

## Informations obligatoires conformément à la réglementation Canada

*Nous avons traduit la version anglaise de cette page en français. Cette traduction n'est disponible qu'à titre informatif : la version officielle est la version anglaise.*

### Annexe A : Résumé des éléments clés du Contrat (cadre récapitulatif des informations)

<b>Date du Contrat</b>	Le Contrat prend effet à la date à laquelle vous l'acceptez (en indiquant votre acceptation par voie électronique) et reste en vigueur tant que vous utilisez le Service ou jusqu'à sa résiliation par vous ou par Stripe.
<b>Acquéreur</b>	Peoples Trust Company : N° 1400 - 888, rue Dunsmuir, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4 Tél. : 1-844-304-2083 <a href="http://www.peoplespayments.com">www.peoplespayments.com</a>  PNC Bank Canada : 130, rue King Ouest, bureau 2140 Toronto, ON M5X 1E4 Tél. : 1-800-669-1518 <a href="http://www.pnc.ca">www.pnc.ca</a>  Pour les transactions de paiement direct Interac avec présentation de la carte : Everlink Payment Services Inc. 125 Commerce Valley Drive West, bureau 100, Markham (Ontario) L3T 7W4 Tél. : 1-888-354-6577 <a href="http://www.everlink.ca">www.everlink.ca</a>
<b>Facilitateur de paiement</b>	Stripe Payments Canada, Ltd. ( <a href="https://support.stripe.com">https://support.stripe.com</a> )  Stripe agit en qualité de facilitateur de paiement parrainé par Peoples Trust Company et PNC Bank Canada. Stripe n'est ni une filiale, ni une entreprise affiliée, ni un membre de Peoples Trust Company ou PNC Bank Canada.
<b>Partenaire commercial de l'acquéreur</b>	Stripe Payments Canada, Ltd. ( <a href="https://support.stripe.com">https://support.stripe.com</a> )  Pour les transactions de paiement direct Interac, Stripe agit en qualité de partenaire commercial de l'acquéreur Everlink Payment Services Inc. Stripe n'est ni une filiale, ni une société affiliée, ni un membre d'Everlink Payment Services Inc.
<b>Résiliation du Contrat et pénalités applicables</b>	Vous pouvez résilier le présent Contrat en tout temps en clôturant votre compte Stripe, conformément aux instructions fournies sur notre site Web dans votre profil de compte. Nous pouvons résilier le présent Contrat et clôturer votre compte Stripe en tout temps, pour quelque raison que ce soit, avec effet immédiat après vous avoir adressé une notification conformément au présent Contrat. La résiliation n'entraîne aucune pénalité. Toutefois, la résiliation ne modifie en rien votre responsabilité concernant les paiements traités ou les contestations de paiement associées.

<b>Procédures de traitement des réclamations</b>	<p>Procédure de traitement des réclamations de Stripe : Vous pouvez soumettre toute réclamation au service d'assistance Stripe. Notre processus de traitement des réclamations est accessible à l'adresse <a href="https://Stripe.com/complaints">https://Stripe.com/complaints</a>.</p> <p><b>Procédure de traitement des réclamations de Peoples Trust Company :</b></p> <p>Le processus de gestion des réclamations de Peoples Trust Company est décrit sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le site Web de Peoples Trust Company : <a href="http://www.peoplestrust.com/en/peoples-payment-solutions/merchant-acquiring-services/resolving-your-concerns">www.peoplestrust.com/en/peoples-payment-solutions/merchant-acquiring-services/resolving-your-concerns</a></li> <li>- Téléphone : 1-844-304-2083</li> <li>- Courrier : n° 1400 - 888, rue Dunsmuir, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4</li> </ul> <p><b>Procédure de traitement des réclamations de PNC Bank Canada :</b></p> <p>Le processus de gestion des réclamations de PNC Bank Canada est décrit sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site Web de l'entreprise PNC Bank Canada : <a href="https://www.pnc.ca/fr/canada/canada-branch-code-of-conduct-complaints.html">https://www.pnc.ca/fr/canada/canada-branch-code-of-conduct-complaints.html</a></li> <li>- Téléphone : 1-800-669-1518</li> <li>- Courrier : 130, rue King Ouest, bureau 2140, Toronto (Ontario) M5X 1E4</li> </ul> <p><b>Le processus de gestion des réclamations d'Everlink Payment Services Inc. :</b></p> <p>Le processus de gestion des réclamations d'Everlink Payment Services Inc. est décrit sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le site Web d'Everlink Payment Services Inc. : <a href="http://www.everlink.ca/merchant-complaint-handling-process">www.everlink.ca/merchant-complaint-handling-process</a></li> <li>- Téléphone : 1-888-354-6577</li> <li>- Courriel : <a href="mailto:support@everlink.ca">support@everlink.ca</a></li> <li>- Courrier : 125 Commerce Valley Drive West, bureau 100, Markham (Ontario) L3T 7W4, à l'attention de : Services marchands</li> </ul>
<b>Renseignements sur le terminal de paiement</b>	<p>Les présentes informations s'appliquent uniquement aux utilisateurs qui achètent des produits Stripe Terminal tels que définis dans les <a href="#">conditions d'achat de Stripe Terminal</a>.</p> <p>Prix d'achat : vous pouvez acheter les produits Stripe Terminal au prix en vigueur au moment de votre achat.</p> <p>Frais : les frais liés à l'utilisation des produits Stripe Terminal sont décrits dans la section « Autres frais » ci-dessous.</p> <p>Résiliation : vous n'avez pas le droit de résilier une commande de produits Stripe Terminal après qu'elle a été passée. Cependant, vous n'êtes pas tenu d'acheter d'autres produits Stripe Terminal. Les droits de résiliation relatifs aux services Stripe Terminal sont les mêmes que ceux indiqués dans la section « Résiliation du Contrat et pénalités applicables » ci-dessus.</p>

<b>Politique de remboursement de transactions</b>	Pour en savoir plus sur les modalités de remboursement et les conditions générales associées, veuillez consulter le site : <a href="https://support.stripe.com/questions/how-do-i-issue-refunds">https://support.stripe.com/questions/how-do-i-issue-refunds</a>
<b>Code de conduite</b>	Le Code de conduite pour le secteur des cartes de paiement au Canada est disponible sur le <a href="#">site Web de l'ACFC</a> . Stripe respecte ce code en ce qui concerne les transactions par carte.

<b>Relevés</b>	Votre historique des transactions sera disponible sur votre dashboard lorsque vous vous connecterez à votre compte Stripe sur notre <a href="#">site Web</a> .
----------------	--

#### Annexe B : Informations sur les coûts par transaction

« Sans carte » signifie que la carte n'a pas été lue électroniquement (par exemple, paiement en ligne).

Type de carte de paiement	Méthode de traitement : sans carte	Méthode de traitement : avec carte
Visa Classique	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Visa Infinite	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Visa Infinite Privilege	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Visa Entreprise	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Carte Visa Prépayée	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Carte de débit Visa	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
MasterCard Classique	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
MasterCard World	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
MasterCard World Elite	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
MasterCard Entreprise	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD

Carte de débit Mastercard	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Carte Mastercard prépayée	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
American Express	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Discover Consumer	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Discover Commercial	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD

Diners Club International (national)	2,9 % + 0,30 CAD	2,7 % + 0,05 CAD
Débité réussi en USD	2,9 % + 0,30 USD	s.o.
Prélèvement Interac	2,9 % + 0,30 CAD	0,15 CAD

Les tarifs peuvent varier en fonction des prix indiqués dans votre Contrat Stripe. Lorsque les [tarifs IC+](#) s'appliquent, Stripe vous répercute les frais de réseau correspondants. Pour consulter vos frais IC+ Stripe, accédez à l'onglet Frais de paiement de votre suite Rapports financiers dans votre [Dashboard](#) sélectionnez la période que vous souhaitez consulter, téléchargez le rapport au niveau des transactions et ouvrez-le dans Excel ou une application d'analyse de données similaire.

Chaque prix est fixé par le réseau de cartes applicable et chaque prix est susceptible d'être modifié. À titre indicatif, les réseaux de cartes ont fourni des informations supplémentaires sur les prix sur leurs sites Web pour que vous puissiez les consulter :

- [VISA Canada](#)
- [Mastercard Canada](#)
- [American Express](#)
- [Discover](#)
- [Interac](#)

#### Annexe C : Informations sur les frais

Les tarifs peuvent varier en fonction des prix indiqués dans votre Contrat Stripe. Vous trouverez des informations supplémentaires et les frais applicables sur la [page des tarifs](#) de Stripe.

	<b>Méthode de traitement : sans carte</b>	<b>Méthode de traitement : avec carte</b>
--	---	---

Cartes Visa internationales en CAD	3,7 % + 0,30 \$	3,5 % + 0,05 \$
Cartes MasterCard internationales en CAD	3,7 % + 0,30 \$	3,5 % + 0,05 \$
Cartes Discover internationales en CAD	3,7 % + 0,30 \$	3,5 % + 0,05 \$
Cartes Diners Club International (non nationales) en CAD	3,7 % + 0,30 \$	3,5 % + 0,05 \$

Cartes internationales en CAD	3,7 % + 0,30 \$	3,5 % + 0,05 \$
Cartes internationales en USD	3,7 % + 0,30 USD	s.o.
Frais liés à la conversion de devises	2 % au-dessus du taux journalier moyen du marché. <a href="#">En savoir plus</a>	2 % au-dessus du taux journalier moyen du marché. <a href="#">En savoir plus</a>
Frais pour litige relatif à une carte reçue	Tous les paiements contestés (également appelés contestations de paiement) entraînent des frais de 15,00 \$, quelle que soit l'issue du litige.  <a href="#">En savoir plus</a>	Tous les paiements contestés (également appelés contestations de paiement) entraînent des frais de 15,00 \$, quelle que soit l'issue du litige.  <a href="#">En savoir plus</a>
Frais de contestation de litige lié à une carte	15,00 \$ par paiement contesté lorsque l'utilisateur conteste le litige (frais remboursés si le litige est résolu en faveur de l'utilisateur)  <a href="#">En savoir plus</a>	15,00 \$ par paiement contesté lorsque l'utilisateur conteste le litige (frais remboursés si le litige est résolu en faveur de l'utilisateur)  <a href="#">En savoir plus</a>

Smart Disputes (Version bêta)	<p>30 % du montant contesté remporté grâce à Smart</p> <p>Disputes <a href="#">En savoir plus</a></p> <p>Frais de contestation de litige lié à une carte supprimés</p>	<p>30 % du montant contesté remporté grâce à Smart</p> <p>Disputes <a href="#">En savoir plus</a></p> <p>Frais de contestation de litige lié à une carte supprimés</p>
Virements instantanés	<p>1 % du volume de virements instantanés</p> <p>Frais minimums de 0,60 CAD</p>	<p>1 % du volume de virements instantanés</p>

	<a href="#">En savoir plus</a>	Frais minimums de 0,60 CAD <a href="#">En savoir plus</a>
API Quotes pour le change	<p>2 % par transaction réussie</p> <p>Blocage du taux à partir de + 0,07 %</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>	<p>2 % par transaction réussie</p> <p>Blocage du taux à partir de + 0,07 %</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
Frais des services Terminal	s.o.	Tous les frais de service associés à Stripe Terminal qui ne sont pas indiqués séparément dans cette rubrique « Autres frais » sont inclus dans les frais de traitement ou selon ce dont vous avez convenu avec Stripe.
Paiement rapide	s.o.	0,15 \$
Chiffrement point à point	s.o.	0,06 \$

Lecteurs de cartes Terminal	s.o.	449,00 CAD Lecteur S700 de Stripe  299,00 CAD BBPOS WisePOS E  79,00 CAD BBPOS WisePad 3
Radar	0,07 CAD par transaction vérifiée pour les comptes soumis à la tarification personnalisée pour n'importe quel mode de paiement	s.o.0,07 CAD par transaction vérifiée pour les comptes soumis à la tarification personnalisée pour n'importe quel mode de paiement

Radar for Fraud Teams	0,03 CAD par transaction vérifiée pour les comptes bénéficiant de tous les modes de paiement au tarif standard  0,10 CAD par transaction vérifiée pour les comptes soumis à la tarification personnalisée pour n'importe quel mode de paiement	s.o.0,03 CAD par transaction vérifiée pour les comptes bénéficiant de tous les modes de paiement au tarif standard  0,10 CAD par transaction vérifiée pour les comptes soumis à la tarification personnalisée pour n'importe quel mode de paiement
Prévention des litiges	15,00 CAD par <a href="#">résolution de Visa</a>  15,00 CAD par <a href="#">blocage relatif au programme Visa Compelling Evidence 3.0</a>  29,00 CAD par <a href="#">résolution de Mastercard</a>	15,00 CAD par <a href="#">résolution de Visa</a>  15,00 CAD par <a href="#">blocage relatif au programme Visa Compelling Evidence 3.0</a>  29,00 CAD par <a href="#">résolution de Mastercard</a>
Frais de <a href="#">carte saisis manuellement</a>	0,5 % en plus des frais de traitement applicables	s.o.

Authorization Boost	<p>Inclus avec Stripe Payments</p> <p>0,2 % par transaction par carte réussie pour les comptes bénéficiant d'une tarification personnalisée des paiements</p>	s.o.
Adaptive Acceptance	<p>Inclus dans Authorisation Boost</p> <p>0,08 % par transaction par carte réussie en ligne sans Authorization Boost et avec une tarification personnalisée pour les paiements par carte</p>	s.o.

Outil de mise à jour de carte	<p>Inclus dans Authorisation Boost</p> <p>0,35 \$ CA par mise à jour pour les comptes sans Authorization Boost et avec une tarification personnalisée pour les paiements</p>	s.o.
Authentification 3D Secure	0,04 \$ par tentative 3D Secure pour les comptes à tarification personnalisée.	s.o.
Frais de jeton de réseau	<p>Inclus dans Authorisation Boost</p> <p>0,20 \$ CA par jeton fourni pour les comptes sans Authorization Boost et avec une tarification d'interchange personnalisée</p>	s.o.