

## ข้อตกลงการให้บริการของ Stripe — ข้อกำหนดการให้บริการ

รายการข้อกำหนดการให้บริการด้านล่างนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่าบริการหรือส่วนใดของบริการมีให้ใช้งานในประเทศใดประเทศหนึ่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของ Stripe และความพร้อมใช้งานของบริการเหล่านั้นที่ [เว็บไซต์](#) และ [เอกสารประกอบของ Stripe](#)

เราได้แปลข้อมูลในหน้านี้จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย ผู้แปลมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น โปรดอ่านเวอร์ชันภาษาอังกฤษหากต้องการความหมายที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สุด

- **ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe**
- **Stripe Payments**
- **Stripe Adaptive Pricing**
- **Stripe Billing**
- **Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม**
- **Stripe Climate**
- **Stripe Connect - แพลตฟอร์ม**
- **Stripe Connect – โครงสร้างพื้นฐาน**
- **Stripe Data Pipeline**
- **ข้อกำหนดเครดิตค่าธรรมเนียม Stripe**
- **บัญชีการเงินของ Stripe**
- **บัญชีการเงินของ Stripe สำหรับแพลตฟอร์ม (เดิมคือ Stripe Treasury) - บัญชีที่เชื่อมโยง**
- **บัญชีการเงินของ Stripe สำหรับแพลตฟอร์ม (เดิมคือ Stripe Treasury) - แพลตฟอร์ม**
- **Stripe Financial Connections**
- **Stripe Global Payouts**
- **Stripe Identity**
- **Stripe Invoicing**
- **Stripe Issuing - เจ้าของบัญชี (สหราชอาณาจักรและเขตเศรษฐกิจยุโรป)**
- **Stripe Issuing - แพลตฟอร์ม (สหราชอาณาจักรและเขตเศรษฐกิจยุโรป)**
- **Stripe Issuing - เจ้าของบัญชี (สหรัฐอเมริกา)**
- **Stripe Issuing - แพลตฟอร์ม (สหรัฐอเมริกา)**

- **Stripe Issuing** - เครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง
- บริการ **Stripe Orchestrated**
- **Stripe Organizations**
- บริการเฉพาะทางของ **Stripe**
- **Stripe Radar**
- **Stripe Revenue Recognition**
- **Stripe Tax**
- **Stripe Terminal**
- **Stripe Terminal** - แพลตฟอร์ม

## ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการทางการเงินของ Stripe

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("**ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe**")

เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไปและมีผลบังคับใช้กับบริการ

หากมีการรวมเข้ากับข้อกำหนดการให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยการอ้างอิง

คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้มีการนิยามไว้ในข้อกำหนดการให้บริการทางการเงินของ Stripe เหล่านี้

มีความหมายเดียวกันกับที่นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

#### 2.1 ธุรกิจของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องเป็นธุรกิจ (รวมถึงกิจการที่มีเจ้าของคนเดียว) หน่วยงานของรัฐบาลหรือภาครัฐ หรือองค์กรไม่แสวงผลกำไร และต้องตั้งอยู่ในประเทศเดียวกันกับที่ Stripe ให้บริการแก่ผู้ใช้ หรืออยู่ในประเทศที่ Stripe อนุมัติการใช้งานบริการ โดยที่การใช้งานของผู้ใช้จะต้องได้รับอนุมัติจาก Stripe

#### 2.2 ข้อมูลผู้ใช้

เพื่อเข้าถึงบริการและเมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลผู้ใช้ที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่ Stripe โดยทันที ในรูปแบบที่ Stripe ยอมรับ และต้องทำให้ข้อมูลผู้ใช้ในบัญชี Stripe ของตนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ผู้ใช้ต้องอัปเดตบัญชี Stripe ของตนทันที

หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจ ตัวแทน

เจ้าของที่ได้รับประโยชน์ และผู้บริหารหลัก ผู้ใช้ยังต้องแจ้งให้ Stripe ทราบโดยทันทีและให้ข้อมูลผู้ใช้ที่เป็นปัจจุบัน หาก (ก)

ผู้ใช้ประสบหรือคาดว่าจะประสบกับการเปลี่ยนแปลงการควบคุม (ข)

ผู้ใช้ประสบหรือคาดว่าจะประสบกับการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในสภาพธุรกิจหรือการเงินของผู้ใช้

รวมถึงหากผู้ใช้ประสบหรือคาดว่าจะประสบกับเหตุล้มละลาย (ค)

สถานะด้านกฎระเบียบของธุรกิจที่ผู้ใช้กำลังใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงหากธุรกิจนั้นอยู่ภายใต้

หรือไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านกฎระเบียบอีกต่อไป หรือ (ง)

หน่วยงานของรัฐได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าผู้ใช้หรือธุรกิจของผู้ใช้กำลังอยู่ภายใต้การดำเนินการสอบสวน

#### 2.3 ข้อมูลที่ Stripe ได้รับ

ผู้ใช้อนุญาตให้ Stripe รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้และธุรกิจของตนจากผู้ให้บริการของ Stripe และบุคคลที่สามอื่น ๆ รวมถึงหน่วยงานรายงานข้อมูลเครดิต พาร์تنเนอร์ธนาคาร และสำนักงานข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงชื่อ ที่อยู่ ประวัติเครดิต ความสัมพันธ์ทางธนาคาร และประวัติทางการเงินของผู้ใช้หรือตัวแทนของผู้ใช้ ผู้ใช้จะต้องอนุมัติและส่งให้บุคคลที่สามเหล่านี้รวบรวมและมอบข้อมูลนี้ให้กับ Stripe

## 2.4 ผู้ให้บริการทางการเงิน

ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้กับการใช้บริการของผู้ใช้ หากมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้กับข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน ให้ยึดข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินที่มีผลบังคับใช้เป็นหลักในขอบเขตที่ไม่สอดคล้องกันนั้น ข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และการที่ผู้ใช้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องต่อไป จะถือเป็นผู้ยินยอมรับข้อกำหนดที่ได้รับการแก้ไขเหล่านั้น

ในขอบเขตที่กฎหมายและข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องอนุญาต Stripe และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการปฏิบัติงานโดยผู้ให้บริการทางการเงินใด ๆ ที่เป็นบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงผลที่เกิดจาก (ก) การที่ผู้ให้บริการไม่สามารถชำระธุรกรรมให้กับ Stripe หรือบริษัทในเครือ หรือ (ข) การผิดนัดชำระ การล้มละลาย หรือการเป็นบุคคลล้มละลายของผู้ให้บริการนั้น

## 2.5 ค่าปรับที่ประเมินไว้

ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อค่าปรับที่ประเมินไว้ทั้งหมดและต้องชดเชยให้ Stripe สำหรับการชำระค่าปรับที่ประเมินไว้ เว้นแต่ค่าปรับที่ประเมินไว้ดังกล่าวเกิดจากความประมาทเลินเล่อ การฉ้อโกง การประพฤติมิชอบโดยเจตนา หรือการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ของ Stripe

## 3. สิทธิและภาระหน้าที่ของ Stripe

### 3.1 การถือครองเงินทุน

Stripe จะเป็นเจ้าของและผู้จะไม่ได้รับดอกเบี้ยใดๆ ที่ได้รับจากเงินทุนที่ Stripe หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องถือไว้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างอื่นในข้อกำหนดการให้บริการ นอกจากนี้ Stripe และบริษัทในเครืออาจนำเงินทุนที่ถืออยู่ไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากกฎหมายและข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (หากมี) Stripe หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องจะ (ก) ถือครองการลงทุนเหล่านี้แยกจากการลงทุนด้วยเงินทุนของตนเอง และ (ข) เป็นเจ้าของรายได้จากการลงทุนเหล่านี้ และผู้ใช้จะไม่ได้รับรายได้ใดๆ การลงทุนของ Stripe และบริษัทในเครือจะไม่ส่งผลกระทบต่อหรือทำให้ภาระหน้าที่ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ล่าช้าลง

### 3.2 บัญชีที่ไม่เคลื่อนไหว

หากผู้ใช้มียอดคงเหลือในบัญชีเป็นบวกและไม่มีความเคลื่อนไหวเป็นเวลานาน Stripe อาจต้องส่งเงินดังกล่าวให้กับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในฐานะทรัพย์สินที่ถูกทอดทิ้ง อย่างไรก็ตาม หากกฎหมายกำหนด Stripe หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องจะพยายามแจ้งผู้ใช้ก่อนที่จะดำเนินการดังกล่าว

### 3.3 เงินสำรอง

(ก) ในกรณีที่ได้รับอนุญาตในข้อกำหนดการให้บริการ Stripe อาจตั้งเงินสำรองขึ้น และจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงข้อกำหนดเงินสำรอง (เรียกว่า "หนังสือแจ้งเกี่ยวกับเงินสำรอง") เงินสำรองจะได้รับการถือครองโดย Stripe ในบัญชีเงินสำรอง และอาจถูกใช้เพื่อหักลบกลบหนี้จำนวนเงินที่ติดค้างกับนิติบุคคลของ Stripe ตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้รับทราบว่า Stripe มีสิทธิ์ควบคุมเงินสำรองแต่เพียงผู้เดียว และผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ทางกฎหมายหรือสิทธิโดยชอบธรรมหรือผลประโยชน์ใดๆ ในรายได้ที่เกิดจากเงินสำรอง รวมถึงไม่มีสิทธิ์ถอนเงินจากเงินสำรองดังกล่าว Stripe จะคืนเงินในส่วนที่เป็นเงินสำรองให้แก่ผู้ใช้ก็ต่อเมื่อและในขอบเขตที่ Stripe พิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้ลดลงแล้ว ข้อความในส่วนนี้ไม่ได้จำกัดสิทธิ์หรือมาตรการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

(ข) Stripe อาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเงินสำรองหาก Stripe เชื่อว่ามี หรือมีแนวโน้มที่จะมีการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงพื้นฐานที่เกิดจากการใช้บริการของกลุ่มผู้ใช้ หรือตามที่ผู้ให้บริการทางการเงินกำหนด

(ค) Stripe อาจจัดหาและเติมเงินสำรองผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งหรือทุกช่องทางต่อไปนี้

(1) การใช้เงินทุนที่ผู้ใช้จัดหาให้ตามคำขอของ Stripe

(2) การใช้เงินทุนที่นิติบุคคลของ Stripe ติดค้างกับนิติบุคคลของผู้ใช้ใดๆ สำหรับธุรกรรมที่กลุ่มผู้ใช้ยอมรับผ่านบริการ Stripe Payments หรือ

(3) การหักเงินจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้

(ง) หากยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ติดลบ Stripe

จะถือว่าการนำส่วนหนึ่งของการกัวงเงินที่เท่ากับยอดคงเหลือติดลบมาใช้เพื่อชดเชยยอดคงเหลือติดลบใน บัญชี Stripe โดยอัตโนมัติ โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ตามข้อตกลงฉบับนี้ (ซึ่งจะทำให้ Stripe เป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว) และต้องเติมเงินโดยทันทีตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.3(ค) ข้างต้น

### 3.4 ผลประโยชน์ด้านหลักประกัน

ผู้ใช้ตกลงมอบหมายและโอนสิทธิ์ให้แก่ Stripe (ในฐานะตัวแทนนิติบุคคลของ Stripe อื่นๆ และเพื่อผลประโยชน์ของตนเองและนิติบุคคลของ Stripe อื่นๆ (เรียกรวมกันว่า "คู่สัญญาที่มีหลักประกัน")) โดยให้สิทธิ์ในหลักประกันแก่ Stripe เหนือสิทธิ์ ข้อกรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดของผู้ใช้ (หากมี) ในทรัพย์สินต่อไปนี้ ไม่ว่าจะมียุอยู่แล้วหรือจะเกิดขึ้นในภายหลัง (เรียกรวมกันว่า "หลักประกัน") เพื่อเป็นหลักประกันสำหรับการชำระเงินและการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทั้งหมดที่ติดค้างกับคู่สัญญาที่มีหลักประกันในทันทีและครบถ้วนเมื่อถึงกำหนด ("ภาระหน้าที่ที่มีหลักประกัน")

(ก) เงินทุนทั้งหมดที่พึงชำระให้กับผู้ใช้สำหรับธุรกรรม

(รวมถึงเงินทุนที่พึงชำระให้กับผู้ใช้สำหรับธุรกรรมในอนาคตและเงินทุนทั้งหมดที่ Stripe ถือไว้ในนามของผู้ใช้)

(ข) สิทธิ์ทั้งหมดในการรับเครดิตและการชำระเงินตามข้อตกลงฉบับนี้ และ

เงินสำรองและผลประโยชน์โดยชอบธรรมใดๆ ในบัญชีเงินสำรอง รวมถึงเงินทั้งหมดที่ถืออยู่ในบัญชีดังกล่าว

ผู้ใช้อนุมัติและยินยอมให้ Stripe แฉหลักประกันนี้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจต้องได้รับแจ้งภายใต้กฎหมายท้องถิ่นใดๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องลงนามในเอกสารทั้งหมดและให้การอนุญาตตามที่ Stripe ร้องขออย่างสมเหตุสมผล เพื่อสร้าง ทำให้สิทธิ์ในหลักประกันมีผลสมบูรณ์ (รวมถึงการยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้อง) รักษาไว้ และบังคับใช้สิทธิ์ในหลักประกันนี้ แม้จะมีการร้องขอหลังจากที่ยอดคงเหลือที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้กับ Stripe ติดลบก็ตาม

ยกเว้นตามที่อนุญาตไว้ในส่วนนี้ ผู้ใช้จะไม่มอบหมาย, ให้, สร้าง, ก่อให้เกิด, รับ, ตกลงที่จะสร้าง, หรืออนุญาตให้มีผลประโยชน์ด้านหลักประกัน, การยึดทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักประกันชำระหนี้, การจำหน่าย, การจำนอง หนี้ค้ำประกัน การอายัดสิทธิ์ หรือการผูกพันใดๆ ที่มีผลเหนือเงินสำรอง บัญชีเงินสำรอง หรือเงินใดๆ ที่ถืออยู่ในบัญชีดังกล่าว

### 3.5 ข้อกำหนดการสนับสนุนด้านเครดิต

Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้จัดเตรียมการค้ำประกัน (รวมถึงการค้ำประกันส่วนบุคคล การค้ำประกันจากบริษัทแม่ หรือการค้ำประกันจากธนาคาร) หรือหนังสือค้ำประกันในรูปแบบและเนื้อหาที่ Stripe พึงพอใจ ในกรณีเช่นนี้ Stripe จะแจ้งผู้ใช้เกี่ยวกับจำนวนเงินและเหตุผลสำหรับข้อกำหนดดังกล่าว หากผู้ใช้ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเมื่อ Stripe กำหนดให้ผู้ใช้ต้องดำเนินการ Stripe อาจระงับหรือยุติการเข้าถึงบริการของผู้ใช้

### 3.6 ยอดคงเหลือติดลบ

หากยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ (หรือยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของนิติบุคคลของผู้ใช้ใดๆ) มียอดติดลบ หรือไม่มีเงินทุนเพียงพอที่จะชำระหนี้ของผู้ใช้ (หรือนิติบุคคลของผู้ใช้) ติดค้างกับนิติบุคคลของ Stripe หรือลูกค้า Stripe อาจหักเงินจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้หรือบัญชีธนาคารของนิติบุคคลของผู้ใช้ใดๆ (ตามหนังสืออนุญาตให้หักเงินที่นิติบุคคลของผู้ใช้นั้นให้ไว้) โดยไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์ของ Stripe ภายใต้ส่วนที่ 7.2 และ 7.5 ของข้อกำหนดทั่วไป ตามจำนวนที่จำเป็นในการเรียกเก็บ และจ่ายให้กับลูกค้าหากเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ผู้ใช้ติดค้างอยู่

### 3.7 PCI-DSS

Stripe ให้บริการในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของ PCI-DSS ที่บังคับใช้กับ Stripe

### 3.8 การใช้สัญญาณการฉ้อโกง

หาก Stripe ให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้เกี่ยวกับความเป็นไปได้หรือแนวโน้มที่ธุรกรรมอาจเป็นการฉ้อโกง หรือบุคคลไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ Stripe

อาจรวมการกระทำและการไม่กระทำของผู้ใช้ในภายหลังเข้ากับโมเดลการฉ้อโกงและการยืนยันตัวตนของ Stripe เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุการฉ้อโกงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โปรดไปที่ [ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Stripe](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้ปลายทางของ Stripe](#) สำหรับวัตถุประสงค์นี้ และเพื่อดู [แนวทางในการแจ้งลูกค้า](#)

### 4. คำจำกัดความ

"กิจกรรม" หมายถึงการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการกับหรือเกี่ยวข้องกับบัญชี Stripe ของบัญชีที่เชื่อมโยง ซึ่งแพลตฟอร์ม Stripe Connect หรือบัญชีที่เชื่อมโยงเป็นผู้ริเริ่ม ส่ง หรือดำเนินการ ไม่ว่าจะผ่านเทคโนโลยีของ Stripe หรือผ่านบริการ Stripe Connect รวมถึงการสื่อสารเกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่เชื่อมโยงนั้น

"ข้อกำหนดสำหรับผู้ให้บริการทางการเงิน" หมายถึง (ก) กฎและข้อกำหนดที่ผู้ให้บริการทางการเงินระบุไว้ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับบริการของนิติบุคคลนั้นๆ และ (ข) มาตรฐาน PCI

"เหตุผลลบลาย" หมายถึงเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ (หรือกระบวนการหรือขั้นตอนที่คล้ายกัน)

(ก) ตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้ไม่สามารถ (หรือถูกพิจารณาว่าไม่สามารถ) ชำระหนี้ของตนได้

(ข) ผู้ใช้เป็นคนบุคคลที่อยู่ภายใต้การยื่นคำร้อง การตัดสิน ออกคำสั่ง หรือมีขั้นตอนอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเลิกกิจการ การล้มละลาย หรือกระบวนการที่เทียบเท่ากัน

(ค) ผู้ใช้หยุดหรือข่มขู่ว่าจะหยุดดำเนินธุรกิจทั้งหมดหรือบางส่วน (ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวมกิจการ การปรับโครงสร้าง หรือการจัดระเบียบองค์กร)

(ง) ผู้ใช้เข้าสู่การชำระบัญชีโดยบังคับหรือโดยสมัครใจ หรือมีการแต่งตั้งผู้ชำระบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้อหรือสินทรัพย์ใดๆ ของผู้ใช้

(จ) ผู้ใช้เป็นคนบุคคลที่อยู่ภายใต้การยื่นคำร้องขอคำสั่งบริหารกิจการหรือการยื่นขอคำสั่งดังกล่าว หรือการแจ้งเจตจำนงที่จะแต่งตั้งผู้บริหารต่อผู้ใช้ หรือการดำเนินการใดๆ โดยบุคคลหรือนิติบุคคลโดยมีเจตนาเพื่อการบริหารกิจการของผู้ใช้ภายใต้กฎหมาย

(ฉ) มีการตกลงหรือประกาศให้มีการพักชำระหนี้สำหรับหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนของผู้ใช้

(ช) ผู้ใช้เข้าสู่หรือเสนอที่จะเข้าสู่การประนอมหนี้หรือข้อตกลงใดๆ กับเจ้าหนี้หรือเพื่อผลประโยชน์ของเจ้าหนี้บางรายหรือทุกรายโดยทั่วไป หรือที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินประเภทใดประเภทหนึ่งของผู้ใช้

(ซ) ผู้ใช้เริ่มกระบวนการหรือการเจรจา หรือเสนอหรือตกลงที่จะจัดตารางเวลาใหม่ ปรับเปลี่ยน หรือเลื่อนการชำระหนี้ของผู้ใช้

(ด) มีการแต่งตั้งผู้ชำระบัญชี ผู้รับ ผู้รับบริหารกิจการ ผู้บริหารกิจการ ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่คล้ายกัน ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของผู้ใช้

(ต) มีการบังคับใช้หลักประกันใดๆ หรือมีการดำเนินการยึดทรัพย์ อายัด ยึดทรัพย์เพื่อเป็นหลักประกันชำระหนี้ การยึดทรัพย์เพื่อชำระหนี้ การยึด หรือกระบวนการที่คล้ายคลึงกันกับสินทรัพย์ใดๆ ของผู้ใช้

(ถ) มีการดำเนินกระบวนการทางกฎหมาย การดำเนินการของบริษัท หรือกระบวนการหรือขั้นตอนอื่นใดซึ่งเกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งผู้บริหารกิจการ ผู้รับบริหารกิจการ ผู้รับ ผู้ชำระบัญชี ผู้จัดการ ผู้ดูแลการล้มละลาย หรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่คล้ายกันซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้หรือสินทรัพย์ของผู้ใช้ หรือ

(ท) เมื่อนิติบุคคลของผู้ใช้หรือผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลของผู้ใช้ที่อยู่ภายใต้เหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุไว้ในคำจำกัดความนี้

"สถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงิน" หมายถึงนิติบุคคลที่ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินได้อนุมัติให้ (ก)

เป็นผู้สนับสนุนหรือส่งธุรกรรมตามคำขอของผู้ค้าไปยังผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินเพื่อขออนุมัติและหักยอด และ (ข) รับและนำส่งเงินสำหรับการชำระเงินสำหรับธุรกรรมที่ได้รับอนุมัติและหักยอดแล้ว

"PCI-DSS" หมายถึงมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสำหรับอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน

"มาตรฐาน PCI" หมายถึง PCI-DSS และกรอบการรักษาความปลอดภัยซอฟต์แวร์สำหรับอุตสาหกรรมบัตรเครดิต (PCI-SSF) รวมถึงมาตรฐานต่อไปในอนาคต (หากมี)

"เงินสำรอง" หมายถึงเงินหลักประกันที่ Stripe

ถือครองและควบคุมเพื่อใช้ชำระหนี้สินหรือหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของผู้ใช้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงเงินใดๆ ที่ถูกระบุว่าเป็นจำนวน "เงินสำรอง" ในหนังสือแจ้งเกี่ยวกับเงินสำรอง ในแดชบอร์ด Stripe หรือในการสื่อสารอื่นใดกับผู้ใช้

"บัญชีเงินสำรอง" หมายถึงบัญชีรวมหนึ่งบัญชีหรือหลายบัญชีที่ Stripe

สร้างขึ้นเพื่อถือครองจำนวนเงินที่กำหนดให้เป็นเงินสำรอง

"บริการ Stripe Payments" หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถรับและคืนเงินจากการชำระเงินของลูกค้า

ดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และจัดการข้อโต้แย้งการชำระเงินจากลูกค้า

## 5. ข้อกำหนดระดับภูมิภาค

ข้อกำหนดระดับภูมิภาคต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคด้านล่าง หากข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe กับข้อกำหนดระดับภูมิภาคขัดแย้งกัน ให้ยึดข้อกำหนดระดับภูมิภาคเป็นหลัก

### ประเทศไทย

ข้อกำหนดระดับภูมิภาคต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับผู้ใช้ในประเทศไทย

#### 5.1 การคุ้มครองเงินทุน

นอกจากข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถือครองเงินทุนตามส่วนที่ 3.1 (การถือครองเงินทุน) แล้ว Stripe จะคุ้มครองเงินทุนที่ Stripe ถือครองไว้ให้กับผู้ใช้ตามที่กฎหมายกำหนด

## Stripe Payments

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Payments

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Payments")

เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมกันกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Payments ค่าที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ให้คำนิยามไว้ในข้อกำหนด Stripe Payments

เหล่านี้จะมีความหมายเหมือนกันกับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไปหรือข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe

### 2. ธุรกิจของผู้ใช้

ผู้ที่มีความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อ (ก) ลักษณะและคุณภาพของสินค้าและบริการที่ผู้ใช้จัดหา (หรือหากผู้ใช้รับเงินบริจาค ก็รวมถึงวัตถุประสงค์ในการใช้เงินบริจาคมานั้นด้วย) และ (ข) การให้การสนับสนุนกับลูกค้าในประเด็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้า บริการ และกิจกรรมทางธุรกิจของผู้ใช้ รวมถึงการจัดส่ง การคืนเงิน การคืนสินค้า และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้มอบให้ลูกค้า

ผู้ใช้ออกใบเสร็จที่ครบถ้วนและถูกต้องสำหรับลูกค้าแต่ละรายในแต่ละรายการทำธุรกรรม หาก Stripe

หรือบริษัทในเครือออกใบเสร็จให้ลูกค้าในฐานะตัวแทนของผู้ใช้ ใบเสร็จนั้นถือเป็นผลผูกพันกับผู้

ผู้ที่มีความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบยืนยันตัวตนของลูกค้าแต่ละราย

การพิจารณาความมีสิทธิและอำนาจของลูกค้าในการทำธุรกรรม และประเด็นอื่นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้า บริการ และกิจกรรมทางธุรกิจของผู้ใช้

### 3. วิธีการชำระเงินและธุรกรรม กฎของวิธีการชำระเงินและข้อกำหนดของวิธีการชำระเงิน

#### 3.1 ข้อกำหนดการยอมรับและการใช้งาน

ผู้ใดสามารถรับชำระเงินจากลูกค้าโดยใช้วิธีการชำระเงินต่างๆ ได้ โดยการส่งธุรกรรมไปยัง Stripe ผ่านเทคโนโลยีของ Stripe ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรับและใช้งานวิธีการชำระเงิน ซึ่งอาจถูกรวมไว้ใน Stripe API และเทคโนโลยีอื่นของ Stripe ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ หรือระบุไว้ในกฎของวิธีการชำระเงิน ข้อกำหนดของวิธีการชำระเงิน หรือทั้งสองอย่าง การใช้บริการการชำระเงินของ Stripe

เพื่อรับวิธีการชำระเงินหรือส่งธุรกรรมถือว่าผู้ใช้ยอมรับกฎของวิธีการชำระเงินและข้อกำหนดของวิธีการชำระเงินที่มีผลบังคับใช้ กฎและข้อกำหนดของวิธีการชำระเงินถือเป็นข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินสำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้

#### 3.2 ข้อกำหนดของสถาบันผู้รับบัตร

ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินบางรายกำหนดให้ผู้ใช้ต้องยอมรับวิธีการชำระเงินของตนผ่านสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินเท่านั้น ซึ่งอาจเป็น Stripe, บริษัทในเครือชายของ Stripe หรือผู้ให้บริการทางการเงิน ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินบางราย เช่น Visa และ Mastercard

ในบางประเทศกำหนดให้ผู้ใช้ต้องทำข้อตกลงเพิ่มเติมที่ผู้ใช้ต้องยอมรับเพื่อยอมรับธุรกรรมผ่านสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินดังกล่าว (ก) จะระบุสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินที่รับผิดชอบต่อธุรกรรมโดยใช้วิธีการชำระเงินของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินนั้นๆ (ข) จะสร้างความสัมพันธ์และข้อกำหนดทางสัญญาโดยตรงระหว่างผู้ใช้กับสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงิน และ (ค)

อาจรวมข้อตกลงเพิ่มเติมที่ผู้ใช้ต้องยอมรับเพื่อยอมรับธุรกรรมผ่านสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินนั้นๆ

ตามคำอธิบายเพิ่มเติมของข้อกำหนดของสถาบันผู้รับบัตรเหล่านั้น ข้อกำหนดของสถาบันผู้รับบัตร

ซึ่งถือเป็นข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินสำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้

จะอธิบายถึงวิธีการชำระเงินที่ข้อกำหนดดังกล่าวบังคับใช้ และระยะเวลาที่มีผลบังคับใช้ การที่ผู้ใช้ใช้บริการการชำระเงินของ Stripe เพื่อส่งธุรกรรมของเครือข่ายบัตรบางประเภท

ถือเป็นการที่ผู้ใช้ยอมรับข้อกำหนดของสถาบันผู้รับบัตรสำหรับวิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

ซึ่งระบุไว้ในเอกสารเปิดเผยข้อมูลของสถาบันผู้รับบัตรที่มีอยู่ในหน้ากฎหมายของ Stripe

#### 3.3 ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินและสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงิน

ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินและสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินคือผู้ให้บริการทางการเงิน

ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินหรือวิธีการชำระเงินอาจบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้โดยตรงกับผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินดังกล่าว ทั้งนี้

ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินหรือวิธีการชำระเงินอาจยุติความสามารถของผู้ใช้ในการยอมรับวิธีการชำระเงินได้ทุกเมื่อและด้วยเหตุผล

ลใดก็ตาม ซึ่งผู้ใช้อาจไม่สามารถยอมรับวิธีการชำระเงินดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้อีกต่อไป Stripe อาจเพิ่มหรือลบผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินหรือสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินได้ทุกเมื่อ Stripe อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงินในการผสมผสานการทำงานกับบริการของคุณ โดยจะแจ้งให้คุณทราบ

### 3.4 ธุรกรรมผ่านบัตร

(ก) **กฎระเบียบของเครือข่ายบัตร** เมื่อยอมรับธุรกรรมผ่านบัตรชำระเงิน ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของเครือข่ายบัตรทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ ได้แก่กฎของ [Visa](#) ที่กำหนดโดย Visa, [กฎของ Mastercard](#) ที่กำหนดโดย Mastercard และ [คู่มือการใช้งานของผู้ค้าที่ใช้ American Express](#) ที่กำหนดโดย American Express ผู้ใช้ต้องไม่แบ่งการชำระเงินสำหรับธุรกรรมรายการเดียวออกเป็นธุรกรรมหลายรายการ เว้นแต่กฎระเบียบวิธีการชำระเงินข้อกำหนดวิธีการชำระเงิน และข้อกำหนดของสถาบันผู้รับบัตรอนุญาตไว้อย่างชัดเจน เครือข่ายบัตรแต่ละเครือข่ายอาจแก้ไขกฎระเบียบเครือข่ายบัตรของตนได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

#### (ข) **ตำแหน่งที่ตั้งและการระบุตัวตน**

ผู้ใช้งานสามารถยอมรับธุรกรรมผ่านบัตรชำระเงินได้เฉพาะในตำแหน่งที่ตั้งที่ได้รับอนุญาตจาก Stripe และเครือข่ายบัตรที่มีผลบังคับใช้เท่านั้น เครือข่ายบัตรอาจขอข้อมูลและการรับรองที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้ และกำหนดตำแหน่งที่ตั้งสุดท้ายของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ และตำแหน่งที่ตั้งประเทศของผู้ใช้ให้แก่ลูกค้าอย่างชัดเจนก่อนที่ลูกค้าจะได้รับแจ้งให้ระบุข้อมูลบัตรชำระเงิน ผู้ใช้ต้องแน่ใจว่าลูกค้าเข้าใจว่าผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบธุรกรรมดังกล่าว ผู้ใช้ต้องไม่กระทำการหรือแสดงตนเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนตัวกลาง หรือผู้รวบรวมด้านการชำระเงิน หรือขายต่อบริการการชำระเงิน Stripe ในลักษณะอื่นใด

(ค) **การใช้เงินสด** ผู้ใช้ต้องไม่คืนเงินสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการเสร็จสิ้นด้วยบัตรชำระเงิน เว้นแต่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการชำระเงินของ Stripe สำหรับธุรกรรมการจ่ายเงินสดหรือซื้อเวลาเซอร์วิสเงินสดโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Stripe ผู้ใช้จะต้องไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้บัตรชำระเงินเพื่อจ่ายเงินสดให้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่กฎระเบียบของเครือข่ายบัตรจะอนุญาต

(ง) **การชำระหนี้** ผู้ใช้ต้องไม่ยอมรับธุรกรรมผ่านบัตรชำระเงิน (1) เพื่อเรียกเก็บหรือรีไฟแนนซ์หนี้ที่มีอยู่ซึ่งผู้ใช้ถือว่าเรียกเก็บเงินไม่ได้หรือเรียกเก็บเงินไม่ได้ตามกฎหมาย (2) สำหรับการเรียกเก็บเงินจากบัตรก่อนหน้า หรือ (3) เพื่อเรียกเก็บเช็คที่ถูกปฏิเสธ การชำระหนี้จะได้รับอนุญาตเฉพาะเมื่อดำเนินการตามกฎหมายของเครือข่ายบัตรเท่านั้น

(จ) **การเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม** กฎระเบียบของเครือข่ายบัตรจะจำกัดความสามารถของผู้ใช้ในการ (1) แบ่งแยกโดยใช้แบรนด์หรือประเภทของบัตรชำระเงิน และ (2) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ หรือภาษีสำหรับการยอมรับบัตรชำระเงิน ยกเว้นในขอบเขตที่กฎระเบียบของเครือข่ายบัตรอนุญาต ผู้ใช้ต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ หรือภาษีสำหรับการยอมรับบัตรชำระเงิน ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe อย่างน้อย 60 วันก่อนที่ผู้ใช้จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหรือภาษีเหล่านี้ และต้องเรียกเก็บเป็นส่วนหนึ่งของจำนวนเงินที่ส่งมาของธุรกรรมเท่านั้น

#### (ฉ) **การใช้ข้อมูลบัญชีบัตรชำระเงิน**

ผู้ใช้ต้องไม่ร้องขอหรือใช้หมายเลขบัญชีบัตรชำระเงินเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการทำธุรกรรม ผู้ใช้ต้องใช้หมายเลขบัญชีบัตรชำระเงินและข้อมูลธุรกรรมบัตรชำระเงินให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบของเครือข่ายบัตร และข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้ต้องไม่จัดเก็บข้อมูลค่าการตรวจสอบบัตร (หรือรหัสความปลอดภัยที่คล้ายกัน) หลังจากการอนุมัติบัตร

#### (ช) **การสละสิทธิ์ในการโต้แย้งการชำระเงิน**

ผู้ใช้ต้องไม่ร้องขอให้ลูกค้าสละสิทธิ์ในการโต้แย้งการชำระเงินของธุรกรรมโดยเป็นเงื่อนไขในการยอมรับบัตร

(ซ) **การห้ามดูหมิ่น** ผู้ใช้ต้องไม่ดูหมิ่นเครือข่ายบัตรหรือบริการใดๆ ของเครือข่าย หรือส่งธุรกรรมใดๆ ที่ส่งผลเสียต่อเครือข่ายบัตร

#### (ฌ) **การตรวจสอบและการพิสูจน์หลักฐาน**

เครือข่ายบัตรสามารถเริ่มการตรวจสอบและการพิสูจน์หลักฐานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของเครือข่ายบัตร

ผู้ใช้ต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการตรวจสอบและการพิสูจน์หลักฐานเหล่านี้ ส่วนย่อย (ฌ)

นี้จะใช้ได้จนกว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลง

(ญ) **โปรแกรมรักษาความปลอดภัย** ผู้ใช้ต้อง ปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ข้อกำหนด และโปรแกรมของเครือข่ายบัตร (เช่น โปรแกรมรักษาความปลอดภัยข้อมูลบัญชี Visa) และกฎระเบียบของเครือข่ายบัตรทั้งหมดที่กำกับดูแลความเป็นส่วนตัว การคุ้มครอง และการใช้ การจัดเก็บ และการเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้

#### (ก) **การยอมรับแบบจำกัด**

เครือข่ายบัตรแต่ละเครือข่ายสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ยอมรับเฉพาะชุดย่อยของบัตรของเครือข่ายเท่านั้น ซึ่งผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของเครือข่ายบัตรที่กำกับดูแลการยอมรับแบบจำกัด

(ข) **จำนวนขั้นต่ำหรือจำนวนสูงสุด** ผู้ใช้ต้องไม่กำหนดจำนวนขั้นต่ำหรือจำนวนสูงสุดสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรชำระเงิน ยกเว้นในกรณีที่กฎระเบียบของเครือข่ายบัตรอนุญาต

(ค) **แบบฟอร์ม** ผู้ใช้ต้องไม่ขอให้ลูกค้ารายใดกรอกแบบฟอร์มที่มีลายเซ็นของลูกค้ารายนั้น หรือรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนเมื่อส่งทางไปรษณีย์

(ด) **การยอมรับ** หากผู้ใช้ยอมรับการชำระเงินผ่านบัตร

ผู้ใช้ต้องระบุข้อเท็จจริงดังกล่าวทุกครั้งที่ใช้แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงวิธีการชำระเงินที่ผู้ใช้ยอมรับ ซึ่งรวมถึงบนเว็บไซต์ของผู้ใช้

(ข) **จำนวนเงินโดยประมาณ** หากผู้ใช้ต้องการรับการอนุมัติสำหรับจำนวนเงินโดยประมาณของธุรกรรม ผู้ใช้จะต้องขอความยินยอมจากลูกค้ารับการอนุมัติสำหรับจำนวนเงินโดยประมาณก่อนที่จะร้องขอการอนุมัติทันทีที่ผู้ใช้ทราบจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องหักยอด ผู้ใช้ต้องส่งค่าขอหักยอด หากจำนวนเงินทั้งหมดของการเรียกเก็บเงินสูงกว่าจำนวนเงินที่ผู้ใช้ได้รับสำหรับการอนุมัติ ผู้ใช้ต้องได้รับการอนุมัติใหม่สำหรับจำนวนเงินทั้งหมด

### **3.5 การแปลงเป็นผู้ค้าของ American Express – ใช้ได้กับเครือข่ายบัตร American Express เท่านั้น**

หากปริมาณธุรกรรม American Express ของผู้ใช้เกินเกณฑ์ที่กำหนดโดย American Express ทาง American Express อาจเปลี่ยนผู้ใช้เป็นผู้ค้า American Express โดยตรง ในฐานะผู้ค้า American Express โดยตรง ผู้ใช้และ American Express จะต้องลงนามในข้อตกลงแยกต่างหาก ซึ่งจะควบคุมการยอมรับบัตรชำระเงิน American Express ของผู้ใช้ และผู้ใช้และ American Express ต้องตกลงกันโดยตรงเกี่ยวกับราคาและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ของผู้ใช้ที่ต้องชำระสำหรับการดำเนินการธุรกรรม American Express โดยที่ Stripe จะยังคงดำเนินการธุรกรรม American Express ของผู้ใช้ตามข้อตกลงฉบับนี้ ยกเว้น Stripe จะนำราคาและค่าธรรมเนียมใหม่ไปรวมไว้ในค่าธรรมเนียม Stripe ที่มีผลบังคับใช้

### **3.6 การแชร์ข้อมูล**

Stripe อาจแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี Stripe ของผู้ใช้ รวมถึงข้อมูลผู้ใช้ กับผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินและสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงิน ตามที่ Stripe เห็นว่าจำเป็นเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้บริการ Stripe Payments, สร้างบัญชีหรือเครดิตที่จำเป็นกับผู้ให้บริการทางการเงิน, ติดตามธุรกรรมและกิจกรรมอื่นๆ, ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด และดำเนินการอื่นๆ ตามที่จำเป็นเพื่อให้ Stripe สามารถให้บริการ Stripe Payments กับผู้ใช้ได้ Stripe อาจแชร์ข้อมูล รวมถึงข้อมูลที่ได้รับการคุ้มครอง กับผู้ให้บริการทางการเงิน และอาจใช้และแชร์ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการโต้แย้งการชำระเงิน ประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินของผู้ใช้ และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของวิธีการชำระเงิน และข้อกำหนดของวิธีการชำระเงินของ Stripe ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงิน และสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงิน ผู้ใช้สละสิทธิ์ในการยื่นข้อเรียกร้องใดๆ ต่อ Stripe อันเกิดจากการที่ Stripe แชร์ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผู้ใช้กับผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินและสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงิน รวมถึงการรวมอยู่ในรายชื่อผู้ค้าที่ถูกยกเลิกซึ่งเป็นผลมาจากการแชร์ข้อมูลนี้ Stripe อาจตรวจสอบข้อมูลบัญชี Stripe ของผู้ใช้เป็นระยะๆ เพื่อยืนยันว่าผู้ใช้มีสิทธิ์ใช้บริการ Stripe Payments หรือไม่

### **3.7 การสื่อสารกับลูกค้า**

เมื่อใช้บริการ Stripe Payments ผู้ใช้จะต้อง (ก) แจ้งให้ผู้บริโภคทราบอย่างถูกต้องและไม่แสดงความผิดพลาดเกี่ยวกับลักษณะ จำนวนเงิน และสกุลเงินของธุรกรรมแต่ละรายการก่อนที่จะส่งข้อมูลดังกล่าวเพื่อการประมวลผล (ข)

ระบุวิธีการที่สมเหตุสมผลในการติดต่อผู้ใช้ในกรณีที่สินค้าหรือบริการของผู้ใช้ไม่ได้รับการส่งมอบตามที่อธิบายไว้ (ค) ไม่ได้ใช้ข้อกำหนดของบริการ Stripe Payments ในการขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่ไม่ยุติธรรมหรือหลอกลวง ทำให้ลูกค้ามีความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผล หรือไม่เปิดเผยข้อกำหนดที่สำคัญของการซื้อล่วงหน้า (ง) แจ้งให้ลูกค้าทราบว่า Stripe และบริษัทในเครือ (หากมี) ดำเนินการธุรกรรมแทนผู้ใช้ และ (จ) หากผู้ใช้กำลังขออนุมัติทางอิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้ายินยอมให้มีลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์และการสื่อสารตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ใช้ทำธุรกรรมกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภค ผู้ใช้ต้องเปิดเผยข้อมูลที่กฎหมายกำหนด และต้องไม่กระทำการหรือปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หลอกลวง หรือละเมิด

### 3.8 ข้อกำหนดที่กำหนดโดยกฎระเบียบของวิธีการชำระเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบของวิธีการชำระเงิน (ก) ระหว่างคู่สัญญา แต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นของพนักงาน ผู้ทำสัญญา และตัวแทนของตน (ข) เว้นแต่ผู้ใช้ให้บริการวิธีการชำระเงินจะตกลงเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้ไม่สามารถผูกมัดผู้ใช้ให้บริการวิธีการชำระเงินให้ผูกพันตามสัญญาหรือข้อผูกพันใดๆ ได้ และผู้ใช้ต้องไม่รับรองว่าผู้ใช้สามารถทำเช่นนั้นได้ (ค) ผู้ใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพข้อมูลสำหรับหมวดหมู่ข้อมูลธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง (ตามที่อธิบายไว้ในกฎระเบียบของวิธีการชำระเงิน) และในส่วนของข้อมูลนั้น ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเทคนิคทั้งหมดที่กำหนดโดยผู้ใช้ให้บริการวิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง และ (ง) ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ใช้เก็บรวบรวมได้รับการประมวลผลในทันที อย่างถูกต้อง และครบถ้วน ผู้ใช้ต้องรักษาและแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงนโยบายการเงินและการแลกเปลี่ยนที่ยุติธรรมและเป็นกลาง และอธิบายกระบวนการที่ลูกค้าจะได้รับเงินคืนอย่างชัดเจน ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินยังคงรักษาสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในเครื่องหมายการค้าของตน และผู้ใช้ต้องไม่โต้แย้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินใดๆ ในเครื่องหมายการค้าของตน ผู้ใช้จะสามารถใช้เครื่องหมายของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินได้ในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎวิธีการชำระเงินเท่านั้น และผู้ใช้จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดจาก Stripe เกี่ยวกับการใช้หรือการนำเสนอเครื่องหมายของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินโดยทันที

### 3.9 ความรับผิดชอบของผู้ใช้ต่อธุรกรรม

ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการสูญเสียทั้งหมดที่ผู้ใช้และฝ่าย Stripe ประสบเนื่องมาจากธุรกรรมที่ผิดพลาดและข้อบกพร่องซึ่งเกิดขึ้นอันเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ใช้ใช้บริการ รวมถึงอันเป็นผลมาจาก (ก) ข้อมูลประจำตัวการชำระเงินสูญหายหรือถูกขโมยหรือรายละเอียดบัญชีใดๆ ที่ใช้ในการซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ใช้ (ข) การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบัญชีธนาคารของผู้ใช้ และ (ค) การใช้งาน การเข้าถึง หรือการแก้ไขที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อบัญชี Stripe ของผู้ใช้

## 4. การประมวลผลธุรกรรม

### 4.1 คำขออนุมัติการชำระเงิน

(ก) **การประมวลผลการชำระเงิน** เพื่อให้ Stripe สามารถประมวลผลธุรกรรมแทนผู้ใช้ได้ ผู้ใช้ต้องอนุญาตและสั่งให้ Stripe บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงิน และสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินรับและชำระเงินตามความเหมาะสม จำนวนเงินที่ผู้ใช้ค้างชำระผ่านการให้บริการ Stripe Payments ของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถส่งธุรกรรมที่ลูกค้าอนุญาตเท่านั้น และหลังจากที่สินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องได้ถูกจัดส่งให้กับลูกค้าแล้ว เว้นแต่ผู้ใช้สามารถส่งธุรกรรมก่อนที่สินค้าหรือบริการจะถูกจัดส่งให้กับลูกค้า ซึ่งลูกค้าได้อนุญาตให้ชำระเงินล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมดสำหรับสินค้าหรือบริการที่จะให้บริการในอนาคต หรือผู้ใช้ได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้ว

(ข) **ความรับผิดชอบในการทำธุรกรรม** ผู้ใช้ต้องไม่ดำเนินการธุรกรรมใดๆ หาก (1) ผู้ใช้หรือควรวัวธุรกรรมดังกล่าวเป็นการฉ้อโกง ไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า หรือผิดกฎหมายในเขตอำนาจศาลของผู้ใช้หรือลูกค้าของผู้ใช้ (2) ผู้ใช้ได้รับคำตอบปฏิเสธการอนุญาตธุรกรรม หรือ (3) ความสามารถของลูกค้าในการใช้วิธีการชำระเงินหมดอายุหรือใช้ไม่ได้อีกต่อไปแล้ว ผู้ใช้ต้องไม่ส่งธุรกรรมใดๆ ที่ซ้ำซ้อนกับธุรกรรมที่มีการโต้แย้งอยู่แล้ว หรือเคยมีการโต้แย้งมาก่อนและได้รับการไขในภายหลังเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ Stripe อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการ หรือกำหนดเงื่อนไข หรือระงับธุรกรรมใดๆ ที่ Stripe เชื่อว่า (ก)

อาจจะผิดข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่ผู้ใช้ทำกับ Stripe (หากมี) (ข) ไม่ได้รับอนุญาต นอโคง หรือผิดกฎหมาย หรือ (ค) ทำให้ Stripe ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่นตกอยู่ในความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้

#### 4.2 บัญชีที่รวม

ผู้ใช้แต่งตั้ง Stripe เป็นตัวแทนของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดในการกำหนดเส้นทาง รับ รักษา และชำระเงินภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เงินที่ Stripe ได้รับสำหรับการชำระเงินสำหรับธุรกรรมทั้งหมดจะรวมกับเงินที่ผู้ใช้ชำระสำหรับผู้ขายรายอื่นๆ และเก็บไว้ในบัญชีที่รวมไว้ของผู้ให้บริการทางการเงินอย่างน้อย 1 บัญชี เมื่อ Stripe ได้รับเงินสำหรับธุรกรรมในนามของผู้ใช้ ลูกค้ำที่เกี่ยวข้องจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการชำระเงินให้กับผู้ใช้ในส่วนของการธุรกรรมนั้นๆ ไม่ว่า Stripe จะชำระเงินดังกล่าวให้กับผู้ใช้หรือไม่ และเมื่อใดก็ตาม หาก Stripe ไม่ได้ชำระเงินที่ต้องชำระให้กับผู้ใช้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้จะยื่นขอเบิกเงินจาก Stripe เท่านั้นและไม่ใช้ลูกค้ำที่เกี่ยวข้อง Stripe จะอัปเดตยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของผู้ใช้โดยทันทีเพื่อแสดงธุรกรรมที่ประมวลผล โดยผู้ใช้จะไม่สิทธิในบัญชีที่รวมหรือรายได้ที่สร้างขึ้นจากเงินทุนที่ถือครองในบัญชี และไม่ได้รับเงินทุนจากบัญชีรวม

#### 4.3 เงินที่ใช้ชำระค่าธรรมเนียม

Stripe จะโอนเงินที่ใช้ชำระค่าธรรมเนียม โดยหักลบจากค่าธรรมเนียม การโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน การปรับคืน และจำนวนเงินอื่นๆ ที่ต้องชำระให้กับ Stripe จากบัญชีรวมที่เกี่ยวข้องไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องตามข้อตกลงการตั้งเวลาเบิกจ่าย เว้นแต่จะเกิดการล่าช้าในการชำระเงินและการโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง หรือ Stripe ใช้สิทธิตามข้อตกลงฉบับนี้ในการระงับหรือเลื่อนการโอน อย่างไรก็ตาม Stripe อาจกำหนดระยะเวลาการระงับเพิ่มเติมก่อนที่จะทำการชำระเงินเบื้องต้นไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้

#### 4.4 การส่งเงินทุนให้ผู้รับเงินบุคคลที่สาม

Stripe อาจเสนอให้ผู้ใช้สามารถส่งเงินที่ค้างชำระให้กับบุคคลที่สามได้ ตามที่ผู้ใช้สั่งให้ Stripe (รวมถึงการส่งยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ทั้งหมดหรือบางส่วนไปยังบัญชี Stripe หรือบัญชีธนาคารของผู้รับเงินบุคคลที่สาม) แทนการชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ หาก Stripe หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องส่งเงินให้กับผู้รับเงินบุคคลที่สาม ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ตัวกลางการชำระเงินที่ดำเนินการในนามของผู้ใช้ ตามที่ส่วนที่ 4.4 นี้กำหนดไว้ ภาระผูกพันของ Stripe หรือบริษัทในเครือ (และภาระผูกพันทั้งหมดของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินและสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง) ในการชำระเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้จะเป็นอันเสร็จสิ้น

#### 4.5 ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน

Stripe ไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เรียกเก็บจากธนาคารที่ Stripe โอนเงินไป รวมถึงธนาคารที่ถือบัญชีธนาคารของผู้ใช้และบัญชีผู้รับเงินบุคคลที่สาม

#### 4.6 การชำระเงินตามรอบบิลและการออกใบแจ้งหนี้

หากผู้ใช้ใช้บริการเพื่อส่งธุรกรรมตามแบบแผนล่วงหน้าหรือธุรกรรมแบบเรียกเก็บเงินตามรอบบิล ผู้ใช้จะต้อง (ก) แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าธุรกรรมที่เกี่ยวข้องจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ (ข) อธิบายวิธีการยกเลิกการเรียกเก็บเงินตามแบบแผนล่วงหน้าหรือการชำระเงินตามรอบบิลของลูกค้า

#### 4.7 การอนุมัติลูกค้า

หากผู้ใช้ใช้บริการ Stripe Payments สำหรับธุรกรรมบางประเภทที่ลูกค้าไม่ได้ยื่นต่อหน้า ซึ่งรวมถึงธุรกรรม MOTO หรือธุรกรรมที่เริ่มต้นโดยร้านค้า หรือเพื่อจัดเก็บวิธีการชำระเงินของลูกค้าไว้ใช้งานในอนาคต กฎหมายและกฎระเบียบของวิธีการชำระเงินอาจกำหนดให้ผู้ใช้ต้องได้รับอนุมัติจากลูกค้า (หรือที่เรียกว่าการมอบอำนาจหรือข้อตกลงสำหรับการจัดหาสินค้าหรือบริการ) และเปิดเผยข้อมูลบางอย่างให้กับลูกค้า การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้อาจรวมถึงเวลาและสถานการณ์ใดที่วิธีการชำระเงินของลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงิน วิธีการกำหนดจำนวนเงินที่ชำระ และวิธีการยกเลิกการชำระเงินในอนาคต ผู้ใช้ต้องเก็บรักษาและสงบมอบบันทึกที่แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ (ก)

ได้รับอนุญาตที่จำเป็นจากลูกค้าตามกฎหมายและกฎระเบียบของวิธีการชำระเงิน และ (ข) เฉพาะธุรกรรมที่ส่งเป็นธุรกรรม MOTO หรือธุรกรรมที่เริ่มต้น โดยร้านค้าที่ผู้ใช้กำหนดว่ามีสิทธิ์เท่านั้น

## 5. การดำเนินการที่ Stripe อาจทำในการประมวลผลธุรกรรม

### 5.1 การกระหายอดและความรับผิดชอบ

ระหว่างคู่สัญญา และเว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมของตนเพื่อความถูกต้องและครบถ้วน

และกระหายอดประวัติการทำธุรกรรมของตนกับประวัติการโอนเงินจากบัญชีรวมไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้

หากผู้ใช้พบข้อผิดพลาดเมื่อผู้ใช้กระหายอดประวัติการทำธุรกรรม Stripe

จะให้ความร่วมมืออย่างเหมาะสมกับผู้ใช้ในการตรวจสอบและช่วยแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น トラブドที่ผู้ใช้แจ้งให้ Stripe

ทราบถึงข้อผิดพลาดภายใน 60 วัน (หรือระยะเวลาที่นานกว่านั้น หากกฎหมายกำหนด)

หลังจากที่ข้อผิดพลาดปรากฏในประวัติการทำธุรกรรมของผู้ใช้ Stripe อาจแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ

ในประวัติการทำธุรกรรมของผู้ใช้โดยการเครดิตหรือหักเงินจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้

### 5.2 การโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน การปรับคืน

ไม่ว่าในข้อตกลงฉบับนี้จะมีสิ่งใดที่แตกต่างกันไป ผู้ใช้จะรับผิดชอบต่อ Stripe สำหรับยอดเงินทั้งหมดของการโต้แย้งการชำระเงิน

(ยกเว้นและจนกว่าการโต้แย้งการชำระเงินจะได้รับการแก้ไขให้ยุติให้แก่ผู้ใช้ตามกฎหมายของวิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้องและตาม

ที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การคืนเงิน และการปรับคืนไม่ว่าจะมีสาเหตุ ระยะเวลา

หรือไม่ว่าผู้ใช้จะใช้บริการ Stripe Payments เพื่อจัดการการโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน หรือการปรับคืนหรือไม่

#### (ก) การโต้แย้งการชำระเงิน

(1) Stripe อาจชะลอหรือระงับการเบิกจ่ายเงินจากเงินที่ค้างชำระให้กับผู้ใช้ หาก Stripe

มีเหตุผลที่สมเหตุสมผลให้เชื่อว่าอาจเกิดขึ้น การโต้แย้งการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นๆ โดย Stripe

อาจชะลอหรือระงับการเบิกจ่ายเงินตามการโต้แย้งการชำระเงินที่เกิดขึ้นจริงจนกว่าผู้ใช้ให้บริการวิธีการชำระเงินจะแก้ไขการโต้แย้งการชำระเงินดังกล่าว

(2) ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินและผู้ให้บริการทางการเงินอื่นๆ

สามารถเข้าถึงและแชร์ข้อมูลและหลักฐานที่ได้รับจากผู้ใช้หรือในนามของผู้ใช้ตามแนวทางการจัดการการโต้แย้งการชำระเงินมาตรฐานของผู้ให้บริการทางการเงินนั้นๆ

(3) หากผู้ใช้ใช้บริการ Stripe Payments เพื่อทำให้กระบวนการจัดการการโต้แย้งการชำระเงินบางอย่างให้เป็นอัตโนมัติ

ผู้ใช้อนุญาตให้ Stripe โต้ตอบกับผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องในนามของผู้ใช้เกี่ยวกับการโต้แย้งการชำระเงิน

โดยผู้ใช้รับทราบว่า Stripe ไม่สามารถรับประกัน และไม่รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่สำเร็จของการโต้แย้งการชำระเงิน

(4) ผู้ใช้ยังคงรับผิดชอบต่อการตอบกลับทั้งหมดที่ส่งเกี่ยวกับการโต้แย้งการชำระเงิน

รวมถึงความถูกต้องของเนื้อหาและหลักฐานที่ส่ง

(5) ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใช้โซลูชันการจัดการการโต้แย้งการชำระเงินของ Stripe

(รวมถึงโซลูชันที่ขับเคลื่อนโดยบุคคลที่สาม) และการตัดสินใจทั้งหมดที่ผู้ใช้ดำเนินการ การดำเนินการที่ผู้ใช้ทำ

และกฎระเบียบทั้งหมด (ตามค่าเริ่มต้นหรือกำหนดเอง) ที่ผู้ใช้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันการจัดการการโต้แย้งการชำระเงินของ Stripe

(ข) การคืนเงิน Stripe อาจปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งคืนเงิน หรือชะลอการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว

หากผู้ใช้ประสบเหตุล้มละลาย หากเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้ยอดคงเหลือติดลบในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ หรือหาก Stripe

เชื่อว่ามีความเสี่ยงที่ผู้ใช้จะไม่สามารถชำระหนี้ตามข้อตกลงฉบับนี้ได้

(ค) การปรับคืน โดยไม่จำกัดสิทธิ์ของ Stripe ตามส่วนที่ 5.3 - 5.5 ของข้อกำหนดของ Stripe Payments เหล่านี้ Stripe

สามารถเริ่มการปรับคืนได้หาก

(1) ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ

(2) ผู้ใช้ได้รับเงินด้วยความผิดพลาดเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม

- (3) ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุมัติให้ยอมรับธุรกรรมนั้น
- (4) ผู้ใช้ได้รับเงินที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ กฎหมาย หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน หรือ
- (5) ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินหรือสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินกำหนดให้ Stripe ทำตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินที่มีผลบังคับใช้

### 5.3 แนวทางการเยียวยาของ Stripe - กรณีที่เกิดขึ้นเฉพาะ

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการเยียวยาอื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้หนึ่งหรือหลายมาตรการเยียวยาที่ระบุไว้ในส่วนที่ 5.5 ของข้อกำหนดของ Stripe Payments หาก Stripe พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าหน่วยงานผู้ใช้

- (ก) มีหรือมีแนวโน้มที่จะมีการโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน หรือการปรับคืนมากเกินไป
- (ข) ส่งธุรกรรมอย่างน้อยหนึ่งรายการสำหรับสินค้าหรือบริการที่ไม่สามารถจัดส่งให้ลูกค้าได้ทันทีโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Stripe ก่อน
- (ค) มียอดคงเหลือติดลบในบัญชี Stripe
- (ง) มีหรือมีแนวโน้มที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเวลาเฉลี่ยระหว่าง การเรียกเก็บเงินครั้งแรกและการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้าที่ Stripe พิจารณาว่ามีความสำคัญ
- (จ) อยู่ในระหว่างหรือมีแนวโน้มว่าจะประสบเหตุล้มละลาย
- (ฉ) มีหรือมีแนวโน้มว่าจะมีสถานะทางธุรกิจหรือการเงินเสื่อมลงในระดับที่ Stripe เห็นว่าสำคัญ
- (ช) ได้ละเมิด หรือมีแนวโน้มว่าจะละเมิด หรือได้กระทำให้ Stripe ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ (หรือข้อตกลงบริการอื่นใดกับบริษัทในเครือของ Stripe) หรือข้อตกลงของผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของหน่วยงานผู้ใช้
- (ซ) ได้ละเมิด หรือมีแนวโน้มว่าจะละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ฌ) ได้กระทำให้ หรือมีแนวโน้มที่จะทำให้ Stripe ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ญ) มี หรือมีแนวโน้มว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลงการควบคุม
- (ฎ) ได้เริ่มทำธุรกรรมหรือดำเนินการอื่นใดที่เป็นหรือน่าจะเป็นการฉ้อโกงน่าสงสัย หรือเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงด้วยตนเองหรือผ่านพนักงาน ตัวแทน กรรมการ หรือผู้ทำสัญญา
- (ฏ) ได้เปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจของตน (รวมถึงบริการที่หน่วยงานผู้ใช้ให้บริการกับลูกค้า) โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจาก Stripe ซึ่งทำให้ Stripe มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น หรือ
- (ฐ) ได้กระทำการในลักษณะหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจ การค้า หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้

### 5.4 แนวทางการเยียวยาของ Stripe – เสอนไขทั่วไป

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการเยียวยาอื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้หนึ่งหรือหลายมาตรการเยียวยาที่ระบุไว้ในส่วนที่ 5.5 ของข้อกำหนดของ Stripe Payments นี้ หาก (ก) Stripe เห็นโดยสมเหตุสมผลว่า Stripe อาจเกิดความสูญเสียจากความเสียด้านเครดิต การฉ้อโกง กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือความเสี่ยงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานผู้ใช้ หลังจากข้อกำหนดของ Stripe Payments นี้สิ้นสุดลง หรือ (ข) มีกฎหมายกำหนดให้ดำเนินการเช่นนั้น

### 5.5 แนวทางการเยียวยาของ Stripe – ขอบเขต

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการเยียวยาอื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากมีเหตุที่ทำให้ใช้มาตรการ ตามส่วนที่ 5.3 หรือ 5.4 ของข้อกำหนดของ Stripe Payments นี้ (หรือข้ออื่นใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่อ้างถึงมาตรการเหล่านี้) เกิดขึ้น Stripe อาจดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) เริ่มการปรับคืน

(ข) เปลี่ยนการตั้งเวลาการเบิกจ่ายหรือชะลอหรือยกเลิกการเบิกจ่ายเงินไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้

(ค) จัดตั้ง ระดมทุน ใช้ และนำเงินในบัญชีสำรองไปใช้

ซึ่งรวมถึงสิทธิในการบังคับใช้หรือเรียกเก็บเงินจากหลักประกันหรือสิทธิยึดหน่วงใดๆ ที่ Stripe ถือไว้เกี่ยวกับบัญชีสำรองนั้น โดยไม่ต้องมีการเรียกร้องทางกฎหมายหรือแจ้งเตือนใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ Stripe อาจนำเงินในบัญชีสำรองไปใช้ชำระหนี้สินใดที่หน่วยงานผู้ใช้ค้างชำระต่อหน่วยงานใดๆ ของ Stripe

(ง) ระบุหรือยกเลิกความสามารถของผู้ใช้ในการยอมรับหรือประมวลผลธุรกรรม

(จ) จัดการการโต้แย้งการชำระเงินที่ Stripe คิดว่าก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้สำหรับ Stripe และ

(ฉ) ปฏิเสธการ (1) ประมวลผลธุรกรรม และ (2) ดำเนินการตามคำแนะนำเกี่ยวกับการคืนเงิน

## 6. การประมวลผลหลายสกุลเงิน

Stripe อาจเสนอบริการประมวลผลหลายสกุลเงิน หากต้องการใช้บริการประมวลผลหลายสกุลเงิน

ผู้ใช้ต้องระบุบัญชีธนาคารที่ถูกต้องสำหรับแต่ละสกุลเงินที่ผู้ใช้ร้องขอการชำระเงินให้กับ Stripe

โดยอิงตามรายการสกุลเงินที่ใช้ชำระเงินที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

บัญชีธนาคารเหล่านี้แต่ละบัญชีถือเป็นบัญชีธนาคารของผู้ใช้ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้

หากผู้ใช้ใช้บริการประมวลผลหลายสกุลเงิน Stripe จะระบุอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้กับธุรกรรมนั้นๆ ณ เวลาที่ทำการธุรกรรมนั้นๆ ในกรณีที่มีการคืนเงิน อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่จะใช้ในการคำนวณเงินคืนจะเป็นอัตราที่ใช้บังคับ ณ เวลาที่มีการคืนเงิน

## 7. ภาวะผูกพันหลังการยุติสัญญา

### 7.1 ธุรกรรมเสร็จสิ้น

หลังจากการยุติข้อกำหนดการชำระเงินเหล่านี้ของ Stripe

ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามภาวะผูกพันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่มีอยู่และต้องไม่ยอมรับธุรกรรมใหม่ผ่านบริการต่างๆ

และต้องลบเครื่องหมายการค้าทั้งหมดของนิติบุคคลของ Stripe และผู้ให้บริการทางการเงินออกจากเว็บไซต์ของผู้ใช้

(เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตแยกต่างหากจากผู้ให้บริการทางการเงิน) Stripe

จะดำเนินการธุรกรรมที่เริ่มต้นก่อนการยุติให้เสร็จสมบูรณ์ トラบใดที่ Stripe จะยังคงดำเนินการเหล่านั้นให้เสร็จสมบูรณ์

หากข้อกำหนดการชำระเงินของ Stripe เหล่านี้ยังคงมีผลบังคับใช้ (เช่น Stripe จะไม่ดำเนินการธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์

หากผู้ให้บริการทางการเงินห้ามไม่ให้ Stripe ดำเนินการดังกล่าว)

การยุติจะไม่ส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบของผู้ใช้สำหรับธุรกรรมที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3 ของข้อกำหนดของ Stripe Payments เหล่านี้

### 7.2 การให้รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน

หากข้อกำหนดของ Stripe Payments เหล่านี้ยุติลงด้วยเหตุผลอื่นใดนอกเหนือจากการละเมิดของผู้ใช้ ภายใน 30

วันหลังจากวันที่ยุติข้อกำหนด ผู้ใช้สามารถร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรให้ Stripe

มอบรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้กับผู้ประมวลผลการชำระเงินรายอื่นที่ได้รับการรับรอง PCI-DSS

ระดับ 1 ซึ่งผู้ใช้ระบุให้ Stripe ทราบ Stripe

จะให้รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินที่ผู้ใช้มีสิทธิ์ได้รับ ให้ผู้ประมวลผลการชำระเงินที่ระบุในขอบเขตที่สมเหตุสมผลในเชิงพา

ณิश्य Stripe อาจชะลอหรือปฏิเสธคำขอใดๆ หาก Stripe

เชื่อว่าผู้ประมวลผลการชำระเงินที่ผู้ใช้ระบุว่าไม่มีระบบหรือการควบคุมที่เพียงพอสำหรับการคุ้มครองรายละเอียดบัญชีของวิธีการ

ชำระเงิน หรือความถูกต้องของรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินอาจถูกละเมิด

หรือกฎหมายหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินไม่อนุญาตให้ Stripe มอบรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน

## 8. การอัปเดตข้อมูลผู้ใช้

ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Stripe ทันท่วงทีและส่งข้อมูลผู้ใช้ที่อัปเดตให้ Stripe

หากผู้ใช้พบหรือคาดการณ์ว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลาเฉลี่ยระหว่างการเรียกเก็บเงินและ

การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้ารายการ โดยผู้ใช้จะต้องแจ้ง Stripe

ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลาเฉลี่ยระหว่างการเรียกเก็บเงินและการโต้แย้งการชำระเงิน ซึ่งรวมถึง (ก)

นโยบายการคืนเงินและการจัดส่ง (หากมี) (ข) ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ถูกหักยอดแต่ยังไม่ได้ดำเนินการตามคำสั่งซื้อ (ค)

ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาตั้งแต่การหักยอดค่าใช้จ่ายจนถึงการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และ (ง) ข้อมูลอื่นใดที่ Stripe ร้องขออย่างสมเหตุสมผล

## 9. การปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI

หากผู้ใช้เลือกที่จะจัดเก็บหรือถือครอง "ข้อมูลบัญชี" ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน PCI (รวมถึงหมายเลขบัญชีบัตรของลูกค้าหรือวันหมดอายุ) ผู้ใช้ต้องรักษาระบบให้สอดคล้องกับมาตรฐาน PCI และเมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้ต้องแสดงหลักฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ใช้ให้กับ Stripe หากผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI หรือหาก Stripe หรือผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินหรือสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินไม่สามารถยืนยันการปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI ของผู้ใช้ได้ Stripe อาจระงับบัญชี Stripe ของผู้ใช้หรือยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน หากผู้ใช้ประสงค์จะใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อจัดเก็บหรือส่งต่อรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน (รวมถึงหมายเลขบัญชีบัตรของลูกค้าและวันหมดอายุ) ผู้ใช้ต้องไม่เปิดเผยรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินใด ๆ กับผู้ให้บริการจนกว่าผู้ใช้จะตรวจสอบว่าบุคคลที่สามนั้นได้รับการรับรองอย่างเพียงพอตามมาตรฐาน PCI และ [ต้องแจ้งให้ Stripe ทราบ](#)ถึงเจตนาของผู้ใช้ที่จะเปิดเผยรายละเอียดบัญชีวิธีการชำระเงินกับผู้ให้บริการ นอกจากนี้ ผู้ใช้ตกลงที่จะไม่จัดเก็บหรือถือครอง "ข้อมูลการตรวจสอบความถูกต้องที่ละเอียดอ่อน" ใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน PCI (รวมถึงคำยืนยันตัวตนของบัตรหรือรหัสความปลอดภัยที่คล้ายคลึงกัน) ไม่ว่าเมื่อใด ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐาน PCI ได้จาก [เว็บไซต์ของสภา PCI](#)

## 10. ภาวะผูกพันเพิ่มเติม

ผู้ใช้ต้องใช้วิธีการชำระเงินและบริการ Stripe Payments สำหรับธุรกรรมเชิงพาณิชย์ที่ดำเนินการอย่างถูกต้องกับลูกค้าเท่านั้น (ซึ่งต้องปราศจากภาวะผูกพัน ข้อเรียกร้อง หรือภาระค่าประกันใดๆ นอกเหนือจากภาษีการขายทั่วไป) ผู้ใช้จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการบุคคลที่สามของผู้ใช้ที่จัดเก็บ เข้าถึง หรือส่งรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน ปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว

## 11. ธุรกรรมที่เป็นการฉ้อโกง

ในความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบ (ก) ความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ Stripe และบริษัทในเครือที่เกิดจากการทำธุรกรรมที่เป็นการฉ้อโกง และข้อจำกัดความรับผิดในส่วนที่ 8.3 และ 8.4 ของข้อกำหนดทั่วไปไม่มีผลบังคับใช้ และ (ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบบัญชีหรือการพิสูจน์หลักฐานที่ริเริ่มโดยผู้ให้บริการทางการเงินอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Payments ของผู้ใช้

## 12. ความรับผิดต่อการโอนเงินไม่สำเร็จ

ข้อจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในส่วนที่ 8.4 ของข้อกำหนดทั่วไปจะไม่ผลบังคับใช้กับข้อเรียกร้องที่ผู้ใช้หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้ยื่นต่อฝ่าย Stripe เนื่องจากไม่ได้โอนเงินค่าธรรมเนียมที่ฝ่าย Stripe ได้รับและเป็นหนี้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการ Stripe Payments ความรับผิดของฝ่าย Stripe สำหรับข้อเรียกร้องเหล่านี้จะจำกัดอยู่กับจำนวนเงินที่ฝ่าย Stripe ได้รับและเป็นหนี้ แต่ไม่ได้โอนเงินให้กับผู้ใช้

## 13. เหตุสุดวิสัย ส่วนที่ 11.13

ของข้อกำหนดทั่วไปจะไม่ยกเว้นความรับผิดและภาระหน้าที่ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน และการปรับคืน

## 14. คำจำกัดความ

"การเปิดเผยสถาบันผู้รับบัตร" หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากหน้ากฎหมายของ Stripe

### "ข้อกำหนดของสถาบันผู้รับบัตร"

หมายถึงข้อกำหนดที่สถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินได้ระบุไว้ซึ่งมีผลบังคับใช้กับบริการของสถาบันที่ยอมรับวิธีการชำระเงินนั้นๆ ซึ่งอยู่ในหรือเข้าถึงได้จากหน้ากฎหมายของ Stripe

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"กฎของเครือข่ายบัตร"** หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

**"การโต้แย้งการชำระเงิน"** หมายถึงคำสั่งที่ลูกค้าระบุเพื่อ ปรับคืนหรือยกเลิกธุรกรรมที่ประมวลผล (รวมถึง "การดึงเงินคืน" และ "การโต้แย้งการชำระเงิน" เนื่องจากผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินอาจใช้ข้อกำหนดเหล่านั้น)

**"ธุรกรรมที่เริ่มต้นโดยผู้ค้า"** หมายถึงธุรกรรมหรือชุดธุรกรรมที่ผู้ใช้เริ่มต้นตามการอนุมัติ (เช่น การมอบอำนาจ) ที่ผู้ใช้ได้รับจากลูกค้าที่อนุมัติให้ผู้ใช้เริ่มต้นธุรกรรมตามข้อกำหนดที่ตกลงกันไว้ โดยที่ลูกค้ารายนั้นไม่ต้องดำเนินการใดๆ เพิ่มเติมเพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช้เริ่มต้นธุรกรรมดังกล่าว

**"ธุรกรรม MOTO"** หมายถึงธุรกรรมที่ผู้ใช้เริ่มต้นผ่านคำสั่งซื้อทางไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์

**"การประมวลผลเงินหลายสกุลเงิน"**

หมายถึงความสามารถในการชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ในสกุลเงินเงินอื่นที่แตกต่างจากสกุลเงินที่ลูกค้าใช้บริการชำระเงินจากลูกค้า

**"รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน"**

หมายถึงรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินของลูกค้าที่ต้องได้รับการปกป้องตามมาตรฐาน PCI ซึ่งอาจรวมถึงชื่อของลูกค้า รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีของลูกค้า วันที่หมดอายุของบัตร และค่าการยืนยันบัตรหรือรหัสความปลอดภัยที่คล้ายกัน

**"ข้อกำหนดของวิธีการชำระเงิน"** หมายถึงข้อกำหนดที่มีผลบังคับใช้กับการยอมรับและการใช้วิธีการชำระเงินของผู้ใช้ ซึ่งอยู่ในหรือเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของ Stripe รวมถึงบนหน้ากฎหมายของ Stripe และซึ่งตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในหน้าดังกล่าวเป็น "ข้อกำหนดของวิธีการชำระเงิน"

**"การเบิกจ่ายล่าช้า"** หมายถึงความล่าช้าในการตั้งเวลาการเบิกจ่ายที่เกิดจาก (ก)

ความไม่พร้อมให้บริการของผู้ให้บริการทางการเงิน หน่วยงานของรัฐบาล ผู้ให้บริการโทรคมนาคม หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ข) ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เช่น หมายเลขบัญชีธนาคารที่ระบุให้กับ Stripe (ค) อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ของผู้ใช้ (ง) ความล่าช้าหรือความล้มเหลวของผู้ให้บริการทางการเงินในการชำระเงินธุรกรรมให้กับ Stripe รวมถึงอันเป็นผลมาจากการผิดนัดชำระหนี้ ภาวะหนี้สินล้นพ้นตัว หรือการล้มละลายของผู้ให้บริการทางการเงิน หรือ (จ) เหตุสุดวิสัย

**"ตั้งเวลาการเบิกจ่าย"** หมายถึงกำหนดเวลาที่ผู้ใช้เลือกในแดชบอร์ด Stripe (เช่น รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน) เพื่อเบิกจ่ายเงินสำหรับการชำระเงินธุรกรรมไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้หลังจากที่เงินดังกล่าวพร้อมใช้ในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ซึ่งตามความเร็วในการเบิกจ่าย

**"ความเร็วในการเบิกจ่าย"** หมายถึงจำนวนวันหลังจากธุรกรรมที่ใช้เพื่อให้เงินของการชำระเงินธุรกรรมพร้อมใช้ในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

**"บัญชีร่วม"** หมายถึงบัญชีร่วมที่มีการโอนเงินการชำระเงินธุรกรรม

**"การคืนเงิน"** หมายถึงคำสั่งที่ผู้ใช้เริ่มต้นเพื่อทำการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการไป

**"การปรับคืน"** หมายถึงการปรับคืนการชำระเงินสำหรับธุรกรรม

## Stripe Adaptive Pricing

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Adaptive Pricing

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Adaptive Pricing") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และเมื่อรวมกับข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมเอาไว้ในข้อกำหนด Stripe Adaptive Pricing เหล่านี้ไว้โดยอ้างอิงนี้ จะใช้กำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Adaptive Pricing ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Adaptive Pricing เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปหรือข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงิน

### 2. การใช้บริการ Stripe Adaptive Pricing

#### 2.1 ภาระหน้าที่ของผู้ใช้ เมื่อใช้บริการ Stripe Adaptive Pricing ผู้ใช้ต้องทำสิ่งต่อไปนี้

(ก) แจ้งให้ลูกค้าทุกคนทราบว่า (1) ในความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้และ Stripe ผู้ใช้เป็นฝ่ายที่ให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นของตนเองได้ (2)

บริการนี้อาจมีการเพิ่มราคาจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินในขณะนั้น และ (3)

เครือข่ายบัตรเครดิตเรียกเก็บค่าธรรมเนียมธุรกรรมเพิ่มเติมจากการซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ค้าต่างประเทศ แม้ว่าลูกค้าจะเลือกชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นของตนเองก็ตาม และ

(ข) แสดงตัวเลือกให้ลูกค้าเลือกที่จะชำระเงินในสกุลเงินที่ใช้สำนักงานหรือสกุลเงินท้องถิ่นของลูกค้า ตามที่ Stripe กำหนด

#### 2.2 ข้อจำกัดของบริการ ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Adaptive Pricing ได้เฉพาะในกรณีต่อไปนี้

(ก) ธุรกรรมที่ Stripe ประมวลผลผ่านบริการ Stripe Payments

(ข) การรับชำระเงินจากลูกค้าสำหรับสินค้าและบริการที่ผู้ใช้เป็นผู้จัดหาให้แก่ลูกค้า

### 3. สิทธิ์ของ Stripe

**3.1 อัตราแลกเปลี่ยน** Stripe จะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับแต่ละธุรกรรมตามดุลยพินิจของ Stripe แต่เพียงผู้เดียว และอาจมีการเพิ่มส่วนเพิ่มของ Stripe ไว้ในอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินดังกล่าว สำหรับธุรกรรมแต่ละรายการ Stripe อาจใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่แตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่กำหนดไว้ เมื่อ Stripe ทำการชำระเงินทุนที่เป็นผลลัพธ์เข้าสู่บัญชี Stripe ของผู้ใช้ หรือเมื่อออกเงินคืน

**3.2 สกุลเงินที่รองรับ** Stripe สามารถเพิ่มหรือลบสกุลเงินที่รองรับได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Stripe แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

**3.3 การทำงานร่วมกับบริการอื่นๆ** Stripe สามารถเปิดหรือปิดการทำงานร่วมกันระหว่างบริการ Stripe Adaptive Pricing กับบริการอื่นๆ ได้ตามดุลยพินิจของ Stripe แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

### 4. ข้อจำกัดความรับผิด

#### 4.1 ผลกระทบต่อราคาสินค้าและบริการของผู้ใช้

หากผู้ใช้ใช้บริการ Stripe Adaptive Pricing ผู้ใช้รับทราบว่ามีการใช้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินกับราคาสินค้าและบริการที่ใช้สำนักงาน เพื่อคำนวณเป็นราคาในสกุลเงินท้องถิ่นของลูกค้า

ซึ่งหมายความว่าจำนวนเงินรวมที่ลูกค้าชำระเป็นสกุลเงินท้องถิ่นอาจสูงกว่าการชำระเงินในสกุลเงินที่ใช้สำนักงาน

**4.2 ผลกระทบต่อบริการอื่นๆ** การใช้และการกำหนดค่าบริการชำระเงินของ Stripe อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการ Stripe Adaptive Pricing ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ตั้งราคาสินค้าหรือบริการของผู้ใช้เป็นสกุลเงินอื่นด้วยตัวเอง จะไม่มีการนำบริการ Stripe Adaptive Pricing มาใช้ในการกำหนดราคาของสินค้าและบริการเหล่านั้น และจะยึดราคาที่ผู้ใช้ตั้งเองเป็นหลัก

#### 4.3 ไม่ใช้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริการ Stripe Adaptive Pricing ไม่ได้ให้บริการจัดการสกุลเงินต่างประเทศ และไม่ถือเป็นบริการแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศหรือบริการที่คล้ายกัน

**4.4 ค่าธรรมเนียมสำหรับพาร์ทเนอร์ด้านบริการทางการเงิน** ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และ Stripe ขอปฏิเสธความรับผิดชอบเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่พาร์ทเนอร์ด้านบริการทางการเงินอาจเรียกเก็บจากผู้ใช้หรือลูกค้า อันเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Adaptive Pricing

## **5. คำจำกัดความ**

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน"** หมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ Stripe กำหนดและใช้ในช่วงการทำธุรกรรมของลูกค้า เพื่อแปลงราคาสินค้าและบริการเป็นสกุลเงินท้องถิ่นของลูกค้า

**"สกุลเงินที่ใช้พสานการทำงาน"** หมายถึงสกุลเงินที่ใช้กำหนดราคาสินค้าและบริการของผู้ใช้ในครั้งแรก

**"การคืนเงิน"** หมายถึงคำสั่งที่ผู้ใช้เริ่มต้นเพื่อทำการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการไป

### **"บริการ Stripe Adaptive Pricing"**

หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถแสดงราคาสินค้าและบริการในสกุลเงินท้องถิ่นของลูกค้าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่กำหนด ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

## Stripe Billing

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Billing

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("**ข้อกำหนด Stripe Billing**") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Billing ของผู้ใช้ คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Billing เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดค่าบริการ Stripe Billing ให้ตรงกับความต้องการของตนและเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยผู้ใช้มีหน้าที่ (ก) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ผู้ใช้อัปโหลดให้กับ Stripe ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Billing และ (ข) แก้ไขข้อโต้แย้งระหว่างผู้ใช้กับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Billing ของผู้ใช้

หากผู้ใช้ใช้บริการเพื่อส่งธุรกรรมตามแบบแผนล่วงหน้าหรือธุรกรรมแบบเรียกเก็บเงินตามรอบบิล ผู้ใช้จะต้อง (ก) แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าธุรกรรมที่เกี่ยวข้องจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ (ข)

อธิบายวิธีการยกเลิกการเรียกเก็บเงินตามแบบแผนล่วงหน้าหรือการชำระเงินตามรอบบิลของลูกค้า

### 3. ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้ต้องไม่ใช่พีเจเออร์เครดิตของบริการ Stripe Billing เพื่อ (ก) ขยายบัตรของขวัญ (ข) เสนอมูลค่าที่จัดเก็บไว้แก่ลูกค้าของผู้ใช้ (ค) เสนอฟังก์ชันกระเป๋าสตางค์ หรือ (ง) เปิดใช้การซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากบุคคลที่สาม ผู้ใช้ต้องไม่ใช่บริการ Stripe Billing ในลักษณะที่มีข้อห้ามอย่างชัดแจ้งในเอกสารประกอบ ผู้ใช้ต้องไม่ใช่และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงของตน (หากมี) ไม่ได้ใช้บริการ Stripe Billing ในทางที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

### 4. คำจำกัดความ

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**บริการ Stripe Billing**" หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถออกใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและบริการกับลูกค้า เก็บรายรับ และจัดการการเรียกเก็บเงินตามรอบบิลได้

## Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม

#### ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม")

เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไปและใช้ควบคู่กับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect ซึ่งแต่ละข้อกำหนดรวมกันเป็นข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้โดยการอ้างอิง เพื่อกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe หรือข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มช่วยให้บัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สามารถรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ควบคู่ไปกับบริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้

### 2. การจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

#### 2.1 ลักษณะและการใช้การจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

(ก) *การใช้การจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital* ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าจะยินยอม และผู้รับเงินทุน จะใช้การจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ในลักษณะที่เป็นไปตามกฎหมายทั้งหมด และจะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น (และไม่ได้นำไปใช้ส่วนตัว ใช้ในครอบครัว หรือใช้ในครัวเรือน) ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe ทันทีหากทราบว่าผู้รับเงินทุนรายใดใช้เงินที่ได้จากการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่เพื่อธุรกิจ (และไม่ได้นำไปใช้ส่วนตัว ใช้ในครอบครัว หรือใช้ในครัวเรือน) หรือใช้ในลักษณะใดก็ตามที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ผู้ใช้ต้องรักษาใบอนุญาตทางกฎหมาย การจดทะเบียน การอนุมัติ ใบอนุญาต และการอนุญาตอื่นๆ (หรือการสละสิทธิ์) ที่จำเป็นในการให้บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม

ผู้ใช้ต้องดำเนินการกิจกรรมการตลาดด้านการจัดหาเงินทุนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มและข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้ เฉพาะในเขตพื้นที่ที่ได้รับอนุมัติเท่านั้น

(ข) *ลักษณะของการให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital* การให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital ไม่ได้มีเจตนาให้เป็น และจะไม่ถูกตีความว่าเป็นเงินกู้หรือธุรกรรมการให้กู้ยืมอื่นใด

#### 2.2 Stripe ในฐานะผู้ให้บริการเงินทุน

ผู้ใช้รับทราบว่า Stripe ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการเงินทุนเฉพาะในบางพื้นที่ที่ได้รับอนุมัติซึ่ง Stripe เสนอการให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital และเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital

#### 2.3 การทำการตลาดกับผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

(ก) *การระบุผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า* เมื่อได้รับคำขอจาก Stripe ผู้ใช้จะต้องร่วมมือกับ Stripe ในการระบุผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

(ข) *สื่อการตลาด* ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามแนวทางและคำสั่งของ Stripe เมื่อสร้างสื่อการตลาด ผู้ใช้ต้องส่งสื่อการตลาดทั้งหมดที่ผู้ใช้อยู่ใจจะใช้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital หรือบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม รวมถึงสื่อการตลาดใดๆ ที่อ้างอิงจากแคมเปญที่ Stripe จัดหาให้ เพื่อขออนุมัติจาก Stripe ก่อนที่จะนำไปใช้

(ค) *การทำการตลาดกับบัญชีที่เชื่อมโยง* ผู้ใช้มีสิทธิ์ทำการตลาดเฉพาะ (1) การจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital กับบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้เท่านั้น และ (2) ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นกับผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าเท่านั้น ในแต่ละกรณีภายในพื้นที่ที่ได้รับอนุมัติ ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามแนวทางและคำแนะนำทั้งหมดจาก Stripe หรือ Stripe ในนามของผู้ให้บริการเงินทุน และเอกสารประกอบเมื่อทำการตลาดการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

(ง) *การนำสื่อการตลาดออก* ผู้ใช้ต้องหยุดใช้สื่อการตลาดใดก็ตามทันที หาก Stripe แจ้งผู้ให้ว่า (1) สื่อการตลาดไม่เป็นไปตามแนวทางของ Stripe คำแนะนำของ Stripe หรือเอกสารประกอบ หรือ (2) สื่อการตลาดก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ต่อ Stripe หรือผู้ให้บริการเงินทุน

## 2.4 ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น

(ก) ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นที่ผู้ใช้นำเสนอ

หากผู้ใช้ได้เลือกที่จะนำเสนอข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นแก่ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

ผู้ใช้ต้องนำเสนอข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นทั้งหมดในรูปแบบและเนื้อหาที่ Stripe อนุมัติ

ผู้ใช้ต้องนำเสนอข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นสำหรับผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าภายใน 1 วันทำการหลังจากที่ผู้ใช้ได้รับ

ผู้ใช้อาจนำเสนอข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นแก่ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าผ่านทางอีเมลหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ Stripe อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร

หากผู้ใช้นำเสนอข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นแก่ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าหรือบัญชีที่เชื่อมโยงอย่างผิดพลาด

หรือหากผู้ใช้ให้บริการเงินทุนตัดสินใจที่จะเพิกถอนข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น ผู้ใช้ต้องดำเนินการแก้ไขทันทีตามที่ Stripe แนะนำ โดยที่ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

(ข) ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นที่ Stripe นำเสนอ หาก Stripe

นำเสนอข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นแก่ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าหรือบัญชีที่เชื่อมโยงอย่างผิดพลาด

หรือหากผู้ใช้ให้บริการเงินทุนตัดสินใจที่จะเพิกถอนข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น ผู้ใช้ต้องดำเนินการแก้ไขทันทีตามที่ Stripe แนะนำ โดยที่ Stripe เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

(ค) ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นที่ถูกเพิกถอนและการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ที่ถูกยกเลิก Stripe

สามารถเพิกถอนข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น หรือยกเลิกหรือยุติการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ในนามของ

Stripe หรือผู้ใช้บริการเงินทุนด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังจากที่มีการเบิกจ่ายเงินทุนแล้ว และ Stripe

ปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

รวมถึงกรณีนี้ที่ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นถูกเพิกถอน หรือในกรณีที่มีการยกเลิกหรือยุติการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

(ง) ไม่มีการรับประกัน การใช้บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้ไม่ได้รับประกันใดๆ ว่า

บัญชีที่เชื่อมโยงจะได้รับข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น

## 2.5 การสมัครขอรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

(ก) การสมัครขอรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าทุกรายสมัครขอรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ผ่านขั้นตอนการสมัคร

หากผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าติดต่อผู้ใช้ หรือผู้ใช้ติดต่อผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าเกี่ยวกับวิธีการขอรับการจัดหาเงินทุนของ

Stripe Capital ผู้ใช้ต้องนำผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าไปยังขั้นตอนการสมัครผ่านกระบวนการที่ให้ไว้หรือกระบวนการที่ Stripe อนุมัติ

(ข) *ไม่อนุญาตให้เลือก* ทั้งผู้ใช้และผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าไม่สามารถเลือกหรือขอใช้ผู้ใช้บริการเงินทุน

หรือประเภทการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital แบบเจาะจง

## 2.6 ข้อกำหนดด้านการจัดหาเงินทุน

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าทุกรายที่กลายเป็นผู้รับการจัดหาเงินทุน ให้ความร่วมมือกับ Stripe

ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการเงินที่เกี่ยวข้องและสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงินได้

## 2.7 การประมวลผลการชำระเงินผ่าน Stripe

ยกเว้นในกรณีที่ Stripe อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ใช้ต้องใช้บริการชำระเงินของ Stripe สำหรับ (ก)

ผู้รับการจัดหาเงินทุนทุกรายที่ยังมีภาระหนี้จากการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital อยู่

จนกว่าภาระหนี้เหล่านั้นจะถูกชำระครบถ้วน และ (ข)

ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าทุกรายที่กำลังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาสิทธิ์ในการรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

ผู้ใช้ต้องไม่ยุติหรือจำกัดไม่ให้ผู้รับการจัดหาเงินทุนเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้หรือบริการชำระเงินของ Stripe

ยกเว้นในกรณีที่ (ก) ผู้รับการจัดหาเงินทุนเลิกเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์ม หรือ (ข) มีความเสี่ยงด้านเครดิต การฉ้อโกง หรือเหตุผลอื่นๆ

ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมายหรือชื่อเสียง โดยไม่มีเหตุอันควรต่อผู้ใช้

หากผู้ใช้ยุติหรือจำกัดไม่ให้ผู้รับการจัดหาเงินทุนเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้

และผู้รับการจัดหาเงินทุนรายดังกล่าวยังคงมีภาระหนี้จากการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe ทันท

และดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นตามที่ Stripe สั่งการ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับการจัดหาเงินทุนจะชำระยอดค้างชำระเหล่านั้นครบถ้วน

## 2.8 Stripe API และแดชบอร์ด Stripe

หาก Stripe เปิดให้ผู้ใช้สามารถใช้งาน Stripe API หรือแดชบอร์ด Stripe ผู้ใช้สามารถใช้เครื่องมือเหล่านี้ตามเอกสารประกอบเพื่อเข้าถึงข้อมูลโปรแกรมและสื่อการตลาด รวมถึงมอบสิทธิ์เข้าถึงการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital แก่บัญชีที่เชื่อมโยงและมีโอกาสเป็นลูกค้าได้

## 2.9 ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

ผู้ใช้ต้องไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

## 2.10 การเข้าถึงแพลตฟอร์ม

ผู้ใช้ต้องจัดหาบัญชีบนแพลตฟอร์มของผู้ใช้ให้ Stripe โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ กับ Stripe และต้องให้ Stripe สามารถเข้าถึงทุกส่วนของแพลตฟอร์มที่มี อ้างอิง หรือฟังก์ชันประกอบของบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม เพื่อให้ Stripe สามารถใช้ ทดสอบ และติดตามตรวจสอบการใช้งานและการทำการตลาดของผู้ใช้ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้

## 2.11 การสื่อสารกับผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า และผู้รับการจัดหาเงินทุน

(ก) *ทั่วไป* หากไม่มีการอธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในส่วนที่ 2.11 นี้

ผู้ใช้ต้องใช้การตอบกลับที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเมื่อตอบคำถามหรือการสื่อสารอื่นๆ จากผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า หรือผู้รับการจัดหาเงินทุน ที่เกี่ยวกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital หากผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

หรือผู้รับการจัดหาเงินทุนต้องการความช่วยเหลือที่การตอบกลับที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าไม่สามารถช่วยได้

ผู้ใช้ต้องส่งต่อผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า หรือผู้รับการจัดหาเงินทุนรายดังกล่าวให้กับ Stripe หรือปฏิบัติตามคำแนะนำของ Stripe ในการแก้ไขปัญหา หากผู้ใช้ติดต่อแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า หรือผู้รับการจัดหาเงินทุน ด้วยเหตุผลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ผู้ใช้ต้องติดต่อตามแนวทางหรือคำแนะนำของ Stripe และเอกสารประกอบเท่านั้น Stripe

จะจัดเตรียมการตอบกลับที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าทั้งหมด

และผู้ใช้ต้องไม่แก้ไขการตอบกลับที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าในทางใดทางหนึ่ง

(ข) *ข้อร้องเรียน* ผู้ใช้ต้องไม่ใช้การตอบกลับที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเพื่อตอบข้อร้องเรียน ผู้ใช้ต้องส่งต่อผู้ใช้แพลตฟอร์ม

บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า หรือผู้รับการจัดหาเงินทุน และส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มและการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ไปที่ [capital-support@stripe.com](mailto:capital-support@stripe.com) ภายใน 3

วันทำการหลังจากได้รับข้อร้องเรียนนั้น

ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะตอบกลับการสอบถามหรือข้อเสนอแนะจากพนักงานของผู้ใช้เกี่ยวกับบริการ Stripe Capital

สำหรับแพลตฟอร์มได้

## 2.12 การฝึกอบรม

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้ทำสัญญา และตัวแทนทั้งหมดที่มีหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม ได้รับการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับแนวทางที่ Stripe จัดเตรียมให้กับผู้ใช้เป็นลายลักษณ์อักษร (หากมี)

## 2.13 ห้ามว่าจ้างบุคคลภายนอก

ผู้ใช้ต้องไม่ว่าจ้างหรือทำสัญญาย่อยให้บุคคลที่สามใดๆ ดำเนินการในส่วนของภาระหน้าที่ของผู้ใช้ภายใต้ข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Stripe

## 2.14 การติดตามตรวจสอบและการตรวจสอบ

Stripe อาจติดตามตรวจสอบและตรวจสอบบัญชี Stripe ของผู้ใช้ การใช้งาน Stripe API ของผู้ใช้ กิจกรรมการตลาดของผู้ใช้ รวมถึงข้อมูล นโยบายและระดับขั้นตอนหรือข้อตกลง การยินยอม และการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ใช้มอบให้แก่ผู้ใช้แพลตฟอร์ม เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้ หาก Stripe ส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ใช้ต้องอนุญาตและให้ความร่วมมือกับ Stripe หรือผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลที่สามเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้ ซึ่งอาจรวมถึงการให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ Stripe หรือผู้ตรวจสอบที่เป็นบุคคลที่สามร้องขอ

### 3. การให้บริการ

หากมีการกำหนดไว้ ผู้ให้บริการจะให้บริการทั้งหมดแก่ผู้รับการจัดหาเงินทุน

### 4. การรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการรักษาความปลอดภัย

#### 4.1 การคุ้มครองข้อมูล

แต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่กำกับดูแลความเป็นส่วนตัว การคุ้มครอง การรักษาความปลอดภัย การรักษาความลับ และการใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ ได้รับการเข้าถึง หรือถูกใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ต้องดำเนินการต่อไปนี้

(ก) (1) ขอความยินยอมและขอรับการอนุมัติทั้งหมดที่จำเป็น รวมทั้งบันทึกและจัดการความยินยอมและการอนุมัติเหล่านั้น และ (2) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งจากผู้ใช้แพลตฟอร์มและให้แก่ผู้ใช้แพลตฟอร์มของผู้ใช้ในแต่ละกรณี เพื่อเปิดเผยข้อมูลผู้ใช้แพลตฟอร์มให้กับ Stripe และอนุญาตให้ Stripe เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ใช้มอบให้กับ Stripe หรือผู้ให้บริการเงินทุน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital รวมถึงการให้ความยินยอมและการอนุมัติเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดและการประเมินและควบคุมความเสี่ยง และ

(ข) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลผู้ใช้แพลตฟอร์มไม่มี "ข้อมูลส่วนบุคคล" ตามที่กำหนดไว้ใน GDPR หรือ "ข้อมูลส่วนตัว" ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย CCPA จากผู้ใช้ปลายทางของผู้ใช้แพลตฟอร์มหรือผู้ใช้แพลตฟอร์มที่ไม่ใช่บัญชีที่เชื่อมโยง

ผู้ใช้ต้องไม่ขาย ให้เช่า หรือเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบอื่น หรืออนุญาตให้ผู้อื่นขาย ให้เช่า หรือเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ รวมถึงการทำการตลาดหรือการออกหรือการเสนอการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ผู้ใช้ต้องใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital เฉพาะในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น (ก) ตามที่อนุญาตอย่างชัดแจ้งจากข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงฉบับอื่นๆ ที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Stripe และผู้ใช้ (หรือบริษัทในเครือ) และ (ข) เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ใช้ต้องไม่เป็นหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่รายงานเครดิตของผู้บริโภคในพื้นที่ที่ได้รับอนุมัติ และผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าการแชร์ข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดบริการ Capital สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้ จะไม่ทำให้ Stripe อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรายงานเครดิตผู้บริโภคในพื้นที่ที่ได้รับอนุมัติ

#### 4.2 ข้อมูลโปรแกรม

ข้อมูลโปรแกรมคือข้อมูลของ Stripe ผู้ใช้ต้องไม่ใช่ข้อมูลโปรแกรมเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Stripe อย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ใช้ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลโปรแกรมให้กับบุคคลที่สาม ยกเว้นในกรณีที่จำเป็นต่อการประมวลผลธุรกรรมให้กับผู้รับการจัดหาเงินทุนผ่าน Stripe และต้องเป็นไปตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร หรือเป็นไปตามคำสั่งของ Stripe โดยตรง

#### 4.3 การใช้ข้อมูลของ Stripe

Stripe จะประมวลผล วิเคราะห์ และจัดการข้อมูลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe เพื่อ (ก) พิจารณาคุณสมบัติในการเป็นผู้มีโอกาเป็นลูกค้า (ข) มอบบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม (ค) ให้บริการ (ง) ลดการฉ้อโกง ความสูญเสียทางการเงิน หรือความเสียหายอื่นๆ (จ) ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ Stripe ต่อหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ให้บริการเงินทุน แหล่งเงินทุนที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ และนักลงทุนที่อาจซื้อสินเชื่อ และ (ฉ) วิเคราะห์ พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ระบบ และเครื่องมือของ Stripe โดย Stripe จะให้ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ผู้ให้บริการเงินทุน แหล่งเงินทุน นักลงทุนที่อาจซื้อสินเชื่อ และบริษัทในเครือของ Stripe เพื่อให้ Stripe สามารถให้บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มแก่ผู้ใช้ ผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง และผู้ใช้อื่นๆ ได้ ผู้ใช้ยินยอมให้ Stripe ใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว และในลักษณะที่สอดคล้องกับส่วนที่ 4.3 นี้ Stripe อาจเก็บรักษาข้อมูลผู้ใช้แพลตฟอร์มที่ได้รับจากผู้ใช้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของ Stripe

### 5. การใช้เครื่องหมายการค้าและแนวทางการตลาด

ผู้ใช้งานอนุญาตให้ Stripe และบุคคลภายนอกใดๆ ที่ Stripe อาจว่าจ้างให้จัดทำสื่อการตลาด มีสิทธิ์แบบให้เปล่า ทั่วโลก และไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว ในการใช้เครื่องหมายของผู้ใช้บนสื่อการตลาดและสื่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มตลอดระยะเวลาของข้อกำหนด

## 6. ระยะเวลาและการยกเลิกข้อตกลง

เมื่อมีการยกเลิกหรือข้อกำหนด Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหมดอายุ ทั้งสองฝ่ายจะหยุดใช้เครื่องหมายของอีกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม สื่อการตลาด และการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ทั้งหมดโดยทันที ยกเว้นในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ให้กับผู้จัดการจัดหาเงินทุน

## 7. ความสัมพันธ์ระหว่างสองฝ่าย

ผู้ใช้อย่างคงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียวต่อผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่ผู้ใช้มอบให้แก่ลูกค้าของตน

## 8. คำจำกัดความ

"**ขั้นตอนการสมัคร**" หมายถึงลำดับขั้นตอนที่ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าต้องดำเนินการเมื่อสมัครขอรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

"**พื้นที่ที่ได้รับอนุมัติ**" หมายถึงเขตอำนาจศาลหรือภูมิภาคที่ได้รับการอนุมัติจาก Stripe ซึ่งบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้อาจมีสิทธิ์เป็นผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

"**ผู้ให้บริการเงินทุน**" หมายถึงนิติบุคคลที่ประเมินและควบคุมความเสี่ยงและมอบการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital หรือบริษัทในเครือ ผู้มอบหมาย ตัวแทน ผู้รับเหมาช่วง หรือผู้แทนของนิติบุคคลดังกล่าว

"**เครือข่ายบัตร**" หมายถึงเครือข่ายบัตรเครดิต ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

"**กฎของเครือข่ายบัตร**" หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

"**CCPA**" หมายถึงกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งแคลิฟอร์เนีย ฉบับปี 2018 ประมวลกฎหมายแพ่งแห่งแคลิฟอร์เนียมาตรา 1798.100-1798.199

"**ข้อร้องเรียน**" หมายถึงการแสดงความไม่พอใจใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์ บริการ นโยบาย หรือพนักงาน ที่สื่อสารโดยผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า หรือผู้จัดการจัดหาเงินทุน ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital หรือการสอบถามข้อมูลหรือการร้องขอให้หน่วยงานของรัฐทำการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์มหรือการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**ข้อมูล**" ที่ใช้โดยไม่มีข้อยกเว้น หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลโปรแกรม และข้อมูลผู้ใช้แพลตฟอร์มทั้งหมด

"**ผู้รับการจัดหาเงินทุน**" หมายถึงผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าที่ยอมรับข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น ได้รับอนุมัติจากผู้ให้บริการเงินทุน และยอมรับข้อกำหนดการจัดหาเงินทุน

"**ข้อกำหนดการจัดหาเงินทุน**" หมายถึงข้อตกลงเงินกู้ของ Stripe Capital หรือข้อตกลงการให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital ระหว่างบัญชีที่เชื่อมโยง ผู้ให้บริการเงินทุน และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

"**GDPR**" หมายถึงข้อบังคับทั่วไปด้านการคุ้มครองข้อมูล (สหภาพยุโรป) 2016/679

"**สื่อการตลาด**" หมายถึงสื่อการตลาดที่จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ให้กับผู้ใช้แพลตฟอร์มและบัญชีที่เชื่อมโยงบางราย รวมถึงข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้นสำหรับผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

"**บริการแพลตฟอร์ม**" หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ (เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ การสนับสนุนลูกค้า หรือบริการโฮสติ้ง)

"**ผู้ใช้แพลตฟอร์ม**" หมายถึงผู้ใช้ที่ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect ซึ่งเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของผู้ใช้

"**ข้อมูลผู้ใช้แพลตฟอร์ม**" หมายถึงข้อมูลปริมาณการชำระเงินของผู้ใช้แพลตฟอร์มจากผู้ประมวลผลการชำระเงินรายอื่น ข้อมูลธุรกรรม และธุรกรรมออฟไลน์ (ได้แก่ เงินสดและเช็ค) ที่ผู้ใช้แชร์กับ Stripe

"**การตอบกลับที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า**" หมายถึงการสื่อสารที่ Stripe อนุมัติ ที่ใช้ตอบคำถามหรือตอบกลับการสื่อสารอื่นๆ

"**ข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น**" หมายถึงข้อเสนอในการส่งใบสมัครเพื่อขอรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital

"**นโยบายความเป็นส่วนตัว**" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"**ข้อมูลโปรแกรม**" หมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครเพื่อขอรับการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital, เกณฑ์การมีสิทธิ์, ผู้ให้บริการ, ธุรกรรม, ข้อมูลประจำตัวสำหรับการเข้าถึง, บันทึก, ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อบังคับ และข้อมูลอื่นๆ ที่ Stripe ใช้หรือสร้างขึ้นเพื่อมอบบริการ Capital สำหรับแพลตฟอร์มแก่ผู้ใช้

"**ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า**" หมายถึงผู้ใช้แพลตฟอร์มหรือ บัญชีที่เชื่อมโยงที่มีสิทธิ์รับข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เบื้องต้น

"**ผู้ให้บริการ**" หมายถึงนิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคลที่ Stripe, ผู้ให้บริการเงินทุน หรือผู้ซื้อฟังก์ชันการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital อาจแต่งตั้งให้จัดการการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital รวมถึง Stripe Servicing, Inc. (และบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง) และตัวแทน ผู้มอบหมาย ผู้รับเหมาช่าง หรือผู้แทนของนิติบุคคลดังกล่าว

"**การให้บริการ**" หมายถึงการจัดการและการบริหารการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital หลังจาก que เบิกจ่ายเงินทุนให้กับผู้รับการจัดหาเงินทุนแล้ว

"**การให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital**"

หมายถึงข้อตกลงการจ่ายเงินสดล่วงหน้าให้กับผู้ค้าหรือข้อตกลงซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผู้ให้บริการเงินทุน มอบให้แก่ผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

"**การจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital**" หมายถึงเงินกู้ Stripe Capital หรือการให้เงินลงทุนล่วงหน้าของ Stripe Capital ตามความเหมาะสม หรือการจัดหาเงินทุนเชิงพาณิชย์รูปแบบอื่น

"**บริการ Stripe Capital สำหรับแพลตฟอร์ม**" หมายถึงบริการที่ Stripe

มอบให้กับผู้ใช้เพื่อสนับสนุนความพยายามระหว่างผู้ใช้กับ Stripe ในการทำการตลาดการจัดหาเงินทุนของ Stripe Capital ให้กับผู้ใช้แพลตฟอร์ม บัญชีที่เชื่อมโยง และผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า

"**เงินกู้ Stripe Capital**" หมายถึงเงินกู้แบบผ่อนชำระ เครดิตแบบหมุนเวียนหรือแบบเปิด

หรือผลิตภัณฑ์การจัดหาเงินทุนสำหรับธุรกิจอื่นๆ รวมถึงเงินกู้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ได้รับจากผู้ให้บริการเงินทุน

## Stripe Climate

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. Stripe Climate

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("**ข้อกำหนด Stripe Climate**") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้ Stripe Climate Commitment และ Stripe Climate Orders ของผู้ใช้

ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Climate เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป Stripe Inc. ให้บริการ Stripe Climate Commitment และในกรณีของ Stripe Climate Commitment ทุกครั้งที่มีการอ้างอิงถึง "Stripe" ในข้อกำหนด Stripe Climate เหล่านี้และในข้อกำหนดทั่วไปจะหมายถึง Stripe Inc. ส่วน Frontier Climate Operations, LLC ("**Frontier**") ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Stripe เป็นผู้ให้บริการ Stripe Climate Orders และในกรณีของ Stripe Climate Orders ทุกครั้งที่มีการอ้างอิงถึง "Stripe" ในข้อกำหนดทั่วไปจะหมายถึง Frontier

### 2. Stripe Climate Commitment

#### 2.1 การเลือกเข้าร่วมและถอนตัว และการเปลี่ยนแปลง

หากผู้ใช้เลือกที่จะบริจาคให้กับกองทุน Climate Commitment ผู้ใช้ต้องเลือกเข้าร่วมบริจาค ผ่านขั้นตอนการเริ่มต้นใช้งานบัญชี Stripe หรือผ่านแดชบอร์ด Stripe ผู้ใช้สามารถเลือกถอนตัว เปลี่ยนแปลง หรือหยุดพักการบริจาคได้ตลอดเวลาผ่านแดชบอร์ด Stripe ของตน

#### 2.2 เงินทุน Climate Commitment

(ก) *การจัดสรรกองทุน Climate Commitment* Stripe หรือบริษัทในเครืออาจหักเงินกองทุน Climate Commitment Funds จากยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ หรือจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้ในการทำธุรกรรมแต่ละครั้ง หรือรวมเป็นยอดเดียวในช่วงเวลาหนึ่ง ตามที่อธิบายไว้ในแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ Stripe จะจัดสรรเงินกองทุน Climate Commitment ทั้งหมดเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในการกำจัดการบอนผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดซื้อ CRU หรือการให้เงินทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ สำหรับการกำจัดการบอน ทั้งนี้ เงินสำหรับกองทุน Climate Commitment จะไม่สามารถขอคืนได้

(ข) *เป้าหมายของ Stripe Climate Commitment* เป้าหมายของ Stripe Climate Commitment คือช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าด้านการกำจัดการบอน และจะใช้เงินจากกองทุน Climate Commitment

เพื่อสนับสนุนเป้าหมายดังกล่าว แม้ว่า Stripe จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการจัดสรรเงินทุนให้แก่โครงการด้านสภาพภูมิอากาศที่สร้างผลกระทบเชิงบวก แต่บริษัทที่ได้รับเงินจากกองทุน Climate Commitment กำลังพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ในอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และเราไม่สามารถรับประกันการหยุดหรือความสำเร็จของบริษัทเหล่านี้ในการแก้ไขปัญหาสภาพภูมิอากาศได้ เทคโนโลยีใหม่จำนวนมากใช้เวลานานกว่าจะพัฒนาสำเร็จ อีกทั้งอาจไม่เห็นผลลัพธ์ในทันที และมักมีความเสี่ยงว่าเทคโนโลยีที่เลือกใช้อาจไม่สามารถกำจัดการบอนได้เลย ถึงแม้ว่าจะเห็นผลลัพธ์ในท้ายที่สุด แต่โครงการด้านสภาพภูมิอากาศอาจต้องใช้เวลาหลายปีกว่าที่จะเกิดผลลัพธ์เหล่านั้น

(ค) *การใช้เงินจากกองทุน Climate Commitment* Stripe จะพิจารณาว่าควรจัดสรรเงินจากกองทุน Climate Commitment ให้กับโครงการด้านสภาพภูมิอากาศเมื่อใด และ Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่ามีการจัดสรรเงินจากกองทุน Climate Commitment อย่างไร Stripe จะไม่นำเงินจากกองทุน Climate Commitment ไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายขององค์กรหรือการบริหารจัดการ

(ง) *ไม่มีเครดิตคาร์บอน* บริการกำจัดการบอนที่ Stripe ชื่อนั้นไม่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชนใดๆ อีกทั้งไม่ได้รับการ "อนุมัติ" ภายใต้มาตรา 6 ของข้อตกลงของปารีส Stripe ปฏิเสธที่จะรับประกันใดๆ เกี่ยวกับ (1)

สถานะภายใต้โปรแกรมของภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือตามมาตรฐานที่หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชนกำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็มาตรฐานที่ใช้อยู่ในปัจจุบันหรือในอนาคต (2) ความพร้อมใช้งานของเครดิตภาษี สิทธิประโยชน์ หรือการดำเนินการในปัจจุบันหรือในอนาคต หรือ (3) สิทธิประโยชน์ทางการเงินอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับบริการกำจัดการบอนที่ Stripe ชื่อ

(จ) ภาษีเงินจากกองทุน Climate Commitment อาจไม่เข้าเกณฑ์การหักภาษี ผู้ใช้ควรขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาด้านภาษีหรือที่ปรึกษาทางกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการภาษีท้องถิ่นสำหรับ กองทุน Climate Commitment กองทุน Climate Commitment ไม่รวมภาษีใดๆ เว้นแต่เอกสารประกอบจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

### 3. Stripe Climate Orders

#### 3.1 การใช้งาน Stripe Climate Orders ของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องใช้ Stripe Climate Orders ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้สำหรับ Stripe Climate Orders ผู้ใช้ต้องไม่นำ Stripe Climate Orders ไปใช้ส่วนตัว ใช้ในครอบครัว หรือใช้ในครัวเรือน

#### 3.2 CRU

(ก) Frontier ใช้ข้อตกลงรับซื้อเพื่อจัดซื้อ CRU โดย Frontier จะตรวจสอบ (1) แหล่งที่มาของ CRU และ (2) ข้อกำหนดที่กำกับดูแลการสร้าง CRU ดังกล่าวในขอบเขตที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์

(ข) Frontier จะเปิดให้ผู้ใช้สามารถซื้อบริการปลดระวางได้ โดยขึ้นอยู่กับ (1) ความพร้อมของ CRU ในตลาดคาร์บอน (2) ความสามารถของ Frontier ในการรักษาสีที่ทั้งหมดที่จำเป็น (รวมถึงสิทธิ์ตามสัญญา) สำหรับการส่งมอบ CRU ในอนาคต และ (3) การรับ CRU ดังกล่าวของ Frontier ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความพร้อมของ CRU สำหรับการปลดระวาง และซื้อบริการปลดระวางโดยใช้ Climate API หรือแดชบอร์ด Stripe แม้ว่า Frontier จะให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้เกี่ยวกับ CRU ที่พร้อมสำหรับการปลดระวาง แต่ผู้ใช้มีหน้าที่ในการตรวจสอบว่า CRU ตรงตามความต้องการของผู้ใช้หรือความต้องการของผู้รับประโยชน์

(ค) Frontier อาจไม่สามารถจัดหา CRU ในจำนวนมากพอที่จะดำเนินการตามคำสั่งซื้อบริการปลดระวาง CRU ที่ Frontier จะปลดระวางในนามของผู้ใช้อาจเกิดขึ้นจากข้อตกลงรับซื้อที่ Frontier ได้ทำขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้ซื้อครั้งแรก เพื่อที่จะให้บริการปลดระวาง Frontier ขอสงวนสิทธิ์ในการ (1) ทดแทน CRU จากซัพพลายเออร์การจัดคาร์บอนรายหนึ่งด้วย CRU จากซัพพลายเออร์การจัดคาร์บอนรายอื่น หรือ (2) จัดสรร CRU ที่มีอยู่ในขณะนั้นระหว่างผู้ซื้อ

(ง) CRU ไม่ได้รับการ "อนุมัติ" ภายใต้มาตรา 6 ของข้อตกลงของปารีส Frontier ปฏิเสธที่จะรับประกันใดๆ เกี่ยวกับ (1) สถานะของ CRU ภายใต้โปรแกรมของภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือตามมาตรฐานที่หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชนกำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็มาตรฐานที่ใช้อยู่ในปัจจุบันหรือในอนาคต (2) ความพร้อมใช้งานของเครดิตภาษี สิทธิประโยชน์ หรือการดำเนินการในปัจจุบันหรือในอนาคต หรือ (3) สิทธิประโยชน์ทางการเงินอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริการปลดระวางหรือ CRU ที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้

#### 3.3 การปลดระวาง

(ก) ในหรือก่อนวันสุดท้ายของปีที่ปลดระวาง Frontier (1) จะปลดระวาง CRU ในนามของผู้ใช้ หรือ (2) จะโอนสิทธิ์การเป็นเจ้าของ CRU ให้กับผู้ใช้หากทำได้ หากผู้ใช้ได้กำหนดผู้รับประโยชน์เอาไว้ Frontier จะปลดระวาง CRU ในนามของผู้รับประโยชน์นั้น และจะใส่ชื่อของผู้รับประโยชน์ในสำนึกทะเบียนหากได้รับอนุญาต Frontier จะปลดระวางและบันทึก CRU ในสำนึกทะเบียนที่เกี่ยวข้องตามและภายใต้กฎของสำนักทะเบียนนั้น

(ข) Frontier อาจไม่สามารถหรือไม่ได้รับอนุญาตให้ปลดระวางและบันทึก CRU บางส่วน (กล่าวคือ ไม่ครบถ้วน) กับสำนักทะเบียน Frontier อาจรวม CRU บางส่วนเข้าด้วยกันแล้วบันทึกไว้ในชื่อของ Frontier

(ค) หาก Frontier ปลดระวาง CRU ในนามของผู้ใช้หรือในนามของผู้รับประโยชน์ Frontier จะแจ้งผู้ใช้เกี่ยวกับการปลดระวางผ่าน Climate API, แดชบอร์ด Stripe หรือด้วยวิธีอื่นๆ ที่ผู้ใช้เลือกในแดชบอร์ด Stripe (หากได้เลือกไว้) และส่งใบรับรองให้แก่ผู้ใช้เพื่อเป็นหลักฐานการปลดระวาง ทั้งนี้ใบรับรองจะเป็นแบบดิจิทัล

(ง) ในกรณีที่ Frontier ไม่ได้รับ CRU มากพอที่จะดำเนินการตามคำสั่งซื้อบริการปลดระวางได้ครบถ้วน Frontier ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการ (1) จัดสรร CRU ระหว่างผู้ซื้อ หรือ (2) คืนเงินค่าธรรมเนียม

(จ) หาก Frontier พิจารณาแล้วว่าไม่สามารถปลดระวาง CRU ในนามของผู้ใช้หรือในนามของผู้รับประโยชน์ได้ในหรือก่อนวันสุดท้ายของปีที่ปลดระวาง CRU Frontier จะแจ้งผู้ใช้ และ Frontier อาจ (1) คืนเงินค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง (2) โอนสิทธิ์การเป็นเจ้าของ CRU ให้กับผู้ใช้ (3) บันทึกการปลดระวาง CRU ในนามของ Frontier และใบรับรองแก่ผู้ใช้เพื่อยืนยันว่า Frontier ได้ทำการปลดระวางในนามของ Frontier จนเสร็จสมบูรณ์แล้ว หรือ (4) ดำเนินมาตรการแก้ไขอื่นๆ ที่สมเหตุสมผล ซึ่งการตัดสินใจจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Frontier

แต่เพียงผู้เดียว ทั้ง Frontier และ Stripe จะไม่จ่ายดอกเบี้ยใดๆ จากค่าธรรมเนียมให้ผู้ใช้ และ Frontier จะไม่มีภาระหน้าที่เพิ่มเติมใดๆ ต่อผู้ใช้เกี่ยวกับการปลดระวางดังกล่าว และ CRU ที่เกี่ยวข้อง และไม่มีภาระหน้าที่อื่นใดในการดำเนินการปลดระวางเพิ่มเติม Frontier จะไม่รับผิดชอบผู้ใช้สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้หรือผู้อื่น ซึ่งเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่ Frontier ไม่สามารถให้บริการปลดระวางหรือ CRU ที่เกี่ยวข้อง

(ฉ) หาก Frontier ไม่สามารถติดต่อผู้ใช้ หรือไม่สามารถทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมด้วยเหตุผลใดก็ตาม (เช่น ผู้ใช้ปิดบัญชี Stripe ของตน) Frontier จะนำเงินที่ต้องจ่ายให้ผู้ใช้ไปบริจาคให้กับโปรแกรมกำจัดการบอนที่ Frontier เลือก

(ซ) Frontier จะใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถปลดระวาง CRU ในนามของผู้ใช้หรือในนามของผู้รับประโยชน์ที่ผู้ใช้แต่งตั้ง ทั้งนี้ Frontier ไม่รับประกันว่า Frontier จะสามารถปลดระวาง CRU ในนามของผู้รับประโยชน์ได้

### 3.4 ผู้รับประโยชน์

ผู้ใช้สามารถแต่งตั้งผู้รับประโยชน์เมื่อผู้ใช้ซื้อบริการปลดระวาง ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งให้ผู้รับประโยชน์ทราบเกี่ยวกับการปลดระวาง CRU โดย Frontier จะไม่แจ้งผู้รับประโยชน์เกี่ยวกับการปลดระวางของ CRU ข้อกำหนด Stripe Climate เหล่านี้มิได้เพื่อประโยชน์ของคุณสัญญาในข้อกำหนดเหล่านี้เท่านั้น Frontier ไม่มีภาระหน้าที่ใดๆ ต่อผู้รับประโยชน์ภายใต้ข้อกำหนด Stripe Climate เหล่านี้ เมื่อผู้ใช้แต่งตั้งผู้รับประโยชน์ ผู้ใช้จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับประโยชน์แก่ Frontier

### 3.5 หนังสือมอบอำนาจ

ผู้ใช้จะมอบหนังสือมอบอำนาจให้ Frontier ดำเนินการในนามของผู้ใช้หรือในนามของผู้รับประโยชน์เพื่อจัดหา Stripe Climate Orders ในขอบเขตที่จำเป็น ผู้ใช้รับรอง ณ วันที่มีผลและรับประกันตลอดระยะเวลาของข้อกำหนดว่าผู้ใช้ได้รับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นจากผู้รับประโยชน์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ Frontier สามารถดำเนินการในนามของผู้รับประโยชน์ที่เกี่ยวข้องได้

### 3.6 การระงับและการยกเลิกข้อตกลง

Frontier สามารถระงับหรือยกเลิกไม่ให้ผู้ใช้เข้าถึง Stripe Climate Orders รวมถึงความสามารถของผู้ใช้ในการโฆษณาหรือเผยแพร่ CRU หรือ Stripe Climate Orders ได้ทุกเมื่อหรือด้วยเหตุผลใดก็ได้

### 3.7 ข้อจำกัดความรับผิด

ผู้ใช้อยอมรับว่า Frontier ให้บริการปลดระวาง CRU เท่านั้น และ Frontier ไม่ได้ทำหน้าที่เป็นมาร์เก็ตเพลส ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ขายหน่วยกำจัดการบอน หรือการรับซื้อ Stripe (รวมถึง Frontier) ไม่ได้ให้การรับรองหรือการรับประกันใดๆ ทุกประการสำหรับ Stripe Climate Orders หรือ CRU รวมถึงความพร้อมของ CRU ในเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือความถูกต้องของการสร้าง CRU นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี่

### 4. ข้อกำหนด

ข้อกำหนด Stripe Climate เหล่านี้จะมีผลบังคับใช้กับบริการปลดระวางที่ซื้อก่อนที่จะมีการยกเลิกและ CRU ที่เกี่ยวข้องจนกว่า (ก) Frontier จะปลดระวาง CRU ที่เกี่ยวข้องในนามของผู้ใช้หรือในนามของผู้รับประโยชน์ของผู้ใช้ (ข) CRU ที่เกี่ยวข้องถูกโอนให้กับผู้ใช้ หรือ (ค) Frontier คืนค่าธรรมเนียมบางส่วนหรือทั้งหมดสำหรับบริการปลดระวางตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.3 ของข้อกำหนดเหล่านี้

### 5. คำจำกัดความ

"ผู้รับประโยชน์" หมายถึงนิติบุคคลธุรกิจ (กล่าวคือ ไม่ใช่บุคคลธรรมดา) ที่เป็นผู้รับประโยชน์ตามที่ตั้งใจไว้ของการปลดระวางหรือบริการปลดระวาง

**"หน่วยกำจัดคาร์บอน" หรือ "CRU"**

หมายถึงปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ที่ระบุไว้ที่ถูกกำจัดออกจากชั้นบรรยากาศซึ่งได้รับผ่านข้อตกลงรับซื้อ CRU อาจเป็นจำนวนเต็มตันหรือไม่ครบตันก็ได้

**"Climate API"** หมายถึง API ที่ช่วยให้ผู้ใช้เลือกบริการการเลิกบริการปลดระวางและ CRU ใดๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรหัสตัวอย่าง คำแนะนำ ข้อกำหนด และแนวทางอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

**"กองทุน Climate Commitment"**

หมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ใช้เลือกที่จะจัดสรรให้กับโครงการด้านสภาพภูมิอากาศโดยสมัครใจผ่าน Stripe Climate Commitment โดยมอบให้ตามเปอร์เซ็นต์ของรายรับของผู้ใช้ มอบให้เป็นจำนวนคงที่ทุกเดือน หรือมอบให้ตามวิธีการคำนวณอื่นที่ Stripe ยอมรับ

**"โครงการด้านสภาพภูมิอากาศ"** หมายถึงโครงการด้านสภาพภูมิอากาศที่ Stripe มอบเงินทุนให้

**"หลักประกันด้านการตลาดของ Frontier"** หมายถึงสื่อการตลาดและสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงเอกสารเสริมอื่นๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์ Stripe Climate Orders

**"ข้อตกลงรับซื้อ"**

หมายถึงสัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมายในการซื้อต้นคาร์บอนไดออกไซด์ที่จะกำจัดในอนาคตในราคาที่ตกลงกันหากมีการส่งมอบ

**"ข้อตกลงปารีส"** หมายถึงข้อตกลงปารีสภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ, เอกสารสหประชาชาติหมายเลข FCCC/CP/2015/L.9/Rev/1 (12 ธ.ค. 2015)

**"ผู้ซื้อ"** หมายถึงผู้ใช้ที่ซื้อบริการปลดระวาง

**"สำนักทะเบียน"** หมายถึงทะเบียนชดเชยคาร์บอนหรือระบบใดๆ ที่ติดตามการปลดระวาง CRU

**"ปลดระวาง" หรือ "การปลดระวาง"** หมายถึงการนำ CRU ที่ระบุออกจากตลาดคาร์บอนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเป็นการถาวร การปลดระวางอาจมีการกำกับดูแลเพิ่มเติมตามกฎหมายของสำนักทะเบียน

**"บริการปลดระวาง"** หมายถึงการดำเนินการทั้งหมดที่ทำเพื่อปลดระวาง CRU ในปีปลดระวางที่เลือกไว้

**"ปีปลดระวาง"** หมายถึงปีที่ผู้ใช้เลือกที่จะปลดระวาง CRU ผ่าน Climate API หรือในแดชบอร์ด Stripe

**"Stripe Climate Commitment"** หมายถึงชุดพีเจอร์ที่ Stripe ให้บริการ ซึ่งออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้สามารถสร้างและดำเนินโปรแกรมด้านสภาพภูมิอากาศขององค์กรของผู้ใช้

**"Stripe Climate Orders"** หมายถึง (ก) บริการปลดระวางที่เสนอแก่ผู้ใช้ (ข) การเข้าถึง Climate API และส่วนของ Climate Orders ในแดชบอร์ด Stripe (ค) การเข้าถึงหลักประกันด้านการตลาดของ Frontier และ (ง) บริการอื่นๆ ทั้งหมดที่ Frontier และบริษัทในเครือให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อหรือการจัดหาสิ่งที่กล่าวไว้ข้างต้น (หากทำได้) รวมถึงการประสานการทำงานกับบริการประมวลผลการชำระเงินที่ให้บริการโดย Stripe

## Stripe Connect - แพลตฟอร์ม

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Connect

#### ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Connect")

เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไปและใช้ควบคู่กับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe, ข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect และข้อกำหนดการชำระเงินของ Stripe ซึ่งแต่ละข้อกำหนดรวมกันเป็นข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้โดยการอ้างอิง เพื่อกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Connect ในฐานะแพลตฟอร์ม Stripe Connect ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe ข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect หรือข้อกำหนดการชำระเงินของ Stripe ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Connect ตามข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้ เพื่อให้ผู้ใช้หรือบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สามารถให้บริการชำระเงินของ Stripe ควบคู่ไปกับบริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้

### 2. ประเภทและความเสี่ยงของบัญชีที่เชื่อมโยง

#### 2.1 ตัวเลือกบัญชีของแพลตฟอร์ม

ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะลงทะเบียนผู้ใช้แพลตฟอร์มแต่ละรายเป็น บัญชีที่เชื่อมโยงตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

#### 2.2 บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe

ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนบัญชีที่เชื่อมโยงเป็นบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR หรือบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR ตามข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้

#### 2.3 ข้อกำหนดสำหรับการใช้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe

(ก) *การลงทะเบียน* เมื่อใช้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe บัญชีที่เชื่อมโยงทั้งหมดของผู้ใช้จะต้องเป็นบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ยกเว้นในกรณีที่ (1) Stripe อนุมัติอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรที่ลงนามโดยคู่สัญญา หรือตามที่อนุญาตในเอกสารประกอบ (2) เมื่อผู้ใช้เปลี่ยนผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีอยู่แล้วจากบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR ไปเป็นบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ซึ่งผู้ใช้ต้องเปลี่ยนภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามเอกสารประกอบ (3) เมื่อผู้ใช้เปลี่ยนผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีอยู่แล้วจากบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ไปเป็นบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR ในระหว่างระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน SMR

(ข) *เทคโนโลยีของ Stripe ที่จำเป็น* ผู้ใช้ต้องใช้เทคโนโลยีของ Stripe ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่ง Stripe จำเป็นต้องใช้เพื่อให้สามารถใช้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ (เช่น กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดย Stripe) Stripe จะเปิดให้บริการ Stripe Radar กับทุกบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR เป็นค่าเริ่มต้น และผู้ใช้จะต้องไม่ปิดให้บริการเหล่านี้

#### 2.4 การเลิกใช้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe

หากต้องการเลิกใช้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe ผู้ใช้ต้องหยุดใช้บริการ Stripe Connect อย่างถาวรกับทุกบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR หรือย้ายปริมาณการชำระเงินทั้งหมดจากบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ไปยังบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR ภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล ค่าธรรมเนียมบริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe จะยังคงมีผลกับธุรกรรมทั้งหมดในบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ทั้งในระหว่างและหลังระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน SMR

#### 2.5 ความรับผิดชอบต่อความสูญเสียของผู้ค้าในระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน SMR

สำหรับผู้ใช้แพลตฟอร์มที่กำลังเปลี่ยนไปใช้บัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR หนึ่งบัญชีขึ้นไป ผู้ใช้และผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องจะมีความรับผิดชอบและแยกกันต่อ Stripe สำหรับความสูญเสียของผู้ค้าทั้งหมดในบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มรายดังกล่าว นับตั้งแต่เริ่มทำธุรกรรมในบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR ของผู้ใช้แพลตฟอร์มรายดังกล่าว Stripe อาจเรียกเก็บยอดเงินเหล่านี้ (รวมถึงความสูญเสียของผู้ค้า) ตามข้อตกลงหลักและข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงตามที่บังคับใช้ ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดชอบของ Stripe ต่อความสูญเสียของผู้ค้าในบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR

ทั้งหมดในระหว่างการเปลี่ยนผ่าน SMR จะไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ระบุไว้ในส่วนที่ 8.4 (ขีดจำกัดความรับผิดชอบ) ของข้อกำหนดทั่วไป ความรับผิดชอบของ Stripe ต่อความสูญเสียของผู้ค้าในบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR จะสิ้นสุดลงเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน SMR

### 3. ความรับผิดชอบสำหรับบัญชีที่เชื่อมโยง

#### 3.1 ความรับผิดชอบสำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงทั้งหมด

ในความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับ Stripe ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับกิจกรรมทั้งหมดในบัญชีที่เชื่อมโยงของตนเอง ไม่ว่าจะผู้ใช้จะเป็นผู้เริ่มกิจกรรมนั้นหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อ Stripe สำหรับ (ก) ธุรกรรม การโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน การปรับคืน และความสูญเสียของผู้ค้าที่เกิดจากเหตุการณ์เหล่านี้ (ยกเว้นบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.2) และ (ข) ความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดจากการใช้บริการ รวมถึงค่าปรับที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการทางการเงินหรือหน่วยงานภาครัฐ เว้นแต่ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจะเกิดจากการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ของ Stripe หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ การประพฤติมิชอบโดยเจตนา หรือการฉ้อโกงของ Stripe ผู้ใช้ยังคงมีความรับผิดชอบและแยกกันกับบัญชีที่เชื่อมโยงที่เกี่ยวข้องต่อ Stripe สำหรับยอดเงินเหล่านี้ และ Stripe อาจเรียกเก็บเงินดังกล่าวจากผู้ค้าตามทีระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หาก Stripe พิจารณาแล้วว่าความรับผิดชอบของผู้ใช้ต่อกิจกรรมการใช้งานในบัญชีที่เชื่อมโยงใดๆ ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่อาจยอมรับได้ต่อ Stripe ทาง Stripe ก็อาจใช้สิทธิเยียวยาตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 5.5 ของข้อกำหนดการชำระเงินของ Stripe โดยไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ในข้อตกลงฉบับนี้

#### 3.2 ความรับผิดชอบสำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR

ภายใต้เงื่อนไขในส่วนที่ 3.1 ระหว่างผู้ใช้กับ Stripe นั้น Stripe จะรับผิดชอบต่อความสูญเสียของผู้ค้าที่เกิดขึ้นในบัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR เป็นจำนวนไม่เกินขีดจำกัดความเสี่ยงของ SMR (หากมี) ยกเว้น (ก) ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2.5 ของข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้ และ (ข) ในกรณีที่ความสูญเสียของผู้ค้าดังกล่าวเกิดจากการฉ้อโกงของผู้ใช้ การละเมิดกฎหมาย การละเมิดข้อตกลง (รวมถึงข้อตกลง Stripe Connect) ความประมาทเลินเล่อ การประพฤติมิชอบโดยเจตนา หรือการใช้บริการ Stripe Connect โดยมีขอบ ทั้งนี้ ขีดจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในส่วนที่ 8 ของข้อกำหนดทั่วไปจะไม่มีผลบังคับใช้กับความรับผิดชอบของ Stripe ต่อความสูญเสียของผู้ค้าภายใต้ส่วนที่ 3.2 นี้

### 4. การรายงานภาษีและการออกใบกำกับภาษี

#### 4.1 การยื่นรายงานข้อมูลภาษี

Stripe จะไม่ยื่นรายงานใดๆ และผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบและเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการยื่นรายงานข้อมูลภาษีทั้งหมดที่กำหนดให้ต้องยื่น อันเป็นผลมาจากบริการที่ Stripe มอบให้แก่ผู้ใช้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือแก่บัญชีที่เชื่อมโยงภายใต้ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง เว้นแต่ Stripe จะแจ้งผู้ใช้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ หากกฎหมายกำหนดให้ Stripe ต้องยื่นรายงานข้อมูลภาษี Stripe จะทำการยื่นรายงานดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ แม้ว่าข้อความก่อนหน้าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นก็ตาม

#### 4.2 การชดใช้ค่าเสียหาย

ผู้ใช้จะชดใช้ค่าเสียหายให้ Stripe จากภาษีทั้งหมด รวมถึงหากมีดอกเบี้ย ค่าปรับ และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง (โดยไม่รวมภาษีเงินได้ ภาษีแฟรนไชส์ หรือภาษีที่คล้ายกันที่ต้องชำระที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม) ที่ถูกเรียกเก็บจากนิติบุคคลของ Stripe อันเป็นผลมาจากการที่ผู้ใช้ไม่สามารถยื่นรายงานข้อมูลภาษีใดๆ ได้ทันเวลาตามส่วนที่ 4.1 ของข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้

#### 4.3 การออกแบบฟอร์มภาษี

Stripe จะออกรายงานข้อมูลภาษี (หากเกี่ยวข้อง) ให้กับผู้ซื้อโดยตรงเท่านั้น แต่เมื่อ Stripe ยื่นรายงานข้อมูลภาษีตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 4.1 Stripe จะออกรายงานข้อมูลภาษี (หากเกี่ยวข้อง) ให้กับบัญชีที่เชื่อมโยงโดยตรง แม้ว่าข้อความก่อนหน้าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นก็ตาม

#### 4.4 ใบกำกับภาษี

(ก) **บัญชีที่เชื่อมโยงที่มีการควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม**

สำหรับธุรกรรมแต่ละรายการในบัญชีที่เชื่อมโยงที่มีการควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม Stripe จะให้บริการแก่ผู้ใช้และจะออกใบกำกับภาษีให้กับผู้ใช้โดยตรงเท่านั้น

และจะถือว่าผู้ใช้เป็นผู้จัดหาสินค้าหรือบริการแยกต่างหากให้กับบัญชีที่เชื่อมโยงของตนเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารประกอบ

(ข) **บัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่มีการควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม**

สำหรับธุรกรรมแต่ละรายการในบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่มีการควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม Stripe จะให้บริการแก่บัญชีที่เชื่อมโยงและจะออกใบกำกับภาษีให้กับบัญชีที่เชื่อมโยงโดยตรงเท่านั้น

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารประกอบ

## 5. บัญชีที่เชื่อมโยงในลิงคโพร

ส่วนที่ 5 นี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยงในลิงคโพรที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ผู้ใช้ต้อง (ก) ส่งใบเสร็จที่มีข้อกำหนดสำหรับใบเสร็จไปที่บัญชีที่เชื่อมโยงในลิงคโพรที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล

(ข) เก็บรักษาบันทึกการส่งในรูปแบบที่สามารถเรียกดูและตรวจสอบได้ และ (ค) เมื่อมีการร้องขอที่สมเหตุสมผลจาก Stripe

จะต้องมอบบันทึกเหล่านั้นแก่ Stripe ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ Stripe ร้องขอ หาก Stripe

เชื่อว่ากระบวนการที่มีอยู่ของผู้ใช้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับใบเสร็จ เมื่อ Stripe ร้องขอ

ผู้ใช้จะต้องแก้ไขกระบวนการนั้นตามที่ Stripe กำหนด

## 6. คำจำกัดความที่ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง และการชี้แจงข้อกำหนดทั่วไป

ในกรณีนี้คำนิยามถูกนำไปใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง (แทนที่จะเป็นผู้ใช้) ในข้อกำหนดเหล่านี้

จะถือว่าคำจำกัดความที่เกี่ยวข้องอ้างอิงถึงบัญชีที่เชื่อมโยง (เช่น เมื่อค่าบริการถูกนำไปใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง

จะหมายถึงบริการของ Stripe ที่ Stripe เปิดให้บัญชีที่เชื่อมโยงใช้งานภายใต้ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

และเมื่อคำว่าข้อโต้แย้งถูกนำไปใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง ก็จะมีหมายถึงข้อโต้แย้งที่เกิดจากบัญชีที่เชื่อมโยง)

บัญชีที่เชื่อมโยงไม่ถือเป็นบุคคลที่สามสำหรับวัตถุประสงค์ในส่วนที่ 9 ของข้อกำหนดทั่วไป

และไม่มีสิทธิเคลมภายใต้เงื่อนไขในข้อดังกล่าว

## 7. ขีดจำกัดความรับผิด

ความรับผิดของผู้ใช้สำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงทั้งหมดตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนด Stripe Connect เหล่านี้

จะไม่ถูกจำกัดหรือยกเว้นด้วยเหตุผลใดๆ ทั้งสิ้น แม้ว่าจะมีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่ระบุเป็นอย่างอื่นก็ตาม

ยกเว้นในขอบเขตที่อยู่ภายใต้การจัดการความเสี่ยงของ Stripe (หากเกี่ยวข้อง)

## 8. คำจำกัดความ

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึงข้อตกลงกับ Stripe ที่ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง (ยกเว้นผู้รับเงินจากการเบิกจ่าย)

ซึ่งเข้าถึงได้ในหน้ากฎหมายของ Stripe ในเขตอำนาจศาลของบัญชีที่เชื่อมโยง

"**การโต้แย้งการชำระเงิน**" หมายถึงคำสั่งที่ลูกค้าระบุเพื่อปรับคืนหรือยกเลิกธุรกรรมที่ประมวลผล (รวมถึง "การดึงเงินคืน" และ

"การโต้แย้งการชำระเงิน" เนื่องจากผู้ใช้บริการวิธีการชำระเงินอาจใช้ข้อกำหนดเหล่านั้น)

"**ความสูญเสียของผู้ค้า**" หมายถึงยอดติดลบในยอดคงเหลือในบัญชี Stripe ของบัญชีที่เชื่อมโยงที่เกิดจากธุรกรรม

การโต้แย้งการชำระเงิน การคืนเงิน และการปรับคืนที่ บัญชีที่เชื่อมโยงเป็นผู้ค้าที่เป็นผู้ชำระเงิน

"**บัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR**" หมายถึงบัญชีที่เชื่อมโยงที่ Stripe ไม่ได้ให้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe

"**การควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม**" หมายถึงแอตทริบิวต์ของบัญชีที่เชื่อมโยง

ซึ่งให้ผู้ใช้กำหนดค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัญชีที่เชื่อมโยงตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

"**บริการแพลตฟอร์ม**" หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect

โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ (เช่น การพัฒนาเว็บ การสนับสนุนลูกค้า หรือบริการโฮสติ้ง)

"**ผู้ใช้แพลตฟอร์ม**" หมายถึงผู้ใช้ที่ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect ซึ่งเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของผู้ใช้

"**ข้อกำหนดสำหรับใบเสร็จ**" หมายถึงข้อมูลต่อไปนี้สำหรับธุรกรรมแต่ละรายการในบัญชีที่เชื่อมโยงในลิงค์โปรที่เกี่ยวข้อง (ก) วันที่ทำธุรกรรม (ข) ยอดรวมของธุรกรรม รวมถึงค่าธรรมเนียมบริการและอัตราแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้องที่มีผลบังคับใช้กับธุรกรรม และ (ค) หมายเลขอ้างอิงที่ไม่ซ้ำกันของธุรกรรม

"**การคืนเงิน**" หมายถึงคำสั่งที่ผู้ใช้เริ่มต้นเพื่อทำการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการไป

"**บัญชีที่เชื่อมโยงในลิงค์โปรที่เกี่ยวข้อง**" หมายถึงบัญชีที่เชื่อมโยงที่อยู่ในลิงค์โปรซึ่งไม่มีสิทธิ์เข้าถึงแดชบอร์ด Stripe และ (ก) เป็นกิจการที่มีเจ้าของคนเดียว หรือ (ข) ขอใบเสร็จจากผู้ใช้ในกรณีของบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่กิจการที่มีเจ้าของคนเดียว

"**การปรับคืน**" หมายถึงการปรับคืนการชำระเงินสำหรับธุรกรรม

"**บัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR**" หมายถึงบัญชีที่เชื่อมโยงที่ Stripe ให้บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe

"**ขีดจำกัดความเสี่ยงของ SMR**" หมายถึงความรับผิดชอบสูงสุดของ Stripe ต่อความสูญเสียของผู้ค้า หากคู่สัญญาตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร

"**ระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน SMR**"

หมายถึงระยะเวลาที่เริ่มต้นเมื่อมีการเริ่มทำธุรกรรมครั้งแรกสำหรับผู้ใช้อแพลตฟอร์มรายใดก็ตามที่กำลังเปลี่ยนผ่านบนบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR จนกระทั่งถึงเวลาที่เกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งขึ้นก่อน ระหว่าง (1) ผู้ใช้แพลตฟอร์มแต่ละรายเริ่มทำธุรกรรมบนบัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่ใช่ SMR ที่ผู้ใช้กำลังเปลี่ยนผ่าน และ (2) บัญชีที่เชื่อมโยงแบบ SMR ทั้งหมดถูกปิด

"**กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่จัดการอัตโนมัติโดย Stripe**" หมายถึงแบบฟอร์มเว็บและชุดเครื่องมือการเริ่มต้นใช้งานที่ Stripe จัดการอัตโนมัติ ซึ่งใช้เพื่อเก็บข้อมูลกระบวนการเริ่มต้น ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้แพลตฟอร์มตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

"**บริการจัดการความเสี่ยงของ Stripe**" หมายถึงบริการที่ให้ Stripe รับผิดชอบต่อความสูญเสียของผู้ค้าตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด Stripe Connect และให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงควบคู่กัน

"**รายงานข้อมูลภาษี**" หมายถึงแบบแสดงรายการหรือรายงานข้อมูลภาษีที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS หรือแบบฟอร์มอื่นที่คล้ายกัน

## Stripe Connect – โครงสร้างพื้นฐาน

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Connect

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect")

เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไปและมีผลบังคับใช้กับบริการ

หากมีการรวมเข้ากับข้อกำหนดการให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยการอ้างอิง

คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ใช่คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect เหล่านี้

จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Connect

ตามข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect เหล่านี้เพื่อสร้าง จัดการ และเปิดให้บริการให้กับบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้

### 2. ภาระหน้าที่ของ Stripe

#### 2.1 บัญชีที่เชื่อมโยง

บัญชีที่เชื่อมโยงสามารถใช้บริการตามข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงได้ Stripe

อาจจะจับหรือหยุดให้บริการแก่บัญชีที่เชื่อมโยงตามข้อกำหนดในข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง Stripe

มีความสัมพันธ์ตามสัญญาโดยตรงกับบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีภายใต้ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

และจะให้บริการแก่บัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีโดยตรง ผู้ใช้รับทราบว่า บัญชีที่เชื่อมโยงสามารถเลือกที่จะใช้บริการของ Stripe

นอกเหนือจากความสัมพันธ์ระหว่างบัญชีที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ได้

#### 2.2 การแก้ไขข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

หากผู้ใช้ให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มเริ่มต้นใช้งาน โดยใช้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้ Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบหาก

Stripe แก้ไขข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ต้องแจ้งให้บัญชีที่เชื่อมโยงเหล่านั้นทราบถึงการแก้ไขโดยทันที

หลังจากที่ผู้ใช้ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการแก้ไขจาก Stripe

### 3. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

#### 3.1 การประสานการทำงานและการใช้บริการ Stripe Connect

ผู้ใช้ต้องประสานการทำงาน Stripe API และใช้บริการ Stripe Connect ตามเอกสารประกอบและข้อตกลงฉบับนี้

ผู้ใช้ต้องใช้บริการ Stripe Connect และข้อมูล

บัญชีที่เชื่อมโยงในลักษณะที่เป็นไปตามกฎหมายและข้อตกลงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องเปิดเผยค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์มทั้งหมดอย่างชัดเจน (หากมี) รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เรียกเก็บแยกต่างหาก

#### 3.2 บัญชีที่เชื่อมโยงและความเสี่ยง

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงไม่ได้ให้บริการในลักษณะที่ละเมิดข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

หรือใช้ดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่กฎหมายหรือข้อตกลงฉบับนี้ห้ามไว้ ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe

ทันทีหากผู้ใช้ทราบว่าบัญชีที่เชื่อมโยงกำลังมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่ผิดกฎหมาย เป็นการฉ้อโกง

เป็นการหลอกลวงหรือเป็นอันตราย หรือละเมิดข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงหรือข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้ต้องให้ความร่วมมือกับ

Stripe เพื่อลดความเสี่ยงของการฉ้อโกงหรือการใช้บริการในทางที่ผิดอื่นๆ รวมถึงให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ Stripe

#### 3.3 กิจกรรม

บัญชีที่เชื่อมโยงอาจดำเนินกิจกรรม หรือผู้ใช้อาจดำเนินกิจกรรมในนามของบัญชีที่เชื่อมโยง ขึ้นอยู่กับวิธีที่ผู้ใช้ประสานการทำงาน

Stripe API เข้ากับบริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่ริเริ่มโดยผู้ใช้ ตัวแทนของผู้ใช้

ตลอดจนบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ที่ใช้ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านบัญชี Stripe ของผู้ใช้ และคีย์ Stripe

API ของผู้ใช้ แม้จะมีข้อความใดๆ ที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้, ในกรณีที่ Stripe หรือบัญชีที่เชื่อมโยงเกิดการสูญเสีย

ได้รับความเสียหาย หรือมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตซึ่งผู้ใช้เป็นผู้ริเริ่มหรือเกิดขึ้นในนามของผู้ใช้

ให้ถือว่าระหว่าง Stripe และผู้ใช้แล้ว ผู้ใช้ต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายเหล่านั้น

แม้ว่าจะมีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่ระบุเป็นอย่างอื่นก็ตาม

#### 3.4 ข้อตกลงของผู้ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง

ข้อตกลงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ต้องอธิบายว่าผู้ใช้เข้าถึงและใช้ข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงอย่างไร และกิจกรรมที่ผู้ใช้อาจดำเนินการในนามของบัญชีที่เชื่อมโยงผ่านบริการ Stripe Connect มีอะไรบ้าง ข้อตกลงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ต้องอนุญาตให้ผู้ใช้ดำเนินการกิจกรรมนั้น และแชร์ข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Stripe ด้วย

### 3.5 ข้อจำกัด

ผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการ Stripe Connect เพื่อเข้าถึงข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงใดๆ หรือดำเนินการกิจกรรมใดๆ หรือพยายามทำทั้งสองอย่าง โดยที่บัญชีที่เชื่อมโยงยังไม่ได้อนุญาตหรือได้เพิกถอนการอนุญาตไปแล้ว

## 4. กระบวนการเริ่มต้นใช้งาน กิจกรรม และข้อมูล

### 4.1 ภาระหน้าที่ในกระบวนการเริ่มต้นใช้งานของผู้ใช้

(ก) *กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้*

หากผู้ใช้ให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มเริ่มต้นใช้งาน โดยใช้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้ ผู้ใช้ต้อง (1) สร้างและจัดการบัญชี Stripe สำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงของตน (2) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเก็บรวบรวมและมอบข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงให้แก่ Stripe ในลักษณะที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบ และ (3)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้แพลตฟอร์มแต่ละรายยอมรับข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงก่อนที่จะใช้บริการใดๆ ของ Stripe เมื่อมีการร้องขอจาก Stripe ผู้ใช้จะต้องแสดงหลักฐานตามที่ Stripe ต้องการว่า

ได้มีการทำข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงเหล่านี้ระหว่างบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Stripe แล้ว หาก Stripe

เชื่อว่ากระบวนการยอมรับที่มีอยู่เดิมของผู้ใช้ไม่ได้สร้างข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่าง Stripe กับแต่ละบัญชีที่เชื่อมโยง ผู้ใช้ต้องแก้ไขกระบวนการนั้นตามที่ Stripe กำหนด

(ข) *กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดย Stripe* หากผู้ใช้ใช้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดย Stripe

ผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงบางส่วนที่เก็บรวบรวมโดย Stripe ได้

ผู้ใช้จะต้องเก็บรวบรวมและให้ข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของบัญชีที่เชื่อมโยงหาก Stripe ร้องขอ

### 4.2 ความสามารถในการดำเนินการกิจกรรม

หาก Stripe ให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มเริ่มต้นใช้งานโดยใช้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดย Stripe

บัญชีที่เชื่อมโยงที่ไม่มีการควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม สามารถวัดความสามารถของผู้ใช้ในการดำเนินการกิจกรรมในบัญชี Stripe ของตนได้ตลอดเวลา

### 4.3 ข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยง

ข้อกำหนดทั่วไปส่วนที่ 8 จะมีผลบังคับใช้กับข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงทั้งหมดที่ผู้ใช้มอบให้กับ Stripe โดย Stripe

อาจปฏิเสธการสร้างบัญชี Stripe สำหรับผู้ใช้แพลตฟอร์ม หรือจำกัดฟังก์ชันที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มสามารถใช้ได้จนกว่า Stripe จะมั่นใจว่าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้แพลตฟอร์มรายดังกล่าวมากพอ

### 4.4 การใช้ข้อมูล

แต่ละฝ่ายสามารถใช้ข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงตามข้อตกลงฉบับนี้และตามความยินยอมหรือข้อตกลงใดๆ

ที่ได้รับจากบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชี ซึ่งสำหรับ Stripe จะรวมถึงข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงด้วย

ผู้ใช้ต้องส่งข้อความแจ้งทั้งหมดและขอรับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้ Stripe

ประมวลผลข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายตามคำสั่งของผู้ใช้ Stripe

อาจปฏิเสธที่จะประมวลผลข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยงตามคำสั่งของผู้ใช้ หาก Stripe

เชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใช้จะทำให้ Stripe ต้องละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

## 5. บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS

### 5.1 บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS

คุณสามารถใช้บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS เพื่อสร้างสำเนาแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS

และส่งให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

### 5.2 ข้อจำกัดความรับผิด

เมื่อใช้บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อกรณีต่อไปนี้ ซึ่ง Stripe ขอปฏิเสธความรับผิดทั้งหมด

(ก) การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของคุณภายใต้กฎหมาย รวมถึงภาระหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาษี

(ข) ความถูกต้องแม่นยำของการคำนวณภาษี และภาระหน้าที่ของคุณในการจ่ายค่าปรับ บทลงโทษ หรือการลงโทษอื่นใดที่กำหนดโดยหน่วยงานของรัฐอันเป็นผลมาจากการใช้บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS และ

(ค) การที่คุณดำเนินการหรือไม่ดำเนินการอันเป็นผลมาจากคำสั่งหรือคำแนะนำใดๆ ที่คุณได้รับเกี่ยวกับการใช้บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS

### 5.3 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล และไม่ใช่คำแนะนำด้านภาษี

Stripe จะไม่ทำการตรวจสอบความถูกต้อง

และไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลที่คุณหรือบัญชีที่เชื่อมโยงของคุณมอบให้แก่ Stripe บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS ไม่ถือเป็นคำแนะนำด้านภาษี และไม่ใช่บริการช่วยยื่นแบบฟอร์มหรือรายงานภาษี

### 6. คำจำกัดความที่ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง และการชี้แจงข้อกำหนดทั่วไป

ในกรณีที่คำนิยามถูกนำไปใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง (แทนที่จะเป็นผู้ใช้) ในข้อกำหนดเหล่านี้ จะถือว่าคำจำกัดความที่เกี่ยวข้องอ้างอิงถึงบัญชีที่เชื่อมโยง (เช่น เมื่อคำว่าบริการถูกนำไปใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง จะหมายถึงบริการของ Stripe ที่ Stripe เปิดให้บัญชีที่เชื่อมโยงใช้งานภายใต้ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง และเมื่อคำว่าข้อโต้แย้งถูกนำไปใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง ก็จะมีข้อยกเว้นที่แตกต่างจากบัญชีที่เชื่อมโยง) บัญชีที่เชื่อมโยงไม่ถือเป็นบุคคลที่สามสำหรับวัตถุประสงค์ในส่วนตัว 9 ของข้อกำหนดทั่วไป และไม่มีสิทธิ์ควบคุมภายใต้เงื่อนไขในข้อดังกล่าว

### 7. ขีดจำกัดความรับผิด

หากผู้ใช้ให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มเริ่มต้นใช้งาน โดยใช้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้ ความผิดของผู้ใช้ต่อปัญหาที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ที่ไม่ได้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า บัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชียอมรับข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง ในลักษณะที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย จะไม่ถูกจำกัดหรือได้รับการยกเว้นด้วยเหตุผลใดๆ ทั้งสิ้น แม้ว่าจะมีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่ระบุเป็นอย่างอื่นก็ตาม

### 8. คำจำกัดความ

"กิจกรรม" หมายถึงการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการกับหรือเกี่ยวข้องกับบัญชี Stripe ของบัญชีที่เชื่อมโยง ซึ่งแพลตฟอร์ม Stripe Connect หรือบัญชีที่เชื่อมโยงเป็นผู้ริเริ่ม ส่ง หรือดำเนินการ ไม่ว่าจะผ่านเทคโนโลยีของ Stripe หรือผ่านบริการ Stripe Connect รวมถึงการสื่อสารเกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่เชื่อมโยงนั้น

"บัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึงข้อตกลงกับ Stripe ที่ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง (ยกเว้นผู้รับเงินจากการเบิกจ่าย) ซึ่งเข้าถึงได้ในหน้ากฎหมายของ Stripe ในเขตอำนาจศาลของบัญชีที่เชื่อมโยง

"ข้อมูลบัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีที่เชื่อมโยงและกิจกรรม ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลที่ได้รับการคุ้มครองและข้อมูลของ Stripe

"การโต้แย้งการชำระเงิน" หมายถึงคำสั่งที่ลูกค้าระบุเพื่อปรับคืนหรือยกเลิกธุรกรรมที่ประมวลผล (รวมถึง "การดึงเงินคืน" และ "การโต้แย้งการชำระเงิน" เนื่องจากผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินอาจใช้ข้อกำหนดเหล่านั้น)

"IRS" หมายถึงกรมสรรพากรของสหรัฐอเมริกา

"บริการแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS" หมายถึงบริการที่ Stripe สร้างสำเนาแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS สำหรับธุรกรรม ส่งสำเนาแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS ให้บัญชีที่เชื่อมโยงที่เกี่ยวข้อง และยื่นสำเนาแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS ทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง (เช่น หน่วยงานภาษีของรัฐหรือรัฐบาลกลาง) ในแต่ละกรณีตามขอบเขตที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

"ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม" หมายถึงค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้สั่งให้ Stripe เรียกเก็บจากบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สำหรับการใช้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้

"การควบคุมค่าบริการของแพลตฟอร์ม" หมายถึงแอตทริบิวต์ของบัญชีที่เชื่อมโยง ซึ่งให้ผู้ใช้กำหนดค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัญชีที่เชื่อมโยงตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

"ข้อตกลงผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม" หมายถึงข้อตกลงที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect มีกับบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีรวมกัน

"บริการแพลตฟอร์ม" หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ (เช่น การพัฒนาเว็บ การสนับสนุนลูกค้า หรือบริการโฮสติ้ง)

"ผู้ใช้แพลตฟอร์ม" หมายถึงผู้ใช้ที่ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect ซึ่งเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของผู้ใช้

"แพลตฟอร์ม Stripe Connect" หมายถึงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่ใช้บริการ Stripe Connect

"บริการ Stripe Connect" หมายถึง (ก) หากผู้ใช้เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect บริการนี้จะอนุญาตให้ผู้ใช้ (1) สร้าง จัดการ และเปิดใช้บริการสำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ได้ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect และ (2) ช่วยให้ผู้ใช้หรือบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Payments ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการ Stripe Connect (หากมี) หรือ (ข) หากผู้ใช้เป็นบัญชีที่เชื่อมโยง บริการนี้จะปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

"กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่จัดการอัตโนมัติโดย Stripe" หมายถึงแบบฟอร์มเว็บและชุดเครื่องมือการเริ่มต้นใช้งานที่ Stripe จัดการอัตโนมัติ ซึ่งใช้เพื่อ เก็บข้อมูลกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้แพลตฟอร์มตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

"กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้" หมายถึงอินเทอร์เฟซผู้ใช้ในกระบวนการเริ่มต้นใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้แพลตฟอร์มที่สร้างขึ้นโดยใช้ (ก) Stripe API หรือ (ข) องค์กรประกอบที่พัฒนาโดย Stripe ที่ฝังอยู่ในบริการแพลตฟอร์ม ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

## Stripe Data Pipeline

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Data Pipeline

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด SDP") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Data Pipeline ของผู้ใช้ ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. การใช้บริการของ Stripe Data Pipeline

#### 2.1 บัญชีคลังข้อมูล

ผู้ใช้สามารถใช้บริการของ Stripe Data Pipeline ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีคลังข้อมูลของผู้ใช้เท่านั้น ผู้ใช้ต้องแสดงตัวระบุและภูมิภาคของบัญชีที่ถูกต้องสำหรับบัญชีคลังข้อมูลปลายทางในการโอนย้ายของผู้ใช้ในแดชบอร์ด Stripe ให้แก่ Stripe

#### 2.2 การใช้งานแบบจำกัด

ผู้ใช้อาจไม่กระทำการใดๆ และต้องไม่อนุญาตหรือยินยอมให้บุคคลอื่นใดเข้าถึงหรือใช้บริการของ Stripe Data Pipeline และข้อมูลของ Stripe (ก) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากวัตถุประสงค์ที่มีการจัดให้บริการนั้น หรือ (ข) ในลักษณะที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดการให้บริการใดๆ หากมีการเปิดให้เข้าถึงข้อมูลของ Stripe ผ่านบริการของ Stripe Data Pipeline ผู้ใช้ต้องใช้ข้อมูลของ Stripe นั้น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการทำบัญชีและการรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ธุรกิจ หรือวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี โดยต้องเป็นวัตถุประสงค์ที่ข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนด SDP เหล่านี้ หรือข้อกำหนดการให้บริการอื่นๆ ไม่ได้ห้าม ข้อมูล Stripe Radar และข้อมูลบริการระบุตัวตนใดๆ ที่เปิดให้เข้าถึงผ่านบริการของ Stripe Data Pipeline สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยหรือการป้องกันการฉ้อโกงเท่านั้น หรือในกรณีที่ Stripe ได้ให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น เมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้ต้องแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดในส่วนนี้ให้ Stripe พึงพอใจ ผู้ใช้ต้องไม่กระทำการใดๆ และต้องมั่นใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงของตน (หากมี) จะไม่ใช้บริการของ Stripe Data Pipeline ร่วมกับข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

### 3. ข้อมูล SDP

ผู้ใช้อินุญาตให้ Stripe โอนข้อมูล SDP ไปยังคลังข้อมูล หลังจาก Stripe โอนข้อมูล SDP แล้ว (ก) คลังข้อมูลจะเป็นผู้ดูแลข้อมูล SDP และ (ข) Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อสำเนาข้อมูล SDP ใดๆ ที่ผู้ใช้หรือคลังข้อมูลจัดทำขึ้น รวมถึงวิธีจัดเก็บ ใช้งาน หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น ผู้ใช้ต้องมีสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดเพียงพอที่จะทำให้ Stripe สามารถให้บริการ และผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Data Pipeline รวมถึงเก็บรักษา ทำซ้ำ และเปิดเผยข้อมูล SDP ใดๆ เมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้จะต้องช่วยเหลือ Stripe ในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้กฎหมาย ซึ่งความช่วยเหลือนั้นอาจรวมถึงการตอบสนองต่อคำขอจากเจ้าของข้อมูลหรือหน่วยงานภาครัฐ

Stripe จะโอนข้อมูล SDP ตามคำสั่งของผู้ใช้และตามข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น

### 4. การยุติบริการ

Stripe อาจระงับหรือยุติการเข้าถึงบริการ Stripe Data Pipeline ของผู้ใช้ได้ทันทีโดยแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ หากคลังข้อมูลยุติการให้บริการพีเอชหรือฟังก์ชันที่ Stripe ใช้ในการให้บริการ Stripe Data Pipeline เมื่อมีการยุติหรือระงับบริการ Stripe Data Pipeline ทาง Stripe จะตัดการเชื่อมต่อกับคลังข้อมูลของผู้ใช้ และผู้ใช้จะไม่สามารถทำการชิงคืนข้อมูลที่มีข้อมูล SDP ใหม่อยู่ในนั้น ไม่ว่าจะแบบอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม ภาระหน้าที่ของผู้ใช้ภายใต้ส่วนที่ 2.2 และส่วนที่ 3 ของข้อกำหนด SDP เหล่านี้ รวมถึงภาระหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ใช้มีอยู่ภายใต้ข้อตกลงหลักในการลบหรือทำลายข้อมูล จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากยุติข้อตกลง SDP เหล่านี้

### 5. ข้อจำกัดความรับผิด

Stripe ไม่รับประกันหรือรับรองว่าการใช้บริการ Stripe Data Pipeline จะถือว่าผู้ใช้ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงภาระหน้าที่ในการแจ้งเตือนที่จำเป็นใดๆ ที่ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ ผู้ใช้ยังคงต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่

และฝ่ายของ Stripe ขอปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ (ก) การกำหนดค่าบริการ Stripe Data Pipeline ของผู้ใช้ รวมถึงความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำสั่งให้ Stripe ถ่ายโอนข้อมูล (ข) การใช้งาน การจัดเก็บ การรักษาความปลอดภัย การแก้ไข และการเปิดเผยข้อมูล SDP ของผู้ใช้หรือบุคคลที่สาม และ (ค) ค่าธรรมเนียมที่คลังข้อมูลเรียกเก็บจากผู้ใช้

## 6. คำจำกัดความ

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**คลังข้อมูล**" หมายถึงโซลูชันพื้นที่เก็บข้อมูลที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของ Stripe และที่ผู้ใช้เลือก

"**ข้อมูลบริการระบุตัวตน**" หมายถึงข้อมูล Stripe ที่ผู้ใช้ได้รับจาก Stripe ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Identity

"**ข้อมูล SDP**" หมายถึงข้อมูลที่ Stripe โอนจากบัญชี Stripe ของผู้ใช้ไปยังคลังข้อมูล

"**บริการ Stripe Data Pipeline**" หมายถึงบริการที่ช่วยให้ Stripe โอนข้อมูลจากบัญชี Stripe ของผู้ใช้ไปยังคลังข้อมูลตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของ Stripe

"**ข้อมูล Stripe Radar**" หมายถึงคะแนน Radar และข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ใช้ได้รับผ่านบริการ Stripe Radar และบริการ Stripe Orchestrated (ตามที่เกี่ยวข้อง)

## ข้อกำหนดเครดิตค่าธรรมเนียม Stripe

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. เครดิตค่าธรรมเนียม Stripe

ข้อกำหนดเครดิตค่าธรรมเนียม Stripe เหล่านี้ ("ข้อกำหนดเครดิตค่าธรรมเนียม")

เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้เครดิตค่าธรรมเนียม Stripe

คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. การใช้เครดิตค่าธรรมเนียม

ยอดเงินของเครดิตค่าธรรมเนียมถือเป็นการชำระหนี้และการชำระบัญชีเพิ่มเติมจำนวนแก่ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ในการออกเครดิตนั้น เครดิตค่าธรรมเนียมคือส่วนลดซึ่งสามารถใช้เพื่อหักลบค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นในอนาคตในบัญชี Stripe

ของผู้ใช้ภายใต้ข้อจำกัดใดๆ ที่ระบุไว้บนแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้นั้น ผู้ใช้ไม่สามารถ (ก)

โอนเครดิตค่าธรรมเนียมจากบัญชี Stripe หนึ่งไปยังอีกบัญชีหนึ่ง หรือ (ข) ให้สิทธิ์ ให้เช่า

หรือขายเครดิตค่าธรรมเนียมเพื่อแลกกับเงินสดหรือสิ่งตอบแทนอื่นใด

### 3. วันหมดอายุและการยกเลิก

เครดิตค่าธรรมเนียมจะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากพ้นวันหมดอายุที่ระบุไว้บนแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ Stripe

อาจยุติเครดิตค่าธรรมเนียมก่อนถึงวันหมดอายุ หาก (ก) ข้อตกลงสิ้นสุดลง หรือ (ข)

ข้อตกลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องระหว่างคู่สัญญา (หากมี) สิ้นสุดลง Stripe

อาจยกเลิกยอดเครดิตค่าธรรมเนียมที่ไม่ได้ใช้หลังจากที่เครดิตเหล่านั้นสิ้นสุดหรือหมดอายุ หาก Stripe

ออกเครดิตค่าธรรมเนียมแล้ว แต่ไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมหรือยอดเงินอื่นๆ ให้แก่ Stripe เมื่อถึงกำหนด

หรือผู้ใช้ละเมิดข้อตกลงด้วยเหตุผลใดก็ตาม Stripe

อาจระงับเครดิตค่าธรรมเนียมจนกว่าผู้ใช้จะชำระค่าธรรมเนียมคงค้างและยอดเงินอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้ติดค้าง Stripe จนครบถ้วน

และได้แก้ไขการละเมิดข้อตกลงใดๆ แล้ว Stripe อาจทำให้เครดิตค่าธรรมเนียมเป็นโมฆะ

หากผู้ใช้ละเมิดข้อกำหนดเครดิตค่าธรรมเนียมเหล่านี้ หรือละเมิดข้อกำหนดในข้อตกลง โปรแกรมอื่น

หรือโปรแกรมอื่นใดที่ผู้ใช้ได้รับเครดิตค่าธรรมเนียมมา หาก Stripe ทำให้เครดิตค่าธรรมเนียมเป็นโมฆะ Stripe

อาจเรียกเก็บยอดเครดิตค่าธรรมเนียมนั้นจากผู้ใช้นอกเหนือจากการเยียวยาอื่นใดที่ Stripe มีสิทธิ์ได้รับ

### 4. ภาษี

เครดิตค่าธรรมเนียมรวมภาษีที่เกี่ยวข้องไว้แล้ว หาก Stripe มีหน้าที่ต้องหักภาษีที่เกี่ยวข้องกับเครดิตค่าธรรมเนียม Stripe

อาจหักภาษีเหล่านั้นจากเครดิตค่าธรรมเนียม และชำระภาษีเหล่านั้นให้กับหน่วยงานภาษีที่เกี่ยวข้อง

หากผู้ใช้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องชำระภาษี หรือมีสิทธิ์ชำระภาษีในอัตราที่ลดลง

ผู้ใช้อาจส่งสำเนาใบรับรองต้นฉบับที่ตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับ Stripe

เพื่อยืนยันสถานะการยกเว้นภาษีหรือสิทธิ์การชำระภาษีในอัตราที่ลดลง ในกรณีนี้ Stripe

จะคืนยอดเครดิตส่วนที่ถูกหักไว้ตามขอบเขตที่ใบรับรองครอบคลุม

### 5. คำจำกัดความ

"เครดิตค่าธรรมเนียม" หมายถึงจำนวนเงินที่ออกโดย Stripe ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้เป็นส่วนลดค่าธรรมเนียมในอนาคตเท่านั้น แต่ไม่รวมยอดเงินใดๆ ที่ผู้ใช้จ่ายให้ Stripe ที่กลายเป็นเครดิตค่าธรรมเนียม (เช่น การชำระเงินล่วงหน้า)

## บัญชีการเงินของ Stripe

อัปเดตล่าสุดเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการบัญชีการเงินของ Stripe

#### 1.1 การใช้ข้อกำหนดเหล่านี้

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("**ข้อกำหนดบัญชีการเงินของ Stripe**") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และใช้ควบคู่กับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมเข้ากับข้อกำหนดบัญชีการเงินของ Stripe เหล่านี้โดยการอ้างอิง เพื่อกำกับดูแลการใช้บริการบัญชีการเงินของ Stripe ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้ค่าจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปหรือข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe

#### 1.2 คำอธิบายเกี่ยวกับบริการบัญชีการเงินของ Stripe

บริการบัญชีการเงินของ Stripe ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำธุรกรรมหรือรับธุรกรรมบัญชีการเงิน และจัดเก็บเงินได้ ผู้ใช้ต้องพำนักอยู่ในเขตพื้นที่ของผู้ใช้ซึ่งจะใช้บริการบัญชีการเงินของ Stripe ได้

### 2. บริการและการสนับสนุน

#### 2.1 อำนาจในการดำเนินการตรวจสอบ

ผู้ใช้ออนุญาติให้ RSP และธนาคารของบัญชีการเงินรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้จากผู้ให้บริการของตนและบุคคลที่สามอื่นๆ รวมถึงหน่วยงานรายงานข้อมูลเครดิตและสำนักงานข้อมูล หากจำเป็น, ผู้ใช้ต้องอนุญาติและสั่งการให้บุคคลที่สามเหล่านี้รวบรวมและให้ข้อมูลนี้แก่ RSP หรือธนาคารของบัญชีการเงิน (หากเกี่ยวข้อง) ผู้ใช้ตกลงว่าข้อมูลนี้อาจประกอบด้วยชื่อ ที่อยู่ ประวัติเครดิต และข้อมูลอื่น ๆ (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) เกี่ยวกับผู้ใช้ ตัวแทนของผู้ใช้ และเจ้าของของผู้ใช้

#### 2.2 ข้อมูลที่ให้ไว้กับ Stripe

(ก) *ธุรกรรมบัญชีการเงิน* ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมบัญชีการเงิน รวมถึงแหล่งที่มาของเงิน หาก Stripe ร้องขอ Stripe อาจห้าม ปิดใช้งาน หรือจำกัดไม่ให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการบัญชีการเงินของ Stripe จนกว่า Stripe จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมบัญชีการเงินแต่ละรายการหรือการใช้บริการบัญชีการเงินของ Stripe อื่นๆ ในระดับที่น่าพอใจ

(ข) *คำสั่งชำระเงิน* ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งคำสั่งชำระเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน และสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของคำสั่งชำระเงินและรายละเอียดใดๆ ที่ผู้ใช้มอบให้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัญชีการเงิน

(ค) *ข้อผิดพลาด* หากผู้ใช้เชื่อว่าข้อผิดพลาดในธุรกรรมบัญชีการเงิน หรือมีธุรกรรมบัญชีการเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้น ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe ทันทีและให้ข้อมูลทั้งหมดที่ Stripe ร้องขอ

#### 2.3 การรับทราบ

ผู้ใช้รับทราบว่า

(ก) RSP และบริษัทในเครือไม่ใช่ธนาคาร

(ข) บัญชีการเงินไม่ใช่บัญชีเงินฝาก (กระแสรายวัน) บัญชีออมทรัพย์ หรือสินทรัพย์อื่นๆ หรือ บัญชีธนาคารกับ RSP, บริษัทในเครือของ RSP, ธนาคารบัญชีการเงิน หรือบริษัทในเครือของธนาคารบัญชีการเงิน

(ค) RSP จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีการเงิน

(ง) RSP จะเลือกธนาคารบัญชีการเงินที่ใช้ในการสร้างบัญชีการเงินของผู้ใช้

(ฉ) RSP ไม่รับรองว่าธนาคารบัญชีการเงินที่ถือครองเงินทุนของผู้ใช้เอาไว้มีเงินทุนเพียงพอหรือไม่ และ

(จ) RSP อาจแต่งตั้ง Stripe เป็นตัวแทนหรือผู้ให้บริการเพื่อใช้สิทธิ์และปฏิบัติการหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดบัญชีการเงินของ Stripe เหล่านี้ ยกเว้นบริการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล

## 2.4 การใช้ VBAN

VBAN ใดๆ ที่ออกให้สำหรับบริการบัญชีการเงินของ Stripe ต้องใช้ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับบริการบัญชีการเงินของ Stripe เท่านั้น เว้นแต่ Stripe จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้ต้องรักษาความปลอดภัยของ VBAN และป้องกันการนำไปใช้ในทางที่ผิด Stripe, บริษัทในเครือ, และผู้ให้บริการทางการเงินของ Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการเปิดเผย VBAN ของผู้ใช้ ผู้ใช้รับทราบที่ VBAN ไม่ใช่บัญชีของธนาคารบัญชีการเงิน

## 3. ธุรกรรมบัญชีการเงิน

### 3.1 ยอดคงเหลือที่ใช้ได้

เพื่อวัตถุประสงค์เดียวในการพิจารณาว่ามีเงินทุนพร้อมสำหรับธุรกรรมบัญชีการเงินหรือไม่ ยอดคงเหลือที่ใช้ได้จะ (ก) เพิ่มขึ้นตามจำนวนธุรกรรมบัญชีการเงินที่รอดำเนินการที่ได้รับเครดิตชั่วคราว (ไม่รวมการคืนเงินที่รอดำเนินการ) ในบัญชีการเงินของผู้ใช้ และ (ข) ลดลงตามจำนวนธุรกรรมที่ถูกหักเงินในบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถดูยอดเงินที่ใช้ได้ในแดชบอร์ด Stripe

### 3.2 การเติมเงินไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้

(ก) *วิธีเติมเงิน* ผู้ใช้สามารถเติมเงินเข้าบัญชีการเงินผ่านกลไกการจัดหาเงินทุนที่ Stripe เปิดให้ใช้ Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อเงินใดๆ ที่โอน และจะไม่บันทึกว่าเป็นยอดคงเหลือที่ใช้ได้ในบัญชีการเงิน จนกว่า Stripe จะได้รับเงินดังกล่าวจริง ผู้ใช้สามารถดูธุรกรรมบัญชีการเงินและยอดคงเหลือที่ใช้ได้ในแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้

(ข) *การอนุญาต* ผู้ใช้อนุญาตให้ RSP ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ใช้ในการทำธุรกรรมบัญชีการเงินใดๆ ที่ผู้ใช้ร้องขอ Stripe จะหักเงินของธุรกรรมขาออกแต่ละครั้งที่ดำเนินการโดยผู้ใช้จากยอดคงเหลือที่ใช้ได้ แม้ว่าธุรกรรมดังกล่าวยังไม่เสร็จสิ้น หากไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมบัญชีการเงินที่เริ่มแล้วให้เสร็จสิ้นได้ Stripe อาจพยายามทำธุรกรรมบัญชีการเงินนั้นอีกครั้ง หรือแบ่งธุรกรรมบัญชีการเงินออกเป็นหลายธุรกรรม หากยังไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมบัญชีการเงินนั้นให้เสร็จสิ้นได้ Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ RSP อาจรับรองธุรกรรมเครดิตบัญชีการเงินใดๆ ที่ผู้ใช้ส่งเข้ามาเพื่อเติมเข้าบัญชีการเงินของผู้ใช้ หากมีการรับรองธุรกรรมเครดิตบัญชีการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข RSP อาจใส่การรับรองธุรกรรมบัญชีการเงินแบบไม่มีเงื่อนไขของผู้ใช้ลงไปด้วย

### 3.3 กำหนดเวลาของธุรกรรมบัญชีการเงิน

(ก) *กำหนดเวลา RSP* จะทำธุรกรรมบัญชีการเงินตามช่วงเวลาที่จะระบุไว้ในเอกสารประกอบ เว้นแต่ (1) เกิดความล่าช้าในการทำธุรกรรมบัญชีการเงิน (2) Stripe ใช้สิทธิ์ภายใต้ข้อตกลง หรือ (3) ตามที่กฎหมายอนุญาตให้ระงับหรือชะลอธุรกรรมบัญชีการเงิน

(ข) *การพักธุรกรรม* Stripe อาจทำการพักธุรกรรมสำหรับธุรกรรมบัญชีการเงิน (1) หาก Stripe มีเหตุให้สงสัยว่าจะสามารถเก็บเงินที่ติดค้างกับ Stripe ได้หรือไม่ (2) หาก Stripe มีความกังวลเกี่ยวกับการฉ้อโกงหรือการประพฤติมิชอบอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงในกรณีที่บัญชีการเงินใหม่หรือธุรกรรมบัญชีการเงินมีมูลค่าสูง (3) หาก Stripe มีความกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน หรือ (4) มีเหตุผลอื่นใดที่ข้อตกลงหรือข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินอนุญาต Stripe อาจทำการพักธุรกรรมในจำนวนเงินที่เกินยอดคงเหลือที่ใช้ได้ของผู้ใช้

### 3.4 การเริ่มต้นธุรกรรมขาออก

ธุรกรรมขาออกจะยุติความรับผิดชอบในการเบิกจ่ายใดๆ ที่ Stripe อาจมี ซึ่งเกี่ยวข้องกับยอดเงินที่เบิกจ่ายนั้น ผู้ใช้รับทราบที่ เมื่อเริ่มธุรกรรมขาออกแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกหรือปรับเงินคืนได้ และ Stripe อาจไม่สามารถ (และไม่มีภาระหน้าที่ที่ต้องพยายาม) กู้คืนเงินที่ถูกส่งผ่านธุรกรรมขาออก หาก Stripe สามารถกู้คืนเงินได้ Stripe อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการกู้คืนนั้นกับผู้ใช้ ผู้ใช้ไม่สามารถเริ่มธุรกรรมขาออกที่มีมูลค่าสูงกว่ายอดคงเหลือที่ใช้ได้ของบัญชีการเงินของผู้ใช้

### 3.5 สิทธิ์ในการปฏิเสธของ RSP

RSP อาจปฏิเสธธุรกรรมบัญชีการเงินใดๆ (ก) โดยวิธีการใดๆ ที่ RSP ไม่ได้อนุญาตไว้โดยเฉพาะสำหรับบัญชีการเงินของผู้ใช้ หรือ (ข) ที่ไม่มีข้อมูลทั้งหมดที่ RSP หรือธนาคารบัญชีการเงินกำหนด

### 3.6 เวลาตัดยอด

RSP กำหนดเวลาตัดบัญชีสำหรับธุรกรรมบัญชีการเงินต่างๆ และ RSP จะแจ้งเวลาตัดยอดเหล่านั้นกับผู้ใช้ผ่านแดชบอร์ด Stripe หรืออาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร RSP อาจเปลี่ยนแปลงเวลาตัดยอดเป็นครั้งคราว การเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับเวลาตัดยอดจะมีผลทันทีและไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า ผู้ใช้สามารถติดต่อ RSP เพื่อตรวจสอบเวลาตัดยอดได้ตลอดเวลา

### 3.7 ไม่มีพีเจอร์เบิกเงินเกินบัญชี

ไม่มีพีเจอร์เบิกเงินเกินบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัญชีการเงินของผู้ใช้ หากบัญชีการเงินของผู้ใช้มียอดคงเหลือติดลบ ผู้ใช้จะต้องโอนเงินที่เพียงพอในสกุลเงินที่รองรับที่เกี่ยวข้องเข้าบัญชีการเงินโดยทันทีเพื่อให้ยอดคงเหลือเป็นบวก

### 3.8 สิทธิ์ของผู้ใช้ในการหยุดการชำระเงิน

หากผู้ใช้ต้องการหยุดธุรกรรมบัญชีการเงินใดๆ ที่กำหนดเวลาไว้หรือที่อนุมัติไว้ล่วงหน้าจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Stripe ให้ดำเนินการดังกล่าวภายในกรอบเวลาที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ หากผู้ใช้กำหนดเวลาหรืออนุมัติธุรกรรมบัญชีการเงินไว้ล่วงหน้าผ่านแดชบอร์ด Stripe ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกธุรกรรมบัญชีการเงินดังกล่าวผ่านแดชบอร์ด Stripe ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

### 3.9 ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัญชีการเงิน

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อธุรกรรมบัญชีการเงินทั้งหมดในบัญชีการเงินของผู้ใช้ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ไม่ว่าธุรกรรมเหล่านั้นจะได้รับอนุมัติหรือไม่ก็ตาม ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ฝ่าย Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ บริษัทในเครือของผู้ใช้ หรือบุคคลที่สามใดๆ ต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ

(ก) ธุรกรรมบัญชีการเงินที่ดำเนินการไม่สำเร็จในบัญชีการเงินของผู้ใช้ รวมถึงกรณีที่ RSP ตัดสินใจที่จะปฏิเสธการชำระเงินหรือปฏิเสธธุรกรรมบัญชีการเงินใดๆ หรือกรณีที่ธุรกรรมบัญชีการเงินล้มเหลวเนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของ RSP

(ข) RSP ดำเนินธุรกรรมบัญชีการเงินหรือดำเนินการอื่นๆ โดยอาศัยข้อมูลใดก็ตามที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ที่มอบให้หรือเปิดให้ RSP เข้าถึง หรือ

(ค) การละเลยหรือความล้มเหลวใดๆ ของธนาคารตัวแทน หรือกรณีที่เงินสูญหายระหว่างโอน

## 4. การจำกัดหรือปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้

### 4.1 การจำกัดบัญชีการเงินของผู้ใช้

RSP อาจปฏิเสธ ชะลอ ระบุ หรือปรับคืนธุรกรรมบัญชีการเงินหรือส่วนหนึ่งของธุรกรรมบัญชีการเงิน จำกัดการเข้าถึงบัญชีการเงินของผู้ใช้หรือข้อมูลในบัญชีการเงินของผู้ใช้ หรือนำเงินออกจากบัญชีการเงินของผู้ใช้เพื่อพักเงินไว้ในระหว่างรอดำเนินการตรวจสอบ เพื่อปกป้องผู้ใช้, RSP, หรือบริษัทในเครือของ RSP หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินหรือภาระหน้าที่ทางกฎหมายอื่นๆ

### 4.2 บัญชีการเงินทดแทน

RSP อาจโอนเอกสารและข้อมูลของผู้ใช้ (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ไปยังบัญชีและหมายเลขบัญชีการเงินทดแทน รวมถึงหากมีการรายงานว่าบัญชีการเงินของผู้ใช้ถูกละเมิด หรือหาก RSP มีเหตุผลให้เชื่อว่าเป็นต้องปกป้องความปลอดภัยของบัญชีการเงินของผู้ใช้ RSP อาจโอนบัญชีดูแลผลประโยชน์ของ RSP (ซึ่งรวมถึงบัญชีการเงินของผู้ใช้ด้วย) ไปยังสถาบันการเงินอื่น

### 4.3 การปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้

(ก) โดย RSP ทาง RSP สามารถปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อด้วยเหตุผลใดก็ตามหลังจากแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

(ข) โดยผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อโดยแจ้งให้ Stripe ทราบ หากมียอดคงเหลือใน บัญชีของผู้ใช้เกิน \$0 หลังจาก that RSP หักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย การเคลม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ RSP มีสิทธิ์หักไปแล้ว RSP อาจกำหนดให้ผู้ใช้ต้องถอนที่เหลือก่อนที่ RSP จะปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้

(ค) RSP สามารถเปิดบัญชีการเงินต่อไปได้ RSP ไม่จำเป็นต้องปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้ตามคำขอของผู้ใช้ หาก (1) บัญชีการเงินของผู้ใช้มีธุรกรรมที่รอดำเนินการอยู่ (2) บัญชีการเงินของผู้ใช้มีการเบิกเงินเกินบัญชี หรือ (3) บัญชีการเงินของผู้ใช้ต้องเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมาย ในกรณีเช่นนี้ RSP อาจจำกัดบัญชีการเงินของผู้ใช้จากการถอนเงินในอนาคตทั้งหมดนอกเหนือจากการถอนที่ทำภายใต้กระบวนการทางกฎหมาย จนกว่าธุรกรรมบัญชีการเงินที่อยู่ระหว่างดำเนินการจะได้รับการชำระหรือได้รับเงินคืน ยอดคงเหลือในบัญชีไม่ติดลบอีกต่อไป และข้อจำกัดทางกฎหมายใดๆ ถูกยกเลิก

(ง) ผลที่ตามมาของการปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้ หลังจากปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้แล้ว RSP จะไม่มีภาระหน้าที่ในการรับเงินเข้าบัญชีการเงินของผู้ใช้ ประมวลผลธุรกรรมบัญชีการเงินผ่าน บัญชีการเงินของผู้ใช้ในนามของผู้ใช้ หรือตอบสนองความต้องการในการชำระเงินใดๆ ที่ค้างอยู่ แต่ RSP สามารถเปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้ขึ้นมาใหม่ได้ หาก RSP ได้รับเงินที่ต้องชำระเข้าบัญชีการเงินของผู้ใช้

## 5. ภาษาและการแปลงสกุลเงิน

### 5.1 ภาษา

ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระหรือหักภาษีที่เกี่ยวข้องใดๆ และการรายงานภาษีใดๆ สำหรับผู้ใช้และในนามของผู้รับของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบริการบัญชีการเงินของ Stripe หากจำเป็น

### 5.2 การแปลงสกุลเงิน

หากธุรกรรมบัญชีการเงินที่ร้องขอต้องการแปลงสกุลเงิน อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้สำหรับการแปลงนั้นจะถูกกำหนดตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ ในกรณีที่การแปลงสกุลเงินเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมบัญชีการเงิน จำนวนเงินที่จ่ายออกและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องที่ถูกอ้างถึงจะเป็นจำนวนเงินโดยประมาณ และอาจผันผวนตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีผลบังคับใช้เมื่อมีการแปลงสกุลเงิน

## 6. ความเป็นส่วนตัวและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้อนุญาตให้ Stripe และบริษัทในเครือแชร์ข้อมูลซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ ข้อมูลบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้รับ และธุรกรรมบัญชีการเงินกับบุคคลที่สาม (รวมถึงผู้ให้บริการทางการเงินของเรา) เว้นแต่ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินจะไม่อนุญาต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ก) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเปิดบัญชีการเงินและทำธุรกรรมบัญชีการเงินให้เสร็จสมบูรณ์ (ข) เพื่อการจัดเตรียม VBAN (ค) การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบชื่อเรียกกรองใดๆ จากผู้ใช้ (ง) เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน (จ) เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งอนุญาตตลาดการ หรือ (ฉ) ตามที่โดยข้อกำหนดบัญชีการเงินเหล่านี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe หรือข้อตกลงเปิดเผยหรืออนุญาตไว้เป็นอย่างอื่น

## 7. ข้อจำกัดและภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้อง

(ก) ไม่ใช้บัญชีการเงินเพื่อส่งการชำระเงินไปยังธนาคารหรือบัญชีสถาบันการเงินใดๆ ที่อยู่เขตพื้นที่ธุรกรรม หรือเพื่อรับการชำระเงินจากบัญชีใดๆ ที่อยู่นอกเขตพื้นที่ธุรกรรม

(ข) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้บริการบัญชีการเงินของ Stripe โดยผู้ใช้และการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ใช้ภายใต้ข้อกำหนดบัญชีการเงินของ Stripe เหล่านี้เป็นไปตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินทั้งหมด

(ค) ไม่ใช้บัญชีการเงินเพื่อให้บริการโอนเงินแก่บุคคลที่สาม และ

(ง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเงินที่โอนไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้ไม่ได้เป็นรายได้จากกิจกรรมใดๆ ที่เป็นอาชญากรรม

## 8. การจำกัดความรับผิด

เมื่อข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินทำให้ข้อจำกัดหรือการยกเว้นความรับผิดชอบของ RSP และบริษัทในเครือภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เป็น โหม้หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการไม่สามารถหยุดการชำระเงินของธุรกรรมบัญชีทางการเงินได้ หรือ การชำระเงินของธุรกรรมบัญชีทางการเงินที่มีลายเซ็นหรือการรับรองที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือเป็นการปลอมแปลง ความรับผิดชอบโดยรวมของฝ่าย Stripe ต่อสถานการณ์ดังกล่าวจะถูกจำกัดไว้เพียงมูลค่าที่ระบุไว้ของธุรกรรมบัญชีทางการเงินนั้นเท่านั้น

## 9. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

### 9.1 ความพร้อมให้บริการ

Stripe ไม่ได้เสนอบริการบัญชีการเงินของ Stripe โดยแบ่งออกเป็นหลายระดับ

### 9.2 การพึ่งพา

ผู้ใช้รับทราบว่า ธุรกรรมบัญชีการเงินอาจถูกส่งไปยังบัญชีที่ไม่ถูกต้อง หากผู้ใช้ให้ข้อมูลที่ผิดหรือไม่ครบถ้วนแก่ Stripe (ซึ่งรวมถึงกรณีที่เกิดจากการเจาะข้อมูลหรือการฉ้อโกง)

## 10. คำจำกัดความ

**"ACH Network"** หมายถึงเครือข่ายการชำระเงินแบบอัตโนมัติที่องค์กรสมาชิกของ Nacha เป็นผู้ควบคุมและจัดการ

**"ยอดคงเหลือที่ใช้จ่าย"** หมายถึงจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในบัญชีการเงิน

**"การโอนยอดคงเหลือ"** หมายถึงการโอนเงินจากยอดคงเหลือการชำระเงินในบัญชี Stripe ของผู้ใช้ไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้ตามข้อกำหนดบัญชีการเงิน

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"บัญชีผู้รับฝากทรัพย์สิน"** หมายถึงบัญชีผู้รับฝากทรัพย์สินที่ RSP จัดเก็บในนามของตนที่ธนาคารของบัญชีการเงิน เพื่อประโยชน์ของเจ้าของบัญชีทั้งหมดที่ใช้บริการบัญชีการเงิน

**"เวลาดำเนินการ"** หมายถึงเวลาในวันทำการซึ่ง RSP ต้องได้รับคำสั่งหรือคำขอธุรกรรมบัญชีการเงิน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามคำสั่งหรือคำขอดังกล่าวภายในวันเดียวกัน

**"รายการ"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในกฎการดำเนินงานของ Nacha

**"ERISA"** หมายถึงกฎหมายว่าด้วยหลักประกันรายได้จากการเกษียณอายุของลูกจ้าง ปี 1974 หมวด 29 แห่งประมวลกฎหมายสหรัฐอเมริกา บทที่ 18

**"FDIC"** หมายถึงบริษัทประกันเงินฝากแห่งรัฐบาลกลาง

**"ประกันเงินฝาก FDIC"** หมายถึงประกันเงินฝากที่ครอบคลุมบัญชีบางประเภทในธนาคารที่ได้รับความคุ้มครองจาก FDIC

**"บัญชีการเงิน"** หมายถึงบัญชี Stripe ที่ Stripe มอบให้แก่ผู้ใช้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ บัญชีการเงินของ Stripe

**"ธนาคารบัญชีการเงิน"** หมายถึงธนาคารที่ Stripe เก็บรักษาเงินทุนของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบริการ บัญชีการเงินของ Stripe

**"ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน"**

หมายถึงกฎหมายและกฎของเครือข่ายการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่บริการบัญชีการเงินของ Stripe ใช้

**"ธุรกรรมบัญชีการเงิน"** หมายถึงธุรกรรมขาเข้าหรือธุรกรรมขาออก

**"ความล่าช้าในการทำธุรกรรมบัญชีการเงิน"** หมายถึงความล่าช้าของธุรกรรมบัญชีการเงินที่เกิดจาก (ก) ความไม่พร้อมให้บริการหรือความล่าช้าโดยผู้ให้บริการทางการเงิน (รวมถึงเครือข่ายบัตรหรือเครือข่ายหักบัญชี), หน่วยงานภาครัฐ, ผู้ให้บริการโทรคมนาคม หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต รวมถึงผลที่เกิดจากการผิดนัดชำระ การล้มละลาย หรือการเป็นบุคคลล้มละลายของผู้ให้บริการทางการเงิน (ข) ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เช่น หมายเลขบัญชีธนาคารที่ให้ไว้กับ Stripe (ค) อุปกรณ์, ซอฟต์แวร์ หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ของผู้ใช้ (ง) เหตุสุดวิสัย (จ) การคัดกรองการฉ้อโกงหรือการลงโทษที่กำหนดหรือร้องขอโดย Stripe, ผู้ให้บริการทางการเงิน หรือธนาคารผู้รับ หรือ (ฉ)

ธนาคารผู้รับไม่ได้ส่งการทำงานโดยตรงกับระบบหักบัญชีที่ Stripe ใช้ หรือ Stripe ไม่รองรับประเภทของบัญชีธนาคารผู้รับ (เช่น บัญชีออมทรัพย์, บัญชีกองทุนตลาดเงินหรือบัญชีการลงทุน, บัญชีหลายสกุลเงิน, บัญชีต่างประเทศ หรือบัญชีธนาคารตัวแทน)

**"ธุรกรรมขาเข้า"** หมายถึงเครดิตที่ได้รับ การโอนยอดคงเหลือ หรือรายการหรือธุรกรรมอื่นใดที่เพิ่มยอดคงเหลือที่ใช้ได้ ซึ่ง Stripe อาจอนุญาตเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของ Stripe

**"ประมวลกฎหมาย IRS"** หมายถึงประมวลรัษฎากรภายใน, 26 U.S.C. ข้อ 26

**"การดำเนินการทางกฎหมาย"** หมายถึงหมายอายัดทรัพย์ การยึดทรัพย์ การริบทรัพย์ หมาย หมายศาล หรือคำสั่งทางกฎหมายอื่นๆ

**"Nacha"** หมายถึงสมาคมสำนักหักบัญชีอัตโนมัติแห่งชาติ

**"กฎการดำเนินงานของ NACH"** หมายถึงกฎที่ Nacha เผยแพร่ซึ่งกำกับดูแลธุรกรรมสำนักหักบัญชีอัตโนมัติบนเครือข่าย ACH โดยสามารถดูได้ที่ [www.nachaoperatingrulesonline.org](http://www.nachaoperatingrulesonline.org)

**"ผู้ริเริ่ม"** มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในกฎการดำเนินงานของ Nacha

**"การชำระเงินขาออก"** หมายถึงการชำระเงินจากบัญชีการเงินไปยังผู้รับ

**"ธุรกรรมขาออก"** หมายถึงการชำระเงินขาออก การโอนเงินขาออก หรือธุรกรรมอื่นใดที่หักจากยอดคงเหลือที่ใช้ได้ ซึ่ง Stripe อาจอนุญาตเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของ Stripe

**"การโอนเงินขาออก"** หมายถึงการโอนเงินจาก บัญชีการเงินไปยังธนาคารภายนอกของผู้ใช้หรือบัญชีของสถาบันการเงินอื่นๆ

**"นโยบายความเป็นส่วนตัว"** หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

**"เครดิตที่ได้รับ"** หมายถึงเงินที่เพิ่มเข้าบัญชีการเงินในสกุลเงินที่รองรับจาก บัญชีธนาคารภายนอกผ่านการโอนเงินผ่านธนาคาร การโอนเงินภายในประเทศ หรือวิธีการระดมทุนอื่นๆ ที่รองรับ

**"ผู้รับ"** หมายถึงบุคคลที่สามที่อยู่ในเขตพื้นที่ธุรกรรม

**"RSP"** หมายถึงผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของบริการบัญชีการเงินของ Stripe

**"บริการบัญชีการเงินของ Stripe"** หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ (ก) เข้าถึง บัญชีการเงิน (ข) เติมนเงินเข้า บัญชีการเงินด้วยเครดิตที่ได้รับหรือด้วยการโอนเงินจากยอดคงเหลือ (ค) ทำธุรกรรมขาออก และ (ง) ดำเนินการกับธุรกรรมบัญชีการเงินที่อนุญาตอื่นๆ ตามที่จะอธิบายเพิ่มเติมในเอกสารประกอบ

**"สกุลเงินที่รองรับ"** หมายถึงสกุลเงินที่บริการบัญชีการเงินของ Stripe รองรับตามที่ Stripe ได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

**"การระงับธุรกรรม"**

หมายถึงการจำกัดเงินที่พร้อมใช้ในบัญชีการเงินหรือการจำกัดความสามารถของผู้ใช้ในการทำธุรกรรมด้วยบัญชีการเงินที่ Stripe กำหนด เนื่องจากความล่าช้าในการใช้เงินทุน กระบวนการทางกฎหมาย หรือกรณีอื่นๆ ตามดุลยพินิจของ Stripe แต่เพียงผู้เดียว

**"เขตแดนการทำธุรกรรม"** หมายถึงตำแหน่งที่ตั้งใดๆ ที่ Stripe อาจให้บริการเป็นช่วงๆ สำหรับการทำธุรกรรมด้วยบัญชีการเงิน

**"VBAN"** หมายถึงหมายเลข บัญชีดิจิทัลที่เชื่อมโยงกับบัญชีการเงินของผู้ใช้ ซึ่งธนาคารที่ออกบัญชีการเงินจัดสรรให้

## บัญชีการเงินของ Stripe สำหรับแพลตฟอร์ม (เดิมคือ Stripe Treasury) - บัญชีที่เชื่อมโยง

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม")

จะเป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไป ร่วมกับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดบัญชีการเงินของ Stripe ซึ่งข้อกำหนดแต่ละรายการรวมอยู่ในข้อกำหนดเหล่านี้โดยการอ้างอิงฉบับนี้ เพื่อกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มในฐานะเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

คำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ได้ให้คำจำกัดความในข้อกำหนดเหล่านี้จะมีความหมายเหมือนกับในข้อกำหนดทั่วไป

ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe หรือข้อกำหนดบัญชีการเงินของ Stripe หากผู้ใช้เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect ที่ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของผู้ใช้เอง ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้กับผู้ใช้ในฐานะเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และการอ้างอิงถึง "แพลตฟอร์ม Stripe Connect" ในข้อกำหนดเหล่านี้ก็หมายถึงผู้ใช้เช่นกัน

### 2. การใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

#### 2.1 ขอบเขต

บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเป็นบริการรับโอนเงิน และ SPC

เป็นผู้ส่งเงินที่ได้รับอนุญาตหรือธุรกิจบริการการเงินที่จดทะเบียนตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน ผู้ใช้ต้องอาศัยอยู่ในเขตแดนของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มจึงจะใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มได้ แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้จะมอบสิทธิ์ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (หากมี)

ผู้ใช้และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้จะสามารถ (ก) เติมนเงินไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้ผ่าน ACH, การโอนเงินต่างชาติ และการสนับสนุนทางการเงินวิธีอื่นๆ และ (ข) โอนเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ไปยังบัญชีที่รับ ACH หรือการโอนเงินต่างชาติที่สถาบันการเงินใดๆ ได้

โดยเป็นไปตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินและข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเหล่านี้

#### 2.2 การยอมรับ

ผู้ใช้อยอมรับว่าการใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้โดยเฉพาะ ซึ่งแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้จะแสดงเมื่อผู้ใช้ขอสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

### 3. ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์ม

#### 3.1 คำแนะนำจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect

ผู้ใช้จะอนุญาตให้ SPC รับคำสั่งจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้เกี่ยวกับธุรกรรมของบัญชีการเงิน จัดการบัญชีการเงินของผู้ใช้ และดำเนินการอื่นๆ กับบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลทั้งหมดกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ โดยเป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้ ตัวแทนใดๆ ที่ได้รับแต่งตั้งภายใต้หนังสือมอบอำนาจที่ผู้ใช้ และข้อมูลประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ)

สำหรับบัญชีการเงินของผู้ใช้ และผู้ใช้ต้องแจ้งข้อมูลใหม่กับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ผู้ใช้ต้องแจ้งแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนที่จะทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ กับ (ก) แบบฟอร์มกรรมสิทธิ์ของผู้ใช้ (เช่น การเปลี่ยนจากเจ้าของคนเดียวเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทคอร์ปอเรชัน) หรือ (ข) ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของ FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้

#### 3.2 ตัวแทน

หากผู้ใช้เลือกที่จะแต่งตั้งตัวแทนภายใต้หนังสือมอบอำนาจเพื่อจัดการบัญชีการเงิน

หนังสือมอบอำนาจดังกล่าวจะต้องอยู่ในรูปแบบที่ แพลตฟอร์ม Stripe Connect และ SPC ของผู้ใช้อยอมรับ โดย SPC

และแพลตฟอร์ม Stripe Connect

ของผู้ใช้สามารถใช้สำเนาหนังสือมอบอำนาจและไม่จำเป็นต้องยืนยันความถูกต้องของหนังสือมอบอำนาจดังกล่าว

### 3.3 คำสั่ง

หาก SPC เลือกที่จะ ปฏิบัติตามคำสั่งที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ส่งมา SPC อาจกำหนดเงื่อนไขใดๆ ได้ รวมถึงการกำหนดให้ผู้ใช้มอบสัญญารับประกันหนี้สินแก่ SPC หรือทำข้อตกลงค่าชดเชยในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อ SPC โดย SPC อาจปฏิเสธที่จะ ปฏิบัติตามคำสั่งจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ หาก SPC เชื่อว่า

- (ก) คำสั่งนั้นเป็นการฉ้อโกงหรือผู้ใช้ไม่ได้อนุมัติ
- (ข) มีคำสั่งหลายรายการหรือขัดแย้งกัน
- (ค) ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้หรือตัวแทนใช้อำนาจเกินขอบเขตในการให้คำสั่ง หรือ
- (ง) การปฏิบัติตามคำสั่งอาจทำให้ SPC หรือบริษัท ในเครือต้องรับผิดชอบ

## 4. การดำเนินการกับบัญชีการเงินของผู้ใช้

### 4.1 การเข้าถึงบัญชีการเงินของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบัญชีการเงินของผู้ใช้และบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มได้ผ่านแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และผ่านวิธีการอื่นๆ ที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้มอบให้แก่ผู้ใช้ โดยผู้ใช้สามารถใช้แดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อดูข้อมูลบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้และทำธุรกรรมบัญชีการเงิน เช่น การเพิ่มเงินเข้าบัญชีการเงินของผู้ใช้ การโอนเงิน และการชำระเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ให้กับบุคคลที่สาม หากผู้ใช้ใช้บริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้โดยเกี่ยวข้องกับบัญชีการเงินของผู้ใช้หรือแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (ตามความเหมาะสม) ข้อกำหนดเพิ่มเติมอาจมีผลบังคับใช้กับบริการเหล่านั้น ผู้ใช้จะต้องใช้แดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มในลักษณะที่เป็นไปตามเอกสารประกอบที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้เปิดให้ผู้ใช้เข้าดูได้เท่านั้น

### 4.2 การรักษาความปลอดภัยของบัญชี

ผู้ใช้ต้องเก็บรักษาข้อมูลเข้าสู่ระบบ บัญชีของตนเองและอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึง บัญชีการเงินของผู้ใช้ให้ปลอดภัยและเป็นความลับตลอดเวลา ผู้ใช้ต้องแจ้ง SPC ที่ Treasury-support@stripe.com ทันทีหากมีการเข้าถึงข้อมูลเข้าสู่ระบบของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือที่น่าสงสัย นอกจากนี้การรับผิดชอบธุรกรรมของบัญชีการเงินที่ดำเนินการด้วยบัญชีการเงินของผู้ใช้แล้ว ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ SPC และบริษัทในเครือเนื่องจากความล่าช้าของผู้ใช้ในการแจ้ง SPC ถึงการเข้าถึงข้อมูลเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตอีกด้วย

### 4.3 ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้อง

- (ก) ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มสำหรับองค์กรธุรกิจเชิงพาณิชย์ที่บริหารจัดการในเขตแดนที่ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มให้บริการเท่านั้น
- (ข) ไม่ใช่บัญชีการเงินเพื่อส่งหรือรับการโอนเงินต่างชาติไปยังหรือจากผู้รับที่อยู่นอกเขตแดนที่ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มให้บริการ
- (ค) ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มโดยผู้ใช้
- (ง) แจ้งแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้โดยทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่ผู้ใช้มอบให้หรือเปิดเผยต่อ SPC และแพลตฟอร์ม Stripe Connect ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีการเงินของผู้ใช้ (รวมถึงข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับประเทศที่ผู้ใช้เป็นพลเมือง ที่พำนักอาศัย สถานที่หลักของธุรกิจ และสถานะทางกฎหมายและภาษี) และ
- (จ) ไม่เปิดบัญชีการเงินสำหรับกิจการที่มีเจ้าของคนเดียว เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะเป็นเจ้าของธุรกิจนั้นแต่เพียงผู้เดียว และผู้ใช้จะต้องเป็นเจ้าของธุรกิจนั้นเพียงคนเดียวตลอดเวลา

#### 4.4 ดอกเบี้ย

##### (ก) ไม่มีดอกเบี้ย เว้นแต่จะแจ้งไว้

ผู้ใช้จะไม่ได้รับดอกเบี้ยจากเงินในบัญชีการเงินของผู้ใช้ เว้นแต่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้จะแจ้งเป็นอย่างอื่น Stripe อาจได้รับค่าตอบแทนสำหรับการฝากเงินของคุณในธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์ม

##### (ข) การจัดสรรดอกเบี้ย

หาก SPC สร้างบัญชีผู้รับฝากทรัพย์สินที่มีดอกเบี้ย และแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้แจ้งผู้ใช้ว่าบัญชีการเงินของผู้ใช้มีดอกเบี้ย SPC

จะจัดสรรดอกเบี้ยค้างรับภายใต้บัญชีผู้รับฝากทรัพย์สินนั้นตามสัดส่วนของยอดคงเหลือเฉลี่ยรายวันของผู้ใช้ในเดือนที่ผ่านมา เทียบกับยอดคงเหลือเฉลี่ยรายวันของเงินทั้งหมดในบัญชีผู้รับฝากทรัพย์สินนั้นในช่วงเวลาเดียวกัน

และคำนวณบนพื้นฐานเดียวกัน SPC จะจัดสรรดอกเบี้ยไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้เป็นจำนวนเต็มของเซ็นต์เท่านั้น

จำนวนเศษส่วนใดๆ

ของดอกเบี้ยที่ต้องเครดิตไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้แต่มีค่าต่ำกว่าครึ่งเซ็นต์จะถูกปัดเศษลงและยกไปไว้ในเดือนถัดไป

จำนวนเศษส่วนใดๆ ของเงินทุกที่มีค่าต่ำกว่าครึ่งเซ็นต์จะถูกปัดเศษขึ้นและบันทึกเป็นยอดค้างสะสมติดลบสำหรับเดือนถัดไป

#### 4.5 การดำเนินการทางกฎหมาย

ผู้ใช้อนุญาตให้ SPC ปฏิบัติตามการดำเนินการทางกฎหมายแต่ละรายการที่ SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ได้รับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้หรือบัญชีการเงินของผู้ใช้

โดยไม่จำเป็นต้องพิจารณาว่าการดำเนินการทางกฎหมายนั้นออกอย่างถูกต้องหรือสามารถบังคับใช้ได้หรือไม่ หากการระงับมีผล

SPC จะยังคงเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต่อไป แม้ว่าไม่สามารถปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้ได้ก็ตาม SPC

อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ใช้ในการปฏิบัติตามการดำเนินการทางกฎหมายแต่ละรายการรวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของ

SPC เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าว หากข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินอนุญาต SPC

จะหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากยอดเงินคงเหลือที่ผู้ใช้ได้ของผู้ใช้

#### 5. ธุรกรรมในบัญชีการเงินของผู้ใช้

##### 5.1 การเติมเงินไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้

SPC ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องแจ้งผู้ใช้ทันทีหลังจากมีการเติมเงินไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถยืนยันผ่านแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มได้ว่า SPC ได้รับธุรกรรมบัญชีการเงินที่เติมเงินไปยังบัญชีการเงินของผู้ใช้หรือไม่

##### 5.2 การโอนเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้

เมื่อเริ่มโอนเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ผ่านแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม แสดงว่าผู้ใช้อนุญาตให้แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ส่งให้ SPC ทำธุรกรรมบัญชีการเงินตามที่ผู้ใช้ระบุ โดย SPC

อาจหักเงินโอนแต่ละรายการที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect

ของผู้ใช้เริ่มดำเนินการหรืออนุมัติจากยอดเงินคงเหลือที่ผู้ใช้ได้ของผู้ใช้ แม้ว่าการโอนจะยังไม่เสร็จสมบูรณ์ก็ตาม

##### 5.3 ความพร้อมของเงิน

SPC กำหนดเวลาตัดรอบสำหรับธุรกรรมบัญชีการเงินต่างๆ และ SPC จะแจ้งเวลาตัดรอบเหล่านั้นแก่ผู้ใช้ผ่านทางแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร SPC อาจเปลี่ยนเวลาตัดรอบในบางครั้ง

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเวลาตัดรอบทุกครั้งจะมีผลทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ ผู้ใช้สามารถติดต่อ SPC ได้เสมอเพื่อยืนยันเวลาตัดรอบ

##### 5.4 ลำดับการดำเนินการ

SPC จะดำเนินการธุรกรรมบัญชีการเงินของผู้ใช้ในแต่ละวันทำการตามลำดับต่อไปนี้

(ก) ชั้นแรก โอนเงินเข้าบัญชีการเงินของผู้ใช้ที่ SPC ได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect

ของผู้ใช้ก่อนการประมวลผลเวลาตัดรอบตามที่ SPC ได้รับ

แต่ยอดเงินที่โอนเข้าบัญชีการเงินของผู้ใช้จะเป็นเครดิตชั่วคราวจนกว่าเงินนั้นจะได้รับการยืนยัน และ

(ข) ชั้นที่สอง โอนเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ (เช่น ธุรกรรมบัญชีการเงินอื่นๆ ที่ส่งผลให้มีการหักเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้) ที่ SPC ได้รับก่อนการประมวลผลเวลาตัดรอบตามที่ SPC ได้รับ

การปรับคืนเครดิตชั่วคราวอาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อในระหว่างการดำเนินการนี้ โดย SPC อาจใช้ลำดับการประมวลผลที่แตกต่างไปเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน

## 5.5 ไม่มีพีเจอร์การเบิกเงินเกินบัญชี

ไม่มีพีเจอร์การเบิกเงินเกินบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัญชีการเงินของผู้ใช้

หากยอดเงินคงเหลือที่ใช้ได้ของผู้ใช้ไม่เพียงพอที่จะชำระหนี้สำหรับธุรกรรมแต่ละรายการของบัญชีการเงินตามลำดับการประมวลผล SPC อาจส่งคืนหรือปฏิเสธธุรกรรมบัญชีการเงินดังกล่าว หรือ SPC อาจอนุญาตให้ทำธุรกรรมบัญชีการเงินได้ ซึ่งในกรณีนี้จะเป็นการเบิกเงินเกินบัญชีการเงินของผู้ใช้ SPC

จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเมื่อส่งคืนหรือปฏิเสธธุรกรรมบัญชีการเงินสำหรับกรณีที่มีเงินไม่พอ อย่างไรก็ตาม บุคคลที่สามอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ (เช่น ดอกเบี้ยค่าปรับ) สำหรับการชำระหนี้ที่ไม่สำเร็จหรือล่าช้า และผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ แต่เพียงผู้เดียว

## 5.6 สิทธิของผู้ใช้ในการหยุดการชำระเงิน

หากผู้ใช้ประสงค์ที่จะหยุดโอนเงินตามกำหนดเวลาหรือตามที่อนุญาตไว้ล่วงหน้าจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้หยุดดำเนินการดังกล่าวให้ทันเวลา เพื่อให้แพลตฟอร์ม Stripe Connect สามารถส่งไปยัง SPC ได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันที่ถึงเวลาทำธุรกรรมบัญชีการเงินดังกล่าว หากผู้ใช้ได้กำหนดเวลาหรืออนุญาตการโอนเงินล่วงหน้าผ่านแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้อาจต้องเปลี่ยนหรือยกเลิกการโอนเงินผ่านแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันที่ถึงเวลาทำธุรกรรมบัญชีการเงินดังกล่าว

## 5.7 สิทธิในการปฏิเสธของ SPC

ในกรณีที่ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินไม่ได้ห้ามการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ SPC สามารถปฏิเสธการทำธุรกรรม บัญชีการเงินได้ รวมถึงกรณีต่อไปนี้

- (ก) หาก บัญชีการเงินของผู้ใช้ไม่มีเงินไม่เพียงพอที่จะทำธุรกรรมบัญชีการเงิน
- (ข) หาก SPC ไม่สามารถยืนยันยืนยันความเป็นเจ้าของหรือข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับบัญชีการเงินของผู้ใช้ หรือไม่สามารถยืนยันบุคคลหรือหน่วยงานที่จะโอนเงินไปให้หรือโอนเงินมา
- (ค) เพื่อปกป้องความปลอดภัยของ บัญชีการเงินของผู้ใช้และระบบของ SPC หรือ
- (ง) หากธุรกรรมบัญชีการเงินจะละเมิดข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน

## 5.8 ข้อจำกัดของธุรกรรมบัญชีการเงิน

ผู้ใช้สามารถทำธุรกรรมบัญชีการเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้ได้เป็นจำนวนและมูลค่าที่จำกัด โดยได้อธิบายไว้ในแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือเผยแพร่โดย SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ SPC อาจอนุญาตให้ทำธุรกรรมผ่านบัญชีการเงินที่เกินขีดจำกัดที่กำหนดไว้ หรืออาจลดขีดจำกัดของผู้ใช้ให้ชั่วคราวโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า (ยกเว้นในกรณีที่ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น) SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ อาจเปลี่ยนแปลงข้อจำกัดได้ทุกเมื่อ

## 5.9 การตรวจสอบธุรกรรมบัญชีการเงินของผู้ใช้

(ก) ภาระหน้าที่ในการตรวจสอบ

ผู้ใช้จะต้องตรวจสอบประวัติบัญชีการเงินของตนเองและธุรกรรมบัญชีการเงินแต่ละรายการโดยเร็วที่สุด หากผู้ใช้เชื่อว่าธุรกรรมบัญชีการเงินมีข้อผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อน ผู้ใช้จะต้องแจ้งแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ทันทีภายใน 30 วันนับจากวันที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้เปิดเผยประวัติบัญชีการเงินแก่ผู้ใช้ (หรือในระยะเวลาอันยาวนานกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน หากมี)

หากผู้ใช้เชื่อว่ามีการทำธุรกรรมบัญชีการเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตในบัญชีการเงินของผู้ใช้ ผู้ใช้จะต้องแจ้งแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้โดยทันทีภายใน 1 วันหลังจากที่ทราบในทุกกรณี หาก SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ร้องขอ

ผู้ใช้จะต้องส่งคำชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับธุรกรรมบัญชีการเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าว หากผู้ใช้ไม่สามารถแจ้งแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ไม่แจ้ง SPC อย่างทันทั่วถึง ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้นี้เนื่องจากธุรกรรมบัญชีการเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนได้ หรือการเรียกคืนอาจใช้เวลามากขึ้นหรือยุ่งยากขึ้น

(ข) *ความช่วยเหลือในการสืบสวน* ผู้ใช้ต้องช่วย SPC และแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ในการสืบสวนและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการอ้างสิทธิ์เกี่ยวกับธุรกรรมบัญชีการเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยการกรอกใบแจ้งยอดและรายงานที่เหมาะสมซึ่ง SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ร้องขออย่างสมเหตุสมผล

### 5.10 การระงับธุรกรรมบัญชีการเงิน

หากหลังจากชำระเงินขั้นสุดท้ายของธุรกรรมบัญชีการเงินแล้ว ผู้ใช้หรือบุคคลที่สามอ้างต่อแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้โดยกล่าวหาว่าธุรกรรมบัญชีการเงินนั้นถูกดัดแปลง มีลายเซ็นหรือการรับรองที่ปลอมหรือไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่สามารถชำระเงินได้อย่างถูกต้องไม่ว่ากรณีใด SPC อาจระงับจำนวนเงินของธุรกรรมบัญชีการเงินจากบัญชีการเงินของผู้ใช้จนกว่าการกล่าวอ้างจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาแล้ว

### 5.11 ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัญชีการเงิน

ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบต่อธุรกรรมบัญชีการเงินทั้งหมดในบัญชีการเงินของผู้ใช้ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตหรือไม่ ทั้งนี้ ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ฝ่าย Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ บริษัทในเครือของผู้ใช้ หรือบุคคลที่สามใดๆ สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสิ่งต่อไปนี้

(ก) ธุรกรรมบัญชีการเงินที่ดำเนินการไม่สำเร็จในบัญชีการเงินของผู้ใช้ รวมถึงกรณีที่ SPC ตัดสินใจที่จะปฏิเสธการชำระเงินหรือปฏิเสธธุรกรรมบัญชีการเงินใดๆ หรือกรณีที่ธุรกรรมบัญชีการเงินไม่สำเร็จเนื่องจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ SPC

(ข) SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ทำธุรกรรมบัญชีการเงินหรือดำเนินการในลักษณะอื่นโดยอาศัยข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ซึ่ง SPC หรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ได้รับมา

(ค) SPC ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งของแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ตามส่วนที่ 3.3 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือ

(ง) การละเลยหรือล้มเหลวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง หรือการสูญเสียเงินระหว่างการส่ง

## 6. ค่าธรรมเนียมและการรักษาความปลอดภัย

### 6.1 การเปิดเผยค่าธรรมเนียม

แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้มีหน้าที่เปิดเผยค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (หากมี) ที่เรียกเก็บสำหรับการใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้ โดยแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้จะเปิดเผยค่าธรรมเนียมเหล่านั้นเมื่อผู้ใช้ขอสิทธิ์เข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และจะเปิดเผยการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก่อนที่จะมีผล

### 6.2 ความรับผิดชอบของผู้ใช้ในการโต้แย้ง

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อ SPC สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ SPC เนื่องจากการโต้แย้งที่เกี่ยวข้องกับบัญชีการเงินของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงผลจากการอาศัยการนำเสนอหรือคำสั่งของแพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้ ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องอนุญาตให้ SPC (1) หักความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายเหล่านี้จากเงินในบัญชีการเงินของผู้ใช้ หรือ (2)

หักกลบบทนี้ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 6.3 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มโดยแจ้งหรือไม่แจ้งผู้ใช้ล่วงหน้า

### 6.3 การหักกลบบทนี้

SPC สามารถหัก เรียกคืน หรือหักกลบบทนี้สำหรับค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ผู้ใช้ต้องชำระแก่ SPC (หากมี) จากเงินในบัญชีการเงินของผู้ใช้ได้ แม้ว่าจะทำให้เกิดการเบิกเงินเกินบัญชีก็ตาม หรือ SPC อาจออกใบแจ้งหนี้ตามหลังสำหรับค่าธรรมเนียมบางส่วนหรือทั้งหมดไปยังผู้ใช้เป็นรายเดือน โดยผู้ใช้จะต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

## 7. การปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้

### 7.1 การปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้

หลังจากปิดบัญชีการเงินของผู้ใช้แล้ว SPC จะเปิดใช้แพลตฟอร์ม Stripe Connect ของผู้ใช้เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงประวัติบัญชีการเงินของตนได้เป็นเวลา 60 วัน

### 7.2 การอ้างสิทธิ์ขัดแย้ง

หากมีคำสั่งที่ขัดแย้งกันเกี่ยวกับ บัญชีการเงินของผู้ใช้ หรือหากมีการโต้แย้งใดๆ เกี่ยวกับบัญชีการเงินของผู้ใช้ SPC สามารถส่งต่อข้อขัดแย้งหรือข้อโต้แย้งดังกล่าวไปยังศาลเพื่อให้ยุติได้โดยไม่จำกัดสิทธิ์ของ SPC ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หากบุคคลใดแจ้งให้ SPC ทราบเกี่ยวกับการโต้แย้ง SPC ไม่จำเป็นต้องตัดสินว่าการโต้แย้งนั้นมีมูลหรือไม่ก่อนที่ SPC จะดำเนินการเพิ่มเติม SPC สามารถใช้สิทธิ์เหล่านี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งผู้ใช้

## 8. คำจำกัดความ

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**บัญชีผู้รับฝากทรัพย์สิน**" หมายถึงบัญชีผู้รับฝากทรัพย์สินที่ RSP จัดเก็บในนามของคนที่ธนาคารของบัญชีการเงินเพื่อประโยชน์ของเจ้าของบัญชีทั้งหมดที่ใช้บริการบัญชีการเงิน

"**เวลาตัดรอบ**" หมายถึงเวลาในวันทำการซึ่ง RSP ต้องได้รับคำสั่งหรือคำขอธุรกรรมบัญชีการเงิน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามคำสั่งหรือคำขอดังกล่าวภายในวันเดียวกัน

"**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์ม**" หมายถึงบุคคลทั่วไปที่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มอนุญาตให้ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มได้

"**ธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์ม**" หมายถึงธนาคารที่ได้รับการประกันจากสถาบันคุ้มครองเงินฝากของสหรัฐฯ ซึ่งนิติบุคคลของ Stripe เป็นผู้ถือเงินของเจ้าของบัญชี FA สำหรับแพลตฟอร์ม

"**บัญชีการเงิน**" หมายถึงบัญชี Stripe ที่ Stripe มอบให้แก่ผู้ใช้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ บัญชีการเงินของ Stripe

"**ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน**"

หมายถึงกฎหมายและกฎของเครือข่ายการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่บริการบัญชีการเงินของ Stripe ใช้

"**ธุรกรรมบัญชีการเงิน**" หมายถึงธุรกรรมขาเข้าหรือธุรกรรมขาออก

"**ระงับ**" หมายถึงการจำกัดความพร้อมในการใช้เงินในบัญชีการเงินที่นิติบุคคลของ Stripe กำหนดเนื่องจากความล่าช้าในการจัดหาเงิน การดำเนินการทางกฎหมาย หรือเหตุผลอื่นๆ

"**การดำเนินการทางกฎหมาย**" หมายถึงหมายอายัดทรัพย์สิน การยึดทรัพย์สิน การริบทรัพย์สิน หมายหมายศาล หรือคำสั่งทางกฎหมายอื่นๆ

"**การปรับคืน**" หมายถึงการปรับคืนการชำระเงินสำหรับธุรกรรม

"**SPC**" หมายถึง Stripe Payments Company ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Stripe

"**แพลตฟอร์ม Stripe Connect**" หมายถึงผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มที่ใช้บริการ Stripe Connect

**"บริการ Stripe Connect"** หมายถึง (ก) หากผู้ใช้เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect บริการนี้จะอนุญาตให้ผู้ใช้ (1) สร้าง จัดการ และเปิดใช้บริการสำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ได้ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect และ (2) ช่วยให้ผู้ใช้หรือบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Payments ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของ Stripe Connect (หากมี) หรือ (ข) หากผู้ใช้เป็นบัญชีที่เชื่อมโยง บริการนี้จะปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง

**"เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม"** หมายถึงบัญชีที่เชื่อมโยงหรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ที่ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของผู้ใช้เอง ซึ่งได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของการเริ่มต้นใช้งานที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม

**"ข้อมูลบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม"** หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลธุรกิจที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect จัดหาให้ในนามของบัญชีที่เชื่อมโยงเพื่อให้ Stripe และบริษัทในเครือสามารถ (ก) กำหนดสิทธิ์ของบัญชีที่เชื่อมโยงในการเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (ข) ทำให้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มพร้อมให้บริการแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (ค) ดำเนินการตามหน้าที่ของตนต่อธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มและเครือข่ายการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มใช้

**"แดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม"** หมายถึงอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ให้บริการแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มสำหรับจัดการบัญชีการเงินของตน

**"บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม"** หมายถึงบริการที่ช่วยให้เจ้าของบัญชี FA สำหรับแพลตฟอร์มสามารถสร้างและดูแลรักษาบัญชีการเงินได้ ซึ่งเจ้าของบัญชี FA สำหรับแพลตฟอร์มสามารถใช้บริการนี้เพื่อ (ก) จัดเก็บ ใช้ และจัดการเงิน และ (ข) ชำระเงินและโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังและจากบัญชีดังกล่าว

**"เขตแดน Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม"** หมายถึงสหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

**"บริการบัญชีการเงินของ Stripe"** หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ (ก) เข้าถึง บัญชีการเงิน (ข) เติมนเงินเข้า บัญชีการเงินด้วยเครดิตที่ได้รับหรือด้วยการโอนเงินจากยอดคงเหลือ (ค) ทำธุรกรรมขาออก และ (ง) ดำเนินการกับธุรกรรมบัญชีการเงินที่อนุญาตอื่นๆ ตามที่จะอธิบายเพิ่มเติมในเอกสารประกอบ

## บัญชีการเงินของ Stripe สำหรับแพลตฟอร์ม (เดิมคือ Stripe Treasury) - แพลตฟอร์ม

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการบัญชีการเงินของ Stripe สำหรับแพลตฟอร์ม

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("**Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม - ข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม**") จะเป็นส่วนเสริมข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect และกำกับดูแลความสามารถของผู้ใช้ในการนำเสนอบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มให้กับบัญชีที่เชื่อมโยง ข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์มเหล่านี้ไม่มีผลต่อการใช้บริการ Stripe FA สำหรับบริการของแพลตฟอร์มสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของผู้ใช้เอง หากผู้ใช้ประสงค์ที่จะใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มจะมีผลกับผู้ใช้งานในฐานะเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม เว้นแต่การอ้างอิงถึง "แพลตฟอร์ม Stripe Connect" ในข้อกำหนดดังกล่าวจะเป็นการอ้างอิงถึงผู้ใช้เช่นกัน คำศัพท์ตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ได้อธิบายไว้ในข้อกำหนดของ Stripe Financial Connections มีความหมายเหมือนกันกับคำศัพท์ในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดของ Stripe Financial Connections และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect

### 2. การเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

ผู้ใช้ต้องไม่นำเสนอ ทำการตลาด หรือให้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มแก่บัญชีที่เชื่อมโยงที่อยู่นอกเขตแดน Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีบัญชีที่เชื่อมโยงที่ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มอยู่นอกเขตแดน Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

### 3. กระบวนการเริ่มต้นใช้งานของบัญชีที่เชื่อมโยง

#### 3.1 ความรับผิดชอบทั่วไป

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีที่ต้องการเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3.2 ของข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ นิติบุคคลของ Stripe และธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องจะต้องอนุมัติบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชี โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเริ่มต้นใช้งานก่อนที่บัญชีที่เชื่อมโยงจะใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

#### 3.2 ข้อมูลและการให้ความยินยอม

ผู้ใช้ต้อง

(ก) ส่งหรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีที่เชื่อมโยงส่งข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มที่ Stripe, บริษัทในเครือของ Stripe และธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องร้องขอ เพื่อยืนยันและคัดกรองสิทธิ์ของบัญชีที่เชื่อมโยงในการเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม รวมถึงยืนยันว่าบัญชีที่เชื่อมโยงไม่ได้มีส่วนร่วมในธุรกิจต้องห้ามหรือธุรกิจที่จำกัด

(ข) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้บัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละรายที่ตั้งใจจะเริ่มต้นใช้งานในฐานะเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มยอมรับข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มและข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงก่อนที่จะเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม เมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้ต้องส่งหลักฐานตามที่ Stripe กำหนดไว้ว่าข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มและข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยงมีผลผูกพันกับบัญชีที่เชื่อมโยง หาก Stripe เชื่อว่าขั้นตอนการยอมรับที่มีอยู่ของผู้ใช้ไม่ได้สร้างข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่าง Stripe กับบัญชีที่เชื่อมโยง ผู้ใช้จะต้องแก้ไขขั้นตอนดังกล่าวตามที่ Stripe กำหนด

(ค) แจ้งบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีหาก Stripe อนุมัติสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และแจ้งบัญชีที่เชื่อมโยงที่กลายเป็นเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มโดยทันทีหาก Stripe ระบุหรือยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และ

(ง) แจ้งเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้

หากเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มไม่ยอมรับข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่ ผู้ใช้จะต้องหยุดให้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มรายนั้นทันที

#### **4. ความรับผิดชอบของเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม**

##### **4.1 ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม**

ผู้ใช้อัตราตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม รวมถึงผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม เมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้จะต้องช่วยในการบังคับใช้ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มต่อเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มและผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ต้องห้ามไม่ให้เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มส่งหรือรับการโอนเงินระหว่างประเทศโดยใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มปรับใช้และปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ซึ่ง Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

##### **4.2 ความรับผิดชอบต่อกิจกรรมการใช้งาน**

ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบและรับผิดชอบ Stripe สำหรับกิจกรรมทั้งหมดในบัญชีที่เชื่อมโยงซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ไม่ว่าผู้เริ่มกิจกรรมจะเป็นผู้ใช้หรือไม่ก็ตาม รวมถึงธุรกรรมบัญชีการเงิน ค่าปรับที่เกี่ยวข้อง และการใช้ข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับบริการแพลตฟอร์มในลักษณะที่ไม่อนุญาตตามข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง ผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกันและแยกกันต่อ Stripe สำหรับจำนวนที่บัญชีที่เชื่อมโยงค้างชำระต่อ Stripe และ Stripe สามารถเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ใช้ได้ตามข้อตกลงฉบับนี้ หาก Stripe พิจารณาแล้วว่า Stripe จะได้รับความเสียหายที่ยอมรับไม่ได้เนื่องจากความรับผิดชอบของผู้ใช้ต่อกิจกรรมการใช้งานในบัญชีที่เชื่อมโยง Stripe ก็สามารถใช้สิทธิ์เรียกการเยียวยาตามที่ระบุในส่วนที่ 8.2 ในข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์มได้

#### **5. การจัดการบัญชีและการสนับสนุนสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม**

##### **5.1 แดชบอร์ดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม**

ผู้ใช้อัตราและดูแลรักษาแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อให้เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มใช้งาน

##### **5.2 การประสานการทำงานกับ Stripe API**

ทันทีที่ Stripe แจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่ากระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่จัดการอัตโนมัติโดย Stripe ใช้งานได้แล้ว ผู้ใช้จะต้องประสานการทำงานกับ Stripe API ตามเอกสารประกอบด้วยวิธีที่อนุญาตให้ (ก) นิติบุคคลของ Stripe จัดการกระบวนการเริ่มต้นใช้งานของเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และ (ข) ผู้ใช้หรือ Stripe (ตามที่ผู้ใช้เลือก) เป็นผู้รับผิดชอบการจัดการบัญชีให้เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม รวมถึงสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

##### **5.3 หน้าที่ในการส่งต่อข้อมูล**

(ก) หากผู้ใช้เลือกที่จะรับผิดชอบการจัดการจัดการบัญชีให้เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้จะต้องส่งต่อข้อมูลทั้งหมดที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดหาให้ผู้ใช้เพื่อให้ผู้ใช้ส่งต่อให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือการลบข้อมูล ซึ่งผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมด รวมถึงยอดคงเหลือในบัญชี Stripe, ประวัติธุรกรรม และปัญหาด้านการบริการลูกค้าที่ส่งต่อมาจากเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มไปยัง Stripe และบริษัทในเครือมีความถูกต้องและสมบูรณ์

(ข) ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของบัญชีที่เชื่อมโยงจะส่งให้กับ Stripe ด้วยวิธีที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบ

##### **5.4 การสื่อสารเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม**

ผู้ใช้ต้องแจ้งกับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มแต่ละรายอย่างชัดเจนถึงค่าธรรมเนียมทั้งหมด (หากมี) ที่คุณเรียกเก็บ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และระบุว่าค่าธรรมเนียมเหล่านี้เป็นค่าธรรมเนียมตัวกลางจาก Stripe หรือไม่

## 5.5 การแปลงสกุลเงิน

หากธุรกรรมบัญชีการเงินที่ขอกำหนดให้มีการแปลงสกุลเงิน

อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้สำหรับการแปลงสกุลเงินดังกล่าวจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ

หากการแปลงสกุลเงินนั้นเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมบัญชีการเงิน การเบิกจ่ายที่เสนอและค่าธรรมเนียมใดๆ

จะเป็นค่าโดยประมาณและอาจผันผวนตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่บังคับใช้ ณ เวลาที่ทำธุรกรรม

ผู้ใช้ต้องแจ้งเจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มถึงข้อมูลที่สำคัญ/จำเป็นทั้งหมดเกี่ยวกับการแปลงสกุลเงินตามเอกสารประกอบและข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน

## 5.6 การสนับสนุน

ผู้ใช้ต้องให้การสนับสนุนทั้งหมดแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มและผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA

สำหรับแพลตฟอร์มตามแนวทางเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

## 6. การปฏิบัติตามข้อกำหนด

### 6.1 โดยทั่วไป

ผู้ใช้ต้อง (ก) พร้อมให้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน และ (ข) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มและผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์มสามารถเข้าถึงบริการ Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินได้ ผู้ใช้ต้องไม่และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าของบัญชี

Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มและผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์มจะไม่สามารถดำเนินการหรือไม่สามารถดำเนินการใดๆ

อันจะทำให้นิติบุคคลของ Stripe หรือธนาคารของ FA

สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องละเมิดข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน

### 6.2 แนวทางเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

ผู้ใช้ต้อง (ก) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มแต่ละรายปฏิบัติตามแนวทางเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มทั้งหมด และ (ข) จัดทำ

รักษา และดำเนินการตามโปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่จะเปิดใช้และรับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มแต่ละรายปฏิบัติตามข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินและแนวทางเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ

Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

### 6.3 การตลาด

ผู้ใช้ต้องไม่เผยแพร่หรือแบ่งปันเนื้อหาการตลาดที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจาก Stripe ผู้ใช้ต้องส่งเนื้อหาการตลาดทั้งหมดให้ Stripe

โดยใช้กระบวนการที่ Stripe สื่อสารกับผู้ใช้

### 6.4 ความยินยอมของเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

ผู้ใช้จะต้องได้รับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากเจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มและผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์มทั้งในปัจจุบันและในอนาคตเพื่อ (ก)

ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Stripe และบริษัทในเครือ (ข) อนุญาตให้ Stripe และบริษัทในเครือเก็บ ใช้ รักษา

และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และ (ค) อนุญาตให้ Stripe

และบริษัทในเครือใช้สิทธิ์และดำเนินการตามหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดของ Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม และตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe

และนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์ม (หากมี) เมื่อเจ้าของบัญชี Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มเริ่มต้นใช้งาน ผู้ใช้จะต้องเปิดเผยกับเจ้าของบัญชีว่าผู้ใช้สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Stripe,

บริษัทในเครือ และธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องได้ และ Stripe, บริษัทในเครือ และธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องสามารถเก็บ ใช้ รักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

## 7. การชดเชยความเสียหาย

ผู้ใช้จะปกป้องฝ่ายของ Stripe จากและต่อข้อร้องเรียนใดๆ และชดเชยให้กับฝ่ายของ Stripe สำหรับความสูญเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ Stripe เนื่องจากหรือที่เกี่ยวข้องกับ (ก) ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ที่ให้ไว้ (รวมถึงผ่านแดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม) ต่อนิติบุคคลของ Stripe หรือธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง โดยหรือในนามของผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (ข) เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มละเมิดข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือ (ค) ยอดคงเหลือติดลบหรือความสูญเสียทางการเงิน หรือความเสียหายอันเกิดจากผู้ใช้อหรือเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม ผู้ใช้ต้องอนุญาตให้ Stripe หักบัญชีธนาคารหรือบัญชี Stripe ของผู้ใช้แต่ละรายการตามดุลยพินิจของ Stripe เพื่อแก้ไขยอดคงเหลือติดลบของเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

## 8. แนวทางการเยียวยาของ Stripe

**8.1 เหตุการณ์ที่เป็นตัวกระตุ้น** Stripe สามารถเรียกการเยียวยาหนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นตามที่ระบุในส่วนที่ 8.2 ของข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม หาก Stripe พิจารณาว่านิติบุคคลของผู้ใช้

- (ก) มียอดคงเหลือติดลบในบัญชีการเงิน
- (ข) อยู่ในระหว่างหรือมีแนวโน้มว่าจะประสบเหตุล้มละลาย
- (ค) มีหรือมีแนวโน้มว่าจะมีสภาพธุรกิจหรือการเงินที่เสื่อมถอยหรือมีแนวโน้มจะเสื่อมถอยในระดับที่ Stripe พิจารณาว่าสำคัญ
- (ง) ได้ละเมิดหรือมีแนวโน้มจะละเมิด หรือทำให้หรือมีแนวโน้มจะทำให้ Stripe ละเมิด ข้อตกลงฉบับนี้ (หรือข้อตกลงการให้บริการของ Stripe อื่นกับนิติบุคคลของ Stripe) หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของนิติบุคคลของผู้ใช้
- (จ) ได้ละเมิดหรือมีแนวโน้มที่จะละเมิดข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ฉ) ทำให้หรือมีแนวโน้มที่จะทำให้ Stripe ละเมิดข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ช) มีหรือมีแนวโน้มจะเกิดการเปลี่ยนแปลงการควบคุมกิจการ
- (ซ) ได้เริ่มทำหรือส่งธุรกรรมบัญชีการเงินหรือดำเนินการอื่นใดที่เป็นหรือมีแนวโน้มว่าจะเป็น การฉ้อโกง นำส่งส่วย หรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมอาชญากรรมด้วยตนเองหรือผ่านพนักงาน ตัวแทน กรรมการบริษัท หรือผู้ทำสัญญา
- (ฌ) ได้เปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจของตน (รวมถึงบริการที่นิติบุคคลของผู้ใช้ให้บริการกับลูกค้า) โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจาก Stripe ซึ่งทำให้ Stripe มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น หรือ
- (ญ) ได้กระทำการในลักษณะหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจ การค้า หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้

## 8.2 แนวทางการเยียวยาของ Stripe

หากเกิดเหตุการณ์ที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 8.1 ของข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe อาจดำเนินการดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ

- (ก) จัดตั้ง ให้เงินทุน และใช้บัญชีสำรอง
- (ข) หักเงินจากบัญชีธนาคาร บัญชีการเงิน หรือ บัญชี Stripe ของผู้ใช้แต่ละบัญชีเพื่อแก้ไขยอดคงเหลือติดลบของเจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม และ
- (ค) ระบุหรือยกเลิกความสามารถของคุณในการส่งธุรกรรมบัญชีการเงิน และ
- (ง) ปฏิเสธการดำเนินการธุรกรรมบัญชีการเงิน

## 9. ธุรกรรมที่เป็นการฉ้อโกง

ในความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบ (ก) ความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ Stripe และบริษัทในเครือเนื่องจากการทำธุรกรรมบัญชีการเงินที่เป็นการฉ้อโกง และข้อจำกัดความรับผิดในส่วนที่ 8.3 และ 8.4 ของข้อกำหนดทั่วไปไม่มีผลบังคับใช้ และ (ข)

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบบัญชีหรือการพิสูจน์หลักฐานที่ริเริ่มโดยผู้ให้บริการทางการเงินอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มของผู้ใช้

## 10. การยกเลิกข้อตกลง

ข้อกำหนดของ Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มหรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์มเหล่านี้จะยกเลิกโดยอัตโนมัติหากมีการยกเลิกข้อกำหนดของ Stripe Connect ด้วยเหตุผลใดก็ตาม

## 11. คำจำกัดความ

"บัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงบุคคลทั่วไปที่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มอนุญาตให้ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มได้

"ธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงธนาคารที่ได้รับการประกันจากสถาบันคุ้มครองเงินฝากของสหรัฐฯ ซึ่งนิติบุคคลของ Stripe เป็นผู้ถือเงินของเจ้าของบัญชี FA สำหรับแพลตฟอร์ม

"บัญชีการเงิน" หมายถึงบัญชี Stripe ที่ Stripe มอบให้แก่ผู้ใช้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ บัญชีการเงินของ Stripe

"ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงิน"

หมายถึงกฎหมายและกฎของเครือข่ายการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่บริการบัญชีการเงินของ Stripe ใช้

"ธุรกรรมบัญชีการเงิน" หมายถึงธุรกรรมขาเข้าหรือธุรกรรมขาออก

"นโยบายความเป็นส่วนตัว" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงบัญชีที่เชื่อมโยงหรือแพลตฟอร์ม Stripe Connect ที่ใช้บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของผู้ใช้เอง ซึ่งได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของการเริ่มต้นใช้งานที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม หรือข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม

"ข้อมูลบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลธุรกิจที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect จัดหาไว้ในนามของบัญชีที่เชื่อมโยงเพื่อให้ Stripe และบริษัทในเครือสามารถ (ก)

กำหนดสิทธิ์ของบัญชีที่เชื่อมโยงในการเข้าถึงบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (ข) ทำให้บริการ Stripe FA

สำหรับแพลตฟอร์มพร้อมให้บริการแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม (ค)

ดำเนินการตามหน้าที่ของตนต่อธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มและเครือข่ายการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มใช้

"แดชบอร์ด Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่แพลตฟอร์ม Stripe Connect ให้บริการแก่เจ้าของบัญชี Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์มสำหรับจัดการบัญชีการเงินของตน

"แนวทางเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาด การปฏิบัติตามข้อกำหนด การรายงาน และแนวทางและข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดที่จัดทำขึ้นเป็นระยะๆ โดยนิติบุคคลของ Stripe หรือธนาคารของ FA สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง โดยเกี่ยวกับบริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม

"บริการ Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม" หมายถึงบริการที่ช่วยให้เจ้าของบัญชี FA

สำหรับแพลตฟอร์มสามารถสร้างและดูแลรักษาบัญชีการเงินได้ ซึ่งเจ้าของบัญชี FA สำหรับแพลตฟอร์มสามารถใช้บริการนี้เพื่อ (ก) จัดเก็บ ใช้ และจัดการเงิน และ (ข) ชำระเงินและโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังและจากบัญชีดังกล่าว

**"เขตแดน Stripe FA สำหรับแพลตฟอร์ม"** หมายถึงสหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

**"บริการบัญชีการเงินของ Stripe"** หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ (ก) เข้าถึง บัญชีการเงิน (ข) เติมเงินเข้าบัญชีการเงินด้วยเครดิตที่ได้รับหรือด้วยการโอนเงินจากยอดคงเหลือ (ค) ทำธุรกรรมขาออก และ (ง) ดำเนินการกับธุรกรรมบัญชีการเงินที่อนุญาตอื่นๆ ตามที่จะอธิบายเพิ่มเติมในเอกสารประกอบ

**"กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่จัดการอัตโนมัติโดย Stripe"** หมายถึงแบบฟอร์มเว็บและชุดเครื่องมือการเริ่มต้นใช้งานที่ Stripe จัดการอัตโนมัติ ซึ่งใช้เพื่อเก็บข้อมูลกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้แพลตฟอร์มตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

**"ความสูญเสียของ Stripe"** หมายถึงจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระให้แก่บุคคลภายนอกที่เรียกร่องสิทธิ์ รวมถึงค่าบริการค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายจากบุคคลที่สาม (รวมถึงค่าหายความ) ที่ฝ่ายของ Stripe ต้องชำระ

## Stripe Financial Connections

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Financial Connections

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Financial Connections") เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไป และเมื่อรวมกับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมเอาไว้ในข้อกำหนด Stripe Financial Connections เหล่านี้ไว้โดยอ้างอิงนี้ จะใช้กำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Financial Connections และข้อมูล Connections คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Financial Connections เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe

### 2. การใช้บริการ Stripe Financial Connections.

#### 2.1 วัตถุประสงค์ที่อนุมัติและ UI การให้ความยินยอม

(ก) การส่งและการอนุมัติ อย่างน้อย 14 วันก่อนที่ผู้ใช้จะประสงค์ที่จะเก็บข้อมูล Connections เป็นครั้งแรก ผู้ใช้จะต้องส่งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูล Connections ("วัตถุประสงค์ที่เสนอ") และอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่จะใช้เพื่อรับความยินยอม ("UI การให้ความยินยอมที่เสนอ") ให้ Stripe ผ่านขั้นตอนที่ Stripe ใช้สื่อสารกับผู้ใช้ Stripe จะตรวจสอบวัตถุประสงค์ที่เสนอและ UI การให้ความยินยอมที่เสนอของผู้ใช้ทันที เมื่อ Stripe อนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว วัตถุประสงค์ที่เสนอจะกลายเป็น "วัตถุประสงค์ที่อนุมัติ" และ UI การให้ความยินยอมที่เสนอจะกลายเป็น "UI การให้ความยินยอม"

(ข) การเปลี่ยนแปลง หากผู้ใช้ประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ที่อนุมัติหรือ UI การให้ความยินยอม ผู้ใช้จะต้องส่งการเปลี่ยนแปลงที่เสนอให้ Stripe ตรวจสอบและต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Stripe อย่างน้อย 14 วันก่อนที่การเปลี่ยนแปลงที่เสนอจะมีผล

#### 2.2 การให้ความยินยอมและการบันทึก

การให้ความยินยอมของผู้ใช้จะต้องเพียงพอตามกฎหมาย ผู้ใช้จะต้องเปิดเผยอย่างชัดเจนและชัดเจนต่อผู้บริโภครายการ Connections แต่ละรายการเกี่ยวกับข้อมูลที่ผู้ใช้ได้รับ และวัตถุประสงค์ที่อนุมัติซึ่งผู้บริโภครายการ Connections ยินยอมในขั้นตอนการให้ความยินยอม โดยผู้ใช้จะต้องเก็บบันทึกการให้ความยินยอมของผู้บริโภครายการ Connections แต่ละรายการตลอดระยะเวลาของสัญญาหรืออย่างน้อย 24 เดือนหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

ผู้ใช้ต้อง (ก) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้ความยินยอมแต่ละรายการเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งานที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ใช้ กฎหมาย และข้อตกลงฉบับนี้ และ (ข) ผู้ใช้จะเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา เปิดเผย และประมวลผลข้อมูล Connections ของผู้บริโภครายการ Connections แต่ละรายการตามการให้ความยินยอมของผู้บริโภครายการ Connections เท่านั้น

#### 2.3 การเปลี่ยนแปลงการให้ความยินยอม

(ก) หากผู้ใช้ได้รับการให้ความยินยอมจากผู้บริโภครายการและผู้ใช้เปลี่ยนวัตถุประสงค์ที่อนุมัติของผู้ใช้อย่างมีนัยสำคัญในภายหลัง ผู้ใช้จะต้องขอความยินยอมใหม่ที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่อนุมัติใหม่ดังกล่าว

(ข) หากวัตถุประสงค์ที่อนุมัติของผู้ใช้รวมถึงการรับข้อมูล Connections ของผู้ใช้ และในภายหลัง ผู้ใช้เปลี่ยนขอบเขต วัตถุประสงค์ การรักษาความปลอดภัย การแชร์ หรือระยะเวลาการเก็บข้อมูลเหล่านั้นอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ใช้จะต้องขอความยินยอมใหม่ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผล

(ค) หากวัตถุประสงค์ที่อนุมัติของผู้ใช้ไม่ได้รวมถึงข้อมูลบัญชีการเงินที่ผู้ใช้จะเก็บรวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูล Connections ผู้ใช้จะต้องขอความยินยอมใหม่ก่อนที่จะได้รับข้อมูล Connections เพิ่มเติม

#### 2.4 ผู้ใช้สถาบันการเงิน

หากผู้ใช้เป็นสถาบันการเงิน เมื่อแก้ไขเพิ่มเติมจะมีผลบังคับใช้กับการใช้บริการ Stripe Financial Connections ของผู้ใช้ อย่างน้อย 14 วันก่อนที่จะเข้าถึงบริการ Stripe Financial Connections ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Stripe ผ่านขั้นตอนที่ Stripe ใช้สื่อสารกับผู้ใช้ว่าผู้ใช้เป็นสถาบันการเงิน และให้ข้อมูลเพิ่มเติมทั้งหมดที่ Stripe ร้องขอ Stripe จะทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการของผู้ใช้ภายใต้ GLBA เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงและการแชร์ข้อมูล Connections กับผู้ใช้

## 2.5 ข้อมูลเข้าสู่ระบบของผู้บริโภค

ผู้ใช้ต้องไม่คำขอหรือรับข้อมูลเข้าสู่ระบบของผู้บริโภค Connections สำหรับบัญชีการเงินของผู้บริโภค Connections

## 2.6 การใช้เครื่องหมาย

นอกเหนือจากสิทธิ์อนุญาตที่ผู้ใช้มอบให้ Stripe ในส่วนที่ 5.3 ของข้อกำหนดทั่วไปแล้ว ผู้ใช้ยังให้สิทธิ์อนุญาตแบบทั่วโลก ไม่ผู้ขาด ไม่สามารถโอนได้ และไม่มีค่าลิขสิทธิ์ให้แก่ Stripe และบริษัทในเครืออีกด้วยตลอดระยะเวลาสัญญาสำหรับ (ก) ใช้เครื่องหมายที่เป็นของผู้ใช้หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้ เพื่อแสดงตัวตนของผู้ใช้ต่อผู้บริโภค Connections ซึ่งเป็นผู้รับบริการ Stripe Financial Connections Services และ (ข) ให้สิทธิ์อนุญาตช่วงในการใช้เครื่องหมายดังกล่าวแก่แหล่งข้อมูล

## 3. ข้อมูล Connections

หน้าที่ของผู้ใช้ภายใต้ส่วนที่ 3 นี้จะมีผลต่อไปหลังจากสิ้นสุดสัญญา และส่วนที่ 3 นี้จะมีผลบังคับใช้หลังจากสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้

### 3.1 การรับข้อมูล Connections

ผู้ใช้สามารถขอรับข้อมูล Connections เป็นส่วนหนึ่งของบริการ Stripe Financial Connections ได้ แต่หากผู้ใช้เลือกใช้เฉพาะส่วนของบริการการยืนยันจากบริการ Financial Connections ทั้งหมด ผู้ใช้จะไม่ได้รับข้อมูล Connections เมื่อผู้ใช้หยุดใช้บริการ Stripe Payments ผู้ใช้จะสามารถขอข้อมูลจาก Stripe เกี่ยวกับบัญชีและ Routing Number ของบัญชีการเงินของผู้บริโภค Connections แต่ละบัญชี ซึ่งใช้เพื่อประมวลผลธุรกรรมที่ผ่านเครือข่าย ACH โดยเป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ Stripe Payments ของผู้ใช้

### 3.2 ผู้ให้บริการของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถแชร์ข้อมูล Connections ได้เฉพาะกับผู้ให้บริการของผู้ใช้เท่านั้น ซึ่ง (ก) มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการที่กำหนดให้ผู้ให้บริการดังกล่าวมีภาระผูกพันที่สอดคล้องกับภาระผูกพันในข้อกำหนด Stripe Financial Connections และส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดทั่วไป และ (ข) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้ที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่อนุมัติ ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและการละเลยของผู้ให้บริการของผู้ใช้ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย

### 3.3 การใช้ข้อมูล Connections

ผู้ใช้ต้องไม่กระทำการต่อไปนี้ และต้องไม่อนุญาตหรือเอื้อให้บุคคลภายนอกกระทำการดังต่อไปนี้

- (ก) ใช้ข้อมูล Connections ของผู้บริโภค Connections ด้วยวิธีใดก็ตามหากผู้ใช้ไม่ได้รับความยินยอมที่เหมาะสมจากผู้บริโภค Connections ที่เกี่ยวข้อง
- (ข) ขายข้อมูล Connections ใดๆ
- (ค) แชร์ข้อมูล Connections รวมถึงกับบุคคลที่สามเพื่อทำการตลาดหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของบุคคลที่สาม หรือ
- (ง) ใช้หรือถ่ายโอนข้อมูล Connections เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นการฉ้อโกงหรือละเมิดกฎหมาย

### 3.4 การปฏิบัติตาม FCRA

Stripe ไม่ใช่หน่วยงานรายงานข้อมูลผู้บริโภคตามคำจำกัดความใน FCRA ผู้ใช้ต้องไม่ใช่ข้อมูล Connections (ก) ในลักษณะที่เป็นรายงานข้อมูลผู้บริโภค หรือ (ข) เพื่อสร้างรายงานข้อมูลผู้บริโภคภายใต้ FCRA เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ Stripe

### 3.5 Stripe ในฐานะผู้ให้บริการและผู้ควบคุมอิสระ

Stripe และบุคคลที่สามใดๆ ที่ Stripe มีส่วนร่วมจะทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลของผู้ใช้ (เช่น ผู้ให้บริการ) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูล Connections นอกจากนี้ Stripe จะคำขอความยินยอมจากผู้บริโภค Connections ผ่านบริการ Stripe Financial Connections เพื่อให้ Stripe เก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา เปิดเผย และประมวลผลข้อมูล Connections

แยกต่างหากเป็นผู้ควบคุมอิสระของข้อมูลนั้นภายใต้ [ข้อกำหนดในการให้บริการผู้บริโภคของ Stripe](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Stripe

### 3.6 ข้อกำหนดในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของบทเสริมด้านการรักษาความปลอดภัยของ Financial Connections ที่แนบมาในส่วนท้ายของข้อกำหนด Stripe Financial Connections เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูล Connections ของผู้ใช้ และข้อกำหนดเหล่านี้จะเป็นข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้

### 3.7 การแจ้งเตือนผู้บริโภครหัส Connections

หาก Stripe ต้องการส่งการแจ้งเตือนให้ผู้บริโภครหัส Connections (เช่น เนื่องจาก Stripe เชื่อว่ากฎหมายกำหนดให้มีการแจ้งเตือนเจ้าของข้อมูล หรือเนื่องจาก Stripe เปลี่ยนข้อกำหนดทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้กับผู้บริโภครหัส Connections รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว) และเมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้จะต้องแจ้งข้อมูลติดต่อของผู้บริโภครหัส Connections (รวมถึงอีเมล) ให้ Stripe ทันที

### 3.8 การแจ้งเตือนไปยัง Stripe

หากผู้ใช้พบว่าหรือสงสัยว่าข้อมูล Connections ที่ได้รับไม่ถูกต้อง ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe ทันทีที่ [fc-intake@stripe.com](mailto:fc-intake@stripe.com)

## 4. ความร่วมมือและการตรวจสอบ

### 4.1 Stripe อาจให้ข้อมูลแก่แหล่งข้อมูล

เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ Stripe มีต่อแหล่งข้อมูล Stripe อาจ (ก) ให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่แหล่งข้อมูล: (1) ชื่อผู้ใช้ (2) ชื่อผู้บริโภครหัส Connections ที่เชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลนั้นๆ (3) ความยินยอมและบันทึกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (4) ข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้มอบให้แก่ Stripe ภายใต้ส่วนที่ 4 นี้ และ (ข) รับและยืนยันข้อมูลที่จำเป็นภายใต้ส่วนที่ 4.1 นี้ในสถานที่ของผู้ใช้โดยตรงร่วมกับความร่วมมือที่สมเหตุสมผลจากผู้ใช้ หากผู้ใช้ควบคุมข้อมูลผู้บริโภครหัส Connections ที่อยู่ในขอบเขตของกฎที่บังคับใช้ส่วนที่ 1033 ของกฎหมายคุ้มครองการเงินของผู้บริโภค พ.ศ. 2553 ผู้ใช้จะต้องเข้าร่วมข้อตกลงนี้ร่วมกับ Stripe เมื่อ Stripe ร้องขออย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้ Stripe และแหล่งข้อมูลเข้าถึงและใช้ข้อมูลผู้บริโภครหัส Connections ดังกล่าวได้เพื่อการใช้งานที่ผู้บริโภครหัสอนุมัติ

### 4.2 การตอบกลับ

ผู้ใช้ต้องตอบกลับคำขอข้อมูลของ Stripe ภายใต้ข้อกำหนด Stripe Financial Connections ไม่เกิน 14 วันหลังจากได้รับคำขอจาก Stripe โดย Stripe อาจระงับหรือยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe Financial Connections โดยทันทีหากผู้ใช้ไม่ให้ข้อมูลนี้แก่ Stripe อย่างทันเวลาที่

### 4.3 การมีผลบังคับใช้หลังยกเลิกข้อตกลง

ส่วนที่ 4 นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้หลังยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้

## 5. คำจำกัดความ

"ACH Network" หมายถึงเครือข่ายการชำระเงินแบบอัตโนมัติที่องค์กรสมาชิกของ Nacha เป็นผู้ควบคุมและจัดการ

"ข้อมูล Connections" หมายถึงข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชีการเงินของผู้บริโภครหัส Connections ที่ Stripe มอบให้แก่ผู้ใช้ผ่านบริการ Stripe Financial Connections ซึ่งอาจรวมถึงบัญชีและ Routing Number, ข้อมูลความเป็นเจ้าของบัญชี, ยอดคงเหลือในบัญชี และธุรกรรมบัญชี จากแหล่งข้อมูล

"ผู้บริโภครหัส Connections" หมายถึงผู้บริโภครหัสผู้ใช้ข้อมูล Connections ขอสิทธิ์การเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผล โดยเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Financial Connections

"แหล่งข้อมูล" หมายถึงนิติบุคคลที่ให้ข้อมูลบัญชีการเงินแก่ Stripe

"ผู้บริโภครหัส" มีคำจำกัดความตามในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe

"บริการผู้บริโภครหัส" มีคำจำกัดความตามในข้อกำหนดในการให้บริการผู้บริโภครหัสของ Stripe

"การให้ความยินยอม" หมายถึงความยินยอมที่ผู้บริโภคร่วม Connections เลือกมอบให้อย่างชัดแจ้งหลังจากทราบข้อมูลครบถ้วนแล้ว เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูล Connections ของผู้บริโภคร่วม Connections สำหรับวัตถุประสงค์ที่อนุมัติ

"UI การให้ความยินยอม" หมายถึงอินเทอร์เฟซผู้ใช้ รวมถึงข้อความและกลไกการให้ความยินยอมที่รวมอยู่ในอินเทอร์เฟซผู้ใช้ ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้ใช้จะได้รับความยินยอม

"FCRA" พระราชบัญญัติรายงานเครดิตที่เป็นธรรม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น และพระราชบัญญัติสิทธิในการได้รับโอกาสสินเชื่ออย่างเท่าเทียม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น

"สถาบันการเงิน" มีคำจำกัดความตามใน GLBA

"GLBA" หมายถึงพระราชบัญญัติแกรม-ลีช-โบลีย์ 15 U.S.C. มาตรา 6802-6809

"นโยบายความเป็นส่วนตัว" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"ข้อกำหนดในการให้บริการผู้บริโภคร่วมของ Stripe"

หมายถึงข้อกำหนดที่มีผลบังคับใช้กับผู้บริโภคร่วมในการให้บริการผู้บริโภคร่วมของ Stripe ที่ [www.stripe.com/legal/end-users](https://www.stripe.com/legal/end-users)

"บริการ Stripe Financial Connections"

หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้ตรวจสอบบัญชีการเงินของผู้บริโภคร่วมและมีตัวเลือกในการรับข้อมูล Connections

## บทเสริมด้านการรักษาความปลอดภัยของ Financial Connections

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

บทเสริมด้านการรักษาความปลอดภัยของ Financial Connections ("บทเสริมด้านการรักษาความปลอดภัย") มีผลบังคับใช้กับผู้บริโภคร่วม Stripe Financial Connections

บทเสริมด้านการรักษาความปลอดภัยนี้กำหนดข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูล Connections ของผู้ใช้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ใช้ครอบครองหรือควบคุมข้อมูล Connections นั้น ค่าที่ขึ้นต้นด้วยอักขระตัวใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในบทเสริมนี้ จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการให้บริการของ Stripe

### 1. ภาระหน้าที่ในการรักษาโปรแกรมความปลอดภัย

#### 1.1 ทั่วไป

ผู้ใช้ต้องจัดทำ ปรับใช้ รักษา และบังคับใช้โปรแกรมความปลอดภัยของข้อมูลอย่างครอบคลุม

ซึ่งรวมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหาร ด้านเทคนิค และด้านกายภาพ

ที่เหมาะสมกับลักษณะและความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจของผู้ใช้ รวมถึงความอ่อนไหวของข้อมูล Connections ที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้ ("โปรแกรมความปลอดภัย")

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของโปรแกรมความปลอดภัย

ผู้ใช้ต้องออกแบบโปรแกรมความปลอดภัยในลักษณะที่บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้: (ก) รักษาความปลอดภัยของข้อมูล และรับรองว่าข้อมูล Connections จะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ (ข)

ป้องกันภัยคุกคามหรือความเสี่ยงที่คาดการณ์ได้ซึ่งอาจกระทบต่อความปลอดภัยหรือความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

Connections และ (ค) ป้องกันไม่ให้ข้อมูล Connections ถูกเข้าถึงหรือใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้บริโภคร่วม

ผู้ใช้ต้องคำนึงถึงเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องและสภาพแวดล้อมของภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงไป

พร้อมทั้งจัดให้มีระดับการป้องกันที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล Connections

### 1.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย

ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าโปรแกรมความปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมายใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูล Connections ของผู้ใช้ รวมถึงกฎการคุ้มครองตาม GLBA (16 CFR ส่วนที่ 314) หากมีผลบังคับใช้

### 2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมความปลอดภัย

โดยไม่จำกัดเนื้อหาที่กล่าวมาข้างต้น โปรแกรมความปลอดภัยของผู้ใช้ต้องระบุถึงวิธีการที่ผู้ใช้จะดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

(ก) ประเมิน (A) ความเพียงพอของโปรแกรมความปลอดภัย และ (B) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล Connections เป็นระยะๆ

(ข) ปกป้องข้อมูล Connections ทั้งหมด ทั้งขณะส่งผ่านเครือข่ายภายนอกและขณะจัดเก็บ โดยใช้เทคนิคการเข้ารหัสที่ปลอดภัย ซึ่งไม่น้อยไปกว่ามาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในอุตสาหกรรม

(ค) ลบข้อมูล Connections (A) เมื่อกฎหมายกำหนด หรือ (B) หากกฎหมายไม่กำหนดให้ลบ ให้ลบโดยเร็วตามสมควร และในขอบเขตที่สามารถทำได้ เมื่อการเก็บรักษาข้อมูล Connections ไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตามดังต่อไปนี้: (1) วัตถุประสงค์ที่อนุมัติ (2) การดำเนินธุรกิจหรือวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายอื่นๆ หรือ (3) การปฏิบัติตามกฎหมาย

(ง) ดำเนินการประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบเป็นระยะๆ บนระบบที่ใช้จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูล Connections

(จ) กำกับดูแลผู้ให้บริการของผู้ใช้ทุกประเภท (รวมถึงผู้ให้บริการคลาวด์) ที่เข้าถึงข้อมูล Connections โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการคัดเลือกและรักษาผู้ให้บริการที่สามารถรักษามาตรการป้องกันที่เหมาะสมสำหรับข้อมูล Connections และกำหนดให้ผู้ให้บริการเหล่านั้นในสัญญาต้องดำเนินการและรักษามาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับข้อมูล Connections ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดในบทเสริมด้านการรักษาความปลอดภัยนี้

(ฉ) รักษามาตรการควบคุมการเข้าถึงที่เหมาะสม เพื่อรับประกันว่ามีเพียงบุคคลที่ได้รับการอนุมัติและมีความจำเป็นทางธุรกิจในการเข้าถึงข้อมูล Connections เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูล Connections ได้

(ช) ตรวจสอบระบบของผู้ใช้ที่จัดเก็บข้อมูล Connections เพื่อหาการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และบันทึกการเข้าถึงที่สงสัยว่าไม่ได้รับการอนุมัติ

(ซ) แก้ไขช่องโหว่ต่างๆ อย่างทันท่วงที

(ด) จัดเก็บข้อมูล Connections เฉพาะภายในห้าสิบ (50) รัฐของสหรัฐอเมริกาหรือในเขตโคลัมเบีย เว้นแต่ว่า Stripe จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

(ต) รักษาระดับการประกันภัยที่เหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเก็บรักษา และการเปิดเผยข้อมูล Connections ของผู้ใช้ และ

(ถ) ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ดำเนินการตรวจสอบประวัติอย่างเหมาะสมสำหรับบุคลากรที่ได้รับสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล Connections ที่ไม่ได้เข้ารหัส

### 3. การแจ้งเตือนเหตุการณ์ข้อมูล

ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe ทันทีที่ fc-intake@stripe.com หากผู้ใช้ทราบถึงการดำเนินการที่ไม่ได้รับการอนุมัติต่อไปนี้ (ก) การเข้าถึงหรือการสูญเสียบางข้อมูล Connections ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้หรือผู้ให้บริการของผู้ใช้รายใดๆ ก็ตาม และ (ข) การใช้ การเปิดเผย หรือการแก้ไขข้อมูล Connections โดยผู้ใช้หรือผู้ให้บริการของผู้ใช้รายใดๆ ก็ตาม

## Stripe Global Payouts

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Global Payouts

#### 1.1 การดำเนินการตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Global Payouts")

เป็นการเสริมข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดบัญชีการเงิน และควบคุมการใช้บริการ Global Payouts ค่าที่ขึ้นต้นด้วยอักษรตัวใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ จะมีความหมายเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe หรือข้อกำหนดบัญชีการเงิน

**1.2 คำอธิบายบริการ Global Payouts** บริการ Global Payouts ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำการชำระเงินขาออกได้ เมื่อ Stripe ทำการชำระเงินขาออกให้แก่ผู้รับในนามของผู้ใช้ จะไม่เกิดความสัมพันธ์โดยตรงระหว่าง Stripe และผู้รับนั้น

**2. ขีดจำกัดธุรกรรม** อาจมีการจำกัดจำนวนและมูลค่าของการชำระเงินขาออกที่ผู้ใช้สามารถทำจากบัญชีทางการเงินของผู้ใช้ ซึ่งหากมีการจำกัดดังกล่าว จะระบุไว้ในแดชบอร์ดของ Stripe หรือแจ้งให้ผู้ใช้ทราบโดย Stripe ตามที่เหมาะสม Stripe สามารถอนุญาตให้ทำการชำระเงินขาออกที่เกินขีดจำกัดที่กำหนด หรือปรับลดขีดจำกัดของผู้ใช้อย่างชั่วคราวเป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับของบัญชีการเงินจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Stripe สามารถเปลี่ยนขีดจำกัดได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Stripe เพียงผู้เดียว

**3. นโยบายความเป็นส่วนตัว** ผู้ใช้ต้องใส่ใจสิ่งต่อไปนี้ยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe ในสัญญาที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้ใช้กับผู้รับของผู้ใช้ และระบุว่าผู้ใช้ใช้ Stripe เป็นผู้ให้บริการชำระเงินของผู้ใช้ และระบุว่า Stripe ประมวลผลข้อมูลของผู้รับตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe

### 4. คำจำกัดความ

"บริการ Global Payouts" หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถชำระเงินขาออกได้

"การชำระเงินขาออก" หมายถึงการชำระเงินจากบัญชีการเงินไปยังผู้รับ

## Stripe Identity

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Identity

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Identity") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Identity และข้อมูลที่ส่ง ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ของ Stripe Tax จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. การใช้บริการ Stripe Identity

#### 2.1 การใช้งานที่อนุญาต

ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Identity ได้ในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น

- (ก) เพื่อประเมินตัวตนของบุคคลที่ส่งข้อมูลในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามภาระหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ใช้
- (ข) เพื่อป้องกันการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการของผู้ใช้
- (ค) เพื่อป้องกันการใช้งานสินค้าหรือบริการของผู้ใช้ในทางที่ผิด
- (ง) เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยหรือความมั่นคงของธุรกิจ การดำเนินงาน และบริการของผู้ใช้ และ
- (จ) เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดรายการ**ธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Stripe Identity**

#### 2.2 การใช้งานแบบจำกัด

โดยไม่จำกัดกรณีการใช้งานที่ไม่ได้รับการสนับสนุนหรือห้ามตามที่ระบุในรายการธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Stripe Identity ผู้ใช้ต้องไม่ และต้องไม่เปิดโอกาสหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใด:

- (ก) ดัดแปลงบริการ Stripe Identity ในทุกกรณี รวมถึงการเปลี่ยนแปลง (1) การสร้างแบรนด์ รูปลักษณ์ หรือประสบการณ์ของผู้ใช้ของบริการ Stripe Identity หรือ (2) วิธีการหรือภาษาที่ใช้ในการขอความยินยอมจากบุคคลที่ส่งข้อมูล
- (ข) แสดงหรือสื่อให้เข้าใจว่า Stripe ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ใช้ หรือได้รับแต่งตั้งโดยผู้ใช้เพื่อดำเนินการหรือตอบสนองต่อข้อกำหนดการตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้
- (ค) เปิดเผยข้อมูลบริการระบุตัวตนต่อบุคคลที่สาม ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด
- (ง) ใช้บริการ Stripe Identity หรือข้อมูลบริการระบุตัวตนเพื่อสร้างหรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่แข่งขันกับบริการ Stripe Identity
- (จ) ใช้บริการ Stripe Identity หรือข้อมูลบริการระบุตัวตนในลักษณะที่ละเมิดกฎหมายใดๆ
- (ฉ) ใช้ซ้ำ ให้เช่า โอน ทำให้บุคคลอื่นเข้าถึง หรือสื่อสารข้อมูลบริการระบุตัวตน ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือวิธีอื่นฯ (รวมถึงตามนิยามของคำว่า "ขาย" ในกฎหมาย CCPA หากมีผลบังคับใช้)
- (ช) ใช้บริการ Stripe Identity เพื่อประเมินบุคคลที่ไม่สามารถให้ความยินยอมทางกฎหมายได้เนื่องจากอายุหรือเหตุผลอื่นใด หรือ
- (ซ) ใช้บริการ Stripe Identity เป็นปัจจัยในการกำหนดคุณสมบัติของบุคคลใดๆ สำหรับเครดิต ประกันภัย ที่อยู่อาศัย หรือการจ้างงาน หรือในลักษณะที่ทำให้ Stripe กลายเป็น "หน่วยงานรายงานผู้บริโภค" หรือทำให้ข้อมูลที่ผู้ใช้ Stripe ได้รับถือเป็น "รายงานผู้บริโภค" ตามที่กฎหมายกำหนด

#### 2.3 ภาระหน้าที่อื่นๆ

เกี่ยวกับการใช้บริการ Stripe Identity ของผู้ใช้:

- (ก) หากกฎหมายกำหนด ผู้ใช้ต้องจัดให้แต่ละบุคคลมีวิธีการตรวจสอบทางเลือกที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลชีวมิติใดๆ
- (ข) หากบุคคลใดไม่ยินยอมให้ตรวจสอบด้วยภาพเซลฟ์ ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Identity เพื่อเสนอวิธีการตรวจสอบทางเลือกที่ไม่ใช่การตรวจสอบด้วยภาพเซลฟ์ได้

(ค) หากบุคคลใดไม่ยินยอมให้ผู้ใช้ใช้บริการ Stripe Identity Stripe จะไม่มีภาระผูกพันในการดำเนินการบริการ Stripe Identity และผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาวิธีอื่นในการประเมินบุคคลนั้น

(ง) ในขอบเขตที่ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน (รวมถึงหมายเลขประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล) ในข้อมูลบริการระบุตัวตน ผู้ใช้จะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.2 ของข้อกำหนด Stripe Identity เหล่านี้ หรือในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

### 3. การใช้ข้อมูล

#### 3.1 การใช้ข้อมูลที่ส่งของ Stripe

ข้อมูลที่ส่งมาถือเป็นข้อมูลที่ได้รับการคุ้มครองสำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการ Stripe Identity เว้นแต่เอกสารเกี่ยวกับบริการ Stripe Identity ระบุไว้เป็นอย่างอื่น หรือผู้ใช้ส่งให้ Stripe ไม่ดำเนินการ โดย Stripe อาจสร้างและมอบผลลัพธ์การยืนยันตัวตนและผลลัพธ์การรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ให้แก่ผู้ใช้จากเอกสารใดๆ ที่ส่งผ่านบริการ Stripe Identity ผลลัพธ์เหล่านี้สำหรับบริการ Stripe Identity ถือเป็นข้อมูลของ Stripe สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้

#### 3.2 การใช้ข้อมูลบริการระบุตัวตนและข้อมูลที่ส่งของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลบริการระบุตัวตนได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ (1) ที่ผู้ใช้ได้สื่อสารแก่บุคคลที่ส่งข้อมูลและได้รับความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้นตามที่กฎหมายกำหนด และ (2) ที่ผู้ใช้เปิดเผยต่อ Stripe ในระหว่างกระบวนการเริ่มต้นใช้งานบริการ Stripe Identity ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลที่ส่งมาได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้ได้แจ้งแก่บุคคลที่ส่งข้อมูล และได้รับความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

### 4. ไม่มีการรับประกัน ข้อจำกัดความรับผิด

#### 4.1 ไม่มีการรับประกัน

Stripe ไม่ได้แสดงหรือรับประกันว่าบริการ Stripe Identity จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของผู้ใช้ได้ รวมถึงข้อกำหนดด้านการตรวจสอบข้อมูล

#### 4.2 ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ณ ที่นี้ บริการ Stripe Identity จะให้บริการตามสภาพ "ตามที่เป็นอยู่" และ "ตามที่สามารถให้บริการได้" นอกจากนี้:

(ก) Stripe ไม่รับประกันว่าบริการ Stripe Identity จะสามารถตรวจจับหรือป้องกันกิจกรรมการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือมีความเสี่ยงทั้งหมดได้ หรือประเมินตัวตนของบุคคลใดๆ ได้อย่างถูกต้อง

(ข) Stripe ไม่ได้แสดงหรือรับประกันว่าบริการ Stripe Identity จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ และผู้ใช้อาจเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรับประกันว่าผู้ใช้จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายของตนเอง

(ค) ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบและต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและการตัดสินใจของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Identity รวมถึงการตัดสินใจของผู้ใช้ในการสร้างหรือไม่สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลใดๆ ก็ตาม

(ง) Stripe และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ใช้ประสบเนื่องจากกิจกรรมการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือมีความเสี่ยงซึ่งบริการ Stripe Identity ไม่สามารถตรวจจับหรือป้องกันได้

(จ) Stripe และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากความล้มเหลวของผู้ใช้ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดการตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้หรือจากบริการ Stripe Identity ที่ไม่สามารถประเมินตัวบุคคลใดๆ ได้อย่างถูกต้อง

### 5. ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

#### 5.1 การเปิดเผยนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

สำหรับคำขอการประเมินแต่ละครั้งที่ส่งไปยังบริการ Stripe Identity ผู้ใช้ต้องใช้ API ของ Stripe เพื่อจัดส่งลิงก์ไปยังเวอร์ชันของนโยบายความเป็นส่วนตัวออนไลน์ของผู้ใช้ที่ใช้นับตรงกับบุคคลที่ส่งข้อมูลให้กับ Stripe

## 5.2 ข้อกำหนดสำหรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

หากผู้ใช้ได้รับสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่ส่งมาหรือข้อมูลของ Stripe เป็นส่วนหนึ่งของบริการ Stripe Identity นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ต้องระบุอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) ระบุว่าผู้ใช้และ Stripe ต่างก็เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างอิสระ และระบุว่า Stripe จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe และข้อกำหนด Stripe Identity เหล่านี้ นอกจากนี้ Stripe ยังทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้ด้วย ตัวอย่างเช่น หากนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ยังไม่ได้ระบุถึงเรื่องนี้ ผู้ใช้อาจเลือกเพิ่มความดังต่อไปนี้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว: "เราจะใช้บริการของ Stripe สำหรับการประเมินความเสี่ยงและการยืนยันตัวตน เราจะแชร์ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้กับ Stripe ซึ่ง Stripe จะวิเคราะห์และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินการและปรับปรุงบริการที่ให้แก่เรา ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงและการยืนยันตัวตน คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Stripe และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe [ได้ที่นี่](#)"

(ข) ระบุขั้นตอนที่บุคคลที่ส่งข้อมูลสามารถส่งคำขอระดับเจ้าของข้อมูล (รวมถึงการลบข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูล) ไปยังผู้ใช้ และให้ข้อมูลติดต่อของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้

(ค) ระบุวิธีการที่ผู้ใช้จะใช้ข้อมูลที่ส่งมาและข้อมูลของ Stripe และระบุ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด ว่าผู้ใช้จะขายหรือเปิดเผยข้อมูลที่ส่งมาหรือไม่ (รวมถึงตามความหมายของคำว่า "ขาย" ตามที่นิยามไว้ใน CCPA)

(ง) หากกฎหมายกำหนด (1) ระบุวิธีการตรวจสอบอื่นที่ผู้ใช้จัดหาให้แก่บุคคลที่ไม่ยินยอมให้ตรวจสอบด้วยบริการ Stripe Identity (2) ระบุว่าการใช้บริการ Stripe Identity อาจรวมถึงการส่งข้อมูลที่ส่งมาออกนอกเขตอำนาจศาลของผู้ใช้ รวมถึงไปยังสหรัฐอเมริกา และ (3) ระบุว่าข้อมูลที่ส่งมาอาจถูกส่งต่อไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สาม รวมถึงหน่วยงานของรัฐเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินบุคคลที่ส่งข้อมูล และ

(จ) ระบุข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ใช้ต้องระบุ

## 5.3 ข้อกำหนดขั้นต่ำ

หากผู้ใช้ไม่ได้รับสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่ส่งมาหรือข้อมูลของ Stripe ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการ Stripe Identity นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ต้อง อย่างน้อย เป็นไปตามข้อกำหนดในส่วนที่ 5.2(ก) (ข) และ (ค) ของข้อกำหนด Stripe Identity เหล่านี้

## 5.4 ไม่มีข้อกำหนดที่ไม่สอดคล้องกัน

นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ต้องไม่มีข้อกำหนดใดๆ ที่ขัดแย้งกับสิทธิ์ของ Stripe หรือผู้ให้บริการของ Stripe ในการใช้ข้อมูลที่ส่งมาเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อกำหนด Stripe Identity เหล่านี้ หรือในลักษณะที่ได้รับการอนุมัติจากบุคคลที่ส่งข้อมูล (เช่น ผ่านหน้าจอขอความยินยอมที่จัดหาให้ผ่านบริการ Stripe Identity)

## 5.5 Stripe อาจแจ้งหรือขอความยินยอม

Stripe อาจแจ้งหรือขอความยินยอมจากบุคคลที่ส่งข้อมูลตามที่ระบุไว้ในเอกสารเกี่ยวกับบริการ Stripe Identity เพื่อให้ Stripe สามารถให้บริการ Stripe Identity ได้ ทั้งนี้ จะขึ้นอยู่กับการปรับใช้งานบริการ Stripe Identity ของผู้ใช้

## 5.6 หน้าทีของผู้ใช้ในการขอความยินยอม

ผู้ใช้อาจได้รับความยินยอมทั้งหมดจากบุคคลที่ส่งข้อมูลตามที่จำเป็นสำหรับ (ก) การใช้ข้อมูลที่ส่งมาของผู้ใช้ และ (ข) การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของ Stripe ที่ผู้ใช้ส่งให้ Stripe ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการ Stripe Identity ของผู้ใช้ หากผู้ใช้ให้ข้อมูลติดต่อของบุคคลทั่วไป (เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมล) เพื่อการประเมิน Stripe อาจตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลติดต่อดังกล่าวโดยการส่งข้อความถึงแต่ละบุคคล (รวมถึง SMS) ผู้ใช้ต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลที่ส่งข้อมูลแต่ละคนก่อนที่ Stripe จะส่งข้อความให้บุคคลดังกล่าว (รวมถึง SMS)

## 5.7 มาตรการควบคุมเพื่อการรักษาความปลอดภัย

ผู้ใช้อาจต้องปรับใช้และรักษามาตรการป้องกันและการควบคุมเพื่อรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมกับขนาด ลักษณะ และความเป็นมืออาชีพของธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ใช้ เพื่อปกป้องข้อมูลที่ส่งมาและข้อมูลของ Stripe จากการเข้าถึง

การใช้งาน หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต หากผู้ใช้ล้มเหลวในการดำเนินการดังกล่าว นอกเหนือจากมาตรการเยียวยาอื่นๆ ที่ Stripe สามารถใช้ได้ Stripe อาจระงับหรือจำกัดการเข้าถึงบริการ Stripe Identity ของผู้ใช้

## 5.8 ความช่วยเหลือในการแจ้งเตือน

หาก Stripe จำเป็นต้องส่งการแจ้งเตือนระดับเจ้าของข้อมูลไปยังบุคคลที่ส่งข้อมูลใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Identity ของผู้ใช้ รวมถึงการละเมิดข้อมูลหรือการแจ้งเตือนที่จำเป็นเกี่ยวกับการอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Stripe ผู้ใช้ต้องช่วยเหลือ Stripe ในการแจ้งเตือนบุคคลที่ส่งข้อมูลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการส่งอีเมลถึงบุคคลเหล่านั้นในนามของ Stripe และตามคำแนะนำของ Stripe

## 6. การตรวจสอบบัญชี

### 6.1 หน้าที่ในการให้ข้อมูล

ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลที่ Stripe ร้องขอ เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรองว่าผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อมูลที่ยืนยัน:

- (ก) การใช้บริการ Stripe Identity โดยผู้ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของ Stripe Identity
- (ข) การได้รับและการใช้ข้อมูล Stripe และข้อมูลที่ส่งมาโดยผู้ใช้ เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของ Stripe Identity
- (ค) ผู้ใช้ไม่ได้ตัดแปลงบริการ Stripe Identity โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Stripe
- (ง) อุตสาหกรรม กิจกรรมทางธุรกิจ การออกใบอนุญาต รวมถึงสถานะทางกฎหมายของผู้ใช้ และ
- (จ) วัตถุประสงค์ของผู้ใช้ในการใช้บริการ Stripe Identity

### 6.2 หน้าที่ในการตอบสนองอย่างทันทางที่

ผู้ใช้ต้องตอบกลับคำขอข้อมูลของ Stripe ทันที โดยไม่เกิน 14 วันหลังจากที่ Stripe ส่งคำขอ ทั้งนี้ Stripe อาจระงับหรือยกเลิกสิทธิ์เข้าถึงบริการ Stripe Identity ของผู้ใช้ทันทีหากผู้ใช้ไม่สามารถให้ข้อมูลตามคำขอของ Stripe ตามส่วนที่ 6 นี้

## 7. การเก็บรักษาและการลบข้อมูล

### 7.1 ข้อมูลที่ Stripe จะจัดเก็บข้อมูลในนามของผู้ใช้

ข้อกำหนดต่อไปนี้จะกำกับกับควมวิธีที่ Stripe ใช้จัดเก็บข้อมูลที่ส่งเข้ามา ในนามของผู้ใช้

- (ก) ผู้ใช้กำหนดให้ Stripe จัดเก็บสำเนาข้อมูลที่ส่งในนามของผู้ใช้เป็นเวลา 3 ปีหลังจากยืนยัน หรือระยะเวลาการเก็บรักษาสูงสุดสำหรับผู้ใช้ตามมาตรฐานของ Stripe หรือเป็นระยะเวลาอื่นตามที่ผู้ใช้กำหนดตามเอกสารเกี่ยวกับบริการ Stripe Identity โดยผู้ใช้คือผู้รับผิดชอบใน (1) การกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดให้จัดเก็บสำเนาของข้อมูลที่ส่งมา (2) การจัดเก็บ (ทั้งโดยผู้ใช้และผ่าน Stripe) ข้อมูลที่ส่งมาตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (3) การดำเนินการตามคำขอทั้งหมดของเจ้าของข้อมูลที่ผู้ใช้ได้รับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ส่งหรือข้อมูล Stripe หากผู้ใช้หรือเจ้าของข้อมูลร้องขอให้ Stripe ลบข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับบริการของ Stripe Identity ทาง Stripe จะลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวและข้อมูลใดๆ ที่ Stripe ถือครอง

- (ข) เมื่อข้อกำหนดของ Stripe Identity สิ้นสุดลง Stripe อาจลบสำเนาข้อมูลที่ส่งมาและข้อมูล Stripe ที่จัดเก็บไว้ในนามของผู้ใช้

### 7.2 ข้อมูลที่ Stripe จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ของตนเอง

แม้จะมีส่วนที่ 7.1 ของข้อกำหนด Stripe Identity นี้ Stripe อาจเก็บสำเนาข้อมูลที่ส่งมาและข้อมูลของ Stripe ตราบเท่าที่กฎหมายอนุญาต

## 8. ข้อจำกัด

ผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการ Stripe Identity เพื่อ "วัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต" ใดๆ ภายใต้ (และตามที่ระบุไว้ใน) กฎหมาย FCRA หรือในลักษณะที่ละเมิดต่อกฎหมาย GLBA, กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งสหรัฐอเมริกา,

กฎหมายว่าด้วยการเคลื่อนย้ายได้และการรับผิดชอบต่อการประกันสุขภาพแห่งสหรัฐอเมริกา หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

## 9. คำจำกัดความ

"**CCPA**" หมายถึงกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งแคลิฟอร์เนีย ฉบับปี 2018 ประมวลกฎหมายแพ่งแห่งแคลิฟอร์เนียมาตรา 1798.100-1798.199

"**ข้อกำหนดการตรวจสอบข้อมูล**" หมายถึงข้อกำหนดที่บังคับโดยกฎหมาย ซึ่งกำกับดูแล เกี่ยวข้องกับ หรือคล้ายคลึงกันกับ Anti-Money Laundering (การป้องกันการฟอกเงิน หรือ AML), Know Your Customer (รู้จักลูกค้าของคุณ หรือ KYC), Know Your Business (รู้จักธุรกิจของคุณ หรือ KYB) และ Customer Due Diligence (ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า หรือ CDD)

"**FCRA**" พระราชบัญญัติรายงานเครดิตที่เป็นธรรม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น และพระราชบัญญัติสิทธิในการได้รับโอกาสสินเชื่ออย่างเท่าเทียม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น

"**GLBA**" หมายถึงพระราชบัญญัติกรม-ลีช-โบลีย์ 15 U.S.C. มาตรา 6802-6809

"**รูปภาพประจำตัว**" หมายถึงรูปภาพของบุคคลทั่วไปที่ส่งผ่านบริการ Stripe Identity รวมถึงรูปภาพที่ถ่ายจากเอกสารระบุตัวตนของบุคคลทั่วไป

"**ข้อมูลบริการระบุตัวตน**" หมายถึงข้อมูล Stripe ที่ผู้ใช้ได้รับจาก Stripe ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Identity

"**นโยบายความเป็นส่วนตัว**" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อผูกมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"**การยืนยันตัวตนด้วยภาพเซลฟี**" หมายถึงการตรวจสอบยืนยันรูปภาพจากเอกสารระบุตัวตน โดยใช้ข้อมูลระบุทางชีวมิติและเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า

"**ธุรกิจที่ Stripe Identity อนุญาต**" หมายถึงกรณีการใช้งานและสถานที่ตั้งของธุรกิจที่ Stripe Identity รองรับ ตามที่ระบุไว้ใน [เอกสารประกอบ](#)

"**บริการ Stripe Identity**" หมายถึงบริการที่ช่วยให้ Stripe เก็บรวบรวมและตรวจสอบยืนยัน รวมถึงช่วยให้ Stripe และผู้ใช้จัดเก็บ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนของบุคคลเหล่านั้น

"**เอกสารเกี่ยวกับบริการ Stripe Identity Services**" หมายถึงเอกสารประกอบ รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่ Stripe จัดเตรียมให้แก่ผู้ใช้ (รวมถึงทางอีเมลและแดชบอร์ด Stripe) ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริการของ Stripe Identity

"**ข้อมูลที่ส่งมา**" หมายถึงข้อมูล สารสนเทศ รูปภาพ รูปภาพประจำตัว และเอกสาร (รวมถึงสำเนาเอกสาร) ที่ส่งผ่านบริการ Stripe Identity

"**บุคคลทั่วไปที่ส่งมา**" หมายถึงบุคคลทั่วไปที่เป็นเจ้าของข้อมูลการตรวจสอบยืนยันที่ส่งผ่านบริการ Stripe Identity

## Stripe Invoicing

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. การใช้บริการ Invoicing

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("**ข้อกำหนด Stripe Invoicing**") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Invoicing ของผู้ใช้ ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดนี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดค่าและการใช้บริการ Stripe Invoicing ให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมถึงการพิจารณาว่าจำเป็นต้องเสริมบริการ Stripe Invoicing ด้วยการให้บริการของบุคคลที่สามเพิ่มเติมหรือไม่ ผู้ใช้ต้องตรวจสอบว่ารูปแบบและเนื้อหาของใบแจ้งหนี้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ และบรรลุผลทางกฎหมายหรือทางภาษีตามที่ผู้ใช้ประสงค์ ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบใน: (ก) การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ให้แก่ Stripe ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Invoicing (ข) การแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างผู้ใช้และลูกค้า ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Invoicing ของผู้ใช้ และ (ค) การแก้ไขหรือการเพิ่มเติมของผู้ใช้ เหมเพลตที่อัปเดต และค่าแปลที่แก้ไขใหม่ต่อใบแจ้งหนี้หรือหน้าใบแจ้งหนี้ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับระบบของเรา

### 3. ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการ Stripe Invoicing ในลักษณะที่ถูกห้ามอย่างชัดแจ้ง ในเอกสารประกอบ และผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการ Stripe Invoicing ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง และต้องรับรองว่าบัญชีที่เชื่อมโยงของตน (หากมี) ไม่ใช้บริการดังกล่าว

### 4. การใช้ข้อมูล

ผู้ใช้อนุญาตให้ Stripe นำข้อมูลจากการใช้บริการ Stripe Invoicing ของผู้ใช้ไปให้ผู้เลือกใช้และบริการอื่นๆ และเปิดใช้พีเอชและฟังก์ชันในบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้ใช้งาน

### 5. คำจำกัดความ

"บัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**Stripe Invoicing Services**" หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้ออกใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ใช้ให้แก่ลูกค้า และเพื่อยืนยันรับการชำระเงินสำหรับใบแจ้งหนี้

## Stripe Issuing - เจ้าของบัญชี (สหราชอาณาจักรและเขตเศรษฐกิจยุโรป)

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Issuing - เจ้าของบัญชี

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และเมื่อรวมกับข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมเอาไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ไว้โดยอ้างอิงนี้ จะใช้กำกับดูแลการใช้บริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดนี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงิน

### 2. ภาพรวม

Stripe และบริษัทในเครือที่ให้บริการแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่งรวมถึงสิทธิ์เข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing ให้กับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

### 3. การใช้บริการ Stripe Issuing

#### 3.1 ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing

ผู้ใช้อาจแต่งตั้งผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing เพื่อบริหารจัดการโปรแกรม Stripe Issuing ในนามของผู้ใช้ (เช่น การร้องขอบัตรสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing, การเปลี่ยนแปลงต่อบัญชี Stripe Issuing, การจัดการวิธีการใช้บัตรสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing) ผู้ใช้ต้องรับรองว่าผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing ปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เหล่านี้ ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นการกระทำของผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing

#### 3.2 ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

ในข้อตกลงระหว่างผู้ใช้กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องระบุว่า การใช้โปรแกรม Stripe Issuing และบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะต้องเป็นไปเพื่อการซื้อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเท่านั้น ผู้ใช้ต้องรับรองว่า ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เหล่านี้ รวมถึงข้อห้ามเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการติดต่อค้าขายกับธุรกิจต้องห้ามหรือธุรกิจที่ถูกจำกัด ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบและรับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นการกระทำของผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร ผู้ใช้สามารถกำหนดความรับผิดชอบต่อผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing ได้เท่าที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะกระทำการภายใต้อำนาจของผู้ใช้ และไม่ใช้ในฐานะลูกค้าของ Stripe

#### 3.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้ใช้ต้องเป็นองค์กรธุรกิจเชิงพาณิชย์และบัญชี Stripe Issuing มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น ผู้ใช้ต้องไม่ใช้หรืออนุญาตให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ใช้บริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตในการใช้บัตร และ จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และรับรองว่าผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้จะปฏิบัติตามแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing

#### 3.4 การจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing

ผู้ใช้ต้องส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing ที่ผู้ใช้ได้รับถึงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หรือหากผู้ใช้ไม่มีข้อมูลดังกล่าว ให้ส่งไปที่ [issuing-support@stripe.com](mailto:issuing-support@stripe.com) ภายใน 3 วันทำการ หลังจากผู้ใช้ได้รับคำร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing

#### 3.5 การให้ข้อมูล

Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้ให้ข้อมูลของผู้ใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับการผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing (เช่น ชื่อ ที่อยู่ วันเกิด และเอกสารประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล) รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของผู้ใช้และการใช้งานตามที่มุ่งหมายไว้ของบริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

โดยข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ผู้ใช้เคยส่งให้ Stripe ก่อนหน้านั้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการอื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้จะต้องให้ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมทั้งหมดตามที่ Stripe ร้องขอเป็นครั้งคราว

### 3.6 ข้อสอบถาม

Stripe (หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) จะจัดการข้อสอบถามทั้งหมดจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงข้อสอบถามเกี่ยวกับการใช้บัตร รวมถึงบัตรที่สูญหาย ถูกขโมย หรือชำรุด

## 4. บัตร

### 4.1 การออกแบบบัตร

ผู้ใช้สามารถร้องขอการออกแบบบัตรเฉพาะสำหรับบัตรที่ออกให้แก่ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing โดยผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบบัตรทั้งหมดที่เสนอให้ Stripe ตรวจสอบและอนุมัติตามกระบวนการที่ Stripe กำหนด ซึ่ง Stripe จะตรวจสอบข้อเสนองานออกแบบบัตรเพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ กฎหมาย และข้อพิจารณาด้านชื่อเสียงของ Stripe หาก Stripe ไม่อนุมัติการออกแบบที่เสนอ Stripe จะเสนอการปรับแก้ที่หากดำเนินการแล้วจะเป็นไปตามข้อกำหนด โดยผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบที่ปรับแก้แล้วให้ Stripe อนุมัติตามกระบวนการเดิม

### 4.2 คำสั่งออกบัตร

ผู้ใช้สามารถสั่งบัตรผ่านแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ (หรือหากมีผลบังคับใช้ ผ่านผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้) โดยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ (หรือของผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม หากมี) โดย Stripe จะจัดหาและจัดส่ง (ก) บัตรตามข้อมูลที่ระบุในคำสั่งซื้อบัตรไปยังที่อยู่ที่ไม่สุทธาอาณาจักรหรือเขตเศรษฐกิจยุโรปที่ระบุในคำสั่งซื้อบัตรนั้น และ (ข) บัตรทดแทนสำหรับบัตรที่รายงานว่าสูญหาย ถูกขโมย หรือชำรุด ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากการสูญหายของบัตรจะตกเป็นของผู้รับ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ ตามกรณี) เมื่อ Stripe จัดส่งบัตรไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อแล้ว

### 4.3 การเปิดใช้งานบัตร

ผู้ใช้ต้องเปิดใช้งาน บัตรผ่านแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ (หรือผ่านผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) ก่อนที่ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้จะเริ่มใช้บัตรใบนั้น โดย Stripe จะให้คำแนะนำในการเปิดใช้งานแก่ผู้ใช้ทั้งทางตรงหรือผ่านการจัดส่งบัตร ซึ่งผู้ใช้จะให้คำแนะนำแก่ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ เมื่อเปิดใช้งานบัตรแล้ว ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะสามารถใช้บัตรเพื่อเริ่มทำธุรกรรมจากบัตรในนามของผู้ใช้ได้

### 4.4 กรรมสิทธิ์และการยกเลิกบัตร

บัตรเป็นทรัพย์สินของ Stripe หาก Stripe ร้องขอให้ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ส่งคืนบัตร ผู้ใช้จะต้องส่งคืนหรือรับรองว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ส่งคืนบัตรดังกล่าวให้แก่ Stripe ทันทีตามคำสั่งของ Stripe ผู้ใช้จะคืนบัตรที่ถูกยกเลิกแล้วให้แก่ Stripe ทันที โดยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง หรือให้คำรับรองที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าทำลายบัตรที่ถูกยกเลิกแล้ว

Stripe สามารถยกเลิก ระงับ หรือจำกัดการใช้ บัตรได้ทุกเมื่อ รวมถึงในกรณีที่กฎหมายหรือกฎของเครือข่ายบัตรกำหนดเอาไว้ หรือหากมีการใช้ บัตรเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะแจ้งเหตุผลของการยกเลิก การระงับ หรือการจำกัดให้ผู้ใช้ทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้หลังจากการยกเลิก การระงับ หรือการจำกัดบัตร และในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงเหตุผลของการยกเลิก การระงับ หรือการจำกัด โดย Stripe จะออกบัตรทดแทน หรือการยกเลิกการระงับ หรือการจำกัดบัตรโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ หลังจากที่ Stripe ตัดสินใจตามดุลยพินิจเพียงผู้เดียวถึงเหตุผลที่ไม่ควรมีการยกเลิก การระงับ หรือการจำกัดอีกต่อไป

### 4.5 เนื้อหาของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องมีสิทธิ์ที่จำเป็นในเนื้อหาของผู้ใช้ เพื่อใช้ (และให้สิทธิ์ Stripe ในการใช้) เนื้อหาของผู้ใช้สำหรับบัตร และเพื่อวัตถุประสงค์ของ โปรแกรม Stripe Issuing ผู้ใช้จะให้สิทธิ์แก่ Stripe และบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นสิทธิ์การใช้งานทั่วโลก แบบไม่ผูกขาด และปลอดค่าสิทธิ์ ในการใช้เนื้อหาของผู้ใช้สำหรับบัตร และเนื้อหาของ โปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ยังให้สิทธิ์แก่ Stripe และบริษัทในเครือในการให้สิทธิ์ช่วงต่อสิทธิ์เหล่านี้แก่บุคคลที่สามที่ Stripe ว่าจ้างให้จัดทำบัตรและเนื้อหาของโปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง

หากผู้ใช้ยกเลิกหรือเพิกถอนใบอนุญาตสำหรับเนื้อหาของผู้ใช้ (ก) Stripe จะหยุดผลิตบัตรใหม่ที่ประกอบด้วยเนื้อหาของผู้ใช้ และหยุดใช้เนื้อหาของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของ โปรแกรม Stripe Issuing (ก) Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการตามรายการที่ตรวจจับได้ หรือการทำลายหรือแทนที่บัตรที่มีอยู่ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาของผู้ใช้ (ก) Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการตามภาระหน้าที่ที่ส่งผลเสียต่อการเพิกถอนหรือการยกเลิก

## 5. การดำเนินงานของบัญชี Stripe Issuing และการประมวลผลธุรกรรมผ่านบัตร

### 5.1 บัญชี Stripe Issuing

บัญชี Stripe Issuing คือบัญชีการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ บัญชี Stripe Issuing จะประกอบด้วยบัญชีย่อย (เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อมูลเท่านั้น) ที่เกี่ยวข้องกับบัตรแต่ละใบ โดยบัญชี Stripe Issuing จะประกอบด้วยรายละเอียดของธุรกรรมผ่านบัตรที่ประมวลผลแล้วของบัตรแต่ละใบ และยอดคงค้างของเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ในบัญชี Stripe Issuing ซึ่งรวมจากบัตรทั้งหมดที่ออกให้แก่ผู้ใช้ บัตรทั้งหมดที่ออกให้แก่ผู้ใช้ จะเชื่อมโยงกับบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

### 5.2 ธุรกรรมผ่านบัตร

Stripe จะใช้เครือข่ายบัตรในการอนุมัติ ชำระบัญชี และสรุปยอด ธุรกรรมผ่านบัตรทั้งหมดที่เริ่มบนบัตรของผู้ใช้ Stripe อาจปฏิเสธที่จะอนุมัติธุรกรรมผ่านบัตร หรือย้อนกลับธุรกรรมผ่านบัตรด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม รวมถึงหาก (ก) Stripe กังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของบัตร หรือ Stripe สงสัยว่ามีการใช้บัตรโดยไม่ได้รับการอนุญาตอย่างถูกต้อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต (ข) มีเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัตรไม่เพียงพอ (ค) Stripe เชื่อว่าผู้ใช้กำลังทำการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อตกลงบัญชีที่เชื่อมโยง (หากมี) หรือข้อตกลงอื่นใดที่ผู้ใช้อาจมีกับนิติบุคคลของ Stripe (ง) Stripe เชื่อว่าธุรกรรมผ่านบัตรนั้นน่าสงสัย เป็นการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือทำให้ผู้ใช้, Stripe หรือผู้อื่น ตกอยู่ในความเสี่ยงที่ Stripe ยอมรับไม่ได้ (จ) เกิดข้อผิดพลาด ความล้มเหลว หรือการปฏิเสธโดยผู้ค้า ผู้ประมวลผลการชำระเงิน หรือระบบการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมผ่านบัตร หรือ (ฉ) ธุรกรรมผ่านบัตรนั้นเท่ากับผู้ค้าที่ต้องห้ามหรือถูกจำกัด หรือผู้ค้าที่ดำเนินธุรกิจต้องห้ามหรือธุรกิจที่ถูกจำกัด หาก Stripe ปฏิเสธที่จะอนุมัติธุรกรรมผ่านบัตร Stripe จะแจ้งเหตุผลให้ผู้ใช้ทราบเมื่อได้รับการร้องขอ หากสามารถปฏิบัติได้ และทราบเท่าที่กฎหมายอนุญาต Stripe ไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมผ่านบัตรที่ถูกย้อนกลับหรือถูกปฏิเสธ

### 5.3 การอนุมัติธุรกรรมผ่านบัตร

ขึ้นอยู่กับพีเจอาร์ของบัตร

การอนุมัติธุรกรรมผ่านบัตรอาจรวมถึงการอนุมัติธุรกรรมผ่านบัตรรายการเดียวหรือธุรกรรมผ่านบัตรที่เกิดขึ้นประจำ หรือการอนุมัติล่วงหน้าสำหรับ ธุรกรรมผ่านบัตรในอนาคตตามจำนวนเงินที่ระบุหรือไม่ระบุเอาไว้ Stripe จะถือว่าธุรกรรมผ่านบัตรได้รับการอนุมัติและได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ปฏิบัติตามคำแนะนำจากผู้ค้าหรือ Stripe เพื่ออนุมัติธุรกรรมผ่านบัตรอย่างมีประสิทธิภาพในระบบบันทึกการขาย (รวมถึงทางออนไลน์) รวมถึงกรณีที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing (แล้วแต่กรณีไว้) (ก) ป้อนรหัสประจำตัวบุคคล (PIN) (ข) ลงลายมือชื่อในใบเสร็จการขาย (ค) ให้รายละเอียดบัตรและรายละเอียดอื่นที่ร้องขอ (ง) ตะ โบก หรือรูดบัตร ที่เครื่องอ่านบัตร หรือ (จ) ดำเนินการตามข้อกำหนดการยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (รวมถึงการตรวจสอบสิทธิ์ลูกค้าแบบรัดกุม ตามที่นิยามไว้ภายใต้กฎหมาย) การอนุมัติธุรกรรมบัตรไม่สามารถถูกถอนหรือเพิกถอนได้เมื่อ Stripe ได้รับการอนุมัตินั้นแล้ว

### 5.4 การประมวลผลธุรกรรมผ่านบัตร

Stripe จะได้รับธุรกรรมผ่านบัตรเมื่อ Stripe ได้รับคำสั่งการชำระเงินสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรจากเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้อง โดย Stripe จะหักยอดธุรกรรมผ่านบัตรจากยอดคงเหลือในบัญชี Stripe Issuing ทันทีที่ทำธุรกรรมผ่านบัตร เมื่อมีการใช้บัตรเพื่อเริ่มต้นธุรกรรมผ่านบัตรที่ทราบจำนวนเงินสุดท้ายของธุรกรรมผ่านบัตร ณ เวลาที่อนุมัติ ระบบอาจกั้นเงินที่ผู้ใช้ได้ในบัญชี Stripe Issuing ในจำนวนเงินโดยประมาณของธุรกรรมผ่านบัตรที่ได้รับอนุมัติจาก (หรือในนามของ) ผู้ใช้ โดยผู้ใช้จะไม่สามารถใช้เงินที่กั้นเอาไว้สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรอื่นๆ จนกว่าผู้ค้าหรือเครือข่ายบัตรจะยกเลิกการกั้นวงเงิน หรือจนกว่า Stripe จะได้รับจำนวนเงินสุดท้ายของธุรกรรมผ่านบัตร หรือได้รับคำสั่งการชำระเงินสุดท้าย

### 5.5 การชำระเงินธุรกรรมผ่านบัตร

Stripe จะชำระเงินธุรกรรมผ่านบัตร โดยหักค่าธรรมเนียมและจำนวนเงินที่ต้องชำระแก่ Stripe ให้กับเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาการชำระเงินที่กำหนดไว้

## 5.6 การแปลงสกุลเงิน

หากผู้ใช้ชำระค่าสินค้าและบริการด้วยสกุลเงินอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่กำหนดไว้ ระบบจะแปลงยอดเงินที่ต้องชำระด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงของเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาที่ชำระบัญชีของธุรกรรมผ่านบัตร และจะมีการคิดค่าธรรมเนียมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงของเครือข่ายบัตร และการเปรียบเทียบกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่าสุดที่มี ซึ่งกำหนดโดยธนาคารกลางยุโรป มีระบุรายละเอียดเอาไว้โดย Visa ที่นี้ และ Mastercard ที่นี้ (อาจมีการอัปเดตเป็นครั้งคราว) เมื่อชำระเงินด้วยสกุลเงินอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่กำหนดไว้ ระบบจะแสดงอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้บังคับ ณ เวลาที่ทำธุรกรรมผ่านบัตร

## 5.7 การคืนเงิน

ผู้ใช้อาจยื่นคำร้องขอเงินคืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมผ่านบัตร เมื่อการอนุมัติไม่ได้รับจำนวนเงินที่แน่นอนของธุรกรรมผ่านบัตร ณ เวลาที่อนุมัติ และจำนวนเงินที่ผู้ค้าเรียกเก็บสูงกว่าจำนวนที่ผู้ใช้คาดหวังอย่างสมเหตุสมผล เมื่อพิจารณาถึงรูปแบบการใช้จ่ายตามปกติบนบัตร หรือสถานการณ์ของธุรกรรมผ่านบัตร คำร้องขอเงินคืนภายใต้สถานการณ์เหล่านี้จะไม่ได้รับการยอมรับ หากมีการแจ้งจำนวนเงินของธุรกรรมผ่านบัตรให้ผู้ใช้ทราบอย่างน้อย 4 สัปดาห์ก่อนวันที่ทำธุรกรรมผ่านบัตร หรือหากยื่นคำร้องหลังพ้น 8 สัปดาห์นับจากวันที่หักเงินค่าธรรมเนียมบัตรจากบัญชี Stripe Issuing

## 5.8 ข้อมูลธุรกรรมบัตร

Stripe (หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) จะส่งยอดคงเหลือบัญชี Stripe Issuing และใบแจ้งยอดธุรกรรมผ่านบัตรให้แก่ผู้ใช้ผ่านเทคโนโลยีของ Stripe โดยผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดใบแจ้งยอดธุรกรรมบัตรประจำเดือนผ่านทางเทคโนโลยีของ Stripe (หรือจากผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) ใบแจ้งยอดธุรกรรมผ่านบัตรจะแสดง (ก) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมผ่านบัตรแต่ละรายการ ซึ่งจะทำให้ระบุธุรกรรมนั้นได้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงิน ในกรณีที่เหมาะสม (ข) จำนวนเงินของธุรกรรมผ่านบัตรที่แสดงในสกุลเงินที่ใช้ชำระธุรกรรมผ่านบัตรรายการนั้น (ค) จำนวนค่าใช้จ่ายสำหรับธุรกรรมผ่านบัตร (ง) อัตราแลกเปลี่ยนจริงที่ใช้กับธุรกรรมผ่านบัตร หากมี และ (จ) วันที่อนุมัติธุรกรรมผ่านบัตร หรือมีการบันทึกลงในบัญชี Stripe Issuing ผู้ใช้ต้องตรวจสอบธุรกรรมผ่านบัตรของตนเองอย่างละเอียดเป็นประจำ เพื่อตรวจหาธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง และแจ้งต่อ Stripe ในกรณีที่เหมาะสม ในเวลาที่ไม่เข้ากันสมควรตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ หากมีธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง

## 6. การเติมเงินและการแลกรับเงิน

### 6.1 การเติมเงิน

ผู้ใช้สามารถเติมเงินตามมูลค่าเข้าในบัญชี Stripe Issuing โดยใช้เทคโนโลยีของ Stripe ผ่านกลไกการเติมเงินที่ Stripe จัดเตรียมให้ เงินทั้งหมดในบัญชี Stripe Issuing ได้รับการคุ้มครองโดย Stripe PSP ตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้รับทราบและยอมรับว่าเงินในบัญชี Stripe Issuing จะถือครองโดย Stripe PSP แทนผู้ใช้ และไม่ใช้เงินฝาก ผู้ใช้จะไม่ได้รับดอกเบี้ยใดๆ จากเงินใดๆ ที่ถือครองไว้ในบัญชี Stripe Issuing

### 6.2 การแลกรับเงิน

ผู้ใช้สามารถแลกรับเงินในบัญชี Stripe Issuing ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทุกเมื่อตามมูลค่าคงค้าง คุณไม่มีสิทธิ์ขอคืนเงินในส่วนที่ใช้ไปแล้วหรือกันเอาไว้สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรที่ได้รับอนุมัติ ผู้ใช้จะต้องขอแลกรับเงินผ่านวิธีการสื่อสารที่ Stripe ระบุไว้ (รวมถึงผ่านทางเทคโนโลยีของ Stripe) โดยระบุจำนวนเงินที่จะแลกรับ หากผู้ใช้เลือกแลกรับเงินทั้งหมดในบัญชี Stripe Issuing ทาง Stripe จะยกเลิกบัตรและผู้ใช้ต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียวในการ (ก) ส่งคืนบัตรที่ถูกยกเลิกซึ่งผู้ใช้ถือครองหรืออยู่ภายใต้ควบคุมโดยผู้ใช้ทันที หรือ (ข) ส่งหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการทำลายบัตรที่ถูกยกเลิกหรือไม่ได้ใช้แล้ว ทั้งนี้ Stripe

จะคืนเงินที่แลกรับทั้งหมดให้กับผู้ใช้โดยการโอนเงินผ่านธนาคารไปยังบัญชีธนาคารของผู้ใช้ โดยผู้ใช้จะส่งเอกสารตามที่ Stripe ร้องขอให้อย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้ Stripe ดำเนินการตามคำขอแลกเงินคืน

### 6.3 การดำเนินการของ Stripe

Stripe อาจป้องกันไม่ให้ผู้ใช้แลกรับเงินในบัญชี Stripe Issuing หาก Stripe พิจารณาว่าการใช้งาน (หรือการใช้งานที่ตั้งใจ) ของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้นั้น (ก) ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างผู้ใช้กับ Stripe (ข) เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ค) อาจทำให้ผู้ใช้, Stripe หรือผู้อื่น ตกอยู่ในความเสี่ยงที่ Stripe ยอมรับไม่ได้ เว้นแต่จะจำกัดโดยกฎหมาย โดย Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ตามสมควร หาก Stripe ดำเนินการดังกล่าว

## 7. หน้าที่ของผู้ใช้และการใช้บัตร

### 7.1 การใช้บัตร

ผู้ใช้และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ ได้รับอนุญาตให้ใช้บัตรสำหรับธุรกรรมผ่านบัตร โดยผู้ใช้ต้องไม่ใช้บัตร (ก) เพื่อรับเงินคืนที่ระบบบันทึกการขาย หรือ (ข) เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต โดย Stripe อาจดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลเพื่อกำหนดให้ผู้ใช้ต้องกำหนดวงเงินธุรกรรมผ่านบัตรรายวัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อความสูญเสียของ Stripe และเพื่อลดอัตราการปฏิเสธธุรกรรมผ่านบัตร หาก Stripe กำหนดวงเงินธุรกรรมผ่านบัตรรายวัน Stripe อาจปฏิเสธธุรกรรมผ่านบัตรใดๆ ที่เกินกว่าวงเงินธุรกรรมผ่านบัตรรายวัน บัตรมีอายุการใช้งานตลอดระยะเวลาจนถึงวันที่หมดอายุที่ระบุไว้บนบัตรที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้อาจร้องขอบัตรทดแทน และ Stripe อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการออกบัตรทดแทน

ผู้ใช้ (หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) อาจกำหนดวงเงินหรือข้อจำกัดในบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ผ่านทางแดชบอร์ด Stripe รวมถึงวงเงินการใช้จ่ายสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรแต่ละรายการ วงเงินการใช้จ่ายสูงสุดในระยะเวลาดังกล่าวหนึ่ง ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนบัตรที่ออกให้แก่บัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ และประเภทของผู้ค้าที่บัตรของผู้ใช้สามารถใช้ได้ โดยผู้ใช้ (หรือ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) มีหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารและบังคับใช้ข้อจำกัดใดๆ กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้

### 7.2 การให้บริการผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

ผู้ใช้ (หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) จะเป็นผู้จัดการ (ก) ข้อสอบถามทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้บัตร และบัตรที่สูญหาย ขำรด หรือถูกขโมย และ (ข) ข้อสอบถามอื่นทั้งหมดจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing โดย Stripe จะไม่ให้การสนับสนุนแก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing ผู้ใช้ไม่สามารถแจ้งเหตุของการสนับสนุนผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ให้แก่บุคคลที่สามใดๆ

## 8. การโต้แย้งการชำระเงินผ่านบัตร

### 8.1 การรายงานธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

หากผู้ใช้เชื่อว่า (ก) บัตรของผู้ใช้สูญหายหรือถูกขโมย หรือ (ข) มีธุรกรรมที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือมีธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตบนบัตรของผู้ใช้ หรือบัญชี Stripe Issuing ผู้ใช้ต้องดำเนินการทันที ดังนี้: (1) รายงานธุรกรรมบัตรใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้แก่ Stripe โดยการยื่นข้อโต้แย้งผ่านทางแดชบอร์ด Stripe และ (2) ยกเลิกบัตรที่ถูกบุกรุกผ่านทางแดชบอร์ด Stripe การโต้แย้งธุรกรรมผ่านบัตรที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่เป็นการยกเลิกบัตร ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบเพิ่มเติม หากผู้ใช้ไม่ยกเลิกบัตรที่ถูกบุกรุกผ่านทางแดชบอร์ด Stripe

### 8.2 การรายงานธุรกรรมที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง

หากผู้ใช้เชื่อว่าบัตรของผู้ใช้ หรือบัญชี Stripe Issuing มีการเรียกเก็บเงินที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือที่ไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้อาจติดต่อผู้ค้าเพื่อแก้ไขข้อพิพาทเกี่ยวกับธุรกรรมผ่านบัตรที่เกี่ยวข้อง หากผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทกับผู้ค้าได้ ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe เกี่ยวกับธุรกรรมผ่านบัตรที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือที่ไม่ได้รับอนุญาตผ่านทางแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องแจ้ง Stripe เกี่ยวกับธุรกรรมผ่านบัตรที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยไม่ช้าเกินสมควร และไม่ช้ากว่า 13 เดือนนับจากวันที่ธุรกรรมผ่านบัตรปรากฏในบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

### 8.3 การระบุธุรกรรมที่ดำเนินการไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือไม่ได้รับอนุญาต

เมื่อผู้ใช้งานแจ้งให้ Stripe ทราบผ่านทางแดชบอร์ด Stripe เกี่ยวกับธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตที่ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะประเมินข้อมูลที่ได้รับมาตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร

หาก Stripe พิจารณาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวแล้วเห็นว่าธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวมีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง มีข้อบกพร่อง หรือไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะคืนเครดิตให้ตามจำนวนของธุรกรรมผ่านบัตรนั้นกลับเข้าสู่บัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

หาก Stripe คืนเครดิตค่าธุรกรรมผ่านบัตรเต็มจำนวนหรือบางส่วนเข้าสู่บัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

ผู้ใช้ตกลงที่จะโอนสิทธิ์เรียกร้องทั้งหมด (ยกเว้นสิทธิ์เรียกร้องทางละเมิด)

ที่ผู้ใช้อาจมีต่อร้านค้าสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวให้แก่ Stripe (และจะดำเนินการตามข้อตกลงที่จำเป็น เพื่อให้การโอนสิทธิ์มีผล)

### 8.4 ความรับผิดชอบธุรกรรมผ่านบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต

Stripe จะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้สำหรับข้อโต้แย้งเกี่ยวกับบัตรที่ Stripe พิจารณาแล้วเห็นว่าทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ไม่ได้เป็นผู้อนุมัติธุรกรรมผ่านบัตรที่เป็นเหตุนี้ โดยไม่มีเงื่อนไข (ก) ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อจำนวนเงิน 50 ยูโร หรือ 35 ปอนด์แรก (แล้วแต่กรณี) ของข้อโต้แย้งเกี่ยวกับบัตร ในกรณีที่ Stripe

มีเหตุผลอันสมควรให้เชื่อว่าผู้ใช้ควรจะตระหนักว่าบัตรนั้นสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกขโมย (ข) Stripe

จะไม่รับผิดชอบต่อข้อโต้แย้งใดๆ เกี่ยวกับบัตร ในกรณีที่ (1) ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

ใช้บัตรเพื่อวัตถุประสงค์ที่บัตรไม่อนุญาต หรือไม่ได้ใช้บัตรตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้หรือแนวทางสำหรับโปรแกรม

Stripe Issuing ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือ (2) ผู้ใช้ไม่ได้แจ้งให้ Stripe

ทราบทันทีว่าบัตรสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกขโมย (ตามที่ระบุในส่วนที่ 9 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้)

หาก Stripe คืนเงินให้แก่ผู้ใช้สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต และต่อมาพิจารณาได้ว่า

ธุรกรรมผ่านบัตรที่เกี่ยวข้องนั้นได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้องและดำเนินการอย่างถูกต้องแล้ว หรือ Stripe

ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรนั้นด้วยประการอื่นใด Stripe

อาจเรียกคืนหรือหักจำนวนเงินที่เทียบเท่ากับจำนวนเงินที่ชดใช้คืน ออกจากบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

## 9. การรักษาความปลอดภัยบัตร

### 9.1 การรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลบัญชี

ผู้ใช้จะต้องเก็บรักษาบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้ให้ปลอดภัย

และผู้ใช้ต้องรับรองว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้

Issuing ของผู้ใช้ได้เก็บรักษาบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมให้ปลอดภัยเช่นกัน

เมื่อมีการจัดเก็บหรือประมวลผลในรูปแบบดิจิทัล ผู้ใช้ต้องใช้มาตรการเชิงองค์กร ทางกายภาพ และทางเทคนิคที่เหมาะสม

เพื่อรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติให้ใช้

Issuing ของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงการวิธีการเข้ารหัสและมาตรการป้องกันการฉ้อโกงที่เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรม

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการฉ้อโกงทั้งหมดบนบัญชี Stripe Issuing

ของผู้ใช้และบัตรแต่ละใบ

### 9.2 ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมผ่านบัตร และค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ

และบทลงโทษทั้งหมดที่ผู้ใช้หรือ Stripe อาจเกิดขึ้น อันเกี่ยวข้องกับกรณีที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ละเลยที่จะ (ก)

ใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการปกป้องบัตรจากการสูญหาย การโจรกรรม หรือการขโมย หรือ (ข)

รายงานการสูญหายหรือการโจรกรรม รวมถึงการฉ้อโกงทันที

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต หากผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บัตรหรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานนั้น

รวมถึงความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานนั้น

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โดย Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม

หรือบทลงโทษใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ (ก) การเข้าถึงหรือการใช้บัตร หรือบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ

(ข) การที่ผู้ใช้ละเลยที่จะใช้หรือนำมามาตรการป้องกันการฉ้อโกง มาตรการควบคุมความปลอดภัย หรือมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอื่นใดมาใช้

## 10. ค่าธรรมเนียมโปรแกรม Stripe Issuing

### 10.1 ค่าธรรมเนียมโปรแกรม Stripe Issuing

Stripe จะให้บริการ Stripe Issuing แก่ผู้ใช้ตามอัตราและค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้บนหน้าค่าบริการของ Stripe เว้นแต่ผู้ใช้และ Stripe จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ใช้เป็นบัญชีที่เชื่อมโยง ผู้ใช้อาจได้รับบริการ Stripe Issuing ผ่านผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง โดยใช้อัตราหรือค่าธรรมเนียมอื่นที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเปิดเผยให้แก่ผู้ใช้ทราบ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมแล้ว ผู้ใช้ยังต้องรับผิดชอบต่อผลทางภาษีใดๆ ที่บังคับใช้ต่อผู้ใช้ ต่อ Stripe หรือต่อบริษัทในเครือของ Stripe อันเกี่ยวข้องกับบัญชี Stripe Issuing และบัตรทั้งหมด ค่าธรรมเนียมและผลทางภาษีอาจรวมถึง ค่าธรรมเนียมตามรอบระยะเวลา ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมต่างประเทศ บลทงโทษสำหรับการใช้งานผิดประเภท ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชี ค่าธรรมเนียมการออกบัตรหรือการออกบัตรทดแทน และผลทางโทษสำหรับการชำระหนี้ล่าช้าหรือไม่สำเร็จ ค่าธรรมเนียมหรือผลทางโทษทั้งหมดที่ผู้ใช้ค้างชำระ ถือเป็นยอดเพิ่มเติมจากจำนวนเงินที่ผู้ใช้ค้างชำระสำหรับธุรกรรมผ่านบัตรที่เกิดขึ้นบนบัตร Stripe อาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมหรือผลทางโทษ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าก่อนที่การแก้ไขนั้นจะมีผลใช้บังคับกับผู้ใช้ ทั้งนี้ ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 10.2 ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยง

ในระหว่างผู้ใช้และ Stripe ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมผ่านบัตรทั้งหมด และผู้ใช้จะต้องคืนเงินให้แก่ Stripe สำหรับความเสี่ยง ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือผลทางโทษใดๆ ที่ Stripe และบริษัทในเครือได้รับอันเป็นผลมาจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ใช้ หรือของผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงความรับผิดที่เกี่ยวข้องกับเงินที่ไม่เพียงพอ หรือการถูกเรียกเงินคืน

### 10.3 อากรแสดงปสาสำหรับบัตร

แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ (หรือข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง แล้วแต่กรณี) ระบุเอาไว้ Stripe อาจหักภาษีอากรที่รัฐบาลเรียกเก็บและอากรแสดงปสาที่บังคับใช้ทั้งหมดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัตรออกจากบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

## 11. การคุ้มครองข้อมูล

### 11.1 การคุ้มครองข้อมูล

ผู้ใช้ต้องมีและรักษาไว้ซึ่งสิทธิ์และการให้ความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดภายใต้กฎหมายในการมอบ และเพื่ออนุญาตให้ Stripe รวบรวม ใช้งาน เก็บรักษา และเปิดเผยรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ผู้ใช้มอบให้แก่ Stripe หรืออนุมัติให้ Stripe รวบรวม รวมถึงข้อมูลที่ Stripe อาจรวบรวมโดยตรงจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการเปิดเผยให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ทราบว่า Stripe อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้ โดยผู้ใช้จะต้องให้คำบอกกล่าวที่จำเป็นทั้งหมดแก่ และได้รับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แต่ละรายอย่างเพียงพอ เพื่อให้ Stripe สามารถรวบรวม ใช้งาน เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตามแนวทางที่ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมถึงส่วนที่ 4.5 ของข้อกำหนดทั่วไป) และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe ได้อธิบายไว้ Stripe จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม รวมถึงบุคคลที่สามที่ว่าจ้างมาเพื่อบริการพิมพ์บัตร รวมถึงบริษัทในเครือของบุคคลที่สาม ตลอดจนบริษัทในเครือของ Stripe เพื่อให้ Stripe สามารถให้บริการในโปรแกรม Stripe Issuing โดย Stripe อาจลบหรือยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ออกจากบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ เมื่อกฎหมายหรือกฎของเครือข่ายบัตรกำหนด

### 11.2 การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในของผู้ใช้ และเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ใช้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น

## 12. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

Stripe ไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing สำหรับความสูญเสีย, ความเสียหาย, ค่าใช้จ่าย, ค่าปรับ, ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษใดๆ ที่ผู้ใช้, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ได้รับอันเนื่องมาจากความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการตามคำขอธุรกรรมผ่านบัตร

## 13. การเยียวยาเพิ่มเติม

### 13.1 การเยียวยาของ Stripe - เหตุแห่งการใช้สิทธิ์โดยเฉพาะ

Stripe อาจใช้มาตรการเยียวยาหนึ่งข้อหรือหลายข้อที่ระบุไว้ในส่วนที่ 13.3 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือมาตรการเยียวยาอื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หาก (ก)

ผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนภายใต้ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ (ข) ผู้ใช้ไม่ชำระเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ใช้ค้างชำระต่อ Stripe หรือบริษัทในเครือ ของ Stripe ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing (ค)

ผู้ใช้เริ่มธุรกรรมผ่านบัตรที่จะเกินกว่าหรือละเมิดวงเงินที่กำหนดไว้สำหรับการใช้งานโปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้ (ง)

Stripe พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ใช้ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในใบสมัคร หรือผู้ใช้ละเลยที่จะปรับปรุงข้อมูลนี้ให้เป็นปัจจุบัน (จ)

ผู้ใช้ประสบข้อโต้แย้งทางธุรกรรมผ่านบัตร หรือธุรกรรมผ่านบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต ในจำนวนที่มากเกินไป

### 13.2 การเยียวยาของ Stripe – เหตุแห่งการใช้สิทธิ์ทั่วไป

โดยไม่จำกัดสิทธิ์และแนวทางอื่นๆ ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้แนวทางการใช้สิทธิ์ใดๆ

หรือทั้งหมดที่ระบุไว้ในส่วนที่ 13.3 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ หาก (ก) Stripe

เห็นโดยสมควรว่าอาจมีความเสี่ยงที่ Stripe จะขาดทุนจากเครดิต การฉ้อโกง กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือความเสี่ยงอื่นๆ

ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลของผู้ใช้ หลังจากที่ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สิ้นสุดลง หรือ (ข)

มีกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการ

### 13.3 แนวทางการเยียวยาของ Stripe – ขอบเขต

โดยไม่จำกัดสิทธิ์และวิธีการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากมีเหตุการณ์ที่เป็นตัวกระตุ้นตามส่วนที่ 13.1 หรือ 13.2 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้

(หรือข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่อ้างถึงวิธีการเยียวยาเหล่านี้) เกิดขึ้น Stripe อาจดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก)

ระงับหรือยกเลิกบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ หรือบัตรบางส่วนหรือทั้งหมด (ข) ประกาศให้จำนวนเงินใดๆ ที่ผู้ใช้ค้างชำระแก่

Stripe ถือว่าถึงกำหนดชำระทันที (ค) ปฏิเสธการอนุมัติธุรกรรมบัตรใดๆ (ง) ปรับคืนธุรกรรมบัตรใดๆ (จ)

ยุติข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ และยุติการเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

### 13.4 การเปิดใช้งานอีกครั้งหลังการระงับ

หาก Stripe ระงับบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้หรือบัตรใดๆ Stripe

อาจกำหนดให้ผู้ใช้ชำระยอดค้างชำระทั้งหมดที่ผู้ใช้ค้างชำระแก่ Stripe ก่อนที่ Stripe จะเปิดใช้งานบัญชี Stripe Issuing

หรือบัตรนั้นอีกครั้ง

### 13.5 สิทธิ์ในการหักลบกลบหนี้

Stripe ในนามของตนเองและในนามของบริษัทในเครือของ Stripe แต่ละแห่ง มีสิทธิ์หักลบจำนวนเงินที่ผู้ใช้ค้างชำระต่อ Stripe ซึ่งเกิดจากการเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing กับเงินอื่นๆ ที่ Stripe ถือครองหรือดำเนินการในนามของผู้ใช้

### 13.6 การปิดบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถปิดบัญชี Stripe Issuing ของตน หรือยกเลิกบัตรใดๆ ได้โดยแจ้งให้ Stripe ทราบ

(หรือแจ้งผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี)

## 14. คำจำกัดความ

"บัตร" หมายถึงบัตรชำระเงินที่มีตราเครือข่ายบัตร (ซึ่งอาจเป็นบัตรจริง หรืออยู่ในรูปแบบที่ถูกแปลงเป็นโทเค็น เซ้ารหัส หรือแปลงเป็นแบบดิจิทัล) ที่ออกให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ตามโปรแกรม Stripe Issuing

"**เครือข่ายบัตร**" หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

"**กฎของเครือข่ายบัตร**" หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

"**ธุรกรรมบัตร**" หมายถึงธุรกรรมเพื่อชำระเงินด้วยบัตร หรือหากได้รับอนุญาต อาจหมายถึงการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม (ATM)

"**วงเงินธุรกรรมบัตร**" หมายถึงจำนวนเงินสูงสุดที่สามารถใช้ทำธุรกรรมบัตรบนบัตรหนึ่งใบ

"**วัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตของบัตร**" หมายถึง (ก) วัตถุประสงค์ที่เป็นการค้าหรือผิดกฎหมาย (ข) วัตถุประสงค์ส่วนบุคคล เพื่อการบริโภค หรือเพื่อใช้ในครัวเรือน และ (ค) วัตถุประสงค์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึงข้อตกลงกับ Stripe ที่ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง (ยกเว้นผู้รับเงินจากการเบิกจ่าย) ซึ่งเข้าถึงได้ในหน้ากฎหมายของ Stripe ในเขตอำนาจศาลของบัญชีที่เชื่อมโยง

"**สกุลเงินที่กำหนด**" หมายถึง (ก) ยูโร หากผู้ใช้อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (ข) GBP หากผู้ใช้ในสหราชอาณาจักร หรือ (ค) สกุลเงินอื่นตามที่ Stripe อาจกำหนดเป็นครั้งคราว

"**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing**" หมายถึงบุคคลที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing มอบอำนาจให้ใช้บัตรเพื่อทำธุรกรรมในนามของเจ้าของบัญชี (เช่น พนักงานของ Stripe Issuing, ผู้รับจ้างอิสระ หรือผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้บัตร)

"**ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing**" หมายถึงการแสดงความคิดเห็นใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ บริการ นโยบาย หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing

"**ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม**" หมายถึงแพลตฟอร์มที่ให้ผู้ใช้เข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing (ในกรณีที่ผู้ใช้เป็นบัญชีที่เชื่อมโยง หรือเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing ผ่านแพลตฟอร์ม)

"**นโยบายความเป็นส่วนตัว**" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"**บัญชี Stripe Issuing**" หมายถึงบัญชีที่ Stripe หรือบริษัทในเครือของ Stripe จัดทำขึ้นสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงบัญชีย่อยทั้งหมดภายใต้บัญชีนั้น

"**เจ้าของบัญชี Stripe Issuing**"

หมายถึงธุรกิจหรือองค์กรที่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้และได้รับการอนุมัติให้ใช้บัญชี Stripe Issuing

"**บริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing**" หมายถึงบริการที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่งรวมถึง (ก) การให้เจ้าของบัญชีเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing (ข)

การเปิดให้เจ้าของบัญชีสามารถจัดการการใช้จ่ายของบัตร และ (ค) บริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงการเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้

"**ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing**" หมายถึงบุคคลที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่งตั้งให้จัดการการเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing

"**โปรแกรม Stripe Issuing**" หมายถึงโปรแกรมการออกบัตรและบริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง Stripe และบริษัทในเครือจัดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing พร้อมกับบริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

"**แนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing**" หมายถึงแนวทางและข้อกำหนดทั้งหมดด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาด การปฏิบัติตามข้อกำหนด การรายงาน และข้อกำหนดอื่นๆ ที่ Stripe และบริษัทในเครือกำหนดไว้เกี่ยวกับบริการ Stripe Issuing ซึ่งอาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว

**"บริการ Stripe Issuing"** หมายถึงบริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing

**"เอกสารผู้ใช้"** หมายถึง (ก) เครื่องหมายการค้าหรือสัญลักษณ์อื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องการนำไปแสดงบนบัตร หรือ(ข) เอกสารอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้ส่งให้ Stripe เพื่อวัตถุประสงค์ในโปรแกรม Stripe Issuing

## Stripe Issuing - แพลตฟอร์ม (สหราชอาณาจักรและเขตเศรษฐกิจยุโรป)

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Issuing – แพลตฟอร์ม

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing")

เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดทั่วไปและใช้ควบคู่กับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect ซึ่งทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้โดยการอ้างอิงเพื่อกำหนดเงื่อนไขการเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้ในฐานะแพลตฟอร์ม Stripe Connect หากผู้ใช้ได้รับบัตรและเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing ในฐานะเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing จะเป็นข้อกำหนดที่ใช้บังคับ คำที่เขียนด้วยอักษรตัวใหญ่แต่ไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในที่นี้ ให้มีความหมายเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect

### 2. ภาพรวม

ผู้ใช้และ Stripe จะร่วมกันจัดตั้งโปรแกรมที่เปิดให้บัญชีที่เชื่อมโยงซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing ได้ ผู้ใช้ต้องเสนอโปรแกรม Stripe Issuing ให้เฉพาะกับบัญชีที่เชื่อมโยง ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเท่านั้น และเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตน

### 3. การอนุมัติและการเริ่มต้นใช้งาน

#### 3.1 การอนุมัติ

(ก) การอนุมัติแพลตฟอร์ม Stripe ต้องอนุมัติการใช้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing ของผู้ใช้ และก่อนการอนุมัติ Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลของผู้ใช้

รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของผู้ใช้และการใช้งานตามที่มุ่งหมายไว้ของบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing โดยข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลแตกต่างหากหรือเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ผู้ใช้เคยส่งให้ Stripe ก่อนหน้านั้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการอื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้จะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้ตามที่ Stripe อาจร้องขอเป็นครั้งคราว

(ข) การอนุมัติบัญชีที่เชื่อมโยง Stripe ต้องอนุมัติบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีก่อนที่บัญชีนั้นจะสามารถเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้

#### 3.2 การใช้บริการแพลตฟอร์ม Issuing

Stripe จะให้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing แก่ผู้ใช้ และให้บริการ Stripe Issuing แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่ง Stripe จะออกบัตรโดยตรงให้กับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อให้พวกเขามอบให้กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing สำหรับใช้ในการซื้อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและตามที่ Stripe อนุญาต ทั้งนี้ ผู้ใช้รับทราบและตกลงว่า สำหรับบริการทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล ลูกค้าของ Stripe คือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ไม่ใช่ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing (ซึ่งจะปฏิบัติหน้าที่ในนามของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing)

#### 3.3 พื้นที่ให้บริการของโปรแกรม Stripe Issuing

ผู้ใช้ต้องไม่เสนอ ทำการตลาด หรือให้บริการโปรแกรม Stripe Issuing แก่บัญชีที่เชื่อมโยงซึ่งจดทะเบียนอยู่นอกเขต (ก) สหราชอาณาจักรและอียิปต์สำหรับบัตรที่ออกโดย SPUKL และ (ข) เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สำหรับบัตรที่ออกโดย STEL ผู้ใช้ต้องรับรองว่าไม่มีเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รายใดจดทะเบียนอยู่นอก (1) สหราชอาณาจักรและอียิปต์สำหรับบัตรที่ออกโดย SPUKL และ (2) เขตเศรษฐกิจยุโรป สำหรับบัตรที่ออกโดย STEL

### 4. กระบวนการเริ่มต้นใช้งาน

#### 4.1 กระบวนการเริ่มต้นใช้งานของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

ทั้งผู้ใช้หรือ Stripe อาจเป็นผู้ดำเนินการเริ่มต้นใช้งานของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

(ก) กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้ หากผู้ใช้เป็นผู้โฮสต์กระบวนการนี้ ผู้ใช้ต้องตั้งค่าการใช้งาน Stripe API ให้เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

(1) **ใบสมัครเจ้าของบัญชี Stripe Issuing** ทาง Stripe

จะจัดเตรียมแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุมัติให้ผู้ให้บริการเป็นผู้สมัครเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่งผู้ให้บริการต้องทำให้แบบฟอร์มนี้สามารถเข้าถึงได้แก่บัญชีที่เชื่อมโยงที่ต้องการใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดยบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีจะต้องให้ข้อมูลเพื่อระบุตัวตนของตนเองและเจ้าของหลัก, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing, ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต, ผู้แทน และข้อมูลอื่นใดตามที่ Stripe ร้องขอ ทั้งนี้ Stripe อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อ (ก) ตรวจสอบตัวตนของบัญชีที่เชื่อมโยง (ข) พิจารณาความเหมาะสมของบัญชีที่เชื่อมโยงในการเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และยืนยันว่าไม่ได้ประกอบธุรกิจที่ต้องห้ามหรือจำกัด และ (ค) บริหารจัดการโปรแกรม Stripe Issuing เมื่อ Stripe ได้รับใบสมัครที่ครอบคลุมถ้วน Stripe จะพิจารณาว่าบัญชีที่เชื่อมโยงดังกล่าวจะได้รับการอนุมัติให้เป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือไม่

(2.) **ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing** ผู้ใช้ต้อง (ก) แสดงข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ให้แก่บัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีก่อนที่จะส่งใบสมัคร และ (ข)

รับรองว่าบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีได้ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ในแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing ผู้ใช้ต้องไม่แก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อความใดๆ ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดยไม่ได้รับอนุมัติล่วงหน้าจาก Stripe

(3) **บันทึกการยอมรับ** ผู้ใช้ต้องเก็บบันทึกและคำอธิบายของอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการยอมรับ (รวมถึงวันและเวลา) ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ในรูปแบบที่สามารถเรียกดูและตรวจสอบได้ และต้องจัดส่งให้ Stripe เมื่อ Stripe ร้องขอ หาก Stripe เห็นว่ากระบวนการยอมรับปัจจุบันของผู้ใช้ไม่ก่อให้เกิดข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่าง Stripe และบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละราย ผู้ใช้ต้องปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวตามที่ Stripe กำหนด

(4.) **การอัปเดตข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing** Stripe อาจแก้ไขข้อกำหนดเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้ตลอดเวลา โดย Stripe จะแจ้งผู้ใช้หากมีการแก้ไขข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องแจ้งให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทราบถึงการแก้ไขดังกล่าวภายในระยะเวลาตามที่ Stripe ระบุในประกาศการแก้ไข และเมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้ก็ต้องมอบหลักฐานการแจ้งดังกล่าวให้แก่ Stripe หากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รายใดแจ้งผู้ใช่ว่าไม่ตกลงตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ฉบับแก้ไข ผู้ใช้รายนั้นๆ จะต้องหยุดให้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แก่เจ้าของบัญชีรายนั้นก่อนวันที่ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ฉบับแก้ไขดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตามที่ระบุไว้

(ข) **กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่จัดการโดย Stripe** หาก Stripe เป็นผู้จัดการกระบวนการเริ่มต้นใช้งาน ผู้ใช้ต้องประสานการทำงานกับ Stripe API ที่เกี่ยวข้องตามเอกสารและข้อตกลงฉบับนี้

## 4.2 การเปิดบัญชี

Stripe อาจใช้ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้ให้มาเกี่ยวกับบัญชีที่เชื่อมโยงเพื่อใช้ในการตรวจสอบเจ้าของหลักของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่ละราย รวมถึงผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing, ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing, ตัวแทน และบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบสำคัญในการบริหารจัดการ เช่น ผู้บริหารหรือผู้จัดการอาวุโส เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ Stripe ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ทั้งนี้ Stripe อาจปฏิเสธใบสมัครของบัญชีที่เชื่อมโยงใดๆ หรือยุติการเข้าถึงบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของเจ้าของบัญชีรายใดๆ ได้ทันที เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือหากบัญชีที่เชื่อมโยง, เจ้าของบัญชี Stripe Issuing, เจ้าของหลัก, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing, ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing, ตัวแทน หรือบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบสำคัญในการบริหารจัดการเป็นหรือกลายเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง หรือใช้โปรแกรม Stripe Issuing เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตของบัตร

## 4.3 ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่ได้รับอนุมัติสามารถแต่งตั้งผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ให้ทำธุรกรรมบัตรในนามของตนเองตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

## 4.4 การให้บริการผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

ผู้ใช้ต้องให้การสนับสนุนและตอบข้อซักถามทั้งหมดจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการใช้บัตร และกรณีบัตรสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย โดยต้องให้การสนับสนุนนี้ตามแนวทางของโปรแกรม Stripe Issuing เว้นแต่ Stripe จะตกลงเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้ต้องไม่มอบหมายภาระหน้าที่ในการสนับสนุนไปยังบุคคลภายนอก ในทุกๆ เดือนหรือเมื่อ Stripe ร้องขอ

ผู้ใช้ต้องจัดทำรายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing ที่ได้รับและดำเนินการไปในเดือนก่อนหน้าให้กับ Stripe ตามที่อธิบายไว้ในแนวทางของ โปรแกรม Stripe Issuing

#### 4.5 การเปิดเผยการใช้ข้อมูล

ผู้ใช้ต้องแจ้งต่อผู้มีโอกาสเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ว่าผู้ใช้อาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ Stripe และ Stripe อาจได้รับหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผู้ใช้ต้องแน่ใจว่าผู้ใช้ที่มีโอกาสเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่ละรายสามารถเข้าถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe ได้ก่อนที่จะเข้าร่วมโปรแกรม Stripe Issuing

#### 4.6 ห้ามผู้ใช้แก้ไข

ผู้ใช้ต้องไม่แก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อความใดๆ ในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

### 5. ความรับผิดชอบต่อกิจกรรมการใช้งาน

เว้นแต่ที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ และโดยไม่กระทบต่อข้อกำหนดของ Stripe Connect ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing ไม่ว่าจะดำเนินการโดยผู้ใช้, เจ้าของบัญชี Stripe Issuing, ผู้มีสิทธิบัตร หรือบุคคลใดก็ตามที่ใช้ข้อมูลรับรองของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึง (ก) การใช้บริการ Stripe Issuing เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตของบัตร หรือฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ หรือกฎของเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้อง (ข) ธุรกรรมบัตรทั้งหมดที่เกิดขึ้นในบัญชี Stripe Issuing และ (ค) ค่าธรรมเนียม ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ Stripe ต้องรับภาระหรือเกิดขึ้นจากกิจกรรมดังกล่าว รวมถึงกรณีที่ยอดเงินไม่เพียงพอในการหักเงินตามคำขอของ Stripe หรือเกิดการปรับคืนของรายการหักเงิน Stripe อาจพยายามเรียกเก็บยอดเงินที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ติดค้างไว้ ก่อนจะเรียกเก็บยอดนั้นจากผู้ใช้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ยังคงมีความรับผิดชอบร่วมกันและแยกกันต่อ Stripe สำหรับยอดเงินดังกล่าว และ Stripe อาจเรียกเก็บยอดนั้นจากผู้ใช้ได้ตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยผู้ใช้ต้องชดเชยเงินคืนให้กับ Stripe สำหรับยอดเงินที่ Stripe คืนให้กับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต

### 6. บัตรและคำสั่งออกบัตร

#### 6.1 การออกแบบบัตร

ผู้ใช้และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สามารถร้องขอการออกแบบบัตรเฉพาะได้ โดยผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบบัตรทั้งหมดให้ Stripe ตรวจสอบและอนุมัติตามขั้นตอนที่ Stripe กำหนด และ Stripe จะตรวจสอบแบบบัตรเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนด กฎของเครือข่ายบัตร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทบต่อชื่อเสียงของ Stripe ทั้งนี้ หาก Stripe ไม่อนุมัติแบบบัตร Stripe จะเสนอคำแนะนำในการปรับแก้ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านั้น และผู้ใช้ต้องส่งแบบที่แก้ไขแล้วกลับมาให้ Stripe ตรวจสอบอีกครั้งตามขั้นตอนเดิม

#### 6.2 คำสั่งออกบัตร

ผู้ใช้สามารถสั่งบัตรในนามของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้ผ่านแดชบอร์ดของ Stripe หรือ API ของ Stripe โดย Stripe จะจัดหาและจัดส่ง (ก) บัตรตามข้อมูลที่ระบุในคำสั่งออกบัตรไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำสั่งนั้น และ (ข) บัตรทดแทนในกรณีที่บัตรสูญหาย ถูกขโมย หรือชำรุด โดยผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ความเสี่ยงจากการสูญหายของบัตรจะตกเป็นของผู้รับ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แล้วแต่กรณี) ตั้งแต่ Stripe จัดส่งบัตรไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำสั่ง

#### 6.3 กรรมสิทธิ์ในบัตรและข้อจำกัด

Stripe เป็นเจ้าของบัตรทั้งหมด หาก Stripe ขอให้ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ส่งคืนบัตร ผู้ใช้ต้องส่งคืนหรือจัดให้เจ้าของบัญชีส่งคืนบัตรนั้นให้ Stripe โดยเร็ว ซึ่ง Stripe อาจยกเลิก เรียกคืน หรือจำกัดการใช้บัตรได้ทุกเมื่อ และอาจปฏิเสธการอนุมัติหรือปรับคืนธุรกรรมบัตรใดๆ ได้ตามดุลยพินิจ

#### 6.4 ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

หากผู้ใช้ประมวลผล เข้าถึง จัดเก็บ หรือดึงข้อมูลส่วนบุคคลจากแดชบอร์ด Stripe หรือ Stripe API ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการรักษาความปลอดภัยตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงส่วนที่ 10.2 และ 12 ของข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing

## 6.5 เนื้อหาของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องมีสิทธิ์ที่จำเป็นในเนื้อหาของผู้ใช้ เพื่อใช้ (และอนุญาตให้ Stripe ใช้) เนื้อหานี้บนบนบัตรและเนื้อหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing โดยถือว่าผู้ใช้ให้สิทธิ์แก่ Stripe และบริษัทในเครือของ Stripe แบบไม่ผูกขาด ครอบคลุมทั่วโลก โดยไม่คิดค่าลิขสิทธิ์ ตลอดระยะเวลาของสัญญา เพื่อใช้เนื้อหาบนบัตรของผู้ใช้และเนื้อหาของโปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง และอนุญาตให้ Stripe และบริษัทในเครือให้สิทธิ์ต่อแก่บุคคลภายนอกที่ Stripe จ้างเพื่อผลิตบัตรหรือเนื้อหาของโปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง

## 7. เงินทุนและธุรกรรมบัตร

### 7.1 ข้อมูลธุรกรรมบัตร

Stripe จะให้ข้อมูลยอดคงเหลือของบัญชี Stripe Issuing และรายการธุรกรรมบัตรสำหรับแต่ละบัญชีในโปรแกรมของผู้ใช้ผ่านเทคโนโลยีของ Stripe ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดรายงานธุรกรรมบัตรรายเดือนผ่านระบบของ Stripe ได้ โดยรายงานดังกล่าวจะประกอบด้วย (ก) ข้อมูลธุรกรรมบัตรแต่ละรายการที่สามารถระบุได้ รวมถึงข้อมูลของผู้รับเงิน (ถ้ามี) (ข) จำนวนเงินของธุรกรรมในสกุลเงินที่ชำระจริง (ค) จำนวนเงินที่เรียกเก็บสำหรับธุรกรรมบัตร (ง) อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ทำธุรกรรมบัตร (ถ้ามี) และ (จ) วันที่ที่ธุรกรรมบัตรได้รับอนุมัติหรือบันทึกในบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้ต้องจัดให้ข้อมูลธุรกรรมบัตรสามารถเข้าถึงได้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง และเมื่อมีคำขอจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องจัดส่งรายงานธุรกรรมบัตรและข้อมูลหรือยอดคงเหลือของบัญชี Stripe Issuing ให้แก่เจ้าของบัญชีดังกล่าวโดยทันที

### 7.2 การใช้จ่ายของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing จะมีข้อกำหนดที่ควบคุมวงเงินการใช้จ่าย ยอดเงินที่สามารถใช้ได้ และการชำระเงินหรือการคืนเงินที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing

## 8. การปฏิบัติตามข้อกำหนดและการตลาด

### 8.1 ทั่วไป

ผู้ใช้ต้อง

- (ก) ปฏิบัติตาม และทำให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทุกคนปฏิบัติตาม แนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing
- (ข) มั่นใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และเข้าถึงและใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร
- (ค) ไม่ (และต้องรับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะไม่) ดำเนินการหลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่อาจทำให้ Stripe หรือบริษัทในเครือของ Stripe ละเมิดกฎหมายหรือกฎของเครือข่ายบัตร และ
- (ง) มั่นใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น

### 8.2 โปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนด

- (ก) *ข้อกำหนด* ผู้ใช้ต้องจัดตั้ง รักษา และดำเนินการตามโปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ช่วยให้มั่นใจว่า (1) ผู้ใช้และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่ละรายปฏิบัติตามกฎหมาย กฎของเครือข่ายบัตร และแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing และ (2) ผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ Stripe อาจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ใช้ตามแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing และผู้ใช้ต้องจัดส่งข้อมูล เอกสาร และความช่วยเหลือทั้งหมดที่ Stripe ต้องการเพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ใช้โดยทันที

(ข) การสื่อสารกับลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ในแนวทาง Stripe Issuing โดย Stripe อาจส่งการสื่อสารโดยตรงไปยังเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้

### 8.3 การตลาด

Stripe ต้องอนุมัติสื่อการตลาดทั้งหมดที่ผู้ใช้ต้องการใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing โดย Stripe อาจจัดเตรียมเทมเพลตสื่อการตลาดให้แก่ผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้ได้โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติเพิ่มเติมจาก Stripe ตราบใดที่เทมเพลตนั้นไม่ได้ถูกแก้ไขอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งผู้ใช้ต้องส่งสื่อการตลาดที่เสนอทั้งหมดให้ Stripe ตามกระบวนการที่ Stripe แจ้งแก่ผู้ใช้ ทั้งนี้ สื่อการตลาดใดๆ ที่ใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing ต้องระบุอย่างชัดเจนว่า Stripe PSP เป็นผู้ออกบัตร

## 9. ค่าธรรมเนียมและภาษี

### 9.1 ค่าธรรมเนียมโปรแกรม

Stripe จะให้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing แก่ผู้ใช้ และบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ตามอัตราและค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในหน้าแสดงค่าบริการของ Stripe เว้นแต่ผู้ใช้และ Stripe จะตกลงเป็นอย่างอื่นในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ใช้มีความรับผิดชอบต่อ Stripe สำหรับค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ก่อให้เกิด นอกเหนือจากค่าธรรมเนียม ผู้ใช้ยังต้องรับผิดชอบต่อค่าปรับใดๆ ที่ถูกเรียกเก็บกับผู้ใช้ เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ หรือ Stripe ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Issuing ของผู้ใช้ ค่าธรรมเนียมและค่าปรับอาจรวมถึงค่าธรรมเนียมรายงวด ค่าธรรมเนียมธุรกรรมต่างประเทศ ค่าปรับจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ค่าธรรมเนียมข้อโต้แย้งจากธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือดำเนินการผิดพลาด ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมการดูแลบัญชี ค่าธรรมเนียมการออกหรือเปลี่ยนบัตร และค่าปรับจากการชำระเงินล่าช้าหรือไม่สำเร็จ ค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับทั้งหมดที่ผู้ใช้ค้างชำระจะเป็นส่วนเพิ่มเติมจากจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัตรและบัญชีบัตรที่เชื่อมโยงกับบัญชี Stripe Issuing แต่ละบัญชี โดย Stripe อาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับโดยแจ้งล่วงหน้าแก่ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing (ตามกรณี) ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย หาก Stripe สามารถเรียกเก็บเงินจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สำหรับจำนวนเงินที่ผู้ใช้ได้ชำระให้แก่ Stripe ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัตรของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นั้น Stripe จะคืนเงินจำนวนที่ Stripe ได้รับให้แก่ผู้ใช้

### 9.2 ค่าธรรมเนียม

ภายใต้ข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing นี้ กฎของเครือข่ายบัตร และกฎหมาย ผู้ใช้อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบางประเภทจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้องได้ แต่ผู้ใช้ต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ จากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่เกิดจาก (1) การใช้ Apple Pay หรือกระเป๋าเงินดิจิทัลอื่นๆ ของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือ (2) ธุรกรรมบัตรที่ถูกโต้แย้งเนื่องจากการฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้มีหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งค่าธรรมเนียมการใช้งาน ค่าธรรมเนียมรายงวด หรือค่าธรรมเนียมการสมัครที่เรียกเก็บจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สำหรับการให้บริการแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing และต้องแจ้งค่าธรรมเนียมเหล่านั้นอย่างชัดเจนแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ก่อนเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว

Stripe อาจตรวจสอบค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้เรียกเก็บจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อพิจารณาว่าค่าธรรมเนียมนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของ Stripe กฎของเครือข่ายบัตร และกฎหมายหรือไม่ หาก Stripe เห็นว่าค่าธรรมเนียมไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ผู้ใช้ต้องแก้ไขค่าธรรมเนียมทันทีและคืนเงินให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ตามคำแนะนำของ Stripe

### 9.3 อากรแสดมปีสำหรับบัตร

โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ (หรือข้อตกลงบัญชีที่เชื่อมโยง ตามกรณี) และหากมีผลบังคับใช้ Stripe อาจเรียกเก็บภาษีของรัฐบาล อากรแสดมปี และภาษีอื่นๆ ที่คล้ายกันที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่ออกให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing จากผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ ตามความเหมาะสม

## 10. การใช้ข้อมูล

### 10.1 การใช้ข้อมูล

(ก) *การใช้ข้อมูลของ Stripe* ระหว่าง Stripe และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สิทธิของ Stripe ในการใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการคุ้มครองที่เกิดจากโปรแกรม Stripe Issuing จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้และข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

(ข) *การใช้ข้อมูลของผู้ใช้* ผู้ใช้อาจประมวลผล ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้: (1) ในความเกี่ยวข้องกับการใช้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing ของผู้ใช้ (2) เพื่อให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing เข้าถึงบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing (3) ในความเกี่ยวข้องกับการป้องกันการฉ้อโกงและลดความสูญเสียของผู้ใช้ (4) เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของผู้ใช้ต่อ Stripe และ (5) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร โดยไม่จำกัดข้อความก่อนหน้า ผู้ใช้ต้องไม่ขาย ให้เช่า โอน ทำให้สามารถเข้าถึง หรือสื่อสารข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวาจาหรือวิธีอื่นใดแก่บุคคลที่สามเพื่อแลกกับเงินหรือสิ่งตอบแทนอื่นใดที่มีมูลค่า

#### (ค) *การเก็บรวบรวมข้อมูล*

ผู้ใช้ต้องได้รับและรักษาสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดตามกฎหมายเพื่อจัดหาข้อมูลของผู้ใช้ที่ผู้ใช้ให้แก่ Stripe เกี่ยวกับ (1) เจ้าของหลัก พนักงาน ผู้รับจ้างอิสระ และตัวแทนของผู้ใช้ และ (2) บัญชีที่เชื่อมโยง เจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

### 10.2 การรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลบัญชี

ผู้ใช้ต้องรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้ และต้องมั่นใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้รักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของพวกเขา เมื่อมีการจัดเก็บหรือประมวลผลในรูปแบบดิจิทัล

ผู้ใช้ต้องใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการเข้ารหัสตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ผู้ใช้ต้องตรวจสอบ และต้องมั่นใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ตรวจสอบธุรกรรมบัตรที่น่าสงสัย ฉ้อโกง และไม่ได้รับอนุญาตในบัญชี Stripe Issuing ของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และบัตรแต่ละใบ

### 10.3 ความรับผิดชอบต่อธุรกรรมบัตร

ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต หากผู้ใช้ เจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บัตรหรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ หรือหากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้บัตรหรือข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานนั้น รวมถึงความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

## 11. การโต้แย้งการชำระเงินผ่านบัตร

### 11.1 การโต้แย้งการชำระเงินโดยทั่วไปและแบบฟอร์ม API สำหรับการโต้แย้งการชำระเงิน

Stripe จะจัดให้มีแบบฟอร์ม API สำหรับการโต้แย้งการชำระเงินแก่ผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ (ก) กำหนดค่า Stripe API เพื่อให้แบบฟอร์ม API สำหรับการโต้แย้งการชำระเงินสามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ หรือ (ข) จัดช่องทางที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing สามารถส่งการโต้แย้งมายังผู้ใช้ และผู้ใช้ต้องส่งข้อโต้แย้งใดๆ ที่ได้รับไปยัง Stripe โดยทันทีผ่าน Stripe API หรือแดชบอร์ด Stripe

ผู้ใช้ต้องไม่ขัดขวางความสามารถของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ในการโต้แย้งธุรกรรมบัตร

### 11.2 การรายงานธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

หากบัตรสูญหายหรือถูกขโมย หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เชื่อว่ามีธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้นบนบัตร ผู้ใช้ต้องดำเนินการโดยทันทีดังนี้: (ก) รายงานธุรกรรมบัตรเหล่านั้นแก่ Stripe โดยการยื่นการโต้แย้งการชำระเงินผ่านแดชบอร์ด Stripe หรืออำนวยความสะดวกให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ยื่นข้อโต้แย้งแก่ Stripe และ (ข) ยกเลิกบัตรที่ถูกละเมิดผ่าน Stripe API หรือแดชบอร์ด Stripe การโต้แย้งธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่เป็นการยกเลิกบัตร หากผู้ใช้ไม่ดำเนินการยกเลิกบัตรที่ถูกละเมิดผ่าน API หรือแดชบอร์ด ผู้ใช้อาจต้องรับผิดชอบเพิ่มเติม

### 11.3 การรายงานธุรกรรมที่ผิดพลาดหรือมีข้อบกพร่อง

หากผู้ใช้เชื่อว่าบัตรมีการเรียกเก็บเงินที่ผิดพลาดหรือมีข้อบกพร่อง เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องติดต่อผู้ค้าเพื่อแก้ไขข้อโต้แย้งเกี่ยวกับธุรกรรมบัตรก่อน หากไม่สามารถแก้ไขข้อโต้แย้งกับผู้ค้าได้ ผู้ใช้ต้องอำนวยความสะดวกให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ยื่นข้อโต้แย้งผ่านแบบฟอร์ม API สำหรับข้อโต้แย้ง หรือช่องทางอื่นที่ผู้ใช้จัดให้

### 11.4 ระยะเวลาในการรายงานธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ผิดพลาด หรือมีข้อบกพร่อง

เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องแจ้ง Stripe เกี่ยวกับธุรกรรมบัตรที่ผิดพลาด มีข้อบกพร่อง หรือไม่ได้รับอนุญาตโดยไม่ล่าช้า และไม่เกิน 13 เดือนนับจากวันที่ธุรกรรมบัตรปรากฏในบัญชี Stripe Issuing ของตน

### 11.5 การพิจารณาข้อโต้แย้งเกี่ยวกับธุรกรรมบัตร

เมื่อเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ส่งหรือรายงานธุรกรรมบัตรที่ผิดพลาด มีข้อบกพร่อง หรือไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะประเมินข้อมูลที่ส่งมาโดยอิงตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร หาก Stripe หรือเครือข่ายบัตรพิจารณาโดยดุลยพินิจของตนว่าข้อโต้แย้งมีความถูกต้อง หรือธุรกรรมบัตรนั้นมีข้อบกพร่อง ผิดพลาด หรือไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะคืนเงินจำนวนธุรกรรมบัตรที่เกี่ยวข้องกลับไปยังบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามผลการพิจารณาข้อโต้แย้ง และผู้ใช้ต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมข้อโต้แย้งที่เกิดจากธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

## 12 การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PCI

ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าตนเองและผู้ให้บริการของผู้ใช้ที่จัดเก็บ เข้าถึง หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PCI ทั้งนี้ ตามคำร้องขอของ Stripe ผู้ใช้ต้องยืนยันว่าการดำเนินการโปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ PCI และจัดส่งผลการประเมินล่าสุดให้แก่ Stripe โดยทันที

## 13 การชดเชยความเสียหาย

ผู้ใช้จะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ฝ่ายของ Stripe สำหรับความสูญเสียทั้งหมดที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing รวมถึงการกระทำหรือการละเว้นของเจ้าของบัญชีหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว และ (ข) ธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาตทั้งหมด

## 14. ความรับผิดชอบ

### 14.1 ความรับผิดชอบของ Stripe

นอกเหนือจากข้อกำหนดความรับผิดชอบในข้อตกลง Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ เจ้าของบัญชี Stripe Issuing, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษใดๆ ที่ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ซึ่งเกี่ยวข้องกับความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการให้บริการตามคำขอธุรกรรมบัตร

## 15. คำจำกัดความ

**"บัตร"** หมายถึงบัตรชำระเงินที่มีตราเครือข่ายบัตร (ซึ่งอาจเป็นบัตรจริง หรืออยู่ในรูปแบบที่ถูกแปลงเป็นโทเค็น เซอร์วิส หรือแปลงเป็นแบบดิจิทัล) ที่ออกให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ตามโปรแกรม Stripe Issuing

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"กฎของเครือข่ายบัตร"** หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

**"ธุรกรรมบัตร"** หมายถึงธุรกรรมเพื่อชำระเงินด้วยบัตร หรือหากได้รับอนุญาต อาจหมายถึงการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม (ATM)

"**วัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตของบัตร**" หมายถึง (ก) วัตถุประสงค์ที่เป็นการฉ้อโกงหรือผิดกฎหมาย (ข) วัตถุประสงค์ส่วนบุคคล เพื่อการบริโภค หรือเพื่อใช้ในครัวเรือน และ (ค) วัตถุประสงค์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**ข้อตกลงของบัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึงข้อตกลงกับ Stripe ที่ใช้กับบัญชีที่เชื่อมโยง (ยกเว้นผู้รับเงินจากการเบิกจ่าย) ซึ่งเข้าถึงได้ในหน้ากฎหมายของ Stripe ในเขตอำนาจศาลของบัญชีที่เชื่อมโยง

"**แบบฟอร์ม API การโต้แย้งการชำระเงิน**"

แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้ผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สามารถส่งข้อโต้แย้งเกี่ยวกับธุรกรรมบัตรไปยัง Stripe ได้

"**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing**" หมายถึงบุคคลที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing

มอบอำนาจให้ใช้บัตรเพื่อธุรกรรมในนามของเจ้าของบัญชี (เช่น พนักงาน ผู้รับจ้างอิสระ หรือผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติ)

"**ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing**" หมายถึงการแสดงความไม่พอใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ บริการ นโยบาย หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing

"**บริการแพลตฟอร์ม**" หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ (เช่น การพัฒนาเว็บ การสนับสนุนลูกค้า หรือบริการโฮสติ้ง)

"**เจ้าของหลัก**" ในกรณีที่เป็นนิติบุคคล หมายถึงบุคคลเป็นเจ้าของส่วนได้ส่วนเสียของนิติบุคคลนั้นอย่างน้อย 25% ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ผ่านสัญญา การจัดการ ความสัมพันธ์ หรือวิธีการใดก็ตาม

"**นโยบายความเป็นส่วนตัว**" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"**SPUKL**" หมายถึง Stripe Payments UK Ltd.

"**STEL**" หมายถึง Stripe Technology Europe, Limited

"**บัญชี Stripe Issuing**" หมายถึงบัญชีที่ Stripe หรือบริษัทในเครือของ Stripe จัดทำขึ้นสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงบัญชีย่อยทั้งหมดภายใต้บัญชีนั้น

"**เจ้าของบัญชี Stripe Issuing**"

หมายถึงธุรกิจหรือองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบตามข้อกำหนดการเริ่มต้นใช้งานในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และได้รับการอนุมัติสำหรับบัญชี Stripe Issuing

"**บริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing**" หมายถึงบริการที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่งรวมถึง (ก) การให้เจ้าของบัญชีเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing (ข)

การเปิดให้เจ้าของบัญชีสามารถจัดการการใช้จ่ายของบัตร และ (ค) บริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงการเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้

"**ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing**" หมายถึงบุคคลที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่งตั้งให้จัดการการเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing

"**บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing**" หมายถึงบริการที่อนุญาตให้ผู้ใช้ทำการตลาดร่วมในบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ให้แก่ผู้ใช้แพลตฟอร์มของตน และให้สิทธิ์เข้าถึงบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing

"**โปรแกรม Stripe Issuing**" หมายถึงโปรแกรมการออกบัตรและบริการที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing พร้อมกับบริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

"**แนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing**" หมายถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาด การปฏิบัติตามข้อกำหนด การรายงาน และหลักเกณฑ์และข้อกำหนดอื่นๆ ที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดทำขึ้นที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing

และบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing รวมถึงหลักเกณฑ์การตลาดสำหรับการ Stripe Issuing และส่วน Stripe Issuing ในเอกสารประกอบ ซึ่งได้รับการอัปเดตเป็นครั้งคราว

**"บริการ Stripe Issuing"** หมายถึงบริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing

**"ความสูญเสียของ Stripe"** หมายถึงจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระให้แก่บุคคลภายนอกที่เรียกรอสินเชื่อ รวมถึงค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายจากบุคคลที่สาม (รวมถึงค่าทนายความ) ที่ฝ่ายของ Stripe ต้องชำระ

**"เอกสารผู้ใช้"** หมายถึง (ก) เครื่องหมายการค้าหรือสัญลักษณ์อื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องการนำไปแสดงบนบัตร; หรือ(ข) เอกสารอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้ส่งให้ Stripe เพื่อวัตถุประสงค์ในโปรแกรม Stripe Issuing

## Stripe Issuing - เจ้าของบัญชี (สหรัฐอเมริกา)

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และเมื่อรวมกับข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมเอาไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ไว้โดยอ้างอิงนี้ จะใช้กำกับดูแลการใช้บริการสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดนี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงิน

### 1. ความสัมพันธ์กับข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร

Stripe นำเสนอโปรแกรม Stripe Issuing หลายโปรแกรมร่วมกับธนาคารที่ออกบัตรหลายแห่ง เมื่อผู้ใช้สมัครใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดย Stripe (หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หากมี) จะนำเสนอข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้ เพื่อใช้บริการนี้ ผู้ใช้ต้องยอมรับข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรดังกล่าว ผู้ใช้สามารถดูรายละเอียดของโปรแกรม Stripe Issuing ของตนและเข้าถึงข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องได้ในแดชบอร์ดของ Stripe หากมีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรกับข้อตกลงฉบับนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรมีผลเหนือกว่า

### 2. โครงสร้างของโปรแกรม Stripe Issuing

#### 2.1. Stripe ในฐานะผู้จัดการโปรแกรม

ธนาคารที่ออกบัตรเป็นผู้ให้บริการ และ Stripe เป็นผู้จัดการโปรแกรม Stripe Issuing ทาง Stripe ในฐานะผู้จัดการโปรแกรมของแต่ละธนาคารที่ออกบัตร จะดำเนินกิจกรรมบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing รวมถึงการประมวลผลใบสมัครใช้งานบัญชี Stripe Issuing การให้บริการเริ่มต้นใช้งาน การดูแลบัญชี Stripe Issuing การส่งการสื่อสาร การให้ข้อมูลเปิดเผย และการให้ข้อมูลบัญชี Stripe Issuing แต่ละธนาคารที่ออกบัตรจะเป็นผู้ดำเนินการออกบัตรและบัญชี Stripe Issuing ตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

#### 2.2 การอนุมัติและการให้ข้อมูล

(ก) ผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing จนกว่า Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องจะอนุมัติใบสมัครของผู้ใช้ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับการอนุมัติ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรอาจกำหนดให้ผู้ใช้ส่งข้อมูลของผู้ใช้ และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดยข้อมูลนี้อาจเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ผู้ใช้เคยให้แก่ Stripe สำหรับใช้ในบริการอื่น ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลทั้งหมดตามที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรร้องขอเป็นครั้งคราว

(ข) หาก Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องอนุมัติคำขอของผู้ใช้ Stripe จะให้สิทธิ์เข้าถึงบัญชี Stripe Issuing แก่ผู้ใช้ และผู้ใช้สามารถเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing ได้

#### 2.3 การแต่งตั้งผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing

ผู้ใช้สามารถแต่งตั้งผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing เพื่อจัดการโปรแกรมนี้ในนามของผู้ใช้ (เช่น การจัดการวิธีที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ใช้บัตร) ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้และข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นของผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing

#### 2.4 ความสัมพันธ์กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องจะอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

#### 2.5 การจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing

ผู้ใช้ต้องส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing ที่ผู้ใช้ได้รับถึงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ หรือหากผู้ใช้ไม่มีข้อมูลดังกล่าว ให้ส่งไปที่ [issuing-support@stripe.com](mailto:issuing-support@stripe.com) ภายใน 3 วันทำการ หลังจากผู้ใช้ได้รับคำร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing

## 2.6 ข้อสอบถาม

Stripe (หรือหากมีผลบังคับใช้ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้)

จะเป็นผู้จัดการการสอบถามทั้งหมดจากผู้ใช้เกี่ยวกับบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงการสอบถามเกี่ยวกับการใช้บัตร และบัตรที่สูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย

## 3. บัตร

### 3.1 การออกแบบบัตร

ผู้ใช้สามารถร้องขอการออกแบบบัตรเฉพาะสำหรับบัตรที่ออกให้แก่ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ได้ โดยผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบบัตรที่เสนอทั้งหมดให้ Stripe ตรวจสอบและอนุมัติตามกระบวนการที่ Stripe กำหนด ซึ่ง Stripe จะตรวจสอบข้อเสนอกการออกแบบบัตรเพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร กฎของเครือข่ายบัตร กฎหมาย และข้อพิจารณาด้านชื่อเสียงของ Stripe หาก Stripe ไม่อนุมัติการออกแบบที่เสนอ Stripe จะเสนอการปรับแก้ที่หากดำเนินการแล้วจะเป็นไปตามข้อกำหนด โดยผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบที่ปรับแก้แล้วให้ Stripe อนุมัติตามกระบวนการเดิม

### 3.2 คำสั่งออกบัตร

ผู้ใช้สามารถสั่งบัตรผ่านแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ (หรือหากมีผลบังคับใช้ ผ่านผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้) โดยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ หรือหากมีผลบังคับใช้ ของผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม Stripe จะจัดหาและจัดส่ง (1) บัตรตามข้อมูลที่ระบุในคำสั่งซื้อบัตรไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งนั้น และ (2) บัตรทดแทนสำหรับบัตรที่รายงานว่าสูญหาย ถูกขโมย หรือเสียหาย ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากการสูญเสียบัตรจะตกเป็นของผู้รับ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้หรือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้ ตามกรณี) เมื่อ Stripe จัดส่งบัตรไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อแล้ว

### 3.3 การเปิดใช้งานบัตร

ผู้ใช้ต้องเปิดใช้งานบัตรผ่านแดชบอร์ด Stripe ของผู้ใช้ (หรือหากมีผลบังคับใช้ ผ่านผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้) ก่อนที่ผู้ใช้หรือผู้ใช้บัตรที่ได้รับอนุญาตจะใช้บัตรนั้น บัตรทั้งหมดที่ออกให้แก่ผู้ใช้จะเชื่อมโยงกับบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ เมื่อบัตรได้รับการเปิดใช้งาน ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ (ตามกรณี) สามารถใช้บัตรเพื่อเริ่มต้นธุรกรรมบัตรในนามของผู้ใช้ได้

### 3.4 กรรมสิทธิ์ในบัตรและข้อจำกัด

ธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าของบัตรแต่ละใบ หาก Stripe ร้องขอให้ผู้ใช้หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing คืนบัตร ผู้ใช้ต้องคืน หรือมั่นใจว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะคืนบัตรนั้นให้แก่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรตามคำแนะนำของ Stripe โดยที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องอาจยกเลิก เรียกคืน หรือจำกัดการใช้บัตรได้ตลอดเวลา ตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

### 3.5 เนื้อหาของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องมีสิทธิ์ที่จำเป็นในเนื้อหาของผู้ใช้เพื่อใช้ (และให้สิทธิ์แก่ Stripe ในการใช้) เนื้อหาของผู้ใช้บนบัตรหรือเพื่อวัตถุประสงค์ของโปรแกรม Stripe Issuing และผู้ใช้ให้สิทธิ์แก่ Stripe และบริษัทในเครือของ Stripe แบบครอบคลุมทั่วโลก ไม่ผูกขาด ปราศจากคำลิขสิทธิ์ ในการใช้เนื้อหาของผู้ใช้บนบัตรและวัสดุที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังให้สิทธิ์แก่ Stripe และบริษัทในเครือในการให้สิทธิ์ต่อบุคคลที่สามที่ Stripe จ้างเพื่อสร้างบัตรและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing ทั้งนี้ หากผู้ใช้ยึดหรือเพิกถอนสิทธิ์การใช้งานเนื้อหาของผู้ใช้ (ก) Stripe จะหยุดผลิตบัตรใหม่ที่มีเนื้อหาของผู้ใช้ และหยุดใช้เนื้อหาดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ของโปรแกรม Stripe Issuing (ข) Stripe จะไม่มีภาระผูกพันในการเรียกคืน ทำลาย หรือเปลี่ยนบัตรที่มีเนื้อหาของผู้ใช้แล้ว และ (ค) Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน หากได้รับผลกระทบจากการยึดหรือเพิกถอนสิทธิ์

### 3.6 ข้อจำกัดและวงเงินที่ผู้ใช้ได้

นอกเหนือจากข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้สามารถกำหนดข้อจำกัดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Stripe Issuing และบัตรของผู้ใช้ตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร (เช่น ข้อจำกัดจำนวนวงเงินต่อธุรกรรมบัตร และประเภทของร้านค้าที่สามารถใช้บัตรของผู้ใช้ได้) ทั้งธนาคารที่ออกบัตรและ Stripe อาจป้องกันไม่ให้บัตรทำงานนอกเขตพื้นที่ที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้ต้องแจ้งข้อจำกัดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้ หากจำนวนวงเงินของธุรกรรมบัตรใดๆ เกินยอดเงินที่สามารถใช้ได้ และธนาคารที่ออกบัตร (หรือ Stripe ในนามของธนาคาร) ไม่ได้รับการชำระเงินจากแหล่งที่มาของการชำระเงินอื่น นอกเหนือจากแนวทางการเยียวยาอื่นๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 7.2 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ Stripe อาจจำกัดความสามารถของผู้ใช้และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ในการทำธุรกรรมบัตร

#### **4. ความสามารถในการปฏิเสธการอนุมัติธุรกรรมบัตร**

Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรอาจปรับคืนหรือปฏิเสธการอนุมัติธุรกรรมบัตรด้วยเหตุผลใดๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษใดๆ ที่ผู้ใช้ได้รับจากการที่ธุรกรรมบัตรถูกปรับคืนหรือถูกปฏิเสธ

#### **5. การผิดสัญญาและการยุติ**

##### **5.1 การผิดสัญญา**

ผู้ใช้จะถือว่าผิดสัญญาภายใต้ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เหล่านี้ หากเกิดเหตุใดเหตุหนึ่งต่อไปนี้ (ก) ผู้ใช้ละเมิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร หรือกฎของเครือข่ายบัตร (ข) ผู้ใช้ไม่ชำระเงินใดๆ ที่ค้างชำระให้กับ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing (ค) ผู้ใช้ดำเนินรายการบัตรที่เกินวงเงินหรือฝ่าฝืนข้อจำกัดที่กำหนดไว้สำหรับการใช้โปรแกรม Stripe Issuing (ง) Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องพิจารณาแล้วว่าผู้ใช้ได้ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในใบสมัคร หรือไม่อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (จ) Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องพิจารณาแล้วว่าผู้ใช้ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่อาจยอมรับได้ในด้านกฎระเบียบ ชื่อเสียง หรือการเงิน

##### **5.2 สิทธิของ Stripe ในการระงับหรือยุติการให้บริการ**

หากผู้ใช้ผิดสัญญาตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ Stripe อาจดำเนินการดังต่อไปนี้ เช่น (ก) ระงับหรือยุติบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ หรือบัตรทั้งหมดหรือบางส่วน (ข) ประกาศให้จำนวนเงินที่ผู้ใช้ค้างชำระแก่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระทันที (ค) ปฏิเสธการอนุมัติธุรกรรมบัตรใดๆ (ง) ปรับคืนธุรกรรมบัตรใดๆ (จ) ยุติข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ และ (ฉ) ดำเนินการอื่นใดที่ Stripe เห็นว่าจำเป็น นอกจากนี้ Stripe อาจระงับหรือยุติบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ หรือบัตรใดๆ หากธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องสั่งให้ Stripe ดำเนินการดังกล่าว

##### **5.3 การเปิดใช้งานอีกครั้งหลังการระงับ**

หาก Stripe ระงับบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้หรือบัตร Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้ต้องชำระเงินที่ค้างชำระกับ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรก่อนที่จะเปิดใช้งานบัญชีหรือบัตรนั้นอีกครั้ง

##### **5.4 สิทธิในการหักลบกลบหนี้**

Stripe ในนามของตนเองและธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง อาจหักลบกลบหนี้จำนวนเงินที่ผู้ใช้ค้างชำระแก่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องซึ่งเกิดจากการเข้าร่วมโปรแกรม Stripe Issuing กับเงินอื่นๆ ที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรถือครองหรือดำเนินการในนามของผู้ใช้

##### **5.5 การปิดบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้**

ผู้ใช้สามารถปิดบัญชี Stripe Issuing หรือบัตรใดๆ ได้โดยแจ้งให้ Stripe ทราบ (หรือหากมีผลบังคับใช้ ให้แจ้งผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้)

#### **6 การคุ้มครองข้อมูล**

##### **6.1 การคุ้มครองข้อมูล**

ผู้ใช้ต้องมีและรักษาสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดตามกฎหมายเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง และเพื่ออนุญาตให้ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ผู้ใช้ให้ไว้ หรืออนุญาตให้ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรเก็บรวบรวม รวมถึงข้อมูลที่ Stripe อาจเก็บรวบรวมโดยตรงจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ผู้ใช้มีหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งแก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาอาจถูกส่งต่อไปยัง Stripe โดยผู้ใช้ต้องจัดให้มีการแจ้งที่จำเป็นทั้งหมด และได้รับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แต่ละราย เพื่อให้ Stripe สามารถเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ (รวมถึงส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดทั่วไป) และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe ทั้งนี้ Stripe อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม รวมถึงผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ และบริษัทในเครือของผู้ให้บริการรายนั้น รวมถึงบริษัทในเครือของ Stripe เพื่อให้ Stripe สามารถให้บริการโปรแกรม Stripe Issuing และ Stripe อาจลบหรือยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตออกจากบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้เมื่อกฎหมายหรือกฎของเครือข่ายบัตรกำหนด

## 6.2 การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของ Stripe โดยผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในของผู้ใช้เท่านั้น และเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันของผู้ใช้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้ต้องไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลของ Stripe เป็นส่วนหนึ่งของ "รายงานผู้บริโภค" ตามที่นิยามไว้ในกฎหมาย FCRA หรือในลักษณะใดๆ ที่อาจทำให้ Stripe ต้องอยู่ภายใต้ FCRA หรือถูกกล่าวหาว่าตัดสินใจอย่างไม่เป็นธรรมหรือผิดกฎหมาย

## 6.3 การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดย Stripe ในนามของธนาคารที่ออกบัตร

โดยไม่จำกัดสิทธิ์อื่นใดภายใต้ข้อตกลงนี้ Stripe อาจประมวลผล ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร

## 7. การเยียวยาเพิ่มเติม

### 7.1 การเยียวยาของ Stripe - เหตุแห่งการใช้สิทธิ์โดยเฉพาะ

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้แนวทางการเยียวยาใดๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 7.2 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ หาก Stripe พิจารณาว่านิติบุคคลของดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) ใช้จ่ายเงินที่กำหนดไว้
- (ข) มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับธุรกรรมบัตร หรือธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตมากเกินไป
- (ค) อยู่ในระหว่างหรือมีแนวโน้มว่าจะประสบเหตุล้มละลาย
- (ง) มียอดคงเหลือติดลบในบัญชี Stripe หรือมีหนี้สินค้างชำระต่อ Stripe หรือบริษัทในเครือของ Stripe
- (จ) มีหรือมีแนวโน้มว่าจะมีสภาพธุรกิจหรือการเงินที่เสื่อมถอยหรือมีแนวโน้มจะเสื่อมถอยในระดับที่ Stripe พิจารณาว่าสำคัญ
- (ฉ) ได้ละเมิดหรือมีแนวโน้มจะละเมิด หรือทำให้ Stripe ละเมิด ข้อตกลงฉบับนี้ (หรือข้อตกลงการให้บริการของ Stripe อื่นกับนิติบุคคลของ Stripe) หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของนิติบุคคลของผู้ใช้
- (ช) ได้ละเมิด หรือมีแนวโน้มว่าจะละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ซ) ได้กระทำให้ หรือมีแนวโน้มที่จะทำให้ Stripe ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ฌ) มีหรือมีแนวโน้มจะเกิดการเปลี่ยนแปลงการควบคุมกิจการ
- (ญ) ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจ (รวมถึงบริการที่ให้แก่ลูกค้า) โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจาก Stripe ซึ่งทำให้ Stripe มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
- (ฎ) ดำเนินการในลักษณะ หรือมีการประกอบธุรกิจ การค้าขาย หรือกิจกรรมอื่นใดที่ Stripe เห็นว่าเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจยอมรับได้
- (ฏ) มีหน้าที่ต้องชดเชยค่าเสียหายให้ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

(ฐ) ถูกระงับหรือยุติบัญชี Stripe Issuing หรือ

(ฑ) ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคล

## 7.2 การเยียวยาของ Stripe – เหตุแห่งการใช้สิทธิ์ทั่วไป

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้วิธีการเยียวยาใดๆ หรือทั้งหมดที่ระบุไว้ในส่วนที่ 7.1 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้ หาก (ก) Stripe เห็นโดยสมเหตุสมผลว่า Stripe อาจได้รับความเสียหายจากความเสียด้านเครดิต การฉ้อโกง กิจกรรมทางอาญา หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้นิติบุคคลของผู้ใช้ หลังจากที่ยกข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้สิ้นสุดลง หรือ (ข) มีกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการเช่นนั้น

## 7.3 แนวทางการเยียวยาของ Stripe – ขอบเขต

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการเยียวยาอื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นตามส่วนที่ 7.1 หรือ 7.2 ของข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing (หรือข้อกำหนดอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้ที่อ้างถึงแนวทางการเยียวยาดังกล่าว) Stripe อาจดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) จัดตั้ง ให้เงินทุน และใช้บัญชีสำรอง

(ข) ระงับหรือยุติความสามารถของผู้ใช้และผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ในการทำธุรกรรมด้วยบัตร

(ค) กำหนดให้ผู้ใช้ต้องจัดหาหลักประกัน (รวมถึงการค้ำประกันส่วนบุคคล การค้ำประกันโดยบริษัทแม่ หรือหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร) ในรูปแบบและเนื้อหาที่ Stripe เห็นว่าเพียงพอ

(ง) หักเงินจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้

หรือบัญชีธนาคารหรือสถาบันการเงินของหน่วยงานในกลุ่มผู้ใช้ที่ได้ทำข้อตกลงกับหน่วยงาน Stripe ซึ่ง Stripe ให้บริการตามข้อตกลงนั้น และ

(จ) หักกลับกลบหนี้ หรือเรียกคืน ยอดเงินทั้งหมดที่ Stripe

เห็นอย่างสมเหตุสมผลว่านิติบุคคลของผู้ใช้ค้างชำระต่อบริษัทในเครือของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงอื่น โดยหักจากยอดเงินที่บริษัทในเครือของ Stripe อาจค้างชำระต่อหน่วยงานผู้ใช้ ไม่ว่าจะเป็ยอดเงินที่ถึงกำหนดหรือไม่ถึงกำหนด ชำระแล้วหรือยังไม่ชำระ หรือยอดเงินที่คำนวณได้หรือยังไม่สามารถคำนวณได้ก็ตาม

## 8. คำจำกัดความ

"ยอดใช้จ่ายที่ใช้ได้" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"บัตร" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"เครือข่ายบัตร" หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

"กฎของเครือข่ายบัตร" หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

"ธุรกรรมบัตร" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"FCRA" พระราชบัญญัติรายงานเครดิตที่เป็นธรรม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น และพระราชบัญญัติสิทธิในการได้รับโอกาสสินเชื่ออย่างเท่าเทียม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น

"ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"ธนาคารที่ออกบัตร" หมายถึงผู้ให้บริการทางการเงินซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้ออกบัตร

"ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร"

หมายถึงข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินของธนาคารที่ออกบัตรที่ใช้บังคับกับการเข้าร่วมโปรแกรม Stripe Issuing

"ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Issuing" หมายถึงการแสดงความไม่พอใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิตบัตร บริการ นโยบาย หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing

"แหล่งที่มาของการชำระเงิน" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม" หมายถึงแพลตฟอร์มที่ให้ผู้ใช้จ่ายเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing (ในกรณีที่ผู้ใช้เป็นบัญชีที่เชื่อมโยงหรือเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing ผ่านแพลตฟอร์ม)

"นโยบายความเป็นส่วนตัว" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"บัญชี Stripe Issuing" หมายถึงบัญชีที่ธนาคารที่ออกบัตรจัดทำขึ้นสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงบัญชีย่อยทั้งหมดของบัญชีนั้น

"เจ้าของบัญชี Stripe Issuing"

หมายถึงธุรกิจหรือองค์กรที่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing นี้และได้รับการอนุมัติให้ใช้บัญชี Stripe Issuing

"บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing" หมายถึงบริการที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ในนามของธนาคารที่ออกบัตร และบริการที่เกี่ยวข้องของ Stripe รวมถึง (ก) การเชื่อมต่อกับธนาคารที่ออกบัตร (ข) การให้สิทธิ์เข้าถึงบัตรแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing (ค) การช่วยให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing จัดการค่าใช้จ่ายผ่านบัตร และ (ง) บริการอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

"ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing" หมายถึงบุคคลที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่งตั้งให้จัดการการเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing

"โปรแกรม Stripe Issuing"

หมายถึงบริการออกบัตรที่ธนาคารที่ออกบัตรจัดให้ภายใต้ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับบริการเจ้าของบัญชีบริการ Stripe Issuing

"เอกสารผู้ใช้" หมายถึง (ก) เครื่องหมายการค้าหรือสัญลักษณ์อื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องการนำไปแสดงบนบัตร หรือ(ข) เอกสารอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้ส่งให้ Stripe เพื่อวัตถุประสงค์ในโปรแกรม Stripe Issuing

## Stripe Issuing - แพลตฟอร์ม (สหรัฐอเมริกา)

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Issuing

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing") เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดทั่วไป และใช้ควบคู่กับข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect ซึ่งทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้โดยการอ้างอิง เพื่อกำหนดเงื่อนไขการเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้ในฐานะแพลตฟอร์ม Stripe Connect หากผู้ใช้ได้รับบัตรและเข้าร่วมในโปรแกรม Stripe Issuing ในฐานะเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing จะเป็นข้อกำหนดที่ใช้บังคับ ค่าที่เขียนด้วยอักษรตัวใหญ่แต่ไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในที่นี้ ให้มีความหมายเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดบริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect

### 2. ภาพรวม

#### 2.1 โปรแกรม

ผู้ใช้และ Stripe จะร่วมกันจัดตั้งโปรแกรมที่บัญชีที่เชื่อมโยงที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสามารถเข้าถึงโปรแกรม Stripe Issuing ได้ โดย Stripe ให้บริการโปรแกรม Stripe Issuing หลายรายการร่วมกับธนาคารที่ออกบัตรหลายแห่ง และผู้ใช้สามารถดูโปรแกรม Stripe Issuing ที่เสนอให้แก่บัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ได้ผ่านแดชบอร์ด Stripe และผู้ใช้ต้องเสนอโปรแกรม Stripe Issuing เฉพาะแก่บัญชีที่เชื่อมโยงที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น

### 3. การอนุมัติและการเริ่มต้นใช้งาน

#### 3.1 การอนุมัติ

(ก) การอนุมัติแพลตฟอร์ม Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องต้องอนุมัติการใช้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing ของผู้ใช้ และก่อนการให้การอนุมัติ

อาจต้องให้ผู้ใช้จัดเตรียมข้อมูลผู้ใช้และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและการใช้งานบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing โดยข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลที่แยกต่างหากหรือเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ใช้เคยให้กับ Stripe สำหรับบริการอื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องจัดเตรียมข้อมูลนี้ทันที และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรม Stripe Issuing ตามที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรร้องขอเป็นครั้งคราว

(ข) การอนุมัติบัญชีเชื่อมโยง Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องต้องอนุมัติบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีก่อน จึงจะสามารถเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้

#### 3.2 กระบวนการเริ่มต้นใช้งานของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

ผู้ใช้หรือ Stripe อาจเป็นผู้ดูแลกระบวนการเริ่มใช้งานเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทั้งนี้ โปรแกรม Stripe Issuing บางโปรแกรมอาจกำหนดให้ผู้ใช้เป็นผู้ดูแลการเริ่มใช้งาน

(ก) กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่โฮสต์โดยผู้ใช้ หากผู้ใช้เป็นผู้โฮสต์กระบวนการนี้ ผู้ใช้ต้องตั้งค่าการใช้งาน Stripe API ให้เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

(1) โบสถ์ครใช้งานเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ซึ่ง Stripe

จะจัดทำแบบฟอร์มโบสถ์ครอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการอนุมัติสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ให้แก่ผู้ใช้ และผู้ใช้ต้องทำให้แบบฟอร์มนี้สามารถเข้าถึงได้แก่บัญชีที่เชื่อมโยงที่ต้องการใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทั้งนี้ บัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีจะต้องส่งข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดในโบสถ์ครเพื่อให้ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรสามารถ (ก) ตรวจสอบตัวตนของบัญชีที่เชื่อมโยง (ข) ยืนยันว่าบัญชีที่เชื่อมโยงไม่ได้ประกอบธุรกิจต้องห้ามหรือถูกจำกัด และ (ค) ยืนยันคุณสมบัติของบัญชีที่เชื่อมโยงในการใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หลังจาก Stripe ได้รับโบสถ์ครที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว Stripe ในนามของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง จะเป็นผู้ตัดสินว่าบัญชีที่เชื่อมโยงได้รับการอนุมัติให้เป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือไม่

(2) ตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ผู้ใช้ต้อง (ก) แสดงข้อกำหนดของ Stripe และข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีก่อนที่จะส่งใบสมัคร และ (ข) มั่นใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีตกลงยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวตามวิธีที่แนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing กำหนด

(3.) บันทึกการยอมรับ ผู้ใช้ต้องเก็บบันทึกและคำอธิบายของอินเทอร์เน็ตเพชที่ใช้ในการเก็บบันทึกการยอมรับข้อกำหนดของ Stripe และธนาคารที่ออกบัตร (รวมถึงวันที่และเวลา) ในรูปแบบที่สามารถเรียกดูและตรวจสอบได้ และตามคำร้องขอของ Stripe จะต้องจัดส่งให้ Stripe หาก Stripe เห็นว่ากระบวนการยอมรับที่มีอยู่ของผู้ใช้ไม่ (ก) สร้างข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่างบัญชีที่เชื่อมโยงแต่ละบัญชีกับ Stripe และธนาคารที่ออกบัตร หรือ (ข) เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ต้องแก้ไขกระบวนการนั้นตามที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรร้องขอ

(4) ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing เจ้าของบัญชี Stripe Issuing อาจแต่งตั้งผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing เพื่อทำธุรกรรมบัตรในนามของตน โดยผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แสดงข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แต่ละราย และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แต่ละรายตกลงยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวตามวิธีที่แนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing กำหนด และตามคำร้องขอของ Stripe ผู้ใช้ต้องจัดส่งหลักฐานการยอมรับข้อกำหนดดังกล่าว หาก Stripe เห็นว่ากระบวนการที่มีอยู่ไม่ (ก) สร้างข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่างเจ้าของบัญชี Stripe Issuing กับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing แต่ละราย หรือ (ข) เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้ต้องแก้ไขกระบวนการนั้นตามที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรร้องขอ

(5) การเปิดเผยการใช้ข้อมูล ผู้ใช้ต้องแจ้งแก่ผู้ที่มีโอกาสเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทั้งหมดว่าผู้ใช้อาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง และ Stripe กับธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องอาจได้รับหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าผู้ที่มีโอกาสเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แต่ละรายยินยอมตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe

(6.) ห้ามผู้ใช้แก้ไข ผู้ใช้ต้องไม่แก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดใดๆ ของ Stripe รวมถึงข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing หรือข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร

(ข) *กระบวนการเริ่มต้นใช้งานที่จัดการโดย Stripe* หาก Stripe เป็นผู้จัดการกระบวนการเริ่มต้นใช้งาน ผู้ใช้ต้องประสานการทำงานกับ Stripe API ที่เกี่ยวข้องตามเอกสารและข้อตกลงฉบับนี้

### 3.3 การจัดการบัญชี Stripe Issuing

ผู้ใช้ต้องให้บริการจัดการบัญชีแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ผู้ใช้ต้องให้สิทธิ์เข้าถึงบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ผ่าน Stripe API ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงการสร้างบัตร การแต่งตั้งผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing และบริการจัดการบัญชี Stripe จะจัดเตรียมข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ใช้เพื่อส่งต่อไปยังเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ผู้ใช้ต้องไม่แก้ไขหรือลบข้อมูลนี้ และต้องส่งต่อข้อมูลทั้งหมดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing

### 3.4 พื้นที่ให้บริการของโปรแกรม Stripe Issuing

ผู้ใช้ต้องไม่เสนอ ทำการตลาด หรือทำให้โปรแกรม Stripe Issuing สามารถเข้าถึงได้แก่บัญชีที่เชื่อมโยงที่อยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการของโปรแกรม Stripe Issuing ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าไม่มีเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่มีภูมิลำเนาอยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการของโปรแกรม Stripe Issuing

## 4. ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และค่าธรรมเนียมเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

### 4.1 การปรับปรุงข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

Stripe อาจปรับปรุงข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้ตลอดเวลา และแต่ละธนาคารที่ออกบัตรอาจปรับปรุงข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบหากมีการปรับปรุงข้อกำหนดเหล่านี้ ผู้ใช้ต้องแจ้งเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้เกี่ยวกับการปรับปรุงทันทีหลังจากได้รับแจ้งจาก Stripe หากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รายใดไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่ปรับปรุง ผู้ใช้ต้องหยุดให้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รายนั้นทันที

## 4.2 ค่าธรรมเนียมเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

ผู้ใช้มีความรับผิดชอบต่อ Stripe สำหรับค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ก่อให้เกิด ภายใต้ข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing นี้ กฎของเครือข่ายบัตร และกฎหมาย ผู้ใช้อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบางประเภทจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้องได้ แต่ผู้ใช้ต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ จากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้องกัน (ก) การใช้ Apple Pay หรือกระเป๋าเงินดิจิทัลอื่นใดของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือ (ข)

ธุรกรรมบัตรที่ถูกโต้แย้งเนื่องจากการฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาต

ผู้ใช้มีหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งค่าธรรมเนียมการใช้งาน ค่าธรรมเนียมรายงวด

หรือค่าธรรมเนียมการสมัครที่เรียกเก็บจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สำหรับการให้บริการแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing และต้องแจ้งค่าธรรมเนียมเหล่านั้นอย่างชัดเจนแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing

ก่อนเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ Stripe ในนามของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

อาจตรวจสอบค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้เรียกเก็บจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

เพื่อพิจารณาว่าค่าธรรมเนียมนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร กฎของเครือข่ายบัตร และกฎหมายหรือไม่ หาก Stripe เห็นว่าค่าธรรมเนียมไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ผู้ใช้ต้องแก้ไขค่าธรรมเนียมทันทีตามคำแนะนำของ Stripe

## 4.3 ค่าธรรมเนียมโปรแกรม

Stripe จะให้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing แก่ผู้ใช้ และบริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ตามอัตราและค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในหน้าแสดงค่าบริการของ Stripe เว้นแต่ผู้ใช้และ Stripe จะตกลงเป็นอย่างอื่นในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร

## 5. ภาษี

### 5.1 การรายงาน

หากมีผลบังคับใช้ Stripe จะออกเอกสารรายงานภาษีให้แก่ผู้ใช้เท่านั้น และจะไม่ออกให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดยผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือการหักภาษี ณ ที่จ่าย ให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing

### 5.2 การชดเชยค่าเสียหาย

ผู้ใช้จะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Stripe สำหรับภาษีทั้งหมด รวมถึงดอกเบี้ย ค่าปรับ และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง (ไม่รวมภาษีเงินได้ ภาษีธุรกิจ หรือภาษีที่คล้ายกันที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม) หากมีการเรียกเก็บจากนิติบุคคลของ Stripe เนื่องจากผู้ใช้ไม่สามารถยื่นรายงานภาษีตามส่วนที่ 5.1 ของข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing ได้ทันเวลา "รายงานข้อมูลภาษี" หมายถึงเอกสารรายงานภาษีที่จำเป็น เช่น แบบฟอร์ม IRS 1099 หรือแบบฟอร์มอื่นที่คล้ายกัน

## 6. บัตร คำสั่งออกบัตร

### 6.1 การออกแบบบัตร

ผู้ใช้และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้สามารถร้องขอการออกแบบบัตรเฉพาะได้

โดยผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบบัตรทั้งหมดให้ Stripe ตรวจสอบตามกระบวนการที่ Stripe กำหนด Stripe

จะตรวจสอบข้อเสนอการออกแบบบัตรเพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร กฎของเครือข่ายบัตร กฎหมาย และข้อพิจารณาด้านชื่อเสียงของ Stripe หาก Stripe ไม่อนุมัติการออกแบบที่เสนอ Stripe

จะเสนอการปรับแก้ที่หากดำเนินการแล้วจะเป็นไปตามข้อกำหนด ผู้ใช้ต้องส่งการออกแบบที่ปรับแก้แล้วให้ Stripe

อนุมัติตามกระบวนการเดิม

### 6.2 คำสั่งออกบัตร

ผู้ใช้สามารถสั่งบัตรในนามของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้ผ่านแดชบอร์ดของ Stripe หรือ API ของ Stripe โดย Stripe จะจัดหาและจัดส่ง (ก) บัตรตามข้อมูลที่ระบุในคำสั่งออกบัตรไปยังที่อยู่ระบุไว้ในคำสั่งนั้น และ (ข)

บัตรทดแทนในกรณีที่เกิดสูญหาย ถูกขโมย หรือชำรุด โดยผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

ความเสี่ยงจากการสูญหายของบัตรจะตกเป็นของผู้รับ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แล้วแต่กรณี) ตั้งแต่ Stripe จัดส่งบัตรไปยังที่อยู่ระบุไว้ในคำสั่ง

### 6.3 กรรมสิทธิ์ในบัตรและข้อจำกัด

ธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าของบัตรแต่ละใบ หาก Stripe ร้องขอให้ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing คืนบัตร ผู้ใช้ต้องคืน หรือมั่นใจว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing คืนบัตรนั้นให้แก่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรตามคำแนะนำของ Stripe ทั้งนี้ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องอาจยกเลิก เรียกคืน หรือจำกัดการใช้บัตรได้ตลอดเวลา และอาจปฏิเสธการอนุมัติหรือปรับคืนธุรกรรมบัตรใดๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

#### 6.4 ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

หากผู้ใช้ประมวลผล เข้าถึง จัดเก็บ หรือดึงข้อมูลส่วนบุคคลจากแดชบอร์ด Stripe หรือ Stripe API ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการรักษาความปลอดภัยตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงส่วนที่ 10.2 และ 12 ของข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing

#### 6.5 เนื้อหาของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องมีสิทธิ์ที่จำเป็นในเนื้อหาของผู้ใช้ เพื่อใช้ (และอนุญาตให้ Stripe ใช้)

เนื้อหานั้นสำหรับบัตรและเนื้อหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing ผู้ใช้ให้สิทธิ์แก่ Stripe และบริษัทในเครือของ Stripe แบบไม่ผูกขาด ครอบคลุมทั่วโลก โดยไม่คิดค่าลิขสิทธิ์ ตลอดระยะเวลาของสัญญา เพื่อใช้เนื้อหาของผู้ใช้บนบัตรและเนื้อหาของโปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง และอนุญาตให้ Stripe และบริษัทในเครือให้สิทธิ์ต่อบุคคลภายนอกที่ Stripe จ้างเพื่อผลิตบัตรหรือเนื้อหาโปรแกรมดังกล่าว

### 7. การใช้บริการ Stripe Issuing

#### 7.1 การเปิดบัญชี

Stripe และธนาคารที่ออกบัตรอาจใช้ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้ให้แก่ Stripe เกี่ยวกับบัญชีที่เชื่อมโยงเพื่อ (ก) พิจารณาคณสมบัติของบัญชีที่เชื่อมโยงในการเป็นเจ้าของบัญชี Stripe Issuing (ข) ดำเนินการบริหารจัดการโปรแกรม Stripe Issuing และ (ค) ตรวจสอบเจ้าของหลัก, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing, ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing, ตัวแทน และบุคคลที่มีความรับผิดชอบอย่างมีนัยสำคัญในการบริหารจัดการ รวมถึงผู้บริหารและผู้จัดการระดับสูง เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมายของ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรอาจปฏิเสธคำขอของบัญชีที่เชื่อมโยงในการเข้าร่วม หรือยุติการเข้าถึงบริการของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ได้ทันที เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย, จัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้, หรือหากบัญชีที่เชื่อมโยง, เจ้าของบัญชี Stripe Issuing, เจ้าของหลัก, ผู้ดูแลระบบ Stripe Issuing, ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing, ตัวแทน หรือบุคคลที่มีความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ เป็นหรือกลายเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง

#### 7.2 การให้บริการผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

ผู้ใช้ต้องให้การสนับสนุนทั้งหมดแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing รวมถึงการจัดการข้อสงสัยและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการออกบัตร เช่น การใช้งานบัตร และกรณีบัตรสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย ผู้ใช้ต้องให้การสนับสนุนนี้ตามแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing เว้นแต่ Stripe จะตกลงเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้ต้องไม่จ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการสนับสนุนแทนผู้ใช้ ในแต่ละเดือน ผู้ใช้ต้องจัดทำรายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการออกบัตรที่ได้รับและดำเนินการในเดือนก่อนหน้าให้แก่ Stripe ตามที่ระบุไว้ในแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing และหากธนาคารที่ออกบัตรร้องขอ Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้จัดส่งตัวอย่างข้อร้องเรียนแบบไม่ระบุชื่อ (หากมี) เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของรายงาน

#### 7.3 ความรับผิดชอบต่อกิจกรรมการใช้งาน

เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ และโดยไม่กระทบต่อข้อกำหนดของ Stripe Connect ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Stripe Issuing ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมที่ริเริ่มโดยผู้ใช้, เจ้าของบัญชี Stripe Issuing, ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing หรือบุคคลใดที่ใช้ข้อมูลรับรองของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึง (ก) กิจกรรมที่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือกฎของเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้อง (ข) ธุรกรรมบัตรทั้งหมดในบัญชี Stripe Issuing และ (ค) ค่าธรรมเนียม, ความสูญเสีย, ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ Stripe ได้รับหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น โดย Stripe อาจพยายามเรียกเก็บเงินที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ค้างชำระก่อนที่จะเรียกเก็บจากผู้ใช้อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ยังคงมีความรับผิดชอบร่วมกันและโดยรวมต่อ Stripe สำหรับจำนวนเงินดังกล่าว และ Stripe อาจเรียกเก็บเงินเหล่านั้นจากผู้ใช้ตามข้อตกลงฉบับนี้

### 8 ธนาคารที่ออกบัตร

## 8.1 ความสัมพันธ์กับธนาคารที่ออกบัตร

ระหว่างคู่สัญญา Stripe (ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านบริษัทในเครือ SPC)

เป็นผู้รับผิดชอบในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งและบริหารความสัมพันธ์กับธนาคารที่ออกบัตร โดย Stripe และ SPC อาศัยธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ Stripe Issuing Stripe อาจเพิ่มหรือลบธนาคารที่ออกบัตรได้ทุกเมื่อ โดย Stripe จะมีการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าหากมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารที่ออกบัตร ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริการ Stripe Issuing

## 8.2 การเปลี่ยนแปลงบริการ Stripe Issuing

หาก Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงบริการ Stripe Issuing ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ใช้ต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงนั้นโดยทันทีและตามที่ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรกำหนด ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตาม และต้องรับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทุกคนดำเนินการและปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงนั้นด้วย

## 9. การปฏิบัติตามข้อกำหนดและการตลาด

### 9.1 ทั่วไป

ผู้ใช้ต้อง

(ก) ปฏิบัติตาม และทำให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทุกคนปฏิบัติตาม แนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing

(ข) รับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทุกคนปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเข้าถึงและใช้บริการของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร

(ค) รับรองว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ทุกคนปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing

(ง) ไม่ดำเนินการ หรือไม่ละเว้นการดำเนินการใดๆ และต้องรับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing จะไม่ดำเนินการ หรือไม่ละเว้นการดำเนินการใดๆ ที่อาจทำให้ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตรใดๆ ละเมิดกฎหมายหรือกฎของเครือข่ายบัตร

(จ) รับรองว่าค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้เรียกเก็บจากบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร กฎของเครือข่ายบัตร และกฎหมาย และ

(ฉ) รับรองว่าเจ้าของบัญชีและผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ใช้บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น

### 9.2 โปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนด

(ก) *ข้อกำหนด* ผู้ใช้ต้องจัดตั้ง รักษาไว้ และดำเนินการตามโปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สามารถและรับรองว่า (1) ผู้ใช้และเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย กฎของเครือข่ายบัตร และแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing และ (2) ผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ Stripe

และธนาคารที่ออกบัตรสามารถประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ใช้ตามแนวทางสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing

และผู้ใช้ต้องจัดเตรียมข้อมูล เอกสาร และความช่วยเหลือทั้งหมดที่ Stripe

หรือธนาคารที่ออกบัตรร้องขอเพื่อใช้ในการประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ใช้โดยทันที

(ข) *การสื่อสารกับลูกค้า* ตามที่ระบุไว้ในแนวทางของ Stripe Issuing (ก)

ผู้ใช้ต้องส่งการสื่อสารบางประเภทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดไปยังเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ และ (ข) Stripe อาจส่งการสื่อสารโดยตรงถึงเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ รวมถึงในนามของธนาคารที่ออกบัตร

### 9.3 การตลาด

Stripe ต้องอนุมัติสื่อการตลาดทั้งหมดที่ผู้ใช้ประสงค์จะใช้ในการเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Issuing โดย Stripe อาจจัดเตรียมสื่อการตลาดในรูปแบบเทมเพลตให้แก่ผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้สามารถนำไปใช้ได้โดยไม่ต้องขออนุมัติจาก Stripe เพิ่มเติม ตราบใดที่ผู้ใช้ไม่แก้ไขเนื้อหาของเทมเพลตนั้น ผู้ใช้ต้องส่งสื่อการตลาดที่เสนอทั้งหมดให้แก่ Stripe โดยใช้กระบวนการที่ Stripe แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

## 10. การใช้ข้อมูล

## 10.1 การใช้ข้อมูล

(ก) *การใช้ข้อมูลของ Stripe* ระหว่าง Stripe กับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดยสิทธิ์ของ Stripe ในการใช้ข้อมูลที่ได้รับการคุ้มครอง ซึ่งเกิดจากโปรแกรม Stripe Issuing จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และข้อกำหนดของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต

(ข) *การใช้ข้อมูลของผู้ใช้* ผู้ใช้สามารถประมวลผล ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น ซึ่งได้แก่ (1) ในความเกี่ยวข้องกับการใช้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing ของผู้ใช้ (2) เพื่อให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing เข้าถึงบริการของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing (3)

ในความเกี่ยวข้องกับการกิจกรรมของผู้ใช้ในการป้องกันการฉ้อโกงและลดความเสี่ยง (4) เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ใช้ต่อ Stripe หรือธนาคารที่ออกบัตร และ (5) เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎของเครือข่ายบัตร โดยไม่จำกัดข้อความก่อนหน้า ผู้ใช้ต้องไม่ขาย, ให้เช่า, โอน, เปิดเผย หรือสื่อสารข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือวิธีการอื่นใด เพื่อแลกเปลี่ยนเป็นเงินหรือสิ่งตอบแทนอื่นที่มีมูลค่า

(ค) *การเก็บข้อมูล* ผู้ใช้ต้องได้รับและรักษาสีทธิ์และความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นตามกฎหมาย เพื่อให้ข้อมูลของผู้ใช้แก่ Stripe และธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ (1) เจ้าของหลัก, พนักงาน, ผู้ทำสัญญา และตัวแทนของผู้ใช้ และ (2) บัญชีที่เชื่อมโยง, เจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ของผู้ใช้

## 10.2 การรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลบัญชี

ผู้ใช้ต้องรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้ และต้องรับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

ของผู้ใช้รักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของตน เมื่อมีการจัดเก็บหรือประมวลผลในรูปแบบดิจิทัล

ผู้ใช้ต้องใช้มาตรการทางองค์กรและเทคนิคที่เหมาะสมในการรักษาความปลอดภัยของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของผู้ใช้ รวมถึงการเข้ารหัสตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ผู้ใช้ต้องเฝ้าระวัง และต้องรับรองว่าเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้เฝ้าระวังกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาต และการฉ้อโกงในบัญชี Stripe Issuing ของเจ้าของบัญชีแต่ละรายและในแต่ละบัตร

## 10.3 ความรับผิดชอบต่อธุรกรรมบัตร

ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมและบทลงโทษทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ไม่สามารถ (ก)

ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมในการป้องกันบัตรจากการสูญหายหรือการถูกขโมย หรือ (ข)

รายงานการสูญหายหรือการถูกขโมย รวมถึงการฉ้อโกงอย่างทันทีทันใดที่ นอกจากนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต หากผู้ใช้, เจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บัตรหรือข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ หรือหากมีบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้บัตรหรือข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานนั้น รวมถึงความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานนั้นทั้งหมด

## 10.4 ข้อจำกัดเพิ่มเติมในการใช้ข้อมูล

ผู้ใช้ต้องไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลของ Stripe เป็นส่วนหนึ่งของ "รายงานผู้บริโภค" ตามที่นิยามไว้ในกฎหมาย FCRA ผู้ใช้ต้องไม่ใช่ข้อมูลใดๆ ของ Stripe ในลักษณะที่อาจทำให้ Stripe อยู่ภายใต้ข้อบังคับของ FCRA หรือถูกกล่าวหาว่ามีการตัดสินใจที่ไม่เป็นธรรมหรือผิดกฎหมาย

## 11. การโต้แย้งการชำระเงินผ่านบัตร

### 11.1 การโต้แย้งการชำระเงินโดยทั่วไป แบบฟอร์มการโต้แย้งการชำระเงิน API

Stripe จะจัดให้มีแบบฟอร์ม API สำหรับการโต้แย้งการชำระเงินแก่ผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ (ก) กำหนดค่า Stripe API เพื่อให้แบบฟอร์ม API สำหรับการโต้แย้งการชำระเงินสามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ของผู้ใช้ หรือ (ข) จัดช่องทางที่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing สามารถส่งการโต้แย้งมายังผู้ใช้ และผู้ใช้ต้องส่งข้อโต้แย้งใดๆ ที่ได้รับไปยัง Stripe โดยทันทีผ่าน Stripe API หรือแดชบอร์ด Stripe

ผู้ใช้ต้องไม่ขัดขวางความสามารถของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ในการโต้แย้งธุรกรรมบัตร

## 11.2 การรายงานธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

หากบัตรสูญหายหรือถูกขโมย หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing แจ้งผู้ใช้งานว่ามีธุรกรรมฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาตเกิดขึ้นกับบัตร ผู้ใช้ต้องยกเลิกบัตรที่ได้รับผลกระทบทันทีผ่าน Stripe API หรือแดชบอร์ด Stripe โดยการยื่นข้อโต้แย้งเกี่ยวกับธุรกรรมบัตรที่ฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาตจะไม่ใช่การยกเลิกบัตร หากผู้ใช้ไม่ดำเนินการยกเลิกบัตรที่ถูกฉ้อโกงผ่าน Stripe API หรือแดชบอร์ด Stripe ผู้ใช้อาจต้องรับผิดชอบเพิ่มเติม

## 11.3 การรายงานธุรกรรมบัตรที่มีข้อโต้แย้ง

เมื่อเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ส่งหรือรายงานธุรกรรมบัตรที่ผิดพลาดหรือไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะประเมินข้อมูลที่ส่งมาโดยเป็นไปตามกฎหมาย หาก Stripe หรือเครือข่ายบัตรพิจารณาว่าข้อพิพาทนั้นมีความถูกต้อง หรือธุรกรรมบัตรนั้นผิดพลาดหรือไม่ได้รับอนุญาต Stripe จะคืนเงินจำนวนของธุรกรรมบัตรที่เกี่ยวข้องกลับไปยังบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามผลการพิจารณาข้อโต้แย้ง และต้องไม่ดำเนินการใดๆ หรือละเว้นการดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งกับผลการพิจารณาข้อโต้แย้งของ Stripe หรือเครือข่ายบัตร รวมถึงการผลักภาระต้นทุนที่ผู้ใช้ได้รับจากธุรกรรมบัตรที่ฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาตไปยังเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

## 12 การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PCI

ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าตนเองและผู้ให้บริการของผู้ใช้ที่จัดเก็บ เข้าถึง หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PCI ทั้งนี้ ตามคำร้องขอของ Stripe ผู้ใช้ต้องยืนยันว่าการดำเนินการโปรแกรม Stripe Issuing ของผู้ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ PCI และจัดส่งผลการประเมินล่าสุดให้แก่ Stripe โดยทันที

## 13 การชดเชยความเสียหาย

ผู้ใช้จะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ฝ่ายของ Stripe สำหรับความสูญเสียทั้งหมดของ Stripe ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (ก) การใช้บริการของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing โดยเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing รวมถึงการกระทำหรือการละเว้นใดๆ ของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว และ (ข) ธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือมีข้อโต้แย้งทั้งหมด

## 14. การเยียวยาเพิ่มเติม

### 14.1 การเยียวยาของ Stripe - เหตุแห่งการใช้สิทธิโดยเฉพาะ

โดยไม่จำกัดสิทธิหรือการเยียวยาอื่นๆ ของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้การเยียวยาหนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นตามที่ระบุในส่วนที่ 14.3 ของข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing เหล่านี้ หาก Stripe พิจารณาวานิติบุคคลของผู้ใช้:

- (ก) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากเจ้าของบัญชี Stripe Issuing สำหรับค่าธรรมเนียมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing
- (ข) มีจำนวนธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาตเกินกว่าปกติ
- (ค) ไม่ได้ยกเลิกบัตรที่สูญหายหรือถูกขโมยทันที หรือไม่ยกเลิกบัตรที่มีรายงานธุรกรรมฉ้อโกงหรือไม่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร
- (ง) อยู่ในระหว่างหรือมีแนวโน้มว่าจะประสบเหตุล้มละลาย
- (จ) มียอดคงเหลือติดลบในบัญชี Stripe หรือมีหนี้สินค้างชำระต่อ Stripe หรือบริษัทในเครือของ Stripe
- (ฉ) มีหรือมีแนวโน้มว่าจะมีสถานะทางธุรกิจหรือการเงินเสื่อมลงในระดับที่ Stripe เห็นว่าสำคัญ
- (ช) ได้ละเมิด หรือมีแนวโน้มว่าจะละเมิด หรือได้กระทำให้ Stripe ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ (หรือข้อตกลงบริการอื่นใดกับบริษัทในเครือของ Stripe) หรือข้อตกลงของผู้ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของหน่วยงานผู้ใช้
- (ซ) ได้ละเมิด หรือมีแนวโน้มว่าจะละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงิน
- (ณ) ได้กระทำให้ หรือมีแนวโน้มที่จะทำให้ Stripe ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงของผู้ให้บริการทางการเงิน

(ญ) มี หรือมีแนวโน้มว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลงการควบคุม

(ฎ) ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจ (รวมถึงบริการที่ให้แก่ลูกค้า) โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจาก Stripe ซึ่งทำให้ Stripe มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

(ฉ) ดำเนินการในลักษณะ หรือมีการประกอบธุรกิจ การค้าขาย หรือกิจกรรมอื่นใดที่ Stripe เห็นว่าเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจยอมรับได้

(ช) มีหน้าที่ต้องชดเชยค่าเสียหายให้ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

(ซ) ผู้ใช้ หรือผู้ให้บริการของผู้ใช้ ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI

## 14.2 การเยียวยาของ Stripe – เหตุแห่งการใช้สิทธิ์ทั่วไป

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการใช้สิทธิ์อื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ Stripe อาจใช้หนึ่งหรือหลายมาตรการเยียวยาที่ระบุไว้ในส่วนที่ 14.3 ของข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing นี้ หาก (ก) Stripe เห็นโดยสมเหตุสมผลว่า Stripe อาจเกิดความสูญเสียจากความเสียด้านเครดิต การฉ้อโกง กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือความเสี่ยงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานผู้ใช้ หลังจากที่ข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing นี้สิ้นสุดลง; หรือ (ข) มีกฎหมายกำหนดให้ดำเนินการเช่นนั้น

## 14.3 ขอบเขต

โดยไม่จำกัดสิทธิ์หรือแนวทางการใช้สิทธิ์อื่นใดของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากมีเหตุที่ทำให้ใช้มาตรการ ตามส่วนที่ 14.1 หรือ 14.2 ของข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม Stripe Issuing นี้ (หรือข้ออื่นใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่อ้างถึงมาตรการเหล่านี้) เกิดขึ้น Stripe อาจดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) จัดตั้ง, ระดมทุน, ใช้งาน และนำเงินสำรองไปใช้

ซึ่งอาจรวมถึงการบังคับใช้หรือถอนเงินออกจากเงินสำรองโดยไม่ต้องมีการเรียกร้อง, กระบวนการทางกฎหมาย หรือการแจ้งเตือนใดๆ โดยการนำเงินสำรองไปชำระหนี้ที่ผู้ใช้ค้างชำระต่อนิติบุคคลของ Stripe ใดๆ

(ข) ระบุหรือยุติความสามารถของผู้ใช้ในการส่งค่าขอสมัครใหม่ หรือระบุความสามารถของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ในการทำธุรกรรมผ่านบัตร

(ค) กำหนดให้ผู้ใช้ต้องจัดหาหลักประกัน (รวมถึงการค้ำประกันส่วนบุคคล การค้ำประกันโดยบริษัทแม่ หรือหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร) ในรูปแบบและเนื้อหาที่ Stripe เห็นว่าเพียงพอ

(ง) หักเงินจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้

หรือบัญชีธนาคารหรือสถาบันการเงินของหน่วยงานในกลุ่มผู้ใช้ที่ได้ทำข้อตกลงกับหน่วยงาน Stripe ซึ่ง Stripe ให้บริการตามข้อตกลงนั้น และ

(จ) หักลบกลบหนี้ หรือเรียกคืน ยอดเงินทั้งหมดที่ Stripe

เห็นอย่างสมเหตุสมผลว่านิติบุคคลของผู้ใช้ค้างชำระต่อบริษัทในเครือของ Stripe ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงอื่น

โดยหักจากยอดเงินที่บริษัทในเครือของ Stripe อาจค้างชำระต่อหน่วยงานผู้ใช้ ไม่ว่าจะเป็ยยอดเงินที่ถึงกำหนดหรือไม่ถึงกำหนด ชำระแล้วหรือยังไม่ชำระ หรือยอดเงินที่คำนวณได้หรือยังไม่สามารถคำนวณได้ก็ตาม

## 15. คำจำกัดความ

"บัตร" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"เครือข่ายบัตร" หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

"กฎของเครือข่ายบัตร" หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

"ธุรกรรมบัตร" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

"บัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

**"แบบฟอร์ม API การโต้แย้งการชำระเงิน"**

หมายถึงแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้ผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้สามารถส่งข้อพิพาทเกี่ยวกับธุรกรรมบัตรไปยัง Stripe ได้

**"FCRA"** พระราชบัญญัติรายงานเครดิตที่เป็นธรรม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น

และพระราชบัญญัติสิทธิในการได้รับโอกาสสินเชื่ออย่างเท่าเทียม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น

**"IRS"** หมายถึงกรมสรรพากรของสหรัฐอเมริกา

**"ผู้ใช้ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ Issuing"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

**"ธนาคารที่ออกบัตร"** หมายถึงผู้ให้บริการทางการเงินซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตรสำหรับโปรแกรม Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้ออกบัตร

**"ข้อกำหนดของธนาคารที่ออกบัตร"**

หมายถึงข้อกำหนดของผู้ให้บริการทางการเงินของธนาคารที่ออกบัตรที่ใช้บังคับกับการเข้าร่วมโปรแกรม Stripe Issuing

**"บริการแพลตฟอร์ม"** หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ (เช่น การพัฒนาเว็บ การสนับสนุนลูกค้า หรือบริการโฮสติ้ง)

**"เจ้าของหลัก"** ในกรณีที่เป็นนิติบุคคล หมายถึงบุคคลเป็นเจ้าของส่วนได้ส่วนเสียของนิติบุคคลนั้นอย่างน้อย 25% ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ผ่านสัญญา การจัดการ ความตกลง ความสัมพันธ์ หรือวิธีการใดก็ตาม

**"นโยบายความเป็นส่วนตัว"** หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อมูลมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

**"SPC"** หมายถึง Stripe Payments Company ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Stripe

**"บัญชี Stripe Issuing"** หมายถึงบัญชีที่ธนาคารที่ออกบัตรจัดทำขึ้นสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing รวมถึงบัญชีย่อยทั้งหมดของบัญชีนั้น

**"เจ้าของบัญชี Stripe Issuing"**

หมายถึงธุรกิจหรือองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบตามข้อกำหนดการเริ่มต้นใช้งานในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing และได้รับการอนุมัติสำหรับบัญชี Stripe Issuing

**"บริการเจ้าของบัญชี Stripe Issuing"** หมายถึงบริการที่ Stripe และบริษัทในเครือจัดให้แก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing ในนามของธนาคารที่ออกบัตร และบริการที่เกี่ยวข้องของ Stripe รวมถึง (ก) การเชื่อมต่อกับธนาคารที่ออกบัตร (ข) การให้สิทธิ์เข้าถึงบัตรแก่เจ้าของบัญชี Stripe Issuing (ค) การช่วยให้เจ้าของบัญชี Stripe Issuing จัดการการใช้จ่ายผ่านบัตร และ (ง) บริการอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสำหรับเจ้าของบัญชี Stripe Issuing

**"รายงานข้อมูลภาษี"** หมายถึงแบบแสดงรายการหรือรายงานข้อมูลภาษีที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแบบฟอร์ม 1099 ของ IRS หรือแบบฟอร์มอื่นที่คล้ายกัน

**"เอกสารผู้ใช้"** หมายถึง (ก) เครื่องหมายการค้าหรือสัญลักษณ์อื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้หรือเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ต้องการนำไปแสดงบนบัตร หรือ(ข) เอกสารอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้ส่งให้ Stripe เพื่อวัตถุประสงค์ในโปรแกรม Stripe Issuing

## Stripe Issuing - เครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. เครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดการใช้เครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และใช้ควบคุมการใช้บริการเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง และข้อมูลจากเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำนิยามไว้ในข้อกำหนดนี้ จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดของบริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing และบริการของเจ้าของบัญชี Stripe Issuing ที่เกี่ยวข้อง

### 2. การใช้งานที่อนุญาต

ผู้ใช้สามารถใช้บริการเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูงและข้อมูลจากเครื่องมือดังกล่าวได้ เฉพาะเพื่อช่วยตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกงจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น และธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งต้องเป็นไปในบริบทของการใช้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing และบริการบัญชีเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เท่านั้น

### 3. ข้อมูล

#### 3.1 นโยบายความเป็นส่วนตัว

ผู้ใช้ต้องใช้ข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงตามที่กำหนดไว้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe](#) เท่านั้น

#### 3.2 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้ต้องใช้ความพยายามอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ผู้ใช้ให้แก่ Stripe นั้นถูกต้องและครบถ้วน

#### 3.3 ข้อมูลเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง

ข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงถือเป็น ข้อมูลของ Stripe ตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้ต้องลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดที่อยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของตนโดยทันที (ก) เมื่อข้อกำหนดการใช้เครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงนี้สิ้นสุดลง หรือ (ข) เมื่อใดก็ตามที่ Stripe ร้องขอ อย่างไรก็ตาม ในทั้งสองกรณี ผู้ใช้อาจเก็บสำเนาข้อมูลดังกล่าวไว้ได้เท่าที่กฎหมายกำหนด และต้องใช้ข้อมูลนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น

### 4. ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้ต้องไม่กระทำการต่อไปนี้ และต้องไม่อนุญาตหรือเอื้อให้บุคคลภายนอกกระทำการดังต่อไปนี้

(ก)

ใช้บริการเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงหรือข้อมูลจากเครื่องมือนี้เป็นปัจจัยในการตัดสินใจสมมติของคุณสมบัติของบุคคลในการขอสินเชื่อ ประกัน ที่อยู่อาศัย หรือการจ้างงาน หรือในลักษณะใดๆ ที่อาจทำให้ Stripe ถือเป็น "หน่วยงานรายงานข้อมูลผู้บริโภค" หรือทำให้ข้อมูลดังกล่าวถือเป็น "รายงานผู้บริโภค" ตามที่ระบุใน กฎหมาย FCRA

(ข) ขาย ให้เช่า โอน ทำให้บุคคลอื่นเข้าถึง หรือสื่อสารข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือวิธีอื่น ๆ (รวมถึงตามนิยามของคำว่า "ขาย" ในกฎหมาย CCPA)

(ค) เปิดเผย (ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด) ดาวน์โหลด หรือจัดเก็บข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูง

(ง) ใช้บริการหรือข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงเพื่อพัฒนา หรือให้บริการในเชิงพาณิชย์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านความปลอดภัยหรือการตรวจจับการฉ้อโกง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

(จ) ใช้บริการหรือข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงเพื่อการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ เพศ หรือคุณลักษณะที่ได้รับความคุ้มครองอื่นๆ หรือใช้ในการดำเนินการที่ถือเป็น "การกระทำในทางเสียหาย" ตามที่อธิบายไว้ใน FCRA

(ฉ) ใช้บริการหรือข้อมูลจากเครื่องมือตรวจจับการฉ้อโกงขั้นสูงเพื่อประเมินธุรกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการผ่านบริการของ Stripe หรือ

(ช) ใช้บริการเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูงเพื่อฝึกหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ใช้เอง

## 5. ความรับผิดชอบในการตัดสินใจและข้อจำกัดความรับผิดชอบ

### 5.1 ความรับผิดชอบในการตัดสินใจ

(ก) ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการใช้บริการเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูง และข้อมูลจากเครื่องมือนี้ รวมถึงการตัดสินใจและการดำเนินการใดๆ ที่ผู้ใช้กระทำอันเกี่ยวข้องกับการใช้บริการและข้อมูลดังกล่าว

(ข) ผู้ใช้รับทราบว่า การที่ผู้ใช้เลือกเพิ่มกฎหรือเงื่อนไขเพิ่มเติม ในการใช้บริการเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูง อาจส่งผลให้ระยะเวลาในการอนุมัติธุรกรรมบัตรที่เกี่ยวข้องยาวนานขึ้น

### 5.2 ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

(ก) คณะแนวความเสี่ยงในการอนุมัติ, ระดับความเสี่ยงจากการทดสอบบัตร, อัตราการโต้แย้งของร้านค้า, การแจ้งเตือนบัตรที่ถูกละเมิด และการประเมินความสามารถในการโต้แย้งกรณีฉ้อโกง ล้วนอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่ในบริการเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง ณ เวลาที่ข้อมูลนั้นถูกสร้างขึ้น และจะไม่อัปเดตโดยอัตโนมัติเพื่อแสดงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลในภายหลัง

(ข) บริการเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูง ใช้ข้อมูลจากธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านบริการของ Stripe ซึ่งอาจรวมถึงธุรกรรมของผู้ใช้และธุรกรรมบัตรด้วย

(ค) ข้อมูลจากเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูง ไม่ถือเป็นคำแนะนำทางกฎหมาย หรือคำแนะนำด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด และไม่ใช่นำมาว่าผู้ใช้ควรทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นหรือไม่

(ง)

บริการเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูงและข้อมูลจากเครื่องมือนี้จัดให้แก่ผู้ใช้เพื่อช่วยในการตรวจสอบและป้องกันกิจกรรมที่เป็น การฉ้อโกง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการแพลตฟอร์ม Stripe Issuing และบริการบัญชีเจ้าของบัญชี Stripe Issuing เท่านั้น การที่ผู้ใช้ใช้บริการหรือข้อมูลจากเครื่องมือนี้ ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าจะสามารถป้องกันธุรกรรมบัตรที่ฉ้อโกง บัตรที่ถูกละเมิด การโจมตีด้วยการทดสอบบัตร หรือกิจกรรมฉ้อโกงอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ (ก) ธุรกรรมบัตรที่ฉ้อโกง บัตรที่ถูกละเมิด การโจมตีด้วยการทดสอบบัตร หรือกิจกรรมฉ้อโกงอื่นๆ (ข) ธุรกรรมที่ไม่ใช่การฉ้อโกงซึ่งอาจถูกระบบของเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูงบล็อกไว้ หรือ (ค) ความถูกต้องของคะแนนความเสี่ยงในการอนุมัติ และข้อมูลอื่นๆ จากเครื่องมือตรวจสอบการฉ้อโกงขั้นสูง รวมถึงการดำเนินการใดๆ ที่ผู้ใช้หรือ Stripe อาจดำเนินการโดยอ้างอิงจากคะแนนความเสี่ยงหรือข้อมูลดังกล่าว

## 6. คำจำกัดความ

"ข้อมูลจากเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง" หมายถึงคะแนนความเสี่ยงในการอนุมัติ, ระดับความเสี่ยงจากการทดสอบบัตร, อัตราการโต้แย้งของร้านค้า, การประเมินความสามารถในการโต้แย้งกรณีฉ้อโกง, การแจ้งเตือนบัตรที่ถูกละเมิด และข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ใช้ได้รับผ่านบริการเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง

"บริการเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง"

หมายถึงบริการที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงว่าการอนุมัติธุรกรรมบัตร หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เป็นการฉ้อโกงหรือไม่ และตามการเลือกใช้งานของผู้ใช้ อาจรวมถึงสิ่งต่อไปนี้

(ก) การเข้าถึงคะแนนความเสี่ยงในการอนุมัติ ระดับความเสี่ยงจากการทดสอบบัตร อัตราการโต้แย้งของร้านค้า และการประเมินความสามารถในการโต้แย้งกรณีฉ้อโกง สำหรับแต่ละธุรกรรมที่ขออนุมัติบัตร

(ข) การแจ้งเตือนบัตรที่อาจถูกละเมิด สำหรับบัตรที่อาจได้รับผลกระทบ

(ค) การเข้าถึงข้อมูลเพิ่มเติม การวิเคราะห์ และตัวบ่งชี้ความเสี่ยงจากการฉ้อโกงผ่าน Stripe API และแดชบอร์ด Stripe ซึ่งรวมถึงรายงานลักษณะความเสี่ยงของการอนุมัติธุรกรรมบัตร, การแจ้งเตือนการใช้จ่ายผิดปกติ และข้อมูลเสริมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายและการฉ้อโกง

(ง) การเข้าถึงระบบตรวจสอบการแจ้งเตือนการฉ้อโกงผ่านข้อความ SMS และ

(จ) การเข้าถึงพีเอชและความสามารถอื่นๆ ในการตรวจสอบการฉ้อโกงที่ Stripe อาจจัดเตรียมให้แก่ผู้ใช้

"คะแนนความเสี่ยงในการอนุมัติ" หมายถึงคะแนนหรือระดับความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับการอนุมัติธุรกรรมบัตร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลของ Stripe รวมถึงอัตราการโต้แย้งของร้านค้า และระดับความเสี่ยงจากการทดสอบบัตร

**"การโจมตีด้วยการทดสอบบัตร"** หมายถึงการทดสอบหมายเลขบัญชีบัตรอย่างฉ้อโกงซ้ำๆ จนกว่าจะพบหมายเลขบัญชีบัตรที่ใช้งานได้จริง

**"ระดับความเสี่ยงจากการทดสอบบัตร"** หมายถึงระดับที่กำหนดให้กับการอนุมัติธุรกรรมบัตร เพื่อแสดงถึงความเป็นไปได้ที่ธุรกรรมดังกล่าวจะได้รับผลกระทบจากการโจมตีจากการทดสอบบัตร

**"การแจ้งเตือนบัตรที่ถูกละเมิด"** หมายถึงการแจ้งเตือนว่าบัตรอาจถูกละเมิดจากการโจมตีด้วยการทดสอบบัตร

**"การประเมินความสามารถในการโต้แย้งกรณีฉ้อโกง"**

หมายถึงการประเมินความเป็นไปได้ที่ธุรกรรมบัตรที่ได้รับการอนุมัติจะสามารถถูกโต้แย้งได้ในกรณีที่เกิดการฉ้อโกง

**"อัตราการโต้แย้งของร้านค้า"** หมายถึงการประเมินอัตราการโต้แย้งของธุรกรรมในอดีตของร้านค้านั้นๆ ภายในช่วงเวลา  
Stripe ให้บริการชำระเงิน แก่ร้านค้านั้น

## บริการ Stripe Orchestrated

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. ข้อกำหนดของบริการ Stripe Orchestrated

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดของบริการ Stripe Orchestrated") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป ซึ่งได้ถูกรวมเข้ามาโดยอ้างอิงถึงในที่นี้ และใช้ในการกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Orchestrated ของผู้ใช้ ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำนิยามไว้ในข้อตกลงนี้ ให้มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้ และข้อจำกัดในการใช้บริการ

#### 2.1. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

(ก) การรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก ผู้ใช้ต้องดำเนินการดังนี้

- (1) จัดส่งหลักฐานการปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI-DSS ของผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกแต่ละราย ให้แก่ Stripe ตามคำร้องขอของ Stripe ปีละครั้ง
- (2) ระบุผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกแต่ละรายว่าเป็นผู้ให้บริการบุคคลที่สามของผู้ใช้ ในการรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI ของผู้ใช้
- (3) แจ้งให้ Stripe ทราบทันทีหากผู้ใช้ทราบว่าผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกรายใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน PCI-DSS หรือไม่สามารถปกป้องข้อมูล Orchestrated ได้อย่างเหมาะสม
- (4) เมื่อมีการร้องขอ ผู้ใช้ต้องจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการการชำระเงินบุคคลภายนอกให้แก่ Stripe ตามที่ Stripe เห็นว่าจำเป็น เพื่อให้ Stripe สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัติตามภาระหน้าที่ต่อผู้ใช้, ลูกค้าของผู้ใช้, ผู้ใช้ของ Stripe และผู้ให้บริการทางการเงินของ Stripe ได้
- (5) ตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติตามกฎหมาย AML และกฎหมายคว่ำบาตร ของผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกแต่ละรายเป็นประจำทุกปี เมื่อ Stripe ร้องขอ
- (6) เมื่อ Stripe ร้องขอ และหากกฎหมายอนุญาต ผู้ใช้ต้องจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมกับผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกที่ใช้บริการ Orchestrated แก่ Stripe ตามที่ Stripe เห็นว่าจำเป็น เพื่อให้ Stripe สามารถปฏิบัติตามการสอบสวน การตรวจสอบ การตรวจบัญชี หรือคำร้องจากผู้บริโภค ผู้ค้า หรือผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก
- (7) ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกที่โฮสต์โดยผู้ใช้นั้น หาก Stripe แจ้งให้ผู้ใช้ทราบตามดุลยพินิจของ Stripe ว่าผู้ให้บริการรายนั้นเป็นผู้ให้บริการที่ถูกจำกัด
- (8) ไม่ใช้บริการ Stripe Orchestrated ร่วมกับผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย (รวมถึงกฎหมาย AML และกฎหมายคว่ำบาตร) หรือมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลที่กฎหมายหรือผู้ให้บริการทางการเงินกำหนด (รวมถึง PCI-DSS) หรือที่ถูกระบุว่าถูกห้ามไว้ในเอกสารประกอบการใช้งาน

(ข) วิธีการชำระเงินที่ปรับแต่งเอง ผู้ใช้ต้องดำเนินการดังนี้

- (1) รับรองว่าลูกค้าของผู้ใช้เห็นและสามารถเลือกวิธีการชำระเงินที่ปรับแต่งเองตามที่พวกเขาเลือก และ
- (2) ลบวิธีการชำระเงินที่ปรับแต่งเองออกทันที หาก Stripe แจ้งว่าถูกห้ามใช้

(ค) ข้อมูล ผู้ใช้ต้อง:

- (1) รับรองว่าข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- (2) จัดส่งข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated ให้แก่ Stripe โดยเร็วหลังจากมีการประมวลผลการชำระเงิน ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบการใช้งาน
- (3) ห้ามใช้ข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated เพื่อพัฒนา ทดสอบ ตรวจสอบ ฝึกฝน ปรับปรุง หรือใช้งานแมชชีนเลิร์นนิง โมเดลหรืออัลกอริทึมปัญญาประดิษฐ์ใดๆ ที่เป็นการทดแทน หรือมีลักษณะใกล้เคียงกับบริการของ Stripe

(4) ห้ามดัดแปลง สร้างผลงานต่อยอด แยกส่วน คอมพิวเตอร์ย้อนกลับ หรือพยายามเข้าถึงซอร์สโค้ด โครงสร้างพื้นฐาน หรืออัลกอริทึมที่อยู่เบื้องหลังข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated และ

(5) ห้ามใช้ข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

(ง) ภาระหน้าที่ทั่วไป

(1) ผู้ใช้ (หรือในกรณีที่เกี่ยวข้อง บริษัทในเครือของผู้ใช้) ต้องรักษาข้อตกลงกับผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกแต่ละรายไว้เสมอ

(2) ผู้ใช้ต้องได้รับและคงไว้ซึ่งสิทธิ์ การยินยอม การอนุมัติ และการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด เพื่อให้ Stripe และบริษัทในเครือของ Stripe สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ได้แก่ (1) ให้บริการ Stripe Orchestrated (2) จัดเก็บและใช้ข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเอกสารประกอบการใช้งาน (3) รวบรวม ใช้ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูล Orchestrated ที่ Stripe ส่งหรือรับในการให้บริการ Stripe Orchestrated ตามข้อตกลง นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe และเอกสารประกอบการใช้งาน

(3) ผู้ใช้ต้องใช้บริการ Orchestrated ตามที่กฎหมายและข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกำหนด ได้แก่ (1) สัญญาและภาระผูกพันที่มีต่อบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงผู้ให้บริการชำระเงินภายนอก) (2) แนวทาง ข้อบังคับ กฎระเบียบที่กำหนดโดยผู้ให้บริการวิธีการชำระเงิน (รวมถึงกฎของเครือข่ายบัตร Card Network Rules) และ (3) มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลตามที่กฎหมาย ผู้ให้บริการทางการเงิน และข้อบังคับของวิธีการชำระเงินกำหนด (รวมถึง PCI-DSS และข้อกำหนด EMVCo 3DS หากมีผลบังคับใช้)

(4) หากผู้ใช้ใช้บริการ Stripe Orchestrated สำหรับธุรกรรม Orchestrated ที่ร้านค้าเป็นบริษัทในเครือของผู้ใช้ หรือผู้ขายย่อยของบริษัทในเครือของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้อง (1) แจ้งให้ Stripe ทราบถึงตัวตนของร้านค้านั้นเมื่อมีการร้องขอ (2) รับรองว่าร้านค้านั้นอยู่ภายใต้ข้อตกลงเดียวกันและปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้เสมือนเป็น "ผู้ใช้" และ (3) มีระบบควบคุมที่เพียงพอเพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรม Orchestrated ดังกล่าว (ก) ไม่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการที่ถูกห้ามตามกฎหมาย AML และกฎหมายคว่ำบาตร และ (ข) ไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่อยู่ในบัญชีคว่ำบาตร

### 2.3 ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้ต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้

(ก) เชื่อมต่อหรือใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกที่ถูกจำกัดหรือวิธีการชำระเงินที่ปรับแต่งเองซึ่งถูกจำกัด

(ข) แสดงหรือสื่อให้เข้าใจว่า Stripe เป็นผู้ประมวลผลการชำระเงิน สำหรับธุรกรรมใดๆ ที่ Stripe ให้บริการในฐานะบริการ Stripe Orchestrated แทนที่จะเป็นบริการชำระเงินของ Stripe หรือ

(ค) ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดกับบุคคลใดๆ ว่า Stripe เป็นผู้ประมวลผลการชำระเงินสำหรับธุรกรรม Orchestrated

### 3. สิทธิ์ของ Stripe

Stripe อาจเพิ่มหรือลบวิธีการชำระเงินที่ปรับแต่งเองซึ่งถูกจำกัด หรือผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกที่ถูกจำกัดได้ตลอดเวลา

### 4. การใช้ข้อมูล

#### 4.1 การประมวลผลของ Stripe

Stripe จะประมวลผลข้อมูล Orchestrated ตามข้อตกลงฉบับนี้ ระหว่างคู่สัญญา Stripe เป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated

#### 4.2 การโอนและการดูแลข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated

ผู้ใช้ออมอำนาจให้ Stripe สามารถโอนข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated ให้แก่ผู้ใช้ หรือให้แก่ผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกที่ผู้ใช้กำหนดผ่านบริการ Stripe Orchestrated และเมื่อ Stripe ร้องขอ ผู้ใช้ต้องให้ความร่วมมือกับ Stripe เพื่อให้ Stripe ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งอาจรวมถึงการตอบสนองต่อคำร้องขอเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือคำร้องจากหน่วยงานของรัฐ

#### 5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับเครื่องหมายทางการค้า

หากผู้ใช้ใช้เครื่องหมายการค้า ชื่อ โลโก้ ไอคอน องค์ประกอบการออกแบบ หรือสิ่งอื่นใดที่ใช้ระบุวิธีการชำระเงิน ("เครื่องหมายวิธีการชำระเงิน") ในความเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Orchestrated ผู้ใช้ต้อง (และต้องรับรองว่าบุคคลภายนอก):

(ก) ได้รับและรักษาสิทธิ์ทั้งหมดที่จำเป็นในการใช้เครื่องหมายวิธีการชำระเงิน (รวมถึงในความสัมพันธ์กับบริการ Stripe Orchestrated)

(ข) ไม่ใช้เครื่องหมายวิธีการชำระเงินในลักษณะที่ละเมิดกฎหมาย หรือข้อกำหนดหรือภาระหน้าที่ที่ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินกำหนด (รวมถึงข้อกำหนดการใช้เครื่องหมาย)

(ค) ไม่แก้ไขหรือดัดแปลงเครื่องหมายวิธีการชำระเงิน (เว้นแต่ผู้ใช้ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทำเช่นนั้น) และ

(ง) ไม่ใช้เครื่องหมายวิธีการชำระเงินของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินรายหนึ่งเพื่อระบุผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินรายอื่น

## 6 ข้อจำกัดความรับผิด

Stripe ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ต่อบริการเหล่านี้

(ก) การพสานการทำงานของผู้ใช้กับบุคคลภายนอกใดๆ รวมถึงผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก

(ข) เงื่อนไข ข้อกำหนด และการดูแลรักษาข้อตกลงใดๆ กับบุคคลภายนอก รวมถึงข้อตกลงกับผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก

(ค) การดำเนินการหรือการประมวลผลธุรกรรมใดๆ โดยผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก เช่น ข้อกำหนดหรือวิธีการยืนยันตัวตนของลูกค้า การยืนยันคำสั่งซื้อ การระงับยอดคำสั่งซื้อ ค่าธรรมเนียม การคืนเงิน การโต้แย้ง การชำระยอด หรือการเคลื่อนไหวของเงินทุน

(ง) ความถูกต้องของข้อมูลที่ผู้ใช้ ผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ให้แก่ Stripe ซึ่ง Stripe ใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการให้บริการ Orchestrated และผู้ใช้ยอมรับว่าข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้บริการ Orchestrated สร้างข้อมูล Orchestrated ที่ไม่ถูกต้องได้ และ Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาด หรือการละเว้นในข้อมูลดังกล่าว

(จ) การดำเนินการและการสนับสนุนวิธีการชำระเงินแบบกำหนดเอง

(ฉ) การโต้แย้ง การคืนเงิน การเรียกเงินคืน และความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากธุรกรรม Orchestrated รวมถึงความสูญเสียที่เกิดจากการทุจริต

(ช) การเคลื่อนไหวของเงินทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Orchestrated

(ซ) การตัดสินใจว่าการยืนยันตัวตนของลูกค้าจำเป็นหรือไม่ สำหรับธุรกรรม Orchestrated ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดของเครือข่ายบัตร และหากจำเป็น ให้ใช้วิธีการยืนยันตัวตนแบบใด

(ฌ) ด้านอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ หรือการไม่ให้บริการของผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก ซึ่งในทุกรณียะจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงกับผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก

(ญ) การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูล Orchestrated โดยผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อตกลงกับผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการนั้น (ถ้ามี)

(ฎ) สำเนาของข้อมูล Orchestrated ที่ผู้ใช้หรือผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกสร้างขึ้น รวมถึงวิธีการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น และ

(ฏ) การกระทำหรือการละเว้นอื่นๆ โดยผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก รวมถึงกรณีที่ผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกหยุดให้ผู้ใช้เข้าถึงบริการของตนผ่านบริการ Orchestrated

## 7. การชดเชยความเสียหาย

ผู้ใช้งานต้อง (ก) ปกป้อง Stripe และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากข้อเรียกร้อง

ที่เกิดจากความล้มเหลวของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินแบบกำหนดเอง หรือผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกในการ (1) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎของผู้ให้บริการวิธีการชำระเงิน (รวมถึงกฎของเครือข่ายบัตร) มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล หรือข้อตกลงหรือข้อผูกพันใดๆ ต่อผู้ใช้ ผู้ขาย ลูกค้า หรือบุคคลอื่น หรือ (2) ปกป้องข้อมูล Orchestrated

ที่มอบให้แก่ผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินแบบกำหนดเองหรือผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก และ (ข) ชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ Stripe สำหรับความสูญเสียทั้งหมด ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องดังกล่าว ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องการชดใช้ค่าเสียหายในข้อกำหนดทั่วไป

## 8. คำจำกัดความ

**"กฎหมาย AML และกฎหมายคว่ำบาตร"** หมายถึงกฎหมาย มาตรการ หรือข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน และการคว่ำบาตร ที่มีผลบังคับใช้จากหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจในสหรัฐอเมริกา หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเหนือบริการ Stripe Orchestrated, Stripe หรือบริษัทในเครือของ Stripe, ผู้ใช้ หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้ หรือผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก แล้วแต่กรณี

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"กฎของเครือข่ายบัตร"** หมายถึงกฎเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินที่ออกโดยเครือข่ายบัตร

**"บัญชีที่เชื่อมโยง"** หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

### "วิธีการชำระเงินแบบกำหนดเอง"

หมายถึงวิธีการชำระเงินของบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับการสนับสนุนโดยการเชื่อมต่อของผู้ใช้กับ Stripe และได้รับการตั้งค่าให้ประมวลผลธุรกรรมนอกระบบของ Stripe ซึ่ง Stripe อนุญาตให้ผู้ใช้เชื่อมต่อการใช้บริการ Stripe Orchestrated ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

**"ข้อมูล Orchestrated"** หมายถึงข้อมูลที่ใช้ส่งให้หรือได้รับจาก Stripe ผ่านบริการ Stripe Orchestrated ซึ่งรวมถึงข้อมูลตอบกลับที่ Stripe ได้รับจากผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอกในนามของผู้ใช้ และอาจรวมถึงข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated, ข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated และข้อมูลส่วนบุคคล

**"ข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated"** หมายถึงข้อมูลใดๆ ที่ผู้ใช้มอบให้ Stripe เพื่อให้ Stripe สามารถให้บริการ Orchestrated รวมถึง (1) ข้อมูลของบุคคลภายนอกที่รวมอยู่ในคำขอ 3DS แบบสแตนด์โลนตามที่ระบุไว้ในเอกสารหรือตามที่บริการ Stripe Orchestrated คาดการณ์ไว้ เช่น BIN ของสถาบันผู้รับบัตร ผู้ค้า และ ID ผู้ส่งคำขอ และ (2) ผลลัพธ์ของข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated ที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้ ซึ่งอาจรวมถึงอัตราความแม่นยำ ผลลัพธ์ของการชำระเงิน การตัดสินใจของผู้ใช้ในการประมวลผลหรือปฏิเสธธุรกรรม การอัปเดตสถานะการชำระเงิน อัตราการโต้แย้งการชำระเงิน และรหัสการโต้แย้งการชำระเงิน เป็นต้น

**"ข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated"** หมายถึงข้อมูลใดๆ ที่ผู้ใช้ได้รับผ่านบริการ Stripe Orchestrated ซึ่งถูกสร้างขึ้นโดยโมเดลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Stripe

**"PCI-DSS"** หมายถึงมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสำหรับอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน

**"นโยบายความเป็นส่วนตัว"** หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและข้อผูกมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

### "วิธีการชำระเงินแบบกำหนดเองที่ถูกจำกัด"

หมายถึงวิธีการชำระเงินของบุคคลที่สามที่ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาตให้ยอมรับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้บริการ Stripe Orchestrated ของผู้ใช้ ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบและที่ Stripe อาจอัปเดตเป็นครั้งคราว

**"ผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกที่ถูกจำกัด"** หมายถึงผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกที่ผู้ใช้ไม่สามารถ ผสานการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Orchestrated ของผู้ใช้ ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบและที่ Stripe อาจอัปเดตเป็นครั้งคราว

**"บุคคลที่ถูกคว่ำบาตร"** หมายถึงบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การคว่ำบาตร (เช่น การห้ามหรือการอายัดสินทรัพย์) ตามกฎหมาย AML และกฎหมายคว่ำบาตร รวมถึงในกรณีที่พวกเขาอยู่ใน (ก) รายการคว่ำบาตรที่มีผลบังคับใช้ เช่น รายการคว่ำบาตรที่ระบุโดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาและคณะกรรมการยุโรป (ข)

เป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยบุคคลในรายชื่อคว่ำบาตรที่มีผลบังคับใช้ หรือ (ค)  
มีถิ่นพำนักตามปกติในเขตอำนาจศาลที่ระบุว่าเป็นความเสี่ยงสูงในรายชื่อธุรกิจที่ถูกจำกัดของ Stripe (อยู่บนเว็บไซต์ Stripe)

**"ข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัย"** หมายถึงคีย์อนุญาต API ของผู้ใช้ (หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้ หากมี)  
และข้อมูลประจำตัวด้านความปลอดภัยอื่นๆ สำหรับผู้ใช้บริการชำระเงินภายนอก

**"ความสูญเสียของ Stripe"** หมายถึงจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระให้แก่บุคคลภายนอกที่เรียกร้องสิทธิ์ รวมถึงค่าปรับ  
ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายจากบุคคลที่สาม (รวมถึงค่าทนายความ) ที่ฝ่ายของ Stripe ต้องชำระ

**"บริการ Stripe Orchestrated"** หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ (ก) รับข้อมูลส่งออกจาก Stripe  
เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนด (ข) ส่งข้อมูล Orchestrated บางอย่างไปยังผู้ใช้บริการด้านการชำระเงินภายนอก (ค)  
รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการด้านการชำระเงินภายนอก (ง) ส่งข้อมูลนำเข้าของผู้ใช้ไปยัง Stripe และ (จ)  
ดำเนินงานกิจกรรมบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของผู้ใช้และธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านวิธีการชำระเงินที่กำหนดเองหรือผู้ใช้บริการ  
ด้านการชำระเงินภายนอก

### **"ผู้ใช้อยู่"**

หมายถึงผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้ที่หน่วยงานผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องได้อนุญาตให้ยอมรับการชำระเงินด้  
วยบัตรเครดิต

**"ผู้ให้บริการชำระเงินภายนอก"** หมายถึงผู้ให้บริการด้านการชำระเงินภายนอกของผู้ใช้หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้ (เช่น  
ผู้ให้บริการการประมวลผลการชำระเงิน บริการประสานระบบการชำระเงิน หรือบริการจัดการโทเค็น) ที่ผู้ใช้ส่งข้อมูล  
Orchestrated ไปให้โดยตรงหรือโดยอ้อม

**"ข้อตกลงของผู้ให้บริการชำระเงินภายนอก"** หมายถึงข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ใช้ (หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้  
หากมี) และผู้ให้บริการชำระเงินภายนอกที่กำหนดเส้นทางการประมวลผล การชำระเงิน หรือบริการเสริมอื่นๆ  
สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตชำระเงิน ซึ่งเข้าถึงได้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Orchestrated

## Stripe Organizations

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Organizations

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Organizations") จะเป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไปและกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Organizations ทั้งนี้ บัญชี Stripe แต่ละบัญชีที่เป็นบัญชีองค์กรจะถูกผูกพันกับข้อกำหนดของ Stripe Organizations เหล่านี้ ค่าที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความในข้อกำหนดของ Stripe Organizations เหล่านี้ จะมีความหมายเหมือนกันกับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. เงื่อนไขการใช้งาน

บัญชี Stripe แต่ละบัญชีสามารถเข้าร่วมเพียงองค์กรเดียวได้เท่านั้น บัญชี Stripe ทั้งหมดภายในองค์กรต้องเป็นบริษัทในเครือ หากผู้ใช้ประสบกับการเปลี่ยนแปลงด้านการควบคุมและบัญชีองค์กรของผู้ใช้ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของผู้ใช้ Stripe รายอื่นในองค์กรอีกต่อไป ผู้ใช้จะต้องนำบัญชีองค์กรออกจากองค์กรในทันที

### 3. สิทธิ์ของ Stripe

Stripe สามารถลบบัญชีองค์กรออกจากองค์กรตามดุลยพินิจของตนได้ทุกเมื่อ หาก Stripe พิจารณาว่าบัญชีองค์กรนั้นไม่ใช่บริษัทในเครือของบัญชีองค์กรอื่นๆ หรือละเมิดข้อตกลงหรือข้อกำหนดของ Stripe Organizations เหล่านี้

### 4. การบริหารองค์กร

เมื่อเข้าร่วมองค์กร หมายความว่าผู้ใช้อนุญาตให้ (ก) Stripe แชรข้อมูลบัญชีของผู้ใช้กับบัญชีองค์กรอื่นๆ ในองค์กรของผู้ใช้ (b) บุคคลทั่วไปเหล่านั้นที่มีอำนาจที่จะดำเนินการในนามของบัญชีองค์กรแต่ละบัญชีผ่านองค์กร และ (c) หน่วยงานกฎหมายอื่นๆ ของบัญชีองค์กรที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรเดียวกันเพื่อเปิดใช้ฟีเจอร์แบบชำระเงินหรือบริการแบบชำระเงินอื่นๆ สำหรับองค์กร เพื่อเพิ่มหรือลบบัญชี Stripe ของบริษัทในเครืออื่นๆ ในองค์กร และเพื่อเข้าถึง แชร ลบ และแก้ไขข้อมูลบัญชีของบัญชีองค์กรของผู้ใช้อิงตามบทบาทการบริหารที่ผู้ใช้ตั้งค่าสำหรับบัญชี Stripe นั้น

### 5. การแชร์ข้อมูล

ผู้ใช้ต้องมอบประกาศแจ้งทั้งหมดและได้รับสิทธิ์และความยินยอมทั้งหมดจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น จากลูกค้าทุกราย และยังคงรักษาสิทธิ์และความยินยอมดังกล่าวไว้ตลอดระยะเวลา ซึ่งจำเป็นในการอนุญาตให้ Stripe เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับบัญชีองค์กรอื่นๆ ในองค์กรของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ใช้ต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าถึงหรือใช้ (ก) บัญชีองค์กรของผู้ใช้ หรือ (ข) ข้อมูลใดๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่เชื่อมโยงกับบัญชีองค์กรใดๆ ในองค์กรของผู้ใช้ ในลักษณะที่ละเมิดกฎหมาย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้หรือกับบัญชีองค์กรอื่นๆ ในองค์กรของผู้ใช้

### 6. ความรับผิดชอบของบัญชีองค์กร

แม้ว่าบัญชี Stripe ของผู้ใช้จะเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร แต่ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบร่วมกับนิติบุคคลอื่นๆ ที่มีบัญชี Stripe เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรเดียวกันกับบัญชีองค์กรของผู้ใช้สำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Stripe Organizations รวมถึงฟีเจอร์หรือบริการใดๆ ที่องค์กรใช้

### 7. การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน (ตัวอย่าง)

#### 7.1 การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน

ส่วนนี้มีผลเฉพาะในกรณีที่ผู้ใช้ใช้ฟีเจอร์การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงินของบริการ Stripe Organizations เท่านั้น

#### 7.2 การใช้งานที่อนุญาต

หากผู้ใช้เปิดใช้การแชร์ข้อมูลลูกค้าและการชำระเงินสำหรับองค์กรของผู้ใช้ ข้อมูล CPM ของผู้ใช้จะสามารถแชร์กับบัญชีองค์กรอื่นๆ ในองค์กรของผู้ใช้ได้

#### 7.3 เงื่อนไขการใช้งาน

ก่อนที่จะเปิดใช้การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน

ผู้ใช้ต้องมอบประกาศแจ้งที่จำเป็นทั้งหมดและได้รับสิทธิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากบุคคลที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ก่อนที่จะแชร์ข้อมูล CPM กับบัญชีองค์กรอื่นๆ ในองค์กรของผู้ใช้

ผู้ใช้ยินยอมว่า

(ก) หากผู้ใช้เปิดใช้การแชร์ข้อมูล CPM ของผู้ใช้กับองค์กรของผู้ใช้ ข้อมูล CPM ทั้งหมดของผู้ใช้จะถูกแชร์กับบัญชีองค์กรอื่นๆ ที่เปิดใช้การแชร์ข้อมูล CPM ด้วยเช่นกัน และไม่สามารถแยกและแชร์ข้อมูล CPM ได้บางส่วน และ

(ข) เมื่อเปิดใช้งานแล้ว การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงินจะถูกปิดใช้ได้โดย Stripe เท่านั้น

หากปิดใช้การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน ผู้ใช้อาจเสียสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล CPM ทั้งหมด

## 7.4 สิทธิ์ของ Stripe

การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงินมิให้ใช้งานสำหรับองค์กรที่ได้รับการอนุมัติจาก Stripe เท่านั้น Stripe

สงวนสิทธิ์ในการปิดการแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงินสำหรับองค์กรใดๆ หรือสำหรับบัญชีองค์กรใดๆ ภายในองค์กรนั้น Stripe ปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปิดใช้ฟีเจอร์ดังกล่าวหลังจากที่ผู้ใช้ได้เปิดใช้หรือใช้ฟีเจอร์นี้แล้ว Stripe สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมสำหรับฟีเจอร์การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน โดยต้องเป็นไปตามระยะเวลาแจ้งเตือนที่กฎหมายกำหนดก่อนมีผลใช้ค่าธรรมเนียมใหม่ รวมถึงภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมด Stripe สงวนสิทธิ์ในการยุติการให้บริการฟีเจอร์การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงินได้ทุกเมื่อ

## 8. คำจำกัดความ

"ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน" (หรือ "ข้อมูล CPM") หมายถึงข้อมูลบัญชีลูกค้า ได้แก่ ชื่อลูกค้า ข้อมูลติดต่อ ลูกค้า ข้อมูลการเรียกเก็บเงินของลูกค้า หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของลูกค้า ข้อมูลโปรแกรมสะสมคะแนนของลูกค้า และวิธีการชำระเงินของลูกค้าที่บันทึกไว้ในโปรไฟล์ของลูกค้า

"การแชร์ข้อมูลลูกค้าและวิธีการชำระเงิน"

หมายถึงฟีเจอร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้แชร์ข้อมูลวิธีการชำระเงินของบัญชีองค์กรของผู้ใช้กับบัญชีองค์กรอื่นๆ ในองค์กรของผู้ใช้ได้

"องค์กร" หมายถึงกลุ่มบัญชี Stripe ของผู้ใช้หรือบริษัทในเครือของผู้ใช้อย่างน้อย 2 บัญชีที่ผู้ใช้เข้าร่วมด้วยกันผ่านบริการ Stripe Organization

"บัญชีองค์กร" หมายถึงบัญชี Stripe ที่รวมอยู่ในองค์กร

"บริการ Stripe Organizations" หมายถึงบริการที่ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมบัญชี Stripe ของบริษัทในเครืออย่างน้อย 1 บัญชีร่วมกันในองค์กรได้

## บริการเฉพาะทางของ Stripe

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการเฉพาะทางของ Stripe

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดบริการเฉพาะทางของ Stripe") เป็นส่วนเสริมข้อกำหนดทั่วไปจัดการการใช้บริการเฉพาะทางของ Stripe และมีผลบังคับใช้กับการซื้อบริการเฉพาะทางของ Stripe โดยผู้ใช้ภายใต้คำสั่งบริการเฉพาะทาง ค่าที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ให้คำนิยามไว้ในข้อกำหนดบริการเฉพาะทางของ Stripe เหล่านี้จะมีความหมายเหมือนกันกับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. การให้บริการเฉพาะทางของ Stripe

#### 2.1 รายละเอียดบริการ

บริการเฉพาะทางของ Stripe ที่ Stripe จะให้บริการกับผู้ใช้จะอธิบายไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง เอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง และเว็บไซต์ Stripe

#### 2.2 วันที่เริ่มต้นโครงการ

ภายใน 10 วันหลังจากที่ดำเนินการแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง คู่สัญญาจะพยายามที่จะตกลงวันที่ที่ Stripe จะเริ่มให้บริการเฉพาะทางกับผู้ใช้ ("วันที่เริ่มต้นโครงการ")

หากทั้งคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันเกี่ยวกับวันที่เริ่มต้นโครงการภายในระยะเวลาดังกล่าว

ผู้ใช้สามารถเลือกวันที่เริ่มต้นโครงการได้โดยแจ้งให้ Stripe ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน

ก่อนถึงวันที่เริ่มต้นโครงการที่ผู้ใช้เสนอ โดยไม่คำนึงถึงวันที่เริ่มต้นโครงการ ภาวะผูกพันของ Stripe

ในการให้บริการเฉพาะทางของ Stripe กับผู้ใช้จะสิ้นสุดลงหนึ่งปีหลังจากกรอกแบบฟอร์มสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง

#### 2.3 การให้บริการ

เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น (รวมถึงในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทางหรือเอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง) Stripe จะให้บริการเฉพาะทางของ Stripe (ก) จากระยะไกลหรือแบบเสมือน และ (ข) ระหว่างช่วงเวลาทำการในวันทำการ

#### 2.4 การยอมรับบริการ

Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการเสร็จสิ้นการให้บริการเฉพาะทางของ Stripe ที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

และหากผู้ใช้ไม่คัดค้านการเสร็จสิ้นการให้บริการโดยแจ้งให้ Stripe ทราบภายใน 10

วันนับจากวันที่แจ้งการเสร็จสิ้นการให้บริการเฉพาะทางของ Stripe จะถือว่าผู้ใช้ยอมรับการเสร็จสิ้นการให้บริการเฉพาะทางของ Stripe เมื่อ Stripe แจ้งการเสร็จสิ้นการให้บริการ หากผู้ใช้คัดค้าน คู่สัญญาจะให้ความร่วมมือโดยสุจริตใจเพื่อแก้ไขปัญหา

### 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

#### 3.1 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของบริการเฉพาะทาง

ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการเฉพาะทางของ Stripe จะอธิบายไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง เอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง และเว็บไซต์ Stripe

#### 3.2 ความรับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

ผู้ใช้ต้องชำระค่าธรรมเนียมบริการเฉพาะทางและค่าใช้จ่ายบริการเฉพาะทางที่ได้รับอนุมัติทั้งหมด Stripe

จะขออนุมัติค่าใช้จ่ายบริการเฉพาะทางจากผู้ใช้ก่อนที่ Stripe หรือผู้รับเหมาช่วงจะเป็นผู้รับผิดชอบ

รวมถึงก่อนการเดินทางที่จำเป็น หากผู้ใช้ไม่อนุมัติค่าใช้จ่ายบริการเฉพาะทางโดยทันที ความสามารถของ Stripe

ในการให้บริการเฉพาะทางของ Stripe อาจได้รับผลกระทบในทางลบ และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อผลที่ตามมาใดๆ

รวมถึงความล่าช้าหรือการยุติการให้บริการเฉพาะทางของ Stripe

#### 3.3 การเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

Stripe จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการเฉพาะทางและค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเฉพาะทางตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

ค่าธรรมเนียมบริการเฉพาะทางและค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเฉพาะทางนี้ผู้ใช้ต้องชำระเต็มจำนวนและไม่สามารถขอคืนได้

โดยไม่คำนึงว่า (ก) ผู้ใช้ร้องขอให้ Stripe หยุดให้บริการเฉพาะทางของ Stripe ก่อนที่จะส่งมอบบริการครบถ้วนหรือไม่ (ข)

Stripe ไม่สามารถให้บริการเฉพาะทางของ Stripe ได้เนื่องจากผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ใช้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือ (ค) แบบฟอร์มส่งข้อบริการเฉพาะทางถูกยุติก่อนที่จะส่งมอบบริการเฉพาะของ Stripe ให้ครบถ้วนด้วยเหตุผลอื่นใดนอกเหนือจากการละเมิดข้อตกลงอย่างร้ายแรงของ Stripe ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

#### 4. โค้ดตัวอย่าง

Stripe อาจเสนอโค้ดตัวอย่าง โค้ดย่อย และตัวอย่างการเขียนโปรแกรมที่แสดงให้เห็นถึงฟีเจอร์ต่างๆ ของเทคโนโลยีของ Stripe (เรียกรวมกันว่า "โค้ดตัวอย่าง") เป็นส่วนหนึ่งของบริการเฉพาะทางของ Stripe โดยที่ Stripe เสนอโค้ดตัวอย่าง "ตามสภาพ" และ "ตามความพร้อมใช้งาน" ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Stripe จะไม่ให้การรับประกันใดๆ และปฏิเสธอย่างชัดเจนต่อการรับประกันโดยชัดแจ้งและโดยนัย รวมถึงการรับประกันตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโค้ดตัวอย่าง Stripe และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ใช้หรือบุคคลอื่นอาจได้รับอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับโค้ดตัวอย่าง โค้ดตัวอย่างเป็นเอกสารประกอบเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้

#### 5. ข้อผูกพันและภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้อง

(ก) กำหนดบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อหลักของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบริการเฉพาะทางของ Stripe ซึ่งมีอำนาจที่จะดำเนินการในนามของผู้ใช้และประสานงานพนักงาน ผู้ทำสัญญา และตัวแทนของผู้ใช้เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ของบริการเฉพาะทางของ Stripe

(ข)

กำหนดผู้นำระดับสูงในองค์กรของผู้ใช้ให้เป็นผู้สนับสนุนโครงการเพื่อรับผิดชอบในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการโครงการอย่างประสบความสำเร็จและแก้ไขปัญหาเร่งด่วนต่างๆ

(ค)

ไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดทางเทคนิคและการปฏิบัติงานหลังจากที่คู่สัญญาตกลงแผนโครงการตามที่ระบุไว้ในเอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง

(ง) ตอบกลับคำขอใดๆ จาก Stripe ในทันทีเพื่อให้คำแนะนำ ข้อมูล เอกสารประกอบ (รวมถึงแผนการทดสอบ สภาพแวดล้อมการทดสอบที่เกี่ยวข้อง (หากมี) และคำอธิบายสถาปัตยกรรมระบบของผู้ใช้) การอนุมัติ การอนุญาต หรือการตัดสินใจที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้ Stripe ให้บริการเฉพาะทางของ Stripe ตามข้อตกลงฉบับนี้

(จ) ให้สมาชิกทีมของผู้ใช้ทั้งหมด รวมถึงเจ้าหน้าที่ด้านวิศวกรรมและการปฏิบัติการ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับหัวข้อ และบุคลากรหลักอื่นๆ พร้อมใช้งานตลอดทั้งโครงการเพื่อให้สามารถดำเนินการตามภาระหน้าที่ที่กำหนดได้ทันเวลา

(ฉ) ทำงานร่วมกับ Stripe และดำเนินการตามภาระหน้าที่ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ และ

(ช) มอบสิทธิ์เข้าถึงบัญชี Stripe ของผู้ใช้ในระดับนักพัฒนาให้กับสมาชิกแต่ละคนของทีมโครงการของ Stripe (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) ในระหว่างระยะเวลาของแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง

#### 6. ผู้รับเหมาช่าง

Stripe อาจว่าจ้างผู้รับเหมาช่างเพื่อให้บริการเฉพาะทางทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งของบริการเฉพาะทางของ Stripe (ร่วมกับพนักงานของ Stripe ที่ให้บริการเฉพาะทางของ Stripe (หากมี) "ทีมโครงการของ Stripe") Stripe จะยังคงรับผิดชอบต่อผู้ใช้ในการดำเนินการตามภาระผูกพันภายใต้และสอดคล้องกับข้อกำหนดบริการเฉพาะทาง เอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง และแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทางเหล่านี้ของ Stripe

#### 7. ข้อจำกัดความรับผิด

Stripe ไม่ได้ยืนยันหรือรับประกันว่าข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำใดๆ ที่ Stripe หรือผู้รับเหมาช่างให้นั้นจะเหมาะสมกับธุรกิจของผู้ใช้ ทั้งนี้ Stripe ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของผู้ใช้ และข้อเสนอแนะและคำแนะนำของ Stripe

จะขึ้นอยู่กับสมมติฐานบางประการและขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ใช้ระบุไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้มีหน้าที่ตัดสินใจว่าจะดำเนินการตามข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำใดๆ ที่ Stripe หรือผู้รับเหมาช่างให้

Stripe ไม่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนด  
ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการพยานการทำงานทั้งหมด รวมถึงการประเมินว่าการใช้งานบริการเฉพาะทางของ Stripe  
ของผู้ใช้ตรงตามข้อกำหนดด้านกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้หรือไม่

## 8. การรักษาความลับ

ข้อมูลที่ไม่เป็นสาธารณะทั้งหมดที่เปิดเผยโดยนิติบุคคลของ Stripe หรือทีมโครงการ Stripe ที่เกี่ยวข้องกับบริการเฉพาะทางของ  
Stripe ถือเป็นข้อมูลลับของ Stripe

## 9. คำจำกัดความ

### "เอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง"

หมายถึงเอกสารที่อ้างอิงในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทางที่มีคำอธิบายแบบละเอียดเกี่ยวกับบริการเฉพาะทางของ Stripe

### "ค่าใช้จ่ายบริการเฉพาะทาง" หมายถึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ Stripe และผู้รับเหมาช่วงของ Stripe

ต้องรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับการส่งมอบบริการเฉพาะทางของ Stripe

### "ค่าธรรมเนียมบริการเฉพาะทาง" หมายถึงค่าธรรมเนียมสำหรับบริการเฉพาะทางของ Stripe

ที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง

### "แบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง" หมายถึงคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทางของ Stripe ที่ดำเนินการระหว่างคุณกับ Stripe

### "บริการเฉพาะทางของ Stripe" หมายถึงบริการให้คำปรึกษาและคำแนะนำจาก Stripe หรือผู้รับเหมาช่วงของ Stripe

ตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อบริการเฉพาะทาง เอกสารข้อมูลบริการเฉพาะทาง และเว็บไซต์ Stripe

## Stripe Radar

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Radar

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนดของ Stripe Radar") เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไป รวมถึงข้อกำหนด Stripe Payments (หากมี) และข้อกำหนดของบริการ Stripe Orchestrated (หากมีผลบังคับใช้กับการใช้บริการ API ของ Stripe Radar) ที่รวมอยู่ในข้อกำหนดบริการ Stripe Radar เหล่านี้ ซึ่งรวมอยู่ในข้อกำหนดของ Stripe Radar โดยข้อมูลอ้างอิงนี้จะควบคุมการใช้บริการ Stripe Radar และข้อมูล Stripe Radar คำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ให้คำนิยามไว้ในข้อกำหนด Stripe Radar เหล่านี้ จะมีความหมายเหมือนกันกับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป, ข้อกำหนด Stripe Payments, และข้อกำหนดของบริการ Stripe Orchestrated

### 2. เปิดใช้งานบริการ Stripe Radar ตามค่าเริ่มต้น

บริการ Stripe Radar อาจเปิดใช้อยู่ตามค่าเริ่มต้น หากผู้ใช้ไม่ต้องการใช้บริการเหล่านี้ ผู้ใช้จะต้อง [ติดต่อ Stripe](#) เพื่อปิดใช้บริการดังกล่าว

### 3. การใช้งานที่อนุญาต

ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการ Stripe Radar และข้อมูล Stripe Radar Data เท่านั้น

(ก) เพื่อช่วยตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกงจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น และธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งต้องเป็นไปในบริบทของการใช้บริการ และ

(ข) ในกรณีของบริการ API ของ Stripe Radar เท่านั้น เพื่อช่วยตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกงจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น และธุรกรรมบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งในแต่ละกรณีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของผู้ใช้ที่ประมวลผลผ่านผู้ให้บริการการชำระเงินภายนอก

ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการ Radar

สำหรับแพลตฟอร์มเพื่อช่วยตรวจจับและตรวจสอบว่าบัญชีที่เชื่อมโยงอาจเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่เป็นการฉ้อโกงจริงหรืออาจเกิดขึ้นในแต่ละกรณีที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือไม่

### 4. ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้งานไม่ควรทำการต่อไปนี้ และต้องไม่อนุญาตหรือเอื้อให้บุคคลภายนอกกระทำการดังต่อไปนี้

(ก) ใช้บริการ Stripe Radar หรือข้อมูล Stripe Radar เป็นปัจจัยในการตัดสินใจของบุคคลในการขอสินเชื่อ ประกันที่อยู่อาศัย หรือการจ้างงาน หรือในลักษณะใดๆ ที่อาจทำให้ Stripe ถือเป็น "หน่วยงานรายงานข้อมูลผู้บริโภค" หรือทำให้ข้อมูล Stripe Radar ถือเป็น "รายงานผู้บริโภค" ในแต่ละกรณีตามที่ระบุในกฎหมาย FCRA (หากมีผลบังคับใช้)

(ข) ขาย ให้เช่า โอน ทำให้บุคคลอื่นเข้าถึง หรือสื่อสารข้อมูล Stripe Radar ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือวิธีอื่นๆ (รวมถึงตามนิยามของคำว่า "ขาย" ในกฎหมาย CCPA หากมีผลบังคับใช้)

(ค) เปิดเผย (ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรือข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตไว้) ดาวน์โหลด หรือจัดเก็บข้อมูล Stripe Radar

(ง) ใช้บริการ Stripe Radar หรือข้อมูล Stripe Radar เพื่อ (1) พัฒนา ทดสอบ ตรวจสอบ ฝึกฝน ปรับปรุง หรือใช้โมเดลหรืออัลกอริทึมแมชชีนเลิร์นนิงใดๆ ที่เป็นตัวแทนหรือคล้ายคลึงกันอย่างมากกับบริการ หรือ (2) พัฒนาหรือนำเสนอสินค้าหรือบริการการรักษาความปลอดภัยหรือการตรวจจับการฉ้อโกงในเชิงพาณิชย์โดยตรงหรือโดยอ้อม

(จ) ใช้บริการ Stripe Radar หรือข้อมูล Stripe Radar เพื่อแบ่งแยกโดยอิงตามเชื้อชาติ เพศ หรือคุณลักษณะที่ได้รับความคุ้มครองอื่นๆ หรือใช้คำว่า "การกระทำอันไม่พึงประสงค์" ตามที่อธิบายไว้ในกฎหมาย FCRA (หากมีผลบังคับใช้)

(ฉ) ใช้บริการ Stripe Radar หรือข้อมูล Stripe Radar Data เพื่อจุดประสงค์ทางการตลาด

(ช) ใช้บริการ Stripe Radar สำหรับบริการแพลตฟอร์ม (1) เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับธุรกรรมในโหมดการใช้งานจริง (เช่น ฟิวเจอร์บิลที่ทดสอบหรือแบบจำลอง) หรือ (2)

เป็นการป้อนข้อมูลเพียงอย่างเดียวในขั้นตอนการตัดสินใจใดๆ (เช่น การตัดสินใจอัตโนมัติ การสร้างโปรไฟล์) ผู้ใช้จะสมัครเมื่อตัดสินใจที่จะเริ่มมีส่วนร่วม หยอดมีส่วนร่วม หรือละเว้นการมีส่วนร่วมในความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบัญชีที่เชื่อมโยงใดๆ หรือ

(ข) ใช้บริการ Stripe Radar หรือข้อมูล Stripe Radar เพื่อประเมินธุรกรรมที่ไม่ได้ประมวลผลผ่านบริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามส่วนที่ 3 ของข้อกำหนดของ Stripe Radar

## 5. ความรับผิดชอบในการตัดสินใจและข้อจำกัดความรับผิด

### 5.1 ความรับผิดชอบในการตัดสินใจ

(ก) *การใช้บริการ Stripe Radar และข้อมูล Stripe Radar* ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการใช้บริการ Stripe Radar และข้อมูล Stripe Radar รวมถึงการตัดสินใจของผู้ใช้และการดำเนินการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Radar และข้อมูล Stripe Radar

(ข) *กฎการให้บริการ Stripe Radar* ผู้ใช้มีหน้าที่เลือกกฎ (ตามค่าเริ่มต้นหรือกำหนดเอง) ที่ผู้ใช้จะใช้กับบริการ Stripe Radar ผู้ใช้เลือกที่จะป้อนและใช้กฎเพิ่มเติมกับบริการ Stripe Radar ซึ่งอาจส่งผลให้มีระยะเวลาการชำระเงินสำหรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องที่นานขึ้น โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบเพิ่มเติม Stripe อาจทำการเปลี่ยนแปลงกฎทั่วไปหรือเฉพาะเจาะจงที่อาจเปลี่ยนแปลงบริการ Stripe Radar

(ค) *บัญชีที่เชื่อมโยง* ผู้ใช้จะมอบโอกาสให้บัญชีที่เชื่อมโยงสามารถขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบตรวจสอบการตัดสินใจใดๆ ที่ผู้ใช้ทำเมื่อมีการใช้บริการ Stripe Radar สำหรับแพลตฟอร์มเป็นข้อมูลในการตัดสินใจดังกล่าว หากบัญชีที่เชื่อมโยงระบุข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ ให้กับผู้ใช้ที่ระบุว่าผู้ใช้เชื่อว่าบริการ Stripe Radar สำหรับแพลตฟอร์มนั้น ไม่ถูกต้อง ไม่แม่นยำ หรือมีข้อผิดพลาดใดๆ และ/หรือในการทำงานของ Stripe Radar สำหรับบริการแพลตฟอร์ม ผู้ใช้จะระบุข้อมูลเพิ่มเติมนี้กับ Stripe ในลักษณะที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบ

### 5.2 ข้อจำกัดความรับผิด

(ก) *คะแนน Radar*: คะแนน Radar แต่ละรายการจะอิงตามข้อมูลที่มีในบริการ Stripe Radar ณ เวลาที่ถูกสร้างขึ้น และคะแนน Radar จะไม่อัปเดตอัตโนมัติเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากข้อมูลที่ใช้ในการสร้างคะแนน Radar นั้น

(ข) *ข้อมูลจากธุรกรรม* บริการ Stripe Radar จะใช้ข้อมูลจากธุรกรรมที่ประมวลผลผ่านบริการของ Stripe ซึ่งอาจรวมถึงธุรกรรมของผู้ใช้

(ค) *ลักษณะของข้อมูล Stripe Radar* ข้อมูล Stripe Radar ไม่ถือเป็นคำแนะนำทางกฎหมาย หรือคำแนะนำด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด และไม่ใช้คำแนะนำว่าผู้ใช้ควรทำธุรกรรมกับบุคคลอื่นหรือไม่

(ง) *ความรับผิดของ Stripe* ทาง Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือบทลงโทษใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ (1) ธุรกรรมที่เป็นการฉ้อโกงและกิจกรรมฉ้อโกงอื่นๆ รวมถึงกิจกรรมฉ้อโกงที่ไม่ได้ดำเนินการโดยผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม (2) ธุรกรรมที่ไม่ใช่การฉ้อโกงที่อาจถูกบล็อกโดยบริการของ Stripe Radar หรือ (3) ความถูกต้อง (หรือความไม่ถูกต้อง) ของข้อมูล Stripe Radar และการดำเนินการใดๆ ที่ผู้ใช้หรือ Stripe Radar อาจดำเนินการอิงตามข้อมูล Stripe Radar

## 6. ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

### 6.1 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

Stripe เก็บรวบรวม ใช้ และอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของอุปกรณ์และตัวบ่งชี้กิจกรรมของลูกค้ำให้กับผู้ใช้ Stripe ซึ่งอาจช่วยให้ผู้ใช้ Stripe ตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกงที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น ผู้ใช้ยืนยันว่านโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้จะเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ให้กับผู้ใช้ในหัวข้อ การเก็บและการใช้ข้อมูลประเภทเหล่านี้ รวมถึงการแชร์ข้อมูลนี้กับ Stripe และ Stripe โดยใช้ข้อมูลนี้ มีข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อ "ระบบป้องกันการฉ้อโกงขั้นสูง" ในเอกสารประกอบและใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Stripe

### 6.2 ตัวอย่างการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะเพิ่มข้อมูลต่อไปนี้ลงในนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ หากยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลในลักษณะนี้ไว้

"เราใช้ Stripe สำหรับการชำระเงิน การวิเคราะห์ และบริการทางธุรกิจอื่นๆ Stripe จะเก็บข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลระบุตัวตน ซึ่ง Stripe จะวิเคราะห์และใช้เพื่อดำเนินงานและปรับปรุงบริการที่ให้บริการกับเรา รวมถึงการตรวจจับการฉ้อโกง ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Stripe และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Stripe ได้[ที่นี่](#)"

### 6.3 ค่าขอข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ภายใน 14 วันนับจากคำขอของ Stripe ผู้ใช้จะต้องส่งข้อมูลและเอกสารที่ Stripe ร้องขอเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อกำหนดของ Stripe Radar โดย Stripe อาจระงับหรือยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึงบริการ Stripe Radar ของผู้ใช้โดยทันทีหลังจากแจ้งให้ผู้ใช้ทราบหากผู้ใช้ไม่ได้ระบุข้อมูลหรือเอกสารประกอบตามคำขอของ Stripe ภายใต้ส่วนที่ 6.3 นี้

## 7. ข้อมูล Stripe Radar

ข้อมูล Stripe Radar เป็นข้อมูล Stripe สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้ต้องลบหรือทำลายข้อมูล Stripe Radar ทั้งหมดที่ผู้ใช้มีในครอบครองหรือควบคุม ซึ่งผู้ใช้ได้รับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Radar (ก) เมื่อยุติข้อกำหนดของ Stripe Radar เหล่านี้และ (ข) เมื่อใดก็ตามตามคำขอของ Stripe Radar ผู้ใช้สามารถเก็บสำเนาข้อมูล Stripe Radar ได้หากกฎหมายกำหนด

## 8. คำจำกัดความ:

"**พีเจอาร์บียูซี**" หมายถึงระบบเครื่องมือป้องกันการฉ้อโกงระดับผู้ค้าของ Stripe

"**CCPA**" หมายถึงกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งแคลิฟอร์เนีย ฉบับปี 2018 ประมวลกฎหมายแพ่งแห่งแคลิฟอร์เนียมาตรา 1798.100-1798.199

"**บัญชีที่เชื่อมโยง**" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"**FCRA**" พระราชบัญญัติรายงานเครดิตที่เป็นธรรม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น และพระราชบัญญัติสิทธิในการได้รับโอกาสสินเชื่ออย่างเท่าเทียม มาตรา 15 U.S.C. มาตรา 1681 เป็นต้น

"**นโยบายความเป็นส่วนตัว**" หมายถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ประกาศความเป็นส่วนตัว นโยบายข้อมูล นโยบายคุกกี้ ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ หรือนโยบายสาธารณะหรือประกาศสาธารณะอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติและผู้กมัดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

"**คะแนน Radar**" หมายถึงคะแนนหรือระดับความเสี่ยงที่เป็นตัวเลขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม บัญชีที่เชื่อมโยง หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่บริการ Stripe Radar ให้บริการ

"**บริการ API ของ Stripe Radar**" หมายถึงบริการต่างๆ ซึ่งรวมถึง API ซึ่ง (ก) มอบวิธีการส่งข้อมูลนำเข้าใน Orchestrated และเข้าถึงบริการ Stripe Radar และข้อมูลผลลัพธ์จาก Orchestrated และ (ข)

ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกงที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น หรือธุรกรรมที่ไม่ได้รับการอนุมัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของผู้ใช้และธุรกรรมที่ประมวลผลผ่านผู้ใช้ให้บริการชำระเงินอื่นๆ

"**ข้อมูล Stripe Radar**" หมายถึงคะแนน Radar และข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ใช้ได้รับผ่านบริการ Stripe Radar และบริการ Stripe Orchestrated (ตามที่เกี่ยวข้อง)

### "Stripe Radar สำหรับบริการแพลตฟอร์ม"

หมายถึงบริการที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตรวจจับและตรวจสอบว่าบัญชีที่เชื่อมโยงอาจมีพฤติกรรมที่เป็นการฉ้อโกงที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้นหรือไม่ ซึ่งในแต่ละกรณีเกี่ยวข้องกับบริการ

"**บริการ Stripe Radar**" หมายถึงบริการที่ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้ตรวจจับและประเมินความเสี่ยงที่ธุรกรรม บัญชีที่เชื่อมโยง หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นการฉ้อโกงได้

## Stripe Revenue Recognition

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Revenue Recognition

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด RevRec") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Revenue Recognition และข้อมูล RevRec ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. การใช้บริการ RevRec

ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบต่อการกำหนดค่าบริการ Revenue Recognition ของ Stripe ตามความต้องการของตนและปฏิบัติตามกฎหมาย ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียวต่อความแม่นยำ คุณภาพ และความถูกต้องตามกฎหมายของข้อมูล, RevRec รวมถึงการตรวจสอบว่าข้อมูล RevRec นั้นถูกต้องแม่นยำ สอดคล้องกับมาตรฐานหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องไม่และต้องแน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงของตน (หากมี) จะไม่ใช้บริการ Revenue Recognition ของ Stripe ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

### 3. บริการของบริษัทอื่น

เมื่อเปิดใช้บริการของบริษัทอื่น แสดงว่าผู้ใช้เข้าใจว่าข้อมูล RevRec อาจมีการรับส่งระหว่างบริการของบริษัทอื่นและ Stripe

### 4. คำจำกัดความ

"บัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"ข้อมูล RevRec" หมายถึงข้อมูลที่สร้างโดย จัดการโดย หรือวิเคราะห์โดยบริการ Revenue Recognition ของ Stripe

#### "บริการ Revenue Recognition ของ Stripe"

หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการรับรู้รายรับและการรายงานได้โดยอัตโนมัติ

## Stripe Tax

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Tax

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Tax") เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดทั่วไป และกำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Tax และข้อมูล Stripe Tax ค่าที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ของ Stripe Tax จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

### 2. ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ให้บริการทราบว่าการใช้บริการ Stripe Tax ขึ้นอยู่กับความถูกต้องของข้อมูลที่คุณให้ Stripe โดยผู้ใช้จะต้องตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้ Stripe เนื่องจากข้อมูลที่ไม่มีอยู่หรือไม่สมบูรณ์อาจทำให้ (1) Stripe ไม่สามารถให้บริการ Stripe Tax บางรายการหรือทั้งหมดได้ (2) บริการ Stripe Tax สร้างข้อมูลสร้างข้อมูล Stripe Tax ที่ไม่ถูกต้องแม่นยำ (3) ทำให้การคำนวณภาษี การลงทะเบียนภาษี หรือการยื่นภาษีไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ ผู้ใช้ต้องไม่ใช้บริการ Stripe Tax ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง และต้องแน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยง (หากมี) จะไม่ใช้บริการ Stripe Tax ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

### 3. บริการของพาร์ทเนอร์

บริการยื่นภาษีคือบริการของพาร์ทเนอร์และบริการจดทะเบียนภาษีบางอย่างและบริการของพาร์ทเนอร์ Stripe จะเปลี่ยนเส้นทางผู้ใช้ไปยังบริการของพาร์ทเนอร์สำหรับประเทศและภูมิภาคที่ Stripe ไม่ได้ให้บริการจดทะเบียนภาษีหรือบริการยื่นภาษี Stripe ให้สิทธิ์ผู้ใช้เข้าถึงบริการของพาร์ทเนอร์เพื่อความสะดวกสบายของผู้ใช้เท่านั้น และ Stripe ไม่ได้โอนนิติกรรมหรือนิติบริการของพาร์ทเนอร์ ทั้งนี้ การเข้าถึงและการใช้บริการของพาร์ทเนอร์นั้นเป็นความเสี่ยงของผู้ใช้ และ Stripe จะปฏิเสธความรับผิดชอบและความรับผิดชอบทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้บริการของพาร์ทเนอร์ของพาร์ทเนอร์ บริการของพาร์ทเนอร์ไม่ให้บริการ โดยผู้ใช้จะต้องสร้างบัญชีกับผู้ใช้ให้บริการบุคคลที่สามและยอมรับข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวของการใช้บริการของพาร์ทเนอร์เท่านั้น ค่าธรรมเนียมของ Stripe อาจมีผลต่อบริการของพาร์ทเนอร์ที่ผู้ใช้เข้าถึงผ่านบริการเหล่านี้ ภาระหน้าที่ของผู้ใช้ในการชำระค่าธรรมเนียมและสิทธิ์ของ Stripe ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบริการของพาร์ทเนอร์เมื่อใช้บริการของพาร์ทเนอร์ ผู้ใช้จะต้องตอบกลับคำขอของผู้ให้บริการบุคคลที่สามสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการยื่นภาษีอย่างทันทางที่ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนด Stripe Tax, TPS Unlimited, Inc, dba TaxJar ถือเป็นผู้ใช้ให้บริการบุคคลที่สามและอาจให้บริการของพาร์ทเนอร์

### 4. บริการจดทะเบียนภาษี

#### 4.1 ตัวแทนการจดทะเบียนภาษี

สำหรับบริการจดทะเบียนภาษีซึ่งเป็นบริการและไม่ให้บริการของพาร์ทเนอร์ ผู้ใช้จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนการจดทะเบียนภาษีของผู้ใช้ได้รับอนุมัติให้ส่งข้อมูลการจดทะเบียนภาษีและส่งการจดทะเบียนภาษีในนามของผู้ใช้ตลอดช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยตามคำขอของ Stripe ผู้ใช้จะต้องส่งข้อมูลเพิ่มเติมหรือเอกสารที่แสดงถึงการจดทะเบียนภาษีของผู้ใช้

#### 4.2 ตัวแทน; หนังสือมอบอำนาจ

การใช้บริการจดทะเบียนภาษีซึ่งเป็นบริการและไม่ให้บริการของพาร์ทเนอร์โดยผู้ใช้นั้น ผู้ใช้มอบอำนาจจำกัดให้ Stripe และแต่งตั้ง Stripe เป็นทนายความและตัวแทนของตน โดยมีอำนาจและอำนาจเต็มที่ในการดำเนินการทั้งหมดที่จำเป็นเกี่ยวกับการมอบบริการจดทะเบียนภาษี เช่นเดียวกับที่ผู้ใช้สามารถดำเนินการด้วยตนเอง

#### 4.3 ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

เมื่อใช้บริการจดทะเบียนภาษีซึ่งเป็นบริการและไม่ให้บริการของพาร์ทเนอร์ ผู้ใช้ต้องดำเนินการต่อไปนี้

(ก) ตอบกลับคำขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือเอกสารประกอบของ Stripe ที่เกี่ยวข้องกับบริการจดทะเบียนภาษีภายใน 7 วันทำการ

(ข) ชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดสำหรับการจดทะเบียนภาษี และ

(ค) ลงนาม และรับรอง (หากกำหนด) เอกสารเพิ่มเติมใดๆ ที่ Stripe กำหนดเพื่อให้บริการจดทะเบียนภาษี รวมถึงหนังสือมอบอำนาจเพิ่มเติมหรือการอนุมัติที่หน่วยงานรัฐบาลกำหนด

## 5. ข้อมูล Stripe Tax

### 5.1 ข้อจำกัดในการรายงาน

ผู้ใช้สามารถรับข้อมูล Stripe Tax ผ่านบริการ Stripe Tax ที่อิงตามการตีความของ Stripe เกี่ยวกับกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ผู้ใช้ต้องยืนยันว่าการตีความของ Stripe นั้นเหมาะสมกับสถานการณ์ของ Stripe

### 5.2 ข้อมูล Stripe Tax

ข้อมูล Stripe Tax คือข้อมูล Stripe สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้มีหน้าที่เก็บรักษาสำเนาข้อมูล Stripe Tax ในระยะเวลาที่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้กำหนด

## 6. ไม่มีคำแนะนำเกี่ยวกับภาษี ความช่วยเหลือในการยื่นภาษี ความช่วยเหลือในการรายงานภาษี

ผู้ใช้รับทราบว่า Stripe ไม่ได้ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ภาษี หรือบัญชี และไม่ให้ความช่วยเหลือในการยื่นหรือรายงานภาษี

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบนโยบายภาษีและจัดยื่นในการรายงานภาษีของตนเอง

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบสถานะทางการเงินด้วยตนเอง และขอความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ภาษี และบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ข้อมูล แบบฟอร์ม และเอกสารและข้อมูลที่ระบุไว้ทั้งหมดในบริการ Stripe Tax มิได้สำหรับใช้เพื่อการให้ข้อมูลและความรู้กับผู้ใช้เท่านั้น

## 7. ข้อจำกัดความรับผิด

ผู้ใช้อย่างคงรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และฝ่าย Stripe ปฏิเสธความรับผิดใดๆ เกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้

(ก) การดำเนินการตามภาระหน้าที่ของผู้ใช้ตามกฎหมาย รวมถึงภาษี

(ข) ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ผู้ใช้ระบุเกี่ยวกับบริการของ Stripe Tax

(ค) ความถูกต้องของการคำนวณภาษีที่บริการ Stripe Tax สร้างขึ้น รวมถึงภาระหน้าที่ของผู้ใช้ในการชำระค่าปรับ โทษปรับ หรือบทลงโทษอื่นๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานรัฐบาลอันเป็นผลมาจากการคำนวณภาษีเหล่านี้

(ง) ภาระหน้าที่ของผู้ใช้ในการชำระเงินให้กับหน่วยงานของรัฐ รวมถึงการชำระภาษีและชำระค่าจดทะเบียนภาษี และค่าปรับ โทษปรับ หรือบทลงโทษอื่นๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานรัฐบาล

(จ) การใช้บริการยื่นภาษีและบริการจดทะเบียน Stripe Tax ของผู้ใช้เมื่อให้บริการของพาร์ทเนอร์

(ฉ) การดำเนินการหรือการไม่ดำเนินการของผู้ใช้อื่นเนื่องมาจากคำสั่งหรือคำแนะนำใดๆ ที่ผู้ใช้ได้รับเกี่ยวกับบริการ Stripe Tax และ

(ช) การจดทะเบียนภาษีอาจทำให้เกิดภาระผูกพันด้านภาษีหรือกฎหมายเพิ่มเติม เช่น ข้อกำหนดในการจดทะเบียนภาษีเงินได้ ภาษีการประกอบการ หรือภาระผูกพันด้านภาษีในท้องถิ่น รัฐ รัฐบาลกลาง หรือระหว่างประเทศ

## 8. คำจำกัดความ

"บัญชีที่เชื่อมโยง" หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

"บริการของพาร์ทเนอร์" หมายถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ให้บริการโดยบุคคลที่สาม ซึ่ง Stripe ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ผ่านบริการและ Stripe และผู้ให้บริการบุคคลที่สามได้ตกลงว่าจะมีค่าธรรมเนียม Stripe

"ข้อมูล Stripe Tax" หมายถึงข้อมูลและการรายงานที่ผู้ใช้ได้รับผ่านบริการ Stripe Tax

"บริการ Stripe Tax" หมายถึงบริการจดทะเบียนภาษี บริการคำนวณภาษี และบริการยื่นภาษี

**"บริการคำนวณภาษี"**

หมายถึงบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถกำหนดและคำนวณจำนวนเงินภาษีบางรายการที่ต้องชำระที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าหรือการให้บริการกับลูกค้า

**"การยื่นภาษี"** หมายถึงการคืนภาษีที่ผู้ใช้ขอให้จัดเตรียมและส่งต่อหน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเกิดจากการขายสินค้าหรือการให้บริการกับลูกค้า

**"บริการยื่นภาษี"** หมายถึงบริการของพาร์ตเนอร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินการยื่นภาษีให้เสร็จสมบูรณ์

**"การจดทะเบียนภาษี"** หมายถึงการลงทะเบียนตามคำขอของผู้ใช้กับหน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยให้การเก็บ การรายงาน และการนำส่งภาษีที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าหรือการให้บริการแก่ลูกค้าเป็นไปได้

**"ข้อมูลการจดทะเบียนภาษี"**

หมายถึงข้อมูลทั้งหมดที่หน่วยงานของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องใช้ในการเก็บและนำส่งภาษีการขายสำหรับสินค้าและบริการที่ส่งออกเสียภาษี และจำเป็นต่อการให้บริการจดทะเบียน Stripe Tax ซึ่งรวมถึง (ก) ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ใช้ ผลิตภัณฑ์ และการดำเนินงาน (ข) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทนของบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าของหุ้น (ค) ข้อมูลเกี่ยวกับรหัสผ่าน, ชื่อผู้ใช้, PIN และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการเข้าสู่ระบบ และ (ง) ข้อมูลธนาคาร

**"ตัวแทนการจดทะเบียนภาษี"** หมายถึงบุคคลที่ใช้บริการจดทะเบียนภาษีในนามของผู้ใช้

**"บริการจดทะเบียนภาษี"**

หมายถึงบริการหรือบริการของพาร์ตเนอร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินการจดทะเบียนภาษีให้เสร็จสมบูรณ์

## Stripe Terminal

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Terminal

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Terminal") เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไป และเมื่อรวมกับข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe ซึ่งรวมเอาไว้ในข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe เหล่านี้ไว้โดยอ้างอิงนี้ จะใช้กำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Terminal คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Terminal เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงิน

### 2. ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal; เอกสารประกอบของ Stripe Terminal

#### 2.1 ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal

ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal บางรายการกำหนดให้ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal บนผลิตภัณฑ์เหล่านั้นเพื่อให้ใช้งานได้ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal หมายความว่าผู้ใช้ยินยอมที่จะผูกพันตาม [ข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางของอุปกรณ์ Terminal](#) ซึ่งกำกับดูแลการใช้ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal ของผู้ใช้

#### 2.2 การใช้ Terminal SDK

หากผู้ใช้เข้าถึงบริการ Stripe Terminal โดยใช้ Terminal SDK ผู้ใช้ต้องไม่และจะต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) ใช้ Terminal SDK ร่วมกับผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal และบริการ Stripe Terminal อื่นๆ นอกเหนือจากนั้น หรือ
- (ข) ใช้ Terminal SDK ในลักษณะใดๆ ที่จะทำให้ตัว SDK หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของ SDK ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตสิทธิ์ที่กำหนดให้บริการ Stripe Terminal หรือผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ต้องได้รับอนุญาตสิทธิ์ (หรือแชร์สิทธิ์กับ) บุคคลที่สามในรูปแบบซอร์สโค้ด โดยมีสิทธิ์ในการสร้างผลงานดัดแปลง หรือมีสิทธิ์ในการแจกจ่ายซ้ำโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

#### 2.3 การอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal

ผู้ใช้ต้องอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal โดยการติดตั้งการอัปเดตตามข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางของอุปกรณ์ Terminal

#### 2.4 เอกสารประกอบ Stripe Terminal

การอ้างอิงเอกสารประกอบในข้อตกลงฉบับนี้จะถือเป็นการอ้างอิงถึงเอกสารประกอบของ Stripe Terminal ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Terminal, ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal และผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal

### 3. การใช้บริการ Stripe Terminal

#### 3.1 ทั่วไป

ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Terminal ให้สอดคล้องตาม ข้อกำหนดการซื้อ Terminal (หากมี) และข้อตกลงฉบับนี้ได้เท่านั้น

#### 3.2 ธุรกรรมที่ไม่สำเร็จ

Stripe และบริษัทในเครือของ Stripe จะไม่รับผิดชอบความสูญเสียใดๆ ที่ผู้ใช้ได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ใน "โหมดออฟไลน์" รวมถึงความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้สำเร็จของผู้ใช้ (เช่น เกิดข้อผิดพลาดในการประมวลผลธุรกรรมที่พยายามดำเนินการ หรือการปฏิเสธธุรกรรมด้วยเหตุผลใดก็ตามเมื่อผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ถูกนำออกจาก "โหมดออฟไลน์")

### 4. Stripe Apps บนอุปกรณ์

#### 4.1 Apps บนอุปกรณ์

ส่วนที่ 5 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้ใช้ Apps บนอุปกรณ์ เมื่อใช้ Apps บนอุปกรณ์ แสดงว่าผู้ใช้ยินยอมที่จะผูกพันตาม[ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps](#) ด้วยเช่นกัน

#### 4.2 การให้สิทธิ์อนุญาต

Stripe (หรือบริษัทในเครือของ Stripe หากมี) ให้สิทธิ์อนุญาตแบบจำกัด สามารถเพิกถอนได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ ไม่ผูกขาด ไม่สามารถโอนได้ และไม่สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ต่อได้ในการใช้ Apps บนอุปกรณ์เพื่อพัฒนาและใช้ Stripe Apps บนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันระบบบันทึกการขาย

#### 4.3 ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps

ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตาม[ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps](#) และผู้ใช้ต้องได้รับและรักษาสินทรัพย์ที่เป็นทั้งหมด การอนุมัติ สิทธิ์อนุญาต และสิทธิ์และการอนุญาตอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการติดตั้งใช้งานและใช้งาน Stripe Apps รวมทั้งอนุญาตให้ Stripe ติดตั้งใช้งาน คัดลอก ใช้ และเผยแพร่ Stripe Apps ที่เกี่ยวข้องกับ Apps บนอุปกรณ์

#### 4.4 ความรับผิดชอบด้านการทดสอบและการอัปเดต

Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อ (ก) การทดสอบ Stripe Apps เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ รวมถึงความสามารถในการทำงานร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่นำไปใช้งาน หรือการทดสอบเฟิร์มแวร์หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นๆ หรือบริการที่ทำงานบนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal หรือ (ข) ความล้มเหลวของบริการ Stripe Terminal ที่เป็นผลมาจากการใช้ Stripe Apps อย่างไม่เหมาะสม ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบในการนำการอัปเดตทั้งหมดไปใช้กับ Stripe Apps ที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าเข้ากันได้กับบริการ Stripe Terminal

#### 4.5 การติดตามและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

Stripe ไม่มีภาระผูกพันในการตรวจสอบ Stripe Apps ของผู้ใช้หรือเนื้อหา แต่ Stripe อาจตรวจสอบหรือทดสอบ Stripe Apps ของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps หรือข้อกำหนดอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับ Stripe โดยที่ Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง (เช่น ข้อมูลประจำตัวหรือรายละเอียดการติดต่อ) เป็นส่วนหนึ่งของการส่งข้อมูล Stripe Apps ของผู้ใช้ และการใช้งาน Apps บนอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้ให้ไว้กับ Stripe นั้นถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

#### 4.6 ข้อจำกัดในการให้บริการ

โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดๆ ที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้ หาก Stripe ตัดสินใจด้วยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของ Stripe Apps ของผู้ใช้ หรือการใช้ Stripe Apps ของผู้ใช้บนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal นั้น

(ก) ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิ์อื่นใดของบุคคลที่สาม

(ข) ละเมิดกฎหมายหรืออยู่ภายใต้คำสั่งห้าม

(ค) มีความลามก อนาจาร ประสงค์ร้าย ไม่เหมาะสม หรือละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps หรือรายชื่อธุรกิจที่ต้องห้ามและถูกจำกัดของ Stripe

(ง) อาจทำให้ Stripe หรือบุคคลที่สามต้องรับผิดชอบ

(จ) ทำให้ประสบการณ์ของผู้ใช้ Stripe Apps บนอุปกรณ์หรือ Stripe Apps แพลตฟอร์ม หรือ

(ฉ) มีข้อบกพร่องหรือทำงานไม่ถูกต้องเพื่อให้ (1) ไม่สามารถเข้ากันได้กับบริการ Stripe Terminal (2)

ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ Stripe Terminal ของผู้บริโภค หรือ (3) ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของเซิร์ฟเวอร์ของ Stripe นอกเหนือจากแนวทางการเยียวยาอื่นๆ ที่ Stripe มีให้แล้ว Stripe อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

(ก) ปฏิเสธ ปิดใช้งาน หรือระงับการใช้ Stripe Apps ของผู้ใช้

(ข) ขอให้ผู้ใช้อัปเดต ปรับแก้ หรือแก้ไข Stripe Apps ของผู้ใช้เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่ได้รับผลกระทบหรือ การใช้งาน Stripe Apps ของผู้ใช้

## 5. แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของ Stripe

### 5.1 แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร

ส่วนที่ 5 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้ใช้แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร

### 5.2 สิทธิการใช้เนื้อหา

Stripe อาจอนุญาตให้ผู้ใช้อัปโหลดหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านบริการ Stripe Terminal หรือ Terminal SDK ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของผู้ใช้ ผู้ใช้ให้สิทธิ์ Stripe (หรือบริษัทในเครือ หากมี) ทั่วโลก ไม่จำกัดระยะเวลา และไม่มีผูกขาด และปราศจากลิขสิทธิ์ตลอดระยะเวลาการใช้งาน เพื่อใช้เนื้อหาในการอำนวยความสะดวกการให้บริการแบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของ Stripe

### 5.3 ความยินยอม

ผู้ใช้อาจได้รับและรักษาสิทธิ์และความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการใช้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร และต้องให้สิทธิ์ Stripe ตามส่วนที่ 5.2 ตลอดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ใช้ต้องไม่ใช่แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรเพื่อรวบรวมหรือจัดเก็บ (1) ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง (ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายว่าด้วยการเคลื่อนย้ายและความรับผิดชอบในการประกันสุขภาพปี 1996 ตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้) หรือ (2) รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน

### 5.4 ความรับผิดชอบต่อสัญญาและประกาศ

หากผู้ใช้ใช้แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรเพื่อ (ก) ทำสัญญากับ หรือ (ข) แจ้งให้ลูกค้าของผู้ใช้ทราบ ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบทั้งหมดในการทำให้สัญญาหรือประกาศดังกล่าวถูกต้องและมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ Stripe และบริษัทในเครือไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้หรือลูกค้าของผู้ใช้สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของผู้ใช้

## 6. การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกของ Stripe (ตัวอย่าง)

### 6.1 การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก

ส่วนที่ 6 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้ใช้ การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก ผู้ใช้รับทราบว่าเมื่อ Stripe ให้บริการการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกกับผู้ใช้ Stripe จะให้บริการทางเทคนิคกับผู้ใช้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเสนอการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกให้กับลูกค้าของตนได้เท่านั้น และ Stripe จะไม่เสนอบริการใดๆ กับลูกค้า Stripe ขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการเข้าถึงการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกจนกว่า Stripe จะแน่ใจว่าการใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกของผู้ใช้ตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ด้านล่าง

#### 6.1 ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้อาจไม่กระทำการดังต่อไปนี้

(ก) ใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก เว้นแต่จะใช้ร่วมกับบริการ Stripe Terminal

(ข) มอบตัวเลือกการแปลงสกุลเงินให้กับลูกค้า

ยกเว้นในกรณีที่ลูกค้ายอมรับการชำระเงินที่ดำเนินการเพื่อการเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน หรือ

(ค)

แจ้งให้ทราบทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมว่าการใช้งานการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกเป็นบริการที่ให้บริการโดยเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้องในระหว่างการดำเนินงานธุรกรรมการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกดังกล่าว

### 6.2 สกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยน

อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ผู้ใช้ได้รับซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกอาจแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ Stripe ได้รับจากผู้ให้บริการหรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ Stripe ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มหรือลบสกุลเงินที่รองรับการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับธุรกรรมใดๆ ของลูกค้า Stripe อาจเลือกใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่แตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินเมื่อ Stripe ชำระเงินเข้าบัญชี Stripe ของผู้ใช้ หรือเมื่อทำการคืนเงิน

ผู้ใช้รับทราบและยินยอมว่าการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกไม่ได้ให้บริการดังนี้ (ก) การจัดหาสกุลเงินต่างประเทศโดย Stripe หรือ (ข) การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศหรือบริการที่คล้ายคลึงกัน

### 6.3 ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้อง

(ก)

ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นกับลูกค้าเกี่ยวกับการใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกตามที่กฎหมายหรือกฎระเบียบเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินกำหนดไว้ในรูปแบบ (รวมถึงสื่อถาวร หากมี) และในลักษณะที่จำเป็น รวมถึงว่าบริการนี้อาจรวมการเพิ่มราคาจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินปัจจุบันที่ผู้ใช้กำหนดไว้

(ข)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้ามีทางเลือกในการยอมรับหรือปฏิเสธตัวเลือกการแปลงสกุลเงินและไม่ใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกเพื่อแปลงธุรกรรมเป็นสกุลเงินบัตรของลูกค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนหน้าอิงตามข้อมูลที่ระบุไว้อย่างถูกต้อง

### 6.4 ข้อจำกัดความรับผิด

ผู้ใช้ยังคงรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และ Stripe ไม่รับผิดชอบในกรณีต่อไปนี้

(ก) การปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายและกฎระเบียบวิธีการชำระเงินของผู้ใช้ รวมถึงการใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก

(ข) ความถูกต้องของราคาที่ใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกแสดงต่อผู้ใช้และลูกค้า

รวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกใช้และมีผลบังคับใช้

(ค) ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ธนาคารของผู้ใช้หรือสถาบันการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเรียกเก็บจากผู้ใช้หรือลูกค้า และ

(ง) การดำเนินการหรือการไม่ดำเนินการของผู้ใช้อันเนื่องมาจากคำสั่งหรือคำแนะนำใดๆ

ที่ผู้ใช้ได้รับเกี่ยวข้องกับการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก

## 7. คำจำกัดความ

**"Apps บนอุปกรณ์"** หมายถึงบริการจัดการและการเผยแพร่แอปพลิเคชัน และเครื่องมือนักพัฒนาที่ Stripe

ให้บริการซึ่งผู้ใช้สามารถติดตั้งใช้งาน Stripe Apps บนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ได้

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน"** หมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ Stripe กำหนดและใช้ในระหว่างการทำธุรกรรมของลูกค้า เพื่อแปลงราคาสินค้าและบริการเป็นสกุลเงินท้องถิ่นของลูกค้า

**"การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก"** หมายถึงฟังก์ชันที่ Stripe สามารถให้บริการผ่านบริการ Stripe Terminal ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเสนอการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกให้กับลูกค้าของตนในธุรกรรมผ่านเครือข่ายบัตรบางรายการในสกุลเงินที่รองรับบนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่รองรับ ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของ Stripe Terminal

**"แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร"**

หมายถึงฟังก์ชันที่อนุญาตให้ผู้ใช้แสดงอินเทอร์เฟซผู้ใช้สำเร็จรูปบนหน้าจอของอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตรผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ซึ่งอาจใช้เพื่อ (ก) แสดงข้อความที่กำหนดเองให้กับลูกค้าของผู้ใช้ (ข)

ขอให้ลูกค้าเลือกจากปุ่มที่แสดงข้อความที่กำหนดเอง หรือ (ค)

เก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลข้อความอินพุตและรูปภาพลายเซ็นของลูกค้า

**"รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน"**

หมายถึงรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินของลูกค้าที่ต้องได้รับการปกป้องตามมาตรฐาน PCI ซึ่งอาจรวมถึงชื่อของลูกค้า รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีของลูกค้า วันที่หมดอายุของบัตร และค่าการยืนยันบัตรหรือรหัสความปลอดภัยที่คล้ายกัน

**"บริการแพลตฟอร์ม"** หมายถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มได้รับจากแพลตฟอร์ม Stripe Connect

โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ (เช่น การพัฒนาเว็บ การสนับสนุนลูกค้า หรือบริการโฮสติ้ง)

"การเงิน" หมายถึงคำสั่งที่ผู้ใช้เริ่มต้นเพื่อทำการเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการไป

"Stripe App" มีความหมายที่ระบุไว้ใน [ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps](#)

"ข้อตกลงนักพัฒนาของ Stripe Apps" หมายถึง [ข้อตกลงนักพัฒนาของ Stripe Apps](#) ที่เข้าถึงได้จากหน้ากฎหมายของ Stripe

"เอกสารประกอบ Stripe Terminal" หมายถึงเอกสารประกอบ รวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ ที่ Stripe จัดเตรียมให้ผู้ใช้ (รวมถึงผ่านอีเมล) เกี่ยวกับบริการ Stripe Terminal, ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal หรือผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal

"ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal" หมายถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือฮาร์ดแวร์อื่นๆ ที่ (ก) หน่วยงาน Stripe หรือผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน Stripe จัดหาให้ผู้ใช้ ซึ่งอาจเป็นอุปกรณ์ระบบบันทึกการขาย (POS) จริง รวมถึงอุปกรณ์เสริม ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนสำรอง รวมถึงซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal ที่ติดตั้งบนฮาร์ดแวร์ดังกล่าว หรือ (ข) Stripe อนุมัติให้ใช้งานบริการ Stripe Terminal หรือเทคโนโลยีของ Stripe หรือเพื่อใช้งานซอฟต์แวร์ Stripe Terminal

"บริการ Stripe Terminal" หมายถึงบริการ Stripe Payments สำหรับธุรกรรมที่ประมวลผลโดยใช้ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal รวมถึงบริการและฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ Stripe Terminal และบนเว็บไซต์ Stripe

"ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal" หมายถึงซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal และ Terminal SDK

"ข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางสำหรับอุปกรณ์ Terminal" หมายถึงข้อตกลงใบอนุญาตซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ Terminal สำหรับผู้บริโภค ซึ่งข้อกำหนดต่างๆ รวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิงในส่วนนี้

"ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางสำหรับอุปกรณ์ Terminal

"ข้อกำหนดการซื้อของ Terminal" หมายถึงข้อตกลงที่หน่วยงานของ Stripe จัดหาผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่ผู้ใช้กำลังใช้งาน

"Terminal SDK" หมายถึงโค้ดซอฟต์แวร์ที่เป็นเทคโนโลยีของ Stripe และเผยแพร่ภายใต้ใบอนุญาต MIT, สภานิติศาสตร์ทดสอบ และเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของ Stripe Terminal และที่ Stripe ให้บริการที่ <https://github.com/stripe> รวมถึงเวอร์ชันสำหรับ iOS, Android และ JavaScript และการอัปเดตทั้งหมด

## Stripe Terminal - แพลตฟอร์ม

แก้ไขล่าสุดเมื่อ: 18 พฤศจิกายน 2025

### 1. บริการ Stripe Terminal

ข้อกำหนดเหล่านี้ ("ข้อกำหนด Stripe Terminal") เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดทั่วไป และเมื่อรวมกับข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect ซึ่งแต่ละข้อกำหนดรวมเอาไว้ในข้อกำหนดด้านบริการทางการเงินของ Stripe เหล่านี้ไว้โดยอ้างอิงนี้ จะใช้กำกับดูแลการใช้บริการ Stripe Terminal หากผู้ใช้เป็นแพลตฟอร์ม Stripe Connect คำที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนด Stripe Terminal เหล่านี้ จะมีความหมายเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป, ข้อกำหนดในการให้บริการทางการเงิน และข้อกำหนดโครงสร้างพื้นฐานของ Stripe Connect

### 2. ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal; เอกสารประกอบของ Stripe Terminal

#### 2.1 ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal

ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal บางรายการกำหนดให้ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal บนผลิตภัณฑ์เหล่านั้นเพื่อให้ใช้งานได้ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal หมายความว่าผู้ใช้ยินยอมที่จะผูกพันตาม [ข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางของอุปกรณ์ Terminal](#) ซึ่งกำกับดูแลการใช้ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal ของผู้ใช้

#### 2.2 การใช้ Terminal SDK

หากผู้ใช้เข้าถึงบริการ Stripe Terminal โดยใช้ Terminal SDK ผู้ใช้ต้องไม่และจะต้องไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) ใช้ Terminal SDK ร่วมกับผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal และบริการ Stripe Terminal อื่นๆ นอกเหนือจากนั้น หรือ
- (ข) ใช้ Terminal SDK ในลักษณะใดๆ ที่จะทำให้ตัว SDK หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของ SDK ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตสิทธิ์ที่กำหนดให้บริการ Stripe Terminal หรือผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ต้องได้รับอนุญาตสิทธิ์ (หรือขรสิทธิ์) บุคคลที่สามในรูปแบบซอร์สโค้ด โดยมีสิทธิ์ในการสร้างผลงานดัดแปลง หรือมีสิทธิ์ในการแจกจ่ายซ้ำโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

#### 2.3 การอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal

ผู้ใช้ต้องอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal โดยการติดตั้งการอัปเดตตามข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางของอุปกรณ์ Terminal

#### 2.4 การอัปเดตซอฟต์แวร์ Stripe Terminal สำหรับบัญชีที่เชื่อมโยง

ส่วนที่ 2.4 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้จัดการหรือควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้งานซอฟต์แวร์ Stripe Terminal ของบัญชีที่เชื่อมโยงของตนที่เกี่ยวข้องกับบริการแพลตฟอร์ม Stripe หรือผู้ใช้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Stripe Terminal อาจเผยแพร่การอัปเดตซอฟต์แวร์ Stripe Terminal เป็นครั้งคราว การอัปเดตเป็นสิ่งจำเป็น เว้นแต่ Stripe จะกำหนดให้เป็นทางเลือกหรือตามดุลพินิจ Stripe จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับการอัปเดตที่จำเป็นแต่ละครั้งว่าจะไม่ส่งการอัปเดตไปยังบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้โดยตรง เมื่อได้รับแจ้งการอัปเดตจาก Stripe ผู้ใช้ต้องแจ้งให้บัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ที่ใช้บริการ Stripe Terminal ทราบโดยทันที (ก) เกี่ยวกับการอัปเดต (ข) ว่าการอัปเดตนั้นเป็นจำเป็น เป็นทางเลือก หรือตามดุลพินิจ (ค) หากการอัปเดตนั้นจำเป็น กำหนดเวลาสำหรับการติดตั้งการอัปเดต และ (ง) ผู้ใช้อาจไม่สามารถใช้บริการ Stripe Terminal ต่อไปได้หากไม่ติดตั้งการอัปเดตที่จำเป็นภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ได้ติดตั้งการอัปเดตที่จำเป็นแต่ละครั้งภายในวันที่หรือภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในประกาศ หรือหากไม่มีการระบุวันที่หรือระยะเวลาในประกาศ ก็ต้องไม่เกิน 30 วันหลังจากวันที่ Stripe แจ้ง

#### 2.5 เอกสารประกอบ Stripe Terminal

การอ้างอิงเอกสารประกอบในข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นการอ้างอิงถึงเอกสารประกอบของ Stripe Terminal ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Stripe Terminal, ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal และผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal

### 3. การใช้บริการ Stripe Terminal

#### 3.1 ทั่วไป

ผู้ใช้สามารถใช้บริการ Stripe Terminal ให้สอดคล้องตาม ข้อกำหนดการซื้อ Terminal (หากมี) และข้อตกลงฉบับนี้ได้เท่านั้น

#### 3.2 ธุรกิจที่ไม่สำเร็จ

Stripe และบริษัทในเครือของ Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่ผู้ใช้ได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ใน "โหมดออฟไลน์" รวมถึงความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้สำเร็จของผู้ใช้ (เช่น เกิดข้อผิดพลาดในการประมวลผลธุรกรรมที่พยายามดำเนินการ หรือการปฏิเสธธุรกรรมด้วยเหตุผลใดก็ตามเมื่อผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ถูกนำออกจาก "โหมดออฟไลน์")

#### 3.3 Tap to Pay on iPhone

Stripe อาจอนุญาตให้ผู้ใช้ Tap to Pay on iPhone (ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ) เพื่ออนุญาตให้บัญชีที่เชื่อมโยงของผู้ใช้ยอมรับธุรกรรมบนผลิตภัณฑ์ Apple ที่เข้ากันได้ การใช้งาน Tap to Pay on iPhone ของผู้ใช้ขึ้นอยู่กับ และผู้ใช้ตกลงที่จะปฏิบัติตาม และถือว่า [ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับแพลตฟอร์มที่ยอมรับ Apple เหล่านี้เป็นความลับ](#)

### 4. การยกเลิกข้อตกลง

ข้อกำหนด Stripe Terminal เหล่านี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติหากข้อกำหนด Stripe Connect สิ้นสุดด้วยเหตุผลใดก็ตาม

### 5. Stripe Apps บนอุปกรณ์

#### 5.1 Apps บนอุปกรณ์

ส่วนที่ 5 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้ใช้ Apps บนอุปกรณ์ เมื่อใช้ Apps บนอุปกรณ์ แสดงว่าผู้ใช้ยินยอมที่จะผูกพันตาม [ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps](#) ด้วยเช่นกัน

#### 5.2 การให้สิทธิ์อนุญาต

Stripe (หรือบริษัทในเครือของ Stripe หากมี) ให้สิทธิ์อนุญาตแบบจำกัด สามารถเพิกถอนได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ ไม่ผูกขาด ไม่สามารถโอนได้ และไม่สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ต่อได้ในการใช้ Apps บนอุปกรณ์เพื่อพัฒนาและใช้ Stripe Apps บนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันระบบบันทึกการขาย

#### 5.3 ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps

ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตาม [ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps](#) และผู้ใช้ต้องได้รับและรักษาสินทรัพย์ที่จำเป็นทั้งหมด การอนุมัติ สิทธิ์อนุญาต และสิทธิ์และการอนุญาตอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการติดตั้งใช้งานและใช้งาน Stripe Apps รวมทั้งอนุญาตให้ Stripe ติดตั้งใช้งาน คัดลอก ใช้ และเผยแพร่ Stripe Apps ที่เกี่ยวข้องกับ Apps บนอุปกรณ์

#### 5.4 ความรับผิดชอบด้านการทดสอบและการอัปเดต

Stripe จะไม่รับผิดชอบต่อ (ก) การทดสอบ Stripe Apps เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ รวมถึงความสามารถในการทำงานร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่นำไปใช้งาน หรือการทดสอบเฟิร์มแวร์หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นๆ หรือบริการที่ทำงานบนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal หรือ (ข) ความล้มเหลวของบริการ Stripe Terminal ที่เป็นผลมาจากการใช้ Stripe Apps อย่างไม่เหมาะสม ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบในการนำการอัปเดตทั้งหมดไปใช้กับ Stripe Apps ที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าเข้ากันได้กับบริการ Stripe Terminal

#### 5.5 การติดตามและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

Stripe ไม่มีภาระผูกพันในการตรวจสอบ Stripe Apps ของผู้ใช้หรือเนื้อหา แต่ Stripe อาจตรวจสอบหรือทดสอบ Stripe Apps ของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps หรือข้อกำหนดอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับ Stripe โดยที่ Stripe อาจกำหนดให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง (เช่น ข้อมูลประจำตัวหรือรายละเอียดการติดต่อ) เป็นส่วนหนึ่งของการส่งข้อมูล

Stripe Apps ของผู้ใช้ และการใช้งาน Apps บนอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องของผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องมั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้ให้ไว้กับ Stripe นั้นถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

## 5.6 ข้อจำกัดในการให้บริการ

โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดๆ ที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้ หาก Stripe ตัดสินใจด้วยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของ Stripe Apps ของผู้ใช้ หรือการใช้ Stripe Apps ของผู้ใช้บนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal นั้น

- (ก) ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของบุคคลที่สาม
- (ข) ละเมิดกฎหมายหรืออยู่ภายใต้คำสั่งห้าม
- (ค) มีความลามก อนาจาร ประสงค์ร้าย ไม่เหมาะสม หรือละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps หรือรายชื่อธุรกิจที่ต้องห้ามและถูกจำกัดของ Stripe
- (ง) อาจทำให้ Stripe หรือบุคคลที่สามต้องรับผิดชอบ
- (จ) ทำให้ประสบการณ์ของผู้ใช้ Stripe Apps บนอุปกรณ์หรือ Stripe Apps แอลง หรือ
- (ฉ) มีข้อบกพร่องหรือทำงานไม่ถูกต้องเพื่อให้ (1) ไม่สามารถเข้ากันได้กับบริการ Stripe Terminal (2) ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ Stripe Terminal ของผู้บริโภค หรือ (3) ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของเซิร์ฟเวอร์ของ Stripe นอกเหนือจากแนวทางการเยียวยาอื่นๆ ที่ Stripe มีให้แล้ว Stripe อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
- (ก) ปฏิเสธ ปิดใช้งาน หรือระงับการใช้ Stripe Apps ของผู้ใช้
- (ข) ขอให้ผู้ใช้อัปเดต ปรับแก้ หรือแก้ไข Stripe Apps ของผู้ใช้เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่ได้รับผลกระทบหรือ การใช้งาน Stripe Apps ของผู้ใช้

## 6. แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของ Stripe

### 6.1 แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร

ส่วนที่ 6 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้ใช้แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร

### 6.2 สิทธิการใช้เนื้อหา

Stripe อาจอนุญาตให้ผู้ใช้อัปโหลดหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านบริการ Stripe Terminal หรือ Terminal SDK ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของผู้ใช้ ผู้ใช้ให้สิทธิ Stripe (หรือบริษัทในเครือ หากมี) ทั่วโลก ไม่จำกัดระยะเวลา และไม่มีผูกขาด และปราศจากลิขสิทธิ์ตลอดระยะเวลาการใช้งาน เพื่อใช้เนื้อหานี้ในการอำนวยความสะดวกการให้บริการแบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของ Stripe

### 6.3 ความยินยอม

ผู้ใช้ต้องได้รับและรักษาสิทธิและความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการใช้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตร และต้องให้สิทธิ Stripe ตามส่วนที่ 6.2 ตลอดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ใช้ต้องไม่ใช่แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรเพื่อ

รวบรวมหรือจัดเก็บ (1) ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง

(ตามที่ระบุไว้ในกฎหมายว่าด้วยการเคลื่อนย้ายและความรับผิดชอบในการประกันสุขภาพปี 1996 ตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และระเบียบข้อบังคับที่มีผลใช้) หรือ (2) รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน

### 6.4 ความรับผิดชอบต่อสัญญาและประกาศ

หากผู้ใช้ใช้แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรเพื่อ (ก) ทำสัญญากับ หรือ (ข) แจ้งให้ลูกค้าของผู้ใช้ทราบ ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบทั้งหมดในการทำให้สัญญาหรือประกาศดังกล่าวถูกต้องและมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ Stripe และบริษัทในเครือไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้หรือลูกค้าของผู้ใช้สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้แบบฟอร์มบนเครื่องอ่านบัตรของผู้ใช้

## 7. การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกของ Stripe (ตัวอย่าง)

### 7.1 การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก

ส่วนที่ 7 นี้มีผลบังคับใช้หากผู้ใช้ใช้ การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก ผู้ใช้รับทราบว่ามี Stripe ให้บริการการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกกับผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของตน Stripe จะให้บริการทางเทคนิคกับผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของตนเพื่อให้ผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของตนสามารถเสนอการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกให้กับลูกค้าของตนได้เท่านั้น และ Stripe จะไม่เสนอบริการใดๆ กับลูกค้า Stripe ขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการเข้าถึงการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกจนกว่า Stripe จะแน่ใจว่าการใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกของผู้ใช้ตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ด้านล่าง

### 7.1 ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของตนจะต้องไม่

(ก) ใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก เว้นแต่จะใช้ร่วมกับบริการ Stripe Terminal

(ข) มอบตัวเลือกการแปลงสกุลเงินให้กับลูกค้า

ยกเว้นในกรณีที่ลูกค้ายอมรับการชำระเงินที่ดำเนินการเพื่อการเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน หรือ

(ค)

แจ้งให้ทราบทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมว่าการใช้งานการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกเป็นบริการที่ให้บริการโดยเครือข่ายบัตรที่เกี่ยวข้องในระหว่างการดำเนินงานธุรกรรมการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกดังกล่าว

### 7.2 สกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยน

อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ผู้ใช้และบัญชีที่เชื่อมโยงของตนได้รับซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกอาจแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ Stripe ได้รับจากผู้ให้บริการหรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ Stripe

ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มหรือลบสกุลเงินที่รองรับการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สำหรับธุรกรรมใดๆ ของลูกค้า Stripe อาจเลือกใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่แตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินเมื่อ Stripe

ชำระเงินเข้าบัญชี Stripe ของผู้ใช้ หรือเมื่อทำการคืนเงิน

ผู้ใช้รับทราบและยินยอมว่าการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกไม่ได้ให้บริการดังนี้ (ก) การจัดหาสกุลเงินต่างประเทศโดย Stripe หรือ

(ข) การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศหรือบริการที่คล้ายคลึงกัน

### 7.3 ภาระหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้อง

(ก)

ให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นกับลูกค้าเกี่ยวกับการใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกตามที่กฎหมายหรือกฎระเบียบเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินกำหนดไว้ในรูปแบบ (รวมถึงสื่อถาวร หากมี) และในลักษณะที่จำเป็น

รวมถึงว่าบริการนี้อาจรวมการเพิ่มราคาจากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินปัจจุบันที่ผู้ใช้กำหนดไว้

(ข)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้ามีทางเลือกในการยอมรับหรือปฏิเสธตัวเลือกการแปลงสกุลเงินและไม่ใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกเพื่อแปลงธุรกรรมเป็นสกุลเงินบัตรของลูกค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนหน้าอิงตามข้อมูลที่ระบุไว้ข้างต้น

### 7.4 ข้อจำกัดความรับผิด

ผู้ใช้ยังคงรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และ Stripe ไม่รับผิดชอบในกรณีต่อไปนี้

(ก) การปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายและกฎระเบียบวิธีการชำระเงินของผู้ใช้ รวมถึงการใช้การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก

(ข) ความถูกต้องของราคาที่มีการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกแสดงต่อผู้ใช้และลูกค้า

รวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่มีการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกใช้และมีผลบังคับใช้

(ค) ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ธนาคารของผู้ใช้หรือสถาบันการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเรียกเก็บจากผู้ใช้หรือลูกค้า และ

(ง) การดำเนินการหรือการไม่ดำเนินการของผู้ใช้อันเนื่องมาจากคำสั่งหรือคำแนะนำใดๆ

ที่ผู้ใช้ได้รับเกี่ยวข้องกับการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก

## 8. คำจำกัดความ

**"Apps บนอุปกรณ์"** หมายถึงบริการจัดการและการเผยแพร่แอปพลิเคชัน และเครื่องมือนักพัฒนาที่ Stripe ให้บริการซึ่งผู้ใช้สามารถติดตั้งใช้งาน Stripe Apps บนผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ได้

**"เครือข่ายบัตร"** หมายถึงเครือข่ายบัตรชำระเงิน ซึ่งรวมถึงเครือข่ายที่ดำเนินการโดย Visa, Mastercard, American Express และ Discover

**"บัญชีที่เชื่อมโยง"** หมายถึง (ก) ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่มีบัญชี Stripe ซึ่งเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม Stripe Connect ผ่านบริการ Stripe Connect หรือ (ข) ผู้รับเงิน

**"อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน"** หมายถึงอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่ Stripe กำหนดและใช้ในระหว่างการทำธุรกรรมของลูกค้า เพื่อแปลงราคาสินค้าและบริการเป็นสกุลเงินท้องถิ่นของลูกค้า

**"การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก"** หมายถึงฟังก์ชันที่ Stripe สามารถให้บริการผ่านบริการ Stripe Terminal ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเสนอการแปลงสกุลเงินแบบไดนามิกให้กับลูกค้าของตนในธุรกรรมผ่านเครือข่ายบัตรบางรายการในสกุลเงินที่รองรับผ่านผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่รองรับ ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของ Stripe Terminal

**"แบบฟอร์มบนหน้าจออ่านบัตร"**

หมายถึงฟังก์ชันที่อนุญาตให้ผู้ใช้แสดงอินเทอร์เฟซผู้ใช้สำเร็จรูปบนหน้าจอของอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตรผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ซึ่งอาจใช้เพื่อ (ก) แสดงข้อความที่กำหนดเองให้กับลูกค้าของผู้ใช้ (ข)

ขอให้ลูกค้าเลือกจากปุ่มที่แสดงข้อความที่กำหนดเอง หรือ (ค)

เก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลข้อความอินพุตและรูปภาพลายเซ็นของลูกค้า

**"รายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงิน"**

หมายถึงรายละเอียดบัญชีของวิธีการชำระเงินของลูกค้าที่ต้องได้รับการปกป้องตามมาตรฐาน PCI ซึ่งอาจรวมถึงชื่อของลูกค้า รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีของลูกค้า วันที่หมดอายุของบัตร และการยืนยันบัตรหรือรหัสความปลอดภัยที่คล้ายกัน

**"การคืนเงิน"** หมายถึงคำสั่งที่ผู้ใช้เริ่มต้นเพื่อทำการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ดำเนินการไป

**"Stripe App"** มีความหมายที่ระบุไว้ใน [ข้อตกลงของนักพัฒนา Stripe Apps](#)

**"ข้อตกลงนักพัฒนาของ Stripe Apps"** หมายถึง [ข้อตกลงนักพัฒนาของ Stripe Apps](#) ที่เข้าถึงได้จากหน้ากฎหมายของ Stripe

**"เอกสารประกอบ Stripe Terminal"** หมายถึงเอกสารประกอบ รวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ ที่ Stripe จัดเตรียมให้ผู้ใช้ (รวมถึงผ่านอีเมล) เกี่ยวกับบริการ Stripe Terminal, ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal หรือผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal

**"ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal"** หมายถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือฮาร์ดแวร์อื่นๆ ที่ (ก) หน่วยงาน Stripe หรือผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน Stripe จัดหาให้ผู้ใช้

ซึ่งอาจเป็นอุปกรณ์ระบบบันทึกการขาย (POS) จริง รวมถึงอุปกรณ์เสริม ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนสำรอง

รวมถึงซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal ที่ติดตั้งบนฮาร์ดแวร์ดังกล่าว หรือ (ข) Stripe อนุมัติให้ใช้งานบริการ Stripe Terminal หรือเทคโนโลยีของ Stripe หรือเพื่อใช้งานซอฟต์แวร์ Stripe Terminal

**"บริการ Stripe Terminal"** หมายถึงบริการ Stripe Payments สำหรับธุรกรรมที่ประมวลผลโดยใช้ผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal รวมถึงบริการและฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ Stripe Terminal และบนเว็บไซต์ Stripe

**"ซอฟต์แวร์ Stripe Terminal"** หมายถึงซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal และ Terminal SDK

**"ข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางสำหรับอุปกรณ์ Terminal"** หมายถึงข้อตกลงใบอนุญาตซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ Terminal สำหรับผู้บริโภค ซึ่งข้อกำหนดต่างๆ รวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิงในส่วนนี้

**"ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Terminal"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ปลายทางสำหรับอุปกรณ์ Terminal

**"ข้อกำหนดการซื้อของ Terminal"** หมายถึงข้อตกลงที่หน่วยงานของ Stripe จัดหาผลิตภัณฑ์ Stripe Terminal ที่ผู้ใช้กำลังใช้งาน

**"Terminal SDK"** หมายถึงโค้ดซอฟต์แวร์ที่เป็นเทคโนโลยีของ Stripe และเผยแพร่ภายใต้ใบอนุญาต MIT, สภาพแวดล้อมการทดสอบ และเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของ Stripe Terminal และที่

Stripe ให้บริการที่ <https://github.com/stripe> รวมถึงเวอร์ชันสำหรับ iOS, Android และ JavaScript และการอัปเดตทั้งหมด