

## Contrato de Servicios de Stripe—México

Última Actualización: 24 de Octubre de 2019

*Para su conveniencia, hemos traducido ésta página. La traducción es sólo para efectos informativos, y la versión definitiva de esta página será la versión en español.*

Bienvenido a Stripe,

Este Contrato de Servicios de Stripe (el "Contrato") es un contrato legal celebrado entre Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. en calidad de agregador y/o de adquirente ("Stripe", "Stripe Mexico" o "nosotros") y la persona moral o física ("usted", "su" o "usuario") que se registró en la página de Cuenta de Stripe para efectos de recibir determinados servicios de procesamiento de pagos, datos, tecnología, y de análisis, y demás servicios empresariales que puedan ofrecer Stripe y sus afiliadas, con el objeto de enviar sus fondos a Stripe o sus afiliadas para su conversión a fondos electrónicos, así como para recibir fondos electrónicos por parte de Stripe o sus afiliadas y entregárselos a usted, con base en sus instrucciones y de conformidad con el contrato de servicios que pueda celebrar con Stripe o sus afiliadas (cada uno, un "Servicio"). El presente Contrato describe los términos y condiciones que resulten aplicables al uso que le dé a los Servicios.

Si no comprende alguno de los términos del presente Contrato, favor de [contactarnos](#) antes de hacer uso de los Servicios.

Usted no podrá acceder ni hacer uso de los Servicios salvo que acepte cumplir con todos los términos y condiciones dispuestos en este Contrato.

### Sección A: Términos Generales

#### 1. Descripción General del presente Contrato

Este Contrato contiene una descripción general de los Servicios que Stripe, en nuestra capacidad de agregador y/o adquirente, conforme a las leyes Mexicanas, le pueda prestar, incluyendo aquellos que le permitan aceptar pagos efectuados por los compradores de sus bienes o servicios o donadores a su organización (sus "Clientes"). Le proporcionamos una descripción más detallada sobre los Servicios a través de las librerías de software publicadas y las interfaces de programación de aplicaciones que pueden ser utilizadas para acceder a los Servicios (las "Interfaces de Programación de Aplicaciones" (APIs,) y a través de los recursos que pongamos a su disposición en nuestro sitio web. Stripe Mexico no es un banco, ni un transmisor de dinero, o un negocio de servicios monetarios ("MSB", por sus siglas en inglés) y Stripe Mexico no ofrece servicios bancarios ni de MSB según lo definido por la Ley de Instituciones de Crédito y por la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito. Stripe Mexico está actuando en la capacidad de agregador y/o adquirente conforme a los términos de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Redes de Medios de Depósito (las "Reglas de Redes de Pago"), publicadas por el Banco de México el 11 de marzo de 2014, según estas sean modificadas de tiempo en tiempo, así como conforme a cualquier otro reglamento aplicable emitido por el Banco de México, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores o por cualquier otra autoridad gubernamental para agregadores y/o adquirentes o demás participantes de redes de procesamiento de pagos en México.

Deberá registrarse para obtener una cuenta de servicio para efectos de utilizar Stripe Mexico (consulta Registro para Stripe Mexico). Esta cuenta de Stripe Mexico le permite revisar las transacciones de tarjetas que se encuentran en proceso de liquidación de una Red de Tarjetas (según este término se define más adelante) con nosotros, a su cuenta bancaria de liquidación especificada.

Antes de utilizar los Servicios, se debe registrar en Stripe y crear una cuenta (una "Cuenta de Stripe").

La Sección A describe el proceso de registro y uso de su Cuenta de Stripe.

La Sección B describe el uso que usted le da a las API y a los Servicios.

La Sección C describe los Servicios de Procesamiento de Pagos, el cual es uno de los tipos de Servicios prestados por Stripe.

La Sección D describe el manejo, administración y uso adecuado de los datos generados mientras haga uso de los Servicios, incluyendo los datos de sus Clientes.

Finalmente, la Sección E describe su responsabilidad frente a Stripe por todas las pérdidas relacionadas con su Cuenta de Stripe, su acuerdo a fin de resolver todas las controversias con Stripe mediante arbitraje y no mediante la interposición de demandas, y otros términos legales que resulten aplicables a usted.

## **2. Su Cuenta de Stripe**

**a. Registro y Actividades Permitidas:** Sólo las personas morales (incluyendo personas con físicas con actividad empresarial), sociedades civiles y asociaciones civiles y/o de beneficencia, y demás personas morales o físicas ubicadas en México son elegibles para solicitar una Cuenta de Stripe para hacer uso de los Servicios descritos en el presente Contrato. Stripe y sus afiliadas podrán prestarle a usted o a sus afiliadas los Servicios en otros países o regiones conforme a contratos independientes.

Para registrarse a fin de obtener una Cuenta de Stripe, usted o la persona o personas que presenten la solicitud (su "Representante") nos deben proporcionar su denominación social o razón social, domicilio, correo electrónico, número telefónico, número de identificación fiscal, URL, la naturaleza de su negocio o sus actividades, información sobre accionistas y consejeros, y determinada información sobre usted que podamos requerir. También podemos recopilar información personal (incluyendo nombre completo, fecha de nacimiento y número de identificación emitido por el gobierno o CURP) sobre sus propietarios reales, mandantes y/o su administrador de la Cuenta de Stripe. Hasta que haya presentado su solicitud, y la hayamos revisado y aprobado, toda la información requerida, su Cuenta Stripe permanecerá disponible para usted únicamente de forma preliminar, y la podremos dar por terminada en cualquier momento y por cualquier motivo.

Si hace uso de los Servicios de Procesamiento de Pagos, su nombre (o el nombre utilizado para ser identificado) y el URL podrán aparecer en los estados de cuenta bancarios de sus Clientes u en otros estados de cuenta. Para efectos de minimizar la confusión y evitar controversias potenciales, estas descripciones deben poder ser reconocidas por sus Clientes y describirán con precisión su negocio o sus actividades. Usted acuerda indemnizarnos por cualquier costo incurrido derivado de las controversias que surjan debido a que los clientes no reconozcan su nombre comercial en los estados de cuenta. Usted sólo podrá usar el Servicio de Procesamiento de Pagos para facilitar Operaciones (según se define a continuación) con sus Clientes. Usted no podrá hacer uso de los Servicios de Procesamiento de Pagos para enviar dinero a otros, realizar cualesquier operaciones personales o no comerciales, ni para cualquier otro objeto prohibido por este Contrato.

**b. Representante de Negocios:** Usted y su Representante declaran individualmente frente a Stripe que su Representante está autorizado, y que cuenta con un poder suficiente, para proporcionar la información descrita en la presente Sección A.2 en su representación y para obligarlo frente a este Contrato. Podríamos requerir que usted o su Representante proporcionen información o documentación adicional que demuestre las facultades de su Representante. Sin el consentimiento expreso por escrito de Stripe, ni usted ni su Representante podrán registrarse ni intentarán registrarse para obtener una Cuenta de Stripe en representación de un usuario con el cual Stripe haya terminado previamente el uso de los Servicios. Ya sea como una persona física con actividades empresariales o como un negocio, usted debe registrar una firma electrónica avanzada o cualquier firma electrónica que cumpla con los requisitos del artículo 89 y con aquellos artículos relacionados del Código de Comercio.

Si usted es una persona física con actividad empresarial o un comerciante individual, usted y su Representante también declaran que su Representante es responsable personalmente por el uso que usted le dé a los Servicios y por sus Obligaciones frente a los Clientes, incluyendo el pago de cualquier monto adeudado conforme al presente Contrato.

Los siguientes requisitos especiales son aplicables en relación con personas que no tengan al menos 18 años de edad. En el supuesto que usted sea una persona física con actividad empresarial, y no

tenga al menos 18 años de edad, pero tenga 13 años o más, su Representante debe ser su padre o madre o tutor legal. Si usted es una persona moral que es propiedad, directa o indirectamente, de una persona física que no tiene al menos 18 años de edad, pero dicha persona tiene al menos 13 años de edad, su Representante deberá obtener el consentimiento de su consejo o de un funcionario autorizado. Dicho consejo, funcionario autorizado, padre/madre o tutor legal que otorga su aprobación será responsable frente a Stripe y está vinculado legalmente al presente Contrato como si hubiere aceptado los términos del presente Contrato él mismo. Usted no podrá utilizar los Servicios si es menor a 13 años de edad.

**c. Validación y Registro.** En cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato y mientras haga uso de los Servicios, podríamos requerir información adicional sobre usted para verificar la propiedad real o control sobre el negocio, validar información que proporcionó, verificar su identidad o la de su Representante, y evaluar el riesgo relacionado con su negocio. Esta información adicional podría incluir facturas del negocio, copias de identificaciones emitidas por el gobierno, licencias o autorizaciones comerciales (de resultar necesario conforme a las disposiciones locales relativas a las operaciones de su negocio), la Clave Única de Registro de Población o CURP, pasaporte o credencial de elector u otra información relacionada con su negocio, de sus propietarios absolutos o mandantes, y en el caso de su representante legal, el poder otorgado al Representante con facultad suficiente para actuar en su representación. Si usted utiliza los Servicios de Procesamiento de Pagos, también podríamos solicitar que nos proporcione copias de estados financieros o registros relativos a su cumplimiento con el presente Contrato, o podríamos requerir que nos proporcione una garantía personal o corporativa. Su omisión de proporcionar esta información o documentación podrá resultar en la suspensión o terminación de su Cuenta de Stripe.

Usted autoriza que obtengamos información sobre usted de nuestros prestadores de servicios y demás terceros, incluyendo de sociedades de información crediticia y burós de crédito y autoriza e indica a dichos terceros que recopilen y nos proporcionen dicha información. Usted reconoce que esto puede incluir su nombre, domicilios, historial crediticio y demás información sobre usted o su Representante. Usted reconoce que podríamos utilizar su información para verificar cualquier otra información que nos proporcione, y que cualquier información que obtengamos podrá afectar nuestra evaluación sobre su riesgo general a nuestro negocio. Reconoce que en algunos casos, dicha información podría causar la suspensión o terminación de su Cuenta de Stripe. Stripe podrá actualizar periódicamente esta información como parte de nuestros criterio registro y procedimientos de análisis de riesgos.

Al aceptar los términos del presente Contrato, usted nos otorga la autorización para realizar investigaciones y obtener información sobre usted, así como de proporcionar información acerca de usted, a terceros. Usted también otorga su autorización a Stripe Mexico, y acuerda firmar y entregar cualesquier documentos y pagar cualesquier costos relacionados y que sean necesarios para que solicite y obtenga su informe de historial crediticio / reporte de crédito especial de sociedades de información crediticia, incluyendo sin limitación a Trans Union de México, S.A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC.). Asimismo, usted autoriza e indica a dichos terceros que recopilen y nos proporcionen dicha información.

Usted declara por medio del presente acuerdo que tiene conocimiento sobre la naturaleza y alcance de la información contenida en el informe de historial crediticio / reporte de crédito especial, y que usted entiende completamente el alcance de la investigación que se realizará y la información que será solicitada, así como el uso de dicha información en posesión de Stripe. Por lo tanto, otorga su consentimiento a Stripe para que tenga derecho, por un periodo de tres años a partir de la fecha de emisión de esta autorización y/o por el tiempo que usted y Stripe mantengan una relación legal, para efectos de que realice consultas periódicas relacionadas con la conducta crediticia del Comerciante en Trans Union de México, S.A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC.

Además, autoriza que cualquier información obtenida, incluyendo los resultados de los reportes de crédito, puedan compartirse por Stripe a sus afiliadas, según sea necesario o conveniente para la prestación de los Servicios.

**d. Cambios a su Negocio, Mantener su Cuenta de Stripe Actualizada:** Usted acuerda mantener la información en su Cuenta de Stripe actualizada. Debe actualizar inmediatamente su Cuenta de Stripe

con cualquier cambio que lo afecte a usted, a la naturaleza de sus actividades comerciales, a sus Representantes, propietarios reales, mandantes o cualquier otra información según resulte pertinente. Podemos suspender su Cuenta de Stripe o dar por terminado el presente Contrato en el supuesto que no mantenga actualizada esta información.

También acuerda notificarnos por escrito a más tardar a los tres días siguientes a la fecha en que ocurra cualquiera de los siguientes casos: usted está sujeto a una solicitud, petición o procedimiento, administración judicial o acción similar voluntaria o involuntaria de quiebra o insolvencia (cualquiera de las anteriores, un "Procedimiento de Quiebra"); existe un cambio adverso en su situación financiera; existe una liquidación o cambio sustancial planeado o anticipado en la naturaleza básica de su negocio; usted transmite o vende el 25% o más del total de sus activos, o hay un cambio en el control o titularidad de su negocio o de su entidad matriz; o recibe una sentencia, decreto o garantía de embargo o ejecución, gravamen o imposición contra el 25% o más del total de sus activos.

**e. Servicios de Stripe Mexico: México** Al registrarse para obtener una cuenta en Stripe Mexico, confirma que usted es una persona física con residencia legal en México con actividad empresarial o una empresa autorizada para realizar actividades comerciales en México.

### 3. Su Relación con Sus Clientes

Sólo podrá hacer uso de los Servicios para Operaciones legítimas con sus Clientes. Usted conoce a sus Clientes mejor que nosotros, y es responsable por su relación con ellos. Stripe no es responsable por los productos o servicios que publique o venda, o que sus Clientes compren usando los Servicios; o si usted aceptara donaciones, no es responsable por la comunicación con sus Clientes sobre el uso previsto de dichas donaciones. Usted afirma que es el único responsable por la naturaleza y calidad de los productos que proporcione y servicios que preste, y de la entrega, soporte, reembolsos, devoluciones y por cualquier otro servicio accesorio que preste a sus clientes.

Stripe le presta servicios a usted pero no tenemos forma de saber si cualquier compra, venta, donación, orden u otra operación en particular (cada una, una "Operación") es correcta o está completa, o si es común para su negocio. Usted es el responsable de saber si una Operación iniciada por su Cliente es errónea (como un Cliente que compra un artículo cuando tenían la intención de ordenar otro) o sospechosa (como compras inusuales o grandes, o como una solicitud para la entrega en un país extranjero cuando esto no ocurre con regularidad). Si usted tiene duda de que la Operación es errónea o sospechosa, usted acepta realizar una investigación de la Operación, y de ser necesario, contactar a su Cliente antes de efectuar o completar la Operación. Usted es el único responsable por cualquier pérdida en la que pudiese incurrir debido a Operaciones erróneas o fraudulentas en relación con el uso que le dé a los Servicios.

### 4. Comisiones y Multas

Stripe le prestará los Servicios a las tasas de descuento y por las comisiones (las "Comisiones") descritas en la [página de Fijación de Precios](#) cuyo enlace se encuentra e incorpora al presente Contrato. Las Comisiones incluyen los cargos por Operaciones (tales como el procesamiento de un pago) y por otros casos relacionados con su Cuenta de Stripe (tales como manejo de un cargo bajo controversia). Los montos máximos de las Comisiones se registran en el Banco de México. Podemos actualizar las Comisiones en cualquier momento. Sin embargo, le notificaremos por lo menos 30 días antes de que las actualizaciones sean aplicables a usted (o le notificaremos con un periodo de antelación mayor si así fuere requerido conforme a la regulación aplicable).

Además de las Comisiones, también es responsable por cualquier sanción o multa que sea impuesta en relación con su Cuenta de Stripe sobre usted o Stripe o cualquier Proveedor de Método de Pago o Adquirente del Método de Pago (cada uno según lo definido en la Sección C) como resultado del uso que haga de los Servicios de Procesamiento de Pagos de un modo no permitido por el presente contrato o que sea contrario a las reglas y reglamentos del Proveedor de Método de Pago.

Usted también está obligado a pagar todos los impuestos, y demás cargos que sean impuestos por cualquier autoridad gubernamental (los "Impuestos"), incluyendo cualquier impuestos sobre la renta, impuestos sobre bienes y servicios, impuestos provinciales y/o impuestos derivados de ventas armonizados sobre el prestador de Servicios conforme al presente Contrato. Si usted esta exento del

pago de impuestos, nos proporcionará un certificado adecuado u otro comprobante de dicha exención de impuestos que sea satisfactoria bajo nuestro criterio.

## 5. Servicios y Soporte de Cuenta de Stripe

Le proporcionaremos apoyo para que resuelva los problemas generales relativos a su Cuenta de Stripe y el uso que haga de los Servicios. Este soporte incluye los recursos y documentación que pongamos a su disposición mediante las versiones actuales de las [páginas de soporte](#) de Stripe, la [documentación de las API](#), y demás páginas en nuestro [sitio web](#) (conjuntamente, la "Documentación"). El modo más eficiente para obtener respuestas a sus preguntas es mediante la revisión de nuestra Documentación. Si aún tiene preguntas después de revisar la documentación, por favor [contáctenos](#).

Usted es el único responsable de proporcionar soporte a sus Clientes respecto de los recibos de Operaciones, entrega de productos o prestación de servicios, ayuda, devoluciones, reembolsos, y por cualesquier otros asuntos relacionados con sus productos y servicios y actividades del negocio. No somos responsables de proporcionar soporte por los Servicios a sus Clientes salvo que así lo acordemos a través de un contrato independiente con usted o con uno de sus Clientes.

## 6. Impuestos y Otros Gastos

Nuestras comisiones no incluyen cualquier Impuesto aplicable, salvo por lo establecido expresamente en contrario. Usted es el único responsable por: (i) determinar cuáles, en su caso, serán los Impuestos aplicables a la venta de sus productos y servicios, aceptación de donaciones o de los pagos que reciba en relación con el uso que le de a los Servicios; y (ii) de determinar impuestos, cobrar, informar y de enterar Impuestos para su negocio a las autoridades fiscales y tributarias adecuadas. Si fuere requerido que retengamos cualquier Impuesto, o si no pudiéramos validar cualquier información de identificación relacionada con Impuestos que usted nos proporcione, podemos deducir dichos Impuestos de los montos que de otro modo son adeudados y podremos pagarlos a las autoridades fiscales adecuadas. Si usted está exento del pago de dichos Impuestos, nos proporcionará un certificado original que cumpla con los requisitos legales aplicables que respalden su estado de exención de pago de impuestos. Previa solicitud razonable, nos debe proporcionar la información relacionada con sus asuntos fiscales.

Podemos enviarle documentos a usted y a las autoridades fiscales sobre las Operaciones procesadas mediante el uso de los Servicios. Específicamente, de conformidad con la regulación aplicable, podría ser requerido que nosotros presentemos declaraciones de impuestos periódicas ante las autoridades fiscales en relación con el uso que haga de los Servicios. Si usted utiliza Servicios de Procesamiento de Pagos, reconoce que informaremos el monto total de pagos que reciba en cada año calendario según lo requerido por el Servicio de Administración Tributario. También podríamos, más no estamos obligados a, enviarle electrónicamente información relacionada con impuestos. Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades tributarias o fiscales correspondientes en relación con operaciones de tarjetas de pago por Stripe Mexico, ya sea en calidad de agregador y/o adquirente en su representación, en la medida en que sea requerido por la Legislación Aplicable.

## 7. Requisitos, Limitaciones y Restricciones de los Servicios

**a. Cumplimiento con la Legislación Aplicable:** Usted usará los Servicios lícitamente, y cumplirá con todas las leyes, reglas y reglamentos (las "Leyes") aplicables al uso que le dé a los Servicios y a las Operaciones. Según resulte aplicable, esto podrá incluir el cumplimiento con Leyes nacionales e internacionales relativas al uso o prestación de servicios financieros, notificación y protección al consumidor, competencia desleal, antilavado de dinero, privacidad y publicidad engañosa, incluyendo sin limitación las Reglas de Redes de Pago, la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás Leyes relacionadas con las Operaciones.

**b. Negocios y Actividades Restringidas:** Usted no podrá hacer uso de los Servicios con el objeto de permitir que cualquier persona (incluyéndolo a usted) se beneficie de las actividades que Stripe ha identificado como [negocios o actividades prohibidas](#) (conjuntamente, "los Negocios Restringidos").

Los Negocios Restringidos incluyen el uso de los Servicios para, o en beneficio de, un país, organización, persona física o moral sujeta a embargo o bloqueada por cualquier gobierno, incluyendo aquellos en las listas de sanciones identificadas por México o por los Estados Unidos (incluyendo la lista mantenida por la [Oficina de Control de Activos en el Extranjero \(OFAC, por sus siglas en inglés\) de los Estados Unidos](#)).

Favor de revisar la lista de [Negocios Restringidos](#) exhaustivamente antes de registrarse en, o de abrir, una Cuenta de Stripe. Si usted no está seguro de que si una categoría de negocios o actividad está prohibida o tiene preguntas sobre la forma en la cual estas restricciones son aplicables a usted, por favor, [contáctenos](#). Podríamos agregar o actualizar la Lista de Negocios Restringidos en cualquier momento.

c. **Otras Actividades Restringidas:** Usted no podrá hacer uso de los Servicios con el objeto de facilitar Operaciones ilegales o permitir a otros el uso de los Servicios con fines personales, familiares o domésticos. Además no podrá permitir, y no permitirá que otros: (i) accedan o intenten acceder a los sistemas, programas, datos o servicios de Stripe privados; (ii) copien, reproduzcan, republiquen, carguen, publiquen, transmitan, revendan o distribuyan de ningún modo, cualesquier datos, contenido o cualquier parte de los Servicios, Documentación o nuestro sitio web salvo por lo permitido expresamente por la Legislación Aplicable; (iii) actúen como buró de servicios de información o como agente de transferencia de los Servicios sin valor agregado a los Clientes; (iv) transmitan cualesquier derechos otorgados a usted conforme al presente Contrato; (v) trabajen alrededor de cualquiera de las limitaciones técnicas de los Servicios o que permitan funcionalidad que está deshabilitada o prohibida; (vi) apliquen ingeniería inversa o tengan la intención de aplicar ingeniería inversa a los Servicios salvo por lo permitido expresamente conforme a la Ley; (vii) realicen o tengan la intención de realizar cualquier acción que interferiría con la operación ordinaria de los Servicios o que afectaría el uso de los Servicios por parte de otros usuarios; o (ix) que impongan una carga no razonable o desproporcionada sobre los Servicios.

## 8. Sospecha de Uso no Autorizado o Ilegal

Podemos negarnos, condicionar o suspender cualquier Operación que consideremos: (i) que pueden violar el presente Contrato o cualquier otro acuerdo que mantenga con Stripe; (ii) que no están autorizadas, son fraudulentas o ilegales; (iii) que lo exponen, a Stripe, o a otros a riesgos inaceptables para Stripe. Si sospechamos o sabemos que usted hace uso o que ha usado los Servicios con fines no autorizados, fraudulentos o ilegales, podemos compartir cualquier información relacionada con dicha actividad con la institución financiera, autoridad regulatoria, o institución de ejecución de la ley adecuada que sea congruente con nuestras obligaciones legales. Esta información podrá incluir información sobre usted, su Cuenta de Stripe, sus Clientes, y Operaciones realizadas a través del uso que le dé a los Servicios.

## 9. Divulgaciones y Notificaciones; Consentimiento mediante Firma Electrónica; Estados de Cuenta

a. **Consentimiento de Divulgaciones Electrónicas y Notificaciones:** Al registrarse para obtener una Cuenta de Stripe, acuerda que dicho registro constituye su firma electrónica, y otorga su consentimiento para el envío electrónico de todas las divulgaciones y notificaciones por parte de Stripe (las "Notificaciones"), incluyendo aquellas requeridas de conformidad con la Ley, sólo con la excepción de notificaciones judiciales. Usted designa en el presente como domicilio para recibir notificaciones judiciales, el domicilio de su negocio indicado al momento de la apertura de su Cuenta de Stripe, y acepta que cualquier notificación judicial que sea entregada en dicho domicilio será vinculante sobre usted y que es su única obligación el actualizar dicho domicilio en el supuesto de cualquier cambio en este. También acuerda que su consentimiento electrónico tendrá el mismo efecto legal como una firma autógrafa, de conformidad con el artículo 89 y los artículos relacionados contenidos en el Código de Comercio.

b. **Métodos de Entrega:** Usted acuerda que Stripe podrá enviarle Notificaciones relacionadas con los Servicios a través de nuestro sitio web o a través del Panel de Control/ Dashboard (según este término se define más adelante), o mediante Notificaciones por correo electrónico o domicilio físico identificados en su Cuenta de Stripe. Las Notificaciones pueden incluir notificaciones sobre su Cuenta de Stripe, cambios a los Servicios, o demás información que se nos requiera entregarle. También

acuerda que la entrega electrónica de una Notificación tiene el mismo efecto legal como si se le hubiere entregado con una copia física. Consideramos que una Notificación fue recibida por usted dentro de las 24 horas siguientes al momento en el cual la Notificación es publicada en nuestro sitio web o fue enviada a usted mediante correo electrónico.

c. **SMS y Mensajes de Texto:** Usted nos autoriza para que le enviemos Notificaciones mediante mensajes de texto para permitarnos verificar su control o el de su Representante sobre su Cuenta de Stripe (tales como a través de verificaciones de dos pasos), y proporcionarle otra información crítica sobre su Cuenta de Stripe. En el supuesto de fraude o una amenaza a la seguridad presunta o real a su Cuenta de Stripe, Stripe utilizará SMS, correos electrónicos u otros procedimientos seguros para contactarlo. Los textos estándar o el cobro de datos podría aplicarse a dichas Notificaciones. Cuando se le ofrezca, puede deshabilitar las notificaciones por mensaje de texto en el Panel de Control al responder a cualquier mensaje con "DETENER", o siguiendo las instrucciones proporcionadas en el mensaje. Sin embargo, al deshabilitar el envío de mensajes de texto, usted podría deshabilitar Controles de Seguridad (según este término se define más adelante) importantes sobre su Cuenta de Stripe y podría aumentar el riesgo de pérdidas a su negocio.

d. **Requisitos de Entrega:** No debería sorprenderle la necesidad de una computadora o dispositivo móvil, conectividad a Internet, y un navegador actualizado para acceder a su Panel de Control/Dashboard y revisar las Notificaciones que le enviemos. Si usted tiene problemas para consultar o acceder a cualquier Notificación, por favor [contáctenos](#) y podremos establecer otros medios de entrega.

e. **Retiro de Consentimiento:** Debido a la naturaleza de los Servicios, usted no tendrá permitido utilizar los Servicios sin aceptar la entrega electrónica de Notificaciones. Sin embargo, podrá elegir retirar su consentimiento para recibir Notificaciones electrónicamente mediante la terminación de su Cuenta de Stripe.

f. **Estados de Cuenta:** De conformidad con las Reglas de Redes de Pago, Stripe Mexico, en su calidad de agregador o adquirente, pondrá a disposición de forma electrónica, mediante el Panel de Control/ Dashboard, al Comerciante los estados de cuenta que describan detalladamente todas las operaciones relacionadas con Stripe Services.

## 10. Terminación

a. **Vigencia y Terminación:** El presente contrato entrará en vigor en la fecha en que acceda o utilice por primera vez los Servicios y continuará hasta que este sea terminado por usted o por Stripe. Usted podrá dar por terminado el presente Contrato mediante el cierre de su Cuenta de Stripe en cualquier momento a través de la apertura de [la pestaña de datos en la configuración de su cuenta](#), seleccionando "cerrar mi cuenta" y dejando de utilizar los Servicios. Si usted utiliza los Servicios nuevamente o se registra para obtener otra Cuenta de Stripe, está aceptando el presente Contrato. Podemos dar por terminado el presente Contrato o cerrar su Cuenta de Stripe en cualquier momento y por cualquier motivo (incluyendo sin limitación, por motivo de cualquier actividad que pudiera crear daño o pérdidas al fondo de comercio de un Método de Pago). Cuando la regulación aplicable requiera que sea proporcionada una notificación anticipada sobre la terminación, nosotros, antes de la terminación, le proporcionaremos la notificación anticipada requerida sobre la terminación. Podemos suspender su Cuenta de Stripe y su capacidad para acceder a los fondos en su Cuenta de Stripe, o dar por terminado el presente Contrato, si (i) determinamos a nuestro exclusivo criterio que no es elegible para usar los Servicios debido a un fraude o riesgo crediticio significativo, o por motivo de cualquier otro riesgo relacionado con su Cuenta de Stripe; (ii) utiliza los Servicios de forma prohibida o de otro modo no cumple con cualquiera de las disposiciones del presente Contrato; (iii) cualquier Ley, Proveedor de Método de Pago o Adquirente del Método de Pago requiere que lo hagamos; o (iv) de otro modo tenemos derecho a realizarlo de conformidad con el presente Contrato. Un Proveedor de Método de Pago o Adquirente o un Adquirente del Método de Pago podrá terminar su capacidad para aceptar su Método de Pago, en cualquier momento y por cualquier motivo, en cuyo caso ya no será capaz de aceptar el Método de Pago de conformidad con el presente Contrato.

b. **Efectos de Terminación:** La terminación no lo liberará inmediatamente de las obligaciones que usted contraiga conforme al presente Contrato. Tras la terminación, acuerda que (i) completará todas

las Operaciones pendientes, (ii) dejará de aceptar nuevas Operaciones, y (iii) eliminará inmediatamente todos los logos de Stripe y de la red de pagos de su sitio web (salvo que le sea permitido conforme a una licencia independiente con la red de pagos). Su uso continuo o renovado de los Servicios después de que todas las Operaciones pendientes hayan sido procesadas sirve para renovar su consentimiento de los términos del presente Contrato. En el supuesto que termine el presente Contrato, le pagaremos cualquier fondo restante que le debamos de conformidad con la Sección C.

Además, tras la terminación, usted entiende y acuerda que (i) todas las licencias otorgadas a usted por parte de Stripe conforme al presente Contrato terminarán; (ii) sujeto a la Sección D.5, nos reservamos el derecho (más no tenemos la obligación) de eliminar toda su información y datos de cuenta almacenados en nuestros servidores, salvo que sea requerido que mantengamos dicha información conforme a las leyes de retención de datos de México o que cumplamos con nuestros contratos con uno o más prestadores de servicios financieros o Redes de Tarjetas; (iii) no seremos responsables frente a usted por la contraprestación, reembolso o daños y perjuicios relacionados con el uso que haga de los Servicios, o por cualquier terminación o suspensión de los Servicios o eliminación de su información o datos de cuenta; y (iv) usted seguirá siendo responsable frente a nosotros por cualquier Comisión o multa, o demás obligaciones contraídas por usted o a través del uso que haga de los Servicios antes de la terminación.

## Sección B: Tecnología de Stripe

### 1. API y Panel de Control

Stripe ha desarrollado y proporciona el acceso a las API que pueden utilizarse a fin de acceder a los Servicios. Usted podrá hacer uso de las API únicamente del modo descrito en la Documentación para usar los Servicios en sitios web y a través de aplicaciones identificadas en su Cuenta de Stripe. Usted puede administrar su Cuenta de Stripe, conectarse con otros prestadores de servicios, y permitir funciones adicionales mediante la [administración del panel de control (dashboard)] de Stripe (<https://dashboard.stripe.com>) (el "Panel de Control"). Stripe utilizará el Panel de Control/Dashboard para proporcionarle información sobre su Cuenta de Stripe. Los detalles adicionales sobre la información que le es proporcionada a través del Panel de Control se encuentran disponibles en la sección de Reporte de Cuenta de la Documentación.

Usted no podrá hacer uso de las API para cualquier objeto, función, o característica que no se describa en la Documentación o que de otro modo le comuniquemos. Debido a la naturaleza de los Servicios, actualizaremos las API y la Documentación de tiempo en tiempo, y podemos agregar o eliminar funcionalidad. Le notificaremos en el supuesto de cambios, desuso o eliminación material de funcionalidad de las API de modo que usted pueda continuar utilizando los servicios con la mínima interrupción.

Pondremos a su disposición claves de API publicables y secretas para Operaciones en vivo y pruebas a través del Panel de Control/Dashboard. Las claves publicables identifican las Operaciones con sus Clientes, y las claves secretas permiten que cualquier API llame a su Cuenta de Stripe. Usted es el responsable de proteger sus claves secretas --- no las publique o comparta con cualquier persona no autorizada. La omisión de proteger sus claves secretas aumentará la posibilidad de fraude en su Cuenta de Stripe y de pérdidas potenciales a usted o a sus Clientes. Usted debe contactarnos inmediatamente si tiene conocimiento sobre cualquier uso no autorizado de su clave secreta o de cualquier otra violación de seguridad relacionada con los Servicios. Le proporcionaremos más información sobre el uso correcto de claves de API publicables y secretas en la Documentación. La información para asegurar su Cuenta de Stripe se encuentra disponible en la Sección D.

### 2. Titularidad de la Propiedad Intelectual (PI) de Stripe

Entre usted y Stripe, Stripe y sus licenciantes son propietarios exclusivamente de todos los derechos, titularidad y participación en las patentes, derechos de autor (incluyendo los derechos en trabajos derivados), derechos morales, derechos de publicidad, marcas registradas o marcas de servicio, logos y diseños, secretos comerciales y demás propiedad industrial que sea incorporada, o que esté contenida en las API, los Servicios, el Panel de Control/Dashboard y la Documentación

(conjuntamente, la "Propiedad Industrial (PI) de Stripe") o en cualquier copia de los mismos. La PI de Stripe está protegida por las leyes de derechos de autor, secretos comerciales, patentes y demás leyes de propiedad industrial, y todos los derechos en la PI de Stripe que no le sean otorgados a usted expresamente en el presente Contrato están reservados.

Usted podrá elegir o nosotros podríamos invitarlo a enviar comentarios o ideas sobre mejoras al Servicio, nuestras API, nuestra plataforma o cualquier otro componente de nuestros productos o servicios (las "Ideas"). Si usted nos envía una Idea, asumiremos que su envío fue voluntario, no solicitado por nosotros y que es entregado a nosotros sin cualquier restricción sobre el uso que le demos a la Idea. Usted también acuerda que Stripe no tiene ninguna obligación fiduciaria o cualquier otra obligación frente a usted en relación con cualquier Idea que usted nos envíe, y que somos libres de utilizar sus ideas sin otorgarle cualquier derecho o contraprestación.

### 3. Licencia

Se le otorga una licencia no exclusiva y no transmisible para acceder electrónicamente y hacer uso de la PI de Stripe sólo del modo descrito en el presente Contrato, Stripe no le venderá, y usted no tiene el derecho de emitir sublicencias de la PI de Stripe. Podemos realizar actualizaciones a la PI de Stripe o a nuevos Servicios que estén a su disposición automáticamente según estos sean publicados de forma electrónica por Stripe, pero podríamos requerir que realice alguna acción antes de que pueda utilizar la nueva PI o nuevos Servicios de Stripe (incluyendo la activación de estos a través del Panel de Control, o mediante la aceptación de términos nuevos o adicionales. Stripe podrá revocar o dar por terminada esta licencia en cualquier momento si usted utiliza la PI de Stripe de cualquier modo prohibido conforme al presente Contrato.

Usted no podrá: (i) realizar reclamaciones ni registrar la PI de Stripe en su representación o en representación de otros; (ii) otorgar sublicencias de cualquier derecho en Stripe que sea otorgado por nosotros; (iii) importar ni exportar cualquier PI de Stripe a una persona o país en violación de cualquier Ley de control de exportación de dicho país; (iv) utilizar la PI de Stripe de cualquier modo que viole el presente Contrato o las Leyes; o (v) intentar realizar cualquiera de las acciones anteriores.

### 4. Marcas de Stripe; Referencias a Nuestra Relación

Podríamos poner a su disposición y a disposición de otros usuarios determinados logos o marcas de Stripe (las "Marcas de Stripe") para efectos de permitirle identificar a Stripe como un prestador de servicios. Para efectos de usar las Marcas de Stripe, primero debe aceptar el [Contrato de Uso de Marcas de Stripe](#). Stripe podrá limitar o revocar su capacidad de uso de las Marcas de Stripe en cualquier momento. Usted nunca podrá hacer uso de cualquier Marca de Stripe o de la PI de Stripe que se conforme por marcas registradas o marcas de servicio sin nuestro consentimiento expreso, ni de modo que pudiera causar que las personas confundan el origen de sus productos o servicios con los nuestros.

Durante la vigencia del presente Contrato, usted podrá identificarnos públicamente como su prestador de los Servicios y nosotros lo podremos identificar públicamente a usted como usuario de Stripe. Si no desea que lo identifiquemos como usuario, por favor [contáctenos](#). Ni usted ni nosotros afirmaremos la existencia de un patrocinio, endoso, relación laboral o afiliación engañosa entre usted y Stripe. Tras la terminación de su Cuenta de Stripe, tanto usted como Stripe eliminarán cualquier referencia pública sobre nuestra relación de nuestros sitios web respectivos.

### 5. Contenido

Usted podrá utilizar los Servicios para subir o publicar texto, imágenes y otro contenido (conjuntamente, el "Contenido") a su Cuenta de Stripe y a sitios o aplicaciones de terceros pero sólo si acuerda obtener los permisos adecuados y, de ser requerido, las licencias para subir o publicar cualquier Contenido utilizando los Servicios. Usted acuerda reembolsar completamente a Stripe por todas las comisiones, multas, pérdidas, reclamaciones y cualquier otro costo en el que podamos incurrir que se deriven del Contenido que publique o cargue a través de los Servicios, o reclamaciones derivadas del Contenido que publique o cargue e infrinja la propiedad industrial, privacidad u otros derechos de propiedad exclusiva de terceros.

## 6. Servicios Adicionales

**a. Stripe Connect:** Los términos contenidos en esta sección sólo resultarán aplicables si escoge conectar su Cuenta de Stripe a un prestador de servicios de plataforma (cada uno, una "Plataforma") utilizando el servicio Stripe Connect.

Stripe Connect le permite a la Plataforma ayudarlo a administrar su Cuenta de Stripe y le presta servicios adicionales directamente a usted o a sus Clientes. Usted puede conectar su Cuenta de Stripe a Plataformas cuando se registre para obtener una Cuenta de Stripe, o a través del Panel de Control/Dashboard. Para usar Stripe Connect, también debe celebrar el [Contrato de Cuenta Vinculada de Stripe](#). Cuando conecte su Cuenta de Stripe a una Plataforma, autoriza a Stripe para que permita que la Plataforma: (i) tenga acceso a su Cuenta de Stripe y a cualesquier Datos (según este término se define en la Sección D) contenidos en su Cuenta de Stripe; (ii) lo ayude con la creación y administración de Operaciones con sus Clientes; y (iii) deduzca montos (por ejemplo, comisiones por el uso de la Plataforma) de fondos pagaderos a usted de Operaciones que ocurran en relación con el uso de la Plataforma (las "Comisiones por Uso de Plataforma"). Usted debe acordar de forma independiente con la Plataforma el pago de cualesquier Comisiones por Uso de Plataforma, y cualesquier Comisiones por Uso de Plataforma serán adicionales a las Comisiones.

Una vez que haya autorizado a la Plataforma para que se conecte a su Cuenta de Stripe, la Plataforma continuará teniendo acceso a su Cuenta de Stripe y estará autorizada para realizar aquellas funciones descritas en el Contrato de Cuenta Conectada de Stripe hasta que retire específicamente su autorización mediante el cambio de la configuración de Stripe Connect en el Panel de Control/Dashboard.

**b. Stripe Billing:** Stripe Billing le permite utilizar los Servicios de Procesamiento de Pagos para recibir pagos recurrentes o de suscripción de sus Clientes, y para emitir facturas a sus Clientes. Si usted utiliza el Servicio de Procesamiento de Pagos para presentar Cargos recurrentes o de suscripción, usted acuerda cumplir con la Legislación y las Reglas de Método de Pago aplicables, incluyendo, informando claramente a los Clientes, de forma anticipada, respecto al cobro del Cargo inicial que se les cobrará de forma continua y explicando el método para cancelar la suscripción de su facturación o suscripción recurrente. Si usted utiliza los Servicios de Procesamiento de Pago para emitir facturas a sus Clientes, usted reconoce y acuerda que es su responsabilidad asegurarse que la forma y el contenido de las facturas cumpla con la Legislación aplicable, y sea suficiente para lograr cualquier efecto jurídico o fiscal que intente lograr.

Sujeto a cualesquier leyes y reglamentos aplicables, los cuales no podrán excluirse, y en la máxima medida permitida por la ley, Stripe no será responsable frente a usted ni terceros por cualquier pérdida que experimente o incurra usted o cualquier tercero en el supuesto en el que un formato de factura que usted le proporcione a Stripe no cumpla con las leyes o reglamentos que le pudieran resultar aplicables a usted o a cualquier tercero, incluyendo la omisión de información que sea obligatorio incluir conforme a la ley o el reglamento correspondiente (independientemente si dicha información hubiere estado incluida en el formato).

**c. Otros Servicios:** De tiempo en tiempo le podremos ofrecer funciones o servicios adicionales que pudieran estar sujetos a términos de servicio adicionales o distintos. Ejemplos de servicios adicionales son [Stripe Radar](#) y [Stripe Sigma](#). La totalidad de dichas funciones y servicios forman parte de los Servicios, y usted no podrá utilizar estos servicios adicionales a menos que manifieste su conformidad con el contrato o los términos (en su caso) correspondientes para dichos servicios.

También podremos brindarle acceso a los servicios identificados como "beta" o servicios previos a la difusión. Usted manifiesta entender que estos servicios aún se encuentran en desarrollo y podrán contener bugs o errores, podrán ser funciones incompletas y cambiar materialmente antes de un lanzamiento total a nivel comercial, o podría ser que nunca se lancen comercialmente. Prestamos servicios beta COMO ESTÁN, y sin garantía de ninguna naturaleza, y el uso o el que se basen en servicios beta es bajo su propio riesgo.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Contrato, Stripe podrá actuar en su representación como un comisionista no exclusivo (el "Comisionista"), y el Comisionista en este acto acepta dicha designación de forma incondicional, en términos del Código de Comercio. De acuerdo

con las instrucciones de pago que usted dé, como Comitente, el Comisionista podrá cobrar o recibir fondos en su representación de intermediarios para abonarlos a su cuenta de Stripe, y de conformidad con sus instrucciones, el Comisionista podrá retirar fondos de su cuenta de Stripe para depositarlos en las Cuentas Conectadas y/o a los destinatarios que usted determine. Usted acepta irrevocablemente que cualquier pago realizado de conformidad con sus instrucciones, a una Cuenta Conectada y/o a un destinatario que usted determine, constituirá un pago válido realizado por Stripe a usted conforme a este Contrato.

## Sección C: Servicios de Procesamiento de Pagos

### 1. Descripción General de los Servicios de Procesamiento de Pagos

Stripe trabaja con diversas afiliadas de Stripe, Proveedores de Métodos de Pago y Adquirentes de Métodos de Pago para brindarle acceso a los Métodos de Pago y a los Servicios de Procesamiento de Pagos. Cuando los Servicios de Procesamiento de Pagos le permitan presentar Cargos (como se define más adelante), podremos limitar o negar procesar Cargos por cualquier Negocio Restringido, o por Cargos presentados en violación de este Contrato. El que usted utilice un Método de Pago podría estar sujeto a términos independientes aplicables al Método de Pago. Consulte la Sección C.5 y la Sección C.6 que se encuentra más adelante para más detalles.

Los términos siguientes utilizados en este Contrato se relacionan al uso que le dé a los Servicios de Procesamiento de Pago:

"Cargo" significa una instrucción de abono o retiro para captar fondos de una cuenta que un Cliente mantenga con un banco u otra institución financiera en relación con una Operación.

"Contracargo" significa una instrucción iniciada por un Cliente para la devolución de fondos de un Cargo existente (incluyendo un contracargo o controversia en una red de tarjeta de pagos).

"Multa" significa cualquier multa, sanción u otros cargos impuestos por nosotros, un Proveedor de Métodos de Pago o un Adquirente de Métodos de Pago, causado por su violación a las Leyes o este Contrato, o conforme a lo permitido por las Reglas de Métodos de Pago aplicables.

"Método de Pago" significa un tipo de método de pago que Stripe acepta como parte de los Servicios de Procesamiento de Pagos, tales como tarjetas de crédito y débito.

"Reglas de Métodos de Pago" significan los lineamientos, estatutos, reglas y reglamentos impuestos por los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago que operan Métodos de Pago respaldados por Stripe (incluyendo las reglas de operación de redes de tarjetas de pagos ("Reglas de Redes") para las redes de Visa, Mastercard y American Express.

"Adquirente de Método de Pago" significa una entidad que esté autorizada por un Proveedor de Métodos de Pago para habilitar el uso de un Método de Pago mediante la aceptación de Cargos de Clientes en representación del Proveedor de Métodos de Pago, y enrutar estos Cargos al Proveedor de Métodos de Pago. Stripe o una afiliada de Stripe podrá ser el Adquirente de Métodos de Pago para un Método de Pago.

"Proveedor de Métodos de Pago" significa el proveedor de un Método de Pago, tal como Visa, Mastercard y American Express.

"Servicios de Procesamiento de Pagos" son los Servicios que usted podrá utilizar para aceptar pagos de sus Clientes por Operaciones, realizar otras operaciones financieras, gestionar suscripciones y realizar reportes por operación.

"Reembolso" significa una instrucción iniciada por usted para devolver fondos a un Cliente por un Cargo existente.

"Devolución" significa una instrucción iniciada por usted, un Cliente, un Proveedor de Métodos de Pago o un Adquirente de Métodos de Pago para devolver fondos no relacionados con un Cargo existente.

"Reversión" significa una instrucción iniciada por un Proveedor de Métodos de Pago, un Adquirente de Métodos de Pago o por nosotros para devolver fondos de un Cargo existente. Las Reversiones

podrán ser resultado de (i) la invalidación de un cargo por un Proveedor de Métodos de Pago o un Adquirente de Métodos de Pago; (ii) fondos liquidados a usted por error o sin autorización; y (iii) la presentación de un Cargo en violación de las Reglas de Métodos de Pago aplicables, o cuando la presentación del Cargo o el uso que usted le dé a los Servicios de Procesamiento de Pago viole este Contrato.

## 2. Registro del Uso de Servicios de Procesamiento de Pago

Cuando usted se registre para una Cuenta de Stripe, se le podrán preguntar cuestiones de información financiera o información que utilicemos para identificarlo a usted, sus Representantes, mandantes, propietarios absolutos y demás personas físicas relacionadas con su Cuenta de Stripe. Durante la vigencia de este Contrato, podremos compartir información sobre su Cuenta de Stripe con los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago para verificar su elegibilidad para usar los Servicios de Procesamiento de Pago, establecer cualquier cuenta o crédito necesario con los Proveedores de Métodos de Pago y Adquirentes de Métodos de Pago, monitorear los Cargos y demás actividades, y realizar gestión de riesgos y revisiones de cumplimiento. También podremos compartir sus Datos (conforme dicho término se define más adelante) con los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago para el efecto de facilitar el cumplimiento de Stripe, los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago con la Legislación Aplicable y las Reglas de Métodos de Pago aplicables. Revisaremos y podremos realizar revisiones adicionales de tiempo en tiempo a su información de la Cuenta de Stripe para determinar que usted es elegible para utilizar los Servicios de Procesamiento de Pagos. El uso que le dé Stripe a la información que usted nos proporcione conforme a este Contrato se describe a mayor detalle en la Sección D.

Stripe Mexico no es un banco y no aceptamos depósitos, otorgamos créditos ni extendemos créditos. Si usted acepta pagos por productos o servicios (incluyendo eventos tales como conciertos u otras obras) que no fueren entregables inmediatamente al Cliente (una "Orden Previa"), nosotros podremos, a nuestra entera discreción, iniciar Reversiones o mantener Reservas para la totalidad o una parte de los Cargos procesados por nosotros por una Orden Previa. Si usted quisiera recibir el pago de una Orden Previa, favor de [contactarnos](#) antes de hacerlo.

## 3. Operaciones de Procesamiento; Contracargos; Reembolsos, Reversiones

Usted sólo podrá presentar Cargos a través de los Servicios de Procesamiento de Pagos que están autorizados por sus Clientes. Para permitirnos procesar Operaciones por usted, usted autoriza y nos instruye a nosotros, nuestras afiliadas, los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago que recibamos y liquidemos cualquier recurso derivado del procesamiento de pagos que se le deba a través de los Servicios de Procesamiento de Pagos. Usted no podrá, salvo por lo establecido en los Términos de Servicios Financieros o las Condiciones de Pago (cada uno conforme se definen más adelante), otorgar o ceder cualquier participación en los recursos de procesamiento de pagos a ningún tercero hasta el momento en el que los recursos derivados del procesamiento de pagos se depositen en su Cuenta de Pagos (como se define más adelante). Nosotros actualizaremos oportunamente el saldo de su Cuenta de Stripe para que refleje cualquiera de dichos recursos que hubiéramos recibido en nombre de usted.

Salvo cuando Stripe y un Cliente hayan acordado lo contrario, usted mantendrá una relación directa con sus Clientes y será responsable por: (i) adquirir el consentimiento adecuado para presentar Cargos a través del Servicio de Procesamiento de Pagos en su representación; (ii) proporcionar la confirmación o los comprobantes a los Clientes por cada Cargo; (iii) verificar las identidades de los Clientes; y (iv) determinar la elegibilidad y facultades de un Cliente para completar Operaciones. Sin embargo, incluso las Operaciones autorizadas podrán estar sujetas a un Contracargo. Stripe no es responsable frente a usted por Cargos autorizados y consumados que posteriormente sean materia de un Contracargo, Reembolso o Reversión, sean presentados sin autorización o por error, o que violen cualesquier Leyes.

Usted es inmediatamente responsable frente a nosotros por todos los Contracargos, Reembolsos, Reversiones, Devoluciones o Multas, independientemente del motivo o el momento. Podremos negarnos a actuar con base en una instrucción de Reembolso, o retrasar la ejecución de la

instrucción; si: (i) causaría que su Cuenta de Stripe tuviera un saldo negativo; (ii) usted está sujeto a Procedimientos de Quiebra; o (iii) cuando nosotros consideremos de otra forma que existe un riesgo de que usted no cumpla con sus responsabilidades derivadas de este Contrato (incluyendo con respecto al Cargo que sea la materia de la instrucción de Reembolso).

En muchos casos, pero no en todos, usted podrá impugnar un Contracargo mediante la presentación de pruebas a través de Interfaces de Programación de Aplicaciones (API, por sus siglas en inglés) o del Panel de Control/Dashboard. Podríamos solicitar información adicional para proporcionarla a Proveedores de Métodos de Pago y Adquirentes de Métodos de Pago para que lo apoyen en la impugnación del Contracargo, pero no podemos garantizar que su impugnación será exitosa. Los Proveedores de Métodos de Pago y los Adquirentes de Métodos de Pago podrán negar su impugnación por cualquier motivo que consideren adecuado. Cuando una impugnación sea total o parcialmente exitosa, su Cuenta de Stripe, sujeto a nuestro ejercicio de nuestros derechos derivados de la Sección C.9 que se encuentra más adelante, será abonada con los fondos relacionados con el Cargo que sea la materia del Contracargo (o una parte de este). Usted no podrá presentar un nuevo Cargo que duplique una Operación que esté sujeta a un Contracargo.

Favor de considerar que, conforme a lo que se explica en la Sección D.3, usted es responsable por todas las pérdidas en las que incurra cuando se utilicen credenciales o cuentas de pago perdidas o robadas para comprarle productos o servicios. Stripe no lo asegura ni lo asegurará en contra de las pérdidas ocasionadas por fraude en ninguna circunstancia. Por ejemplo, si alguna persona pretende ser un comprador legítimo pero fuere un estafador, usted será responsable por cualquier costo resultante, incluyendo Contracargos, incluso si usted no recupera el producto comprado fraudulentamente. Aun cuando trabajemos con usted para apoyarlo en hacer cumplir las leyes recuperando los fondos perdidos, Stripe no es responsable frente a usted, ni responsable por sus pérdidas financieras o cualquier otra consecuencia de dicho fraude. Nosotros brindamos los Controles de Seguridad descritos en esta Sección D.3 para ayudarle a mitigar el riesgo de pérdidas por fraude en su Cuenta de Stripe, y le recomendamos encarecidamente que revise y utilice los Controles de Seguridad apropiados para su negocio.

Una Reversión por un Cargo podrá emitirse si el Cargo fuere realizado sin la autorización del titular de la cuenta o en relación con un Negocio Restringido, si viola las Reglas de Métodos de Pago aplicables, o por cualquier otro motivo que resulte aplicable. Si una Reversión fuere emitida, le entregaremos una Notificación y una descripción del motivo de la Reversión.

Si a un Cargo relacionado con el pago en parcialidades, se solicita posteriormente su Reembolso, Stripe no será responsable de devolver cualesquier comisiones o costos que pudieran ser aplicables al pago en parcialidades.

#### 4. Responsabilidades y Divulgaciones a Sus Clientes

Es muy importante para nosotros que sus Clientes comprendan el objeto, monto y las condiciones de los Cargos que usted nos presenta. Con esto en mente, cuando utilice los Servicios de Procesamiento de Pagos usted está de acuerdo en: (i) comunicar de forma precisa, y no hacer manifestaciones erróneas, de la naturaleza de la Operación y el monto del Cargo en la moneda correspondiente antes de presentarlo en el API; (ii) proporcionar un comprobante que describa de forma precisa cada Operación a los Clientes; (iii) proporcionar a los Clientes una forma significativa de contactarlo en el supuesto en el que el producto o servicios no sea entregado de acuerdo a lo descrito; (iv) no usar Servicios para vender productos o servicios en una forma en la que sea injusta o engañosa, exponga a los Clientes a riesgos injustificados, o no divulgue términos materiales de una compra de forma anticipada; y (v) informar a los Clientes que Stripe y sus afiliadas procesan Operaciones (incluyendo Operaciones de pago) en su nombre. De igual forma, usted está de acuerdo en mantener y poner a disposición de sus Clientes una política justa y neutral de devoluciones, reembolsos, cancelaciones o ajustes y explicar claramente el proceso mediante el cual los Clientes pueden recibir un Reembolso.

Si usted decide ofrecer a sus Clientes la opción de pagos a plazos, sus Clientes pueden optar por realizar cada pago en una sola exhibición o en los plazos que usted les ofrezca. En este último caso, usted se compromete a cobrar a cada Cliente el importe total que se le cobraría si se hubiere

efectuado el pago en una sola exhibición, y no cobrará a sus Clientes ningún tipo de interés derivado de costos sobre los pagos a plazos.

Si usted se involucra en Operaciones con Clientes que sean clientes conforme a la Legislación aplicable, usted acuerda expresamente proporcionar a los clientes las divulgaciones obligatorias conforme a la Ley.

## 5. Condiciones de Pago y Términos de Servicios Financieros

El uso por parte de usted de los Servicios de Procesamiento de Pagos está sujeto a condiciones adicionales que son aplicables entre usted y, uno o más entre, Stripe, una afiliada de Stripe y un Proveedor de Métodos de Pago. Cuando estas condiciones adicionales se relacionen con un Método de Pago en específico estas son "Condiciones de Pago", y cuando se relacionen con Servicios de Procesamiento de Pago específicos serán "Términos de Servicios Financieros". Al usar los Servicios de Procesamiento de Pagos, usted manifiesta su conformidad con las [Condiciones de Pago](#) aplicables y los Términos de Servicios Financieros, incluyendo aquellos que de forma independiente lo obliguen frente a nuestras afiliadas, los Proveedores de Métodos de Pago y/o los Adquirentes de Métodos de Pago. Adicionalmente, un Proveedor de Métodos de Pago podrá hacer valer los términos de este Contrato directamente en su contra.

Usted nos autoriza a dar instrucciones a nuestros prestadores de servicios financieros para que retengan, reciban y desembolsen fondos en representación de usted; y para dar instrucciones a dichos prestadores de servicios financieros respecto a cómo y cuándo los fondos le serán transferidos. Asimismo, usted nos autoriza para designar cuáles prestadores de servicios financieros podrán retener fondos de liquidación, en depósito y en custodia, mientras esté pendiente la transferencia de fondos a usted de conformidad con los términos de este Contrato. Una cuenta de compensación a través de la cual los fondos son liquidados se mantendrá por un prestador de servicios financieros, y las transferencias a usted desde esta cuenta se considerará el pago íntegro y definitivo por los prestadores de servicios financieros a usted.

Podremos agregar o eliminar Proveedores de Métodos de Pago y Adquirentes de Métodos de Pago en cualquier momento. Las Condiciones de Pago y los Términos de Servicios Financieros también podrán estar sujetos a modificaciones de tiempo en tiempo. El uso continuo que usted le dé a los Servicios de Procesamiento de Pagos constituye su consentimiento y acuerdo a dichas adiciones, eliminaciones y modificaciones.

## 6. Métodos de Pago Específicos

a. **Tarjetas de Pago:** Cuando se acepten pagos con tarjetas de pago, usted deberá de cumplir con todas las Reglas de Redes aplicables, incluyendo las Reglas de Redes especificadas por las [Reglas de las Reglas y Reglamentos de Visa](#) especificadas por Visa U.S.A., Inc. y Visa International ("Visa"), las [Reglas de Mastercard](#) especificadas por MasterCard International Incorporated ("Mastercard"), y la [Guía de Operación del Comerciante de American Express](#) especificada por American Express (Inglés o Español). Conjuntamente, Visa, Mastercard y American Express serán referidas en este Contrato como las "Redes".

Las Reglas de Redes establecen que usted sólo podrá aceptar pagos utilizando tarjetas de pagos para operaciones comerciales legales de buena fe entre usted y sus Clientes por bienes o servicios que estén libres de gravámenes, reclamaciones y derechos de retención. Usted sólo podrá utilizar las marcas registradas o marcas de servicio de pagos que sean consistentes con las Reglas de Redes, y las Reglas de Redes también limitan su capacidad de discriminar por tipo de tarjeta o cobrar recargos por la aceptación de tarjetas de pago.

Las Redes podrán modificar las Reglas de Redes en cualquier momento sin darle aviso, y Stripe se reserva el derecho a cambiar los Servicios de Procesamiento de Pagos en cualquier momento para cumplir con las Reglas de Redes. Podremos compartir con las Redes (y cualquier Adquirente de Métodos de Pago) información que usted nos proporcione que podamos utilizar para identificar la naturaleza de sus productos o servicios, incluyendo la asignación de sus actividades empresariales a un código de categoría de comercio (MCC, por sus siglas en inglés) de una red de pago en particular.

Normalmente los Clientes hacen valer Contracargos de la red de tarjeta de pagos (también conocidos como "chargebacks") cuando un comerciante omite entregar el producto o prestar el servicio al Cliente, o cuando el titular de la cuenta de la tarjeta de pago no autoriza el Cargo. Los altos índices de Contracargos (normalmente aquellos que excedan del 1%) podrían dar como resultado su incapacidad de utilizar los Servicios de Procesamiento de Pagos. La omisión de gestionar oportuna y eficientemente los Contracargos con sus Clientes podría resultar al final en su incapacidad de aceptar tarjetas de pagos para sus negocios.

Cuando usted acepta Operaciones con tarjetas de pago, las Reglas de Redes le prohíben expresamente (i) proporcionar reembolsos en efectivo por un Cargo en una tarjeta de crédito, salvo por lo establecido por las Leyes, (ii) iniciar un Reembolso más de cinco días naturales después de acreditarle a su Cliente, (iii) aceptar efectivo, sus equivalentes, o cualquier otro artículo de valor a cambio de un Reembolso, (iv) actuar como facilitador de pagos, intermediario, agregador, adquirente o revender de otra forma los Servicios de Procesamiento de Pagos en representación de otros, (v) presentar lo que usted considera o tiene conocimiento que es un Cargo fraudulento o un Cargo que no ha sido autorizado por el tarjetahabiente, (vi) presentar un Cargo cuando la Operación no hubiere sido completada o los bienes o servicios no hubieren sido enviados o prestados (excepto cuando el tarjetahabiente haya pagado un pago anticipado parcial o total o el consentimiento del tarjetahabiente sea obtenido para una operación recurrente), (vii) dividir Operaciones en Cargos múltiples, salvo que se cumplan determinados criterios, o (viii) utilizar los Servicios de Procesamiento de Pagos en una forma que constituya un abuso de las redes de tarjetas de pago o una violación a las Reglas de Redes.

Si usted utiliza indebidamente los Servicios de Procesamiento de Pagos para el pago de Operaciones de tarjetas de pago o se involucra en actividades que las Redes identifiquen como que afectan a sus marcas, o si estuviéremos obligados a hacerlo por las Reglas de Redes, nosotros, como agregadores y/o adquirentes, según sea el caso, podremos presentar información sobre usted, Representantes, sus propietarios absolutos y mandantes, y demás personas físicas relacionadas con su Cuenta de Stripe, en la lista de comerciantes terminados de la Alerta de Miembros para Controlar Comerciantes de Alto Riesgo (MATCH, por sus siglas en inglés) que mantiene Mastercard y a la cual tienen acceso y actualizan Visa y American Express, o al Archivo Negativo de Comerciantes de Consorcio que mantiene Discover, así como a la Dirección de Información del Sistema Financiero del Banco de México, (la "Dirección") de conformidad con los requisitos de las Reglas de Redes de Pago. El que sea agregado a una de estas listas podrá dar como resultado su incapacidad de aceptar pagos de tarjetas de pago. Usted comprende y expresa su consentimiento a que compartamos esta información y al agregarlo en las listas mismas, y nos reembolsará en su integridad cualquier pérdida en la que incurramos por reclamaciones de terceros, y usted renuncia a sus derechos de hacer valer cualquier reclamación directa en contra de nosotros que resulte de dichos reportes. Nuestros reportes de información contemplados en este párrafo son independientes de cualquier otro derecho que podamos ejercer derivado de este Contrato, y podremos terminar de forma independiente este Contrato o suspender su Cuenta de Stripe debido al uso indebido o a actividades perjudiciales que nos obliguen a realizar el reporte.

Si usted se involucra con un procesador externo para crear u entregar una operación de tarjeta de pagos directamente a la red de tarjetas de pago, entonces usted podrá especificar que la operación será compensada y liquidada por Stripe mediante nuestros Servicios de Procesamiento de Pagos. Si usted pretende hacer uso de este servicio con respecto a los Servicios de Procesamiento de Pagos de Stripe, primero deberá [notificarnos](#). Si usted se involucra con un tercero para prestar este servicio, y usted tuviera permitido designar a Stripe de esta forma, entonces usted asumirá el riesgo de que el tercero proporcione adecuadamente la operación a la red de tarjetas de pago. Usted comprende y está de acuerdo en que Stripe sólo compensará y liquidará en sus fondos las operaciones que sean efectivamente recibidas por la red de tarjetas de pago. Además, usted asume la responsabilidad por cualquier incumplimiento de dicho tercero con las Reglas de Redes aplicables.

**b. Conversión de American Express.** Si su volumen de Operaciones de American Express excediera el monto de umbral establecido por American Express, American Express podrá convertirlo en un comerciante directo de American Express, lo que significa que el hecho que usted acepte Operaciones de American Express se registrará por el Contrato de Aceptación de Tarjeta de American

Express que esté en vigor en ese momento, y su fijación de precios y demás comisiones por la aceptación de las Operaciones de American Express se deberán acordar directamente entre usted y American Express. En el supuesto de dicha conversión, su relación con Stripe no se verá afectada de otra forma, y Stripe continuará procesando sus Operaciones de American Express de conformidad con este Contrato.

## 7. Liquidación y Programa de Pagos

a. **Su Cuenta de Pagos:** Stripe, con sus socios y/o afiliadas bancarias coordinará el liquidar fondos a la cuenta bancaria o de otra institución financiera que usted designe (su "Cuenta de Pagos"). Usted reconoce que está autorizado para iniciar liquidaciones a y retiros desde la Cuenta de Pagos, y que usted es titular de la Cuenta de Pagos, y ésta es administrada y gestionada por una institución financiera ubicada en México. Si usted actualiza su Cuenta de Pagos (incluyendo mediante el Panel de Control) entonces usted deberá asegurarse que continúa cumpliendo con los requisitos de esta sección. Podremos solicitarle que nos proporcione evidencia documental que acredite su cumplimiento con esta sección, y el hecho que omita proporcionarnos dicha evidencia constituirá un incumplimiento de este Contrato.

b. **Liquidación a Su Cuenta de Pagos:** Un saldo positivo en su Cuenta de Stripe dará como resultado la liquidación de su Cuenta de Pagos y un saldo negativo en su Cuenta de Stripe dará como resultado una reducción, compensación y/o retiro de los montos que se adeuden de conformidad con la Sección C.9 que se encuentra más adelante. Podremos reducir el monto liquidado en su Cuenta de Pagos por el monto de Comisiones, Multas y los montos que nos adeude por cualquier motivo.

c. **Procesamiento Multidivisa.** Podremos ofrecerle la posibilidad de tener fondos liquidados en su Cuenta de Pagos en una moneda distinta a aquella en la que aceptó el pago de un cliente ("Procesamiento Multidivisa"). Para utilizar este servicio, usted deberá proporcionarnos una Cuenta de Pagos válida para cada moneda de la que solicite liquidación, con base en nuestra lista de divisas de liquidación disponibles. Podremos agregar o eliminar divisas de nuestra lista de las divisas de liquidación disponibles en cualquier momento. Si usted utiliza el Procesamiento Multidivisa, identificaremos en el momento del Cargo (por ejemplo, a través del API), el tipo de cambio que aplicará al Cargo. Si usted Reembolsa un Cargo, el tipo de cambio que aplicará será el tipo de cambio en vigor en el momento del Reembolso, no del Cargo. Al presentar un Cargo o Reembolso usted se considerará que ha aceptado el tipo de cambio aplicable. Usted podrá elegir no utilizar el servicio de Procesamiento Multidivisa en cualquier momento. También podrá cambiar la información de la Cuenta de Pagos u otras configuraciones relacionadas con el uso que le dé al Procesamiento Multidivisa, pero cualquiera de dichos cambios sólo afectará los Cargos posteriores.

d. **Programa de Pagos:** El término "Programa de Pagos" se refiere al tiempo que nos toma iniciar la liquidación en su Cuenta de Pagos. Su Programa de Pagos está especificado en el Panel de Control. Stripe podrá necesitar de un periodo de retención antes de realizar la liquidación inicial a la Cuenta de Pagos. Después de la liquidación inicial de fondos, liquidaremos los fondos a la Cuenta de Pagos de acuerdo con el Programa de Pagos; sin embargo, favor de considerar que un Proveedor de Métodos de Pago, un Adquirente de Métodos de Pago, o la institución financiera que tenga su Cuenta de Pagos, podrá retrasar la liquidación por cualquier motivo. No somos responsables de ningún acto realizado por la institución en la que mantenga su Cuenta de Pagos de no realizar abonos a la Cuenta de Pagos o de otra forma si no hace que fondos estén disponibles para usted como usted lo espera.

Nos reservamos el derecho a cambiar el Programa de Pagos o de suspenderle la liquidación. Ejemplos de situaciones en las que podríamos hacerlo son: (i) cuando existan Contracargos, Reembolsos o Reversiones pendientes, previstos o excesivos; (ii) en el supuesto en el que sospechemos o adquiramos conocimiento de actividades sospechosas; o (iii) cuando estemos obligados por la Ley o una orden judicial. Tenemos el derecho a retener liquidaciones a su Cuenta de Pagos después de la terminación de este Contrato si determináramos razonablemente que podríamos incurrir en pérdidas como resultado de un riesgo crediticio, de fraude u otro riesgo legal relacionado con su Cuenta de Stripe. Si ejercemos nuestro derecho a retener un Pago por cualquier motivo, le comunicaremos los motivos generales de la retención del Pago y le brindaremos un plazo para la liberación de los fondos.

**e. Liquidación Incorrecta:** La información necesaria para la liquidación dependerá de la institución financiera con quien tenga la Cuenta de Pagos. Favor de asegurarse que cualquier información sobre las Cuentas de Pago que usted nos proporcione sea precisa y esté completa. Si usted nos proporciona información incorrecta (i) usted comprende que los fondos podrán liquidarse en la cuenta incorrecta y que podríamos no ser capaces de recuperar los fondos de dichas operaciones incorrectas y (ii) usted está de acuerdo en que es el único responsable por cualquier pérdida en la que incurra usted o terceros debido a operaciones de liquidación erróneas, usted no realizará ninguna reclamación en contra nuestra relacionada con dichas operaciones de liquidación erróneas, y usted nos reembolsará íntegramente cualquier pérdida en la que incurramos.

## **8. Fondos de Compensación y Reservas**

Todos los fondos derivados de los Cargos se mantienen en cuentas comunes de compensación (las "Cuentas de Compensación") con nuestros socios bancarios. Liquidaremos fondos desde y a las Cuentas de Compensación en la forma descrita en este Contrato; sin embargo, usted no tendrá derecho alguno respecto a las Cuentas de Compensación o a cualquiera de los fondos que se mantengan en las Cuentas de Compensación, usted no tiene derecho a disponer de fondos de las Cuentas de Compensación, y usted no recibirá intereses derivados de los fondos mantenidos en las Cuentas de Compensación. Los fondos en las Cuentas de Compensación son salvaguardados de conformidad con nuestras obligaciones normativas.

En determinadas circunstancias, podríamos solicitarle que coloque fondos en reserva o imponer condiciones sobre la liberación de fondos (cada una, una "Reserva"). Podremos imponerle una Reserva por cualquier motivo si determinamos que el riesgo de pérdida para Stripe, los Clientes u otros que estén relacionados con su Cuenta de Stripe es mayor al normal. Por ejemplo, podremos retener una Reserva si: (i) sus actividades o las de sus Clientes incrementa el riesgo de pérdida para nosotros o sus Clientes, (ii) usted ha violado o es probable que viole este Contrato, o (iii) su Cuenta de Stripe tiene un número elevado o inusualmente alto de Contracargos. Si imponemos una Reserva, estableceremos los términos de la Reserva y le entregaremos Notificación del monto, momento y las condiciones con base en las cuales los fondos en la Reserva le serán liberados. En muchos casos, el monto de la Reserva será el monto total de los Cargos procesados utilizando los Servicios de Procesamiento de Pagos. Podremos cambiar o condicionar los términos de la Reserva con base en nuestra evaluación y entendimiento continuo de los riesgos relacionados con su Cuenta de Stripe, si así lo requirieran los Proveedores de Métodos de Pago o los Adquirentes de Métodos de Pago, o por cualquier otro motivo y le proporcionaremos la Notificación de dicho cambio. Usted acuerda e instruye expresa e irrevocablemente que tenemos derecho a fondear la Reserva con fondos procesados a través del uso que le dé a los Servicios de Procesamiento de Pagos, cargando a la Cuenta de Pago o a otra cuenta bancaria relacionada con su Cuenta de Stripe y entregándole Notificación de dicho cargo, o solicitándole directamente fondos a usted.

En la medida de lo posible, nosotros preferimos identificar la necesidad de una Reserva de forma anticipada al momento de su establecimiento. Si usted está preocupado de que le impongamos una Reserva debido a la naturaleza de sus actividades comerciales, favor de [contactarnos](#) antes de usar los Servicios.

Usted está de acuerdo que no tiene derecho a ninguna participación u otra contraprestación relacionada con los fondos que se mantengan en la Reserva, que usted no tiene derecho alguno a dar instrucciones en dicha cuenta, que no tiene ninguna participación legal en dichos fondos o dicha cuenta, y que usted no podrá ceder ninguna participación en dichos fondos o dicha cuenta.

## **9. Garantías, Cobranza y Derechos de Compensación**

**a. Garantías:** Usted nos otorga, en términos de la Sección Sexta del Título Segundo de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito o "LGTOC"), una prenda en primer lugar sin transmisión de posesión sobre todos los fondos de las Operaciones que procesemos en su nombre, incluyendo los fondos que depositemos en sus Cuentas de Pago, así como los fondos mantenidos en cualquier otra cuenta bancaria en la que los fondos de dicha Operación sean depositados o transferidos. Esto significa que si usted no ha pagado fondos que nos deba a nosotros, sus Clientes o a cualquiera de sus afiliadas, tendremos un derecho preferente a los derechos de cualquiera de sus demás acreedores

a embargar o retener los fondos que se le deban por Operaciones que procesemos a través de los Servicios, y a cargar o retirar fondos de cualquier cuenta bancaria relacionada con su Cuenta de Stripe (incluyendo sus Cuentas de Pago) conforme a lo permitido de conformidad con el Artículo 336 Bis de la LGTOC (aplicable a prendas sobre fondos). Después de nuestra solicitud, usted suscribirá y otorgará cualesquier documentos y pagará cualesquier comisiones relacionadas que consideremos necesarias para constituir, perfeccionar y mantener una garantía en dichos fondos.

**b. Cobranza y Derechos de Cobranza y Compensación:** Usted acuerda pagar todos los montos que nos deba usted a nosotros y a nuestras afiliadas tras su solicitud. El incumplimiento de pagar los montos que nos deba a nosotros o a nuestras afiliadas conforme a este Contrato es una violación y usted será responsable por cualquier costo en el que incurramos durante la cobranza además del monto que deba. Los costos de cobranza podrán incluir honorarios y gastos de abogados, costos de cualquier procedimiento arbitral o judicial, comisiones de agencias de cobranza, cualquier interés aplicable, y cualquier otro costo relacionado. Cuando sea posible, primero intentaremos cobrar o compensar montos que nos deba a nosotros y a nuestras afiliadas de los saldos en sus Cuentas de Stripe del uso que usted le dé a los Servicios de Procesamiento de Pagos o de fondos que conservemos en Reserva. Sin embargo, podremos cobrar cualesquier montos que nos deba conforme a este Contrato mediante la reducción o compensación de los montos que usted nos deba desde el saldo de la Cuenta de Stripe (o cargando a la cuenta de pagos para dicha cuenta de Stripe conforme a lo permitido de conformidad con el Artículo 336 Bis de la LGTOC, con base en la prenda sobre los fondos que usted otorgó a nuestro favor) por cualquier cuenta de Stripe que determinemos, actuando razonablemente, que está asociada con su Cuenta de Stripe. De forma similar, podremos reducir o compensar montos desde el saldo de su Cuenta de Stripe (o cargar sus Cuentas de Pago, conforme a lo permitido de conformidad con el Artículo 336 Bis de la LGTOC, con base en la prenda sobre los fondos que usted otorgó a nuestro favor) con el objeto de cobrar los montos que nos deba en relación con dichas cuentas de Stripe relacionadas.

En determinadas circunstancias, podríamos solicitar una garantía personal, de la matriz u otra garantía (una "Garantía") de la representada, propietario u otro garante del usuario. Una Garantía consiste en una promesa legalmente vinculante por una persona física o moral de pagar cualquier monto que deba el usuario en el supuesto de que el usuario no pueda pagar. Si nosotros le solicitamos que nos otorgue una Garantía, le informaremos de forma expresa el monto y los motivos de la Garantía. Si usted no puede otorgar dicha Garantía cuando se lo solicitemos, usted no tendrá permitido hacer uso de los Servicios.

## **10. Conciliación y Notificación de Errores**

El Panel de Control/ Dashboard contiene detalles de Cargos, historial de Cargos y demás actividades en su Cuenta de Stripe. Salvo por lo establecido en la Ley, usted es el único responsable de conciliar la información en el Panel de Control generado para que utilice los Servicios de Procesamiento de Pagos con sus registros de Operaciones de Clientes, y de identificar cualquier error. Usted acuerda revisar su Cuenta de Stripe y notificarnos inmediatamente de cualquier error. Nosotros investigaremos cualquier error reportado, incluyendo cualquier error realizado por Stripe o un Proveedor de Métodos de Pago, y, en su caso, intentaremos rectificarlos abonando o cargando la Cuenta de Pago identificada en el Panel de Control. Sin embargo, deberá estar consciente que la capacidad de recuperar fondos que hubiere perdido debido a un error podría estar limitada, si no es que fuere imposible, particularmente si nosotros no ocasionamos el error, o si los fondos ya no están disponibles en cualquier Cuenta de Pagos. Para errores en Operaciones, trabajaremos con usted y los Proveedores de Métodos de Pago para corregir el error de una Operación de conformidad con las Reglas de Métodos de Pago aplicables. Si usted omite comunicar el error de una Operación a nosotros para nuestra revisión sin retraso indebido y, en cualquier caso, dentro de los 60 días siguientes a aquel en el que lo hubiere descubierto y etiquetado en el Panel de Control, usted renuncia a su derecho de realizar cualquier reclamación en contra de nosotros o de nuestros Proveedores de Métodos de Pago por cualquier monto relacionado con el error.

## **11. Cuentas Inactivas**

Si usted deja cualesquier fondos inactivos en una Cuenta de Stripe y usted no nos da instrucciones de a dónde enviarlos, podríamos estar obligados conforme a la Ley a considerar los fondos como

abandonados y entregarlos a diversos organismos gubernamentales. En la medida establecida por la Ley, intentaremos enviarle una Notificación si tenemos fondos pagaderos para usted en una cuenta que haya superado el periodo de inactividad aplicable para bienes mostrencos. Si no pudiéramos contactarlo, trataremos los fondos de su Cuenta de Stripe como abandonados y los entregaremos a la autoridad gubernamental competente.

## Sección D: Uso, Privacidad y Seguridad de Datos

### 1. Descripción General de Uso de Datos

Proteger, asegurar y mantener la información procesada y manejada a través de los Servicios es una de nuestras principales prioridades, y también debería ser la suya. Esta sección describe nuestras respectivas obligaciones cuando gestionamos y almacenamos la información relacionada con los Servicios. Los siguientes términos usados en esta sección se relacionan con los datos proporcionados por usted o sus Clientes a Stripe, o recibidos o a los que ha accedido a través del uso que le dé a los Servicios.

"Detalles de la Cuenta de Pagos" significa la información detallada de la cuenta del Método de Pago para un Cliente e incluye, con respecto a las tarjetas de débito o crédito, el número de cuenta del tarjetahabiente, fecha de vencimiento de la tarjeta y el Código de Verificación de la Tarjeta (CVV2, por sus siglas en inglés).

"Información de Pagos" significa los Detalles de la Cuenta de Pagos, la información comunicada a o por parte del Proveedor de Método de Pago o al Adquirente del Método de Pago, la información financiera específicamente regulada por las Leyes y Reglas sobre Métodos de Pago y cualquier otra información utilizada con los Servicios de Procesamiento de Pagos para completar una Operación.

"Datos de Stripe" significa la información detallada de las operaciones API sobre la infraestructura de Stripe, la información utilizada en la detección y análisis de fraudes, información añadida o anónima generada a partir de los Datos, y cualquier otra información creada por u originada desde Stripe o los Servicios.

"Datos del Usuario" significa la información que describe su negocio y sus operaciones, sus productos o servicios y las órdenes realizadas por Clientes.

El término "Datos" usado sin un modificador significa todos los Datos Personales, Datos del Usuario, Datos de Pago y Datos de Stripe.

Stripe trata, analiza y gestiona los Datos para: (a) prestarle los Servicios a usted, a otros usuarios de Stripe y a Clientes; (b) mitigar actos de fraude, pérdidas financieras u otros actos que dañen a los usuarios, a los Clientes y a Stripe; y (c) analizar, desarrollar y mejorar nuestros productos, sistemas y herramientas. Stripe proporciona Datos a prestadores de servicios externos, incluyendo a Proveedores de Método de Pago, a Adquirentes del Método de Pago y a sus respectivas afiliadas, así como a las afiliadas de Stripe, para que podamos prestarle los Servicios a usted y a otros usuarios. No proporcionamos Datos Personales a partes no afiliadas para que le comercialicen sus productos. Usted comprende y acuerda otorgar su consentimiento para que Stripe use los Datos para tal fin y de tal manera que sea consistente con esta Sección D.

### 2. Protección de Datos y Privacidad

**a. Confidencialidad:** Stripe únicamente usará los Datos del Usuario según sea permitido por el presente Contrato, por otros contratos entre usted y nosotros, o según nos indique o autorice de otro modo. Usted protegerá todos los Datos que reciba a través de los Servicios, y no podrá divulgar ni distribuir ningún Dato, y únicamente utilizará dichos Datos junto con los Servicios y según sea permitido por el presente Contrato o por otros contratos entre usted y nosotros. Ninguna parte podrá usar ninguno de los Datos Personales para comercializarlos a Clientes salvo que haya recibido el consentimiento expreso de un Cliente específico para hacerlo. No podrá divulgar la Información de Pagos a otros salvo en relación con las Operaciones de procesamiento solicitadas por Clientes y de manera consistente con las Leyes y Reglas sobre Métodos de Pago.

**b. Privacidad.** La protección de los Datos Personales es muy importante para nosotros. Nuestra [Política de Privacidad](#) explica cómo y para qué recopilamos, usamos, retenemos, divulgamos

y salvaguardamos los Datos Personales que usted nos proporciona. Usted acepta los términos de nuestra Política de Privacidad, la cual actualizamos de tiempo en tiempo.

Usted manifiesta estar y que continuará estando en cumplimiento con toda la Legislación Aplicable que rija la privacidad, protección y uso de los Datos que usted nos proporciona o a la que accedamos a través del uso que le dé a los Servicios. Usted también manifiesta que ha obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios conforme a la Legislación aplicable para divulgar a Stripe -- o permitirle a Stripe recopilar, usar, retener y divulgar -- cualesquier Datos Personales que usted nos proporcione o nos autorice usar para recopilar, incluso Datos que podamos recopilar directamente de Clientes usando cookies o medios similares, y que Stripe Mexico no violará ninguna ley al recopilar, recibir, usar y divulgar dicha información en relación con el Servicio. Según pueda ser requerido por la Ley y en relación con el presente Contrato, usted es el único responsable de divulgarle a los Clientes que Stripe procesa Operaciones (incluyendo Operaciones de pago) para usted como agregador y/o adquirente y que puede recibir Datos Personales de usted. De manera adicional, cuando sea requerido por las Leyes y Reglas sobre Métodos de Pago, nosotros podemos eliminar o desconectar los Datos Personales de los Clientes desde su Cuenta de Stripe cuando así sea solicitado por el Cliente.

Stripe prestará algunos o todos los Servicios desde los sistemas ubicados dentro de los Estados Unidos u otros países fuera de México. Como tal, es su obligación divulgar a sus clientes que los Datos pueden ser transmitidos, procesados y almacenados fuera de México y, conforme a lo establecido en nuestra Política de Privacidad, pueden estar sujetos a ser divulgados según lo requiera la legislación aplicable, y para obtener de sus Clientes todos los consentimientos necesarios conforme a la Legislación Aplicable en relación con lo anterior.

Si llegáramos a tener conocimiento sobre una adquisición, divulgación o pérdida no autorizada de los Datos Personales del Cliente en nuestros sistemas, le notificaremos sobre esto de manera consistente con nuestras obligaciones conforme a la Legislación aplicable. También le notificaremos y le proporcionaremos la información suficiente en relación con la adquisición, divulgación o pérdida no autorizada a fin de ayudarle a mitigar cualquier impacto negativo sobre el Cliente.

c. **Cumplimiento PCI:** Si usted hace uso de los Servicios de Procesamiento de Pagos para aceptar Operaciones con tarjeta de pago, usted debe cumplir con los Estándares de Seguridad de Datos en la Industria de Tarjetas de Pago ("PCI-DSS") y, de resultar aplicable para su negocio, con los Estándares de Seguridad de Datos en la Aplicación de Pagos (PA-DSS) (conjuntamente, los "Estándares de la Industria de Seguridad de Pagos (PCI, por sus siglas en inglés)"), así como con los lineamientos en México para la PCI emitida por el Instituto Federal de Acceso a la Información o IFAI. Los Estándares PCI incluyen requisitos para mantener materiales o registros que contengan tarjetas de pago o datos de Operaciones en una manera segura con un acceso limitado al personal autorizado. Stripe ofrece herramientas para simplificar su cumplimiento con los Estándares PCI, pero usted debe garantizar que su negocio se encuentra en cumplimiento. Los pasos específicos que necesitará tomar para cumplir con los Estándares PCI dependerán de la manera en que implemente los Servicios de Procesamiento de Pagos. Puede encontrar más información acerca de cómo implementar Stripe en una manera que cumpla con los Estándares PCI en nuestra [Documentación](#). Inmediatamente nos proporcionará, o a cualquier Proveedor de Método de Pago o Adquirente del Método de Pago aplicable, la documentación que demuestre su cumplimiento con los Estándares PCI y/o con los lineamientos del IFAI a nuestra solicitud. Si no fuere capaz de proporcionar la documentación suficiente que nos satisfaga, que satisfaga a los Proveedores de Método de Pago o a sus Adquirentes del Método de Pago, de que usted se encuentra en cumplimiento con los Estándares PCI, entonces Stripe, y cualquier Proveedor de Método de Pago o Adquirente del Método de Pago aplicable podrá ingresar a sus instalaciones comerciales, previa notificación razonable, para verificar su cumplimiento con los Estándares PCI.

Si usted elige almacenar o conservar los "Datos de Cuenta", tal como lo define los Estándares PCI (incluyendo el número de cuenta o fecha de vencimiento de la tarjeta del Cliente), usted deberá mantener un sistema que cumpla con los Estándares PCI. Si usted no cumple con los Estándares PCI, o si nosotros o cualquier Proveedor de Método de Pago o Adquirente del Método de Pago no pudieren verificar su cumplimiento con los Estándares PCI, podríamos suspender su Cuenta de Stripe

o dar por terminado el presente Contrato. Si usted pretende usar a un prestador de servicios externo para almacenar o transmitir los Datos de Cuenta, no deberá compartir ningún dato con dicho prestador de servicios hasta que usted verifique que el tercero cuenta con las certificaciones suficientes conforme a los Estándares PCI, y [notificarnos a través de](#) sobre su intención de compartir los Datos de Cuenta con su prestador de servicios. Además, usted acuerda que nunca almacenará ni conservará ningún "Dato de Autenticación Confidencial", tal como lo define los Estándares PCI (incluyendo el Código de Verificación de Tarjeta (CVC, por sus siglas en inglés) o el CVV2), en ningún momento. Puede encontrar más información acerca de los Estándares PCI en el [sitio web del Consejo de la PCI](#).

Usted reconoce que Stripe depende de usted para recibir instrucciones sobre en qué medida tenemos derecho a usar y tratar los Datos personales que nos proporciona. En consecuencia, no seremos responsables de ninguna reclamación presentada por un interesado que surja de cualquier acto u omisión por nuestra parte, en la medida en que dicho acto u omisión sea el resultado de sus instrucciones.

### 3. Controles de Seguridad y Fraude

a. **Seguridad de Stripe:** Stripe es responsable de proteger la seguridad de los Datos que se encuentren en nuestra posesión. Nosotros mantendremos los procedimientos administrativos, técnicos y físicos comercialmente razonables para proteger los Datos del Usuario y los Datos Personales almacenados en nuestros servidores del acceso no autorizado, pérdidas accidentales, modificación o violación, y cumpliremos con la Leyes y Reglas sobre Métodos de Pago aplicables cuando manejemos Datos del Usuario o Personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable y no podemos garantizar que las partes no autorizadas nunca vayan a vencer nuestras medidas de seguridad o a usar indebidamente cualquier Dato que se encuentre en nuestra posesión. Usted proporciona Datos del Usuario y Datos Personales a Stripe en el entendido que cualquier medida de seguridad que ofrezcamos podría no ser la apropiada o la adecuada para su negocio, y usted acuerda implementar Controles de Seguridad (según este término se define más adelante) y cualesquier controles adicionales para cumplir con sus requisitos específicos. A nuestra entera discreción, podremos tomar cualquier acción, incluyendo la suspensión de su Cuenta de Stripe, a fin de mantener la integridad y seguridad de los Servicios o los Datos, o para prevenir daños para usted, nosotros, a Clientes o a otros. Usted renuncia a cualquier derecho de realizar reclamaciones en nuestra contra por las pérdidas en las que usted incurra que puedan resultar de dichas acciones que podamos tomar a fin de prevenir dicho daño.

b. **Su Seguridad:** Usted es el único responsable por la seguridad de cualquiera de los Datos contenidos en su sitio web, sus servidores, en su posesión, o a los que usted de otro modo tenga autorización para acceder o manejar. Usted cumplirá con las Leyes y Reglas sobre Métodos de Pago aplicables cuando maneje o mantenga los Datos del Usuario y los Datos Personales, y nos proporcionará evidencia de su cumplimiento a nuestra solicitud. Si usted no proporciona evidencia de dicho cumplimiento a nuestra satisfacción, podremos suspender su Cuenta de Stripe o dar por terminado el presente Contrato.

c. **Controles de Seguridad:** Usted es responsable de evaluar los requisitos de seguridad de su negocio, y de seleccionar e implementar los procedimientos y controles de seguridad ("Controles de Seguridad") adecuados para mitigar su exposición a incidentes en materia de seguridad. Nosotros podemos ofrecerle Controles de Seguridad como parte de los Servicios, o sugerirle que implemente Controles de Seguridad específicos. Sin embargo, su responsabilidad de asegurar su negocio no se verá reducida por cualquier Control de Seguridad que le brindemos o le sugiramos, y si usted considera que los Controles de Seguridad que le proporcionemos son insuficientes, entonces deberá implementar controles adicionales por separado para cumplir con sus requisitos. Puede revisar cierta información detallada relativa a los Controles de Seguridad [en nuestro sitio web](#).

d. **Riesgo de Fraude:** Si bien podemos proporcionar o sugerir Controles de Seguridad, no podemos garantizar que usted o sus Clientes nunca vayan a ser víctimas de fraude. Cualquier Control de Seguridad que proporcionemos o sugiramos puede incluir procesos o aplicaciones desarrolladas por Stripe, sus afiliadas u otras compañías. Usted acuerda revisar todos los Controles de Seguridad que le sugiramos y elegir aquellos que sean adecuados para proteger su negocio en contra de

Operaciones no autorizadas y, de ser el caso para su negocio, implementar de manera independiente otros procedimientos y controles de seguridad que no hayan sido proporcionados por nosotros. Si deshabilita o no utiliza de manera adecuada los Controles de Seguridad, aumentará la probabilidad de Operaciones no autorizadas, Contracargos, fraude, pérdidas y otros sucesos similares. Usted es el único responsable por las pérdidas en las que incurra derivadas del uso de credenciales o cuentas de pago extraviadas o robadas por defraudadores que se vean involucrados en Operaciones fraudulentas con usted, incluyendo cualesquier Contracargos relacionados. Podríamos ayudarle a recuperar los fondos perdidos, pero usted será el único responsable por las pérdidas debido a credenciales o cuentas extraviadas o robadas, por poner en riesgo su nombre de usuario o contraseña, cambios a su Cuenta de Pagos y cualquier otro uso no autorizado o la modificación de su Cuenta de Stripe. Stripe no es responsable ante usted y usted renuncia a cualquier derecho de presentar una reclamación en nuestra contra por cualquier pérdida que resulte del uso de credenciales extraviadas o robadas o por el uso o modificación no autorizados de su Cuenta de Stripe, a menos que dichas pérdidas resulten del dolo o actos intencionales de Stripe. Además, nos reembolsará por completo cualquier pérdida en la que incurramos que resulte del uso de credenciales o cuentas extraviadas o robadas.

También podemos proporcionarle Datos sobre la posibilidad o la probabilidad de que una Operación sea fraudulenta. Podemos incorporar cualquier acto u omisión subsecuente por su parte en nuestro modelo de fraude, con el fin de identificar posibles fraudes futuros. Usted comprende que le proporcionamos estos Datos para su consideración, pero que usted es en última instancia responsable de cualquier acción que elija tomar o no tomar en relación con dichos Datos.

#### 4. Su Uso de Datos con Stripe Connect

Cuando use Stripe Connect, podrá conectarse a su Cuenta de Stripe con una Plataforma o App. Las Plataformas y Apps conectadas pueden realizar ciertas acciones en su representación y acceder a los Datos disponibles a través de su Cuenta de Stripe, incluyendo algunos Datos del Usuario. Al usar Stripe Connect, usted autoriza a Stripe compartir los Datos con cualquier Plataforma o App que conecte con su Cuenta de Stripe a través del Panel de Control o API. También comprende que, en cualquier momento podrá dejar de compartirlos al [eliminar la Plataforma o la App](#) desde su Cuenta de Stripe. Usted renuncia a su derecho de presentar cualesquier reclamaciones en contra de Stripe por las pérdidas en las que incurra derivadas de cualquier acción o uso de Datos mediante cualquier Plataforma o App conectada a su Cuenta de Stripe, y nos reembolsará por completo cualquier pérdida en la que incurramos que resulte de cualquier acción o uso de dichos Datos mediante cualquier Plataforma o App.

#### 5. Entrega de Detalles de Cuenta de Pago tras la Terminación

Durante los 30 días posteriores a la terminación de su Cuenta de Stripe, podrá solicitar por escrito que le proporcionemos a un prestador de servicios de pago alternativo los Detalles de la Cuenta de Pagos relativos a las Operaciones realizadas entre usted y sus Clientes que tiene derecho a recibir. Es posible que le solicitemos que proporcione evidencia de que el prestador de servicios de pago alternativo tiene sistemas y controles adecuados como prerrequisito para la entrega de los Detalles de la Cuenta de Pagos. Además, para los Detalles de la Cuenta de Pagos relacionados con las operaciones con tarjeta de pago, el prestador de servicios de pago deberá estar certificado como Nivel 1 por los PCI-DSS. Nuestra obligación de cumplir con una solicitud conforme a esta sección está limitada en la medida comercialmente razonable, y podemos retrasar o rechazar cualquier solicitud si consideramos que el prestador de servicios de pago que ha identificado no tiene sistemas o controles establecidos que sean suficientes para proteger los Detalles de la Cuenta de Pagos, que la integridad de los Detalles de la Cuenta de Pagos puede verse comprometida, o si las Leyes o las Reglas sobre el Método de Pago nos prohíben proporcionar los Detalles de la Cuenta de Pagos.

### Sección E. Términos Legales Adicionales

#### 1. Derecho a Modificar

Tenemos derecho a cambiar o a agregar términos al presente Contrato en cualquier momento, únicamente con efectos prospectivos, y a cambiar, eliminar, discontinuar o imponer condiciones sobre el uso de los Servicios mediante la publicación de dichos cambios en nuestro [sitio web](#) o en

cualquier otro sitio web que tengamos o sea de nuestra propiedad. Le proporcionaremos una Notificación respecto a cualquier cambio a través del Panel de Control, correo electrónico u otros medios razonables. Si usted es un usuario existente de Stripe, los cambios surtirán efectos a los 30 días después de que publiquemos los cambios en nuestro sitio web, y el uso que le dé a los Servicios, API o Datos después de que publiquemos cualquier cambio en nuestro sitio web, constituirá su aceptación de los términos del Contrato modificado. En cualquier momento podrá acceder a una copia de los términos vigentes del presente Contrato en nuestro sitio web. Podrá averiguar cuándo se cambió por última vez este Contrato al revisar la fecha de "última Actualización" en la parte superior del Contrato. Si usted no acepta un cambio de este Contrato, deberá dar por terminado el Contrato cerrando su Cuenta de Stripe antes de que los cambios surtan efectos.

## 2. Cesión

No podrá ceder el presente Contrato, ningún derecho o licencia otorgada en este Contrato, u operación de su Cuenta de Stripe a otros sin nuestro previo consentimiento por escrito. Si desea realizar una cesión, [contáctenos a través de] [<https://stripe.com/contact>]. Si otorgamos nuestro consentimiento respecto a dicha cesión, el cesionario deberá aceptar asumir todos sus derechos y obligaciones que tenga en relación con la cesión y deberá aceptar cumplir con los términos del presente Contrato. Stripe podrá ceder el presente Contrato sin su consentimiento y sin ninguna otra restricción. Si realizáramos una cesión, le proporcionaremos una Notificación razonable.

## 3. Derecho a Auditar

Si consideramos que se ha producido una violación de seguridad, filtración, pérdida o si se han comprometido los Datos en sus sistemas, sitios web o aplicación que afecte su cumplimiento con el presente Contrato, podríamos exigirle que le permita a un auditor externo aprobado por nosotros llevar a cabo una auditoría de seguridad de sus sistemas e instalaciones, y deberá colaborar plenamente con cualquier solicitud de información o apoyo que el auditor le haga como parte de la auditoría de seguridad. El auditor nos emitirá un informe que podremos compartir con nuestros Proveedores de Método de Pago y con los Adquirentes del Método de Pago. Asimismo, en caso de que una autoridad gubernamental competente (incluyendo, sin limitación, el Banco de México o la Comisión Nacional Bancaria y de Valores) le imponga una inspección o auditoría de sus registros o instalaciones, usted acuerda otorgarles a los funcionarios de dicha autoridad gubernamental acceso total para que puedan realizar su inspección o auditoría.

## 4. Sin Relación de Comisionistas; Servicios de Terceros

Salvo como se indique expresamente en el presente Contrato, nada de lo dispuesto en este Contrato sirve para constituir una sociedad, asociación en participación, u otra relación de comisión entre usted y nosotros, o con cualquier Proveedor de Método de Pago. Cada parte de este Contrato y cada Proveedor de Método de Pago es un contratista independiente. Salvo que un Proveedor de Método de Pago lo acuerde expresamente, ni usted ni nosotros tenemos la capacidad de obligar a un Proveedor de Método de Pago conforme a cualquier acuerdo u obligación, y ninguna parte declarará que usted o nosotros contamos con dicha capacidad.

Podemos hacer referencia o dar acceso a los servicios, productos y promociones de terceros que utilicen, integren o brinden servicios accesorios a los Servicios ("Servicios de Terceros"). Estos Servicios de Terceros se prestan únicamente para su conveniencia y no constituyen nuestra aprobación, endoso o recomendación respecto a cualquier Servicio de Terceros que se le preste. Usted accede y usa cualquier Servicio de Terceros con base en nuestra evaluación y a su propio riesgo. Usted reconoce que el uso que le dé a cualquier Servicio de Terceros no se rige por el presente Contrato. Si decide usar los Servicios de Terceros, será responsable de revisar, comprender y aceptar los términos y condiciones relacionados con su uso. Negamos expresamente toda responsabilidad por el uso que le dé a los Servicios de Terceros. También recuerde que al usar los Servicios de Terceros, nuestra Política de Privacidad quedará sin efectos. El uso que le dé a los Servicios de Terceros, incluyendo aquellos que tengan un enlace a nuestro sitio web, quedará sujeto a los propios términos de uso y políticas de privacidad de los Servicios de Terceros.

## 5. Fuerza Mayor

Ninguna parte será responsable por cualquier retraso en el procesamiento o por otro incumplimiento causado por fallas en las telecomunicaciones, en la red o en el equipo; contiendas laborales, alzamientos civiles, guerra o ataques terroristas; incumplimiento por parte de nuestros proveedores, incendios o casos fortuitos; o por cualquier otro evento sobre la cual la parte respectiva no tenga control razonable. Sin embargo, nada de lo contenido en esta sección afectará o exentará sus responsabilidades o sus obligaciones de pagar las Comisiones, Multas, Contracargos, Reembolsos, Reversiones o Devoluciones que del presente Contrato se deriven.

#### **6. Su Responsabilidad Por Reclamaciones de Terceros en Nuestra Contra**

Sin limitar y de manera adicional a cualquier otra obligación que pueda tener conforme al presente Contrato, usted en todo momento será responsable por los actos u omisiones de sus empleados, contratistas y comisionistas, en la medida que dichas personas actúen dentro del alcance de la relación que tengan con usted.

Usted acuerda defender a Stripe, a nuestras afiliadas y a sus respectivos empleados, agentes y prestadores de servicios (cada una, una "Entidad de Stripe") en contra de cualquier reclamación, demanda, solicitud, pérdida, pasivo, daño, acción o procedimiento (cada una, una "Reclamación") iniciada por un tercero en contra de una Entidad de Stripe, y usted acuerda compensar en su totalidad a las Entidades de Stripe por cualesquier Reclamaciones que sean resultado de: (i) su incumplimiento con cualquier disposición del presente Contrato; (ii) cualesquier Comisiones, Multas, Contracargos, Reembolsos, Reversiones, Devoluciones o cualquier otro pasivo en el que incurramos como resultado del uso que le dé a los Servicios de Procesamiento de Pagos; (iii) la conducta negligente o dolosa de sus empleados, contratistas o agentes; o (iv) relaciones contractuales u otras entre usted y sus Clientes.

**Nota Importante para Propietarios Únicos y Comerciantes Individuales:** Si se encuentra usando los Servicios como propietario único o como comerciante individual, tome en cuenta que la Ley y los términos del presente Contrato lo consideran a usted y a su negocio legalmente como uno solo. Usted es personalmente responsable por el uso que le dé a los Servicios, por el pago de las Comisiones, Reembolsos, Reversiones, Multas, pérdidas basadas en Contracargos o fraude o por cualquier otro monto que deba conforme al presente Contrato, por su incumplimiento en el uso de los Controles de Seguridad y por todas las demás obligaciones para con nosotros y sus Clientes. Corre el riesgo de sufrir pérdidas financieras si no cumple con el pago de cualquier monto adeudado. Tómese el tiempo necesario para leer nuestra Documentación y tome cualquier medida que considere adecuada para protegerse en contra de dichas pérdidas.

#### **7. Declaraciones y Garantías**

Al aceptar los términos del presente Contrato, usted declara y garantiza que: (a) es elegible para registrar y usar los Servicios y cuenta con la facultad para suscribir y cumplir con las obligaciones requeridas por este Contrato, y si usted es un Representante, mediante el presente, manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con los poderes suficientes para suscribir el presente Contrato y para obligar al Usuario conforme a los términos contenidos en el presente; (b) cualquier información que nos proporcione acerca de su negocio, productos o servicios es precisa y está completa; (c) cualquier Cargo representa una Operación por los productos, servicios o donativos permitidos, y cualquier información relacionada describe de manera precisa la Operación; (d) usted cumplirá plenamente con todas sus obligaciones que tenga con los Clientes y resolverá todos los Contracargos que tenga con estos; (e) cumplirá con todas las Leyes que resulten aplicables a su negocio y al uso de los Servicios; (f) sus empleados, contratistas y agentes en todo momento actuarán de manera consistente con los términos del presente Contrato; (g) no usará los Servicios de Procesamiento de Pagos para fines personales, familiares o domésticos, para transmisiones pecuniarias entre pares, o (salvo que sea en el curso normal de los negocios) Operaciones intercompañías; y (h) no usará los Servicios, directa ni indirectamente, para cualquier empresa fraudulenta o ilícita, o que en cualquier manera interfiera con la operación normal de los Servicios.

#### **8. Sin Garantías**

NOSOTROS PRESTAMOS LOS SERVICIOS Y PROPORCIONAMOS LA PI DE STRIPE "COMO TAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES DE

TITULARIDAD, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN OBJETO EN PARTICULAR, SIN VIOLACIÓN DE DERECHOS, O CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA. NINGÚN DATO, DOCUMENTACIÓN O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR STRIPE U OBTENIDA POR USTED DE O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS -- YA SEA DE STRIPE O DE OTRA ENTIDAD DE STRIPE, Y YA SEA VERBAL O POR ESCRITO -- CREA O IMPLICA GARANTÍA ALGUNA DE UNA ENTIDAD DE STRIPE PARA USTED.

USTED MANIFIESTA QUE NINGUNA ENTIDAD DE STRIPE CONTROLA LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE OFRECE O VENDE O QUE SUS CLIENTES COMPRAN UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO DE PAGOS. USTED COMPRENDE QUE NO PODEMOS GARANTIZAR Y NEGAMOS TENER CONOCIMIENTO DE QUE SUS CLIENTES POSEEN LA FACULTAD PARA REALIZAR, O QUE COMPLETARÁN, CUALQUIER OPERACIÓN.

LAS ENTIDADES DE STRIPE NIEGAN TENER CONOCIMIENTO DE, Y NO GARANTIZAN RESPECTO A: (a) LA EXACTITUD, FIABILIDAD O CORRECCIÓN DE CUALQUIER DATO PROPORCIONADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; (b) QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS NECESIDADES O REQUISITOS EMPRESARIALES ESPECÍFICOS; (c) QUE LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO O UBICACIÓN EN PARTICULAR, O QUE FUNCIONARÁN DE UNA MANERA ININTERRUMPIDA O QUE SERÁN SEGUROS; (d) QUE STRIPE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN EL SERVICIO, API, DOCUMENTACIÓN O DATO; O (e) QUE LOS SERVICIOS SE ENCUENTRAN LIBRES DE VIRUS O DE CUALQUIER OTRO CÓDIGO DAÑINO. EL USO DE DATOS A LOS QUE ACCEDE O DESCARGA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SE HACE A SU PROPIO RIESGO -- USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A SU PROPIEDAD, PÉRDIDA DE DATOS, O POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA DERIVADA DE DICHO ACCESO O DESCARGA. USTED COMPRENDE QUE LAS ENTIDADES DE STRIPE NO HACEN GARANTÍA ALGUNA CON RESPECTO A LOS TIEMPOS DE PROCESAMIENTO DE LA OPERACIÓN O PROGRAMAS DE PAGOS.

NADA DE LO CONTENIDO EN EL PRESENTE CONTRATO EXCLUIRÁ, RESTRINGIRÁ NI MODIFICARÁ LA APLICACIÓN DE CUALQUIER CONDICIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA O EL EJERCICIO DE CUALQUIER DERECHO O RECURSO, O LA IMPOSICIÓN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LA LEY, DONDE AL HACERLO: (A) CONTRAVENDRÍA DICHA LEY; O (B) CAUSARÍA LA NULIDAD DE CUALQUIER TÉRMINO DEL PRESENTE CONTRATO.

## 9. Limitación de Responsabilidad

En la medida permitida por la Legislación aplicable, en ninguna circunstancia, ninguna Entidad de Stripe será responsable frente a usted por cualquier daño indirecto, punitivo, incidental, especial, consecuencial o ejemplar que resulte del uso o incapacidad de usar los Servicios o por la indisponibilidad de los Servicios, por cese de lucro, lesiones personales, daños a la propiedad, o por cualquier otro daño derivado de o en relación con, o respecto al presente Contrato, o por el uso de los Servicios, aun si dichos daños son previsibles, y ya sea o no que se le haya informado a usted o a las Entidades de Stripe sobre la posibilidad de dichos daños. Las Entidades de Stripe no son responsables, y niegan toda responsabilidad por, cualquier daño, lesión o pérdida que sufra derivado de o en relación con intrusiones (hacking), manipulación u otro acceso o uso no autorizado de los Servicios, de su Cuenta de Stripe o de los Datos, o por su falta de uso o implementación de medidas antifraudes, Controles de Seguridad o cualquier otra medida de seguridad de datos. Las Entidades de Stripe además niegan toda responsabilidad por todos los pasivos o daños que sufra u otros causados por (a) acceder o usar los Servicios de manera inconsistente con la Documentación; (b) cualquier acceso o uso no autorizado de servidores, infraestructura o Datos usados en relación con los Servicios; (c) interrupciones o cese de los Servicios; (d) cualquier bug, virus u otro código dañino que pudiese ser transmitido a o a través de los Servicios; (e) cualquier error, imprecisión, omisión o pérdida en o a cualquier Dato que se nos proporcione; (f) contenido externo que nos proporcione; o (g) la conducta difamatoria, ofensiva o ilícita de otros.

Usted acuerda limitar cualquier otra responsabilidad adicional que no haya sido rechazada o negada por las Entidades de Stripe conforme al presente Contrato a sus daños determinados por los tribunales de México a través de una sentencia definitiva; y además acuerda que en ninguna circunstancia, ninguna responsabilidad tal excederá el total del monto de las Comisiones pagadas por

usted a Stripe durante el periodo de tres meses inmediatamente anterior al evento que dio lugar a su reclamación por daños.

Estas limitaciones sobre nuestra responsabilidad frente a usted aplicarán independientemente del principio legal sobre el cual se base su reclamación, incluyendo de manera contractual, extracontractual (incluso por negligencia), responsabilidad objetiva o cualquier otro principio o fundamento.

Nosotros prestamos los Servicios desde las instalaciones ubicadas tanto en México como en los Estados Unidos. No reclamamos y no podemos garantizar que los Servicios que prestamos desde los Estados Unidos son o serán los adecuados o se encontrarán disponibles para cualquier ubicación o jurisdicción, si cumplen con las Leyes de cualquier otra ubicación o jurisdicción, o si cumplen con las Leyes que rigen la exportación, importación o su uso en el extranjero.

#### **10. Respuesta ante Procesos Jurídicos**

Stripe podrá responder y cumplir con cualquier mandamiento de embargo, gravamen, imposición, citación, orden judicial u otra orden legal ("Proceso Jurídico") que consideremos sea válida. Nosotros o cualquier Proveedor de Método de Pago (incluyendo, cuando corresponda, el Adquirente del Método de Pago para el Método de Pago) podrá hacer entrega o conservar cualesquier fondos o, sujeto a los términos de nuestra Política de Privacidad, cualquier Dato según sea requerido conforme a dicho Proceso Jurídico, aun si usted recibiere los fondos o Datos en representación de otras partes. Cuando sea permitido por la Ley, haremos todos los esfuerzos razonables para entregarle una Notificación sobre dicho Proceso Jurídico enviándole una copia a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada. Stripe no es responsable por ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta en la que pueda incurrir como resultado de nuestra respuesta o cumplimiento con un Proceso Jurídico.

#### **11. Resolución de Controversias; Acuerdo de Sujeción a Arbitraje**

**a. Resolución de Controversias:** El presente Contrato será regido por las leyes de México. Por consiguiente, cada parte mediante el presente expresa su consentimiento y reconoce la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales ubicados en la Ciudad de México (anteriormente Distrito Federal), México, respecto a las controversias derivadas de o en relación con el presente Contrato y cualquier acción o proceso relacionado con o derivado del Contrato. En este acto, usted y nosotros solidaria y mancomunadamente renunciamos a todos y cada uno de los derechos a cualquier otra jurisdicción por motivo de nuestros domicilios actuales o futuros o por cualquier otro motivo. Declaramos uno frente al otro que esta renuncia se otorga consiente, intencional y voluntariamente.

**b. Notificación:** Cada parte mediante el presente expresa su consentimiento irrevocable e incondicionalmente a recibir notificaciones a través de la entrega en persona, en sus oficinas principales, domicilio social o domicilio principal (para personas físicas o propietarios únicos). Nada de lo contenido en el presente Contrato afectará el derecho de cualquier parte a recibir notificaciones en ninguna otra manera que no sea la permitida por la Ley.

**c. Renuncia a Acciones Colectivas:** En la mayor medida permitida por la Ley, cada una de las partes acuerda que, cualquier controversia derivada de o relacionada con el presente Contrato, ya sea en un arbitraje o tribunal, será conducida únicamente de manera individual y no en una acción colectiva, consolidada o de representación. Si por cualquier motivo llegara a proceder cualquier reclamación o proceso en un tribunal en vez de en un arbitraje, cada parte consiente e irrevocablemente renuncia a cualquier derecho de juicio por jurado en cualquier acción, proceso o demanda reconvencional derivada de o relacionada con el presente Contrato o cualquiera de las operaciones contempladas entre las partes.

**d. Emisión de un Laudo:** Sujeto a las limitaciones de responsabilidad identificadas en el presente Contrato, el árbitro designado podrá emitir un laudo por concepto de daños pecuniarios y por cualesquier otros recursos permitidos por Ley. Al emitir dicha resolución, el árbitro no tendrá la facultad de modificar ningún término o disposición del presente Contrato. El árbitro hará entrega de una resolución motivada por escrito con respecto a dicha controversia (el "Laudo") a cada parte, quien deberá actuar inmediatamente de conformidad con dicho Laudo. Cualquier Laudo (incluyendo recursos provisionales o definitivos) podrá ser confirmado o ejecutado por cualquier tribunal que

tenga jurisdicción sobre cada parte o sus activos. La resolución del árbitro será definitiva y vinculante sobre las partes y no estará sujeta a apelación o revisión alguna.

**e. Honorarios:** Cada una de las partes efectuará el pago en anticipo de la mitad de los honorarios y gastos del árbitro, los costos por la asistencia del recopilador de fallos en la audiencia del arbitraje, y los costos por uso de instalaciones del arbitraje. En cualquier arbitraje que se derive o se relacione con el presente Contrato, el árbitro emitirá un laudo a favor de la parte que prevalezca, en su caso, por concepto de los costos y honorarios de abogados incurridos razonablemente por la parte que prevalezca en relación con aquellos aspectos relativos a sus reclamaciones o defensas sobre las cuales prevalezca, y cualquier laudo en contra de los laudos emitidos por concepto de los costos o gastos legales será compensado.

**f. Confidencialidad:** Las partes mantendrán el carácter confidencial del proceso arbitral, la audiencia y el Laudo, salvo (i) según sea necesario preparar o llevar a cabo la audiencia de arbitraje sobre el fundamento de la causa, (ii) en relación con una solicitud judicial según lo contemplado anteriormente para un recurso preliminar o confirmación de un Laudo o su ejecución, (iii) nuestra divulgación sobre el Laudo en las negociaciones de un convenio de confidencialidad, o (iv) como sea de otro modo requerido por la Legislación aplicable. Las partes, testigos y el árbitro tratarán de manera privada y no divulgarán a ningún tercero (salvo por los testigos o peritos) ninguna evidencia documental u otra elaborada en un arbitraje conforme al presente, salvo que sea requerido por Ley o salvo si dicha evidencia fue obtenida del dominio público o como haya sido obtenida de cualquier otro modo independientemente del arbitraje.

**g. Conflicto de Disposiciones:** En el supuesto que surgiera un conflicto entre las disposiciones de esta Sección E.11.g y con las reglas que rigen el arbitraje identificadas en la Sección E.11.a, las disposiciones de esta Sección E.11.g prevalecerán. Si cualquier disposición del presente Acuerdo de sujeción a arbitraje fuere considerada inválida o inejecutable, se mantendrá como tal en la menor medida requerida por la Ley y todas las demás disposiciones permanecerán válidas y ejecutables.

## 12. Acuerdo Total

El presente Contrato y todas las política y procedimientos que se incorporen a manera de referencia, constituirán el acuerdo total entre usted y Stripe para la prestación y uso de los Servicios. Salvo cuando sea indicado expresamente lo contrario en un instrumento por escrito suscrito entre usted y Stripe, el presente Contrato prevalecerá sobre cualquier política o acuerdo contradictorio para la prestación o uso de los Servicios. Este Contrato establece sus recursos exclusivos con respecto a los Servicios. Si cualquier disposición o parte del presente Contrato se considera inválida o inejecutable conforme a la Ley, entonces esta será reformada e interpretada a fin de consumir los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible, y todas las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efectos.

## 13. Derechos Acumulativos, Interpretación, Renuncia

Los derechos y recursos de las partes derivadas del presente Contrato son acumulativos, y ninguna parte podrá hacer valer sus derechos o recursos conforme al presente Contrato, junto con todos los otros derechos y recursos disponibles para esta ante la Ley, en equidad o conforme a las Reglas sobre Métodos de Pago. Ninguna disposición contenida en el presente Contrato será interpretada en contra de cualquier parte sobre la base de que dicha parte sea quien lo redacte. Salvo que se indique expresamente lo contrario, el uso del término "incluyendo" o "tal como" no se interpretará de modo que limite la generalidad del texto que preceda dicho término. La omisión de cualquiera de las partes de hacer valer cualquier disposición del presente Contrato, no constituirá una renuncia a los derechos de aquella parte para que posteriormente haga valer dicha disposición.

## 14. Subsistencia

Todas las disposiciones del presente Contrato que den lugar a las obligaciones continuas de una parte, subsistirán a la terminación de este Contrato, incluyendo las Secciones A.3 ("Su Relación con Sus Clientes"), A.6 ("Impuestos y Otros Gastos"), A.7 ("Requisitos, Limitaciones y Restricciones de los Servicios"), A.8 ("Sospecha de Uso No Autorizado o Ilegal"), A.9 ("Divulgaciones y Notificaciones; Consentimiento mediante Firma Electrónica"), A.10.b ("Efectos de Terminación"), B.2 ("Titularidad de

la Propiedad Intelectual (PI) de Stripe"), C.6 ("Métodos de Pago Específicos"), C.7 ("Liquidación y Programa de Pagos"), C.8 ("Fondos de Compensación y Reservas"), C.9 ("Garantías, Cobranza y Derechos de Compensación"), C.10 ("Conciliación y Notificación de Errores"), C.11 ("Cuentas Inactivas"), D.3 ("Controles de Seguridad y Fraude"), D.4 ("Su Uso de Datos con Stripe Connect"), D.5 ("Entrega de Detalles de Cuenta de Pago tras la Terminación"), E.4 ("Sin Relación de Agencia; Servicios de Terceros"), E.5 ("Fuerza Mayor"), E.6 ("Su Responsabilidad por Reclamaciones de Terceros En Nuestra Contra"), E.7 ("Declaraciones y Garantías"), E.8 ("Sin Garantías"), E.9 ("Limitación de Responsabilidad"), E.10 ("Respuesta ante Procesos Jurídicos"), E.11 ("Resolución de Controversias; Acuerdo de Sujeción a Arbitraje"), E.12 ("Acuerdo Total"), E.13 ("Derechos Acumulativos, Interpretación, Renuncia"), E.14 ("Subsistencia"); y cualquier términos relacionados previstos en el presente Contrato.

## 15. Idioma

Las partes mediante el presente reconocen haber solicitado que el presente Contrato y todos los documentos relacionados sean redactados en idioma español.

### Stripe Services Agreement - Mexico

Last Updated: October 24, 2019

*For your convenience, we have translated the Spanish version of this page into English. This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this page is the Spanish version.*

Welcome to Stripe.

This Stripe Services Agreement ("Agreement") is a legal agreement between Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. that will act either as an aggregator and/or acquirer ("Stripe", "Stripe Mexico", "us", or "we") and the entity or person ("you", "your", or "user") who registered on the Stripe Account page to receive certain payment processing, data, technology and analytics services, and other business services that may be offered by Stripe and its affiliates, to send your funds to Stripe or its affiliates for their conversion into electronic funds, as well as to receive electronic funds from Stripe or its affiliates and deliver them to you, based on your instructions and according to the services agreement you may enter with Stripe or its affiliates (each, a "Service"). This Agreement describes the terms and conditions that apply to your use of the Services.

If you do not understand any of the terms of this Agreement, please [contact us](#) before using the Services.

You may not access or use any Services unless you agree to abide by all of the terms and conditions in this Agreement.

## Section A: General Terms

### 1. Overview of this Agreement

This Agreement provides a general description of the Services that Stripe, in our capacity either as an aggregator and/or acquirer, under Mexican law, may provide to you, including those that allow you to accept payments from purchasers of your goods or services or donors to your organization (your "Customers"). We provide you with a more detailed description of the Services through published software libraries and application programming interfaces that may be used to access the Services (the "API") and additional resources we make available to you on our website. Stripe Mexico is not a bank, money transmitter, or a money services business ("MSB") and Stripe Mexico does not offer banking or MSB services as defined by the Credit Institutions Law (Ley de Instituciones de Crédito), and the Law for Credit Auxiliary Organizations and Activities (Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito). Stripe Mexico is acting as an aggregator and/or acquirer under the terms of the General Rules Applicable to the Payment Processing Networks (Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Redes de Medios de Deposición) (the "Payment Network Rules"), published by the Bank of Mexico on March 11, 2014, as amended from time to time, as well as under any other applicable regulation issued by the Bank of Mexico, the National Banking and Securities

Commission or by any other government authority for aggregators and/or acquirers or other participants of the payment processing networks in Mexico.

You will be required to register for a service account to use Stripe Mexico (see Registering for Stripe Mexico). This Stripe Mexico account allows you to review card transactions that are in the process of settling from a Card Network (as defined below) and us to your specified settlement bank account.

Before using the Services, you must register with Stripe and create an account (a "Stripe Account").

Section A describes the process of registering for and using your Stripe Account.

Section B describes your use of the API and the Services.

Section C describes the Payment Processing Services, which are one type of Service provided by Stripe.

Section D describes proper handling, management, and use of data generated during your use of the Services, including your Customers' data.

Finally, Section E describes your liability to Stripe for all losses connected with your Stripe Account, your agreement to resolve all disputes with Stripe by arbitration and not in a lawsuit, and other legal terms that apply to you.

## 2. Your Stripe Account

**a. Registration and Permitted Activities:** Only businesses (including sole proprietors), bona fide charitable organizations, and other entities or persons located in Mexico are eligible to apply for a Stripe Account to use the Services described in this Agreement. Stripe and its affiliates may provide Services to you or your affiliates in other countries or regions under separate agreements.

To register for a Stripe Account, you or the person or people submitting the application (your "Representative") must provide us with your business or trade name, address, email, phone number, business and/or tax identification number, URL, the nature of your business or activities, information about shareholders and directors, and certain other information about you that we require. We may also collect personal information (including name, birthdate, and government-issued identification number) about your beneficial owners, principals, and your Stripe Account administrator. Until you have submitted, and we have reviewed and approved, all required information, your Stripe Account will be available to you on a preliminary basis only, and we may terminate it at any time and for any reason.

If you use Payment Processing Services, your name (or the name used to identify you) and URL may appear on your Customers' bank or other statements. To minimize confusion and avoid potential disputes, these descriptors must be recognizable to your Customers and must accurately describe your business or activities. You agree to indemnify us from any costs from disputes due to Customers failing to recognize your business name on their statements. You may only use Payment Processing Services to facilitate Transactions (as defined below) with your Customers. You may not use Payment Processing Services to send money to others, to conduct any personal or noncommercial transactions, or for any other purposes prohibited by this Agreement.

**b. Business Representative:** You and your Representative individually affirm to Stripe that your Representative is authorized, and has sufficient power of attorney, to provide the information described in this Section A.2 on your behalf and to bind you to this Agreement. We may require you or your Representative to provide additional information or documentation demonstrating your Representative's authority. Without the express written consent of Stripe, neither you nor your Representative may register or attempt to register for a Stripe Account on behalf of a user Stripe previously terminated from use of the Services. Either as an individual with business activities or as a business, you must register with an electronic advanced signature (firma electrónica avanzada) or any electronic signature that complies with the requirements of article 89 and related articles of the Commerce Code (Código de Comercio).

If you are a sole proprietor (persona física con actividad empresarial) or individual trader, you and your Representative also affirm that your Representative is personally responsible and liable for your

use of the Services and your obligations to Customers, including payment of any amounts owed under this Agreement.

The following special requirements apply in relation to persons that are not at least 18 years old. If you are an individual or sole proprietor (persona fisica con actividad empresarial), and you are not at least 18 years old, but you are 13 years old or older, your Representative must be your parent or legal guardian. If you are a legal entity that is owned, directly or indirectly, by an individual who is not at least 18 years old, but the individual is 13 years old or older, your Representative must either obtain the consent of your board or of an authorized officer. Any such approving board, authorized officer, parent, or legal guardian is responsible to Stripe and is legally bound to this Agreement as if it had agreed to the terms of this Agreement itself. You may not use the Services if you are under 13 years of age.

**c. Validation and Underwriting:** At any time during the term of this Agreement and your use of the Services, we may require additional information from you to verify beneficial ownership or control of the business, validate information you provided, verify you or your Representative's identity, and assess the risk associated with your business. This additional information may include business invoices, copies of government-issued identification, business licenses (if needed under local provisions to operate your business), sole code of population registry (clave unica de registro de población or CURP), passport or voting credential (credencial de elector) or other information related to your business, its beneficial owners or principals, and in the case of your legal representative, the power of attorney granted in its favor with sufficient authority to act on your behalf. If you use Payment Processing Services, we may also request that you provide copies of financial statements or records pertaining to your compliance with this Agreement, or require you to provide a personal or company guarantee. Your failure to provide this information or material may result in suspension or termination of your Stripe Account.

You authorize us to retrieve information about you from our service providers and other third parties, including credit reporting agencies and information bureaus and you authorize and direct such third parties to compile and provide such information to us. You acknowledge that this may include your name, addresses, credit history, and other data about you or your Representative. You acknowledge that we may use your information to verify any other information you provide to us, and that any information we collect may affect our assessment of your overall risk to our business. You acknowledge that in some cases, such information may lead to suspension or termination of your Stripe Account. Stripe may periodically update this information as part of our underwriting criteria and risk analysis procedures.

By accepting the terms of this Agreement, you are providing us with authorization to conduct investigations and retrieve information about you, and provide information about you, to third parties. You also grant your authorization and consent to Stripe Mexico, and agree to execute and deliver any documents and pay any associated fees Stripe Mexico considers necessary, for requesting and procuring your credit history report/special credit report from credit information companies (sociedades de informacion crediticia, including without limitation Trans Union de México, S.A. SIC and/or Dun & Bradstreet, S.A. SIC.). Likewise, you authorize and direct such third parties to compile and provide such information to us.

You hereby state that you are aware of the nature and scope of the information contained in the credit history report/special credit report, and that you fully understand the extent of the investigation to be conducted and the information to be requested, as well as the use of such information in Stripe's possession. Therefore, you consent that Stripe shall be entitled, for a period of three years as of the date of issuance of this authorization and/or for as long as you and Stripe keep a legal relationship, to carry out periodic consults regarding the User's credit behavior in Trans Union de México, S.A. SIC and/or Dun & Bradstreet, S.A. SIC.

You also authorize that any financial information obtained including the results of the credit reports, can be shared by Stripe with its affiliated entities, as necessary or convenient for the rendering of the Services.

**d. Changes to Your Business, Keeping your Stripe Account Current:** You agree to keep the information in your Stripe Account current. You must promptly update your Stripe Account with any changes affecting you, the nature of your business activities, your Representatives, beneficial owners, principals, or any other pertinent information. We may suspend your Stripe Account or terminate this Agreement if you fail to keep this information current.

You also agree to promptly notify us in writing no more than three days after any of the following occur: you are the subject of any voluntary or involuntary bankruptcy or insolvency application, petition or proceeding, receivership, or similar action (any of the foregoing, a "Bankruptcy Proceeding"); there is an adverse change in your financial condition; there is a planned or anticipated liquidation or substantial change in the basic nature of your business; you transfer or sell 25% or more of your total assets, or there is any change in the control or ownership of your business or parent entity; or you receive a judgment, writ or warrant of attachment or execution, lien or levy against 25% or more of your total assets.

**e. Stripe Mexico Services:** Mexico By registering for Stripe Mexico, you confirm that you are either an individual with legal residence in Mexico with business activities (persona física con actividad empresarial) or a business entity authorized to conduct business in Mexico.

### 3. Your Relationship with Your Customers

You may only use the Services for legitimate Transactions with your Customers. You know your Customers better than we do, and you are responsible for your relationship with them. Stripe is not responsible for the products or services you publicize or sell, or that your Customers purchase using the Services; or if you accept donations, for your communication to your Customers of the intended use of such donations. You affirm that you are solely responsible for the nature and quality of the products or services you provide, and for delivery, support, refunds, returns, and for any other ancillary services you provide to your Customers.

Stripe provides Services to you but we have no way of knowing if any particular purchase, sale, donation, order, or other transaction (each a "Transaction") is accurate or complete, or typical for your business. You are responsible for knowing whether a Transaction initiated by your Customer is erroneous (such as a Customer purchasing one item when they meant to order another) or suspicious (such as unusual or large purchases, or a request for delivery to a foreign country where this typically does not occur). If you are unsure if a Transaction is erroneous or suspicious, you agree to research the Transaction and, if necessary, contact your Customer before fulfilling or completing the Transaction. You are solely responsible for any losses you incur due to erroneous or fraudulent Transactions in connection with your use of the Services.

### 4. Fees and Fines

Stripe will provide the Services to you at the rates and for the fees ("Fees") described on the [Pricing](#) page, linked here and incorporated into this Agreement. The Fees include charges for Transactions (such as processing a payment) and for other events connected with your Stripe Account (such as handling a disputed charge). The maximum amounts of the Fees are registered in the Mexican Central Bank. We may revise the Fees at any time. However, we will provide you with at least 30 days' advance notice before revisions become applicable to you (or a longer period of notice if this is required by applicable Law).

In addition to the Fees, you are also responsible for any penalties or fines imposed in relation to your Stripe Account on you or Stripe by Stripe or any Payment Method Provider or Payment Method Acquirer (each as defined in Section C) resulting from your use of Payment Processing Services in a manner not permitted by this Agreement or a Payment Method Provider's rules and regulations.

You are also obligated to pay all taxes, fees and other charges imposed by any governmental authority ("Taxes"), including any value added tax, goods and services tax, provincial sales tax and/or harmonized sales tax on the Services provided under this Agreement. If you are tax-exempt, you will provide us with an appropriate certificate or other evidence of tax exemption that is satisfactory to us.

### 5. Services and Stripe Account Support

We will provide you with support to resolve general issues relating to your Stripe Account and your use of the Services. This support includes resources and documentation that we make available to you through the current versions of Stripe's [support pages](#), [API documentation](#), and other pages on our [website](#) (collectively, "Documentation"). The most efficient way to get answers to your questions is to review our Documentation. If you still have questions after reviewing the Documentation, please [contact us](#).

You are solely responsible for providing support to Customers regarding Transaction receipts, product or service delivery, support, returns, refunds, and any other issues related to your products and services and business activities. We are not responsible for providing support for the Services to your Customers unless we agree to do so in a separate agreement with you or one of your Customers.

## 6. Taxes and Other Expenses

Our fees are exclusive of any applicable Taxes, except as expressly stated to the contrary. You have sole responsibility and liability for: (i) determining what, if any, Taxes apply to the sale of your products and services, acceptance of donations, or payments you receive in connection with your use of the Services; and (ii) assessing, collecting, reporting, and remitting Taxes for your business to the appropriate tax and revenue authorities. If we are required to withhold any Taxes, or we are unable to validate any tax-related identification information you provide to us, we may deduct such Taxes from amounts otherwise owed and pay them to the appropriate taxing authority. If you are exempt from payment of such Taxes, you must provide us with an original certificate that satisfies applicable legal requirements attesting to your tax-exempt status. Upon our reasonable request, you must provide us with information regarding your tax affairs.

We may send documents to you and tax authorities for Transactions processed using the Services. Specifically, pursuant to applicable Law, we may be required to file periodic informational return with taxing authorities in relation to your use of the Services. If you use Payment Processing Services, you acknowledge that we will report the total amount of payments you receive each calendar year as required by the Internal Revenue Service. We also may, but are not obliged to, electronically send you tax-related information. We reserve the right to report to relevant revenue or taxing authorities regarding payment card transaction by Stripe Mexico either acting as an aggregator and/or acquirer on your behalf, to the extent we are required to do so by applicable Law.

## 7. Service Requirements, Limitations and Restrictions

**a. Compliance with Applicable Laws:** You must use the Services in a lawful manner, and must obey all laws, rules, and regulations ("Laws") applicable to your use of the Services and to Transactions. As applicable, this may include compliance with domestic and international Laws related to the use or provision of financial services, notification and consumer protection, unfair competition, anti-money laundering, privacy, and false advertising, including without limitation the Payment Network Rules, the Law for the Transparency and Order of the Financial Services (Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros), the Federal Law for the Protection of the Consumer (Ley Federal de Protección al Consumidor), the Law for the Prevention and Identification of Operations with Resources from Illegal Sources (Ley para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita), and any other Laws relevant to Transactions.

**b. Restricted Businesses and Activities:** You may not use the Services to enable any person (including you) to benefit from any activities Stripe has identified as a [prohibited business or activity](#) (collectively, "Restricted Businesses"). Restricted Businesses include use of the Services in or for the benefit of a country, organization, entity, or person embargoed or blocked by any government, including those on sanctions lists identified by México or the United States (including the list maintained by the [United States Office of Foreign Asset Control \(OFAC\)](#)).

Please review the list of [Restricted Businesses](#) thoroughly before registering for and opening a Stripe Account. If you are uncertain whether a category of business or activity is prohibited or have questions about how these restrictions apply to you, please [contact us](#). We may add to or update the Restricted Business List at any time.

**c. Other Restricted Activities:** You may not use the Services to facilitate illegal Transactions or to permit others to use the Services for personal, family or household purposes. In addition, you may not allow, and may not allow others to: (i) access or attempt to access non-public Stripe systems, programs, data, or services; (ii) copy, reproduce, republish, upload, post, transmit, resell, or distribute in any way, any data, content, or any part of the Services, Documentation, or our website except as expressly permitted by applicable Laws; (iii) act as service bureau or pass-through agent for the Services with no added value to Customers; (iv) transfer any rights granted to you under this Agreement; (v) work around any of the technical limitations of the Services or enable functionality that is disabled or prohibited; (vi) reverse engineer or attempt to reverse engineer the Services except as expressly permitted by Laws; (vii) perform or attempt to perform any actions that would interfere with the normal operation of the Services or affect use of the Services by our other users; or (ix) impose an unreasonable or disproportionately large load on the Service.

## **8. Suspicion of Unauthorized or Illegal Use**

We may refuse, condition, or suspend any Transactions that we believe: (i) may violate this Agreement or other agreements you may have with Stripe; (ii) are unauthorized, fraudulent or illegal; or (iii) expose you, Stripe, or others to risks unacceptable to Stripe. If we suspect or know that you are using or have used the Services for unauthorized, fraudulent, or illegal purposes, we may share any information related to such activity with the appropriate financial institution, regulatory authority, or law enforcement agency consistent with our legal obligations. This information may include information about you, your Stripe Account, your Customers, and Transactions made through your use of the Services.

## **9. Disclosures and Notices; Electronic Signature Consent; Account Statements**

**a. Consent to Electronic Disclosures and Notices:** By registering for a Stripe Account, you agree that such registration constitutes your electronic signature, and you consent to electronic provision of all disclosures and notices from Stripe ("Notices"), including those required by Law, with the only exception of judicial notices. You hereby designate as domicile to receive judicial notices the address of your business indicated when you opened your Stripe Account, and accept that any judicial notice delivered at that domicile shall be binding to you and that it is your sole obligation to update such address in the event of any change to it. You also agree that your electronic consent will have the same legal effect as a physical signature, in accordance with article 89 and related articles of the Mexican Commerce Code (Código de Comercio).

**b. Methods of Delivery:** You agree that Stripe can provide Notices regarding the Services to you through our website or through the Dashboard (as defined below), or by mailing Notices to the email or physical addresses identified in your Stripe Account. Notices may include notifications about your Stripe Account, changes to the Services, or other information we are required to provide to you. You also agree that electronic delivery of a Notice has the same legal effect as if we provided you with a physical copy. We will consider a Notice to have been received by you within 24 hours of the time a Notice is either posted to our website or emailed to you.

**c. SMS and Text Messages:** You authorize us to provide Notices to you via text message to allow us to verify your or your Representative's control over your Stripe Account (such as through two-step verification), and to provide you with other critical information about your Stripe Account. In the event of a suspected or actual fraud or security threat to your Stripe Account, Stripe will use SMS, email or another secure procedure to contact you. Standard text or data charges may apply to such Notices. Where offered, you may disable text message notifications in the Dashboard by responding to any such message with "STOP", or by following instructions provided in the message. However, by disabling text messaging, you may be disabling important Security Controls (as defined below) on your Stripe Account and may increase the risk of loss to your business.

**d. Requirements for Delivery:** It should come as no surprise to you that you will need a computer or mobile device, Internet connectivity, and an updated browser to access your Dashboard and review the Notices provided to you. If you are having problems viewing or accessing any Notices, please [contact us](#) and we can find another means of delivery.

e. **Withdrawing Consent:** Due to the nature of the Services, you will not be able to begin using the Services without agreeing to electronic delivery of Notices. However, you may choose to withdraw your consent to receive Notices electronically by terminating your Stripe Account.

f. **Account Statements:** Pursuant to the Payment Network Rules, Stripe Mexico, in its capacity either as an aggregator and/or acquirer, will make available electronically, via Dashboard, the User account statements that describe in detail all transactions related to the Stripe Services.

## 10. Termination

a. **Term and Termination:** This Agreement is effective upon the date you first access or use the Services and continues until terminated by you or Stripe. You may terminate this Agreement by closing your Stripe Account at any time by opening [the account information tab in your account settings](#), selecting "close my account" and ceasing to use the Service. If you use the Services again or register for another Stripe Account, you are consenting to this Agreement. We may terminate this Agreement or close your Stripe Account at any time for any reason (including, without limitation, for any activity that may create harm or loss to the goodwill of a Payment Method). Where applicable Law requires advance notice of termination to be provided, we will, prior to termination, provide you with the required advance notice of termination. We may suspend your Stripe Account and your ability to access funds in your Stripe Account, or terminate this Agreement, if (i) we determine in our sole discretion that you are ineligible for the Services because of significant fraud or credit risk, or any other risks associated with your Stripe Account; (ii) you use the Services in a prohibited manner or otherwise do not comply with any of the provisions of this Agreement; (iii) any Law, Payment Method Provider or Payment Method Acquirer requires us to do so; or (iv) we are otherwise entitled to do so under this Agreement. A Payment Method Provider or Payment Method Acquirer may terminate your ability to accept its Payment Method, at any time and for any reason, in which case you will no longer be able to accept the Payment Method under this Agreement.

b. **Effects of Termination:** Termination does not immediately relieve you of obligations incurred by you under this Agreement. Upon termination, you agree to (i) complete all pending Transactions, (ii) stop accepting new Transactions, and (iii) immediately remove all Stripe and payment network logos from your website (unless permitted under a separate license with the payment network). Your continued or renewed use of the Services after all pending Transactions have been processed serves to renew your consent to the terms of this Agreement. If you terminate this Agreement, we will pay out any remaining funds owed to you in accordance with Section C.

In addition, upon termination you understand and agree that (i) all licenses granted to you by Stripe under this Agreement will end; (ii) subject to Section D.5), we reserve the right (but have no obligation) to delete all of your information and account data stored on our servers, unless we are required to keep such information under data retention laws of Mexico or to comply with our agreements with one or more financial services providers or Card Networks; (iii) we will not be liable to you for compensation, reimbursement, or damages related to your use of the Services, or any termination or suspension of the Services or deletion of your information or account data; and (iv) you are still liable to us for any Fees or fines, or other financial obligation incurred by you or through your use of the Services prior to termination.

## Section B: Stripe Technology

### 1. API and Dashboard

Stripe has developed and provides access to the API that may be used to access the Services. You may use the API solely as described in the Documentation to use the Services on websites and through the applications identified in your Stripe Account. You may manage your Stripe Account, connect with other service providers, and enable additional features through the Stripe [management dashboard](#) ("Dashboard"). Stripe will use the Dashboard to provide you with information about your Stripe Account. Further detail about the information provided to you through the Dashboard is available in the Account Reporting section of the Documentation.

You may not use the API for any purpose, function, or feature not described in the Documentation or otherwise communicated to you by us. Due to the nature of the Services, we will update the API and

Documentation from time to time, and may add or remove functionality. We will provide you Notice in the event of material changes, deprecations, or removal of functionality from the API so that you may continue using the Services with minimal interruption.

We will make publishable and secret API keys for live and test Transactions available to you through the Dashboard. Publishable keys identify Transactions with your Customers, and secret keys permit any API call to your Stripe Account. You are responsible for securing your secret keys --- do not publish or share them with any unauthorized persons. Failure to secure your secret keys will increase the likelihood of fraud on your Stripe Account and potential losses to you or your Customers. You should contact us immediately if you become aware of any unauthorized use of your secret key or any other breach of security regarding the Services. We provide more details on proper use of publishable and secret API keys in the Documentation. Information on securing your Stripe Account is available in Section D.

## 2. Ownership of Stripe IP

As between you and Stripe, Stripe and its licensors exclusively own all rights, title, and interest in the patents, copyrights (including rights in derivative works), moral rights, rights of publicity, trademarks or service marks, logos and designs, trade secrets, and other intellectual property embodied by, or contained in the API, Services, Dashboard, and Documentation (collectively, "Stripe IP") or any copies thereof. Stripe IP is protected by copyright, trade secret, patent, and other intellectual property Laws, and all rights in Stripe IP not expressly granted to you in this Agreement are reserved.

You may choose to or we may invite you to submit comments or ideas about improvements to the Service, our API, our platform, or any other component of our products or services ("Ideas"). If you submit an Idea to us, we will presume that your submission was voluntary, unsolicited by us, and delivered to us without any restrictions on our use of the Idea. You also agree that Stripe has no fiduciary or any other obligation to you in connection with any Idea you submit to us, and that we are free to use your Ideas without any attribution or compensation to you.

## 3. License

You are granted a nonexclusive and nontransferable license to electronically access and use the Stripe IP only in the manner described in this Agreement. Stripe does not sell to you, and you do not have the right to sublicense the Stripe IP. We may make updates to the Stripe IP or new Services available to you automatically as electronically published by Stripe, but we may require action on your part before you may use the Stripe IP or new Services (including activation through the Dashboard, or acceptance of new or additional terms). Stripe may revoke or terminate this license at any time if you use Stripe IP in a manner prohibited by this Agreement.

You may not: (i) claim or register ownership of Stripe IP on your behalf or on behalf of others; (ii) sublicense any rights in Stripe IP granted by us; (iii) import or export any Stripe IP to a person or country in violation of any country's export control Laws; (iv) use Stripe IP in a manner that violates this Agreement or Laws; or (v) attempt to do any of the foregoing.

## 4. Stripe Marks; References to Our Relationship

We may make certain Stripe logos or marks ("Stripe Marks") available for use by you and other users to allow you to identify Stripe as a service provider. To use Stripe Marks, you must first agree to the [Stripe Marks Usage Agreement](#). Stripe may limit or revoke your ability to use Stripe Marks at any time. You may never use any Stripe Marks or Stripe IP consisting of trademarks or service marks without our express permission, or in a manner that may lead people to confuse the origin of your products or services with ours.

During the term of this Agreement, you may publicly identify us as the provider of the Services to you and we may publicly identify you as a Stripe user. If you do not want us to identify you as a user, please [contact us](#). Neither you nor we will imply any untrue sponsorship, endorsement, labor relationship or affiliation between you and Stripe. Upon termination of your Stripe Account, both you and Stripe will remove any public references to our relationship from our respective websites.

## 5. Content

You may use the Services to upload or publish text, images, and other content (collectively, "Content") to your Stripe Account and to third-party sites or applications but only if you agree to obtain the appropriate permissions and, if required, licenses to upload or publish any such Content using the Services. You agree to fully reimburse Stripe for all fees, fines, losses, claims, and any other costs we may incur that arise from Content that you publish or upload through the Services, or claims that Content you publish or upload infringes the intellectual property, privacy, or other proprietary rights of others.

## 6. Additional Services

**a. Stripe Connect:** The terms in this section only apply if you choose to connect your Stripe Account to a platform provider (each a "Platform") using the Stripe Connect service.

Stripe Connect allows Platforms to help you administer your Stripe Account and provide additional services directly to you or your Customers. You can connect your Stripe Account to Platforms when you register for your Stripe Account, or through the Dashboard. To use Stripe Connect, you must also agree to the [Stripe Connected Account Agreement](#). When you connect your Stripe Account to a Platform, you authorize Stripe to permit the Platform to: (i) access your Stripe Account and any Data (as defined in Section D) contained in your Stripe Account; (ii) assist you with creating and managing Transactions with your Customers; and (iii) deduct amounts (for example, fees for use of the Platform) from funds payable to you from Transactions occurring in connection with the Platform ("Platform Fees"). You must separately agree with the Platform to pay any Platform Fees, and any Platform Fees will be in addition to Fees.

Once you have authorized a Platform to connect to your Stripe Account, the Platform will continue to have access to your Stripe Account and will be authorized to perform the functions described in the Stripe Connected Account Agreement until you specifically withdraw your authorization by changing the Stripe Connect settings in the Dashboard.

**b. Stripe Billing:** Stripe Billing enables you to use the Payment Processing Services to receive recurring or subscription payments from your Customers, and to issue invoices to your Customers. If you use the Payment Processing Services to submit recurring or subscription Charges, you agree to comply with applicable Laws and Payment Method Rules, including clearly informing Customers in advance of submitting the initial Charge that they will be charged on an ongoing basis and explaining the method for unsubscribing or cancelling their recurring billing or subscription. If you use the Payment Processing Services to issue invoices to your Customers, you understand and agree that it is your responsibility to ensure that the form and content of the invoices comply with applicable Laws, and are sufficient to achieve any legal or tax effect that you are trying to achieve.

Subject to any applicable laws and regulations which cannot be excluded, and to the maximum extent permitted by law, Stripe will not be liable to you or any third parties for any loss suffered or incurred by you or any third party in the event that an invoice template provided to you by Stripe does not comply with any laws or regulations that may apply to you or any third party, including any omission of information required to be included as a matter of law or regulation (whether or not such information has been prompted for inclusion by the template).

**c. Other Services:** From time to time we may offer you additional features or services that may be subject to additional or different terms of service. Examples of additional services are [Stripe Radar](#) and [Stripe Sigma](#). All such additional features and services form part of the Services, and you may not use these additional services unless you agree to the applicable agreement or terms (if any) for those services.

We may also provide you access to services identified as "beta" or pre-release services. You understand that these services are still in development, may contain bugs or errors, may be feature incomplete, may materially change prior to a full commercial launch, or may never be released commercially. We provide beta services AS IS, and without warranty of any kind, and your use of, or reliance on beta services is at your own risk.

Subject to the terms and conditions set forth in this Agreement, Stripe may act as a non-exclusive agent (the "Agent") on your behalf, and the Agent hereby unconditionally accepts such appointment,

in terms of the Mexican Commercial Code. According to the payment instructions provided by you, the Agent may collect or receive funds on your behalf from intermediaries to credit them to your Stripe Account, and according to your instructions, the Agent may disburse funds from your Stripe Account to the Connected Accounts and/or to the recipients mandated by you. You irrevocably accept that any payout made according to your instructions, to a Connected Account and/or to a recipient mandated by you, will constitute a valid payment made by Stripe to you under this Agreement.

## Section C: Payment Processing Services

### 1. Payment Processing Services Overview

Stripe works with various Stripe affiliates, Payment Method Providers and Payment Method Acquirers to provide you with access to the Payment Methods and Payment Processing Services. Where the Payment Processing Services enable you to submit Charges (as defined below), we may limit or refuse to process Charges for any Restricted Businesses, or for Charges submitted in violation of this Agreement. Your use of a Payment Method may be subject to separate terms applicable to the Payment Method. See Section C.5 and Sections C.6 below for more detail.

The following terms used in this Agreement relate to your use of Payment Processing Services:

"Charge" means a credit or debit instruction to capture funds from an account that a Customer maintains with a bank or other financial institution in connection with a Transaction.

"Dispute" means an instruction initiated by a Customer for the return of funds for an existing Charge (including a chargeback or dispute on a payment card network).

"Fine" means any fines, levies, or other charges imposed by us, a Payment Method Provider or a Payment Method Acquirer, caused by your violation of Laws or this Agreement, or as permitted by the applicable Payment Method Rules.

"Payment Method" means a type of payment method that Stripe accepts as part of the Payment Processing Services, such as credit and debit cards.

"Payment Method Rules" means the guidelines, bylaws, rules, and regulations imposed by the Payment Method Providers and Payment Method Acquirers that operate Payment Methods supported by Stripe (including the payment card network operating rules ("Network Rules") for the Visa, Mastercard, and American Express networks).

"Payment Method Acquirer" means an entity that is authorized by a Payment Method Provider to enable the use of a Payment Method by accepting Charges from Customers on behalf of the Payment Method Provider, and routing these Charges to the Payment Method Provider. Stripe or a Stripe affiliate may be the Payment Method Acquirer for a Payment Method.

"Payment Method Provider" means the provider of a Payment Method, such as Visa, Mastercard, and American Express.

"Payment Processing Services" are Services that you may use to accept payments from your Customers for Transactions, perform other financial transactions, manage subscriptions, and perform transaction reporting.

"Refund" means an instruction initiated by you to return funds to a Customer for an existing Charge.

"Return" means an instruction initiated by you, a Customer, a Payment Method Provider or a Payment Method Acquirer to return funds unrelated to an existing Charge.

"Reversal" means an instruction initiated by a Payment Method Provider, a Payment Method Acquirer or us to return funds for an existing Charge. Reversals may result from (i) invalidation of a charge by a Payment Method Provider or a Payment Method Acquirer; (ii) funds settled to you in error or without authorization; and (iii) submission of a Charge in violation of the applicable Payment Method Rules, or where submission of the Charge or your use of Payment Processing Services violates this Agreement.

### 2. Registering for Use of Payment Processing Services

When you register for a Stripe Account, you may be asked for financial information, or information we use to identify you, your Representatives, principals, beneficial owners, and other individuals associated with your Stripe Account. Throughout the term of this Agreement, we may share information about your Stripe Account with Payment Method Providers and Payment Method Acquirers in order to verify your eligibility to use the Payment Processing Services, establish any necessary accounts or credit with Payment Method Providers and Payment Method Acquirers, monitor Charges and other activity, and conduct risk management and compliance reviews. We may also share your Data (as that term is defined below) with Payment Method Providers and Payment Method Acquirers for the purpose of facilitating the compliance of Stripe, the Payment Method Providers, and the Payment Method Acquirers with applicable Laws and Payment Method Rules. We will review and may conduct further intermittent reviews of your Stripe Account information to determine that you are eligible to use the Payment Processing Services. Stripe's use of the information you provide to us under this Agreement is described in more detail in Section D.

Stripe Mexico is not a bank and we do not accept deposits, provide loans or extend credit. If you accept payment for products or services (including events such as concerts or other performances) not immediately deliverable to the Customer (a "Preorder"), we may, in our sole discretion, initiate Reversals or hold Reserves for all or a portion of the Charges processed by us for a Preorder. If you would like to receive payment for a Preorder, please [contact us](#) before doing so.

### 3. Processing Transactions; Disputes, Refunds, Reversals

You may only submit Charges through the Payment Processing Services that are authorized by your Customers. To enable us to process Transactions for you, you authorize and direct us, our affiliates, the Payment Method Providers and Payment Method Acquirers to receive and settle any payment processing proceeds owed to you through the Payment Processing Services. You may not, other than as required by the Financial Services Terms or Payment Terms (each as defined below), grant or assign any interest in payment processing proceeds to any third party until such time as the payment processing proceeds are deposited into your Payout Account (as defined below). We will promptly update your Stripe Account balance to reflect any such proceeds that we receive on your behalf.

Except where Stripe and a Customer have otherwise agreed, you maintain the direct relationship with your Customers and are responsible for: (i) acquiring appropriate consent to submit Charges through the Payment Processing Services on their behalf; (ii) providing confirmation or receipts to Customers for each Charge; (iii) verifying Customers' identities; and (iv) determining a Customer's eligibility and authority to complete Transactions. However, even authorized Transactions may be subject to a Dispute. Stripe is not responsible for or liable to you for authorized and completed Charges that are later the subject of a Dispute, Refund, or Reversal, are submitted without authorization or in error, or violate any Laws.

You are immediately responsible to us for all Disputes, Refunds, Reversals, Returns, or Fines regardless of the reason or timing. We may decline to act upon a Refund instruction, or delay execution of the instruction, if: (i) it would cause your Stripe Account balance to become negative; (ii) you are the subject of Bankruptcy Proceedings; or (iii) where we otherwise believe that there is a risk that you will not meet your liabilities under this Agreement (including with respect to the Charge that is the subject of the Refund instruction).

In many but not all cases, you may have the ability to challenge a Dispute by submitting evidence through the API or the Dashboard. We may request additional information to provide to Payment Method Providers and Payment Method Acquirers to assist you in contesting the Dispute, but we cannot guarantee that your challenge will be successful. Payment Method Providers and Payment Method Acquirers may deny your challenge for any reason they deem appropriate. Where a challenge is entirely or partially successful, your Stripe Account will, subject to our exercise of our rights under Section C.9 below, be credited with the funds associated with the Charge that is the subject of the Dispute (or a portion thereof). You may not submit a new Charge which duplicates a Transaction that is subject to a Dispute.

Please keep in mind that, as explained in Section D.3, you are liable for all losses you incur when lost or stolen payment credentials or accounts are used to purchase products or services from you. Stripe

does not and will not insure you against losses caused by fraud under any circumstances. For example, if someone pretends to be a legitimate buyer but is a fraudster, you will be responsible for any resulting costs, including Disputes, even if you do not recover the fraudulently purchased product. Even if we work with you to assist you or law enforcement in recovering lost funds, Stripe is not liable to you, or responsible for your financial losses or any other consequences of such fraud. We provide the Security Controls described in this Section D.3 to help you mitigate the risk of fraud losses on your Stripe Account, and we strongly encourage you to review and use the Security Controls appropriate for your business.

A Reversal for a Charge may be issued if the Charge is made without the account owner's authorization or in connection with a Restricted Business, violates the applicable Payment Method Rules, or for other applicable reasons. If a Reversal is issued, we will provide you Notice and a description of the cause of the Reversal.

If a Charge related to a payment in installments is later subject to a Refund instruction, Stripe will not be liable for reimbursing to you any applicable fees or costs that may apply to payment in installments.

#### 4. Responsibilities and Disclosures to Your Customers

It is very important to us that your Customers understand the purpose, amount, and conditions of Charges you submit to us. With that in mind, when using the Payment Processing Services you agree to: (i) accurately communicate, and not misrepresent, the nature of the Transaction, and the amount of the Charge in the appropriate currency prior to submitting it to the API; (ii) provide a receipt that accurately describes each Transaction to Customers; (iii) provide Customers a meaningful way to contact you in the event that the product or service is not provided as described; (iv) not use Services to sell products or services in a manner that is unfair or deceptive, exposes Customers to unreasonable risks, or does not disclose material terms of a purchase in advance; and (v) inform Customers that Stripe and its affiliates process Transactions (including payment Transactions) for you. You also agree to maintain and make available to your Customers a fair and neutral return, refund, cancellation, or adjustment policy, and clearly explain the process by which Customers can receive a Refund.

If you elect to offer to your Customers payment in installments, your Customer may decide whether payment will be carried out in one single transaction or in a number of installments offered by you. If the latter, you agree to charge your Customer the same total amount that would be charged if payment was carried out in one single transaction, and you will not charge your Customer any interest costs on installment payments.

If you engage in Transactions with Customers who are consumers under applicable Law, you specifically agree to provide consumers disclosures required by Law.

#### 5. Payment Terms and Financial Services Terms

Your use of the Payment Processing Services is subject to additional terms that apply between you and one or more of Stripe, a Stripe affiliate, and a Payment Method Provider. When these additional terms relate to a specific Payment Method they are "Payment Terms", and when they relate to specific Payment Processing Services they are "Financial Services Terms". By using the Payment Processing Services, you agree to the applicable [Payment Terms](#) and Financial Services Terms, including those that separately bind you with our affiliates, Payment Method Providers and/or Payment Method Acquirers. Additionally, a Payment Method Provider may enforce the terms of this Agreement directly against you.

You authorize us to instruct our financial services providers to hold, receive, and disburse funds on your behalf; and to instruct such financial services providers as to how and when funds are transferred to you. You also authorized us to designate which financial services providers may hold settlement funds, on deposit and in trust, pending transfer of funds to you in accordance with the terms of this Agreement. A clearing account through which funds are settled will be maintained by a financial services provider, and transfers to you from this account will be a full and final payment by the financial services provider to you.

We may add or remove Payment Method Providers and Payment Method Acquirers at any time. The Payment Terms and Financial Services Terms may also be amended from time to time. Your continuing use of the Payment Processing Services constitutes your consent and agreement to such additions, removals and amendments.

## 6. Specific Payment Methods

a. **Payment Cards:** When accepting payment card payments, you must comply with all applicable Network Rules, including the Network Rules specified by the [Visa Rules and Regulations Rules](#) specified by Visa U.S.A., Inc. and Visa International ("Visa"), the [Mastercard Rules](#) specified by MasterCard International Incorporated ("Mastercard"), and the [American Express Merchant Operating Guide](#) specified by American Express (English or Spanish). Collectively, Visa, Mastercard and American Express are referred to in this Agreement as the "Networks".

The Network Rules state that you may only accept payments using payment cards for bona fide legal commercial transactions between you and your Customers for goods or services that are free of liens, claims, and encumbrances. You may only use payment network trademarks or service marks consistent with the Network Rules, and the Network Rules also limit your ability to discriminate by card type or charge surcharges for acceptance of payment cards.

The Networks may amend the Network Rules at any time without notice to you, and Stripe reserves the right to change the Payment Processing Services at any time to comply with the Network Rules. We may share with the Networks (and the Payment Method Acquirer) information you provide to us that we use to identify the nature of your products or services, including the assignment of your business activities to a particular payment network merchant category code (MCC).

Customers typically raise payment card network Disputes (also known as "chargebacks") when a merchant fails to provide the product or service to the Customer, or where the payment card account holder did not authorize the Charge. High Dispute rates (typically those exceeding 1%) may result in your inability to use the Payment Processing Services. Failure to timely and effectively manage Disputes with your Customers may ultimately result in your inability to accept payment cards for your business.

When you accept payment card Transactions, Network Rules specifically prohibit you from (i) providing cash refunds for a Charge on a credit card, unless required by Laws, (ii) initiating a Refund more than five calendar days after issuing a credit to your Customer, (iii) accepting cash, its equivalent, or any other item of value for a Refund, (iv) acting as a payment facilitator, intermediary, aggregator, acquirer, or otherwise reselling Payment Processing Services on behalf of others, (v) submitting what you believe or know to be a fraudulent Charge or a Charge that has not been authorized by the cardholder, (vi) submitting a Charge where the Transaction has not been completed or the goods or services have not been shipped or provided (except where the cardholder has paid a partial or full prepayment or the cardholder's consent is obtained for a recurring transaction), (vii) splitting Transactions into multiple Charges unless certain criteria are met, or (viii) using Payment Processing Services in a manner that is an abuse of the payment card networks or a violation of the Network Rules.

If you misuse the Payment Processing Services for payment card Transactions or engage in activity the Networks identify as damaging to their brand, or if we are required to do so by the Network Rules, we, as aggregators and/or acquirers, as applicable, may submit information about you, Representatives, your beneficial owners and principals, and other individuals associated with your Stripe Account, to the MATCH terminated merchant listing maintained by Mastercard and accessed and updated by Visa and American Express, or to the Consortium Merchant Negative File maintained by Discover, as well as to the Information Agency of the Financial System of the Central Bank of Mexico (the "Agency") pursuant to the requirements of the Payment Network Rules. Addition to one of these lists may result in your inability to accept payments from payment cards. You understand and consent to our sharing this information and to the listing itself, and you will fully reimburse us for any losses we incur from third-party claims, and you waive your rights to bring any direct claims against us that result from such reporting. Our reporting of information under this paragraph is separate from any other right that we may exercise under this Agreement, and we may separately terminate this

Agreement or suspend your Stripe Account due to the misuse or damaging activity that caused us to make the report.

If you engage a third party processor to create and deliver a payment card transaction directly to the payment card network, then you may be able to specify that the transaction will be cleared and settled by Stripe via our Payment Processing Services. If you intend to make use of this service with respect to the Stripe Payment Processing Services, you first must [notify us](#). If you engage a third party to deliver this service, and you are permitted to designate Stripe in this manner, then you take the risk of the third party properly delivering the transaction to the payment card network. You understand and agree that Stripe will only clear and settle to you funds for transactions that are actually received by the payment card network. You further assume responsibility for any failure by such third party to comply with the applicable Network Rules.

**b. American Express conversion.** If your American Express Transaction volume exceeds a threshold amount set by a American Express, American Express may convert you to a direct American Express merchant, which means that your acceptance of American Express Transactions will be governed by American Express' then-current Card Acceptance Agreement, and your pricing and other fees for the acceptance of American Express Transactions will be directly agreed between you and American Express. In the event of such conversion, your relationship with Stripe will not be otherwise affected, and Stripe will continue to process your American Express Transactions in accordance with this Agreement.

## **7. Settlement and Payout Schedule**

**a. Your Payout Account:** Stripe will, with its banking partners and/or affiliates, arrange to settle funds to the bank or other financial institution account that you designate (your "Payout Account"). You affirm that you are authorized to initiate settlements to and debits from the Payout Account, and that the Payout Account is owned by you, and administered and managed by a financial institution located in Mexico. If you update your Payout Account (including via the Dashboard) then you must ensure that you continue to comply with the requirements of this section. We may require you to provide us with documentary proof demonstrating your compliance with this section, and your failure to provide such proof will constitute a breach of this Agreement.

**b. Settlement to Your Payout Account:** A positive balance in your Stripe Account will result in settlement to your Payout Account and a negative balance in your Stripe Account will result in a deduction, set-off and/or debit of the amounts owed in accordance with Section C.9 below. We may reduce the amount settled to your Payout Account by the amount of Fees, Fines, and amounts owed to us for any reason.

**c. Multi-currency Processing.** We may offer you the ability to have funds settled to your Payout Account in a currency different from the one in which you accepted payment from a customer ("Multi-Currency Processing"). To use this service, you must provide us with a valid Payout Account for each currency for which you request settlement, based on our list of available settlement currencies. We may add or remove currencies from our list of available settlement currencies at any time. If you use Multi-Currency Processing, we will identify at the time of the Charge (for example, through the API), the conversion rate that will apply to the Charge. If you Refund a Charge, the conversion rate that will apply will be the rate in effect at the time of the Refund, not the Charge. By submitting a Charge or Refund you will be deemed to have accepted the applicable conversion rate. You may choose not to use the Multi-Currency Processing service at any time. You may also change the Payout Account information or other settings associated with your use of Multi-Currency Processing, but any such changes will only affect subsequent Charges.

**d. Payout Schedule:** The term "Payout Schedule" refers to the time it takes for us to initiate settlement to your Payout Account. Your Payout Schedule is specified in the Dashboard. Stripe may require a holding period before making initial settlement to the Payout Account. After the initial settlement of funds, we will settle funds to the Payout Account according to the Payout Schedule; however, please be aware that a Payment Method Provider, a Payment Method Acquirer, or the financial institution holding your Payout Account, may delay settlement for any reason. We are not responsible for any

action taken by the institution holding your Payout Account to not credit the Payout Account or to otherwise not make funds available to you as you expected.

We reserve the right to change the Payout Schedule or to suspend settlement to you. Examples of situations where we may do so are: (i) where there are pending, anticipated, or excessive Disputes, Refunds, or Reversals; (ii) in the event that we suspect or become aware of suspicious activity; or (iii) where we are required by Law or court order. We have the right to withhold settlement to your Payout Account upon termination of this Agreement if we reasonably determine that we may incur losses resulting from credit, fraud, or other legal risks associated with your Stripe Account. If we exercise our right to withhold a Payout for any reason, we will communicate the general reason for withholding the Payout and give you a timeline for releasing the funds.

**e. Incorrect Settlement:** The information required for settlement will depend on the financial institution holding the Payout Account. Please make sure that any information about the Payout Accounts that you provide to us is accurate and complete. If you provide us with incorrect information (i) you understand that funds may be settled to the wrong account and that we may not be able to recover the funds from such incorrect transactions and (ii) you agree that you are solely responsible for any losses you or third parties incur due to erroneous settlement transactions, you will not make any claims against us related to such erroneous settlement transactions, and you will fully reimburse us for any losses we incur.

## 8. Clearing Funds and Reserves

All funds resulting from Charges are held in pooled clearing accounts (the "Clearing Accounts") with our banking partners. We will settle funds to and from the Clearing Accounts in the manner described in this Agreement; however, you have no rights to the Clearing Accounts or to any funds held in the Clearing Accounts, you are not entitled to draw funds from the Clearing Accounts, and you will not receive interest from funds maintained in the Clearing Accounts. Funds in the Clearing Accounts are safeguarded in accordance with our statutory obligations.

In certain circumstances, we may require you to place funds in reserve or to impose conditions on the release of funds (each a "Reserve"). We may impose a Reserve on you for any reason if we determine that the risk of loss to Stripe, Customers, or others associated with your Stripe Account is higher than normal. For example, we may hold a Reserve if: (i) your or your Customers' activities increase the risk of loss to us or to your Customers, (ii) you have violated or are likely to violate this Agreement, or (iii) your Stripe Account has an elevated or abnormally high number of Disputes. If we impose a Reserve, we will establish the terms of the Reserve and provide you Notice of the amount, timing, and conditions upon which the funds in the Reserve will be released to you. In many cases, the Reserve amount will be the entire amount of Charges processed using the Payment Processing Services. We may change or condition the terms of the Reserve based on our continuous assessment and understanding of the risks associated with your Stripe Account, if required to do so by Payment Method Providers or Payment Method Acquirers, or for any other reason and we will provide you with Notice of such change. You specifically and irrevocably agree and instruct that we are entitled to fund the Reserve with funds processed through your use of Payment Processing Services, by debiting the Payout Account or another bank account associated with your Stripe Account and giving you Notice of such debiting, or by requesting funds directly from you.

To the extent possible, we prefer to identify the necessity for a Reserve in advance of establishing one. If you are concerned that we will impose a Reserve on you due to the nature of your business activities, please [contact us](#) before using the Services.

You agree that you are not entitled to any interest or other compensation associated with the funds held in the Reserve, that you have no right to direct that account, that you have no legal interest in those funds or that account, and that you may not assign any interest in those funds or that account.

## 9. Security Interests, Collection, and Set-Off Rights

**a. Security Interests:** You grant us, in terms of Section Sixth of Title Second of the General Law of Negotiable Instruments and Credit Transactions (Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito or "LGTOC"), a first priority non-possessory pledge over all funds for Transactions that we process for

you, including funds that we deposit into your Payout Accounts, as well as funds held in any other bank accounts to which such Transaction funds are deposited or transferred. This means that if you have not paid funds that you owe to us, your Customers, or to any of our affiliates, we have a right superior to the rights of any of your other creditors to seize or withhold funds owed to you for Transactions that we process through the Services, and to debit or withdraw funds from any bank account associated with your Stripe Account (including your Payout Accounts) as permitted in accordance with Article 336 Bis of the LGTOC (applicable to pledges over funds). Upon our request, you will execute and deliver any documents and pay any associated fees we consider necessary to create, perfect, and maintain a security interest in such funds.

**b. Collection and Set-Off Rights:** You agree to pay all amounts owed to us and to our affiliates on demand. Your failure to pay amounts owed to us or to our affiliates under this Agreement is a breach and you will be liable for any costs we incur during collection in addition to the amount you owe. Collection costs may include attorneys' fees and expenses, costs of any arbitration or court proceeding, collection agency fees, any applicable interest, and any other related cost. Where possible, we will first attempt to collect or set-off amounts owed to us and to our affiliates from balances in your Stripe Accounts from your use of the Payment Processing Services or from funds that we hold in Reserve. However, we may collect any amounts you owe us under this Agreement by deducting or setting-off amounts that you owe from the Stripe account balance (or debiting the payout account for such Stripe account as permitted in accordance with Article 336 Bis of the LGTOC, based on the pledge over funds you granted in our favor) for any Stripe account that we determine, acting reasonably, is associated with your Stripe Account. Similarly, we may deduct or set-off amounts from your Stripe Account balance (or debit your Payout Accounts as permitted in accordance with Article 336 Bis of the LGTOC, based on the pledge over funds you granted in our favor) in order to collect amounts owed to us in relation to such associated Stripe accounts.

In certain circumstances, we may require a personal, parent or other guarantee (a "Guarantee") from a user's principal, owner, or other guarantor. A Guarantee consists of a legally binding promise by an individual or an entity to pay any amounts the user owes in the event that the user is unable to pay. If we require you to provide us with a Guarantee, we will specifically inform you of the amount of, and the reasons for the Guarantee. If you are unable to provide such a Guarantee when required, you will not be permitted to use the Services.

## **10. Reconciliation and Error Notification**

The Dashboard contains details of Charges, Charge history, and other activity on your Stripe Account. Except as required by Law, you are solely responsible for reconciling the information in the Dashboard generated by your use of Payment Processing Services with your records of Customer Transactions, and for identifying any errors. You agree to review your Stripe Account and immediately notify us of any errors. We will investigate any reported errors, including any errors made by Stripe or a Payment Method Provider, and, when appropriate, attempt to rectify them by crediting or debiting the Payout Account identified in the Dashboard. However, you should be aware that your ability to recover funds you have lost due to an error may be very limited or even impossible, particularly if we did not cause the error, or if funds are no longer available in any Payout Account. For Transaction errors, we will work with you and our Payment Method Providers to correct a Transaction error in accordance with the applicable Payment Method Rules. If you fail to communicate a Transaction error to us for our review without undue delay and, in any event, within 60 days after you discovered it and flagged it in the Dashboard, you waive your right to make any claim against us or our Payment Method Providers for any amounts associated with the error.

## **11. Dormant Accounts**

If you leave any funds dormant in a Stripe Account and you do not give us instructions where to send them, we may be required by Law to deem the funds to be abandoned by you, and to deliver them to various government agencies. To the extent required by Law, we will attempt to provide you Notice if we hold funds payable to you in an account beyond the applicable dormancy period for abandoned property. If we are unable to contact you, we will treat the funds in your Stripe Account to be abandoned, and will deliver them to the appropriate government authority.

## Section D: Data Usage, Privacy, and Security

### 1. Data Usage Overview

Protecting, securing, and maintaining the information processed and handled through the Services is one of our top priorities, and it should be yours too. This section describes our respective obligations when handling and storing information connected with the Services. The following terms used in this section relate to data provided to Stripe by you or your Customers, or received or accessed by you through your use of the Services:

"Payment Account Details" means the Payment Method account details for a Customer, and includes, with respect to credit and debit cards, the cardholder's account number, card expiration date, and CVV2.

"Payment Data" means Payment Account Details, information communicated to or by Payment Method Provider or Payment Method Acquirer, financial information specifically regulated by Laws and Payment Method Rules, and any other information used with the Payment Processing Services to complete a Transaction.

"Stripe Data" means details of the API transactions over Stripe infrastructure, information used in fraud detection and analysis, aggregated or anonymized information generated from Data, and any other information created by or originating from Stripe or the Services.

"User Data" means information that describes your business and its operations, your products or services, and orders placed by Customers.

The term "Data" used without a modifier means all Personal Data, User Data, Payment Data, and Stripe Data.

Stripe processes, analyzes, and manages Data to: (a) provide Services to you, other Stripe users, and Customers; (b) mitigate fraud, financial loss, or other harm to users, Customers and Stripe; and (c) analyze, develop and improve our products, systems, and tools. Stripe provides Data to third-party service providers, including Payment Method Providers, Payment Method Acquirers, and their respective affiliates, as well as to Stripe's affiliates, to allow us to provide Services to you and other users. We do not provide Personal Data to unaffiliated parties for marketing their products to you. You understand and consent to Stripe's use of Data for the purposes and in a manner consistent with this Section D.

### 2. Data Protection and Privacy

**a. Confidentiality:** Stripe will only use User Data as permitted by this Agreement, by other agreements between you and us, or as otherwise directed or authorized by you. You will protect all Data you receive through the Services, and you may not disclose or distribute any such Data, and you will only use such Data in conjunction with the Services and as permitted by this Agreement or by other agreements between you and us. Neither party may use any Personal Data to market to Customers unless it has received the express consent from a specific Customer to do so. You may not disclose Payment Data to others except in connection with processing Transactions requested by Customers and consistent with applicable Laws and Payment Method Rules.

**b. Privacy:** Protection of Personal Data is very important to us. Our [Privacy Policy](#) explains how and for what purposes we collect, use, retain, disclose, and safeguard the Personal Data you provide to us. You agree to the terms of our Privacy Policy, which we update from time to time.

You affirm that you are now and will continue to be compliant with all applicable Laws governing the privacy, protection, and your use of Data that you provide to us or access through your use of the Services. You also affirm that you have obtained all necessary rights and consents under applicable Laws to disclose to Stripe -- or allow Stripe to collect, use, retain, and disclose -- any Personal Data that you provide to us or authorize us to collect, including Data that we may collect directly from Customers using cookies or other similar means, and that Stripe Mexico will not be in breach of any laws by collecting, receiving, using and disclosing such information in connection with the Service. As may be required by Law and in connection with this Agreement, you are solely responsible for disclosing to Customers that Stripe processes Transactions (including payment Transactions) for you

as an aggregator and/or acquirer and may receive Personal Data from you. Additionally, where required by Law or Payment Method Rules, we may delete or disconnect a Customer's Personal Data from your Stripe Account when requested to do so by the Customer.

Stripe will provide some or all of the Service from systems located within the United States or other countries outside of Mexico. As such, it is your obligation to disclose to your customers that Data may be transferred, processed and stored outside of Mexico and, as set forth in our Privacy Policy, may be subject to disclosure as required by applicable Laws, and to obtain from your Customers all necessary consents under applicable Laws in relation to the foregoing.

If we become aware of an unauthorized acquisition, disclosure or loss of Customer Personal Data on our systems, we will notify you consistent with our obligations under applicable Law. We will also notify you and provide you sufficient information regarding the unauthorized acquisition, disclosure or loss to help you mitigate any negative impact on the Customer.

**c. PCI Compliance:** If you use Payment Processing Services to accept payment card Transactions, you must comply with the Payment Card Industry Data Security Standards ("PCI-DSS") and, if applicable to your business, the Payment Application Data Security Standards (PA-DSS) (collectively, the "PCI Standards"), as well as the guidelines in Mexico for PCI issued by the Federal Institute of Access to Information (Instituto Federal de Acceso a la Informacion or IFAI). The PCI Standards include requirements to maintain materials or records that contains payment card or Transaction data in a safe and secure manner with access limited to authorized personnel. Stripe provides tools to simplify your compliance with the PCI Standards, but you must ensure that your business is compliant. The specific steps you will need to take to comply with the PCI Standards will depend on your implementation of the Payment Processing Services. You can find more information about implementing Stripe in a manner compliant with the PCI Standards in our [Documentation](#). You will promptly provide us, or any applicable Payment Method Provider or Payment Method Acquirer, with documentation demonstrating your compliance with the PCI Standards and/or IFAI guidelines upon our request. If you are unable to provide documentation sufficient to satisfy us, the Payment Method Providers, or their Payment Method Acquirers, that you are compliant with the PCI Standards, then Stripe, and any applicable Payment Method Provider or Payment Method Acquirers, may access your business premises on reasonable notice to verify your compliance with the PCI Standards.

If you elect to store or hold "Account Data", as defined by the PCI Standards (including Customer card account number or expiration date), you must maintain a system that is compliant with the PCI Standards. If you do not comply with the PCI Standards, or if we or any Payment Method Provider or Payment Method Acquirer are unable to verify your compliance with the PCI Standards, we may suspend your Stripe Account or terminate this Agreement. If you intend to use a third party service provider to store or transmit Account Data, you must not share any data with the service provider until you verify that the third party holds sufficient certifications under the PCI Standards, and [notify us](#) of your intention to share Account Data with the service provider. Further, you agree to never store or hold any "Sensitive Authentication Data", as defined by the PCI Standards (including CVC or CVV2), at any time. You can find information about the PCI Standards on the [PCI Council's website](#).

You acknowledge that Stripe is reliant on you for direction as to the extent to which we are entitled to use and process the Personal Data that you provide to us. Consequently, we will not be liable for any claim brought by a data subject arising from any action or omission by us, to the extent that such action or omission resulted from your instructions.

### 3. Security and Fraud Controls

**a. Stripe's Security:** Stripe is responsible for protecting the security of Data in our possession. We will maintain commercially reasonable administrative, technical, and physical procedures to protect User Data and Personal Data stored in our servers from unauthorized access, accidental loss, modification, or breach, and we will comply with applicable Laws and Payment Method Rules when we handle User and Personal Data. However, no security system is impenetrable and we cannot guarantee that unauthorized parties will never be able to defeat our security measures or misuse any Data in our possession. You provide User Data and Personal Data to Stripe with the understanding that any security measures we provide may not be appropriate or adequate for your business, and you agree

to implement Security Controls (as defined below) and any additional controls that meet your specific requirements. In our sole discretion, we may take any action, including suspension of your Stripe Account, to maintain the integrity and security of the Services or Data, or to prevent harm to you, us, Customers, or others. You waive any right to make a claim against us for losses you incur that may result from such actions we may take to prevent such harm.

**b. Your Security:** You are solely responsible for the security of any Data on your website, your servers, in your possession, or that you are otherwise authorized to access or handle. You will comply with applicable Laws and Payment Method Rules when handling or maintaining User Data and Personal Data, and will provide evidence of your compliance to us upon our request. If you do not provide evidence of such compliance to our satisfaction, we may suspend your Stripe Account or terminate this Agreement.

**c. Security Controls:** You are responsible for assessing the security requirements of your business, and selecting and implementing security procedures and controls ("Security Controls") appropriate to mitigate your exposure to security incidents. We may provide Security Controls as part of the Services, or suggest that you implement specific Security Controls. However, your responsibility for securing your business is not diminished by any Security Controls that we provide or suggest, and if you believe that the Security Controls we provide are insufficient, then you must separately implement additional controls that meet your requirements. You may review some of the details of our Security Controls [on our website](#).

**d. Fraud Risk:** While we may provide or suggest Security Controls, we cannot guarantee that you or Customers will never become victims of fraud. Any Security Controls we provide or suggest may include processes or applications developed by Stripe, its affiliates, or other companies. You agree to review all the Security Controls we suggest and choose those that are appropriate for your business to protect against unauthorized Transactions and, if appropriate for your business, independently implement other security procedures and controls not provided by us. If you disable or fail to properly use Security Controls, you will increase the likelihood of unauthorized Transactions, Disputes, fraud, losses, and other similar occurrences. You are solely responsible for losses you incur from the use of lost or stolen payment credentials or accounts by fraudsters who engage in fraudulent Transactions with you, including any related Disputes. We may assist you with recovering lost funds, but you are solely responsible for losses due to lost or stolen credentials or accounts, compromise of your username or password, changes to your Payout Account, and any other unauthorized use or modification of your Stripe Account. Stripe is not liable or responsible to you and you waive any right to bring a claim against us for any losses that result from the use of lost or stolen credentials or unauthorized use or modification of your Stripe Account, unless such losses result from Stripe's willful or intentional actions. Further, you will fully reimburse us for any losses we incur that result from the use of lost or stolen credentials or accounts.

We may also provide you with Data regarding the possibility or likelihood that a Transaction may be fraudulent. We may incorporate any subsequent action or inaction by you into our fraud model, for the purpose of identifying future potential fraud. You understand that we provide this Data to you for your consideration, but that you are ultimately responsible for any actions you choose to take or not take in relation to such Data.

#### 4. Your Use of Data with Stripe Connect

When using Stripe Connect, you will have the ability to connect your Stripe Account with a Platform or App. Connected Platforms and Apps may take certain actions on your behalf and access Data available through your Stripe Account, including some User Data. By using Stripe Connect, you authorize Stripe to share Data with any Platform or App that you connect with your Stripe Account through the Dashboard or the API. You also understand that at any point you may disallow any such sharing by [removing the Platform or App](#) from your Stripe Account. You waive your right to bring any claims against Stripe for losses you incur that arise from any actions or use of Data by any Platform or App connected to your Stripe Account, and you will fully reimburse us for any losses we incur that result from your actions or use of such Data by any Platform or App.

#### 5. Provision of Payment Account Details upon Termination

For 30 days after termination of your Stripe Account, you may request in writing that we provide to an alternative payment services provider the Payment Account Details regarding Transactions between you and your Customers that you are entitled to receive. We may require you to provide evidence that the alternative payment services provider has appropriate systems and controls as a precondition to the provision of any Payment Account Details. In addition, for Payment Account Details regarding payment card transactions, the payment services provider must be a PCI-DSS Level 1-certified. Our obligation to comply with a request under this section is limited to the extent commercially reasonable, and we may delay or refuse any request if we believe the payment services provider you have identified does not have systems or controls in place that are sufficient to protect Payment Account Details, that the integrity of Payment Account Details may be compromised, or if Laws or Payment Method Rules prohibit us from providing the Payment Account Details.

## Section E: Additional Legal Terms

### 1. Right to Amend

We have the right to change or add to the terms of this Agreement at any time, solely with prospective effect, and to change, delete, discontinue, or impose conditions on use of the Services by posting such changes on our [website](#) or any other website we maintain or own. We will provide you with Notice of any changes through the Dashboard, via email, or other reasonable means. If you are an existing Stripe user, the changes will come into effect 30 days after we post the changes to our website, and your use of the Services, API, or Data after we publish any such changes on our website, constitutes your acceptance of the terms of the modified Agreement. You can access a copy of the current terms of this Agreement on our website at any time. You can find out when this Agreement was last changed by checking the "Last Updated" date at the top of the Agreement. If you do not accept a change to this Agreement, you must terminate the Agreement by closing your Stripe Account before the change takes effect.

### 2. Assignment

You may not assign this Agreement, any rights or licenses granted in this Agreement, or operation of your Stripe Account to others without our prior written consent. If you wish to make such an assignment, please [contact us](#). If we consent to the assignment, the assignee must agree to assume all of your rights and obligations owed by you related to the assignment, and must agree to comply with the terms of this Agreement. Stripe may assign this Agreement without your consent or any other restriction. If we make an assignment, we will provide reasonable Notice to you.

### 3. Right to Audit

If we believe that a security breach, leak, loss, or compromise of Data has occurred on your systems, website, or app affecting your compliance with this Agreement, we may require you to permit a third-party auditor approved by us to conduct a security audit of your systems and facilities, and you must fully cooperate with any requests for information or assistance that the auditor makes to you as part of the security audit. The auditor will issue a report to us which we may share with our Payment Method Providers and Payment Methods Acquirers. Likewise, in case a competent government authority (including without limitation the Bank of Mexico or the National Banking and Securities Commission) imposes on you an inspection or audit of your records and premises, you agree to grant full access to the officers of such government authority to conduct their inspection or audit.

### 4. No Agency; Third-Party Services

Except as expressly stated in this Agreement, nothing in this Agreement serves to establish a partnership, joint venture, or other agency relationship between you and us, or with any Payment Method Provider. Each party to this Agreement, and each Payment Method Provider, is an independent contractor. Unless a Payment Method Provider expressly agrees, neither you nor we have the ability to bind a Payment Method Provider to any contract or obligation, and neither party will represent that you or we have such an ability.

We may reference or provide access to third-party services, products, and promotions that utilize, integrate, or provide ancillary services to the Services ("Third-Party Services"). These Third-Party Services are provided for your convenience only and do not constitute our approval, endorsement, or

recommendation of any such Third-Party Services for you. You access and use any Third-Party Service based on your own evaluation and at your own risk. You understand that your use of any Third-Party Service is not governed by this Agreement. If you decide to use a Third-Party Service, you will be responsible for reviewing, understanding and accepting the terms and conditions associated with its use. We expressly disclaim all responsibility and liability for your use of any Third-Party Service. Please also remember that when you use a Third-Party Service, our Privacy Policy is no longer in effect. Your use of a Third-Party Service, including those that have a link on our website, is subject to that Third-Party Service's own terms of use and privacy policies.

## 5. Force Majeure

Neither party will be liable for any delays in processing or other nonperformance caused by telecommunications, utility, failures, or equipment failures; labor strife, riots, war, or terrorist attacks; nonperformance of our vendors or suppliers, fires or acts of nature; or any other event over which the respective party has no reasonable control. However, nothing in this section will affect or excuse your liabilities or your obligation to pay Fees, Fines, Disputes, Refunds, Reversals, or Returns under this Agreement.

## 6. Your Liability For Third-Party Claims Against Us

Without limiting, and in addition to, any other obligation that you may owe under this Agreement, you are at all times responsible for the acts and omissions of your employees, contractors and agents, to the extent such persons are acting within the scope of their relationship with you.

You agree to defend Stripe, our affiliates, and their respective employees, agents, and service providers (each a "Stripe Entity") against any claim, suit, demand, loss, liability, damage, action, or proceeding (each, a "Claim") brought by a third party against a Stripe Entity, and you agree to fully reimburse the Stripe Entities for any Claims that results from: (i) your breach of any provision of this Agreement; (ii) any Fees, Fines, Disputes, Refunds, Reversals, Returns, or any other liability we incur that results from your use of the Payment Processing Services; (iii) negligent or willful misconduct of your employees, contractors, or agents; or (iv) contractual or other relationships between you and Customers.

**Important Note for Sole Proprietors and Individual Traders:** If you are using Services as a sole proprietor or individual trader, please keep in mind that the Law and the terms of this Agreement consider you and your business to be legally one and the same. You are personally responsible and liable for your use of the Services, payment of Fees, Refunds, Reversals, Fines, losses based on Disputes or fraud, or for any other amounts you owe under this Agreement for your failure to use Security Controls, and for all other obligations to us and to your Customers. You risk personal financial loss if you fail to pay any amounts owed. Please take the time to read our Documentation and take any measures appropriate to protect against such losses.

## 7. Representations and Warranties

By accepting the terms of this Agreement, you represent and warrant that: (a) you are eligible to register and use the Services and have the authority to execute and perform the obligations required by this Agreement, and if you are a Representative, you hereby state under oath to tell the truth (bajo protesta de decir verdad) that you have sufficient powers of attorney to execute this Agreement and obligate User under the terms herein; (b) any information you provide us about your business, products, or services is accurate and complete; (c) any Charges represent a Transaction for permitted products, services, or donations, and any related information accurately describes the Transaction; (d) you will fulfill all of your obligations to Customers and will resolve all Disputes with them; (e) you will comply with all Laws applicable to your business and use of the Services; (f) your employees, contractors and agents will at all times act consistently with the terms of this Agreement; (g) you will not use Payment Processing Services for personal, family or household purposes, for peer-to-peer money transmission, or (except in the normal course of business) intercompany Transactions; and (h) you will not use the Services, directly or indirectly, for any fraudulent or illegal undertaking, or in any manner that interferes with the normal operation of the Services.

## 8. No Warranties

WE PROVIDE THE SERVICES AND STRIPE IP "AS IS" AND "AS AVAILABLE", WITHOUT ANY EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, OR ANY OTHER TYPE OF WARRANTY OR GUARANTEE. NO DATA, DOCUMENTATION OR ANY OTHER INFORMATION PROVIDED BY STRIPE OR OBTAINED BY YOU FROM OR THROUGH THE SERVICES -- WHETHER FROM STRIPE OR ANOTHER STRIPE ENTITY, AND WHETHER ORAL OR WRITTEN -- CREATES OR IMPLIES ANY WARRANTY FROM A STRIPE ENTITY TO YOU.

YOU AFFIRM THAT NO STRIPE ENTITY CONTROLS THE PRODUCTS OR SERVICES THAT YOU OFFER OR SELL OR THAT YOUR CUSTOMERS PURCHASE USING THE PAYMENT PROCESSING SERVICES. YOU UNDERSTAND THAT WE CANNOT GUARANTEE AND WE DISCLAIM ANY KNOWLEDGE THAT YOUR CUSTOMERS POSSESS THE AUTHORITY TO MAKE, OR WILL COMPLETE, ANY TRANSACTION.

THE STRIPE ENTITIES DISCLAIM ANY KNOWLEDGE OF, AND DO NOT GUARANTEE: (a) THE ACCURACY, RELIABILITY, OR CORRECTNESS OF ANY DATA PROVIDED THROUGH THE SERVICES; (b) THAT THE SERVICES WILL MEET YOUR SPECIFIC BUSINESS NEEDS OR REQUIREMENTS; (c) THAT THE SERVICES WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR LOCATION, OR WILL FUNCTION IN AN UNINTERRUPTED MANNER OR BE SECURE; (d) THAT STRIPE WILL CORRECT ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SERVICE, API, DOCUMENTATION, OR DATA; OR (e) THAT THE SERVICES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL CODE. USE OF DATA YOU ACCESS OR DOWNLOAD THROUGH THE SERVICES IS DONE AT YOUR OWN RISK -- YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR PROPERTY, LOSS OF DATA, OR ANY OTHER LOSS THAT RESULTS FROM SUCH ACCESS OR DOWNLOAD. YOU UNDERSTAND THAT THE STRIPE ENTITIES MAKE NO GUARANTEES TO YOU REGARDING TRANSACTION PROCESSING TIMES OR PAYOUT SCHEDULES.

NOTHING IN THIS AGREEMENT OPERATES TO EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY THE APPLICATION OF ANY IMPLIED CONDITION, WARRANTY OR GUARANTEE, OR THE EXERCISE OF ANY RIGHT OR REMEDY, OR THE IMPOSITION OF ANY LIABILITY UNDER LAW WHERE TO DO SO WOULD: (A) CONTRAVENE THAT LAW; OR (B) CAUSE ANY TERM OF THIS AGREEMENT TO BE VOID.

## 9. Limitation of Liability

To the extent permitted by applicable Law, under no circumstances will any Stripe Entity be responsible or liable to you for any indirect, punitive, incidental, special, consequential, or exemplary damages resulting from your use or inability to use the Services or for the unavailability of the Services, for lost profits, personal injury, or property damage, or for any other damages arising out of, in connection with, or relating to this Agreement or your use of the Services, even if such damages are foreseeable, and whether or not you or the Stripe Entities have been advised of the possibility of such damages. The Stripe Entities are not liable, and deny responsibility for, any damages, harm, or losses to you arising from or relating to hacking, tampering, or other unauthorized access or use of the Services, your Stripe Account, or Data, or your failure to use or implement anti-fraud measures, Security Controls, or any other data security measure. The Stripe Entities further deny responsibility for all liability and damages to you or others caused by (a) your access or use of the Services inconsistent with the Documentation; (b) any unauthorized access of servers, infrastructure, or Data used in connection with the Services; (c) interruptions to or cessation of the Services; (d) any bugs, viruses, or other harmful code that may be transmitted to or through the Services; (e) any errors, inaccuracies, omissions, or losses in or to any Data provided to us; (f) third-party content provided by you; or (g) the defamatory, offensive, or illegal conduct of others.

You agree to limit any additional liability not disclaimed or denied by the Stripe Entities under this Agreement to your damages determined by Mexico courts through definitive judgment; and you further agree that under no circumstances will any such liability exceed in the aggregate the amount of Fees paid by you to Stripe during the three-month period immediately preceding the event that gave rise to your claim for damages.

These limitations on our liability to you will apply regardless of the legal theory on which your claim is based, including contract, tort (including negligence), strict liability, or any other theory or basis.

We provide the Services from facilities both in Mexico and in the United States. We do not claim, and we cannot guarantee that Services we provide from the United States are or will be appropriate or available for any other location or jurisdiction, comply with the Laws of any other location or jurisdiction, or comply with Laws governing export, import, or foreign use.

#### 10. Responding to Legal Process

Stripe may respond to and comply with any writ of attachment, lien, levy, subpoena, warrant, or other legal order ("Legal Process") that we believe to be valid. We or any Payment Method Provider (including, where applicable, the Payment Method Acquirer for the Payment Method) may deliver or hold any funds or, subject to the terms of our Privacy Policy, any Data as required under such Legal Process, even if you are receiving funds or Data on behalf of other parties. Where permitted by Law, we will make reasonable efforts to provide you Notice of such Legal Process by sending a copy to the email address we have on file for you. Stripe is not responsible for any losses, whether direct or indirect, that you may incur as a result of our response or compliance with a Legal Process.

#### 11. Dispute Resolution; Agreement to Arbitrate

**a. Dispute Resolution:** This Agreement will be governed by the laws of Mexico. Accordingly, each party hereby consents and attorns to the exclusive jurisdiction and venue of the courts located in Mexico City (formerly Federal District), Mexico with regard to disputes arising under or in connection with this Agreement and any action or proceeding relating to or arising from the Agreement. You and we hereby jointly and severally waive any and all right to any other jurisdiction by our present or future domiciles or for any other reason. You and we each represent to the other that this waiver is knowingly, willingly and voluntarily given.

**b. Service of Process:** Each party hereby irrevocably and unconditionally consents to service of process through personal service at their corporate headquarters, registered address, or primary address (for individuals or sole proprietors). Nothing in this Agreement will affect the right of any party to serve process in any other manner permitted by Law.

**c. Class Waiver:** To the fullest extent permitted by Law, each of the parties agrees that any dispute arising out of or in connection with this Agreement, whether in arbitration or in court, will be conducted only on an individual basis and not in a class, consolidated or representative action. If for any reason a claim or dispute proceeds in court rather than through arbitration, each party knowingly and irrevocably waives any right to trial by jury in any action, proceeding or counterclaim arising out of or relating to this Agreement or any of the transactions contemplated between the parties.

**d. Provision of an Award:** Subject to the limitations of liability identified in this Agreement, the appointed arbitrator may award monetary damages and any other remedies allowed by Law. In making a determination, the arbitrator will not have the authority to modify any term or provision of this Agreement. The arbitrator will deliver a reasoned written decision with respect to the dispute (the "Award") to each party, who will promptly act in accordance with the Award. Any Award (including interim or final remedies) may be confirmed in or enforced by any court having jurisdiction over either party or its assets. The decision of the arbitrator will be final and binding on the parties, and will not be subject to appeal or review.

**e. Fees:** Each party will advance one-half of the fees and expenses of the arbitrator, the costs of the attendance of the arbitration reporter at the arbitration hearing, and the costs of the arbitration facility. In any arbitration arising out of or related to this Agreement, the arbitrator will award to the prevailing party, if any, the costs and attorneys' fees reasonably incurred by the prevailing party in connection with those aspects of its claims or defenses on which it prevails, and any opposing awards of costs and legal fees awards will be offset.

**f. Confidentiality:** The parties will maintain the confidential nature of the arbitration proceeding, the hearing and the Award, except (i) as may be necessary to prepare for or conduct the arbitration hearing on the merits, (ii) in connection with a court application as contemplated above for a preliminary remedy, or confirmation of an Award or its enforcement, (iii) our disclosure of the Award in

confidential settlement negotiations, or (iv) as otherwise required by applicable Laws. The parties, witnesses, and arbitrator will treat as confidential and will not disclose to any third person (other than witnesses or experts) any documentary or other evidence produced in any arbitration hereunder, except as required by Law or except if such evidence was obtained from the public domain or was otherwise obtained independently from the arbitration.

**g. Conflict of Rules:** In the case of a conflict between the provisions of this Section E.11.g and the rules governing arbitration identified in Section E.11.a, the provisions of this Section E.11.g will prevail. If any provision of this Agreement to arbitrate is held invalid or unenforceable, it will be so held to the minimum extent required by Law and all the other provisions will remain valid and enforceable.

## 12. Entire Agreement

This Agreement and all policies and procedures that are incorporated by reference constitute the entire agreement between you and Stripe for provision and use of the Services. Except where expressly stated otherwise in a writing executed between you and Stripe, this Agreement will prevail over any conflicting policy or agreement for the provision or use of the Services. This Agreement sets forth your exclusive remedies with respect to the Services. If any provision or portion of this Agreement is held to be invalid or unenforceable under Law, then it will be reformed and interpreted to accomplish the objectives of such provision to the greatest extent possible, and all remaining provisions will continue in full force and effect.

## 13. Cumulative Rights, Construction, Waiver

The rights and remedies of the parties under this Agreement are cumulative, and either party may enforce any of its rights or remedies under this Agreement, along with all other rights and remedies available to it at Law, in equity or under the Payment Method Rules. No provision of this Agreement will be construed against any party on the basis of that party being the drafter. Unless expressly stated otherwise, the use of the term "including" or "such as" is not to be interpreted as limiting the generality of the text preceding the term. The failure of either party to enforce any provision of this Agreement will not constitute a waiver of that party's rights to subsequently enforce the provision.

## 14. Survival

All provisions of this Agreement that give rise to a party's ongoing obligation will survive termination of this Agreement, including Sections A.3 ("Your Relationship with Your Customers"), A.6 ("Taxes and Other Expenses"), A.7 ("Service Requirements, Limitations and Restrictions"), A.8 ("Suspicion of Unauthorized or Illegal Use"), A.9 ("Disclosures and Notices; Electronic Signature Consent"), A.10.b ("Effects of Termination"), B.2 ("Ownership of Stripe IP"), C.6 ("Specific Payment Methods"), C.7 ("Settlement and Payout Schedule"), C.8 ("Clearing Funds and Reserves"), C.9 ("Security Interests, Collection, and Set-Off Rights"), C.10 ("Reconciliation and Error Notification"), C.11 ("Dormant Accounts"), D.3 ("Security and Fraud Controls"), D.4 ("Your Use of Data with Stripe Connect"), D.5 ("Provision of Payment Account Details upon Termination"), E.4 ("No Agency; Third-Party Services"), E.5 ("Force Majeure"), E.6 ("Your Liability for Third-Party Claims Against Us"), E.7 ("Representations and Warranties"), E.8 ("No Warranties"), E.9 ("Limitation of Liability"), E.10 ("Responding to Legal Process"), E.11 ("Dispute Resolution; Agreement to Arbitrate"), E.12 ("Entire Agreement"), E.13 ("Cumulative Rights, Construction, Waiver") and E.14 ("Survival"); and any related terms in the Agreement.

## 15. Language

The parties hereby acknowledge that they have required this Agreement and all related documents to be drawn up in the Spanish language.