

## Perjanjian Layanan Stripe — Ketentuan Layanan

Daftar Ketentuan Layanan di bawah ini tidak menunjukkan bahwa suatu Layanan atau bagian dari suatu Layanan tersedia di negara tertentu. Silakan lihat [Situs Web](#) dan [Dokumentasi Stripe](#) untuk informasi lebih lanjut tentang Layanan Stripe dan ketersediaannya.

Kami telah menerjemahkan versi Bahasa Inggris halaman ini ke dalam Bahasa Indonesia. Terjemahan ini untuk keperluan informasi saja, dan versi definitif halaman ini adalah versi Bahasa Inggris.

- **Ketentuan Layanan Finansial Stripe**
- **Stripe Payments**
- **Stripe Adaptive Pricing**
- **Stripe Agentic Perdagangan Penjual Layanan (pratinjau)**
- **Stripe Billing**
- **Stripe Capital untuk Platform**
- **Stripe Climate**
- **Stripe Connect - Platform**
- **Stripe Connect – Infrastruktur**
- **Stripe Data Pipeline**
- **Ketentuan Kredit Biaya Stripe**
- **Rekening Finansial Stripe**
- **Rekening Finansial Stripe untuk Platform (sebelumnya Stripe Treasury) - Akun Terhubung**
- **Rekening Finansial Stripe untuk Platform (sebelumnya Stripe Treasury) - Platform**
- **Stripe Financial Connections**
- **Stripe Global Payouts**
- **Stripe Identity**
- **Stripe Invoicing**
- **Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Kerajaan Inggris dan Kawasan Ekonomi Eropa)**
- **Stripe Issuing - Platform (Kerajaan Inggris dan Wilayah Ekonomi Eropa)**
- **Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Amerika Serikat)**

- **Stripe Issuing - Platform (Amerika Serikat)**
- **Stripe Issuing - Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan**
- **Stripe Pelunasan pada hari berikutnya**
- **Layanan Orkestrasi Stripe**
- **Stripe Organizations**
- **Layanan Profesional Stripe**
- **Stripe Radar**
- **Stripe Revenue Recognition**
- **Stripe Tax**
- **Stripe Terminal**
- **Stripe Terminal - Platform**

## **Ketentuan Layanan Finansial Stripe**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Finansial Stripe.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Layanan Finansial Stripe**”) melengkapi Ketentuan Umum dan berlaku untuk Layanan jika dimasukkan melalui acuan dalam Ketentuan Layanan yang berlaku. Ketentuan Regional di Bagian 5 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Layanan Finansial Stripe ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Finansial Stripe memiliki makna yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Kewajiban Pengguna.**

#### **2.1 Bisnis Pengguna.**

Pengguna harus merupakan bisnis (termasuk pemilik tunggal), entitas pemerintah atau sektor publik, atau organisasi nirlaba, dan harus berlokasi di negara yang sama tempat Stripe menyediakan Layanan kepada Pengguna, atau di negara yang disetujui oleh Stripe sehubungan dengan Layanan tersebut. Penggunaan Layanan oleh Pengguna bergantung pada persetujuan dari Stripe.

#### **2.2 Informasi Pengguna.**

Untuk mengakses Layanan, dan atas permintaan Stripe, Pengguna harus segera memberikan Informasi Pengguna yang lengkap dan akurat kepada Stripe dalam bentuk yang memuaskan bagi Stripe, serta menjaga Informasi Pengguna dalam Akun Stripe miliknya tetap mutakhir. Pengguna harus dengan cepat memperbarui Akun Stripe atas setiap perubahan yang berdampak pada Pengguna, termasuk perubahan pada aktivitas bisnisnya, Perwakilan, Pemilik Penerima Manfaat, dan Prinsipal. Pengguna juga wajib memberi tahu Stripe tanpa penundaan dan memberikan Informasi Pengguna yang diperbarui jika (a) Pengalaman pengguna mengalami atau memperkirakan akan mengalami Perubahan Pengendalian; (b) Pengguna mengalami atau memperkirakan akan mengalami perubahan material pada bisnis atau kondisi finansialnya, termasuk jika Pengguna mengalami atau kemungkinan akan mengalami Peristiwa

Insolvensi; (c) status regulasi atas bisnis yang digunakan Pengguna untuk Layanan berubah, termasuk jika menjadi tunduk, atau tidak lagi tunduk, pada pengawasan regulasi; atau (d) Otoritas Pemerintah memberi tahu Pengguna bahwa ia atau bisnisnya menjadi subjek tindakan investigasi.

### **2.3 Informasi yang Diperoleh Stripe.**

Pengguna memberikan wewenang kepada Stripe untuk memperoleh informasi tentang Pengguna dan bisnisnya dari penyedia layanan Stripe serta pihak ketiga lainnya, termasuk lembaga pelaporan kredit, mitra perbankan, dan biro informasi, untuk tujuan Perjanjian ini. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat, riwayat kredit, hubungan perbankan, dan riwayat finansial milik Pengguna atau Perwakilan Pengguna. Pengguna harus memberikan otorisasi dan instruksi kepada pihak ketiga tersebut untuk mengumpulkan serta memberikan informasi tersebut kepada Stripe.

### **2.4 Penyedia Finansial.**

Pengguna harus mematuhi semua Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Pengguna. Jika terdapat ketidaksesuaian antara ketentuan dalam Perjanjian ini dan Ketentuan Penyedia Finansial, maka Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku akan diutamakan sejauh ketidaksesuaian tersebut. Ketentuan Penyedia Finansial dapat diubah dari waktu ke waktu, dan penggunaan Layanan yang berkelanjutan oleh Pengguna dianggap sebagai persetujuan Pengguna terhadap ketentuan yang telah diubah tersebut. Sepanjang diizinkan oleh Hukum dan Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku, Stripe serta Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan kinerja oleh pihak ketiga Penyedia Finansial mana pun, termasuk akibat dari (a) kegagalannya menyelesaikan Transaksi kepada Stripe atau Afiliasinya; atau (b) wanprestasi, insolvensi, atau kebangkrutannya.

### **2.5 Denda yang Ditetapkan.**

Pengguna bertanggung jawab atas semua Denda yang Ditetapkan dan harus mengganti pembayaran Denda yang Ditetapkan oleh Stripe, kecuali sejauh Denda yang Ditetapkan tersebut disebabkan oleh kelalaian, penipuan, kesalahan disengaja, atau pelanggaran terhadap Perjanjian ini yang dilakukan oleh Stripe.

## **3. Hak dan Kewajiban Stripe.**

### **3.1 Penahanan Dana.**

Kecuali dinyatakan lain dalam Ketentuan Layanan, Stripe akan memiliki, dan Pengguna tidak akan menerima, bunga apa pun yang diperoleh dari dana yang ditahan oleh Stripe atau Afiliasi terkait. Selain itu, sejauh diizinkan oleh Hukum dan Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku (jika ada), Stripe dan Afiliasinya dapat menanamkan dana yang mereka tahan dalam investasi likuid. Stripe atau Afiliasi terkaitnya akan (a) memisahkan investasi tersebut dari investasi yang dilakukan dengan dana mereka sendiri; dan (b) memiliki, serta Pengguna tidak akan menerima, penghasilan apa pun dari investasi tersebut. Investasi dana oleh Stripe dan Afiliasinya tidak akan memengaruhi atau menunda kewajiban Stripe berdasarkan Perjanjian ini.

### **3.2. Rekening Tidak Aktif.**

Jika Pengguna memiliki saldo rekening positif yang tetap tidak aktif dalam jangka waktu lama, Stripe dapat diwajibkan untuk menyerahkan dana tersebut kepada Otoritas Pemerintah yang berwenang sebagai properti yang ditinggalkan. Namun, jika diwajibkan oleh Hukum, Stripe atau Afiliasi terkaitnya akan berupaya memberi pemberitahuan kepada Pengguna sebelum melakukan hal tersebut.

### **3.3 Cadangan.**

(a) Jika diizinkan dalam Ketentuan Layanan, Stripe dapat menetapkan Dana Cadangan dan akan memberi tahu Pengguna mengenai ketentuan Dana Cadangan tersebut (“**Pemberitahuan Cadangan**”). Dana Cadangan akan disimpan oleh Stripe dalam Rekening Cadangan dan dapat digunakan untuk mengimbangi jumlah yang terutang kepada Entitas Stripe sesuai dengan Perjanjian ini. Pengguna mengakui bahwa Stripe memiliki kendali penuh atas Dana Cadangan dan bahwa Pengguna tidak memiliki hak hukum maupun hak yang setara atas penghasilan apa pun yang dihasilkan dari Dana Cadangan, serta tidak berhak menarik dana dari Dana Cadangan tersebut. Stripe hanya akan

melepaskan kepada Pengguna dana yang menjadi bagian dari Dana Cadangan jika, dan sejauh, Stripe merasa yakin bahwa eksposur risiko yang relevan telah dikurangi. Bagian ini tidak membatasi hak atau upaya hukum lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini.

(b) Stripe dapat mengubah ketentuan Dana Cadangan jika Stripe meyakini bahwa terdapat, atau kemungkinan akan terjadi, perubahan pada risiko mendasar yang timbul dari penggunaan Layanan oleh Grup Pengguna; atau sebagaimana diwajibkan oleh Penyedia Finansial.

(c) Stripe dapat mendanai dan menambah Dana Cadangan melalui salah satu atau beberapa cara berikut:

- (i) menggunakan dana yang disediakan oleh Pengguna atas permintaan Stripe;
- (ii) menggunakan dana yang terutang oleh Entitas Stripe kepada Entitas Pengguna mana pun atas Transaksi yang diterima oleh Grup Pengguna melalui Layanan Stripe Payments; atau
- (iii) mendebit Rekening Bank Pengguna.

(d) Jika saldo Akun Stripe Pengguna menjadi negatif, maka tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, bagian dari Dana Cadangan yang setara dengan jumlah saldo negatif tersebut secara otomatis dianggap telah diterapkan oleh Stripe untuk mengimbangi saldo negatif Akun Stripe (dengan demikian menjadi milik penuh Stripe), dan Dana Cadangan tersebut harus segera ditambah kembali sesuai dengan Bagian 3.3(c) di atas.

### **3.4 Hak Jaminan.**

Pengguna menyerahkan dan mengalihkan kepada, serta memberikan kepada, Stripe (sebagai agen untuk setiap Entitas Stripe lainnya, dan untuk kepentingan dirinya sendiri serta Entitas Stripe lainnya (secara bersama-sama disebut "**Pihak yang Dijamin**") ) hak jaminan atas seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan (jika ada) milik Pengguna dalam dan terhadap properti berikut, baik yang telah ada saat ini maupun yang akan timbul kemudian (secara bersama-sama disebut "**Jaminan**"), sebagai jaminan atas pelunasan dan pemenuhan secara tepat waktu dan menyeluruh dari seluruh kewajiban yang terutang kepada setiap Pihak yang Dijamin ("**Kewajiban yang Dijamin**"):

- (a) seluruh dana yang terutang kepada Pengguna atas Transaksi (termasuk dana yang terutang kepada Pengguna atas Transaksi di masa mendatang dan semua dana yang ditahan oleh Stripe atas nama Pengguna);
- (b) seluruh hak untuk menerima kredit dan pembayaran berdasarkan Perjanjian ini; dan
- (c) setiap Dana Cadangan serta setiap hak manfaat atas Rekening Cadangan dan seluruh dana yang disimpan di dalamnya.

Pengguna memberikan wewenang dan persetujuan kepada Stripe untuk memberikan pemberitahuan mengenai Jaminan kepada pihak terkait mana pun yang mungkin perlu diberitahu berdasarkan hukum setempat. Pengguna harus menandatangani semua dokumen dan memberikan seluruh otorisasi yang secara wajar diminta oleh Stripe untuk tujuan membuat, menyempurnakan (termasuk penyampaian dokumen yang relevan), memelihara, dan menegakkan hak jaminan ini, bahkan jika permintaan tersebut diajukan setelah saldo Pengguna yang berlaku di Stripe menjadi negatif.

Kecuali sebagaimana diizinkan dalam bagian ini, Pengguna tidak akan mengalihkan, memberikan, membuat, menanggung, menyetujui untuk membuat, atau membiarkan adanya hak jaminan, hak tanggungan, gadai, hipotek, beban, atau charge apa pun atas atau terhadap Dana Cadangan, Rekening Cadangan, maupun dana apa pun yang disimpan di dalamnya.

### **3.5 Persyaratan Dukungan Kredit.**

Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan jaminan (termasuk jaminan pribadi, jaminan dari perusahaan induk, atau jaminan bank) atau surat kredit dalam bentuk dan substansi yang memuaskan Stripe. Dalam hal ini, Stripe akan memberitahukan kepada Pengguna jumlah dan alasan atas persyaratan tersebut. Jika Pengguna tidak dapat memenuhi persyaratan tersebut pada saat Stripe memintanya, Stripe dapat menangguhkan atau menghentikan akses Pengguna ke Layanan.

### **3.6 Saldo Negatif.**

Jika saldo Akun Stripe Pengguna (atau saldo Akun Stripe dari Entitas Pengguna mana pun) negatif, atau tidak memiliki dana yang cukup untuk membayar jumlah yang terutang oleh Pengguna (atau Entitas Pengguna) kepada Entitas Stripe atau Pelanggan, maka tanpa membatasi hak Stripe berdasarkan Bagian 7.2 dan 7.5 dari Ketentuan Umum, Stripe dapat mendebit Rekening Bank Pengguna atau Rekening Bank Entitas Pengguna mana pun (berdasarkan otorisasi debet yang diberikan oleh Entitas Pengguna tersebut) sebesar jumlah yang diperlukan untuk menagih dan, jika berlaku, membayarkannya kepada Pelanggan jumlah yang terutang oleh Pengguna.

### **3.7 PCI-DSS.**

Stripe menyediakan Layanan dengan cara yang sesuai dengan persyaratan PCI-DSS yang berlaku bagi Stripe.

### **3.8 Penggunaan Sinyal Penipuan.**

Jika Stripe memberikan informasi kepada Pengguna mengenai kemungkinan atau potensi bahwa transaksi bersifat penipuan atau bahwa identitas perorangan tidak dapat diverifikasi, Stripe dapat menggabungkan tindakan atau kelalaian Pengguna setelahnya ke dalam model penipuan dan verifikasi Stripe, dengan tujuan mengidentifikasi potensi penipuan di masa mendatang. Silakan lihat [Pusat Privasi Stripe](#) untuk informasi lebih lanjut mengenai [Penagihan data pelanggan akhir oleh Stripe](#) untuk tujuan ini dan [panduan tentang cara memberi pemberitahuan kepada Pelanggan](#).

## **4. Definisi.**

**“Aktivitas”** berarti setiap tindakan yang dilakukan pada atau terkait dengan Akun Stripe milik Akun Terhubung yang dimulai, diajukan, atau dilakukan oleh Platform Stripe Connect atau Akun Terhubung, baik melalui Teknologi Stripe maupun melalui Layanan Stripe Connect, termasuk komunikasi terkait Layanan yang berhubungan dengan Akun Terhubung tersebut.

**“Ketentuan Penyedia Finansial”** berarti (a) aturan dan ketentuan yang ditetapkan oleh Penyedia Finansial yang berlaku untuk layanan entitas tersebut; dan (b) Standar PCI.

**“Peristiwa Insolvensi”** berarti terjadinya salah satu dari hal-hal berikut (atau setiap prosedur atau langkah yang serupa):

- (a) sebagaimana didefinisikan oleh Hukum, Pengguna tidak mampu (atau dianggap tidak mampu) membayar utangnya;
- (b) Pengguna menjadi subjek dari permohonan, keputusan, perintah, atau tindakan lain apa pun yang berkaitan dengan likuidasi, kebangkrutan, atau proses setara lainnya;
- (c) Pengguna menghentikan, atau mengancam akan menghentikan, seluruh atau sebagian kegiatan bisnisnya (kecuali untuk tujuan penggabungan, rekonstruksi, atau reorganisasi);
- (d) Pengguna memasuki proses likuidasi wajib atau sukarela, atau likuidator ditunjuk sehubungan dengan Pengguna atau aset apa pun milik Pengguna;
- (e) Pengguna menjadi subjek permohonan perintah administrasi atau pengajuan untuk perintah tersebut, atau pemberitahuan niat untuk menunjuk administrator kepada Pengguna telah diberikan, atau langkah lain apa pun diambil oleh perorangan atau entitas mana pun dengan maksud untuk menempatkan Pengguna di bawah administrasi sesuai dengan Hukum;
- (f) moratorium disepakati atau diumumkan sehubungan dengan seluruh atau sebagian utang Pengguna;
- (g) Pengguna membuat, atau mengusulkan untuk membuat, kompromi atau pengaturan atas utang Pengguna dengan atau untuk kepentingan sebagian atau seluruh kreditur Pengguna secara umum, atau terkait dengan jenis utang tertentu milik Pengguna;
- (h) Pengguna memulai proses hukum atau negosiasi, atau mengusulkan maupun menyetujui penjadwalan ulang, penyesuaian kembali, atau penundaan pembayaran utang Pengguna;
- (i) likuidator, penerima, penerima administratif, administrator, manajer, atau pejabat lain yang serupa ditunjuk sehubungan dengan seluruh atau sebagian aset milik Pengguna;

(j) penegakan atas jaminan apa pun terhadap, atau pelaksanaan, penyitaan, hak tanggungan, pungutan, penahanan, atau prosedur serupa lainnya diberlakukan terhadap, aset apa pun milik Pengguna;

(k) setiap proses hukum, tindakan korporasi, atau prosedur atau langkah lain diambil sehubungan dengan penunjukan administrator, penerima administratif, penerima, likuidator, manajer, wali amanat, atau pejabat lain yang serupa sehubungan dengan Pengguna atau aset apa pun milik Pengguna; atau

(l) ketika Entitas Pengguna atau pemegang saham dari Entitas Pengguna menjadi subjek dari salah satu peristiwa yang tercantum dalam definisi ini.

**“Metode Pembayaran Penerima”** berarti entitas yang telah diberi wewenang oleh Penyedia Metode Pembayaran untuk (a) mensponsori atau mengajukan Transaksi atas permintaan merchant kepada Penyedia Metode Pembayaran untuk otorisasi dan penyelesaian; serta (b) menerima dan menyerahkan dana pelunasan untuk Transaksi yang telah diotorisasi dan diselesaikan.

**“PCI-DSS”** berarti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran.

**“Standar PCI”** berarti PCI-DSS dan Kerangka Keamanan Perangkat Lunak Industri Kartu Pembayaran (PCI-SSF), termasuk standar penerusnya (jika ada).

**“Cadangan”** berarti dana jaminan yang disimpan dan dikendalikan oleh Stripe untuk memenuhi setiap kewajiban atau potensi kewajiban yang ditanggung oleh Pengguna berdasarkan Perjanjian ini, termasuk dana yang disebut sebagai jumlah “Cadangan” dalam Pemberitahuan Cadangan, Dashboard Stripe, atau dalam komunikasi lainnya kepada Pengguna.

**“Rekening Cadangan”** berarti satu atau lebih rekening gabungan yang dibentuk oleh Stripe untuk menyimpan sejumlah dana yang ditetapkan sebagai Cadangan.

**“Layanan Stripe Payments”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna menerima dan mengembalikan pembayaran Pelanggan, melakukan transaksi keuangan terkait, serta mengelola Sengketa Pelanggan.

## **5. Ketentuan Regional.**

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara atau wilayah yang disebutkan di bawah ini. Apabila terjadi pertentangan antara Ketentuan Layanan Finansial Stripe dan Ketentuan Regional, maka Ketentuan Regional yang berlaku.

### **Indonesia.**

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Indonesia.

#### **5.1 Perlindungan Dana.**

Selain ketentuan tambahan mengenai penyimpanan dana dalam Bagian 3.1 (Penyimpanan Dana), Stripe melindungi dana yang dipegang untuk Pengguna sebagaimana diwajibkan oleh Hukum.

## **Stripe Payments**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Payments.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Payments**”) melengkapi Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe, yang secara bersama-sama mengatur penggunaan Layanan Stripe Payments.

Ketentuan Regional di Bagian 15 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Pembayaran Stripe ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah yang diawali huruf besar dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Payments ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **2. Bisnis Pengguna.**

Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas (a) sifat dan kualitas barang serta layanan yang diberikan Pengguna (atau jika Pengguna menerima donasi, atas tujuan penggunaan donasi tersebut); dan (b) memberikan dukungan kepada Pelanggan terkait seluruh masalah yang berhubungan dengan barang, layanan, serta kegiatan bisnis Pengguna, termasuk pengiriman, pengembalian dana, pengembalian barang, dan seluruh layanan tambahan lain yang disediakan kepada Pelanggan.

Pengguna harus memberikan setiap Pelanggan setruk yang lengkap dan akurat untuk setiap Transaksi. Jika, dalam kapasitasnya sebagai agen Pengguna, Stripe atau Afiliasinya memberikan setruk kepada Pelanggan untuk Transaksi, setruk tersebut mengikat Pengguna. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memverifikasi identitas setiap Pelanggan, menentukan kelayakan dan kewenangan Pelanggan untuk menyelesaikan Transaksi, serta semua hal lain yang berkaitan dengan barang, layanan, dan kegiatan bisnis Pengguna.

### **3. Metode Pembayaran dan Transaksi; Aturan serta Ketentuan Metode Pembayaran.**

#### **3.1 Persyaratan Penerimaan dan Penggunaan.**

Pengguna dapat menerima pembayaran dari Pelanggan menggunakan berbagai Metode Pembayaran dengan mengirimkan Transaksi ke Stripe melalui Teknologi Stripe. Pengguna harus mematuhi persyaratan penerimaan dan penggunaan Metode Pembayaran yang dapat diintegrasikan ke dalam API Stripe dan Teknologi Stripe lainnya sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi, atau yang tercantum dalam Aturan Metode Pembayaran, Ketentuan Metode Pembayaran, atau keduanya. Menggunakan Layanan Stripe Payments untuk menerima Metode Pembayaran atau mengirimkan Transaksi berarti Pengguna menerima Aturan dan Ketentuan Metode Pembayaran yang berlaku. Aturan dan Ketentuan Metode Pembayaran dianggap sebagai Ketentuan Penyedia Finansial untuk tujuan Perjanjian ini.

#### **3.2 Ketentuan Penerima.**

Beberapa Penyedia Metode Pembayaran mewajibkan agar Metode Pembayaran mereka diterima hanya melalui Penerima Metode Pembayaran, yang dapat berupa Stripe, Afiliasi Stripe, atau Penyedia Finansial lainnya. Beberapa Penyedia Metode Pembayaran tersebut, seperti Visa dan Mastercard di negara tertentu, mewajibkan Pengguna untuk menandatangani Ketentuan Penerima Pembayaran, yang (a) akan mengidentifikasi Penerima Metode Pembayaran yang bertanggung jawab atas Transaksi yang menggunakan Metode Pembayaran dari Penyedia tersebut, (b) akan membentuk hubungan kontraktual langsung antara Pengguna dan Penerima Metode Pembayaran, serta (c) dapat mencakup perjanjian tambahan yang harus diterima Pengguna agar dapat menerima Transaksi melalui Penerima Metode Pembayaran sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Ketentuan Penerima Pembayaran. Ketentuan Penerima Pembayaran, yang juga merupakan bagian dari Ketentuan Penyedia Finansial, menjelaskan Metode Pembayaran yang berlaku dan kapan ketentuan tersebut mulai berlaku. Dengan menggunakan Layanan Stripe Payments untuk mengirimkan Transaksi Jaringan Kartu tertentu, Pengguna dianggap telah menyetujui Ketentuan Penerima Pembayaran untuk Penerima Metode Pembayaran yang berlaku sebagaimana tercantum dalam [Pengungkapan Penerima](#) di halaman Hukum Stripe.

#### **3.3 Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran.**

Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran adalah Penyedia Finansial. Penyedia Metode Pembayaran dapat menegakkan ketentuan Perjanjian ini secara langsung terhadap Pengguna terkait Metode Pembayarannya. Penyedia atau Penerima Metode Pembayaran dapat menghentikan

kemampuan Pengguna untuk menerima Metode Pembayaran kapan saja dan dengan alasan apa pun, yang berarti Pengguna tidak lagi dapat menerima Metode Pembayaran tersebut berdasarkan Perjanjian ini. Stripe dapat menambah atau menghapus Penyedia maupun Penerima Metode Pembayaran kapan saja. Stripe juga dapat, dengan pemberitahuan kepada Pengguna, mengubah Metode Pembayaran dalam integrasi Layanan Pengguna.

### **3.4 Transaksi Kartu.**

- (a) *Aturan Jaringan Kartu.* Ketika menerima Transaksi menggunakan kartu pembayaran, Pengguna harus mematuhi seluruh Aturan Jaringan Kartu yang berlaku, termasuk [Aturan Visa](#) yang ditetapkan oleh Visa, [Aturan Mastercard](#) yang ditetapkan oleh Mastercard, dan [Panduan Operasional Merchant American Express](#) yang ditetapkan oleh American Express. Pengguna tidak boleh membagi pembayaran untuk satu transaksi menjadi beberapa Transaksi kecuali secara tegas diizinkan oleh Aturan, Ketentuan, dan Ketentuan Penerima Metode Pembayaran tersebut. Setiap Jaringan Kartu dapat mengubah Aturannya kapan saja tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.
- (b) *Lokasi dan Identifikasi.* Pengguna hanya dapat menerima Transaksi kartu pembayaran di lokasi yang disetujui oleh Stripe dan Jaringan Kartu terkait. Jaringan Kartu dapat meminta informasi dan sertifikasi terkait lokasi Pengguna serta membuat penentuan akhir mengenai lokasi tersebut. Pengguna harus secara jelas mencantumkan nama, alamat, dan negara tempat bisnisnya kepada Pelanggan sebelum Pelanggan diminta memberikan informasi kartu pembayaran. Pengguna harus memastikan bahwa Pelanggan memahami bahwa Pengguna bertanggung jawab atas Transaksi tersebut. Pengguna tidak boleh bertindak sebagai atau mengaku sebagai penyedia layanan pembayaran, perantara, atau penggabung transaksi, maupun menjual kembali Layanan Stripe Payments.
- (c) *Penggunaan uang tunai.* Pengguna tidak boleh memberikan pengembalian uang tunai untuk Transaksi yang telah diselesaikan menggunakan kartu pembayaran, kecuali diwajibkan oleh Hukum. Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Payments untuk transaksi pencairan uang tunai atau pembelian voucher tunai tanpa persetujuan dari Stripe. Pengguna tidak boleh mengizinkan Pelanggan menggunakan kartu pembayaran untuk menyalurkan uang tunai kepada pihak ketiga, kecuali sejauh yang diizinkan oleh Aturan Jaringan Kartu.
- (d) *Pelunasan Utang.* Pengguna tidak boleh menerima Transaksi kartu pembayaran (i) untuk menagih atau membayai ulang utang yang sebelumnya dianggap tidak tertagih atau yang tidak dapat ditagih secara hukum; (ii) untuk charge kartu sebelumnya; atau (iii) untuk menagih cek yang ditolak. Pelunasan utang hanya diizinkan jika dilakukan sesuai dengan Aturan Jaringan Kartu.
- (e) *Biaya Tambahan.* Aturan Jaringan Kartu membatasi kemampuan Pengguna untuk (i) melakukan diskriminasi berdasarkan merek atau jenis kartu pembayaran, dan (ii) mengenakan charge tambahan atau pajak atas penerimaan kartu pembayaran. Kecuali sejauh diizinkan oleh Aturan Jaringan Kartu atau Hukum, Pengguna tidak boleh mengenakan charge tambahan, biaya lain, atau pajak atas penerimaan kartu pembayaran. Pengguna harus memberi tahu Stripe setidaknya 60 hari sebelum bermaksud mengenakan biaya atau pajak tersebut dan hanya dapat memungutnya sebagai bagian dari jumlah Transaksi yang diajukan.
- (f) *Penggunaan Data Akun Kartu Pembayaran.* Pengguna tidak boleh meminta atau menggunakan nomor akun kartu pembayaran untuk tujuan lain selain Transaksi. Pengguna hanya boleh menggunakan nomor akun kartu pembayaran dan data Transaksi kartu pembayaran sesuai dengan Hukum, Aturan Jaringan Kartu, dan Perjanjian ini. Pengguna tidak boleh menyimpan data kode verifikasi kartu (atau kode keamanan serupa) setelah otorisasi kartu.
- (g) *Pengesampingan Hak Sengketa.* Pengguna tidak boleh mengharuskan Pelanggan untuk melepaskan haknya dalam mengajukan sengketa atas Transaksi sebagai syarat untuk menerima kartu.
- (h) *Larangan Pencemaran Nama.* Pengguna tidak boleh merendahkan nama atau layanan Jaringan Kartu mana pun, atau mengirimkan Transaksi yang dapat merugikan Jaringan Kartu tersebut.
- (i) *Pemeriksaan dan Investigasi Forensik.* Jaringan Kartu dapat memulai pemeriksaan dan investigasi forensik sesuai dengan Aturan Jaringan Kartu yang berlaku. Pengguna wajib bekerja sama sepenuhnya dalam pemeriksaan dan investigasi forensik tersebut. Subbagian (i) ini tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian ini.

(j) *Program Keamanan.* Pengguna harus mematuhi standar, persyaratan, dan program keamanan dari Jaringan Kartu (misalnya, Program Keamanan Informasi Akun Visa) serta semua Aturan Jaringan Kartu yang mengatur privasi, proteksi, serta penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan data oleh Pengguna.

(k) *Penerimaan Terbatas.* Setiap Jaringan Kartu dapat mengizinkan Pengguna untuk menerima hanya sebagian dari kartu yang diterbitkan oleh jaringan tersebut. Dalam hal demikian, Pengguna harus mematuhi Aturan Jaringan Kartu yang mengatur penerimaan terbatas.

(l) *Jumlah Minimum atau Maksimum.* Pengguna tidak boleh menetapkan jumlah minimum atau maksimum untuk Transaksi kartu pembayaran, kecuali sebagaimana diizinkan oleh Aturan Jaringan Kartu.

(m) *Formulir.* Pengguna tidak boleh wajibkan Pelanggan untuk mengisi formulir yang mencantumkan tanda tangan Pelanggan atau Detail Akun Metode Pembayaran yang ditampilkan secara terbuka ketika dikirimkan melalui pos.

(n) *Penerimaan.* Jika Pengguna menerima kartu pembayaran, maka Pengguna harus menunjukkan fakta tersebut di setiap tempat di mana Pengguna memberi tahu Pelanggan mengenai Metode Pembayaran yang diterima, termasuk di situs web Pengguna.

(o) *Perkiraan Jumlah.* Jika Pengguna ingin memperoleh otorisasi untuk jumlah perkiraan Transaksi, Pengguna harus memperoleh persetujuan Pelanggan terhadap jumlah perkiraan tersebut sebelum meminta otorisasi. Segera setelah Pengguna mengetahui jumlah penuh yang akan ditagihkan, Pengguna harus mengajukan permintaan untuk pencairan dana. Jika jumlah penuh charge melebihi jumlah yang telah diotorisasi sebelumnya, Pengguna harus memperoleh otorisasi baru untuk jumlah penuh tersebut.

### **3.5 Konversi American Express – Hanya Berlaku untuk Jaringan Kartu American Express.**

Jika volume Transaksi American Express Pengguna melebihi ambang batas yang berlaku yang ditetapkan oleh American Express, maka American Express dapat mengonversi Pengguna menjadi merchant langsung American Express. Sebagai merchant langsung American Express, Pengguna dan American Express akan membuat perjanjian terpisah yang mengatur penerimaan kartu pembayaran American Express oleh Pengguna, dan Pengguna serta American Express harus secara langsung menyetujui skema harga dan biaya lain yang berlaku untuk pemrosesan Transaksi American Express. Stripe akan terus memproses Transaksi American Express Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini, dengan ketentuan bahwa Stripe akan menyesuaikan skema harga dan biaya baru tersebut ke dalam biaya Stripe yang berlaku.

### **3.6 Berbagi Data.**

Stripe dapat membagikan informasi tentang Rekening Stripe Pengguna, termasuk Informasi Pengguna, kepada Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran sebagaimana dianggap perlu oleh Stripe untuk memverifikasi kelayakan Pengguna dalam menggunakan Layanan Stripe Payments, membuat akun atau fasilitas kredit yang diperlukan dengan Penyedia Finansial, memantau Transaksi dan aktivitas lainnya, melakukan peninjauan manajemen risiko dan kepatuhan, serta mengambil tindakan lain yang diperlukan untuk memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Pembayaran kepada Pengguna. Stripe juga dapat membagikan data, termasuk Data yang Dilindungi, dengan Penyedia Finansial, dan mereka dapat menggunakan serta membagikan data tersebut untuk keperluan penanganan Sengketa, menilai kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Penyedia Finansial, serta membantu Stripe, Penyedia Metode Pembayaran, dan Penerima Metode Pembayaran dalam memenuhi kewajiban terhadap Hukum, Aturan Metode Pembayaran, dan Ketentuan Metode Pembayaran. Pengguna melepas haknya untuk mengajukan klaim terhadap Stripe yang timbul dari pembagian informasi oleh Stripe mengenai Grup Pengguna kepada Penyedia atau Penerima Metode Pembayaran, termasuk setiap pencantuman dalam daftar merchant yang dihentikan yang terjadi akibat pembagian tersebut. Stripe dapat meninjau secara berkala informasi Rekening Stripe Pengguna untuk memverifikasi kelayakannya dalam menggunakan Layanan Stripe Payments.

### **3.7 Komunikasi dengan Pelanggan.**

Saat menggunakan Layanan Stripe Payments, Pengguna harus, sehubungan dengan Pelanggan: (a) mengomunikasikan secara akurat dan tidak menyesatkan mengenai sifat, jumlah, dan mata uang setiap Transaksi sebelum diajukan untuk diproses; (b) menyediakan cara yang jelas bagi Pelanggan untuk menghubungi Pengguna jika barang atau layanan tidak diberikan sebagaimana dijelaskan; (c) tidak menggunakan Layanan Stripe Payments untuk menjual barang atau layanan dengan cara yang tidak adil, menipu, mengekspos Pelanggan pada risiko yang tidak wajar, atau gagal mengungkapkan ketentuan material pembelian di muka; (d) memberi tahu Pelanggan bahwa Stripe dan, jika berlaku, afiliasinya, memproses Transaksi atas nama Pengguna; dan (e) jika Pengguna mengumpulkan otorisasi secara elektronik, memastikan bahwa Pelanggan menyetujui tanda tangan elektronik dan pengiriman komunikasi sesuai dengan Hukum. Jika Pengguna melakukan Transaksi dengan Pelanggan yang merupakan konsumen, Pengguna harus memberikan pengungkapan sebagaimana diwajibkan oleh Hukum dan tidak boleh melakukan tindakan atau praktik yang tidak adil, menipu, atau kasar.

### **3.8 Persyaratan yang Ditetapkan oleh Aturan Metode Pembayaran.**

Sebagaimana disyaratkan oleh Ketentuan Metode Pembayaran: (a) antara para pihak, masing-masing pihak bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian karyawan, kontraktor, serta agennya; (b) kecuali jika Penyedia Metode Pembayaran menyetujui sebaliknya, Pengguna tidak dapat mengikat Penyedia Metode Pembayaran pada kontrak atau kewajiban apa pun, dan Pengguna tidak boleh menyatakan bahwa Pengguna dapat melakukannya; (c) Pengguna akan memenuhi persyaratan kualitas data untuk kategori data Transaksi yang relevan (sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Metode Pembayaran) dan, terkait data tersebut, Pengguna wajib mematuhi seluruh spesifikasi teknis yang diamanatkan oleh Penyedia Metode Pembayaran yang relevan; serta (d) Pengguna harus memastikan bahwa data Transaksi yang dikumpulkan diproses secara tepat waktu, akurat, dan lengkap. Pengguna wajib mempertahankan serta menyediakan kepada Pelanggan kebijakan pengembalian dana dan penukaran yang adil dan netral, serta menjelaskan dengan jelas proses bagi Pelanggan untuk menerima pengembalian dana. Penyedia Metode Pembayaran mempertahankan seluruh hak kekayaan intelektual atas Merek mereka, dan Pengguna tidak boleh mempermasalahkan hak kekayaan intelektual milik Penyedia Metode Pembayaran atas Merek tersebut. Pengguna hanya dapat menggunakan Merek milik Penyedia Metode Pembayaran dengan cara yang sesuai dengan Ketentuan Metode Pembayaran, dan Pengguna harus segera mematuhi seluruh instruksi dari Stripe terkait penggunaan atau penyajian Merek milik Penyedia Metode Pembayaran.

### **3.9 Tanggung Jawab Pengguna atas Transaksi.**

Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh kerugian yang dialami oleh Pengguna maupun pihak Stripe akibat terjadinya Transaksi yang salah atau curang yang terjadi sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Pengguna, termasuk yang disebabkan oleh: (a) hilangnya atau pencurian kredensial pembayaran, atau rincian akun apa pun yang digunakan untuk membeli barang atau layanan dari Pengguna; (b) perubahan apa pun pada Rekening Bank Pengguna; dan (c) penggunaan, akses, atau modifikasi yang tidak sah terhadap Akun Stripe milik Pengguna.

## **4. Pemrosesan Transaksi.**

### **4.1 Permintaan Otorisasi Pembayaran.**

(a) *Pemrosesan Transaksi*. Untuk memungkinkan Stripe memproses Transaksi bagi Pengguna, Pengguna memberikan otorisasi dan instruksi kepada Stripe, Afiliasinya, Penyedia Metode Pembayaran, serta Penerima Metode Pembayaran untuk menerima dan menyelesaikan, sesuai kebutuhan, dana penyelesaian yang terutang kepada Pengguna melalui penggunaan Layanan Stripe Payments oleh Pengguna. Pengguna hanya dapat mengirimkan Transaksi yang telah diotorisasi oleh Pelanggan, dan hanya setelah barang terkait telah dikirim atau layanan telah diberikan kepada Pelanggan; kecuali, Pengguna dapat mengirimkan Transaksi sebelum barang dikirim atau layanan diberikan kepada Pelanggan jika Pelanggan telah mengotorisasi Transaksi untuk pelunasan sebagian atau penuh atas barang atau layanan yang akan diberikan di waktu mendatang, atau Pengguna telah memperoleh persetujuan dari Pelanggan.

(b) *Tanggung Jawab Transaksi*. Pengguna tidak boleh melanjutkan Transaksi apabila: (i) Pengguna mengetahui atau seharusnya mengetahui bahwa Transaksi tersebut bersifat penipuan, tidak diotorisasi oleh Pelanggan, atau melanggar hukum di yurisdiksi Pengguna atau Pelanggan Pengguna; (ii) Pengguna

menerima respons yang menolak otorisasi Transaksi; atau (iii) kemampuan Pelanggan untuk menggunakan Metode Pembayaran telah kedaluwarsa atau tidak lagi berlaku. Pengguna tidak boleh mengirimkan Transaksi yang menggandakan Transaksi yang sudah menjadi subjek Sengketa, atau yang sebelumnya disengketakan dan kemudian diselesaikan untuk kepentingan Pengguna. Stripe dapat menolak untuk memproses, memberikan syarat, atau menangguhkan Transaksi apa pun yang menurut penilaian Stripe: (x) mungkin melanggar Perjanjian ini atau perjanjian lain antara Pengguna dan Stripe (jika ada); (y) tidak diotorisasi, bersifat penipuan, atau ilegal; atau (z) menimbulkan, atau berpotensi menimbulkan, risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Pengguna, atau pihak lain.

#### **4.2 Akun Gabungan.**

Pengguna menunjuk Stripe sebagai agen terbatas untuk tujuan menerima, menahan, dan menyelesaikan dana berdasarkan Perjanjian ini. Semua dana penyelesaian yang diterima Stripe atas nama Transaksi akan digabungkan dengan dana penyelesaian milik pengguna lain dan disimpan dalam satu atau lebih Rekening Gabungan di satu atau lebih Penyedia Finansial. Setelah Stripe menerima dana atas Transaksi atas nama Pengguna, Pelanggan terkait tidak lagi memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran kepada Pengguna terkait Transaksi tersebut, terlepas dari apakah Stripe telah menyelesaikan dana tersebut kepada Pengguna atau belum. Jika Stripe tidak menyelesaikan dana yang menjadi hak Pengguna berdasarkan Perjanjian ini, Pengguna hanya memiliki hak untuk menuntut Stripe dan bukan Pelanggan terkait. Stripe akan segera memperbarui saldo Rekening Stripe Pengguna untuk mencerminkan Transaksi yang telah diproses. Pengguna tidak memiliki hak atas pendapatan yang dihasilkan dari dana yang disimpan di Rekening Gabungan mana pun, serta tidak berhak menarik dana dari Rekening Gabungan tersebut serta tidak mempunyai hak untuk mengarahkan transaksi masuk dan keluar dari Rekening Gabungan mana pun..

#### **4.3 Dana Penyelesaian Transaksi.**

Stripe akan mentransfer dana penyelesaian untuk Transaksi, dikurangi Biaya, Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan, dan jumlah lain yang terutang kepada Stripe, dari Rekening Gabungan yang berlaku ke Rekening Bank Pengguna sesuai dengan Jadwal Pembayaran, kecuali terjadi Penundaan Pembayaran yang memengaruhi inisiasi transfer, atau Stripe menggunakan haknya berdasarkan Perjanjian ini untuk menahan atau menunda transfer. Namun, Stripe dapat menetapkan masa penahanan tambahan sebelum melakukan penyelesaian awal ke Rekening Bank Pengguna.

#### **4.4 Pengiriman Dana ke Penerima Pihak Ketiga.**

Stripe dapat memberikan Pengguna kemampuan untuk mengirim dana yang terutang kepada Pengguna kepada pihak ketiga sebagaimana diinstruksikan oleh Pengguna (termasuk dengan mengirim sebagian atau seluruh saldo positif di Akun Stripe Pengguna ke akun Stripe atau rekening bank penerima pihak ketiga tersebut), sebagai pengganti penyelesaian dana ke Rekening Bank Pengguna. Apabila Stripe atau Afiliasi yang berlaku mengirim dana ke penerima pihak ketiga, termasuk dengan menggunakan perantara pembayaran yang bertindak atas nama Pengguna sebagaimana diatur dalam Bagian 4.4 ini, maka kewajiban Stripe atau Afiliasinya (serta semua kewajiban Penyedia Metode Pembayaran dan Penerima Metode Pembayaran yang berlaku) untuk menyelesaikan dana tersebut kepada Pengguna dianggap telah terpenuhi.

#### **4.5 Biaya Penyelesaian.**

Stripe tidak bertanggung jawab atas biaya apa pun yang dikenakan oleh bank tempat Stripe mentransfer dana, termasuk bank yang memegang Rekening Bank Pengguna dan rekening penerima pihak ketiga.

#### **4.6 Berlangganan dan penagihan.**

Jika Pengguna menggunakan Layanan untuk mengajukan Transaksi rutin atau berlangganan, maka sebelum mengajukan Transaksi pertama, Pengguna harus (a) memberi tahu setiap Pelanggan bahwa Transaksi terkait akan terjadi secara berkelanjutan; dan (b) menjelaskan metode untuk membatalkan tagihan rutin atau langganan Pelanggan.

#### **4.7 Otorisasi Pelanggan.**

Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk Transaksi tertentu di mana Pelanggan tidak hadir, termasuk Transaksi MOTO atau Transaksi yang Diinisiasi Merchant, atau untuk menyimpan

Metode Pembayaran Pelanggan untuk penggunaan di masa mendatang, Pengguna dapat diwajibkan oleh Hukum dan Aturan Metode Pembayaran untuk memperoleh otorisasi dari Pelanggan (juga dikenal sebagai mandat atau perjanjian untuk penyediaan produk atau layanan) dan memberikan pengungkapan tertentu kepada Pelanggan. Pengungkapan tersebut dapat mencakup kapan dan dalam kondisi apa Metode Pembayaran Pelanggan akan dikenakan charge, bagaimana jumlah pembayaran ditentukan, serta bagaimana pembayaran di masa depan dapat dibatalkan. Pengguna harus menyimpan, dan memberikan kepada Stripe atas permintaan, catatan yang menunjukkan bahwa Pengguna telah: (a) memperoleh otorisasi Pelanggan yang diwajibkan sesuai dengan Hukum dan Aturan Metode Pembayaran; dan (b) hanya mengirimkan Transaksi sebagai Transaksi MOTO atau Transaksi yang Diinisiasi Merchant yang telah ditentukan memenuhi syarat oleh Pengguna.

## **5. Tindakan yang Dapat Dilakukan Stripe dalam Memproses Transaksi.**

### **5.1 Rekonsiliasi dan Tanggung Jawab.**

Antara para pihak, dan kecuali diwajibkan oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau riwayat Transaksinya agar akurat dan lengkap serta merekonsiliasikannya dengan riwayat transfer dari Rekening Gabungan ke Rekening Bank Pengguna. Jika Pengguna menemukan kesalahan saat merekonsiliasi riwayat Transaksinya, Stripe akan bekerja sama secara wajar dengan Pengguna untuk menyelidiki dan membantu memperbaiki kesalahan tersebut selama Pengguna memberi tahu Stripe dalam waktu 60 hari (atau lebih lama jika diwajibkan oleh Hukum) setelah kesalahan muncul dalam riwayat Transaksi Pengguna. Stripe dapat memperbaiki kesalahan dalam riwayat Transaksi Pengguna dengan mengkredit atau mendebit Rekening Bank Pengguna.

### **5.2 Sengketa; Pengembalian Dana; Pembalikan.**

Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas seluruh jumlah Sengketa (kecuali dan sampai Sengketa diselesaikan secara final untuk kepentingan Pengguna sesuai dengan Aturan Metode Pembayaran yang berlaku dan sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi) serta semua biaya terkait, Pengembalian Dana, dan Pembalikan, tanpa memandang alasan, waktu, atau apakah Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk mengelola Sengketa, Pengembalian Dana, atau Pembalikan.

#### **(a) Sengketa.**

- (i) Stripe dapat menunda atau menahan pembayaran atas jumlah Transaksi dari dana yang terutang kepada Pengguna jika Stripe secara wajar meyakini bahwa Sengketa kemungkinan akan terjadi terkait Transaksi tersebut. Stripe dapat menunda atau menahan pembayaran atas jumlah yang menjadi subjek Sengketa aktual sampai Penyedia Metode Pembayaran menyelesaikan Sengketa tersebut.
- (ii) Penyedia Metode Pembayaran dan Penyedia Finansial lain dapat mengakses dan membagikan data serta bukti yang disediakan oleh Pengguna atau atas nama Pengguna sesuai dengan praktik standar manajemen Sengketa milik Penyedia Finansial tersebut.
- (iii) Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk mengotomatiskan aspek tertentu dari proses manajemen Sengketa, Pengguna memberi otorisasi kepada Stripe untuk berinteraksi dengan Penyedia Finansial yang relevan atas nama Pengguna terkait Sengketa tersebut. Pengguna mengakui bahwa Stripe tidak dapat menjamin, dan tidak bertanggung jawab atas, keberhasilan hasil dari Sengketa.
- (iv) Pengguna tetap bertanggung jawab atas semua tanggapan yang dikirim terkait Sengketa, termasuk keakuratan seluruh konten dan bukti yang dikirimkan.
- (v) Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan solusi manajemen Sengketa Stripe (termasuk yang didukung oleh pihak ketiga), serta semua keputusan, tindakan, dan aturan (bawaan atau khusus) yang digunakan Pengguna dalam kaitannya dengan solusi tersebut.

- (b) *Pengembalian dana.* Stripe dapat menolak untuk melaksanakan instruksi Pengembalian Dana, atau menunda pelaksanaannya, jika Pengguna mengalami Peristiwa Insolvensi, jika instruksi tersebut akan menyebabkan saldo negatif dalam Akun Stripe Pengguna, atau jika Stripe meyakini terdapat risiko bahwa Pengguna tidak akan memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian ini.

- (c) *Pembalikan*. Tanpa membatasi hak Stripe berdasarkan Bagian 5.3 - 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments ini, Stripe dapat memulai Pembalikan jika:
- (i) Penyedia Metode Pembayaran membatalkan Transaksi;
  - (ii) Pengguna menerima dana karena kesalahan apa pun;
  - (iii) Pengguna tidak diotorisasi untuk menerima Transaksi;
  - (iv) Pengguna menerima dana terkait aktivitas yang melanggar Perjanjian ini, Hukum, atau Ketentuan Penyedia Finansial; atau
  - (v) Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran mewajibkan Stripe untuk melakukannya berdasarkan Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku.

#### **5.3 Stripe Remedies – Pemicu Khusus.**

Tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain milik Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menggunakan sebagian atau seluruh upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments ini apabila Stripe secara wajar menentukan bahwa Entitas Pengguna:

- (a) telah menimbulkan atau kemungkinan akan menimbulkan jumlah Sengketa, Pengembalian Dana, atau Pembalikan yang berlebihan;
- (b) telah mengirimkan satu atau lebih Transaksi untuk barang atau layanan yang tidak segera dapat diserahkan kepada Pelanggan tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan dari Stripe;
- (c) memiliki saldo Akun Stripe negatif;
- (d) mengalami atau kemungkinan akan mengalami perubahan dalam rata-rata waktu antara charge awal dan pemenuhan pesanan Pelanggan yang dianggap signifikan oleh Stripe;
- (e) sedang atau kemungkinan akan menjadi subjek Peristiwa Insolvensi;
- (f) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami penurunan kondisi bisnis atau kondisi finansial yang dianggap signifikan oleh Stripe;
- (g) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) maupun Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;
- (h) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (i) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (j) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;
- (k) telah, baik secara langsung maupun melalui karyawan, agen, direktur, atau kontraktornya, memulai Transaksi atau melakukan tindakan lain yang bersifat atau kemungkinan bersifat penipuan, mencurigakan, atau melibatkan aktivitas kriminal;
- (l) telah, tanpa persetujuan sebelumnya dari Stripe, mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang disediakan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya) yang menyebabkan peningkatan risiko bagi Stripe; atau
- (m) telah bertindak dengan cara atau terlibat dalam praktik bisnis, perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima.

#### **5.4 Stripe Remedies - Pemicu Umum.**

Tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain milik Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menggunakan sebagian atau seluruh upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments ini apabila: (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe dapat menanggung kerugian akibat risiko kredit, penipuan, aktivitas kriminal, atau risiko lain yang terkait

dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Stripe Payments ini berakhir; atau (b) diwajibkan oleh Hukum.

### **5.5 Stripe Remedies – Cakupan.**

Tanpa membatasi hak atau upaya hukum lain milik Stripe berdasarkan Perjanjian ini, apabila terjadi pemicu sebagaimana dimaksud dalam Bagian 5.3 atau 5.4 dari Ketentuan Stripe Payments ini (atau ketentuan lain dalam Perjanjian ini yang merujuk pada upaya hukum tersebut), maka Stripe dapat:

- (a) memulai Pembalikan;
- (b) mengubah Jadwal Pembayaran atau menunda atau membatalkan pembayaran dana ke Rekening Bank Pengguna;
- (c) mendirikan, mendanai, menggunakan, dan menerapkan Cadangan, yang dapat mencakup penegakan atau menarik dana dari, tanpa permintaan, proses hukum, atau pemberitahuan apa pun, hak jaminan atau hak gadai yang dimiliki oleh Stripe sehubungan dengan Cadangan tersebut, dengan mengalokasikan dana Cadangan untuk penyelesaian kewajiban yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe Entity mana pun;
- (d) menangguhkan atau menghentikan kemampuan Pengguna untuk menerima atau memproses Transaksi;
- (e) mengelola Sengketa yang dianggap oleh Stripe menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe; dan
- (f) menolak untuk: (i) memproses Transaksi, dan (ii) melaksanakan instruksi Pengembalian Dana.

### **6. Pemrosesan Multi-Mata Uang.**

Stripe dapat menyediakan fitur Pemrosesan Multi-Mata Uang. Untuk menggunakannya, Pengguna harus memberikan kepada Stripe rekening bank yang valid untuk setiap mata uang yang diminta untuk penyelesaian, berdasarkan daftar mata uang penyelesaian yang tersedia sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi. Setiap rekening bank tersebut merupakan Rekening Bank Pengguna untuk tujuan Perjanjian ini. Apabila Pengguna menggunakan Pemrosesan Multi-Mata Uang, Stripe akan mengidentifikasi pada saat setiap Transaksi yang berlaku nilai tukar yang akan diterapkan. Jika terjadi Pengembalian Dana, nilai tukar yang digunakan untuk menghitung Pengembalian Dana adalah nilai tukar yang berlaku pada saat Pengembalian Dana dilakukan.

### **7. Kewajiban Setelah Pengakhiran.**

#### **7.1 Penyelesaian Transaksi.**

Setelah pengakhiran Ketentuan Stripe Payments ini, Pengguna harus memenuhi kewajiban yang berkaitan dengan Transaksi yang masih ada dan tidak boleh menerima Transaksi baru melalui Layanan, serta wajib menghapus semua Merek milik Entitas Stripe dan Penyedia Finansial dari situs web Pengguna (kecuali diizinkan berdasarkan lisensi terpisah dengan Penyedia Finansial). Stripe akan menyelesaikan Transaksi yang telah diinisiasi sebelum pengakhiran selama Stripe seharusnya menyelesaikan Transaksi tersebut jika Ketentuan Stripe Payments ini masih berlaku (misalnya, Stripe tidak akan menyelesaikan Transaksi jika Penyedia Finansial melarangnya). Pengakhiran tidak memengaruhi tanggung jawab Pengguna atas Transaksi sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3 dari Ketentuan Stripe Payments ini.

#### **7.2 Penyediaan Detail Akun Metode Pembayaran.**

Jika Ketentuan Stripe Payments ini berakhir bukan karena pelanggaran oleh Pengguna, maka dalam waktu 30 hari setelah tanggal penghentian, Pengguna dapat mengajukan permintaan tertulis kepada Stripe agar memberikan seluruh Detail Akun Metode Pembayaran yang relevan kepada pemroses pembayaran alternatif bersertifikat PCI-DSS Level 1 yang ditunjuk oleh Pengguna. Stripe akan memberikan Detail Akun Metode Pembayaran yang berhak diterima Pengguna kepada pemroses pembayaran yang disebutkan tersebut sejauh memungkinkan secara komersial. Stripe dapat menunda atau menolak permintaan apa pun jika Stripe menilai bahwa pemroses pembayaran yang ditunjuk Pengguna tidak memiliki sistem atau kontrol yang memadai untuk melindungi Detail Akun Metode

Pembayaran, bahwa integritas Detail Akun Metode Pembayaran dapat terancam, atau bahwa Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial tidak mengizinkan Stripe untuk memberikan Detail Akun Metode Pembayaran tersebut.

#### **8. Pembaruan Informasi Pengguna.**

Pengguna harus segera memberi tahu Stripe, serta memberikan kepada Stripe Informasi Pengguna yang diperbarui, jika Pengguna mengalami atau memperkirakan akan mengalami perubahan material pada waktu rata-rata antara charge awal dan pemenuhan pesanan Pelanggan. Atas permintaan, Pengguna harus segera memberikan kepada Stripe informasi terkait Transaksi dan Sengketa, termasuk: (a) kebijakan pengembalian dana dan pengiriman (jika berlaku); (b) data tentang charge yang telah ditangkap namun belum dipenuhi; (c) data tentang waktu antara penangkapan charge dan pemenuhan pesanan Pelanggan; dan (d) informasi lain apa pun yang secara wajar diminta oleh Stripe.

#### **9. Kepatuhan terhadap Standar PCI.**

Jika Pengguna memilih untuk menyimpan atau menahan "Data Akun" sebagaimana didefinisikan dalam Standar PCI (termasuk nomor akun kartu atau tanggal kedaluwarsa kartu Pelanggan), Pengguna harus mempertahankan sistem yang mematuhi Standar PCI dan, atas permintaan Stripe, memberikan bukti kepatuhan tersebut. Apabila Pengguna tidak mematuhi Standar PCI, atau Stripe maupun Penyedia Metode Pembayaran atau Penerima Metode Pembayaran tidak dapat memverifikasi kepatuhan tersebut, Stripe dapat menangguhkan Akun Stripe Pengguna atau mengakhiri Perjanjian ini, secara keseluruhan atau sebagian. Jika Pengguna bermaksud menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk menyimpan atau mentransmisikan Detail Akun Metode Pembayaran (termasuk nomor kartu dan tanggal kedaluwarsa kartu Pelanggan), Pengguna tidak boleh membagikan Detail tersebut sebelum memastikan bahwa pihak ketiga memiliki sertifikasi yang memadai berdasarkan Standar PCI, dan harus [memberi tahu Stripe](#) mengenai niat tersebut. Selain itu, Pengguna setuju untuk tidak pernah menyimpan atau menahan "Data Autentikasi Sensitif" sebagaimana didefinisikan dalam Standar PCI (termasuk kode verifikasi kartu atau kode keamanan serupa) kapan pun. Informasi tentang Standar PCI dapat ditemukan di [situs web Dewan PCI](#).

#### **10. Kewajiban Tambahan.**

Pengguna hanya boleh menggunakan Metode Pembayaran dan Layanan Stripe Payments untuk transaksi komersial yang sah (yang bebas dari hak gadai, klaim, atau beban lain selain pajak penjualan biasa) dengan Pelanggan. Pengguna harus, dan akan memastikan bahwa penyedia layanan pihak ketiganya yang menyimpan, mengakses, atau mentransmisikan Detail Akun Metode Pembayaran, mematuhi Standar PCI sejauh Standar tersebut berlaku.

#### **11. Transaksi Penipuan.**

Di antara para pihak, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh (a) kerugian, kerusakan, dan biaya yang ditanggung oleh Stripe dan Afiliasinya akibat Transaksi yang bersifat penipuan, dan pembatasan tanggung jawab dalam Bagian 8.3 dan 8.4 dari Ketentuan Umum tidak berlaku; serta (b) biaya yang terkait dengan pemeriksaan atau investigasi forensik yang dimulai oleh Penyedia Finansial sehubungan dengan atau terkait dengan penggunaan Pengguna atas Layanan Stripe Payments.

#### **12. Tanggung Jawab atas Kegagalan Transfer Dana.**

Pembatasan tanggung jawab dalam Bagian 8.4 dari Ketentuan Umum tidak berlaku terhadap klaim yang diajukan oleh Pengguna atau Afiliasinya terhadap Pihak Stripe atas kegagalan untuk mentransfer dana penyelesaian yang telah diterima dan terutang kepada Pengguna terkait Layanan Stripe Payments. Untuk klaim tersebut, tanggung jawab Pihak Stripe terbatas pada jumlah dana yang telah diterima dan terutang, tetapi gagal ditransfer, kepada Pengguna.

**13. Keadaan Kahar.** Tidak ada ketentuan dalam Bagian 11.13 dari Ketentuan Umum yang membebaskan tanggung jawab dan kewajiban Pengguna terkait Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan.

#### **14. Definisi.**

**“Pengungkapan Penerima”** berarti informasi mengenai Penerima Metode Pembayaran yang berlaku, yang dapat diakses dari Halaman Legal Stripe.

**“Ketentuan Penerima”** berarti ketentuan yang ditetapkan oleh Penerima Metode Pembayaran yang berlaku terhadap layanan dari Penerima tersebut, dan dapat diakses pada atau melalui Halaman Hukum Stripe.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“Sengketa”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan untuk membatalkan atau meniadakan Transaksi yang telah diproses (termasuk “chargeback” dan “sengketa” sebagaimana istilah tersebut digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran).

**“Transaksi yang Diprakarsai Merchant”** berarti Transaksi atau serangkaian Transaksi yang diinisiasi oleh Pengguna berdasarkan otorisasi (mandat) yang diterima dari Pelanggan yang memberi wewenang kepada Pengguna untuk memulai Transaksi sesuai dengan ketentuan yang disepakati tanpa mengharuskan Pelanggan untuk mengambil tindakan lebih lanjut guna memicu inisiasi Transaksi oleh Pengguna.

**“Transaksi MOTO”** berarti Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui pesanan surat atau melalui telepon.

**“Pemrosesan Multi-Mata Uang”** berarti kemampuan untuk menyelesaikan dana ke Rekening Bank Pengguna dalam mata uang yang berbeda dari mata uang yang digunakan Pengguna saat menerima pembayaran dari Pelanggan.

**“Detail Rekening Metode Pembayaran”** berarti detail rekening Metode Pembayaran milik Pelanggan yang harus dilindungi sesuai dengan Standar PCI, yang dapat mencakup nama Pelanggan, dan untuk kartu kredit serta debit, nomor rekening Pelanggan, tanggal kedaluwarsa kartu, serta nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

**“Ketentuan Metode Pembayaran”** berarti ketentuan yang berlaku atas penerimaan dan penggunaan Metode Pembayaran oleh Pengguna, yang terdapat atau dapat diakses melalui Situs Web Stripe, termasuk di Halaman Legal Stripe, dan yang pada Tanggal Berlaku dijelaskan di halaman tersebut sebagai “Ketentuan Metode Pembayaran.”

**“Penundaan Pembayaran”** berarti penundaan terhadap Jadwal Pembayaran yang disebabkan oleh (a) tidak tersedianya Penyedia Finansial, Otoritas Pemerintah, penyedia telekomunikasi, atau penyedia layanan internet; (b) informasi yang salah, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) perangkat, perangkat lunak, atau teknologi lainnya milik Pengguna; (d) penundaan atau kegagalan Penyedia Finansial untuk menyelesaikan Transaksi kepada Stripe, termasuk akibat gagal bayar, ketidakmampuan membayar, atau kebangkrutan Penyedia Finansial; atau (e) Kejadian Force Majeure.

**“Jadwal Payout”** berarti jadwal yang dipilih Pengguna di Dasboard Stripe (misalnya harian, mingguan, bulanan) untuk membayar dana penyelesaian Transaksi ke Rekening Bank Pengguna setelah dana tersebut tersedia di Akun Stripe Pengguna berdasarkan Kecepatan Payout.

**“Kecepatan Pembayaran”** berarti jumlah hari setelah Transaksi yang diperlukan agar dana penyelesaian Transaksi tersedia di Akun Stripe Pengguna sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi.

**“Rekening Gabungan”** berarti rekening gabungan tempat dana penyelesaian Transaksi dikreditkan.

**“Pengembalian Dana”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

**“Pembalikan”** berarti pembatalan pelunasan dana untuk Transaksi.

## **15. Ketentuan Regional.**

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk negara atau wilayah yang disebutkan di bawah ini. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan Stripe Payments dan Ketentuan Regional, maka Ketentuan Regional yang berlaku akan mengesampingkan ketentuan lainnya.

### **Indonesia.**

Ketentuan Regional berikut berlaku untuk Pengguna di Indonesia.

#### **15.1 Pengembalian Dana.**

Pengguna setuju dan memahami bahwa setiap pengembalian dana kepada Pelanggan untuk Pengembalian Dana berdasarkan instruksi dari Pengguna bukan merupakan kegiatan pengiriman uang yang dilakukan oleh Stripe atas nama Pengguna.

## **Stripe Adaptive Pricing**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Adaptive Pricing.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Adaptive Pricing Stripe**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang diikutsertakan ke dalam Ketentuan Adaptive Pricing Stripe berdasarkan rujukan ini, mengatur penggunaan Layanan Adaptive Pricing Stripe. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Adaptive Pricing Stripe memiliki arti yang sama sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **2. Penggunaan Layanan Stripe Adaptive Pricing.**

**2.1 Kewajiban Pengguna.** Saat menggunakan Layanan Stripe Adaptive Pricing, Pengguna wajib:

- (a) memberitahukan setiap Pelanggan bahwa: (i) sepanjang menyangkut hubungan antara Pengguna dan Stripe, Pengguna menyediakan layanan yang memungkinkan Pelanggan melakukan pembayaran dalam mata uang lokalnya; (ii) layanan tersebut dapat mencakup markup atas nilai tukar yang berlaku; dan (iii) Jaringan Kartu dapat mengenakan biaya transaksi tambahan atas pembelian dari merchant luar negeri, meskipun Pelanggan memilih untuk membayar dalam mata uang lokalnya; dan
- (b) memberikan kepada setiap Pelanggan opsi untuk melakukan pembayaran baik dalam Mata Uang Integrasi maupun dalam mata uang lokal Pelanggan, sebagaimana ditentukan oleh Stripe.

**2.2 Pembatasan Layanan.** Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Adaptive Pricing sehubungan dengan:

- (a) Transaksi yang diproses oleh Stripe melalui Layanan Stripe Payments; dan
- (b) penerimaan pembayaran Pelanggan atas barang dan layanan yang disediakan oleh Pengguna kepada Pelanggan.

### **3. Hak Stripe.**

**3.1 Nilai Tukar.** Stripe akan menentukan Nilai Tukar Mata Uang untuk setiap Transaksi atas kebijakannya sendiri. Stripe dapat memasukkan markup-nya sendiri ke dalam Nilai Tukar Mata Uang tersebut. Sehubungan dengan setiap Transaksi perorangan, Stripe dapat menerapkan nilai tukar yang berbeda dari Nilai Tukar Mata Uang saat Stripe menyertakan dana hasil transaksi ke dalam Akun Stripe Pengguna, atau saat menerbitkan pengembalian dana.

**3.2 Mata Uang yang Didukung.** Stripe dapat menambah atau menghapus mata uang yang didukung kapan saja atas kebijakannya sendiri tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

**3.3 Interoperabilitas dengan Layanan Lain.** Stripe dapat mengaktifkan atau menonaktifkan interoperabilitas antara Layanan Stripe Adaptive Pricing dan Layanan lainnya kapan saja atas kebijakannya sendiri tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

### **4. Penafian.**

**4.1 Dampak terhadap Biaya Barang dan Layanan Pengguna.** Jika Pengguna menggunakan Layanan Stripe Adaptive Pricing, Pengguna mengakui bahwa Nilai Tukar Mata Uang akan diterapkan pada harga barang dan layanan dalam Mata Uang Integrasi untuk menghitung harga yang setara dalam mata uang lokal Pelanggan, dan jumlah total yang dibayarkan oleh Pelanggan dalam mata uang lokalnya akan lebih tinggi dibandingkan jika Pelanggan membayar dalam Mata Uang Integrasi.

**4.2 Dampak terhadap Layanan Lain.** Penggunaan dan konfigurasi Layanan Stripe Payments oleh Pengguna dapat memengaruhi pengoperasian Layanan Stripe Adaptive Pricing. Sebagai contoh, jika Pengguna secara manual menetapkan harga untuk barang dan layanan Pengguna dalam mata uang alternatif tertentu, maka Layanan Stripe Adaptive Pricing tidak akan diterapkan untuk menentukan harga barang dan layanan tersebut dalam mata uang tersebut, dan harga yang ditetapkan secara manual oleh Pengguna akan berlaku.

**4.3 Bukan Layanan Penukaran Mata Uang Asing.** Layanan Stripe Adaptive Pricing tidak menyediakan pasokan mata uang asing dan bukan merupakan layanan penukaran mata uang asing atau layanan serupa.

**4.4 Biaya Mitra Layanan Keuangan.** Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab terkait, biaya tambahan yang mungkin dikenakan oleh Mitra Layanan Keuangan kepada Pengguna atau Pelanggan sehubungan dengan Layanan Stripe Adaptive Pricing.

## **5. Definisi.**

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Nilai Tukar Mata Uang”** berarti nilai tukar mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dan diterapkan selama transaksi Pelanggan untuk mengonversi harga barang dan layanan ke mata uang lokal Pelanggan.

**“Mata Uang Integrasi”** berarti mata uang yang digunakan oleh Pengguna untuk menetapkan harga awal atas barang dan layanannya.

**“Pengembalian Dana”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

**“Layanan Stripe Adaptive Pricing”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna menampilkan harga barang dan layanannya dalam mata uang lokal Pelanggan dengan menggunakan Nilai Tukar Mata Uang, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

## **Stripe Agentic Perdagangan Penjual Layanan (pratinjau)**

Terakhir diubah: 5 Desember 2025

### **1. Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce.**

Ketentuan ini ("Ketentuan Penjual Agentic Commerce") melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Keuangan Stripe, dan jika berlaku untuk Pengguna dan Integrasi Pengguna, Ketentuan Stripe Payments, Ketentuan Stripe Connect, Ketentuan Stripe Radar, dan Ketentuan Layanan Terorkestrasi Stripe, serta mengatur penggunaan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini memiliki arti yang sama dengan yang diberikan kepada mereka dalam Perjanjian.

### **2. Memproses Transaksi AC.**

Stripe akan menyediakan Layanan Stripe Payments untuk Transaksi AC yang diserahkan oleh Pengguna ke Stripe. Ketentuan Stripe Payments berlaku untuk Transaksi AC bila Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments untuk memproses Transaksi AC. Integrasi tertentu mengharuskan Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi. Ketentuan tambahan dapat berlaku jika Pengguna memproses layanan pembayaran pihak ketiga.

### **3. Kewajiban Pengguna.**

**3.1 Profil Stripe.** Untuk menggunakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce, Pengguna dan setiap Penjual Partisipan (jika berlaku dan jika berupa Akun Terhubung) wajib (a) membuat profil Stripe yang menyediakan informasi bisnis yang lengkap dan akurat yang secara wajar disyaratkan oleh Stripe untuk menyediakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce; dan (b) memelihara profil Stripe tersebut dan menjaga semua informasi yang diberikan selalu terkini.

**3.2 Data Katalog dan Data Terkait Pesanan.** Pengguna wajib memastikan bahwa Data Katalog dan informasi lain apa pun yang dikumpulkan Pengguna dari Pelanggan AC atau yang diberikan kepada Stripe atau Penyedia Antarmuka AC sehubungan dengan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce adalah terkini, akurat, lengkap, tidak menyesatkan, tidak melanggar atau menyalahi hak pihak ketiga mana pun, dan mematuhi Hukum, termasuk Hukum periklanan dan perlindungan konsumen.

**3.3 Lisensi Data Katalog.** Bagian ini berlaku jika Pengguna secara langsung atau tidak langsung memberikan Data Katalog kepada Stripe, sebagai bagian dari Integrasinya.

(a) Pengguna wajib menyediakan (secara langsung atau tidak langsung melalui penyedia layanan katalog produk pihak ketiga) semua Data Katalog yang diperlukan kepada Stripe. Pengguna memberikan kepada Stripe lisensi di seluruh dunia, bebas royalti, non-eksklusif, dan dapat disublisensikan untuk menggunakan, mereproduksi, menampilkan, menyimpan, dan berbagi Data Katalog dengan Penyedia Antarmuka AC untuk tujuan penyediaan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce. Pengguna wajib memastikan bahwa Stripe memiliki semua hak yang diperlukan untuk menggunakan, mereproduksi, menampilkan, menyimpan, dan berbagi Data Katalog dengan Penyedia Antarmuka AC untuk tujuan penyediaan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce.

(b) Stripe akan memastikan bahwa Data Katalog yang diberikan oleh Stripe kepada Penyedia Antarmuka AC atas nama Pengguna adalah konsisten dengan Data Katalog yang diterima oleh Stripe dari Pengguna.

**3.4 Tanggung Jawab Pemenuhan Pesanan.** Pengguna (baik itu dilakukan oleh diri sendiri maupun melalui Penjual Partisipan), dan bukan Stripe, bertanggung jawab atas (a) pemenuhan pesanan Pelanggan AC dari Transaksi AC; (b) penyediaan tanda terima yang terperinci kepada Pelanggan AC untuk Transaksi AC; dan (c) penanganan masalah apa pun yang terkait layanan pelanggan untuk Transaksi AC, termasuk klaim garansi, pengembalian barang, penukaran, sengketa, pengembalian dana, dan pembatalan transaksi (reversal).

**3.5 Pedagang Pencatat (Merchant of Record).** Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), dan bukan Stripe atau Penyedia Antarmuka AC, adalah "pedagang pencatat" (merchant of record) untuk Transaksi AC. Stripe dan Penyedia Antarmuka AC tidak akan, kapan pun, mengambil kepemilikan atas barang apa pun yang dijual melalui Antarmuka AC.

**3.6 Mitigasi Penipuan.** Pengguna dan Penjual Partisipan (jika berlaku) akan mengelola penipuan transaksi pada Transaksi AC. Pengguna dapat menggunakan Data Stripe Radar yang diterima dari Stripe (jika ada) untuk tujuan tersebut sesuai dengan Ketentuan Stripe Radar. Setiap Skor Radar dan sinyal penipuan lainnya yang dibagikan kepada Pengguna terkait dengan Pengguna, Penjual Partisipan (jika berlaku), atau Transaksi AC, merupakan Data Stripe Radar.

**3.7 Penggunaan Checkout dan Token Pembayaran Bersama.** Dengan menggunakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce, Pengguna mengizinkan Penyedia Antarmuka AC untuk (a) membuat Token Pembayaran Bersama untuk memfasilitasi Transaksi AC milik Pengguna atau Penjual Partisipannya; dan (b) untuk Integrasi tertentu, memulai sesi checkout atas nama Pengguna. Pengguna wajib untuk tidak (x) mengakses atau menggunakan data pembayaran apa pun yang diterima melalui Token Pembayaran Bersama kecuali jika diperlukan untuk keterlibatan pelanggan pasca-transaksi; (y) mencoba menggunakan Token Pembayaran Bersama untuk lebih dari satu otorisasi (kecuali diizinkan secara tegas oleh Dokumentasi); atau (z) mencoba menggunakan Token Pembayaran Bersama yang sudah kedaluwarsa atau dicabut. Jika diwajibkan oleh Dokumentasi, Pengguna akan melaporkan penggunaan Token Pembayaran Bersama melalui [Payment Records API](#).

**3.8 Pengguna Platform dan Penjual Partisipan.** Bagian ini berlaku jika Pengguna adalah Platform Stripe Connect dan Akun Terhubung milik Pengguna mana pun merupakan Penjual Partisipan. Ketentuan Stripe Connect berlaku untuk Platform Stripe Connect dan Transaksi AC merupakan "Aktivitas" berdasarkan Ketentuan Stripe Connect.

(a) Pengguna akan menunjuk Penjual Partisipan ke Penyedia Antarmuka AC dan Stripe yang berlaku, dan memungkinkan Penjual Partisipan untuk menyediakan barang atau jasa agar dapat dibeli oleh Pelanggan AC melalui Antarmuka AC.

(b) Setiap Penjual Partisipan yang merupakan Akun Terhubung dianggap sebagai "Pengguna" dari Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce dan kewajiban-kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini juga berlaku untuk Akun Terhubung tersebut.

### **3.9 Ketentuan Layanan, Pengungkapan, dan Persetujuan.**

(a) Jika Penyedia Antarmuka AC menyajikan pengungkapan (disclosures) kepada Pelanggan AC atas nama Pengguna, Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau mock up dari pengungkapan yang diusulkan oleh Penyedia Antarmuka AC untuk mendapatkan persetujuan yang diperlukan dari Pelanggan AC dan meninjau mock up apa pun dari alur checkout yang diusulkan, sejauh mock up tersebut disediakan untuk ditinjau oleh Pengguna oleh Penyedia Antarmuka AC.

(b) Pengguna, dan bukan Stripe, bertanggung jawab (tergantung pada Integrasi) untuk salah satu dari (i) menyediakan ketentuan layanannya, kebijakan privasi, dan pengungkapan kepada Penyedia Antarmuka AC sebagai bagian dari Data Katalognya, atau (ii) memastikan bahwa Pelanggan AC disajikan dengan dan menerima ketentuan layanan, kebijakan privasi, dan pengungkapan yang diperlukan dari Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku).

(c) Stripe akan mewajibkan Penyedia Antarmuka AC untuk memperoleh semua persetujuan yang diperlukan dari Pelanggan AC agar Stripe dapat (i) menyediakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce; dan (ii) menggunakan data Pelanggan AC sesuai dengan Kebijakan Privasi dan DPA Stripe.

**3.10 Pajak Tidak Langsung.** Pengguna, dan bukan Stripe, bertanggung jawab atas perhitungan, penagihan, dan pengiriman (remittance) semua Pajak tidak langsung atas Transaksi AC. Jika Pengguna bertindak sebagai Fasilitator Situs Belanja Online untuk Transaksi AC, Pengguna akan menagih dan mengirimkan Pajak tidak langsung atas Transaksi AC sebagai Fasilitator Situs Belanja Online. Stripe tidak bertindak sebagai Fasilitator Situs Belanja Online.

### **4. Licensi Terbatas atas Merek.**

Jika Integrasi Pengguna akan melibatkan Stripe dalam mengidentifikasi Pengguna (atau Penjual Partisipan, jika berlaku) kepada Pelanggan atau Penyedia Antarmuka AC sehubungan dengan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce, Pengguna memberikan kepada Stripe (atas nama dirinya sendiri dan Penjual Partisipan, jika berlaku) lisensi di seluruh dunia, non-eksklusif, dapat disublisensikan, dan bebas

royalti selama Jangka Waktu (Term) untuk menggunakan Merek milik Pengguna dan Penjual Partisipan (jika berlaku) di dalam Antarmuka AC dan sehubungan dengan Transaksi AC sebagaimana diperlukan untuk menyediakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce.

#### **5. Hak Tambahan Stripe.**

Stripe menyediakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce untuk Antarmuka AC yang terintegrasi dengan Stripe. Stripe dapat, atas kebijaksanaannya, menolak untuk mendaftarkan Pengguna atau Penjual Partisipan mana pun ke Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce jika Stripe meyakini Pengguna atau Penjual Partisipan menyajikan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe. Stripe juga dapat, atas kebijaksanaannya, menolak, membatalkan, menolak memfasilitasi, atau dengan cara lain tidak menyediakan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce sehubungan dengan Transaksi AC apa pun yang Stripe yakini (a) dapat melanggar Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini, Perjanjian, atau perjanjian lain apa pun antara Stripe dan Pengguna atau Penjual Partisipan; (b) merupakan transaksi yang tidak sah, menipu, atau ilegal; (c) melanggar Hukum atau Aturan Metode Pembayaran; atau (d) memaparkan, atau kemungkinan akan memaparkan, Stripe pada risiko yang tidak dapat diterima.

#### **6. Hak Penyedia Antarmuka AC.**

Penyedia Antarmuka AC dapat, atas kebijaksanaannya, (a) memilih apakah akan mengaktifkan transaksi antara Pelanggan AC dan Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), (b) menolak untuk menampilkan atau mengizinkan Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku) untuk menjual di Antarmuka AC-nya, dan (c) menolak Data Katalog Pengguna, secara keseluruhan atau sebagian, jika melanggar kebijakan Penyedia Antarmuka AC. Pengguna mengakui bahwa penyelesaian Transaksi AC tunduk pada pengaktifan transaksi oleh Antarmuka AC. Pengguna mengakui bahwa Penyedia Antarmuka AC, dan bukan Stripe, mengendalikan kemampuan ditemukannya (discoverability) barang dan jasa milik Pengguna dan Penjual Partisipan (jika berlaku) di Antarmuka AC. Setiap Penyedia Antarmuka AC adalah penerima manfaat pihak ketiga yang dituju (intended third-party beneficiary) dari Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini dan dapat memberlakukannya secara langsung terhadap Pengguna sehubungan dengan Antarmuka AC Penyedia Antarmuka AC tersebut. Ketika Pengguna memilih untuk berintegrasi dengan Antarmuka AC, Pengguna menyetujui ketentuan layanan Penyedia Antarmuka AC yang berlaku, yang disediakan untuk Pengguna baik oleh Stripe maupun oleh Penyedia Antarmuka AC.

#### **7. Biaya.**

Biaya Layanan Pembayaran Stripe (Stripe Payments Services Fees) berlaku untuk Transaksi AC ketika diproses menggunakan Layanan Pembayaran Stripe. Selain itu, Biaya untuk Layanan lain apa pun yang digunakan sehubungan dengan Transaksi AC atau sebagai bagian dari Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce akan berlaku bagi Pengguna, termasuk Biaya untuk Layanan Stripe Radar (Stripe Radar Services). Jika diarahkan oleh Penyedia Antarmuka AC, Stripe dapat memotong biaya yang harus dibayar oleh Pengguna kepada Penyedia Antarmuka AC dari Transaksi AC yang diproses melalui Layanan Pembayaran Stripe dan mengirimkan biaya tersebut kepada Penyedia Antarmuka AC.

#### **8. Penafian Stripe.**

Pengguna tetap bertanggung jawab penuh atas, dan Pihak Stripe menafikan semua tanggung jawab sehubungan dengan (a) setiap klaim, termasuk klaim garansi produk, tanggung jawab produk, cacat produk, kerusakan properti, cedera pribadi, atau klaim perlindungan konsumen, yang terkait dengan barang atau jasa yang dijual sebagai bagian dari Transaksi AC; (b) setiap klaim yang terkait dengan keakuratan, kualitas, ketepatan waktu, atau kelengkapan Data Katalog atau data terkait pesanan lainnya (misalnya, informasi pajak) untuk Transaksi AC.

#### **9. Konflik.**

Apabila terjadi konflik antara Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini dan Ketentuan Stripe Payments, Ketentuan Layanan Keuangan Stripe, Ketentuan Layanan Terorkestrasi Stripe, atau Ketentuan Stripe Connect, sejauh ketentuan tersebut berlaku untuk Pengguna dan Integrasi Pengguna, maka ketentuan-ketentuan dalam Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini akan berlaku untuk Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce. Apabila terjadi konflik antara Ketentuan Penjual Agentic Commerce ini dan Ketentuan Stripe Radar, maka ketentuan-ketentuan dalam Ketentuan Stripe Radar yang akan berlaku.

## **10. Definisi.**

**"Pelanggan AC"** berarti individu atau entitas, baik bertindak atas nama dirinya sendiri maupun melalui agen AI (AI agent) dari Penyedia Antarmuka AC, yang memulai permintaan untuk membeli barang atau jasa dari Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku) melalui Antarmuka AC dan Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce digunakan untuk Integrasi dengan Antarmuka AC tersebut. "Pelanggan AC" adalah "Pelanggan" berdasarkan Perjanjian dan "Subjek Data" berdasarkan Perjanjian Pemrosesan Data.

**"Antarmuka AC"** berarti antarmuka agentic commerce yang berorientasi pada konsumen pada permukaan yang di-hosting oleh pihak ketiga, yang mengintegrasikan kapabilitas commerce untuk memungkinkan pengguna akhir membeli barang atau jasa secara langsung dari penjual pihak ketiga melalui permukaan yang di-hosting pihak ketiga tersebut.

**"Penyedia Antarmuka AC"** berarti entitas yang menyediakan Antarmuka AC.

**"Transaksi AC"** berarti transaksi antara Pelanggan AC dan Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), yang diinisiasi oleh Pelanggan AC pada Antarmuka AC, untuk pembelian barang atau jasa yang ditawarkan oleh Pengguna atau Penjual Partisipan pada Antarmuka AC.

**"Data Katalog"** berarti informasi tentang barang atau jasa milik Pengguna atau Penjual Partisipan (jika berlaku), termasuk namun tidak terbatas pada deskripsi, penafian, tautan ke ketentuan atau kebijakan, gambar, harga, ketersediaan, dan data tambahan apa pun yang mungkin diterima oleh Penyedia Antarmuka AC dari atau atas nama Pengguna atau Penjual Partisipan untuk memfasilitasi penjualan kepada Pelanggan AC melalui Antarmuka AC.

**"Integrasi"** berarti konfigurasi, pemilihan, dan implementasi teknis spesifik dari Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce yang diterapkan oleh Pengguna, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi yang berlaku.

**"Fasilitator Situs Belanja Online"** berarti suatu bisnis atau organisasi yang berkontrak dengan pihak ketiga (penjual situs belanja online) untuk menjual barang dan jasa di platformnya dan memfasilitasi penjualan ritel.

**"Penjual Partisipan"** berarti salah satu dari (a) pedagang yang menawarkan barang dan jasanya kepada pelanggan akhir melalui platform Pengguna dan Pengguna terintegrasi dengan Antarmuka AC, atau (b) Akun Terhubung yang ditunjuk oleh Pengguna, yang menawarkan barang atau jasanya kepada pelanggan akhir melalui Antarmuka AC.

**"Token Pembayaran Bersama"** berarti referensi terbatas terhadap metode pembayaran yang dibuat oleh Penyedia Antarmuka AC dan dibagikan kepada Pengguna atau Penjual Partisipan untuk memfasilitasi Transaksi AC.

**"Layanan Penjual Stripe Agentic Commerce"** berarti Layanan, termasuk Token Pembayaran Bersama dan Teknologi Stripe lainnya, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi, yang memungkinkan Pengguna untuk menawarkan barang atau jasa kepada Pelanggan AC di Antarmuka AC dan memungkinkan checkout serta pemrosesan pembayaran untuk Transaksi AC.

## **Stripe Billing**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Billing.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Billing**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Billing. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Billing memiliki arti yang sama sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum.

### **2. Kewajiban Pengguna.**

Pengguna bertanggung jawab untuk mengonfigurasi Layanan Stripe Billing sesuai kebutuhannya dan untuk mematuhi Hukum. Pengguna juga bertanggung jawab untuk: (a) memastikan keakuratan informasi yang diberikan kepada Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Billing, dan (b) menyelesaikan setiap sengketa antara Pengguna dan Pelanggan yang terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Billing oleh Pengguna.

Jika Pengguna menggunakan Layanan untuk mengajukan Transaksi rutin atau berlangganan, maka sebelum mengajukan Transaksi pertama, Pengguna harus (a) memberi tahu setiap Pelanggan bahwa Transaksi terkait akan terjadi secara berkelanjutan; dan (b) menjelaskan metode untuk membatalkan tagihan rutin atau langganan Pelanggan.

### **3. Pembatasan Layanan.**

Pengguna tidak boleh menggunakan fitur kredit dari Layanan Stripe Billing untuk: (a) menjual kartu voucher; (b) menawarkan nilai tersimpan kepada pelanggan Pengguna; (c) menyediakan fungsionalitas dompet digital; atau (d) memungkinkan pembelian produk atau layanan dari pihak ketiga. Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Billing dengan cara yang secara tegas dilarang dalam Dokumentasi. Pengguna juga tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung miliknya (jika berlaku) tidak menggunakan Layanan Stripe Billing sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

### **4. Definisi.**

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**Layanan Stripe Billing**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk menagih produk dan layanan kepada Pelanggan, mengumpulkan pendapatan, dan mengelola langganan.

## **Stripe Capital untuk Platform**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Stripe Capital untuk Platform.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Capital untuk Platform**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing diintegrasikan ke dalam Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Capital untuk Platform. Istilah-istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, atau Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect. Layanan Stripe Capital untuk Platform memungkinkan Akun Terhubung milik Pengguna untuk memperoleh Pembiayaan Stripe Capital sehubungan dengan Layanan Platform milik Pengguna.

### **2. Pembiayaan Stripe Capital.**

#### **2.1 Sifat dan Penggunaan Pembiayaan Stripe Capital.**

(a) *Penggunaan Pendanaan Stripe Capital.* Pengguna wajib memastikan bahwa Prospek hanya mengajukan permohonan, dan Penerima Pendanaan hanya menggunakan, Pendanaan Stripe Capital sesuai dengan semua Hukum yang berlaku dan semata-mata untuk Tujuan Bisnis mereka (bukan untuk keperluan pribadi, keluarga, atau rumah tangga). Pengguna wajib segera memberi tahu Stripe jika, sewaktu-waktu, Pengguna mengetahui bahwa Penerima Pendanaan telah menggunakan atau sedang menggunakan hasil dari Pendanaan Stripe Capital untuk tujuan selain Tujuan Bisnis mereka atau dengan cara yang tidak mematuhi seluruh Hukum. Pengguna wajib mempertahankan seluruh lisensi, pendaftaran, otorisasi, izin, dan persetujuan regulasi (atau pengecualian) yang diperlukan untuk menyediakan Layanan Stripe Capital untuk Platform. Semua kegiatan pemasaran terkait pembiayaan dalam kaitannya dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform dan Ketentuan Stripe Capital untuk Platform harus dilakukan hanya di Wilayah yang Disetujui.

(b) *Sifat Stripe Capital Advance.* Stripe Capital Advance tidak dimaksudkan untuk, juga tidak akan ditafsirkan sebagai, pinjaman atau transaksi pinjaman lainnya.

#### **2.2 Stripe sebagai Penyedia Modal.**

Pengguna mengakui bahwa Stripe bertindak sebagai Penyedia Modal hanya di Wilayah Disetujui tertentu tempat Stripe menawarkan Stripe Capital Advance, dan hanya sehubungan dengan Stripe Capital Advance tersebut.

#### **2.3 Pemasaran kepada Prospek.**

(a) *Identifikasi Prospek.* Atas permintaan Stripe, Pengguna harus bekerja sama dengan Stripe untuk mengidentifikasi Prospek bagi Pembiayaan Stripe Capital.

(b) *Materi Pemasaran.* Pengguna harus mematuhi pedoman dan arahan Stripe saat membuat Materi Pemasaran. Pengguna harus menyerahkan seluruh Materi Pemasaran yang bermaksud digunakan sehubungan dengan Pembiayaan Stripe Capital atau Layanan Stripe Capital untuk Platform, termasuk setiap Materi Pemasaran yang didasarkan pada templat yang disediakan oleh Stripe, untuk mendapatkan persetujuan dari Stripe sebelum Materi tersebut digunakan.

(c) *Pemasaran kepada Akun Terhubung.* Pengguna hanya diizinkan untuk memasarkan (i) Pembiayaan Stripe Capital kepada Akun Terhubung milik Pengguna, dan (ii) Penawaran Prakualifikasi hanya kepada Prospek, dalam setiap hal di dalam Wilayah Disetujui. Pengguna harus mematuhi seluruh pedoman dan instruksi dari Stripe, atau dari Stripe atas nama Penyedia Modal, serta ketentuan dalam Dokumentasi ketika melakukan pemasaran Pembiayaan Stripe Capital.

(d) *Penghentian Penggunaan Materi Pemasaran.* Pengguna harus segera menghentikan penggunaan Materi Pemasaran apa pun jika Stripe memberitahukan Pengguna bahwa: (i) Materi Pemasaran tersebut tidak mematuhi pedoman, instruksi, atau Dokumentasi Stripe; atau (ii) Materi Pemasaran tersebut menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe atau Penyedia Modal.

#### **2.4 Penawaran Prakualifikasi.**

(a) *Penawaran Prakualifikasi yang Disampaikan oleh Pengguna.* Jika Pengguna memilih untuk menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek, Pengguna harus menyampaikan seluruh Penawaran Prakualifikasi dalam bentuk dan isi yang telah disetujui oleh Stripe. Pengguna harus menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek dalam waktu 1 hari kerja setelah menerima. Pengguna dapat menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek melalui email atau metode lain yang disetujui secara tertulis oleh Stripe. Jika Pengguna secara keliru menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek atau Akun Terhubung, atau jika Penyedia Modal memutuskan untuk mencabut Penawaran Prakualifikasi, maka dengan biaya Pengguna sendiri, Pengguna harus segera mengambil tindakan korektif sesuai instruksi dari Stripe.

(b) *Penawaran Prakualifikasi yang Disampaikan oleh Stripe.* Jika Stripe secara keliru menyampaikan Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek atau Akun Terhubung, atau jika Penyedia Modal memutuskan untuk mencabut Penawaran Prakualifikasi, maka dengan biaya Stripe, Pengguna harus segera mengambil tindakan korektif sesuai dengan instruksi dari Stripe.

(c) *Penawaran Prakualifikasi yang Dicabut dan Pembiayaan Stripe Capital yang Dibatalkan.* Stripe dapat, atas nama dirinya sendiri atau Penyedia Modal, mencabut Penawaran Prakualifikasi atau membatalkan maupun mengakhiri Pembiayaan Stripe Capital dengan alasan apa pun, baik sebelum maupun setelah dana dicairkan. Stripe menolak seluruh tanggung jawab terhadap Pengguna sehubungan dengan Pembiayaan Stripe Capital, termasuk apabila Penawaran Prakualifikasi dicabut, atau jika Pembiayaan Stripe Capital dibatalkan atau diakhiri.

(d) *Tanpa Jaminan.* Penggunaan Layanan Stripe Capital untuk Platform oleh Pengguna tidak dengan cara apa pun menjamin bahwa Akun Terhubung akan menerima Penawaran Prakualifikasi.

## **2.5 Pengajuan Pembiayaan Stripe Capital.**

(a) *Pengajuan Pembiayaan Stripe Capital.* Pengguna harus memastikan bahwa seluruh Prospek mengajukan Pembiayaan Stripe Capital melalui Alur Aplikasi. Jika Prospek menghubungi Pengguna, atau Pengguna menghubungi Prospek, terkait cara menyelesaikan pengajuan Pembiayaan Stripe Capital, maka Pengguna harus mengarahkan kembali Prospek tersebut ke Alur Aplikasi melalui proses yang disediakan atau disetujui oleh Stripe.

(b) *Pemilihan yang Tidak Diizinkan.* Baik Pengguna maupun Prospek tidak boleh memilih atau meminta Penyedia Modal tertentu atau jenis Pembiayaan Stripe Capital tertentu.

## **2.6 Ketentuan Pembiayaan.**

Pengguna wajib memastikan bahwa semua Prospek yang menjadi Penerima Pendanaan bekerja sama dengan Stripe untuk mematuhi Ketentuan Pendanaan yang berlaku dan dapat mengakses informasi terkait pembiayaan.

## **2.7 Pemrosesan Pembayaran Melalui Stripe.**

Kecuali apabila diizinkan lain secara tertulis oleh Stripe, Pengguna harus menggunakan Layanan Stripe Payments untuk (a) setiap Penerima Pembiayaan yang masih memiliki kewajiban yang belum diselesaikan berdasarkan Pembiayaan Stripe Capital hingga kewajiban tersebut sepenuhnya terpenuhi, dan (b) setiap Prospek yang kelayakannya untuk Pembiayaan Stripe Capital sedang dalam proses peninjauan. Pengguna tidak boleh menghentikan atau membatasi akses Penerima Pembiayaan terhadap Layanan Platform Pengguna atau Layanan Stripe Payments, kecuali (x) apabila Penerima Pembiayaan tidak lagi menjadi Pengguna Platform, atau (y) dalam hal terdapat risiko kredit, penipuan, atau alasan lain yang dapat menimbulkan risiko hukum atau reputasi yang tidak wajar bagi Pengguna. Apabila Pengguna menghentikan atau membatasi akses Penerima Pembiayaan terhadap Layanan Platform Pengguna sementara Penerima Pembiayaan tersebut masih memiliki kewajiban yang belum diselesaikan berdasarkan Pembiayaan Stripe Capital, maka Pengguna harus segera memberitahukan Stripe dan mengambil seluruh tindakan yang diperlukan, sebagaimana diarahkan oleh Stripe, untuk memastikan bahwa Penerima Pembiayaan melunasi seluruh kewajiban yang masih tertunggak tersebut.

## **2.8 Stripe API dan Dashboard Stripe.**

Jika Stripe menyediakan Stripe API atau Stripe Dashboard kepada Pengguna, maka Pengguna dapat menggunakannya sesuai dengan Dokumentasi untuk mengakses Data Program dan Materi Pemasaran serta memberikan akses kepada Akun Terhubung dan Prospek terhadap Pembiayaan Stripe Capital.

## **2.9 Biaya Tambahan.**

Pengguna tidak boleh mengenakan charge tambahan kepada Akun Terhubung miliknya sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital.

## **2.10 Akses Platform.**

Pengguna wajib, tanpa biaya bagi Stripe, memberikan Stripe akun pada platform Pengguna dan memberikan akses ke semua bagian platform Pengguna yang menampilkan, merujuk, atau menanamkan komponen Layanan Stripe Capital untuk Platform, agar Stripe dapat menggunakan, menguji, dan memantau penggunaan serta pemasaran Layanan Stripe Capital untuk Platform oleh Pengguna dan kepatuhan terhadap Ketentuan Stripe Capital untuk Platform.

## **2.11 Komunikasi dengan Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, dan Penerima Pembiayaan.**

(a) *Umum.* Kecuali dinyatakan lain dalam Bagian 2.11 ini, Pengguna harus menggunakan Tanggapan Pra-Disetujui saat menanggapi pertanyaan atau komunikasi lainnya dari Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital. Jika Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan memerlukan bantuan yang tidak dapat diselesaikan melalui Tanggapan Pra-Disetujui, maka Pengguna harus mengarahkan Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan tersebut kepada Stripe, atau mengikuti instruksi Stripe lainnya untuk penyelesaian. Apabila Pengguna menghubungi Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan untuk alasan lain yang berkaitan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital, Pengguna hanya boleh melakukannya sesuai dengan pedoman atau instruksi Stripe serta Dokumentasi. Stripe akan menyediakan seluruh Tanggapan Pra-Disetujui, dan Pengguna tidak boleh mengubah Tanggapan Pra-Disetujui dengan cara apa pun.

(b) *Keluhan.* Pengguna tidak boleh menggunakan Tanggapan Pra-Disetujui untuk menanggapi Keluhan. Pengguna harus mengarahkan Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, dan Penerima Pembiayaan untuk menyampaikan Keluhan terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform dan Pembiayaan Stripe Capital ke capital-support@stripe.com dalam waktu 3 hari kerja setelah diterimanya keluhan tersebut. Pengguna dapat memilih untuk menanggapi pertanyaan atau masukan dari karyawan Pengguna terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform.

## **2.12 Pelatihan.**

Pengguna harus memastikan bahwa seluruh karyawan, kontraktor, dan agen yang memiliki tanggung jawab terkait Layanan Stripe Capital untuk Platform menerima pelatihan yang sesuai dengan pedoman yang diberikan oleh Stripe kepada Pengguna secara tertulis (jika ada).

## **2.13 Pelarangan Outsourcing.**

Kecuali disetujui secara tertulis oleh Stripe, Pengguna tidak boleh mengalihdayakan atau mensubkontrakkan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Stripe Capital untuk Platform kepada pihak ketiga mana pun.

## **2.14 Pemantauan; Pemeriksaan.**

Stripe dapat memantau dan meninjau Akun Stripe Pengguna, penggunaan API Stripe oleh Pengguna, kegiatan pemasaran Pengguna, serta informasi lain apa pun, termasuk kebijakan dan prosedur, perjanjian, persetujuan, dan pengungkapan yang disediakan Pengguna kepada Pengguna Platform-nya, guna memastikan kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini. Atas permintaan tertulis dari Stripe, Pengguna wajib mengizinkan dan bekerja sama dengan Stripe atau auditor pihak ketiga yang ditunjuk oleh Stripe untuk melakukan pemeriksaan terhadap kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Capital untuk Platform ini, yang dapat mencakup pemberian informasi tambahan atas permintaan Stripe atau auditor pihak ketiga tersebut.

### **3. Layanan.**

Jika berlaku, Penyedia Layanan akan menyediakan seluruh Layanan Pembiayaan kepada Penerima Pembiayaan.

### **4. Kerahasiaan; Privasi dan Keamanan Data.**

#### **4.1. Proteksi Data.**

Masing-masing pihak harus mematuhi seluruh Hukum yang mengatur privasi, proteksi, keamanan, kerahasiaan, dan penggunaan data yang diberikan, diakses, atau digunakan sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform. Pengguna harus:

- (a) (i) memperoleh seluruh persetujuan dan otorisasi yang diperlukan, serta mencatat dan mengelola persetujuan dan otorisasi tersebut; dan (ii) memberikan pengungkapan, termasuk dari dan kepada Pengguna Platform milik Pengguna, dalam setiap hal untuk mengungkapkan Data Pengguna Platform kepada Stripe dan memungkinkan Stripe untuk mengumpulkan, menggunakan, memproses, atau mengungkapkan Data Pribadi dan informasi lain yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe atau Penyedia Modal sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital, termasuk persetujuan dan otorisasi untuk tujuan pemasaran dan penilaian risiko; dan
- (b) memastikan bahwa Data Pengguna Platform tidak mencakup “data pribadi” sebagaimana didefinisikan dalam GDPR atau “informasi pribadi” sebagaimana didefinisikan dalam CCPA yang berasal dari pengguna akhir Pengguna Platform atau dari Pengguna Platform yang bukan merupakan Akun Terhubung.

Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, atau menyediakan, maupun mengizinkan pihak lain untuk memasarkan, menyewakan, atau menyediakan Data untuk tujuan apa pun, termasuk pemasaran atau penerbitan maupun penawaran Pendanaan Stripe Capital. Pengguna hanya boleh menggunakan Data yang berkaitan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pendanaan Stripe Capital: (a) sebagaimana secara tegas diizinkan oleh Perjanjian atau perjanjian tertulis lain antara Stripe dan Pengguna (atau afiliasinya); serta (b) sesuai dengan Hukum. Pengguna tidak boleh menjadi badan pemerintah atau entitas pelaporan kredit konsumen di Wilayah yang Disetujui, dan wajib memastikan bahwa berbagai data berdasarkan Ketentuan Layanan Capital untuk Platform tidak menyebabkan Stripe tunduk pada Hukum Pelaporan Kredit Konsumen di wilayah tersebut.

#### **4.2 Data Program.**

Data Program merupakan Data Stripe. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Program untuk tujuan apa pun yang tidak terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Capital untuk Platform oleh Pengguna tanpa persetujuan tertulis secara tegas dari Stripe. Pengguna tidak boleh mengungkapkan Data Program kepada pihak ketiga mana pun kecuali sejauh yang diperlukan untuk memproses Transaksi bagi Penerima Pembiayaan bersama Stripe, serta sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu, atau sebagaimana diarahkan oleh Stripe.

#### **4.3 Penggunaan Data oleh Stripe.**

Stripe memproses, menganalisis, dan mengelola Data sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe untuk (a) menentukan kelayakan menjadi Prospek, (b) menyediakan Layanan Stripe Capital untuk Platform, (c) menyediakan Layanan Pemrosesan, (d) mengurangi risiko penipuan, kerugian finansial, atau bahaya lainnya, (e) memenuhi kewajiban Stripe kepada otoritas pengatur, Penyedia Modal, fasilitas kredit yang terlibat dalam pembiayaan pinjaman, dan investor yang mungkin membeli pinjaman, serta (f) menganalisis, mengembangkan, dan meningkatkan produk, sistem, serta alat milik Stripe. Stripe memberikan Data kepada penyedia layanan pihak ketiga, Penyedia Modal, fasilitas kredit yang terlibat dalam pembiayaan pinjaman, investor yang mungkin membeli pinjaman, dan Afiliasi Stripe untuk memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Stripe Capital untuk Platform kepada Pengguna, Pengguna Platform, Akun Terhubung, dan pengguna lainnya. Pengguna menyetujui penggunaan Data oleh Stripe untuk tujuan dan dengan cara yang konsisten dengan Bagian 4.3 ini. Stripe dapat menyimpan Data Pengguna Platform yang diterimanya dari Pengguna sesuai dengan Hukum yang berlaku dan kebijakan penyimpanan Stripe.

### **5. Penggunaan Merek Dagang dan Pedoman Pemasaran.**

Pengguna memberikan kepada Stripe, serta pihak ketiga mana pun yang ditunjuk oleh Stripe untuk menyediakan Materi Pemasaran, lisensi non-eksklusif yang telah dibayar penuh dan berlaku secara global untuk menggunakan Merek Pengguna pada Materi Pemasaran dan materi Layanan Stripe Capital untuk Platform selama Ketentuan.

## **6. Ketentuan dan Penghentian.**

Setelah berakhir atau berlakunya masa kedaluwarsa Ketentuan Stripe Capital untuk Platform, masing-masing pihak wajib segera menghentikan penggunaan Merek pihak lain yang terkait dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform, Materi Pemasaran, dan seluruh Pendanaan Stripe Capital, kecuali jika diperlukan bagi Penyedia Layanan untuk memenuhi kewajiban terkait Pendanaan Stripe Capital yang diberikan kepada Penerima Pendanaan.

## **7. Hubungan Para Pihak.**

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh produk dan layanan yang disediakan oleh Pengguna kepada Pelanggannya.

## **8. Definisi.**

**“Alur Aplikasi”** berarti rangkaian langkah yang harus diikuti oleh Prospek saat mengajukan Pembiayaan Stripe Capital.

**“Wilayah yang Disetujui”** berarti yurisdiksi atau wilayah yang disetujui oleh Stripe di mana Akun Terhubung milik Pengguna dapat memenuhi syarat untuk menjadi Prospek.

**“Penyedia Modal”** berarti entitas yang melakukan penilaian risiko dan menyediakan Pembiayaan Stripe Capital, atau afiliasi, penerus hak, agen, subkontraktor, maupun perwakilan masing-masing.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“CCPA”** berarti Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, Cal. Civ. Kode Bagian 1798.100–1798.199.

**“Keluhan”** berarti setiap bentuk penyampaian ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang disampaikan oleh Pengguna Platform, Akun Terhubung, Prospek, atau Penerima Pembiayaan yang berkaitan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital, atau permintaan informasi transaksi maupun pemeriksaan dari Otoritas Pemerintah sehubungan dengan Layanan Stripe Capital untuk Platform atau Pembiayaan Stripe Capital.

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Data”** yang digunakan tanpa pengubah berarti seluruh Data Pribadi, Data Program, dan Data Pengguna Platform.

**“Penerima Pembiayaan”** berarti Prospek yang telah menerima Penawaran Prakualifikasi, disetujui oleh Penyedia Modal, dan menyetujui Ketentuan Pendanaan.

**“Ketentuan Pembiayaan”** berarti perjanjian Pinjaman Stripe Capital atau Pendahuluan Stripe Capital, dalam kedua hal tersebut antara Akun Terhubung, Penyedia Modal, dan pihak-pihak relevan lainnya.

**“GDPR”** berarti Peraturan Proteksi Data Umum (UE) 2016/679.

**“Materi Pemasaran”** berarti materi pemasaran yang dikembangkan untuk tujuan mempromosikan Pembiayaan Stripe Capital kepada Pengguna Platform dan Akun Terhubung tertentu, serta Penawaran Prakualifikasi kepada Prospek.

**“Layanan Platform”** berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

**“Pengguna Platform”** berarti, jika Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, pengguna dari platform milik Pengguna.

**“Data Pengguna Platform”** berarti informasi volume pembayaran milik Pengguna Platform dari penyedia pemrosesan pembayaran lainnya, data transaksi, dan transaksi offline yang dibagikan oleh Pengguna kepada Stripe, termasuk yang berasal dari uang tunai dan cek.

**“Tanggapan Pra-Disetujui”** berarti komunikasi yang disetujui oleh Stripe yang digunakan untuk menanggapi pertanyaan atau membala komunikasi lainnya.

**“Penawaran Prakualifikasi”** berarti penawaran untuk mengajukan aplikasi guna menerima Pembiayaan Stripe Capital.

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“Data Program”** berarti data yang terkait dengan pengajuan Pembiayaan Stripe Capital, kriteria kelayakan, Penyedia Layanan, Transaksi, kredensial akses, catatan, data kepatuhan terhadap peraturan, serta informasi lain apa pun yang digunakan atau dihasilkan oleh Stripe untuk menyediakan Layanan Capital untuk Platform kepada Pengguna.

**“Prospek”** berarti Pengguna Platform atau Akun Terhubung yang memenuhi syarat untuk menerima Penawaran Prakualifikasi.

**“Penyedia Layanan”** berarti entitas atau kelompok entitas yang dapat ditunjuk oleh Stripe, Penyedia Modal, atau pembeli Pembiayaan Stripe Capital untuk mengelola Pembiayaan Stripe Capital, termasuk Stripe Servicing, Inc. (dan Afiliasinya, jika berlaku), serta masing-masing agen, penerus hak, subkontraktor, atau perwakilan mereka.

**“Pelayanan”** berarti pengelolaan dan administrasi Stripe Capital Financing setelah dana dicairkan kepada Penerima Pembiayaan.

**“Uang Muka Stripe Capital”** berarti perjanjian Merchant cash advance atau perjanjian pembelian piutang yang diberikan oleh Penyedia Modal kepada Prospek.

**“Pembiayaan Stripe Capital”** berarti Pinjaman Modal Stripe atau Stripe Capital Advance, sebagaimana berlaku, atau bentuk pembiayaan komersial lainnya.

**“Layanan Stripe Capital untuk Platform”** berarti Layanan yang disediakan Stripe kepada Pengguna untuk mendukung upaya antara Pengguna dan Stripe untuk memasarkan Pembiayaan Modal Stripe kepada Pengguna Platform, Akun Terhubung, dan Prospek.

**“Pinjaman Stripe Capital”** berarti pinjaman angsuran, kredit bergulir atau terbuka, atau produk pembiayaan usaha lainnya, termasuk pinjaman tujuan usaha yang berasal dari Penyedia Modal.

## **Stripe Climate**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Stripe Climate.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Climate**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Komitmen Stripe Climate dan Stripe Climate Orders oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Climate memiliki arti yang sama seperti dalam Ketentuan Umum. Stripe, LLC menyediakan Komitmen Stripe Climate, dan untuk tujuan Komitmen Stripe Climate, setiap referensi terhadap “Stripe” dalam Ketentuan Stripe Climate ini maupun dalam Ketentuan Umum akan diartikan sebagai referensi terhadap Stripe, LLC. Frontier Climate Operations, LLC (“**Perbatasan**”), Afiliasi Stripe, menyediakan Stripe Climate Orders, dan untuk tujuan Stripe Climate Orders, setiap referensi terhadap “Stripe” dalam Ketentuan Umum akan diartikan sebagai referensi terhadap Frontier.

### **2. Komitmen Stripe Climate.**

#### **2.1 Pilihan untuk Bergabung dan Keluar, serta Perubahan.**

Jika Pengguna memilih untuk berkontribusi pada Dana Komitmen Climate, Pengguna harus memilih untuk bergabung melalui proses onboarding Akun Stripe atau melalui Stripe Dashboard. Pengguna dapat berhenti berkontribusi, mengubah, atau menjeda kontribusi kapan saja melalui Stripe Dashboard milik Pengguna.

#### **2.2 Dana Komitmen Climate.**

(a) *Alokasi Dana Komitmen Climate.* Stripe atau Afiliasinya dapat memotong Dana Komitmen Climate dari saldo Akun Stripe Pengguna atau Rekening Bank Pengguna berdasarkan setiap Transaksi, atau sebagai jumlah yang digabungkan selama periode tertentu, sebagaimana dijelaskan dalam Stripe Dashboard Pengguna. Stripe akan mengalokasikan seluruh Dana Komitmen Climate untuk memajukan bidang penghilangan karbon, melalui kegiatan seperti pembelian CRU atau pendanaan penelitian dan pengembangan teknologi penghilangan karbon baru. Dana Komitmen Climate tidak dapat dikembalikan.

(b) *Tujuan Komitmen Stripe Climate.* Tujuan dari Komitmen Stripe Climate adalah untuk membantu memajukan bidang penghilangan karbon, dan Dana Komitmen Climate akan digunakan untuk mendukung tujuan tersebut. Meskipun Stripe akan berupaya secara wajar untuk mendanai Proyek Climate yang berdampak, perusahaan yang menerima Dana Komitmen Climate sedang mengembangkan teknologi baru dalam industri yang terus berkembang, dan kelangsungan serta keberhasilan mereka dalam menangani isu-isu iklim tidak dijamin. Lini masa pengembangan banyak teknologi baru bersifat panjang, dampak yang dihasilkan mungkin tidak langsung terlihat, dan selalu ada risiko bahwa teknologi yang dipilih gagal memberikan hasil penghilangan karbon. Bahkan jika pada akhirnya berhasil memperoleh hasil, Proyek Climate dapat memerlukan waktu bertahun-tahun untuk mencapai hasil tersebut.

(c) *Penggunaan Dana Komitmen Climate.* Stripe akan menentukan waktu untuk mengalokasikan Dana Komitmen Climate kepada Proyek Climate, dan Stripe akan memberi tahu Pengguna tentang bagaimana Dana Komitmen Climate dialokasikan. Stripe tidak akan menggunakan Dana Komitmen Climate untuk biaya korporasi atau administratifnya sendiri.

(d) *Tanpa Kredit Karbon.* Layanan penghilangan karbon yang dibeli oleh Stripe tidak disertifikasi oleh badan pemerintah maupun non-pemerintah mana pun. Layanan tersebut tidak “disahkan” berdasarkan Pasal 6 dari Perjanjian Paris. Stripe menolak semua jaminan terkait dengan (i) status di bawah program pemerintah atau non-pemerintah yang berlaku, atau berdasarkan standar yang ditetapkan oleh badan pemerintah atau non-pemerintah, baik yang diterapkan saat ini maupun di masa mendatang, (ii) ketersediaan kredit pajak, manfaat, atau perlakuan apa pun saat ini atau di masa depan, atau (iii) manfaat finansial lainnya yang terkait dengan layanan penghilangan karbon yang dibeli oleh Stripe.

(e) *Pajak.* Dana Komitmen Climate mungkin tidak memenuhi syarat untuk pengurangan pajak. Pengguna harus berkonsultasi dengan penasihat pajak atau penasihat hukumnya terkait perlakuan pajak lokal atas Dana Komitmen Climate. Dana Komitmen Climate tidak termasuk Pajak apa pun, kecuali jika disebutkan sebaliknya dalam Dokumentasi.

### **3. Stripe Climate Orders.**

#### **3.1 Penggunaan Stripe Climate Orders oleh Pengguna.**

Pengguna harus menggunakan Stripe Climate Orders sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk Stripe Climate Orders. Pengguna tidak diperkenankan menggunakan Stripe Climate Orders untuk keperluan pribadi, keluarga, atau rumah tangga.

#### **3.2 CRU.**

(a) Frontier menggunakan Perjanjian Offtake untuk memperoleh CRU. Sepanjang masih wajar secara komersial, Frontier akan meninjau (i) sumber CRU; dan (ii) ketentuan yang mengatur pembentukan CRU tersebut.

(b) Frontier akan menyediakan Layanan Pemensiunan kepada Pengguna untuk dibeli dengan ketentuan: (i) ketersediaan CRU di pasar karbon; (ii) kemampuan Frontier untuk memperoleh seluruh hak yang diperlukan (termasuk hak kontraktual) untuk pengiriman CRU di masa mendatang; dan (iii) penerimaan Frontier atas CRU tersebut. Pengguna dapat memverifikasi ketersediaan CRU untuk Pemensiunan, serta membeli Layanan Pemensiunan menggunakan Climate API atau Stripe Dashboard. Meskipun Frontier akan memberikan informasi kepada Pengguna mengenai CRU yang tersedia untuk Pemensiunan, tanggung jawab untuk memastikan bahwa CRU tersebut memenuhi kebutuhan Pengguna atau Pemilik penerima manfaat sepenuhnya berada pada Pengguna.

(c) Frontier mungkin tidak dapat memperoleh jumlah CRU yang memadai untuk memenuhi pesanan Layanan Pensiun. CRU yang akhirnya dipensiunkan oleh Frontier atas nama Pengguna dapat berasal dari Perjanjian Offtake yang dilaksanakan Frontier setelah pembelian awal Pengguna. Untuk menyediakan Layanan Pensiun, Frontier berhak untuk: (i) mengganti CRU dari satu pemasok penghapusan karbon dengan CRU dari pemasok penghapusan karbon lain; atau (ii) mendistribusikan persediaan CRU yang tersedia saat itu di antara para Pembeli.

(d) CRU tidak “disahkan” berdasarkan Pasal 6 dari Perjanjian Paris. Frontier menolak semua jaminan terkait dengan (i) status CRU di bawah program pemerintah atau non-pemerintah yang berlaku, atau berdasarkan standar yang ditetapkan oleh badan pemerintah atau non-pemerintah, baik yang diterapkan saat ini maupun di masa mendatang, (ii) ketersediaan kredit pajak, manfaat, atau perlakuan apa pun saat ini atau di masa depan, atau (iii) manfaat finansial lainnya yang terkait dengan pembelian Layanan Pemensiunan oleh Pengguna atau CRU terkait.

#### **3.3 Pensiun.**

(a) Pada atau sebelum hari terakhir Tahun Pemensiunan, Frontier: (i) atas nama Pengguna, akan memensiunkan CRU; atau (ii) jika berlaku, akan mengalihkan kepemilikan CRU kepada Pengguna. Jika Pengguna telah menunjuk Pemilik penerima manfaat, Frontier akan memensiunkan CRU atas nama Pemilik penerima manfaat tersebut dan mencantumkan nama Pemilik penerima manfaat di Registri, jika diizinkan. Frontier akan memensiunkan dan mencatat CRU dalam Registri yang berlaku sesuai dengan, dan tunduk pada, peraturan dari Registri tersebut.

(b) Frontier mungkin tidak dapat, atau mungkin tidak diizinkan untuk, memensiunkan dan mencatat sebagian CRU (misalnya, sebagian ton) dalam Registri. Frontier dapat menggabungkan sebagian CRU dan mencatatnya atas nama Frontier sendiri.

(c) Jika Frontier memensiunkan CRU atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat, Frontier akan memberitahukan Pengguna mengenai Pemensiunan tersebut melalui Climate API, Stripe Dashboard, atau, jika berlaku, melalui sarana lain yang dipilih oleh Pengguna di Stripe Dashboard, serta memberikan sertifikat digital kepada Pengguna sebagai bukti Pemensiunan.

(d) Jika Frontier tidak menerima CRU yang cukup untuk memenuhi semua pesanan Layanan Pemensiunan, Frontier berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk: (i) mengalokasikan CRU di antara Para Pembeli; atau (ii) mengembalikan Biaya.

(e) Jika Frontier menentukan bahwa pihaknya tidak dapat memensiunkan CRU atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat pada atau sebelum hari terakhir Tahun Pemensiunan untuk CRU tersebut, Frontier akan memberitahu Pengguna dan, atas kebijakannya sendiri, Frontier dapat: (i)

mengembalikan Biaya yang berlaku; (ii) mengalihkan kepemilikan CRU kepada Pengguna; (iii) mencatat Pemensiunan CRU atas nama Frontier dan memberikan sertifikat kepada Pengguna yang menyatakan bahwa Frontier telah menyelesaikan Pemensiunan tersebut atas namanya sendiri; atau (iv) mengambil langkah-langkah perbaikan wajar lainnya. Baik Frontier maupun Stripe tidak akan membayarkan bunga apa pun kepada Pengguna atas Biaya tersebut, dan Frontier tidak memiliki kewajiban lebih lanjut kepada Pengguna terkait Pemensiunan tersebut dan CRU yang bersangkutan maupun kewajiban lainnya untuk menyelesaikan Pemensiunan tambahan apa pun. Frontier tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya lain apa pun yang mungkin dialami Pengguna atau pihak lain yang timbul dari atau terkait dengan ketidakmampuan Frontier untuk melaksanakan Layanan Pemensiunan atau CRU terkait.

(f) Jika Frontier tidak dapat menghubungi Pengguna, atau tidak dapat memberikan pengembalian Biaya karena alasan apa pun (misalnya, Pengguna telah menutup Akun Stripe-nya), Frontier akan menyumbangkan jumlah apa pun yang terutang kepada Pengguna ke program penghilangan karbon yang dipilih oleh Frontier.

(g) Frontier akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memastikan bahwa CRU dapat dipensiunkan atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat yang ditunjuk oleh Pengguna. Frontier tidak memberikan jaminan bahwa Frontier akan dapat memensiunkan CRU atas nama Pemilik penerima manfaat.

### **3.4 Pemilik Penerima Manfaat.**

Pengguna dapat menunjuk Pemilik penerima manfaat ketika membeli Layanan Pensiun. Pengguna bertanggung jawab untuk memberi tahu Pemilik penerima manfaat mengenai Pensiunnya CRU. Frontier tidak akan memberi tahu Pemilik penerima manfaat mengenai Pensiunnya CRU. Ketentuan Stripe Climate ini dimaksudkan hanya untuk kepentingan para pihak dalam Ketentuan Stripe Climate ini. Frontier tidak memiliki kewajiban apa pun terhadap Pemilik penerima manfaat berdasarkan Ketentuan Stripe Climate ini. Ketika Pengguna menunjuk Pemilik penerima manfaat, Pengguna tidak akan memberikan Data Pribadi Pemilik penerima manfaat kepada Frontier.

### **3.5 Surat Kuasa.**

Sepanjang diperlukan, Pengguna memberikan kuasa kepada Frontier untuk bertindak atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat guna menyediakan Stripe Climate Orders. Pengguna menyatakan pada Tanggal Berlaku dan menjamin selama masa Ketentuan bahwa Pengguna telah memperoleh hak dan persetujuan yang diperlukan dari Pemilik penerima manfaat yang berlaku untuk memungkinkan Frontier bertindak atas nama Pemilik penerima manfaat tersebut.

### **3.6 Penangguhan dan Pengakhiran.**

Frontier dapat, kapan saja dan dengan alasan apa pun, menangguhan atau mengakhiri akses Pengguna ke Stripe Climate Orders, termasuk kemampuan Pengguna untuk mengiklankan atau mempublikasikan CRU atau Stripe Climate Orders apa pun.

### **3.7 Penafian.**

**Pengguna menyetujui bahwa Frontier hanya menawarkan layanan Pemensiunan CRU, dan Frontier tidak bertindak sebagai situs belanja online, pedagang, atau penjual unit atau offtake penghilangan karbon. Selain sebagaimana diatur di sini, Pihak Stripe (termasuk Frontier) tidak memberikan pernyataan atau jaminan apa pun terkait Stripe Climate Orders atau CRU, termasuk mengenai ketersediaan CRU pada waktu tertentu atau keabsahan dari proses pembangkitan CRU tersebut.**

## **4. Ketentuan.**

Ketentuan Stripe Climate ini berlaku untuk seluruh Layanan Pensiun yang dibeli sebelum pengakhiran dan CRU terkait hingga (a) Frontier memensiunkan CRU yang relevan atas nama Pengguna atau atas nama Pemilik penerima manfaat Pengguna, (b) CRU yang relevan telah dialihkan kepada Pengguna, atau (c) Frontier mengembalikan sebagian atau seluruh Biaya untuk Layanan Pensiun sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3.3 dari Ketentuan ini.

## **5. Definisi.**

**“Pemilik Penerima Manfaat”** berarti entitas bisnis (yaitu, bukan perorangan) yang merupakan pihak yang dimaksudkan sebagai Pemilik penerima manfaat dari Pemensiunan atau Layanan Pemensiunan.

**“Unit Penghilangan Karbon”** atau **“CRU”** berarti sejumlah tertentu karbon dioksida yang dihilangkan dari atmosfer dan diperoleh melalui Perjanjian Offtake. CRU dapat berupa satu ton penuh atau sebagian ton.

**“Climate API”** berarti API yang memfasilitasi pemilihan Layanan Pemensiunan oleh Pengguna dan CRU terkait, serta contoh kode, petunjuk, persyaratan, dan pedoman lainnya sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

**“Dana Komitmen Climate”** berarti jumlah yang dipilih oleh Pengguna untuk secara sukarela dialokasikan ke Proyek Climate melalui Komitmen Stripe Climate, baik sebagai persentase dari pendapatan Pengguna, jumlah tetap bulanan, atau metode perhitungan lain yang diterima oleh Stripe.

**“Proyek Climate”** berarti proyek iklim yang didanai oleh Stripe.

**“Materi Pemasaran Frontier”** berarti materi pemasaran dan promosi serta dokumen tambahan lainnya yang dikembangkan untuk tujuan mempromosikan Stripe Climate Orders.

**“Perjanjian Offtake”** berarti kontrak yang mengikat secara hukum untuk membeli ton penghilangan karbon dioksida di masa depan dengan harga yang disepakati apabila dan saat pengiriman dilakukan.

**“Perjanjian Paris”** berarti Perjanjian Paris untuk Konvensi Kerangka Kerja Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Perubahan Climate, Dokumen PBB FCCC/CP/2015/L.9/Rev/1 (12 Desember 2015).

**“Pembeli”** berarti pengguna yang membeli Layanan Pemensiunan.

**“Registri”** berarti sistem atau registri pengimbangan karbon apa pun yang melacak Pemensiunan CRU.

**“Pensiun”** atau **“Pemensiunan”** berarti penghapusan permanen CRU tertentu dari semua pasar karbon yang berlaku. Pemensiunan dapat diatur lebih lanjut oleh peraturan dari Registri.

**“Layanan Pemensiunan”** berarti semua tindakan yang dilakukan untuk memensiunkan CRU pada Tahun Pemensiunan yang dipilih.

**“Tahun Pemensiunan”** berarti tahun yang dipilih oleh Pengguna, baik melalui Climate API maupun di Stripe Dashboard, untuk CRU yang akan dipensiunkan.

**“Komitmen Stripe Climate”** berarti rangkaian fitur yang disediakan oleh Stripe yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna membuat dan menjalankan program Climate korporasi Pengguna sendiri.

**“Stripe Climate Orders”** berarti (a) Layanan Pemensiunan yang ditawarkan kepada Pengguna; (b) akses ke Climate API dan bagian Climate Orders dalam Stripe Dashboard; (c) akses ke Materi Pemasaran Frontier; dan (d) semua layanan lain yang disediakan oleh Frontier dan Afiliasinya untuk memfasilitasi pembelian atau penyediaan hal-hal tersebut, sebagaimana berlaku, termasuk integrasi dengan layanan pemrosesan pembayaran yang disediakan oleh Stripe.

## **Stripe Connect - Platform**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Connect.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Connect**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, serta Ketentuan Stripe Payments, yang masing-masing diintegrasikan ke dalam Ketentuan Stripe Connect ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Connect sebagai Platform Stripe Connect. Ketentuan Regional di Bagian 9 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Stripe Connect ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah-istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Connect ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, atau Ketentuan Stripe Payments. Pengguna dapat menggunakan Layanan Stripe Connect sesuai dengan Ketentuan Stripe Connect ini untuk memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung miliknya menggunakan Layanan Stripe Payments sehubungan dengan Layanan Platform milik Pengguna.

### **2. Jenis Akun Terhubung dan Risiko.**

#### **2.1 Opsi Akun Platform.**

Pengguna dapat memilih untuk mendaftarkan setiap Pengguna Platform sebagai Akun Terhubung sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

#### **2.2 Layanan Manajemen Risiko Stripe.**

Pengguna dapat mendaftarkan Akun Terhubung sebagai Akun Terhubung SMR atau Akun Terhubung Non-SMR, sesuai dengan Ketentuan Stripe Connect.

#### **2.3 Persyaratan untuk Menggunakan Layanan Manajemen Risiko Stripe.**

(a) *Pendaftaran*. Saat menggunakan Layanan Manajemen Risiko Stripe, semua Akun Terhubung milik Pengguna harus merupakan Akun Terhubung SMR, kecuali (i) jika disetujui secara tertulis oleh Stripe dan ditandatangani oleh para pihak atau sebagaimana diizinkan dalam Dokumentasi; (ii) ketika Pengguna sedang melakukan transisi Pengguna Platform yang sudah ada dari Akun Terhubung Non-SMR ke Akun Terhubung SMR, yang harus dilakukan oleh Pengguna dalam jangka waktu yang wajar dan sesuai dengan Dokumentasi; dan (iii) ketika Pengguna sedang melakukan transisi Pengguna Platform yang sudah ada dari Akun Terhubung SMR ke Akun Terhubung Non-SMR selama Periode Transisi SMR.

(b) *Teknologi Stripe yang Diperlukan*. Pengguna harus menggunakan semua Teknologi Stripe yang berlaku sebagaimana disyaratkan oleh Stripe untuk penggunaan Layanan Manajemen Risiko Stripe sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi (misalnya, Stripe-Hosted Onboarding). Stripe akan mengaktifkan Layanan Stripe Radar pada semua Akun Terhubung SMR secara default, dan Pengguna tidak boleh menonaktifkan Layanan tersebut.

#### **2.4 Transisi dari Layanan Manajemen Risiko Stripe.**

Untuk beralih dari Layanan Manajemen Risiko Stripe, Pengguna harus menghentikan secara permanen penggunaan Layanan Stripe Connect terkait semua Akun Terhubung SMR, atau memigrasikan seluruh volume pembayaran dari Akun Terhubung SMR ke Akun Terhubung Non-SMR dalam jangka waktu yang wajar. Biaya Layanan Manajemen Risiko Stripe akan tetap berlaku untuk semua Transaksi pada Akun Terhubung SMR selama dan setelah Periode Transisi SMR.

#### **2.5 Tanggung Jawab atas Kerugian Merchant Selama Periode Transisi SMR.**

Sehubungan dengan Pengguna Platform yang beralih menggunakan satu atau lebih Akun Terhubung Non-SMR, Pengguna dan Pengguna Platform terkait menjadi bertanggung jawab bersama dan masing-masing terhadap Stripe atas seluruh Kerugian Merchant pada semua Akun Terhubung SMR yang terkait dengan Pengguna Platform tersebut sejak Transaksi pertama kali dilakukan untuk Pengguna Platform tersebut pada Akun Terhubung Non-SMR. Stripe dapat menagih jumlah ini (termasuk Kerugian Merchant) sesuai dengan Perjanjian dan Perjanjian Akun Terhubung, bila berlaku. Sepanjang diizinkan

oleh hukum, tanggung jawab agregat Stripe atas Kerugian Merchant pada seluruh Akun Terhubung SMR selama Periode Transisi SMR tidak akan melebihi batas yang tercantum dalam Bagian 8.4 (Batas Tanggung Jawab) dari Ketentuan Umum. Tanggung jawab Stripe atas Kerugian Merchant pada Akun Terhubung SMR berakhir pada akhir Periode Transisi SMR.

### **3. Tanggung Jawab Akun Terhubung.**

#### **3.1 Tanggung Jawab atas Semua Akun Terhubung.**

Antara Pengguna dan Stripe, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas pada Akun Terhubung miliknya, baik yang dilakukan oleh Pengguna maupun oleh pihak lain. Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas seluruh: (a) Transaksi, Sengketa, Pengembalian Dana, Pembalikan, serta kerugian merchant yang timbul (kecuali terkait Akun Terhubung SMR sejauh yang disebutkan dalam Bagian 3.2), dan (b) kerugian, kerusakan, serta biaya lainnya yang timbul akibat penggunaan Layanan, termasuk denda yang dikenakan oleh Penyedia Finansial atau Otoritas Pemerintah, kecuali sejauh kerugian, kerusakan, atau biaya tersebut timbul akibat pelanggaran Perjanjian ini oleh Stripe atau akibat kelalaian, kesengajaan, atau penipuan oleh Stripe. Pengguna tetap bertanggung jawab secara tanggung renteng bersama Akun Terhubung terkait kepada Stripe atas jumlah-jumlah tersebut, dan Stripe dapat menagih jumlah tersebut dari Pengguna sesuai dengan Perjanjian. Tanpa membatasi hak dan upaya hukum lainnya yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, apabila Stripe menilai bahwa tanggung jawab Pengguna atas Aktivitas di salah satu Akun Terhubung menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Stripe dapat menggunakan upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.5 dari Ketentuan Stripe Payments.

#### **3.2 Tanggung Jawab atas Akun Terhubung SMR.**

Berdasarkan Bagian 3.1, antara Pengguna dan Stripe, Stripe bertanggung jawab atas Kerugian Merchant pada Akun Terhubung SMR hingga jumlah Batas Risiko SMR (jika ada), kecuali: (a) sebagaimana disebutkan dalam Bagian 2.5 dari Ketentuan Stripe Connect ini; dan (b) sejauh Kerugian Merchant tersebut timbul akibat penipuan Pengguna, pelanggaran hukum, pelanggaran Perjanjian (termasuk Ketentuan Stripe Connect ini), kelalaian, kesengajaan buruk, atau penyalahgunaan Layanan Stripe Connect. Batasan tanggung jawab dalam Bagian 8 dari Ketentuan Umum tidak berlaku terhadap tanggung jawab Stripe atas Kerugian Merchant berdasarkan Bagian 3.2 ini.

### **4. Pelaporan Pajak; Penagihan Pajak.**

#### **4.1 Pelaporan Laporan Informasi Pajak.**

Kecuali jika Stripe memberi pemberitahuan lain kepada Pengguna, Stripe tidak akan melaporkan laporan pajak apa pun, dan Pengguna bertanggung jawab penuh serta menanggung kewajiban untuk melaporkan seluruh Laporan Informasi Pajak yang diperlukan akibat Layanan yang diberikan Stripe kepada Pengguna berdasarkan Perjanjian ini atau kepada Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung mereka. Meskipun demikian, sejauh yang diwajibkan oleh hukum, Stripe akan melaporkan Laporan Informasi Pajak seperti yang dijelaskan dalam Dokumentasi.

#### **4.2 Ganti Rugi.**

Pengguna akan mengganti kerugian Stripe atas seluruh Pajak, serta bunga, penalti, dan biaya terkait (tidak termasuk pajak penghasilan, pajak waralaba, atau pajak serupa yang harus dibayar sehubungan dengan Biaya), jika dikenakan terhadap Entitas Stripe akibat kegagalan Pengguna untuk melaporkan Laporan Informasi Pajak tepat waktu sebagaimana diatur dalam Bagian 4.1 dari Ketentuan Stripe Connect ini.

#### **4.3 Menerbitkan Formulir Pajak.**

Stripe akan menerbitkan Laporan Informasi Pajak (jika berlaku) secara langsung hanya kepada Pengguna. Terlepas dari ketentuan pada kalimat sebelumnya, ketika Stripe melaporkan Laporan Informasi Pajak sebagaimana disebutkan dalam Bagian 4.1, Stripe akan menerbitkan Laporan Informasi Pajak (jika berlaku) secara langsung kepada Akun Terhubung

#### **4.4 Invoice Pajak.**

(a) *Akun Terhubung dengan Kontrol Skema Harga Platform.* Kecuali dinyatakan lain dalam Dokumentasi, untuk setiap Transaksi pada Akun Terhubung dengan Kontrol Skema Harga Platform, Stripe menyediakan Layanan kepada Pengguna dan akan menerbitkan invoice pajak secara langsung hanya kepada Pengguna. Pengguna akan dianggap melakukan penyediaan terpisah kepada Akun Terhubungnya untuk tujuan bagian ini.

(b) *Akun Terhubung tanpa Kontrol Skema Harga Platform.* Kecuali dinyatakan lain dalam Dokumentasi, untuk setiap Transaksi pada Akun Terhubung tanpa Kontrol Skema Harga Platform, Stripe menyediakan Layanan kepada Akun Terhubung tersebut dan akan menerbitkan invoice pajak secara langsung hanya kepada Akun Terhubung.

## **5. Akun Terhubung di Singapura.**

Bagian 5 ini hanya berlaku untuk Akun Terhubung SG yang Relevan.

Pengguna harus: (a) menyerahkan setruk yang memuat Persyaratan Setruk kepada Akun Terhubung SG yang Relevan dalam jangka waktu yang wajar; (b) menyimpan catatan penyerahan dalam format yang dapat diambil kembali dan diperiksa; dan (c) atas permintaan wajar dari Stripe, memberikan catatan tersebut kepada Stripe dalam waktu 5 hari kerja sejak permintaan Stripe. Jika Stripe menilai bahwa proses yang digunakan Pengguna saat ini tidak memenuhi Persyaratan Setruk, maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus memodifikasi proses tersebut sebagaimana disyaratkan oleh Stripe.

## **6. Definisi yang Diterapkan pada Akun Terhubung; Klarifikasi Ketentuan Umum.**

Ketika istilah yang didefinisikan diterapkan pada Akun Terhubung (bukan pada Pengguna) dalam ketentuan ini, definisi yang relevan akan dianggap merujuk pada Akun Terhubung tersebut (misalnya, ketika istilah “Layanan” diterapkan pada Akun Terhubung, berarti layanan Stripe yang disediakan kepada Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung, dan ketika istilah Sengketa diterapkan pada Akun Terhubung, berarti Sengketa yang dialami Akun Terhubung tersebut). Akun Terhubung bukan merupakan pihak ketiga untuk tujuan, atau tidak berhak mengajukan Klaim berdasarkan, Bagian 9 dari Ketentuan Umum.

## **7. Batas Tanggung Jawab.**

Kecuali sejauh yang dicakup oleh Layanan Risiko Terkelola Stripe jika berlaku, tanggung jawab Pengguna atas seluruh Akun Terhubung sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect ini tidak dibatasi atau dikecualikan dalam bentuk apa pun, tanpa memandang ketentuan yang bertentangan dalam Perjanjian ini.

## **8. Definisi.**

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Perjanjian Connected Account”** berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

**“Sengketa”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan untuk membatalkan atau meniadakan Transaksi yang telah diproses (termasuk “chargeback” dan “sengketa” sebagaimana istilah tersebut digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran).

**“Kerugian Merchant”** berarti jumlah negatif pada saldo akun Stripe dari Akun Terhubung yang timbul akibat Transaksi, Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan, di mana Akun Terhubung tersebut merupakan merchant pelunasan.

**“Akun Terhubung Non-SMR”** berarti Akun Terhubung yang tidak menerima Layanan Manajemen Risiko Stripe dari Stripe.

**“Kontrol Skema Harga Platform”** berarti atribut Akun Terhubung yang memungkinkan Pengguna untuk menentukan, sejauh yang dijelaskan dalam Dokumentasi, biaya yang berlaku terkait Akun Terhubung tersebut.

**“Layanan Platform”** berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

**“Pengguna Platform”** berarti, jika Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, pengguna dari platform milik Pengguna.

**“Persyaratan Setruk”** berarti, untuk setiap Transaksi pada Akun Terhubung SG yang Relevan, informasi berikut: (a) tanggal Transaksi; (b) jumlah total Transaksi, termasuk biaya layanan apa pun dan nilai tukar asing yang berlaku untuk Transaksi tersebut; dan (c) nomor referensi unik untuk Transaksi tersebut.

**“Pengembalian Dana”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

**“Akun Terhubung SG yang Relevan”** berarti Akun Terhubung yang berbasis di Singapura yang tidak memiliki akses ke Stripe Dashboard dan: (a) merupakan pemilik tunggal; atau (b) untuk Akun Terhubung yang bukan pemilik tunggal, meminta setruk dari Pengguna.

**“Pembalikan”** berarti pembatalan pelunasan dana untuk Transaksi.

**“Akun Terhubung SMR”** berarti Akun Terhubung yang menerima Layanan Manajemen Risiko Stripe dari Stripe.

**“Batas Risiko SMR”** berarti tanggung jawab maksimum Stripe atas Kerugian Merchant, jika disepakati oleh para pihak secara tertulis.

**“Periode Transisi SMR”** berarti periode yang dimulai ketika Transaksi pertama kali dimulai untuk setiap Pengguna Platform yang sedang dalam proses transisi pada Akun Terhubung Non-SMR hingga waktu yang lebih awal antara (i) saat Transaksi telah dimulai untuk setiap Pengguna Platform pada Akun Terhubung Non-SMR yang menjadi tujuan transisi mereka; dan (ii) saat semua Akun Terhubung SMR telah ditutup.

**“Proses Onboarding yang Dihosting Stripe”** berarti formulir web dan seperangkat alat onboarding yang dihosting oleh Stripe yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

**“Layanan Risiko Terkelola Stripe”** berarti Layanan yang memungkinkan Stripe menanggung tanggung jawab atas Kerugian Merchant sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect, serta melaksanakan layanan dukungan terkait risiko.

**“Laporan Informasi Pajak”** berarti pengembalian atau laporan informasi pajak yang diwajibkan, termasuk Formulir IRS 1099 atau formulir serupa lainnya.

## **Stripe Connect – Infrastruktur**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Connect.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect**”) melengkapi Ketentuan Umum dan berlaku untuk Layanan jika digabungkan melalui referensi ke dalam Ketentuan Layanan yang berlaku. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum. Pengguna dapat menggunakan Layanan Stripe Connect sesuai dengan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect ini untuk membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan bagi Akun Terhubung Pengguna.

### **2. Kewajiban Stripe.**

#### **2.1 Akun Terhubung.**

Akun Terhubung dapat menggunakan Layanan sesuai dengan Perjanjian Akun Terhubung. Stripe dapat menangguhkan atau menghentikan penyediaan Layanan kepada Akun Terhubung sesuai dengan ketentuan yang terdapat dalam Perjanjian Akun Terhubung. Stripe memiliki hubungan kontraktual langsung dengan setiap Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung dan akan menyediakan Layanan secara langsung kepada masing-masing Akun Terhubung. Pengguna mengakui bahwa Akun Terhubung dapat memilih untuk menggunakan layanan Stripe di luar hubungan Akun Terhubung dengan Pengguna.

#### **2.2 Perubahan terhadap Perjanjian Connected Account.**

Untuk semua Akun Terhubung yang tidak memiliki Dasbor Stripe, Stripe akan memberi tahu Pengguna jika Stripe melakukan perubahan pada Perjanjian Connected Account yang relevan. Setelah menerima pemberitahuan perubahan dari Stripe, Pengguna wajib segera memberitahukan perubahan tersebut kepada Akun Terhubung terkait.

### **3. Kewajiban Pengguna.**

#### **3.1 Integrasi dan Penggunaan Layanan Stripe Connect.**

Pengguna harus mengintegrasikan Stripe API dan menggunakan Layanan Stripe Connect sesuai dengan Dokumentasi dan Perjanjian ini. Pengguna harus menggunakan Layanan Stripe Connect dan Data Akun Terhubung sesuai dengan Hukum serta Perjanjian Penyedia Platform Pengguna. Pengguna harus secara jelas dan mencolok mengungkapkan semua Biaya Platform, jika ada, dan, sejauh dikenakan charge secara terpisah, Biaya apa pun.

#### **3.2 Akun Terhubung dan Risiko.**

Pengguna harus memastikan bahwa Akun Terhubung tidak menggunakan Layanan dengan melanggar Perjanjian Connected Account atau untuk kegiatan apa pun yang dilarang oleh Hukum atau Perjanjian ini. Pengguna harus segera memberi tahu Stripe jika mengetahui bahwa Akun Terhubung terlibat dalam kegiatan yang ilegal, curang, menipu, merugikan, atau melanggar Perjanjian Akun Terhubung maupun Perjanjian ini. Pengguna harus bekerja sama dengan Stripe untuk mengurangi risiko penipuan atau penyalahgunaan Layanan lainnya, termasuk dengan memberikan informasi yang relevan kepada Stripe.

#### **3.3 Aktivitas.**

Akun Terhubung dapat melakukan Aktivitas, atau Pengguna dapat melakukan Aktivitas atas nama Akun Terhubung, tergantung pada cara Pengguna mengintegrasikan Stripe API ke dalam Layanan Platform miliknya. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas yang dimulai oleh Pengguna, perwakilan Pengguna, serta setiap perorangan atau entitas yang menggunakan kredensial Pengguna, termasuk login dan kata sandi Akun Stripe Pengguna serta kunci Stripe API Pengguna. Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian ini, jika Stripe atau Akun Terhubung mengalami kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang timbul akibat Aktivitas tidak sah yang dimulai oleh Pengguna atau atas nama Pengguna, maka antara Stripe dan Pengguna, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh kerugian, kerusakan, atau biaya tersebut.

#### **3.4 Perjanjian Pengguna dengan Akun Terhubung.**

Perjanjian Penyedia Platform Pengguna harus menjelaskan bagaimana Pengguna mengakses dan menggunakan Data Akun Terhubung, serta Aktivitas yang dapat dilakukan Pengguna atas nama Akun Terhubung melalui Layanan Stripe Connect. Perjanjian Penyedia Platform Pengguna juga harus memberikan otorisasi kepada Pengguna untuk melakukan Aktivitas tersebut dan untuk membagikan Data Akun Terhubung dengan Stripe.

### **3.5 Batasan.**

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Connect untuk mengakses Data Akun Terhubung apa pun atau melakukan Aktivitas apa pun, atau mencoba melakukan salah satunya, tanpa otorisasi dari Akun Terhubung yang bersangkutan, atau jika otorisasi tersebut telah ditarik.

## **4. Onboarding, Aktivitas, dan Data.**

### **4.1 Kewajiban Onboarding Pengguna.**

(a) *Onboarding yang Dihosting oleh Pengguna.* Jika Pengguna melakukan onboarding Pengguna Platform menggunakan Onboarding yang Dihosting oleh Pengguna, Pengguna harus: (i) membuat dan mengelola akun Stripe untuk Akun Terhubungnya; (ii) memastikan bahwa Data Akun Terhubung dikumpulkan dan diserahkan kepada Stripe dengan cara yang ditentukan dalam Dokumentasi; dan (iii) memastikan bahwa setiap Pengguna Platform menyetujui Perjanjian Connected Account sebelum menggunakan layanan Stripe apa pun. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti sebagaimana diisyaratkan oleh Stripe bahwa Perjanjian Akun Terhubung tersebut telah dibuat antara Akun Terhubung dan Stripe. Jika Stripe menilai bahwa proses penerimaan yang digunakan Pengguna saat ini tidak menciptakan perjanjian yang mengikat antara Stripe dan setiap Akun Terhubung, maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus memodifikasi proses tersebut sebagaimana diisyaratkan oleh Stripe.

(b) *Onboarding yang Dihosting Stripe.* Jika Pengguna menggunakan Onboarding yang Dihosting Stripe, Pengguna akan memiliki akses ke Data Akun Terhubung tertentu yang dikumpulkan oleh Stripe. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus mengumpulkan dan memberikan Data Akun Terhubung tambahan untuk memverifikasi Akun Terhubung.

### **4.2 Kemampuan untuk Melakukan Aktivitas.**

Jika Stripe melakukan onboarding Pengguna Platform menggunakan Onboarding yang Dihosting Stripe, Akun Terhubung yang tidak memiliki Kontrol Skema Harga Platform dapat menghentikan kemampuan Pengguna untuk melakukan Aktivitas pada akun Stripe mereka kapan saja.

### **4.3 Data Akun Terhubung.**

Bagian 4 dari Ketentuan Umum berlaku terhadap seluruh Data Akun Terhubung yang disediakan Pengguna kepada Stripe. Stripe dapat menolak membuat akun Stripe untuk Pengguna Platform atau membatasi fungsi yang tersedia bagi Pengguna Platform sampai Stripe yakin telah menerima informasi yang memadai mengenai Pengguna Platform tersebut.

### **4.4 Penggunaan Data.**

Masing-masing pihak dapat menggunakan Data Akun Terhubung sesuai dengan Perjanjian ini dan setiap persetujuan atau perjanjian yang diperoleh dari masing-masing Akun Terhubung, yang, bagi Stripe, mencakup Perjanjian Connected Account. Pengguna harus memberikan semua pemberitahuan dan memperoleh seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan agar Stripe dapat memproses Data Akun Terhubung secara sah sesuai dengan instruksi Pengguna. Stripe dapat menolak untuk memproses Data Akun Terhubung sesuai dengan instruksi Pengguna jika Stripe secara wajar meyakini bahwa kepatuhan terhadap instruksi tersebut akan mengharuskan Stripe melanggar Hukum atau Perjanjian Akun Terhubung.

## **5. Layanan Formulir IRS 1099.**

### **5.1 Layanan Formulir IRS 1099.**

Pengguna dapat menggunakan Layanan Formulir IRS 1099 untuk membuat salinan Formulir IRS 1099 dan menyerahkannya kepada Otoritas Pemerintah yang berlaku, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

## **5.2 Penafian.**

Saat menggunakan Layanan Formulir IRS 1099, pengguna bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak semua tanggung jawab terkait dengan hal-hal berikut:

- (a) pemenuhan kewajiban pengguna berdasarkan Hukum, termasuk yang berkaitan dengan Pajak;
- (b) keakuratan perhitungan Pajak, serta kewajiban pengguna untuk membayar denda, penalti, atau sanksi lain yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah sebagai akibat dari penggunaan Layanan Formulir IRS 1099; dan
- (c) tindakan pengguna, atau kegagalan untuk bertindak, sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang pengguna terima terkait dengan penggunaan Layanan Formulir IRS 1099.

## **5.3 Keakuratan Informasi; Bukan Nasihat Pajak.**

Stripe tidak akan memvalidasi, dan tidak bertanggung jawab atas, keakuratan informasi yang diberikan oleh Pengguna atau Pengguna Akun Terhubung kepada Stripe. Layanan Formulir IRS 1099 tidak merupakan nasihat pajak, atau bantuan dalam pengajuan atau pelaporan pajak.

## **6. Definisi yang Diterapkan pada Akun Terhubung; Klarifikasi Ketentuan Umum.**

Ketika istilah yang didefinisikan diterapkan pada Akun Terhubung (bukan pada Pengguna) dalam ketentuan ini, definisi yang relevan akan dianggap merujuk pada Akun Terhubung tersebut (misalnya, ketika istilah "Layanan" diterapkan pada Akun Terhubung, berarti layanan Stripe yang disediakan kepada Akun Terhubung berdasarkan Perjanjian Akun Terhubung, dan ketika istilah Sengketa diterapkan pada Akun Terhubung, berarti Sengketa yang dialami Akun Terhubung tersebut). Akun Terhubung bukan merupakan pihak ketiga untuk tujuan, atau tidak berhak mengajukan Klaim berdasarkan, Bagian 9 dari Ketentuan Umum.

## **7. Batas Tanggung Jawab.**

Jika Pengguna melakukan onboarding Pengguna Platform menggunakan Onboarding yang Dihosting Pengguna, tanggung jawab Pengguna yang timbul dari atau terkait dengan kegagalan Pengguna untuk memastikan bahwa setiap Akun Terhubung telah menyetujui Perjanjian Connected Account dengan cara yang mengikat secara hukum tidak dibatasi atau dikecualikan dengan cara apa pun, terlepas dari ketentuan lain yang bertentangan dalam Perjanjian ini.

## **8. Definisi.**

**"Aktivitas"** berarti setiap tindakan yang dilakukan pada atau terkait dengan Akun Stripe milik Akun Terhubung yang dimulai, diajukan, atau dilakukan oleh Platform Stripe Connect atau Akun Terhubung, baik melalui Teknologi Stripe maupun melalui Layanan Stripe Connect, termasuk komunikasi terkait Layanan yang berhubungan dengan Akun Terhubung tersebut.

**"Akun Terhubung"** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**"Perjanjian Connected Account"** berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

**"Data Akun Terhubung"** berarti data tentang Akun Terhubung dan Aktivitas, yang dapat mencakup Data yang Dilindungi dan Data Stripe.

**"Sengketa"** berarti instruksi yang dimulai oleh Pelanggan untuk membatalkan atau meniadakan Transaksi yang telah diproses (termasuk "chargeback" dan "sengketa" sebagaimana istilah tersebut digunakan oleh Penyedia Metode Pembayaran).

**"IRS"** berarti Layanan Pendapatan Internal.

**"Layanan Formulir IRS 1099"** berarti Layanan di mana Stripe membuat salinan Formulir IRS 1099 terkait Transaksi, menyerahkan salinan Formulir IRS 1099 kepada Akun Terhubung yang berlaku, dan melaporkan salinan elektronik Formulir IRS 1099 kepada Otoritas Pemerintah yang berlaku (misalnya,

otoritas pajak negara bagian atau federal), dalam setiap kasus, sejauh sebagaimana dinyatakan dalam Dokumentasi.

**“Biaya Platform”** berarti biaya yang diarahkan oleh Pengguna kepada Stripe untuk dikenakan charge kepada Akun Terhubung milik Pengguna atas penggunaan Layanan Platform Pengguna oleh Akun Terhubung tersebut.

**“Kontrol Skema Harga Platform”** berarti atribut Akun Terhubung yang memungkinkan Pengguna untuk menentukan, sejauh yang dijelaskan dalam Dokumentasi, biaya yang berlaku terkait Akun Terhubung tersebut.

**“Perjanjian Penyedia Platform”** berarti, untuk setiap Akun Terhubung, secara keseluruhan mencakup perjanjian-perjanjian yang dimiliki oleh Platform Stripe Connect dengan Akun Terhubung tersebut.

**“Layanan Platform”** berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

**“Pengguna Platform”** berarti, jika Pengguna bertindak sebagai Platform Stripe Connect, pengguna dari platform milik Pengguna.

**“Platform Stripe Connect”** berarti penyedia platform yang menggunakan Layanan Stripe Connect.

**“Layanan Stripe Connect”** berarti: (a) jika Pengguna adalah Platform Stripe Connect, Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (i) membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan bagi Akun Terhubung Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect; serta (ii) memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung Pengguna menggunakan Layanan Stripe Payments sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Layanan Stripe Connect (jika berlaku); atau (b) jika Pengguna adalah Akun Terhubung, Layanan yang dijelaskan dalam Perjanjian Akun Terhubung.

**“Proses Onboarding yang Dihosting Stripe”** berarti formulir web dan seperangkat alat onboarding yang dihosting oleh Stripe yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

**“Onboarding yang Dihosting oleh Pengguna”** berarti antarmuka onboarding milik Pengguna yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform, yang dibangun menggunakan: (a) Stripe API; atau (b) komponen yang dikembangkan oleh Stripe dan disematkan ke dalam Layanan Platform, masing-masing sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

## **Stripe Data Pipeline**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Data Pipeline.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan SDP**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Data Pipeline dan Data SDP oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Penggunaan Layanan Stripe Data Pipeline.**

#### **2.1 Akun Gudang Data.**

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline sehubungan dengan akun Gudang Data milik Pengguna. Pengguna harus memberikan kepada Stripe pengenal akun dan wilayah yang benar untuk akun Gudang Data tujuan transfer Pengguna di Stripe Dashboard.

#### **2.2 Penggunaan Terbatas.**

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan pihak lain untuk, mengakses atau menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline maupun Data Stripe (a) untuk tujuan selain dari tujuan yang disediakan; atau (b) dengan cara yang melanggar Hukum atau Ketentuan Layanan apa pun. Apabila Data Stripe tersedia melalui Layanan Stripe Data Pipeline, Pengguna hanya boleh menggunakan Data Stripe tersebut untuk tujuan akuntansi dan pelaporan keuangan, analisis bisnis, atau tujuan bisnis lain yang terkait dengan akuntansi selama tujuan tersebut tidak dilarang oleh Ketentuan Umum, Ketentuan SDP ini, atau Ketentuan Layanan lainnya. Setiap Data Stripe Radar dan Data Layanan Identitas yang tersedia melalui Layanan Stripe Data Pipeline hanya boleh digunakan untuk tujuan keamanan atau pencegahan penipuan, atau sebagaimana disetujui secara tertulis oleh Stripe. Atas permintaan Stripe, Pengguna wajib menunjukkan kepatuhan terhadap ketentuan ini dengan cara yang dapat diterima secara wajar oleh Stripe. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung miliknya (jika berlaku) juga tidak, menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

### **3. Data SDP.**

Pengguna memberi wewenang kepada Stripe untuk mentransfer Data SDP ke Gudang Data. Setelah Stripe mentransfer Data SDP, (a) Gudang Data menjadi pihak yang menyimpan Data SDP tersebut, dan (b) Stripe tidak bertanggung jawab atas salinan Data SDP apa pun yang dibuat oleh Pengguna atau Gudang Data, termasuk terkait cara penyimpanannya, penggunaannya, atau pengungkapannya. Pengguna harus memiliki seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan agar Stripe dapat menyediakan, dan Pengguna dapat menggunakan, Layanan Stripe Data Pipeline, termasuk untuk menyimpan, memperbanyak, dan mengungkapkan Data SDP apa pun. Atas permintaan Stripe, Pengguna akan membantu Stripe dalam memenuhi kewajibannya berdasarkan Hukum, yang dapat mencakup menanggapi permintaan dari subjek data atau Otoritas Pemerintah.

Stripe hanya akan mentransfer Data SDP atas arahan Pengguna dan sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini.

### **4. Penghentian.**

Stripe dapat, dengan memberi tahu Pengguna, segera menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna terhadap Layanan Stripe Data Pipeline apabila Gudang Data berhenti menyediakan fitur atau fungsi yang digunakan Stripe untuk menyediakan Layanan Stripe Data Pipeline. Setelah penghentian atau penangguhan Layanan Stripe Data Pipeline, Stripe akan memutus koneksi dengan Gudang Data milik Pengguna, dan Pengguna akan kehilangan akses terhadap sinkronisasi data, baik otomatis maupun manual, yang berisi Data SDP baru. Kewajiban Pengguna berdasarkan Bagian 2.2 dan 3 dari Ketentuan SDP ini, serta kewajiban apa pun yang masih berlaku berdasarkan Perjanjian untuk menghapus atau memusnahkan data, akan tetap berlaku setelah penghentian Ketentuan SDP ini.

### **5. Penafian.**

Stripe tidak memberikan jaminan atau pernyataan bahwa dengan menggunakan Layanan Stripe Data Pipeline, Pengguna akan mematuhi Hukum, termasuk kewajiban pemberitahuan apa pun yang mungkin dimiliki Pengguna kepada subjek data. Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Pihak Stripe menolak semua tanggung jawab terkait dengan: (a) konfigurasi Pengguna atas Layanan Stripe Data Pipeline serta keakuratan dan kelengkapan instruksi Pengguna kepada Stripe untuk mentransfer data; (b) penggunaan, penyimpanan, keamanan, modifikasi, dan pengungkapan Data SDP oleh Pengguna atau pihak ketiga mana pun; dan (c) biaya yang dikenakan oleh Gudang Data kepada Pengguna.

## **6. Definisi.**

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Gudang Data”** berarti solusi penyimpanan data yang tercantum di Situs Web Stripe dan dipilih oleh Pengguna.

**“Data Layanan Identitas”** berarti Data Stripe apa pun yang diterima Pengguna dari Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Identity.

**“Data SDP”** berarti data yang ditransfer oleh Stripe dari Akun Stripe Pengguna ke Gudang Data.

**“Layanan Stripe Data Pipeline”** berarti Layanan yang memungkinkan Stripe untuk mentransfer data dari Akun Stripe Pengguna ke Gudang Data, sebagaimana dijelaskan di Situs Web Stripe.

**“Stripe Radar Data”** berarti Skor Radar dan data lain yang diterima Pengguna melalui Layanan Stripe Radar serta Layanan Terorkestrasi Stripe (jika berlaku).

## **Ketentuan Kredit Biaya Stripe**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Kredit Biaya Stripe.**

Ketentuan Kredit Biaya Stripe (“**Ketentuan Kredit Biaya**”) ini melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Kredit Biaya Stripe. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Penggunaan Kredit Biaya.**

Jumlah Kredit Biaya merupakan pembayaran penuh dan pelunasan kepada Pengguna sehubungan dengan tujuan pemberian kredit tersebut. Kredit Biaya merupakan potongan terhadap Biaya di masa mendatang dan hanya dapat digunakan untuk mengimbangi Biaya yang timbul di Akun Stripe Pengguna, dengan ketentuan pembatasan apa pun yang tercantum di Stripe Dashboard Pengguna. Pengguna tidak boleh (a) mentransfer Kredit Biaya dari satu Akun Stripe ke Akun Stripe lainnya; atau (b) melisensikan, menyewakan, atau menjual Kredit Biaya untuk uang tunai atau imbalan lainnya.

### **3. Kedaluwarsa dan Pembatalan.**

Kredit Biaya akan otomatis kedaluwarsa setelah tanggal kedaluwarsa yang tercantum pada Dashboard Stripe Pengguna. Stripe dapat mengakhiri Kredit Biaya sebelum tanggal kedaluwarsanya apabila: (a) Perjanjian berakhir; atau (b) perjanjian biaya yang relevan antara para pihak, jika berlaku, berakhir. Stripe dapat membatalkan jumlah Kredit Biaya yang belum digunakan setelah Kredit Biaya tersebut berakhir atau kedaluwarsa. Apabila setelah Stripe menerbitkan Kredit Biaya, terdapat Biaya atau jumlah lain yang belum dibayar kepada Stripe pada saat jatuh tempo, atau Pengguna melanggar Perjanjian karena alasan lain, Stripe dapat menangguhkan Kredit Biaya hingga Pengguna melunasi seluruh Biaya dan jumlah yang terutang kepada Stripe, serta memperbaiki pelanggaran Perjanjian yang terjadi. Stripe dapat membatalkan Kredit Biaya apabila Pengguna melanggar Ketentuan Kredit Biaya ini atau ketentuan dari perjanjian, promosi, atau program lain di mana Pengguna menerima Kredit Biaya. Jika Stripe membatalkan Kredit Biaya, maka selain upaya hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat menagih dari Pengguna sejumlah nilai Kredit Biaya tersebut.

### **4. Pajak.**

Kredit Biaya sudah termasuk Pajak yang berlaku yang mungkin harus dibebankan oleh Pengguna. Jika Stripe diwajibkan untuk memotong Pajak yang berlaku atas Kredit Biaya, Stripe dapat mengurangkan Pajak tersebut dari Kredit Biaya dan membayarkannya kepada otoritas pajak yang berwenang. Jika Pengguna dibebaskan dari pembayaran Pajak tersebut, atau memenuhi syarat untuk membayar dengan tarif yang lebih rendah, Pengguna dapat memberikan kepada Stripe salinan sertifikat asli yang memenuhi persyaratan hukum yang berlaku dan membuktikan status bebas pajak atau kelayakan tarif pajak yang lebih rendah, dan dalam hal demikian Stripe akan mengembalikan jumlah yang telah dipotong sejauh jumlah tersebut tercakup dalam sertifikat tersebut.

### **5. Definisi.**

“**Kredit Biaya**” berarti sejumlah nilai yang diterbitkan oleh Stripe yang dapat digunakan Pengguna semata-mata sebagai potongan atas Biaya di masa mendatang, namun tidak termasuk jumlah apa pun yang dibayarkan Pengguna kepada Stripe yang kemudian menjadi kredit biaya (misalnya, pembayaran di muka).

## **Rekening Finansial Stripe**

Terakhir diperbarui: 18 November 2025

### **1. Layanan Rekening Finansial Stripe.**

#### **1.1 Pengoperasian Ketentuan ini.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Rekening Finansial Stripe**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang diintegrasikan ke dalam Ketentuan Rekening Finansial Stripe ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Rekening Finansial Stripe. Ketentuan Regional di Bagian 11 (Ketentuan Regional) dari Ketentuan Rekening Finansial Stripe ini berlaku berdasarkan Negara Akun Stripe Pengguna. Istilah-istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

#### **1.2 Deskripsi Layanan Rekening Finansial Stripe.**

Layanan Rekening Finansial Stripe memungkinkan Pengguna untuk melakukan atau menerima Transaksi Rekening Finansial serta menyimpan dana. Pengguna harus berdomisili di Wilayah Pengguna agar dapat menggunakan Layanan Rekening Finansial Stripe.

### **2. Layanan dan dukungan.**

#### **2.1 Wewenang untuk Melakukan Pemeriksaan.**

Pengguna memberi wewenang kepada RSP dan Bank Rekening Finansial untuk memperoleh informasi tentang Pengguna dari penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya, termasuk lembaga pelaporan kredit dan biro informasi. Jika diperlukan, Pengguna harus memberi wewenang dan instruksi kepada pihak ketiga tersebut untuk mengumpulkan dan memberikan informasi ini kepada RSP atau Bank Rekening Finansial, sesuai dengan yang berlaku. Pengguna menyetujui bahwa informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat, riwayat kredit, dan data lainnya (termasuk Data Pribadi) mengenai Pengguna, perwakilan Pengguna, dan pemilik Pengguna.

#### **2.2 Informasi yang Diberikan kepada Stripe.**

(a) *Transaksi Rekening Finansial.* Pengguna harus, apabila diminta oleh Stripe, memberikan informasi mengenai Transaksi Rekening Finansial, termasuk sumber dana. Stripe dapat melarang, menonaktifkan, atau membatasi penggunaan Layanan Rekening Finansial Stripe oleh Pengguna sampai Stripe menilai telah menerima informasi yang memadai terkait setiap Transaksi Rekening Finansial atau penggunaan lain dari Layanan Rekening Finansial Stripe.

(b) *Instruksi Pembayaran.* Pengguna bertanggung jawab untuk memberikan instruksi pembayaran yang akurat dan lengkap, serta untuk memverifikasi keakuratan dan kelengkapan setiap instruksi dan detail pembayaran yang disediakan Pengguna sehubungan dengan Transaksi Rekening Finansial.

(c) *Kesalahan.* Jika Pengguna meyakini telah terjadi kesalahan dalam Transaksi Rekening Finansial, atau jika terjadi Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah, Pengguna harus segera memberi tahu Stripe dan memberikan seluruh informasi yang diminta oleh Stripe.

#### **2.3 Pengakuan.**

Pengguna mengakui bahwa:

- (a) RSP dan Afiliasinya bukan merupakan bank;
- (b) rekening Finansial bukan merupakan rekening giro (checking account), rekening tabungan, atau rekening aset atau rekening bank lainnya dengan RSP, Afiliasi RSP, Bank Rekening Finansial, atau Afiliasi dari Bank Rekening Finansial mana pun;
- (c) RSP akan bertindak sebagai agen Pengguna sehubungan dengan Rekening Finansial;
- (d) RSP akan memilih Bank Rekening Finansial tempat Rekening Finansial Pengguna dibuat;

(e) RSP tidak memberikan pernyataan atau jaminan apa pun mengenai kecukupan permodalan Bank Rekening Finansial tempat dana Pengguna disimpan; dan

(f) RSP dapat menunjuk Stripe sebagai agen atau penyedia layanannya untuk melaksanakan hak-hak dan kewajibannya berdasarkan Ketentuan Rekening Finansial Stripe ini, kecuali untuk layanan yang diatur secara khusus oleh peraturan.

## **2.4 Penggunaan VBAN.**

Semata-mata untuk tujuan menentukan apakah dana tersedia bagi Transaksi Rekening Finansial, Saldo Tersedia akan (a) ditambah sebesar jumlah dari setiap Transaksi Rekening Finansial yang dikreditkan secara sementara (tidak termasuk pengembalian yang masih tertunda) dalam Rekening Finansial Pengguna; dan (b) dikurangi sebesar jumlah Penahanan Transaksi atas dana di Rekening Finansial Pengguna. Pengguna dapat melihat Saldo Tersedia di dashboard Stripe miliknya.

## **3. Transaksi Rekening Finansial.**

### **3.1 Saldo yang Tersedia.**

Semata-mata untuk tujuan menentukan apakah dana tersedia bagi Transaksi Rekening Finansial, Saldo Tersedia akan (a) ditambah sebesar jumlah dari setiap Transaksi Rekening Finansial yang dikreditkan secara sementara (tidak termasuk pengembalian yang masih tertunda) dalam Rekening Finansial Pengguna; dan (b) dikurangi sebesar jumlah Penahanan Transaksi atas dana di Rekening Finansial Pengguna. Pengguna dapat melihat Saldo Tersedia miliknya di Dashboard Stripe.

### **3.2 Penambahan Dana ke Rekening Finansial Pengguna.**

(a) *Cara Menambahkan Dana.* Pengguna dapat menambahkan dana ke dalam Rekening Finansial melalui mekanisme pendanaan yang disediakan oleh Stripe. Stripe tidak bertanggung jawab atas dana yang ditransfer dan tidak akan mencatat dana tersebut sebagai tersedia dalam Rekening Finansial hingga dana tersebut benar-benar diterima oleh Stripe. Transaksi Rekening Finansial dan Saldo Tersedia dapat dilihat melalui Dashboard Stripe Pengguna.

(b) *Otorisasi.* Pengguna memberi wewenang kepada RSP untuk bertindak sebagai agen Pengguna dalam melakukan setiap Transaksi Rekening Finansial yang diminta oleh Pengguna. Stripe akan mengurangi jumlah setiap Transaksi Keluar yang diinisiasi oleh Pengguna dari Saldo Tersedia, meskipun transaksi tersebut belum selesai diproses. Jika Transaksi Rekening Finansial yang diinisiasi tidak dapat diselesaikan, Stripe dapat mencoba kembali melakukan Transaksi Rekening Finansial tersebut atau menyelesaikannya melalui beberapa transaksi. Jika Transaksi Rekening Finansial tetap tidak dapat diselesaikan, Stripe akan memberi tahu Pengguna. RSP dapat menandatangani setiap Transaksi Rekening Finansial kredit yang diajukan Pengguna untuk ditambahkan ke Rekening Finansial Pengguna. Jika terdapat endosemen bersyarat pada Transaksi Rekening Finansial kredit, RSP dapat mencantumkan endosemen tanpa syarat milik Pengguna pada Transaksi Rekening Finansial kredit tersebut.

### **3.3 Waktu Pelaksanaan Transaksi Rekening Finansial.**

(a) *Waktu.* RSP akan melaksanakan Transaksi Rekening Finansial sesuai dengan jangka waktu yang tercantum dalam Dokumentasi, kecuali (i) terjadi Penundaan Transaksi Rekening Finansial, (ii) Stripe menggunakan haknya berdasarkan Perjanjian, atau (iii) sebagaimana diizinkan oleh Hukum untuk menahan atau menunda Transaksi Rekening Finansial.

(b) *Penahanan Transaksi.* Stripe dapat memberlakukan Penahanan Transaksi atas Transaksi Rekening Finansial (i) jika Stripe secara wajar meragukan kemampuannya untuk menagih jumlah yang terutang kepada Stripe; (ii) jika Stripe memiliki kekhawatiran terkait potensi penipuan atau pelanggaran lainnya, termasuk untuk Rekening Finansial baru atau Transaksi Rekening Finansial dalam jumlah besar; (iii) jika Stripe memiliki kekhawatiran mengenai kepatuhan terhadap Persyaratan Regulasi Rekening Finansial; atau (iv) untuk alasan lain yang diizinkan oleh Perjanjian atau Persyaratan Regulasi Rekening Finansial. Stripe dapat memberlakukan Penahanan Transaksi melebihi jumlah Saldo Tersedia Pengguna.

### **3.4 Inisiasi Transaksi Keluar.**

Transaksi Keluar menghapus setiap kewajiban pembayaran yang mungkin dimiliki Stripe terkait dengan jumlah pembayaran tersebut. Pengguna mengakui bahwa setelah Transaksi Keluar dimulai, transaksi tersebut tidak dapat dibatalkan atau dibalik, dan Stripe mungkin tidak dapat (serta tidak berkewajiban untuk mencoba) mengambil kembali dana yang dikirim melalui Transaksi Keluar. Jika Stripe dapat mengambil kembali dana tersebut, Stripe dapat mengenakan charge kepada Pengguna atas biaya yang timbul dari proses pengambilan tersebut. Pengguna tidak boleh memulai Transaksi Keluar yang melebihi Saldo Tersedia dari Rekening Finansial Pengguna.

### **3.5 Hak RSP untuk Menolak.**

RSP dapat menolak setiap Transaksi Rekening Finansial (a) yang dilakukan melalui metode yang tidak secara khusus diizinkan untuk Rekening Finansial Pengguna, atau (b) yang tidak mencakup seluruh informasi yang disyaratkan oleh RSP atau Bank Rekening Finansial.

### **3.6 Waktu Pemutusan.**

RSP menetapkan Waktu Pemutusan untuk berbagai jenis Transaksi Rekening Finansial dan akan memberitahukan Waktu Pemutusan tersebut kepada Pengguna melalui Dashboard Stripe atau secara tertulis. RSP dapat mengubah Waktu Pemutusan dari waktu ke waktu. Setiap perubahan atas Waktu Pemutusan akan berlaku segera tanpa pemberitahuan kepada Pengguna. Pengguna dapat menghubungi RSP kapan saja untuk memverifikasi Waktu Pemutusan yang berlaku.

### **3.7 Tanpa Fitur Cerukan.**

Tidak ada fitur cerukan yang terkait dengan Rekening Finansial Pengguna. Jika Rekening Finansial Pengguna memiliki saldo negatif, Pengguna harus segera mentransfer dana yang cukup dalam Mata Uang yang Didukung ke dalam Rekening Finansial untuk mengembalikan saldo menjadi positif.

### **3.8 Hak Pengguna untuk Menghentikan Pembayaran.**

Jika Pengguna ingin menghentikan Transaksi Rekening Finansial terjadwal atau yang telah diotorisasi sebelumnya dari Rekening Finansial Pengguna, Pengguna harus memberikan instruksi kepada Stripe dalam jangka waktu yang ditentukan dalam Dokumentasi. Jika Pengguna menjadwalkan atau memberikan otorisasi sebelumnya melalui Dashboard Stripe, maka Pengguna dapat mengubah atau membatalkan Transaksi Rekening Finansial tersebut melalui Dashboard Stripe sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

### **3.9 Tanggung Jawab Terkait Transaksi Rekening Finansial.**

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial miliknya, baik yang diotorisasi maupun tidak. Sepanjang diizinkan secara maksimal oleh Hukum, Pihak Stripe tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna, Afiliasi Pengguna, atau pihak ketiga mana pun atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan:

- (a) kegagalan Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial Pengguna, termasuk jika RSP memutuskan untuk menolak atau menunda Transaksi Rekening Finansial, atau jika Transaksi Rekening Finansial gagal karena keadaan di luar kendali RSP;
- (b) RSP yang menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial atau bertindak berdasarkan informasi yang salah atau tidak lengkap yang diberikan atau disediakan kepada RSP; atau
- (c) kelalaian atau kegagalan bank koresponden mana pun, atau dana yang hilang selama proses pengiriman.

## **4. Pembatasan atau Penutupan Rekening Finansial Pengguna.**

### **4.1 Pembatasan Rekening Finansial Pengguna.**

RSP dapat menolak, menunda, membekukan, atau membatalkan seluruh atau sebagian Transaksi Rekening Finansial, membatasi akses ke Rekening Finansial Pengguna atau informasi di dalamnya, atau menarik dana dari Rekening Finansial Pengguna untuk menahannya selama proses investigasi guna melindungi Pengguna, RSP, atau Afiliasi RSP, atau untuk mematuhi Persyaratan Regulasi Rekening Finansial maupun kewajiban hukum lainnya.

#### **4.2 Penggantian Rekening Finansial.**

RSP dapat mentransfer dokumen dan informasi Pengguna (termasuk Data Pribadi) ke Rekening Finansial pengganti beserta nomor rekening baru, termasuk apabila Rekening Finansial Pengguna dilaporkan telah disusupi atau jika RSP secara wajar menilai bahwa langkah tersebut diperlukan untuk melindungi keamanan Rekening Finansial Pengguna. RSP dapat memindahkan Rekening Kustodian (dan dengan demikian Rekening Finansial Pengguna) ke lembaga keuangan lain.

#### **4.3 Penutupan Rekening Finansial Pengguna.**

(a) *Oleh RSP.* RSP dapat menutup Rekening Finansial Pengguna kapan saja dengan alasan apa pun setelah memberikan pemberitahuan kepada Pengguna.

(b) *Oleh Pengguna.* Pengguna dapat menutup Rekening Finansial miliknya kapan saja dengan memberi pemberitahuan kepada Stripe. Jika saldo rekening Pengguna lebih dari \$0, setelah RSP mengurangi biaya, pengeluaran, klaim, dan potongan lain yang berhak dilakukan, RSP dapat meminta Pengguna untuk menarik sisa saldo tersebut sebelum RSP menutup Rekening Finansial Pengguna.

(c) *RSP Dapat Menjaga Rekening Keuangan Tetap Terbuka.* RSP tidak berkewajiban menutup Rekening Finansial atas permintaan Pengguna jika (i) terdapat Transaksi Rekening Finansial yang masih tertunda; (ii) saldo Rekening Finansial Pengguna dalam keadaan cerukan (negatif); atau (iii) Rekening Finansial Pengguna menjadi subjek Proses Hukum. Dalam kondisi tersebut, RSP dapat membatasi Rekening Finansial Pengguna dari seluruh penarikan di masa mendatang (kecuali yang diwajibkan oleh Proses Hukum) hingga seluruh transaksi tertunda telah diselesaikan, saldo rekening kembali positif, dan pembatasan hukum dicabut.

(d) *Konsekuensi Penutupan Rekening Keuangan Pengguna.* Setelah Rekening Finansial Pengguna ditutup, RSP tidak berkewajiban menerima dana ke Rekening Finansial Pengguna, memproses Transaksi Rekening Finansial atas nama Pengguna, atau memenuhi permintaan pembayaran apa pun yang belum terselesaikan. Namun, RSP dapat membuka kembali Rekening Finansial Pengguna jika RSP menerima dana yang ditujukan untuk Rekening Finansial tersebut.

### **5. Pajak dan Konversi Mata Uang.**

#### **5.1 Pajak.**

Pengguna bertanggung jawab atas pembayaran atau pemotongan Pajak yang berlaku dan penyelesaian pelaporan Pajak untuk dirinya sendiri dan atas nama Penerima Pengguna (jika diperlukan) sehubungan dengan Layanan Rekening Finansial Stripe.

#### **5.2 Konversi Mata Uang.**

Apabila Transaksi Rekening Finansial yang diminta memerlukan konversi mata uang, maka nilai tukar yang digunakan untuk konversi tersebut akan ditentukan sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi. Jika konversi mata uang merupakan bagian dari Transaksi Rekening Finansial, setiap jumlah pembayaran dan biaya terkait yang dikutip bersifat perkiraan dan dapat berubah sesuai fluktuasi nilai tukar pada saat konversi dilakukan.

### **6. Penggunaan Privasi dan Data yang Diizinkan.**

Pengguna memberi wewenang kepada Stripe dan Afiliasinya untuk membagikan, kecuali dilarang oleh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial, informasi termasuk Data Pribadi tentang Pengguna, Rekening Finansial Pengguna, Penerima, dan Transaksi Rekening Finansial kepada pihak ketiga (termasuk Penyedia Finansial Stripe): (a) untuk memungkinkan Pengguna membuka Rekening Finansial dan menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial; (b) untuk penyediaan VBAN; (c) sehubungan dengan investigasi atas klaim yang diajukan Pengguna; (d) untuk mematuhi Persyaratan Regulasi Rekening Finansial; (e) untuk mematuhi perintah arbitrase; atau (f) sebagaimana diungkapkan atau diizinkan oleh Ketentuan Rekening Finansial ini, Kebijakan Privasi Stripe, atau Perjanjian.

### **7. Pembatasan dan Kewajiban Pengguna.**

Pengguna harus:

- (a) tidak menggunakan Rekening Finansial untuk mengirim pembayaran ke rekening bank atau lembaga keuangan mana pun di luar Wilayah Transaksi, atau untuk menerima pembayaran dari rekening yang berlokasi di luar Wilayah Transaksi;
- (b) memastikan bahwa penggunaan Layanan Rekening Finansial Stripe oleh Pengguna serta pelaksanaan kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Rekening Finansial Stripe ini mematuhi seluruh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial;
- (c) tidak menggunakan Rekening Finansial untuk menyediakan layanan transfer dana kepada pihak ketiga; dan
- (d) memastikan bahwa dana yang ditransfer ke Rekening Finansial Pengguna bukan berasal dari kegiatan kriminal apa pun.

## **8. Batasan Tanggung Jawab.**

Sepanjang Persyaratan Regulasi Rekening Finansial membatalkan atau membuat tidak dapat diberlakukan batasan atau pengecualian tanggung jawab RSP dan Afiliasinya berdasarkan Perjanjian ini terkait kegagalan menghentikan pembayaran atas Transaksi Rekening Finansial, atau pembayaran atas Transaksi Rekening Finansial yang memiliki tanda tangan atau endosemen tidak sah atau palsu, maka tanggung jawab keseluruhan Pihak Stripe dalam keadaan tersebut dibatasi hingga nilai nominal Transaksi Rekening Finansial.

## **9. Penafian.**

### **9.1 Ketersediaan.**

Stripe tidak menyediakan tingkat layanan tertentu untuk Layanan Rekening Finansial Stripe.

### **9.2 Ketergantungan.**

Pengguna mengakui bahwa Transaksi Rekening Finansial dapat dikirim ke rekening yang salah jika Pengguna memberikan informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap kepada Stripe (termasuk akibat peretasan atau penipuan).

## **10. Definisi.**

**“Jaringan ACH”** berarti jaringan pembayaran kliring otomatis yang dikendalikan dan dikelola oleh organisasi anggota Nacha.

**“Saldo Tersedia”** berarti jumlah dana yang tersedia dalam Rekening Finansial.

**“Transfer Saldo”** berarti transfer dari saldo pembayaran Rekening Stripe milik Pengguna ke Rekening Finansial Pengguna, sesuai dengan Ketentuan Rekening Finansial.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Rekening Kustodian”** berarti rekening kustodian yang dipelihara oleh RSP, atas nama mereka, di Bank Rekening Finansial, untuk kepentingan seluruh pemegang rekening yang menggunakan Layanan Rekening Finansial.

**“Batas Waktu Pemrosesan”** berarti waktu pada hari kerja ketika RSP harus menerima instruksi atau permintaan Transaksi Rekening Finansial agar dapat memproses instruksi atau permintaan tersebut pada hari yang sama.

**“Entri”** memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Operasional Nacha.

**“ERISA”** berarti Undang-Undang Keamanan Penghasilan Pensiun Karyawan tahun 1974, 29 U.S.C. Bab 18.

**“FDIC”** berarti Perusahaan Asuransi Deposit Federal.

**“Asuransi FDIC”** berarti asuransi deposit yang mencakup jenis akun tertentu di bank yang diasuransikan oleh FDIC.

**"Rekening Finansial"** berarti Rekening Stripe yang disediakan Stripe kepada Pengguna sebagai bagian dari Layanan Rekening Finansial Stripe.

**"Bank Rekening Finansial"** berarti bank tempat Stripe menyimpan dana Pengguna sehubungan dengan Layanan Rekening Finansial Stripe.

**"Persyaratan Regulasi Rekening Finansial"** berarti ketentuan hukum dan aturan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Rekening Finansial Stripe.

**"Transaksi Rekening Finansial"** berarti Transaksi Masuk atau Transaksi Keluar.

**"Penundaan Transaksi Rekening Finansial"** berarti keterlambatan Transaksi Rekening Finansial yang disebabkan oleh (a) tidak tersedianya atau keterlambatan dari Penyedia Finansial (termasuk Jaringan Kartu atau jaringan kliring), Otoritas Pemerintah, penyedia telekomunikasi, atau penyedia layanan internet, termasuk akibat gagal bayar, ketidakmampuan membayar, atau kebangkrutan Penyedia Finansial; (b) informasi yang salah, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) perangkat, perangkat lunak, atau teknologi lain milik Pengguna; (d) Kejadian Keadaan Kahar (Force Majeure Event); (e) penyaringan penipuan atau sanksi yang diwajibkan atau diminta oleh Stripe, Penyedia Finansial, atau bank penerima; atau (f) bank penerima yang tidak terhubung langsung dengan sistem kliring yang digunakan Stripe, atau jenis rekening bank penerima yang tidak didukung oleh Stripe (misalnya rekening tabungan, rekening pasar uang atau investasi, rekening multi-mata uang, atau rekening luar negeri maupun koresponden).

**"Transaksi Masuk"** berarti setiap Kredit yang Diterima, Transfer Saldo, atau entri atau transaksi lain yang meningkatkan Saldo yang Tersedia, yang dapat diizinkan oleh Stripe dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri.

**"Kode IRS"** berarti Kode Pendapatan Internal, 26 U.S.C. Judul 26.

**"Proses Hukum"** berarti surat perintah penyitaan, hak tanggungan, pungutan, panggilan pengadilan, surat perintah penangkapan, atau perintah hukum lainnya.

**"Nachá"** berarti Asosiasi Kliring Otomatis Nasional.

**"Aturan Operasi Nachá"** berarti aturan yang diterbitkan Nachá yang mengatur transaksi kliring otomatis di Jaringan ACH, yang terletak di [www.nachaoperatingrulesonline.org](http://www.nachaoperatingrulesonline.org).

**"Pencetus"** memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Operasional Nachá.

**"Pembayaran Keluar"** berarti pembayaran dari Rekening Finansial kepada Penerima.

**"Transaksi Keluar"** berarti setiap Pembayaran Keluar, Transfer Keluar, atau entri atau transaksi lain yang mengurangi Saldo yang Tersedia, yang dapat diizinkan oleh Stripe dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri.

**"Transfer Keluar"** berarti transfer dari Rekening Finansial ke rekening bank eksternal atau rekening lembaga keuangan milik Pengguna sendiri.

**"Kebijakan Privasi"** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**"Kredit Diterima"** berarti dana yang ditambahkan ke Rekening Finansial dalam Mata Uang yang Didukung dari rekening bank eksternal melalui transfer bank, transfer kawat domestik, atau metode pendanaan lain yang didukung.

**"Penerima"** berarti pihak ketiga yang berlokasi di Lokasi Transaksi.

**"RSP"** berarti penyedia layanan yang diatur untuk Layanan Rekening Finansial Stripe.

**"Layanan Rekening Finansial Stripe"** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) mengakses Rekening Finansial; (b) mendanai Rekening Finansial dengan Kredit Diterima atau Transfer Saldo; (c) melakukan Transaksi Keluar; dan (d) melakukan Transaksi Rekening Finansial lainnya yang diizinkan, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

**“Mata Uang yang Didukung”** berarti mata uang yang didukung di bawah Layanan Rekening Finansial Stripe sebagaimana diberitahukan kepada Pengguna oleh Stripe.

**“Penahanan Transaksi”** berarti pembatasan atas ketersediaan dana dalam Rekening Finansial atau kemampuan Pengguna untuk melakukan Transaksi Rekening Finansial yang diberlakukan oleh Stripe akibat keterlambatan ketersediaan dana, Proses Hukum, atau keadaan lain sebagaimana ditentukan oleh Stripe atas kebijakannya sendiri.

**“Wilayah Transaksi”** berarti wilayah mana pun yang sewaktu-waktu dapat disediakan Stripe untuk Transaksi Rekening Finansial.

**“VBAN”** berarti nomor rekening virtual yang terkait dengan Rekening Finansial Pengguna dan disediakan oleh Bank Rekening Finansial.

## **Rekening Finansial Stripe untuk Platform (sebelumnya Stripe Treasury) - Akun Terhubung**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe FA untuk Platform.**

Istilah-istilah ini (“**Persyaratan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe dan Ketentuan Rekening Finansial Stripe, yang masing-masing digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platform oleh Pengguna sebagai Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, atau Ketentuan Rekening Finansial Stripe. Apabila Pengguna adalah Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform untuk tujuan bisnisnya sendiri, maka Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform ini berlaku bagi Pengguna sebagai Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform, dan setiap referensi terhadap “Stripe Connect Platform” dalam ketentuan ini juga dianggap sebagai referensi terhadap Pengguna.

### **2. Penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platform.**

#### **2.1 Cakupan.**

Layanan Stripe FA untuk Platform merupakan layanan pengiriman uang, dan SPC adalah lembaga pengirim uang berlisensi serta terdaftar sebagai bisnis layanan keuangan, sebagaimana didefinisikan dalam Persyaratan Regulasi Rekening Finansial. Pengguna harus berdomisili di Wilayah Stripe FA untuk Platform untuk dapat menggunakan layanan Stripe FA untuk Platform. Platform Stripe Connect milik Pengguna akan memberikan akses kepada Pengguna untuk menggunakan layanan Stripe FA untuk Platform (jika berlaku). Dengan tunduk pada Persyaratan Regulasi Rekening Finansial dan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform ini, Pengguna dan Pengguna yang Diotorisasi untuk FA untuk Platform milik Pengguna dapat: (a) menambahkan dana ke Rekening Finansial Pengguna melalui ACH, transfer kawat, dan metode pendanaan lain yang didukung; dan (b) mentransfer dana dari Rekening Keuangan Pengguna ke rekening apa pun yang dapat menerima transfer ACH atau transfer kawat di lembaga keuangan mana pun.

#### **2.2 Pengakuan.**

Pengguna mengakui bahwa penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platform dapat tunduk pada ketentuan tambahan yang berlaku secara khusus untuk Platform Stripe Connect Pengguna, yang akan diberikan oleh Platform Stripe Connect pada saat Pengguna meminta akses terhadap Layanan Stripe FA untuk Platform.

### **3. Pengguna Resmi FA untuk Platform.**

#### **3.1 Instruksi dari Platform Stripe Connect.**

Pengguna memberi wewenang kepada SPC untuk menerima instruksi dari Platform Stripe Connect milik Pengguna terkait Transaksi Rekening Finansial, mengelola Rekening Finansial Anda, dan mengambil tindakan lain atas Rekening Finansial Anda. Pengguna harus memberikan kepada Platform Stripe Connect milik Pengguna seluruh informasi mengenai Pengguna yang Diotorisasi FA untuk Platform milik Anda, setiap agen yang ditunjuk berdasarkan surat kuasa yang berlaku, serta kredensial elektronik (seperti login) untuk Rekening Finansial Anda, dan Pengguna harus segera memberikan informasi yang diperbarui kepada Platform Stripe Connect milik Pengguna apabila informasi tersebut berubah. Pengguna harus memberi tahu Platform Stripe Connect milik Pengguna setidaknya 5 hari kerja sebelum melakukan perubahan pada (a) bentuk kepemilikan Pengguna (misalnya berubah dari pemilik tunggal menjadi perseroan terbatas atau korporasi); atau (b) Pengguna yang Diotorisasi FA untuk Platform milik Anda.

#### **3.2 Agen.**

Apabila Pengguna memilih untuk menunjuk agen berdasarkan surat kuasa untuk mengelola Rekening Finansial, surat kuasa tersebut harus dalam bentuk yang dapat diterima oleh Platform Stripe Connect

milik Pengguna dan SPC. SPC dan Platform Stripe Connect milik Pengguna dapat mengandalkan salinan surat kuasa tersebut dan tidak diwajibkan untuk mengonfirmasi keabsahannya.

### **3.3 Instruksi.**

Jika SPC memilih untuk mematuhi instruksi yang dikirimkan oleh Platform Stripe Connect Pengguna, SPC dapat memberlakukan syarat apa pun, termasuk mewajibkan Pengguna untuk memberikan jaminan berupa obligasi penjaminan atau menandatangani perjanjian ganti rugi dalam bentuk yang dapat diterima oleh SPC. SPC dapat menolak untuk mematuhi instruksi dari Platform Stripe Connect Pengguna jika SPC meyakini bahwa:

- (a) instruksi tersebut bersifat penipuan atau tidak diotorisasi oleh Pengguna;
- (b) terdapat beberapa instruksi atau instruksi yang saling bertentangan;
- (c) Pengguna Resmi FA untuk Platform atau agen Pengguna melampaui wewenangnya dalam memberikan instruksi; atau
- (d) mematuhi instruksi tersebut dapat menimbulkan tanggung jawab bagi SPC atau Afiliasinya.

## **4. Pengoperasian Rekening Finansial Pengguna.**

### **4.1 Akses ke Rekening Finansial Pengguna.**

Pengguna dapat mengakses Rekening Finansial dan Layanan Stripe FA untuk Platforms melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform, serta melalui cara lain yang disediakan oleh Platform Stripe Connect kepada Pengguna. Pengguna dapat menggunakan Dashboard Stripe FA untuk Platform untuk melihat Informasi Akun Stripe FA untuk Platform milik Pengguna dan melakukan Transaksi Rekening Finansial, termasuk menambahkan dana ke Rekening Finansial, mentransfer dana, serta melakukan pembayaran dari Rekening Finansial kepada pihak ketiga. Apabila Pengguna menggunakan Layanan lain yang tersedia terkait dengan Rekening Finansial atau Dashboard Stripe FA untuk Platform, maka ketentuan tambahan dapat berlaku terhadap Layanan tersebut. Pengguna wajib menggunakan Dashboard Stripe FA untuk Platform hanya sesuai dengan dokumentasi yang disediakan oleh Platform Stripe Connect.

### **4.2 Keamanan Akun.**

Pengguna harus menjaga kredensial akun dan perangkat yang digunakan untuk mengakses Rekening Finansial miliknya agar selalu aman dan rahasia. Pengguna harus segera memberi tahu SPC di treasury-support@stripe.com apabila terjadi atau diduga terjadi akses tidak sah terhadap kredensialnya. Selain bertanggung jawab atas Transaksi Rekening Finansial yang dilakukan di Rekening Finansial Pengguna, Pengguna juga bertanggung jawab atas semua kerugian, kerusakan, dan biaya yang dialami SPC serta Afiliasinya akibat keterlambatan Pengguna dalam memberi tahu SPC mengenai akses tidak sah tersebut.

### **4.3 Kewajiban Pengguna.**

Pengguna harus:

- (a) hanya menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform sehubungan dengan entitas bisnis komersial yang didirikan di Wilayah Stripe FA untuk Platform;
- (b) tidak menggunakan Rekening Finansial untuk mengirim atau menerima transfer kawat ke atau dari penerima yang berlokasi di luar Wilayah Stripe FA untuk Platform;
- (c) mematuhi seluruh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platform oleh Pengguna;
- (d) segera memberi tahu Platform Stripe Connect miliknya atas setiap perubahan informasi yang diberikan atau disediakan kepada SPC dan Platform Stripe Connect tersebut sehubungan dengan Rekening Finansial Pengguna (termasuk seluruh informasi terkait negara kewarganegaraan, domisili, tempat usaha utama, serta status hukum dan pajak Pengguna); dan
- (e) tidak membuka Rekening Finansial untuk usaha perseorangan kecuali Pengguna adalah pemilik tunggal dari usaha tersebut, dan Pengguna harus tetap menjadi pemilik tunggal selama Masa Berlaku.

#### **4.4 Bunga.**

##### **(a) Tidak Ada Bunga Kecuali Diberitahukan.**

Kecuali jika Platform Stripe Connect Pengguna memberitahu sebaliknya, Pengguna tidak akan memperoleh bunga atas dana dalam Rekening Finansial miliknya. Stripe dapat menerima kompensasi atas penempatan dana pengguna di bank FA untuk Platform.

##### **(b) Alokasi Bunga.**

Jika SPC membuat Rekening Kustodian berbunga dan Platform Stripe Connect Pengguna memberitahu bahwa Rekening Finansial Pengguna akan memperoleh bunga, maka SPC akan mengalokasikan bunga yang diperoleh pada Rekening Kustodian tersebut secara proporsional berdasarkan perbandingan antara rata-rata saldo harian Pengguna selama bulan sebelumnya dan rata-rata saldo harian seluruh dana yang disimpan dalam Rekening Kustodian tersebut selama periode yang sama, dengan perhitungan menggunakan dasar yang sama. SPC hanya akan mengalokasikan bunga ke Rekening Finansial Pengguna dalam satuan sen penuh. Setiap pecahan bunga yang nilainya kurang dari setengah sen akan dibulatkan ke bawah dan dibawa ke bulan berikutnya, sedangkan pecahan bunga sebesar setengah sen atau lebih akan dibulatkan ke atas dan dibawa sebagai akrual negatif ke bulan berikutnya.

#### **4.5 Proses Hukum.**

Pengguna memberi wewenang kepada SPC untuk mematuhi setiap Proses Hukum yang berkaitan dengan Pengguna atau Rekening Finansial Pengguna yang diterima oleh SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna, tanpa perlu menentukan apakah Proses Hukum tersebut dikeluarkan secara sah atau dapat diberlakukan. Jika ada Penahanan yang berlaku, SPC akan tetap mengenakan seluruh charge yang relevan meskipun Rekening Finansial Pengguna tidak dapat ditutup. SPC dapat mengenakan charge kepada Pengguna serta memulihkan biaya yang timbul bagi SPC dalam mematuhi setiap Proses Hukum. Jika diizinkan oleh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial, SPC akan memotong biaya tersebut dari Saldo Tersedia Pengguna.

### **5. Transaksi pada Rekening Finansial Pengguna.**

#### **5.1 Penambahan Dana ke Rekening Finansial Pengguna.**

SPC tidak berkewajiban untuk segera memberi tahu Pengguna setelah dana ditambahkan ke Rekening Finansial Pengguna. Pengguna dapat memastikan melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform apakah SPC telah menerima Transaksi Rekening Finansial yang menambah dana ke Rekening Finansial Pengguna.

#### **5.2 Transfer dari Rekening Finansial Pengguna.**

Dengan memulai transfer dari Rekening Finansial Pengguna melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform, Pengguna memberi wewenang kepada Platform Stripe Connect miliknya untuk menginstruksikan SPC agar melakukan Transaksi Rekening Finansial sebagaimana ditentukan oleh Pengguna. SPC dapat mengurangi jumlah setiap transfer yang diinisiasi atau disetujui oleh Platform Stripe Connect Pengguna dari Saldo Tersedia, meskipun transfer tersebut belum sepenuhnya diselesaikan.

#### **5.3 Ketersediaan Dana.**

SPC menetapkan Waktu Pemutusan untuk berbagai Transaksi Rekening Finansial dan akan memberitahukan Waktu Pemutusan tersebut kepada Pengguna melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform atau secara tertulis. SPC dapat mengubah Waktu Pemutusan dari waktu ke waktu. Setiap perubahan terhadap Waktu Pemutusan akan berlaku segera tanpa pemberitahuan kepada Pengguna. Pengguna dapat menghubungi SPC kapan saja untuk memverifikasi Waktu Pemutusan yang berlaku.

#### **5.4 Memproses Pesanan.**

SPC akan memproses Transaksi Rekening Finansial Pengguna pada setiap hari kerja dengan urutan berikut:

(a) pertama, transfer ke Rekening Finansial Pengguna yang diterima SPC dari Platform Stripe Connect Pengguna sebelum Waktu Pemutusan akan diproses sesuai urutan penerimannya, namun setiap

jumlah yang dikreditkan ke Rekening Finansial Pengguna bersifat kredit sementara hingga dana tersebut benar-benar diterima; dan

(b) kedua, transfer dari Rekening Finansial Pengguna (misalnya Transaksi Rekening Finansial lainnya yang mengurangi dana dari Rekening Finansial Pengguna) yang diterima SPC sebelum Waktu Pemutusan akan diproses sesuai urutan penerimaannya.

Pembalikan kredit sementara dapat terjadi kapan saja selama proses ini. SPC dapat menggunakan urutan pemrosesan yang berbeda jika diwajibkan oleh Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

### **5.5 Tanpa Fitur Cerukan.**

Tidak ada fitur cerukan yang terkait dengan Rekening Finansial Pengguna. Jika Saldo Tersedia Pengguna tidak mencukupi untuk membayar setiap Transaksi Rekening Finansial sesuai urutan pemrosesannya, SPC dapat mengembalikan atau menolak Transaksi Rekening Finansial tersebut, atau SPC dapat mengizinkan transaksi untuk tetap diproses, yang dapat menyebabkan Rekening Finansial Pengguna mengalami saldo negatif. SPC tidak mengenakan biaya ketika mengembalikan atau menolak Transaksi Rekening Finansial karena dana tidak mencukupi. Namun, pihak ketiga dapat mengenakan biaya atau denda (seperti bunga penalti) atas pembayaran yang ditolak atau terlambat, dan Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas biaya dan charge tersebut.

### **5.6 Hak Pengguna untuk Menghentikan Pembayaran.**

Jika Pengguna ingin menghentikan transfer yang dijadwalkan atau telah diotorisasi sebelumnya dari Rekening Finansial Pengguna, maka Pengguna harus memberikan instruksi kepada Platform Stripe Connect miliknya dalam waktu yang cukup agar Platform Stripe Connect tersebut dapat menginstruksikan SPC setidaknya 3 hari kerja sebelum tanggal Transaksi Rekening Finansial dijadwalkan untuk dilakukan. Jika Pengguna menjadwalkan atau memberikan otorisasi transfer melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform, maka Pengguna dapat mengubah atau membatalkan transfer tersebut melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform setidaknya 3 hari kerja sebelum tanggal Transaksi Rekening Finansial dijadwalkan.

### **5.7 Hak SPC untuk Menolak.**

Sepanjang Persyaratan Regulasi Rekening Finansial tidak melarang tindakan-tindakan yang tercantum dalam bagian ini, SPC dapat menolak untuk menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial apa pun, termasuk:

- (a) jika Rekening Finansial Pengguna memiliki dana yang tidak mencukupi untuk menutupi Transaksi Rekening Finansial tersebut;
- (b) jika SPC tidak dapat memverifikasi kepemilikan atau informasi lain tentang Rekening Finansial Pengguna, atau perorangan atau entitas kepada atau dari siapa dana akan ditransfer;
- (c) untuk melindungi keamanan Rekening Finansial Pengguna dan sistem SPC; atau
- (d) jika Transaksi Rekening Finansial melanggar Ketentuan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform atau Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

### **5.8 Pembatasan Transaksi Rekening Finansial.**

Terdapat batasan atas jumlah dan nilai Transaksi Rekening Finansial yang dapat dilakukan Pengguna dari Rekening Finansialnya, sebagaimana dijelaskan dalam Dashboard Stripe FA untuk Platform atau sebagaimana diungkapkan oleh SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna. SPC dapat mengizinkan Transaksi Rekening Finansial yang melebihi batas yang berlaku, atau sementara waktu menurunkan batas Pengguna tanpa pemberitahuan (kecuali jika Persyaratan Regulasi Rekening Finansial mensyaratkan sebaliknya). SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna dapat mengubah batasan tersebut kapan saja.

### **5.9 Peninjauan Transaksi Rekening Finansial Pengguna.**

(a) *Kewajiban untuk Meninjau.* Pengguna harus meninjau riwayat Rekening Finansial dan setiap Transaksi Rekening Finansial sesegera mungkin. Jika Pengguna menyadari terdapat kesalahan atau ketidaksesuaian dalam Transaksi Rekening Finansial, Pengguna harus segera memberi tahu Platform

Stripe Connect miliknya, dan tidak lebih dari 30 hari setelah riwayat Rekening Finansial tersedia bagi Pengguna (atau dalam periode yang lebih panjang jika ditetapkan dalam Persyaratan Regulasi Rekening Finansial). Jika Pengguna meyakini bahwa telah terjadi Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah pada Rekening Finansialnya, Pengguna harus segera memberi tahu Platform Stripe Connect miliknya, dan dalam hal apa pun tidak lebih dari 1 hari setelah Pengguna menyadarinya. Jika diminta oleh SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna, Pengguna harus menyerahkan pernyataan tertulis yang berisi rincian mengenai Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah tersebut. Jika Pengguna gagal memberi tahu Platform Stripe Connect sebagaimana diwajibkan dalam bagian ini, atau Platform Stripe Connect Pengguna tidak memberi tahu SPC tepat waktu, maka kerugian, kerusakan, atau biaya yang dialami Pengguna akibat Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah mungkin tidak dapat dipulihkan, atau pemulihannya dapat memakan waktu lebih lama atau menjadi lebih sulit.

(b) *Bantuan dalam Investigasi*. Pengguna harus membantu SPC dan Platform Stripe Connect Pengguna dalam penyelidikan serta penanganan klaim terkait Transaksi Rekening Finansial yang tidak sah dengan melengkapi pernyataan dan laporan yang diminta secara wajar oleh SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna.

## **5.10 Penahanan Transaksi Rekening Finansial.**

Jika setelah penyelesaian akhir Transaksi Rekening Finansial, Pengguna atau pihak ketiga mengajukan klaim kepada Platform Stripe Connect Pengguna dengan menyatakan bahwa Transaksi Rekening Finansial tersebut telah diubah, mengandung tanda tangan atau endosemen palsu atau tidak sah, atau tidak dapat dibayarkan dengan semestinya karena alasan apa pun, maka SPC dapat menahan jumlah dana dari Transaksi Rekening Finansial tersebut dari Rekening Finansial Pengguna hingga klaim tersebut selesai diselidiki dan diselesaikan.

## **5.11 Tanggung Jawab Terkait Transaksi Rekening Finansial.**

Pengguna bertanggung jawab atas semua Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansialnya, baik yang diotorisasi maupun tidak. Sepanjang diizinkan secara maksimal oleh Hukum, Pihak Stripe tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna, Afiliasi Pengguna, atau pihak ketiga mana pun atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan:

- (a) kegagalan Transaksi Rekening Finansial pada Rekening Finansial Pengguna, termasuk jika SPC memutuskan untuk menolak atau menunda pembayaran atas Transaksi Rekening Finansial, atau jika Transaksi Rekening Finansial gagal karena keadaan di luar kendali SPC;
- (b) SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna yang menyelesaikan Transaksi Rekening Finansial atau bertindak berdasarkan informasi yang salah atau tidak lengkap yang diberikan atau disediakan kepada SPC atau Platform Stripe Connect Pengguna;
- (c) penolakan SPC untuk mematuhi instruksi dari Platform Stripe Connect Pengguna berdasarkan Bagian 3.3 dari Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform ini; atau
- (d) kelalaian atau kegagalan bank koresponden mana pun, atau dana yang hilang selama proses pengiriman.

## **6. Biaya dan Keamanan.**

### **6.1 Pengungkapan Biaya.**

Platform Stripe Connect Pengguna bertanggung jawab untuk mengungkapkan kepada Pengguna semua biaya aplikasi yang berlaku (jika ada) terkait penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platform oleh Pengguna. Platform Stripe Connect Pengguna akan mengungkapkan biaya-biaya tersebut pada saat Pengguna meminta akses ke Layanan Stripe FA untuk Platform dan akan memberitahukan setiap perubahan sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

### **6.2 Tanggung Jawab Pengguna atas Sengketa.**

Sepanjang diizinkan secara maksimal oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab kepada SPC atas seluruh kerugian, kerusakan, dan biaya yang ditanggung SPC akibat sengketa apa pun yang melibatkan Rekening Finansial Pengguna, termasuk akibat SPC mengandalkan pernyataan atau instruksi dari Platform Stripe Connect Pengguna. Pengguna memberi wewenang kepada SPC untuk (i) memotong

kerugian, kerusakan, dan biaya tersebut dari dana di Rekening Finansial Pengguna; atau (ii) melakukan set-off sesuai dengan Bagian 6.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform ini, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna.

### **6.3 Pengimbangan.**

SPC dapat mengurangkan, menagih kembali, atau melakukan pengimbangan atas semua biaya yang terutang oleh Pengguna kepada SPC (jika ada) dari dana yang terdapat dalam Rekening Finansial Pengguna, bahkan jika tindakan tersebut menyebabkan terjadinya cerukan. Sebagai alternatif, SPC dapat menagih Pengguna untuk sebagian atau seluruh biaya tersebut setiap bulan secara retrospektif, dan Pengguna wajib membayar biaya tersebut dalam waktu 30 hari sejak tanggal invoice diterbitkan.

## **7. Penutupan Rekening Finansial Pengguna.**

### **7.1 Penutupan Rekening Finansial Pengguna.**

Setelah Rekening Finansial Pengguna ditutup, SPC akan memungkinkan Platform Stripe Connect Pengguna untuk memberikan akses kepada Pengguna terhadap riwayat Rekening Finansialnya selama 60 hari.

### **7.2 Klaim yang merugikan.**

Apabila terdapat instruksi yang saling bertentangan terkait Rekening Finansial Pengguna atau terjadi sengketa mengenai Rekening Finansial Pengguna, maka tanpa membatasi hak SPC berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform ini, SPC dapat menyerahkan konflik atau sengketa tersebut kepada pengadilan untuk diselesaikan. Jika ada pihak yang memberi tahu SPC mengenai adanya sengketa, SPC tidak perlu menentukan apakah sengketa tersebut memiliki dasar yang sah sebelum mengambil tindakan lebih lanjut. SPC dapat menggunakan hak-hak tersebut tanpa pemberitahuan kepada Pengguna.

## **8. Definisi.**

**"Akun Terhubung"** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**"Rekening Kustodian"** berarti rekening kustodian yang dipelihara oleh RSP, atas nama mereka, di Bank Rekening Finansial, untuk kepentingan seluruh pemegang rekening yang menggunakan Layanan Rekening Finansial.

**"Batas Waktu Pemrosesan"** berarti waktu pada hari kerja ketika RSP harus menerima instruksi atau permintaan Transaksi Rekening Finansial agar dapat memproses instruksi atau permintaan tersebut pada hari yang sama.

**"Pengguna Resmi FA untuk Platform"** berarti perorangan yang diberi wewenang oleh Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform untuk menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform.

**"Bank FA untuk Platform"** berarti bank yang diasuransikan oleh Federal Deposit Insurance Corporation tempat Entitas Stripe menahan dana Pemegang rekening FA untuk Platform.

**"Rekening Finansial"** berarti Rekening Stripe yang disediakan Stripe kepada Pengguna sebagai bagian dari Layanan Rekening Finansial Stripe.

**"Persyaratan Regulasi Rekening Finansial"** berarti Hukum dan peraturan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Rekening Finansial Stripe.

**"Transaksi Rekening Finansial"** berarti Transaksi Masuk atau Transaksi Keluar.

**"Penahanan"** berarti pembatasan atas ketersediaan dana dalam Rekening Finansial yang diberlakukan oleh Entitas Stripe akibat keterlambatan ketersediaan dana, Proses Hukum, atau alasan lainnya.

**"Proses Hukum"** berarti surat perintah penyitaan, hak tanggungan, pungutan, panggilan pengadilan, surat perintah penangkapan, atau perintah hukum lainnya.

**"Pembalikan"** berarti pembatalan pelunasan dana untuk Transaksi.

**“SPC”** berarti Stripe Payments Company, yang merupakan Afiliasi Stripe.

**“Platform Stripe Connect”** berarti penyedia platform yang menggunakan Layanan Stripe Connect.

**“Layanan Stripe Connect”** berarti (a) jika Pengguna merupakan Platform Stripe Connect, Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (i) membuat, mengelola, dan mengaktifkan Layanan bagi Akun Terhubung Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect; dan (ii) memungkinkan Pengguna atau Akun Terhubung Pengguna untuk menggunakan Layanan Stripe Payments sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Connect (jika berlaku); atau (b) jika Pengguna merupakan Akun Terhubung, Layanan sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian Connected Account.

**“Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform”** berarti Akun Terhubung atau Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform untuk tujuan bisnisnya sendiri, dan yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe FA untuk Platform - Platform.

**“Informasi Rekening Stripe FA untuk Platform”** berarti Data Pribadi atau informasi bisnis yang diberikan oleh Platform Stripe Connect atas nama Akun Terhubung untuk memungkinkan Stripe dan Afiliasinya (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung untuk mengakses Layanan Stripe FA untuk Platform; (b) menyediakan Layanan Stripe FA untuk Platform kepada Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform; dan (c) memenuhi tanggung jawab mereka kepada Bank FA untuk Platform yang berlaku serta jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Stripe FA untuk Platform.

**“Dashboard Stripe FA untuk Platform”** berarti antarmuka pengguna yang disediakan oleh Platform Stripe Connect yang memungkinkan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform mengelola Rekening Finansialnya.

**“Layanan Stripe FA untuk Platform”** berarti Layanan yang memungkinkan Pemegang Rekening FA untuk Platform membuat dan memelihara Rekening Finansial tempat Pemegang Rekening FA untuk Platform dapat (a) menyimpan, membelanjakan, dan mengelola dana; serta (b) melakukan pembayaran dan transfer dana elektronik ke dan dari rekening tersebut.

**“Wilayah Stripe FA untuk Platform”** berarti Amerika Serikat dan Puerto Riko.

**“Layanan Rekening Finansial Stripe”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) mengakses Rekening Finansial; (b) mendanai Rekening Finansial dengan Kredit Diterima atau Transfer Saldo; (c) melakukan Transaksi Keluar; dan (d) melakukan Transaksi Rekening Finansial lainnya yang diizinkan, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

## **Rekening Finansial Stripe untuk Platform (sebelumnya Stripe Treasury) - Platform**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Rekening Finansial Stripe untuk Platform.**

Istilah-istilah ini (“**Stripe FA untuk Platform - Ketentuan Platform**”) melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, serta mengatur kemampuan Pengguna untuk menawarkan Layanan Stripe FA untuk Platform kepada Akun Terhubung. Ketentuan Stripe FA untuk Platform - Platform tidak berlaku terhadap penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platform oleh Pengguna untuk tujuan bisnisnya sendiri. Apabila Pengguna ingin menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform untuk tujuan tersebut, maka Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform akan berlaku bagi Pengguna sebagai Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform, dengan pengecualian bahwa setiap referensi terhadap “Platform Stripe Connect” juga dianggap sebagai referensi terhadap Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Koneksi Finansial Stripe memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

### **2. Akses ke Layanan Stripe FA untuk Platform.**

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau dengan cara apa pun menyediakan Layanan Stripe FA untuk Platform kepada Akun Terhubung yang berlokasi di luar Wilayah Stripe FA untuk Platform. Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Akun Terhubung yang menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform di luar Wilayah Stripe FA untuk Platform.

### **3. Onboarding Akun Terhubung.**

#### **3.1 Tanggung Jawab Umum.**

Pengguna harus memastikan bahwa setiap Akun Terhubung yang ingin mengakses Layanan Stripe FA untuk Platform berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3.2 dari Ketentuan Stripe FA untuk Platform ini. Entitas Stripe, serta Bank FA untuk Platform yang berlaku, harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebagai bagian dari proses onboarding sebelum Akun Terhubung tersebut menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform.

#### **3.2 Informasi dan Persetujuan.**

Pengguna harus:

- (a) menyerahkan, atau memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyerahkan, seluruh Informasi Akun Stripe FA untuk Platform yang diminta oleh Stripe, Afiliasinya, dan Bank FA untuk Platform yang berlaku untuk memverifikasi serta meninjau kelayakan Akun Terhubung dalam mengakses Layanan Stripe FA untuk Platform, serta mengonfirmasi bahwa Akun Terhubung tersebut tidak menjalankan Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi;
- (b) Pengguna harus memastikan bahwa setiap Pengguna Akun Terhubung yang bermaksud melakukan onboarding sebagai Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform menyetujui Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan Perjanjian Akun Terhubung sebelum mengakses Layanan Stripe FA untuk Platforms. Atas permintaan Stripe, Pengguna wajib memberikan bukti sebagaimana diminta oleh Stripe bahwa Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan Perjanjian Akun Terhubung tersebut mengikat Akun Terhubung yang bersangkutan. Jika Stripe menilai bahwa proses penerimaan Pengguna saat ini tidak menghasilkan perjanjian yang mengikat antara Stripe dan Akun Terhubung, maka, atas permintaan Stripe, Pengguna harus menyesuaikan proses tersebut sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Stripe;
- (c) memberitahukan setiap Akun Terhubung jika Stripe menyetujui aksesnya ke Layanan Stripe FA untuk Platform, dan segera memberitahukan Akun Terhubung yang menjadi Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform apabila Stripe menangguhkan atau mengakhiri aksesnya ke Layanan Stripe FA untuk Platform; dan
- (d) memberitahukan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform tentang semua perubahan pada Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform tersebut menyetujuinya. Jika ada Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform yang tidak

menyetujui Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform yang telah diubah, Pengguna harus segera menghentikan penyediaan Layanan Stripe FA untuk Platform kepada Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform tersebut.

#### **4. Tanggung Jawab atas Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform.**

##### **4.1 Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform.**

Pengguna harus memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform, beserta Pengguna Resmi FA untuk Platform mereka, mematuhi Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus membantu dalam menegakkan Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform terhadap Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan Pengguna Resmi FA untuk Platform. Pengguna harus melarang Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform mengirim atau menerima transfer internasional menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform. Pengguna juga harus memastikan bahwa Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform menerapkan dan mematuhi setiap perubahan pada Layanan Stripe FA untuk Platform yang dikomunikasikan oleh Stripe kepada Pengguna.

##### **4.2 Tanggung Jawab atas Aktivitas.**

Pengguna bertanggung jawab dan berkewajiban kepada Stripe atas seluruh Aktivitas pada Akun Terhubung yang berkaitan dengan Layanan Stripe FA untuk Platforms, baik aktivitas tersebut dilakukan oleh Pengguna maupun tidak, termasuk semua Transaksi Rekening Finansial, denda terkait, dan setiap penggunaan Layanan Stripe FA untuk Platforms dengan cara yang dilarang oleh Ketentuan Stripe FA untuk Platforms, Ketentuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platforms, atau Perjanjian Akun Terhubung. Pengguna dan Akun Terhubung yang relevan bertanggung jawab secara tanggung renteng terhadap Stripe atas seluruh jumlah yang terutang oleh Akun Terhubung kepada Stripe, dan Stripe dapat menagih jumlah tersebut dari Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini. Apabila Stripe menentukan bahwa tanggung jawab Pengguna atas Aktivitas pada Akun Terhubung menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi Stripe, Stripe dapat menjalankan upaya hukum sebagaimana tercantum dalam Bagian 8.2 dari Ketentuan Stripe FA untuk Platforms – Platform ini.

#### **5. Manajemen Akun dan Dukungan untuk Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform.**

##### **5.1 Dashboard untuk Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform.**

Pengguna harus menyediakan dan memelihara Dashboard Stripe FA untuk Platform yang dapat digunakan oleh Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform.

##### **5.2 Integrasi dengan Stripe API.**

Segera setelah Stripe memberi tahu Pengguna bahwa onboarding yang dihosting oleh Stripe tersedia, Pengguna harus melakukan integrasi dengan Stripe API sesuai Dokumentasi dengan cara yang memungkinkan (a) Entitas Stripe menghosting onboarding bagi Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform; dan (b) Pengguna atau Stripe, atas pilihan Pengguna, bertanggung jawab untuk menyediakan manajemen akun Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan akses ke Layanan Stripe FA untuk Platform.

##### **5.3 Kewajiban untuk Meneruskan Informasi.**

(a) Jika Pengguna memilih untuk bertanggung jawab dalam menyediakan manajemen akun Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan akses ke Layanan Stripe FA untuk Platform, maka Pengguna harus meneruskan kepada Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform, tanpa perubahan atau penghapusan, semua informasi yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya untuk diteruskan kepada mereka. Pengguna harus memastikan bahwa semua informasi, termasuk saldo akun, riwayat transaksi, dan masalah layanan pelanggan, yang diteruskan oleh Pengguna dari Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform kepada Stripe dan Afiliasinya adalah akurat dan lengkap.

(b) Pengguna harus memastikan bahwa Data Akun Terhubung diteruskan kepada Stripe dengan cara yang ditentukan dalam Dokumentasi.

##### **5.4 Mengkomunikasikan Biaya.**

Pengguna harus secara jelas mengomunikasikan kepada setiap Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform semua charge (jika ada) yang dikenakan dan terkait dengan Layanan Stripe FA untuk Platform, serta menentukan apakah biaya tersebut merupakan biaya pemrosesan yang diteruskan dari Stripe atau bukan.

### **5.5 Konversi Mata Uang.**

Apabila Transaksi Rekening Finansial yang diminta memerlukan konversi mata uang, maka nilai tukar yang digunakan untuk konversi tersebut akan ditentukan sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi. Jika konversi mata uang merupakan bagian dari Transaksi Rekening Finansial, setiap jumlah pembayaran dan biaya terkait yang dikutip bersifat perkiraan dan dapat berubah sesuai dengan fluktuasi nilai tukar yang berlaku pada saat konversi dilakukan. Pengguna harus menyampaikan kepada Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform seluruh informasi yang diperlukan terkait konversi mata uang tersebut sesuai dengan Dokumentasi dan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

### **5.6 Dukungan.**

Pengguna harus memberikan seluruh dukungan kepada Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan Pengguna Resmi FA untuk Platform sesuai dengan Pedoman Produk Stripe FA untuk Platform.

## **6. Kepatuhan.**

### **6.1 Secara Umum.**

Pengguna harus (a) menyediakan Layanan Stripe FA untuk Platform kepada Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial; dan (b) memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform serta Pengguna yang Diotorisasi FA untuk Platform mengakses Layanan Stripe FA untuk Platform sesuai dengan Persyaratan Regulasi Rekening Finansial. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform serta Pengguna yang Diotorisasi FA untuk Platform tidak mengambil atau mengabaikan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Entitas Stripe atau Bank FA untuk Platform yang berlaku melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Finansial.

### **6.2 Pedoman Produk Stripe FA untuk Platform.**

Pengguna harus (a) memastikan bahwa setiap Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform mematuhi seluruh Pedoman Produk Stripe FA untuk Platform; dan (b) membangun, memelihara, serta menjalankan program kepatuhan yang dapat memungkinkan dan memastikan setiap Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform mematuhi Persyaratan Regulasi Rekening Finansial serta Pedoman Produk Stripe FA untuk Platform.

### **6.3 Pemasaran.**

Pengguna tidak boleh mendistribusikan atau membagikan materi pemasaran apa pun yang berkaitan dengan Layanan Stripe FA untuk Platform tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Stripe. Pengguna harus menyerahkan semua materi pemasaran kepada Stripe melalui proses yang dikomunikasikan oleh Stripe kepada Pengguna.

### **6.4 Persetujuan Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform.**

Pengguna harus memperoleh semua hak dan persetujuan yang diperlukan dari setiap Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform dan Pengguna Resmi FA untuk Platform, baik yang aktual maupun potensial, untuk (a) memberikan Data Pribadi kepada Stripe dan Afiliasinya; (b) mengizinkan Stripe dan Afiliasinya untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi tersebut; serta (c) mengizinkan Stripe dan Afiliasinya untuk melaksanakan hak-hak dan memenuhi kewajiban mereka berdasarkan Ketentuan Stripe FA untuk Platform ini, sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe dan Kebijakan Privasi Bank FA untuk Platform yang berlaku (jika ada). Pengguna juga harus, pada saat onboarding Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform, memberitahukan kepada mereka bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe, Afiliasinya, dan Bank FA untuk Platform yang berlaku, serta bahwa Stripe, Afiliasinya, dan Bank FA untuk Platform yang berlaku dapat mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi tersebut.

## **7. Ganti Rugi.**

Pengguna akan membela Pihak Stripe dari dan terhadap setiap Klaim, serta mengganti kerugian Pihak Stripe atas seluruh Kerugian Stripe, sejauh timbul dari atau terkait dengan (a) informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap yang diberikan (termasuk melalui Dashboard Stripe FA untuk Platform) kepada Entitas Stripe atau Bank FA untuk Platform yang berlaku oleh atau atas nama Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform; (b) pelanggaran terhadap Ketentuan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform oleh Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform; atau (c) saldo negatif atau kerugian finansial atau kerusakan yang disebabkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform. Pengguna memberi wewenang kepada Stripe untuk mendebit setiap Rekening Bank Pengguna atau Rekening Stripe, sesuai kebijakan Stripe, guna menutup saldo negatif dari Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform.

## **8. Stripe Remedies.**

**8.1 Peristiwa Pemicu.** Stripe dapat menggunakan satu atau beberapa remediasi yang dinyatakan dalam Bagian 8.2 dari Stripe FA untuk Platform - Ketentuan Platform ini jika Stripe menentukan bahwa Entitas Pengguna:

- (a) memiliki saldo Rekening Finansial negatif;
- (b) adalah atau kemungkinan akan menjadi subjek Peristiwa Kepailitan;
- (c) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami kemunduran kondisi bisnis atau keuangannya yang dianggap Stripe sebagai material;
- (d) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) atau Ketentuan Penyedia yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;
- (e) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Finansial atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (f) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Persyaratan Regulasi Rekening Finansial atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (g) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Kontrol;
- (h) telah, baik secara langsung maupun melalui karyawan, agen, direktur, atau kontraktornya, memulai atau mengajukan Transaksi Rekening Finansial atau melakukan tindakan lain yang bersifat atau kemungkinan bersifat curang, mencurigakan, atau terkait dengan aktivitas kriminal;
- (i) telah, tanpa persetujuan sebelumnya dari Stripe, mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang disediakan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya), membuat Stripe terkena peningkatan risiko; atau
- (j) telah bertindak dengan cara atau terlibat dalam bisnis, praktik perdagangan, atau aktivitas lain yang menghadirkan risiko yang tidak dapat diterima.

## **8.2 Solusi Stripe.**

Jika peristiwa yang dijelaskan dalam Bagian 8.1 dari Ketentuan Platform Stripe FA untuk Platform ini terjadi, maka Stripe dapat melakukan satu atau lebih hal berikut:

- (a) membuat, mendanai, dan menggunakan Cadangan;
- (b) mendebit setiap Rekening Bank Pengguna, Rekening Finansial, atau Rekening Stripe untuk menutup saldo negatif dari Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platforms; dan
- (c) menangguhkan atau mengakhiri kemampuan pengguna untuk mengajukan Transaksi Rekening Finansial; dan
- (d) menolak memproses Transaksi Rekening Finansial

## **9. Transaksi penipuan.**

Antara para pihak, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh: (a) kerugian, kerusakan, dan biaya yang ditanggung Stripe serta Afiliasinya akibat Transaksi Rekening Finansial yang bersifat penipuan, dan batasan tanggung jawab dalam Bagian 8.3 dan 8.4 dari Ketentuan Umum tidak berlaku; serta (b) biaya yang berkaitan dengan pemeriksaan atau investigasi forensik yang dimulai oleh Penyedia Finansial yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Pengguna atas Stripe FA untuk Platform - Layanan Platform.

## **10. Penghentian.**

Ketentuan Platform Stripe FA untuk Platforms - Platform ini akan otomatis berakhir jika Ketentuan Stripe Connect berakhir karena alasan apa pun.

## **11. Definisi.**

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Pengguna Resmi FA untuk Platform”** berarti perorangan yang diberi wewenang oleh Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform untuk menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform.

**“Bank FA untuk Platform”** berarti bank yang diasuransikan oleh Federal Deposit Insurance Corporation tempat Entitas Stripe menahan dana Pemegang rekening FA untuk Platform.

**“Rekening Finansial”** berarti Rekening Stripe yang disediakan Stripe kepada Pengguna sebagai bagian dari Layanan Rekening Finansial Stripe.

**“Persyaratan Regulasi Rekening Finansial”** berarti Hukum dan peraturan jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Rekening Finansial Stripe.

**“Transaksi Rekening Finansial”** berarti Transaksi Masuk atau Transaksi Keluar.

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“Pemegang Akun Stripe FA untuk Platform”** berarti Akun Terhubung atau Platform Stripe Connect yang menggunakan Layanan Stripe FA untuk Platform untuk tujuan bisnisnya sendiri, dan yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe FA untuk Platform - Platform.

**“Informasi Rekening Stripe FA untuk Platform”** berarti Data Pribadi atau informasi bisnis yang diberikan oleh Platform Stripe Connect atas nama Akun Terhubung untuk memungkinkan Stripe dan Afiliasinya (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung untuk mengakses Layanan Stripe FA untuk Platform; (b) menyediakan Layanan Stripe FA untuk Platform kepada Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform; dan (c) memenuhi tanggung jawab mereka kepada Bank FA untuk Platform yang berlaku serta jaringan transfer dana elektronik yang digunakan oleh Layanan Stripe FA untuk Platform.

**“Dashboard Stripe FA untuk Platform”** berarti antarmuka pengguna yang disediakan oleh Platform Stripe Connect yang memungkinkan Pemegang Rekening Stripe FA untuk Platform mengelola Rekening Finansialnya.

**“Pedoman Produk Stripe FA untuk Platform”** berarti semua pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta pedoman dan persyaratan lainnya yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Entitas Stripe atau Bank FA untuk Platform yang berlaku sehubungan dengan Layanan Stripe FA untuk Platform.

**“Layanan Stripe FA untuk Platform”** berarti Layanan yang memungkinkan Pemegang Rekening FA untuk Platform membuat dan memelihara Rekening Finansial tempat Pemegang Rekening FA untuk Platform dapat (a) menyimpan, membelanjakan, dan mengelola dana; serta (b) melakukan pembayaran dan transfer dana elektronik ke dan dari rekening tersebut.

**“Wilayah Stripe FA untuk Platform”** berarti Amerika Serikat dan Puerto Riko.

**“Layanan Rekening Finansial Stripe”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) mengakses Rekening Finansial; (b) mendanai Rekening Finansial dengan Kredit Diterima atau Transfer

Saldo; (c) melakukan Transaksi Keluar; dan (d) melakukan Transaksi Rekening Finansial lainnya yang diizinkan, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi.

**“Proses Onboarding yang Dihosting Stripe”** berarti formulir web dan seperangkat alat onboarding yang dihosting oleh Stripe yang digunakan untuk mengumpulkan informasi onboarding terkait Pengguna Platform sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

**“Kerugian Stripe”** berarti seluruh jumlah yang diberikan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta semua penalti, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang dibayarkan oleh Pihak Stripe.

## **Stripe Financial Connections**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Financial Connections.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Financial Connections**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang dimasukkan ke dalam Ketentuan Stripe Financial Connections ini melalui acuan ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Financial Connections dan Data Koneksi. Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Financial Connections ini memiliki arti yang sama seperti yang diberikan dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **2. Penggunaan Layanan Stripe Financial Connections.**

#### **2.1 Tujuan yang Diizinkan dan UI Persetujuan Eksplisit.**

(a) *Pengajuan dan Persetujuan.* Setidaknya 14 hari sebelum Pengguna bermaksud untuk mengumpulkan Data Koneksi untuk pertama kalinya, Pengguna harus mengajukan tujuan yang dimaksudkan untuk pengumpulan, penggunaan, dan pemrosesan Data Koneksi (“**Tujuan yang Diusulkan**”) serta antarmuka pengguna yang akan digunakan untuk memperoleh Persetujuan Eksplisit (“**UI Persetujuan Eksplisit yang Diusulkan**”) kepada Stripe, melalui proses yang dikomunikasikan oleh Stripe kepada Pengguna. Stripe akan segera meninjau Tujuan yang Diusulkan dan Antarmuka Persetujuan Eksplisit yang Diusulkan tersebut. Setelah Stripe memberikan persetujuan tertulis, Tujuan yang Diusulkan akan menjadi “**Tujuan yang Diizinkan**” dan Antarmuka Persetujuan Eksplisit yang Diusulkan akan menjadi “**Antarmuka Persetujuan Eksplisit**”.

(b) *Perubahan.* Jika Pengguna ingin mengubah Tujuan yang Diizinkan atau UI Persetujuan Eksplisit, Pengguna harus mengajukan perubahan yang diusulkan kepada Stripe untuk ditinjau dan mendapatkan persetujuan tertulis dari Stripe paling lambat 14 hari sebelum perubahan tersebut direncanakan untuk berlaku.

#### **2.2 Persetujuan Eksplisit dan Penyimpanan Catatan.**

Persetujuan Eksplisit Pengguna harus memenuhi ketentuan Hukum yang berlaku. Pengguna harus secara jelas dan mencolok mengungkapkan kepada setiap Pengguna Akhir Connections mengenai data yang diterima oleh Pengguna, serta Tujuan yang Diizinkan yang disetujui oleh Pengguna Akhir Koneksi tersebut dalam Persetujuan Eksplisit mereka. Selama Masa Berlaku dan setidaknya selama 24 bulan setelah Masa Berlaku berakhir, Pengguna harus menyimpan catatan atas setiap Persetujuan Eksplisit dari Pengguna Akhir Koneksi.

Pengguna harus (a) memastikan bahwa setiap Persetujuan Eksplisit mematuhi ketentuan penggunaan yang berlaku bagi Pengguna, Kebijakan Privasi Pengguna, Hukum, dan Perjanjian ini; serta (b) memastikan bahwa Pengguna mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan memproses Data Connections setiap Pengguna Akhir Koneksi hanya sesuai dengan Persetujuan Eksplisit dari Pengguna Akhir Koneksi tersebut.

#### **2.3 Pembaruan atas Persetujuan Eksplisit.**

(a) Jika Pengguna telah menerima Persetujuan Eksplisit dari Pengguna Akhir dan kemudian secara material mengubah Tujuan yang Diizinkan, maka Pengguna harus memperoleh Persetujuan Eksplisit baru yang mencakup Tujuan yang Diizinkan yang telah diperbarui.

(b) Jika Tujuan yang Diizinkan Pengguna mencakup penerimaan Data Connections oleh Pengguna, dan kemudian Pengguna secara material mengubah ruang lingkup, tujuan, keamanan, pembagian, atau jangka waktu penyimpanan data tersebut, Pengguna harus memperoleh Persetujuan Eksplisit baru sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

(c) Jika Tujuan Resmi Pengguna tidak mencakup data rekening finansial yang akan dikumpulkan Pengguna sebagai bagian dari Data Koneksi, Pengguna harus memperoleh Persetujuan Ekspres yang diperbarui sebelum menerima Data Koneksi tambahan.

#### **2.4 Pengguna Lembaga Keuangan.**

Jika Pengguna adalah Lembaga Keuangan, maka ketentuan tambahan berlaku terhadap penggunaan Layanan Stripe Financial Connections oleh Pengguna. Setidaknya 14 hari sebelum mengakses Layanan Stripe Financial Connections, Pengguna harus memberi tahu Stripe melalui proses pengajuan yang dikomunikasikan oleh Stripe bahwa Pengguna adalah Lembaga Keuangan, serta memberikan semua informasi tambahan yang diminta oleh Stripe. Stripe akan bertindak sebagai penyedia layanan Pengguna di bawah GLBA untuk tujuan mengakses dan membagikan Data Koneksi dengan Pengguna.

## **2.5 Kredensial Login Pengguna Akhir.**

Pengguna tidak boleh meminta atau memperoleh kredensial login Pengguna Akhir Koneksi untuk rekening finansial milik Pengguna Akhir Koneksi tersebut.

## **2.6 Penggunaan Merek.**

Selain lisensi yang diberikan Pengguna kepada Stripe dalam Bagian 5.3 dari Ketentuan Umum, Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi global, non-eksklusif, tidak dapat dipindah tanggalkan, dan bebas royalti selama Masa Berlaku untuk (a) menggunakan Merek milik Pengguna atau Afiliasi Pengguna guna mengidentifikasi Pengguna kepada Pengguna Akhir Koneksi sebagai penerima Layanan Stripe Financial Connections; dan (b) memberikan sublisensi atas Merek tersebut kepada Sumber Data.

## **3. Data Connections.**

Kewajiban Pengguna berdasarkan Bagian 3 ini akan tetap berlaku setelah Masa Berlaku berakhir, dan Bagian 3 ini akan tetap efektif setelah penghentian Perjanjian ini.

### **3.1 Menerima Data Connections.**

Pengguna dapat meminta untuk menerima Data Koneksi sebagai bagian dari Layanan Stripe Financial Connections. Namun, jika Pengguna memilih untuk hanya menggunakan bagian layanan verifikasi dari Layanan Financial Connections, Pengguna tidak akan menerima Data Koneksi. Ketika Pengguna berhenti menggunakan Layanan Stripe Payments , Pengguna dapat meminta Stripe untuk memberikan nomor rekening dan nomor perutean dari setiap rekening finansial Pengguna Akhir Koneksi yang digunakan untuk memproses transaksi melalui Jaringan ACH sebagai bagian dari penggunaan Layanan Stripe Payments oleh Pengguna.

### **3.2 Penyedia Layanan Pengguna.**

Pengguna hanya dapat membagikan Data Connections kepada penyedia layanan Pengguna yang (a) perjanjiannya dengan Pengguna memberlakukan kepada penyedia layanan tersebut kewajiban yang sejalan dengan ketentuan yang terdapat dalam Ketentuan Stripe Financial Connections ini dan Bagian 4 dari Ketentuan Umum; serta (b) untuk tujuan menyediakan layanan kepada Pengguna yang melaksanakan Tujuan yang Diizinkan. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian penyedia layanan Pengguna, termasuk kepatuhan mereka terhadap Perjanjian ini.

### **3.3 Menggunakan Data Connections.**

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

- (a) menggunakan Data Connections milik Pengguna dengan cara apa pun jika Pengguna belum memperoleh Persetujuan Eksplisit yang sesuai dari Pengguna Akhir Koneksi yang bersangkutan;
- (b) menjual Data Connections apa pun;
- (c) membagikan Data Connections, termasuk kepada pihak ketiga mana pun untuk digunakan dalam pemasaran atau untuk tujuan pemasaran pihak ketiga tersebut; atau
- (d) menggunakan atau mentransfer Data Connections untuk tujuan penipuan atau dengan cara lain yang melanggar hukum.

### **3.4 Kepatuhan terhadap FCRA.**

Stripe bukan merupakan lembaga pelaporan konsumen sebagaimana didefinisikan dalam FCRA. Kecuali jika disetujui oleh perwakilan resmi Stripe, Pengguna tidak boleh menggunakan Data Connections apa

pun (a) dengan cara apa pun sebagai laporan konsumen; atau (b) untuk menghasilkan laporan konsumen berdasarkan FCRA.

### **3.5 Stripe sebagai Penyedia Layanan dan Pengontrol Independen.**

Stripe, serta pihak ketiga mana pun yang ditunjuk oleh Stripe, akan bertindak sebagai pemroses Pengguna (misalnya, penyedia layanan) untuk tujuan memfasilitasi akses Pengguna terhadap Data Koneksi. Selain itu, melalui Layanan Stripe Financial Connections, Stripe akan meminta persetujuan dari Pengguna Akhir Koneksi agar Stripe dapat secara terpisah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan memproses Data Koneksi sebagai pengendali independen atas data tersebut berdasarkan [Ketentuan Layanan Konsumen Stripe](#) dan [Kebijakan Privasi](#) Stripe.

### **3.6 Persyaratan Keamanan Data.**

Pengguna harus mematuhi ketentuan yang tercantum dalam Lampiran Keamanan Financial Connections yang dilampirkan pada akhir Ketentuan Stripe Financial Connections ini sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Connections oleh Pengguna, dan ketentuan tersebut dianggap sebagai Ketentuan Penyedia Finansial untuk keperluan Perjanjian ini.

### **3.7 Pemberitahuan Pengguna Akhir Connections.**

Jika Stripe ingin mengirim pemberitahuan kepada Pengguna Akhir Connections (misalnya karena Stripe meyakini bahwa hukum mengharuskan adanya pemberitahuan kepada subjek data, atau karena Stripe mengubah ketentuan hukumnya yang berlaku bagi Pengguna Akhir Connections, termasuk Kebijakan Privasinya), maka atas permintaan Stripe, Pengguna harus segera memberikan informasi kontak Pengguna Akhir Connections (termasuk alamat email) kepada Stripe.

### **3.8 Pemberitahuan kepada Stripe.**

Jika Pengguna mengetahui atau mencurigai bahwa Data Connections yang diterima tidak akurat, Pengguna harus segera memberitahukan Stripe melalui email di [fc-intake@stripe.com](mailto:fc-intake@stripe.com).

## **4. Kerja Sama dan Pemeriksaan.**

### **4.1 Stripe Dapat Memberikan Data kepada Sumber Data.**

Untuk memenuhi kewajiban Stripe kepada Sumber Data, Stripe dapat (a) memberikan hal-hal berikut kepada Sumber Data: (i) nama Pengguna; (ii) nama setiap Pengguna Akhir Connections yang terkait dengan Sumber Data tersebut; (iii) seluruh Persetujuan Eksplisit dan catatan terkait; (iv) semua informasi lain yang diberikan Pengguna kepada Stripe berdasarkan Bagian 4 ini; dan (b) dengan kerja sama wajar dari Pengguna, memperoleh dan memverifikasi informasi yang diperlukan berdasarkan Bagian 4.1 ini secara langsung di lokasi Pengguna. Jika Pengguna mengendalikan data Pengguna Akhir Connections yang tercakup dalam peraturan pelaksana Bagian 1033 dari Undang-Undang Proteksi Keuangan Konsumen tahun 2010, maka atas permintaan wajar dari Stripe, Pengguna akan membuat perjanjian dengan Stripe untuk memungkinkan Stripe dan Sumber Datanya mengakses dan menggunakan data Pengguna Akhir Connections tersebut untuk penggunaan yang disetujui oleh Pengguna Akhir.

### **4.2 Respons.**

Pengguna harus menanggapi permintaan informasi dari Stripe berdasarkan Ketentuan Stripe Financial Connections ini selambat-lambatnya 14 hari setelah permintaan Stripe. Stripe dapat menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna terhadap Layanan Stripe Financial Connections secara langsung jika Pengguna gagal memberikan informasi tersebut kepada Stripe tepat waktu.

### **4.3 Masa berlaku.**

Bagian 4 ini akan tetap berlaku setelah Perjanjian ini berakhir.

## **5. Definisi.**

**“Jaringan ACH”** berarti jaringan pembayaran kliring otomatis yang dikendalikan dan dikelola oleh organisasi anggota Nacha.

**“Data Connections”** berarti data yang terkait dengan rekening finansial Pengguna Akhir Connections yang disediakan Stripe kepada Pengguna melalui Layanan Stripe Financial Connections, yang dapat mencakup nomor akun dan rute, informasi kepemilikan akun, saldo akun, dan transaksi akun dari Sumber Data.

**“Pengguna Akhir Connections”** berarti Pengguna Akhir yang Data Connections-nya diminta oleh Pengguna untuk diakses, dikumpulkan, digunakan, dan diproses sehubungan dengan Layanan Stripe Financial Connections.

**“Sumber Data”** berarti entitas yang menyediakan informasi rekening finansial kepada Stripe.

**“Pengguna Akhir”** memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam Kebijakan Privasi Stripe.

**“Layanan Pengguna Akhir”** memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam Ketentuan Layanan Konsumen Stripe.

**“Persetujuan Eksplisit”** berarti persetujuan tegas, diinformasikan, dan bersifat opt-in dari Pengguna Akhir Connections terhadap pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan Data Connections milik Pengguna Akhir Connections tersebut oleh Pengguna untuk Tujuan yang Diizinkan.

**“UI Persetujuan Eksplisit”** berarti antarmuka pengguna, termasuk teks dan mekanisme persetujuan yang terdapat pada antarmuka tersebut, melalui mana Pengguna memperoleh Persetujuan Eksplisit.

**“FCRA”** berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

**“Lembaga Keuangan”** memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam GLBA.

**“GLBA”** berarti Undang-Undang Gramm-Leach-Bliley, 15 U.S.C. Bagian 6802–6809.

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“Ketentuan Layanan Konsumen Stripe”** berarti ketentuan yang berlaku untuk penggunaan Layanan Pengguna Akhir Stripe oleh Pengguna Akhir yang terdapat di [www.stripe.com/legal/end-users](http://www.stripe.com/legal/end-users).

**“Layanan Stripe Financial Connections”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk memverifikasi rekening finansial Pengguna Akhir serta memberikan opsi untuk menerima Data Financial Connections.

## Lampiran Keamanan Financial Connections

Terakhir diubah: 18 November 2025

Lampiran Keamanan Financial Connections (“**Lampiran Keamanan**”) ini berlaku bagi pengguna Layanan Stripe Financial Connections. Lampiran Keamanan ini menetapkan persyaratan keamanan data terkait pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Connections oleh Pengguna selama Pengguna memiliki atau mengendalikan Data Connections. Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam Lampiran ini memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam Perjanjian Layanan Stripe.

### 1. Kewajiban untuk mempertahankan Program Keamanan

#### 1.1 Umum.

Pengguna harus mengembangkan, menerapkan, memelihara, dan menegakkan program keamanan informasi yang komprehensif, termasuk perlindungan administratif, teknis, dan fisik yang sesuai dengan sifat serta risiko aktivitas bisnis Pengguna dan tingkat sensitivitas Data Connections yang dimiliki atau dikendalikan Pengguna (“**Program Keamanan**”).

#### 1.2 Tujuan Program Keamanan.

Pengguna harus merancang Program Keamanan dengan tujuan untuk (a) mempertahankan integritas data dan memastikan Data Connections tetap aman dan rahasia; (b) melindungi terhadap setiap ancaman atau bahaya yang diantisipasi terhadap keamanan atau integritas Data Connections; dan (c) mencegah akses atau penggunaan Data Connections yang tidak sah yang dapat mengakibatkan kerugian atau ketidaknyamanan besar bagi Pengguna Akhir. Pengguna harus mempertimbangkan perkembangan teknologi dan perubahan lanskap ancaman sambil menyediakan tingkat proteksi yang sebanding dengan risiko yang terkait dengan Data Connections.

### **1.3 Kepatuhan terhadap Hukum.**

Pengguna harus memastikan bahwa Program Keamanan mematuhi seluruh hukum yang berlaku terhadap pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, atau pengungkapan Data Connections oleh Pengguna, termasuk Peraturan Perlindungan GLBA (16 CFR Bagian 314) apabila berlaku.

## **2. Persyaratan Program Keamanan.**

Tanpa membatasi ketentuan sebelumnya, Program Keamanan Pengguna harus menjelaskan bagaimana Pengguna akan melakukan hal-hal berikut:

- (a) Menilai secara berkala (A) kecukupan Program Keamanan dan (B) risiko yang terkait dengan keamanan Data Connections;
- (b) Melindungi seluruh Data Connections, baik saat dikirim melalui jaringan eksternal maupun saat disimpan, menggunakan teknik enkripsi aman yang tingkat proteksinya tidak kurang dari standar keamanan industri;
- (c) Menghapus Data Connections (A) apabila diwajibkan oleh hukum, atau (B) jika penghapusan tidak diwajibkan oleh hukum, dilakukan secara wajar dan secepatnya, sejauh dapat dilakukan, setelah penyimpanan Data Connections tidak lagi diperlukan untuk (1) Tujuan yang Diizinkan, (2) operasi bisnis atau tujuan bisnis sah lainnya, atau (3) kepatuhan terhadap hukum;
- (d) Melakukan penilaian kerentanan dan pengujian penetrasi secara berkala terhadap sistem tempat Data Connections disimpan atau diproses;
- (e) Mengawasi penyedia layanan Pengguna (termasuk penyedia layanan awan) yang mengakses Data Connections dengan mengambil langkah-langkah wajar untuk memilih dan mempertahankan penyedia layanan yang mampu menjaga perlindungan yang sesuai untuk Data Connections, serta mewajibkan mereka secara kontraktual untuk menerapkan dan memelihara langkah-langkah keamanan yang sesuai dengan ketentuan Lampiran Keamanan ini;
- (f) Memelihara kontrol akses yang wajar untuk memastikan bahwa hanya perorangan yang berwenang dan memiliki kebutuhan bisnis yang dapat mengakses Data Connections;
- (g) Memantau sistem Pengguna yang menyimpan Data Connections terhadap akses tidak sah dan mencatat setiap dugaan akses tidak sah;
- (h) Menambal kerentanan secara tepat waktu;
- (i) Menyimpan Data Connections hanya di dalam lima puluh (50) negara bagian Amerika Serikat atau di Distrik Columbia, kecuali Stripe menyetujui secara tertulis sebelumnya;
- (j) Mempertahankan tingkat asuransi yang wajar berdasarkan risiko yang terkait dengan pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan Data Connections oleh Pengguna; dan
- (k) Sepanjang diizinkan oleh hukum, melakukan pemeriksaan latar belakang yang sesuai terhadap personel yang akan menerima akses ke Data Connections yang tidak terenkripsi.

## **3. Pemberitahuan Insiden Data.**

Pengguna harus segera memberi tahu Stripe di fc-intake@stripe.com apabila Pengguna mengetahui adanya (a) akses tidak sah terhadap atau kehilangan Data Koneksi yang berada dalam kepemilikan atau kendali Pengguna atau penyedia layanan mana pun milik Pengguna; dan (b) penggunaan, pengungkapan, atau modifikasi Data Koneksi oleh Pengguna atau penyedia layanan mana pun milik Pengguna.

## **Stripe Global Payouts**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Pembayaran Global.**

**1.1 Penerapan Ketentuan Ini.** Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Global Payouts**”) melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Rekening Finansial, serta mengatur penggunaan Layanan Pembayaran Global. Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, atau Ketentuan Rekening Finansial.

**1.2 Deskripsi Layanan Pembayaran Global.** Layanan Pembayaran Global memungkinkan Pengguna melakukan Pembayaran Keluar (Outbound Payments). Ketika Stripe melakukan Pembayaran Keluar kepada Penerima atas nama Pengguna, hubungan langsung antara Stripe dan Penerima tidak terbentuk.

**2. Batas Transaksi.** Mungkin terdapat batasan jumlah dan nilai Pembayaran Keluar yang dapat dilakukan Pengguna dari Rekening Finansialnya, yang, jika berlaku, dijelaskan pada Dashboard Stripe atau disampaikan kepada Pengguna melalui pemberitahuan dari Stripe. Stripe, atas kebijakannya sendiri, dapat mengizinkan Pembayaran Keluar yang melampaui batas yang berlaku atau menurunkan batas Pengguna sementara waktu tanpa pemberitahuan, kecuali jika Persyaratan Regulasi Rekening Finansial mewajibkan sebaliknya. Stripe dapat mengubah batasan tersebut kapan saja atas kebijakannya sendiri.

**3. Kebijakan Privasi.** Pengguna harus mencantumkan dalam setiap perjanjian yang berlaku antara Pengguna dan Penerima tautan menuju Kebijakan Privasi Stripe, serta menyatakan bahwa Pengguna menggunakan Stripe sebagai penyedia layanan pembayaran Pengguna dan bahwa Stripe memproses data Penerima sesuai dengan Kebijakan Privasinya.

### **4. Definisi.**

“**Layanan Pembayaran Global**” berarti layanan yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan Pembayaran Keluar (Outbound Payments).

“**Pembayaran Keluar**” berarti pembayaran dari Rekening Finansial kepada Penerima.

## **Stripe Identity**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Identity.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Identity**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Identity serta Data yang Dikirimkan (Submitted Data). Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Identity ini memiliki arti sebagaimana yang tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Penggunaan Layanan Stripe Identity.**

#### **2.1 Penggunaan yang Diizinkan.**

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Identity untuk:

- (a) untuk mengevaluasi identitas Perorangan yang Diajukan sejauh diperlukan guna memenuhi kewajiban kepatuhan Pengguna berdasarkan Hukum;
- (b) mencegah penipuan yang terkait dengan barang dan layanan Pengguna;
- (c) mencegah penyalahgunaan barang dan layanan Pengguna;
- (d) meningkatkan keselamatan atau keamanan bisnis, operasional, dan layanan Pengguna; dan
- (e) sesuai dengan daftar [Bisnis yang Diizinkan Stripe Identity](#).

#### **2.2 Penggunaan Terbatas.**

Tanpa membatasi kasus penggunaan yang tidak didukung atau dilarang sebagaimana tercantum dalam daftar Bisnis yang Diizinkan Stripe Identity, Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak lain untuk:

- (a) mengubah Layanan Stripe Identity dengan cara apa pun, termasuk dengan mengubah (i) branding, tampilan, atau pengalaman pengguna dari Layanan Stripe Identity; atau (ii) cara atau bahasa yang digunakan untuk memperoleh persetujuan dari Perorangan yang Diajukan;
- (b) menyatakan atau menyiratkan bahwa Stripe bertindak sebagai agen Pengguna atau ditunjuk oleh Pengguna untuk melaksanakan atau memenuhi Persyaratan Uji Tuntas Pengguna;
- (c) mengungkapkan Data Layanan Identity kepada pihak ketiga mana pun, kecuali jika diwajibkan oleh hukum;
- (d) menggunakan Layanan Stripe Identity atau Data Layanan Identity untuk membuat atau mendukung produk yang bersaing dengan Layanan Stripe Identity;
- (e) menggunakan Layanan Stripe Identity atau Data Layanan Identity dengan cara yang akan melanggar hukum apa pun;
- (f) menggunakan kembali, menjual, menyewakan, mentransfer, menyediakan, atau mengomunikasikan Data Layanan Identity (termasuk sebagaimana istilah “menjual” didefinisikan dalam CCPA, jika berlaku) secara lisan atau dengan cara lain;
- (g) menggunakan Layanan Stripe Identity untuk mengevaluasi perorangan yang tidak cakap memberikan persetujuan yang mengikat secara hukum karena usia atau alasan lainnya; atau
- (h) menggunakan Layanan Stripe Identity sebagai faktor dalam menentukan kelayakan seseorang untuk memperoleh kredit, asuransi, perumahan, atau pekerjaan, atau dengan cara yang akan menyebabkan Stripe menjadi “lembaga pelaporan konsumen” atau menyebabkan Data Stripe yang diterima Pengguna dianggap sebagai “laporan konsumen”, sebagaimana dijelaskan berdasarkan hukum.

#### **2.3 Kewajiban Tambahan.**

Dalam kaitannya dengan penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna:

- (a) Jika diwajibkan oleh hukum, Pengguna harus memberikan kepada setiap perorangan metode verifikasi alternatif yang tidak melibatkan pemrosesan informasi biometrik apa pun.
- (b) Jika perorangan tidak memberikan persetujuan terhadap Verifikasi Swafoto, Pengguna dapat menggunakan Layanan Stripe Identity untuk menawarkan metode verifikasi alternatif yang tidak menggunakan Verifikasi Swafoto.
- (c) Jika perorangan tidak menyetujui penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna, maka Stripe tidak berkewajiban untuk melaksanakan Layanan Stripe Identity tersebut, dan Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya untuk menyediakan cara alternatif dalam mengevaluasi perorangan tersebut.
- (d) Sepanjang Pengguna menerima informasi sensitif (termasuk nomor identifikasi pemerintah) dalam Data Layanan Identitas, Pengguna hanya akan menggunakan informasi tersebut untuk tujuan yang dijelaskan dalam Bagian 3.2 dari Ketentuan Stripe Identity ini, atau sebagaimana diizinkan berdasarkan hukum.

### **3. Penggunaan Data.**

#### **3.1 Penggunaan Data yang Dikirimkan oleh Stripe.**

Data yang Dikirimkan merupakan Data yang Dilindungi untuk tujuan Perjanjian ini. Sebagai bagian dari Layanan Stripe Identity, kecuali jika Dokumentasi Layanan Stripe Identity menyebutkan sebaliknya, atau jika Pengguna menginstruksikan Stripe untuk tidak melakukannya, Stripe dapat menghasilkan dan memberikan kepada Pengguna hasil verifikasi serta hasil pengenalan karakter optik (OCR) dari dokumen yang dikirimkan melalui Layanan Stripe Identity. Hasil dari Layanan Stripe Identity dianggap sebagai Data Stripe untuk keperluan Perjanjian ini.

#### **3.2 Penggunaan Data Layanan Identity dan yang Dikirimkan oleh Pengguna.**

Pengguna dapat menggunakan Data Layanan Identitas hanya untuk tujuan (i) yang dikomunikasikan Pengguna kepada Perorangan yang Diajukan (dan memperoleh persetujuan mereka jika diwajibkan oleh Hukum); serta (ii) yang diungkapkan Pengguna kepada Stripe selama proses onboarding untuk Layanan Stripe Identity. Pengguna hanya dapat menggunakan Data yang Diajukan untuk tujuan yang telah diberitahukan kepada Perorangan yang Diajukan (dan memperoleh persetujuan mereka jika diwajibkan oleh Hukum).

### **4. Tanpa Jaminan; Penafian.**

#### **4.1 Tanpa Garansi.**

Stripe tidak menyatakan atau menjamin bahwa Layanan Stripe Identity akan memungkinkan Pengguna memenuhi kewajiban hukumnya, termasuk terkait dengan Persyaratan Uji Tuntas Pengguna.

#### **4.2 Penafian.**

Kecuali jika ditentukan lain di sini, Layanan Stripe Identity disediakan “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia”. Selain itu:

- (a) Stripe tidak menjamin bahwa Layanan Stripe Identity akan mendeteksi atau mencegah seluruh aktivitas penipuan, ilegal, atau berisiko, maupun secara benar mengevaluasi identitas perorangan mana pun.
- (b) Stripe tidak memberikan pernyataan atau jaminan bahwa Layanan Stripe Identity akan memungkinkan Pengguna mematuhi hukum, dan Pengguna tetap bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan kepatuhan hukumnya sendiri.
- (c) Pengguna bertanggung jawab dan dapat dimintai pertanggungjawaban atas tindakan serta keputusan yang diambil sehubungan dengan Layanan Stripe Identity, termasuk keputusan untuk menjalin atau tidak menjalin hubungan bisnis dengan individu mana pun.
- (d) Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang dialami Pengguna terkait dengan aktivitas penipuan, ilegal, atau berisiko yang tidak terdeteksi atau tidak dicegah oleh Layanan Stripe Identity.

(e) Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang disebabkan oleh kegagalan Pengguna memenuhi Persyaratan Uji Tuntas Pengguna, atau akibat kegagalan Layanan Stripe Identity dalam mengevaluasi perorangan dengan benar.

## **5. Proteksi Privasi dan Data.**

### **5.1 Pengungkapan Kebijakan Privasi Pengguna.**

Sehubungan dengan setiap permintaan evaluasi yang diajukan ke Layanan Stripe Identity, Pengguna harus menggunakan Stripe API untuk memberikan kepada Stripe tautan menuju versi Kebijakan Privasi online Pengguna yang berlaku bagi Perorangan yang Menyerahkan Data.

### **5.2 Persyaratan untuk Kebijakan Privasi Pengguna.**

Apabila Pengguna menerima akses ke Data yang Dikirimkan atau Data Stripe sebagai bagian dari Layanan Stripe Identity, maka Kebijakan Privasi Pengguna harus, paling sedikit:

(a) menyatakan bahwa Pengguna dan Stripe masing-masing merupakan pengendali independen atas Data Pribadi, dan bahwa Stripe akan memproses Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi Stripe dan Ketentuan Stripe Identity ini, selain juga bertindak sebagai penyedia layanan bagi Pengguna. Sebagai contoh, Pengguna dapat menambahkan pernyataan berikut ke dalam Kebijakan Privasi Pengguna jika belum mencakup pengungkapan dengan maksud tersebut: "Kami menggunakan Stripe untuk layanan verifikasi risiko dan identitas. Kami membagikan informasi identitas pribadi dengan Stripe, yang menganalisis dan menggunakan untuk mengoperasikan serta meningkatkan layanan yang disediakannya bagi kami, termasuk untuk evaluasi risiko dan verifikasi identitas. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang Stripe dan membaca kebijakan privasinya [di sini](#)."

(b) menyatakan proses di mana Perorangan yang Diajukan dapat mengajukan permintaan subjek data (termasuk penghapusan dan akses data) kepada Pengguna, serta mencantumkan informasi kontak Pengguna untuk tujuan tersebut;

(c) menjelaskan cara Pengguna akan menggunakan Data yang Dikirimkan dan Data Stripe, termasuk, jika diwajibkan oleh Hukum, apakah Pengguna akan menjual atau mengungkapkan Data yang Dikirimkan (termasuk sebagaimana istilah "menjual" didefinisikan dalam CCPA);

(d) jika diwajibkan oleh Hukum, (i) menyatakan metode verifikasi alternatif yang tersedia bagi perorangan yang tidak memberikan persetujuan untuk diverifikasi melalui Layanan Stripe Identity; (ii) menyatakan bahwa penggunaan Layanan Stripe Identity dapat mencakup pengiriman Data yang Dikirimkan ke luar yurisdiksi Pengguna, termasuk ke Amerika Serikat; dan (iii) menyatakan bahwa Data yang Dikirimkan dapat dikirimkan kepada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk Otoritas Pemerintah, untuk tujuan evaluasi terhadap perorangan yang Dikirimkan; serta

(e) mencakup seluruh informasi lain yang diwajibkan oleh Hukum untuk disertakan oleh Pengguna.

### **5.3 Persyaratan Minimum.**

Apabila Pengguna tidak menerima akses ke Data yang Dikirimkan atau Data Stripe sebagai bagian dari Layanan Stripe Identity, maka Kebijakan Privasi Pengguna harus, paling sedikit, memenuhi ketentuan sebagaimana tercantum dalam Bagian 5.2(a), (b), dan (d) dari Ketentuan Stripe Identity ini.

### **5.4 Tidak Ada Ketentuan yang Bertentangan.**

Kebijakan Privasi Pengguna tidak boleh memuat ketentuan yang bertentangan dengan hak Stripe atau penyedia layanan Stripe mana pun untuk menggunakan Data yang Diajukan sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Stripe Identity ini atau sebagaimana diotorisasi oleh Perorangan yang Diajukan (misalnya melalui layar persetujuan yang disediakan melalui Layanan Identitas Stripe).

### **5.5 Stripe dapat Memberikan Pemberitahuan atau Memperoleh Persetujuan.**

Bergantung pada penerapan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna, Stripe dapat memberikan pemberitahuan kepada atau memperoleh persetujuan dari Perorangan yang Diajukan sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Layanan Identitas Stripe untuk memungkinkan Stripe menyediakan Layanan Identitas Stripe.

## **5.6 Kewajiban Pengguna untuk Mendapatkan Persetujuan.**

Pengguna harus memperoleh seluruh persetujuan dari Perorangan yang Diajukan yang diperlukan untuk (a) penggunaan Data yang Diajukan oleh Pengguna; dan (b) pengumpulan serta penggunaan Data Pribadi apa pun oleh Stripe yang diajukan oleh Pengguna sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Identity. Jika Pengguna memberikan Stripe informasi kontak perorangan (misalnya nomor telepon atau alamat email) untuk evaluasi, Stripe dapat memverifikasi informasi kontak tersebut dengan mengirim pesan kepada perorangan terkait (termasuk SMS). Pengguna harus memperoleh persetujuan dari setiap Perorangan yang Diajukan sebelum Stripe mengirimkan pesan (termasuk SMS) tersebut.

## **5.7 Kontrol Keamanan.**

Pengguna harus menerapkan dan memelihara perlindungan serta kontrol keamanan yang wajar sesuai dengan ukuran, sifat, dan tingkat kematangan bisnis serta industri Pengguna untuk melindungi Data yang Dikirimkan dan Data Stripe dari akses, penggunaan, dan pengungkapan yang tidak sah. Jika Pengguna gagal melakukannya, selain seluruh remediasi hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat menangguhkan atau membatasi akses Pengguna ke Layanan Stripe Identity.

## **5.8 Bantuan untuk Memberikan Pemberitahuan.**

Jika Stripe diwajibkan untuk mengirim pemberitahuan kepada subjek data mana pun yang merupakan Perorangan yang Diajukan terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna, termasuk dalam hal pelanggaran data atau pemberitahuan wajib mengenai pembaruan Kebijakan Privasi Stripe, maka Pengguna harus membantu Stripe dalam memberitahukan Perorangan yang Diajukan tersebut, termasuk dengan mengirimkan email kepada Perorangan yang Diajukan atas nama Stripe dan sesuai dengan arahan Stripe.

## **6. Pemeriksaan.**

### **6.1 Kewajiban untuk Memberikan Informasi.**

Pengguna wajib memberikan informasi yang diminta oleh Stripe untuk memastikan bahwa Pengguna mematuhi Perjanjian ini, termasuk informasi yang memverifikasi hal-hal berikut:

- (a) bahwa penggunaan Layanan Stripe Identity oleh Pengguna mematuhi Ketentuan Stripe Identity ini dan Hukum yang berlaku;
- (b) bahwa penerimaan dan penggunaan Data Stripe serta Data yang Dikirimkan oleh Pengguna mematuhi Ketentuan Stripe Identity ini dan Hukum yang berlaku;
- (c) bahwa Pengguna tidak mengubah Layanan Stripe Identity tanpa persetujuan Stripe;
- (d) industri, kegiatan bisnis, izin usaha, dan status regulasi Pengguna; serta
- (e) tujuan Pengguna dalam menggunakan Layanan Stripe Identity.

### **6.2 Kewajiban untuk Merespons dengan Cepat.**

Pengguna harus merespons permintaan informasi dari Stripe dengan segera, paling lambat dalam waktu 14 hari setelah permintaan Stripe. Stripe dapat segera menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke Layanan Stripe Identity apabila Pengguna gagal memberikan informasi yang diminta Stripe berdasarkan Bagian 6 ini.

## **7. Penyimpanan dan Penghapusan Data.**

### **7.1 Data yang Disimpan Stripe atas Nama Pengguna.**

Ketentuan berikut mengatur penyimpanan Data yang Dikirimkan oleh Stripe atas nama Pengguna:

- (a) Pengguna menginstruksikan Stripe untuk menyimpan atas nama Pengguna salinan Data yang Diajukan selama 3 tahun setelah verifikasi, atau untuk jangka waktu berbeda sesuai dengan periode retensi maksimum standar Stripe bagi Pengguna, sebagaimana dapat diinstruksikan Pengguna menurut Dokumentasi Layanan Stripe Identity. Pengguna bertanggung jawab untuk (i) menentukan jangka waktu yang diwajibkan oleh Hukum bagi Pengguna untuk menyimpan salinan Data yang Diajukan; (ii) menyimpan (baik melalui Pengguna maupun Stripe) Data yang Diajukan selama jangka waktu yang

diwajibkan oleh Hukum; dan (iii) memenuhi seluruh permintaan subjek data yang diterima Pengguna terkait Data yang Diajukan atau Data Stripe. Jika Pengguna atau subjek data meminta Stripe untuk menghapus Data Pribadi perorangan sehubungan dengan Layanan Identitas Stripe, Stripe akan menghapus Data Pribadi tersebut yang dimilikinya.

(b) Setelah pengakhiran Ketentuan Stripe Identity ini, Stripe dapat menghapus salinan Data yang Dikirimkan dan Data Stripe yang disimpan atas nama Pengguna.

## **7.2 Data yang Disimpan Stripe untuk Kepentingannya Sendiri.**

Terlepas dari Bagian 7.1 dari Ketentuan Stripe Identity ini, Stripe dapat menyimpan salinan Data yang Dikirimkan dan Data Stripe selama diizinkan oleh Hukum.

## **8. Pembatasan.**

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Identity untuk tujuan apa pun yang dianggap sebagai “tujuan yang sah” menurut hukum berdasarkan (dan sebagaimana didefinisikan dalam) FCRA, atau dengan cara yang melanggar GLBA, Undang-Undang Perlindungan Privasi Pengemudi Amerika Serikat, Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan Amerika Serikat, atau Hukum lain yang secara substansial serupa.

## **9. Definisi.**

“**CCPA**” berarti Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, Cal. Civ. Kode Bagian 1798.100–1798.199.

“**Persyaratan Uji Tuntas**” berarti persyaratan yang diberlakukan oleh Hukum yang mengatur, berkaitan dengan, atau serupa dengan Anti Pencucian Uang (AML), Kenali Pelanggan Anda (KYC), Kenali Bisnis Anda (KYB), dan Uji Tuntas terhadap Pelanggan (CDD).

“**FCRA**” berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

“**GLBA**” berarti Undang-Undang Gramm-Leach-Bliley, 15 U.S.C. Bagian 6802–6809.

“**Gambar ID**” berarti gambar perorangan yang diajukan melalui Layanan Stripe Identity, termasuk gambar yang diambil dari dokumen identifikasi perorangan.

“**Data Layanan Identitas**” berarti Data Stripe apa pun yang diterima Pengguna dari Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Identity.

“**Kebijakan Privasi**” berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

“**Verifikasi Swafoto**” berarti verifikasi Gambar ID menggunakan pengenal biometrik dan teknologi pengenalan wajah.

“**Bisnis yang Diizinkan Stripe Identity**” berarti contoh penggunaan dan lokasi bisnis yang didukung oleh Stripe Identity, sebagaimana tercantum dalam [Dokumentasi](#).

“**Layanan Stripe Identity**” berarti Layanan yang memungkinkan Stripe untuk mengumpulkan dan memverifikasi, serta Stripe dan Pengguna untuk menyimpan, informasi mengenai perorangan dengan tujuan memverifikasi identitas perorangan tersebut.

“**Dokumentasi Layanan Stripe Identity**” berarti Dokumentasi, beserta dokumentasi lain yang disediakan oleh Stripe kepada Pengguna (termasuk melalui email dan Dashboard Stripe), yang berkaitan dengan Layanan Stripe Identity.

“**Data yang diajukan**” berarti semua data, informasi, foto, gambar ID, dan dokumen (termasuk salinannya) yang dikirimkan melalui Layanan Stripe Identity.

“**Perorangan yang Diajukan**” berarti perorangan yang Data Verifikasinya dikirimkan melalui Layanan Stripe Identity.

## **Stripe Invoicing**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Penggunaan Layanan Penagihan.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Invoicing**”) melengkapi Ketentuan Umum (General Terms) dan mengatur penggunaan Pengguna atas Layanan Stripe Invoicing. Istilah yang diawali dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Kewajiban Pengguna.**

Pengguna bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan menggunakan Layanan Stripe Invoicing sesuai dengan Hukum yang berlaku, termasuk menentukan apakah Layanan Stripe Invoicing perlu dilengkapi dengan layanan pihak ketiga tambahan. Pengguna harus memastikan bahwa bentuk dan isi invoice memenuhi kebutuhan Pengguna dan menghasilkan efek hukum atau pajak yang diinginkan. Pengguna bertanggung jawab untuk: (a) memastikan keakuratan informasi yang diberikan kepada Stripe sehubungan dengan Layanan Stripe Invoicing; (b) menyelesaikan setiap sengketa antara Pengguna dan Pelanggan yang terkait dengan penggunaan Layanan Stripe Invoicing oleh Pengguna; dan (c) setiap modifikasi atau tambahan yang dibuat Pengguna, templat yang diunggah, serta terjemahan revisi atas invoice atau halaman penagihan yang dihosting milik Pengguna.

### **3. Pembatasan Layanan.**

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Invoicing dengan cara yang secara tegas dilarang dalam Dokumentasi. Pengguna juga tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung miliknya (jika ada) tidak menggunakan Layanan Stripe Invoicing sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

### **4. Penggunaan Data.**

Pengguna memberi otorisasi kepada Stripe untuk membuat data dari penggunaan Layanan Stripe Invoicing oleh Pengguna tersedia bagi Pengguna dalam Layanan Stripe lainnya yang digunakan Pengguna, serta untuk mengaktifkan fitur dan fungsi tertentu dalam Layanan Stripe lainnya yang digunakan Pengguna.

### **5. Definisi.**

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**Layanan Stripe Billing**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk menagih Pelanggan atas produk dan layanan Pengguna serta untuk mengonfirmasi penerimaan pembayaran atas invoice.

## **Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Kerajaan Inggris dan Kawasan Ekonomi Eropa)**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Issuing - Pemegang Rekening.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **2. Gambaran Umum.**

Stripe dan Afiliasinya menyediakan Layanan Stripe Issuing Accountholder, yang mencakup akses ke Program Stripe Issuing, bagi para Pemegang Rekening Stripe Issuing.

### **3. Penggunaan Layanan Stripe Issuing.**

#### **3.1 Administrator Stripe Issuing.**

Pengguna dapat menunjuk Administrator Stripe Issuing untuk mengelola Program Stripe Issuing atas nama Pengguna (misalnya, meminta Kartu bagi Pengguna yang Diotorisasi untuk Menerbitkan, melakukan perubahan pada Akun Stripe Issuing, dan mengelola cara Pengguna yang Diotorisasi menggunakan Kartu). Pengguna harus memastikan bahwa Administrator Stripe Issuing mematuhi Ketentuan Stripe Issuing Accountholder ini. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian Administrator Stripe Issuing dalam kaitannya dengan Program Stripe Issuing.

#### **3.2 Pengguna yang Diotorisasi untuk Menerbitkan.**

Dalam perjanjian antara Pengguna dan Pengguna yang Diotorisasi untuk Menerbitkan, Pengguna harus menetapkan bahwa penggunaan Program Stripe Issuing dan Akun Stripe Issuing hanya untuk pembelian yang terkait dengan bisnis. Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna yang Diotorisasi mematuhi Ketentuan Stripe Issuing Accountholder ini, termasuk larangan melakukan atau terlibat dalam Bisnis Terlarang atau Dibatasi. Pengguna bertanggung jawab dan dapat dimintai pertanggungjawaban atas tindakan dan kelalaian Pengguna yang Diotorisasi dalam penggunaan Kartu mereka. Pengguna hanya dapat memberlakukan tanggung jawab terhadap Pengguna yang Diotorisasi sejauh diizinkan oleh Hukum. Pengguna yang Diotorisasi bertindak di bawah wewenang Pengguna dan bukan merupakan pelanggan Stripe.

#### **3.3 Kepatuhan.**

Pengguna harus merupakan badan usaha komersial, dan Rekening Stripe Issuing hanya digunakan untuk tujuan bisnis. Pengguna tidak boleh menggunakan, atau mengizinkan Pengguna Berotorisasi Issuing untuk menggunakan, Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi; serta harus mematuhi, dan memastikan bahwa Administrator Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing milik Pengguna juga mematuhi, Pedoman Program Stripe Issuing.

#### **3.4 Penanganan Keluhan.**

Pengguna harus menyerahkan setiap Keluhan Pengguna Issuing yang diterima kepada Penyedia Platform Pengguna atau, jika Pengguna tidak memiliki, ke issuing-support@stripe.com dalam waktu 3 hari kerja setelah Pengguna menerima Keluhan Issuing tersebut.

#### **3.5 Penyediaan Informasi.**

Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna, informasi mengenai Pengguna yang Diotorisasi untuk Issuing (termasuk nama, alamat, tanggal lahir, dan dokumen identitas yang dikeluarkan pemerintah), serta informasi tentang kegiatan Pengguna dan tujuan penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Informasi ini dapat mencakup tambahan dari informasi yang sebelumnya telah diberikan Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan layanan lainnya. Pengguna harus segera memberikan semua informasi keuangan dan informasi tambahan lainnya yang diminta Stripe dari waktu ke waktu.

### **3.6 Informasi transaksi.**

Stripe (atau jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menangani seluruh permintaan dari Pengguna mengenai Layanan Stripe Issuing Accountholder, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan Kartu, serta Kartu yang hilang, dicuri, atau rusak.

## **4. Kartu.**

### **4.1 Desain kartu.**

Pengguna dapat meminta desain Kartu tertentu untuk Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna atau Pengguna yang Diorisasi. Pengguna harus menyerahkan seluruh desain Kartu yang diusulkan kepada Stripe untuk ditinjau dan disetujui menggunakan proses yang ditentukan. Stripe akan meninjau desain yang diusulkan untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, Hukum, dan pertimbangan reputasi Stripe. Jika desain Kartu tidak disetujui, Stripe akan merekomendasikan modifikasi yang perlu dilakukan agar memenuhi ketentuan tersebut. Pengguna kemudian harus mengajukan kembali desain Kartu yang telah dimodifikasi untuk disetujui.

### **4.2 Pemesanan Kartu.**

Pengguna dapat memesan Kartu melalui Dashboard Stripe Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna). Atas biaya Pengguna (atau, jika berlaku, biaya Penyedia Platform Pengguna), Stripe akan mengadakan dan mengirimkan: (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam pesanan Kartu yang relevan ke alamat di EEA atau Kerajaan Inggris sebagaimana ditentukan dalam pesanan Kartu tersebut; dan (b) pengganti Kartu untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu dialihkan kepada penerima (baik Pengguna maupun Penyedia Platform Pengguna, sesuai kasusnya) pada saat Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

### **4.3 Aktivasi Kartu.**

Pengguna harus mengaktifkan Kartu melalui Dashboard Stripe milik Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna) sebelum Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing milik Pengguna menggunakan Kartu tersebut. Stripe akan memberikan petunjuk aktivasi kepada Pengguna, baik secara langsung maupun bersamaan dengan pengiriman Kartu. Pengguna harus menyampaikan petunjuk aktivasi tersebut kepada Administrator Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing miliknya. Setelah Kartu diaktifkan, Pengguna Berotorisasi Issuing dapat menggunakan Kartu untuk mulai Transaksi Kartu atas nama Pengguna.

### **4.4 Kepemilikan dan Pembatalan Kartu.**

Kartu merupakan milik Stripe. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pengguna yang Diorisasi untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus segera mengembalikannya, atau memastikan Pengguna yang Diorisasi melakukannya, sesuai instruksi Stripe. Pengguna juga harus segera, dan atas biayanya sendiri, mengembalikan Kartu yang dibatalkan kepada Stripe atau memberikan sertifikasi tertulis bahwa Kartu yang dibatalkan telah dimusnahkan.

Stripe dapat, atas kebijaksanaan yang wajar, membatalkan, menangguhkan, atau membatasi penggunaan Kartu kapan saja, termasuk jika diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Jaringan Kartu, atau jika Kartu digunakan untuk Tujuan yang Tidak Diizinkan dengan Kartu. Stripe akan memberi tahu Pengguna sesegera mungkin setelah melakukan pembatalan, penangguhan, atau pembatasan, dan sejauh diizinkan oleh Hukum, akan memberikan alasan tindakan tersebut. Stripe akan menerbitkan Kartu pengganti atau mencabut penangguhan atau pembatasan segera setelah Stripe, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa alasan pembatalan, penangguhan, atau pembatasan telah berakhir.

### **4.5 Materi Pengguna.**

Pengguna harus memiliki hak yang sah atas Materi Pengguna untuk digunakan (dan memberikan hak penggunaannya kepada Stripe) pada Kartu dan untuk keperluan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan lisensi global, non-eksklusif, bebas royalti kepada Stripe dan Afiliasinya untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu dan materi terkait Program Stripe Issuing. Pengguna juga memberikan hak

kepada Stripe dan Afiliasinya untuk melisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang dilibatkan Stripe untuk membuat Kartu dan materi terkait Program Stripe Issuing.

Jika Pengguna mengakhiri atau mencabut lisensi atas Materi Pengguna, maka:(a) Stripe akan berhenti memproduksi Kartu baru yang memuat Materi Pengguna dan berhenti menggunakan untuk keperluan Program Stripe Issuing; (b) Stripe tidak berkewajiban untuk menarik, memusnahkan, atau mengganti Kartu yang sudah ada yang memuat Materi Pengguna; dan (c) Stripe tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam melaksanakan kewajibannya sejauh hal tersebut dipengaruhi secara negatif oleh pengakhiran atau pencabutan lisensi tersebut.

## **5. Operasional Rekening Stripe Issuing dan Pemrosesan Transaksi Kartu.**

### **5.1 Rekening Stripe Issuing.**

Rekening Stripe Issuing adalah Rekening Pembayaran uang elektronik. Rekening Stripe Issuing akan memuat sub-rekening (hanya untuk tujuan informasi) yang terkait dengan setiap Kartu. Rekening Stripe Issuing akan memuat detail Transaksi Kartu yang diproses atas setiap Kartu, serta jumlah uang elektronik terutang yang ditahan dalam Rekening Stripe Issuing untuk semua Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna. Semua Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna ditautkan ke Rekening Stripe Issuing milik Pengguna.

### **5.2 Transaksi kartu.**

Stripe akan menggunakan Jaringan Kartu untuk mengotorisasi, melakukan kliring, dan menyelesaikan semua Transaksi Kartu yang diinisiasi pada Kartu milik Pengguna. Stripe dapat menolak memberikan otorisasi atas Transaksi Kartu atau membalik (membatalkan) Transaksi Kartu karena alasan apa pun, termasuk jika (a) Stripe khawatir tentang keamanan Kartu atau Stripe mencurigai bahwa Kartu digunakan tanpa otorisasi yang sah atau untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diororisasi; (b) Uang elektronik yang dimuat pada Kartu tidak mencukupi; (c) Stripe meyakini bahwa Pengguna bertindak melanggar Perjanjian ini atau Perjanjian Connected Account (jika berlaku) atau perjanjian lain apa pun yang mungkin dimiliki Pengguna dengan Entitas Stripe; (d) Stripe meyakini Transaksi Kartu tersebut mencurigakan, curang, ilegal, atau menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima oleh Stripe bagi Pengguna, Stripe, atau pihak lain; (e) terdapat kesalahan, kegagalan, atau penolakan oleh merchant, pemroses pembayaran, atau skema pembayaran terkait Transaksi Kartu; atau (f) Transaksi Kartu dilakukan dengan merchant yang dilarang atau dibatasi, atau merchant yang menjalankan Bisnis Terlarang atau Terbatas. Jika Stripe menolak untuk mengotorisasi Transaksi Kartu, Stripe akan, atas permintaan, jika memungkinkan dan sepanjang diizinkan oleh Hukum, memberitahukan Pengguna mengenai alasannya. Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, biaya, atau penalti apa pun terkait Transaksi Kartu yang dibalik atau ditolak.

### **5.3 Otorisasi Transaksi Kartu.**

Tergantung pada fitur Kartu, otorisasi Transaksi Kartu dapat mencakup otorisasi satu Transaksi Kartu saja atau serangkaian Transaksi Kartu rutin, atau pra-otorisasi Transaksi Kartu di masa mendatang untuk jumlah yang ditentukan atau tidak ditentukan. Stripe akan memperlakukan Transaksi Kartu sebagai telah diotorisasi dan disetujui oleh Pengguna ketika Pengguna Berotorisasi Issuing mengikuti instruksi yang diberikan oleh merchant atau Stripe untuk secara efektif mengotorisasi Transaksi Kartu pada point of sale (termasuk online), termasuk ketika Pengguna Berotorisasi Issuing (sebagaimana berlaku) (a) memasukkan Personal Identification Number (PIN); (b) menandatangani setruk; (c) memberikan data Kartu dan detail lain yang diminta; (d) mengetuk, melambaikan, atau menggesek Kartu pada pembaca kartu; atau (e) memenuhi persyaratan autentifikasi multi-faktor (termasuk autentifikasi pelanggan yang kuat sebagaimana didefinisikan menurut Hukum). Otorisasi Transaksi Kartu tidak dapat ditarik kembali atau dibatalkan setelah diterima oleh Stripe.

### **5.4 Pemrosesan Transaksi Kartu.**

Stripe menerima Transaksi Kartu pada saat Stripe menerima instruksi penyelesaian Transaksi Kartu dari Jaringan Kartu terkait. Stripe akan mendebit jumlah Transaksi Kartu dari saldo Rekening Stripe Issuing segera setelah Transaksi Kartu dilakukan. Ketika Kartu digunakan untuk memulai Transaksi Kartu di mana jumlah final Transaksi Kartu belum diketahui pada saat otorisasi, penahanan dapat diberlakukan atas dana yang tersedia dalam Rekening Stripe Issuing untuk perkiraan jumlah Transaksi Kartu

sebagaimana diotorisasi oleh (atau atas nama) Pengguna. Dana yang ditahan tersebut tidak akan tersedia bagi Pengguna untuk tujuan lain hingga merchant atau Jaringan Kartu melepaskan penahanan tersebut, atau hingga Stripe menerima jumlah final Transaksi Kartu atau menerima perintah pembayaran final.

### **5.5 Penyelesaian Transaksi Kartu.**

Stripe akan menyelesaikan Transaksi Kartu setelah dikompensasikan dengan biaya dan jumlah yang terutang kepada Stripe kepada Jaringan Kartu yang relevan dalam jangka waktu penyelesaian yang diwajibkan.

### **5.6 Konversi Mata Uang.**

Jika Pengguna membayar barang dan jasa dalam mata uang selain Mata Uang yang Ditetapkan, jumlah yang harus dibayar akan dikonversi pada nilai tukar referensi Jaringan Kartu yang relevan pada saat kliiring Transaksi Kartu, dan biaya mata uang asing akan berlaku. Nilai tukar referensi Jaringan Kartu, serta perbandingannya terhadap nilai tukar mata uang asing terbaru yang diterbitkan oleh European Central Bank, dijabarkan oleh Visa di sini dan Mastercard di sini (dapat diperbarui dari waktu ke waktu). Saat membayar dalam mata uang selain Mata Uang yang Ditetapkan, nilai tukar yang berlaku akan ditampilkan pada saat Transaksi Kartu.

### **5.7 Pengembalian Dana.**

Pengguna dapat mengajukan permintaan pengembalian dana terkait Transaksi Kartu jika pada saat otorisasi, jumlah pasti Transaksi Kartu tidak ditentukan dan jumlah charge yang dikenakan oleh merchant melebihi yang secara wajar dapat diharapkan Pengguna dengan mempertimbangkan pola pengeluaran normal pada Kartu atau keadaan Transaksi Kartu. Klaim pengembalian dana dalam keadaan ini tidak akan diterima jika jumlah Transaksi Kartu telah tersedia bagi Pengguna paling lambat 4 minggu sebelum tanggal Transaksi Kartu, atau jika klaim diajukan lebih dari 8 minggu setelah Transaksi Kartu tersebut didebit dari Rekening Stripe Issuing.

### **5.8 Informasi Transaksi Kartu.**

Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan, melalui Teknologi Stripe, menyediakan kepada Pengguna saldo Rekening Stripe Issuing dan pernyataan Transaksi Kartu. Pengguna akan dapat mengakses dan mengunduh pernyataan Transaksi Kartu bulanan melalui Teknologi Stripe (atau, jika berlaku, dari Penyedia Platform Pengguna). Pernyataan Transaksi Kartu akan menampilkan (a) informasi terkait setiap Transaksi Kartu yang memungkinkannya diidentifikasi dan, jika relevan, informasi mengenai penerima pembayaran; (b) jumlah Transaksi Kartu yang ditampilkan dalam mata uang tempat Transaksi Kartu dibayarkan; (c) jumlah charge untuk Transaksi Kartu; (d) jika berlaku, nilai tukar aktual yang diterapkan pada Transaksi Kartu; dan (e) tanggal Transaksi Kartu diotorisasi atau dibukukan pada Rekening Stripe Issuing. Pengguna harus meninjau Transaksi Kartunya dengan saksama secara berkala untuk mengidentifikasi transaksi yang tidak diotorisasi atau yang dieksekusi secara tidak benar dan, jika perlu, memberi tahu Stripe tanpa penundaan yang tidak semestinya sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini jika terjadi transaksi yang tidak diotorisasi atau dieksekusi secara tidak benar.

## **6. Pemenuhan dan Penukaran Dana.**

### **6.1 Pemenuhan Dana.**

Pengguna dapat menambahkan dana pada nilai nominal ke Rekening Stripe Issuing menggunakan Teknologi Stripe melalui mekanisme pendanaan yang disediakan oleh Stripe. Semua dana dalam Rekening Stripe Issuing dilindungi oleh Stripe PSP sesuai dengan Hukum yang berlaku. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa dana dalam Rekening Stripe Issuing ditahan oleh Stripe PSP atas nama Pengguna dan bukan merupakan simpanan. Pengguna tidak akan memperoleh bunga apa pun atas dana yang ditahan dalam Rekening Stripe Issuing.

### **6.2 Penukaran Dana.**

Pengguna dapat menukar dana pada Rekening Stripe Issuing kapan pun, baik seluruhnya maupun sebagian, pada nilai nominal. Pengguna tidak berhak atas pengembalian uang yang telah digunakan atau ditahan untuk Transaksi Kartu yang diotorisasi. Pengguna harus mengajukan permintaan penukaran

melalui metode komunikasi yang ditentukan oleh Stripe (termasuk melalui Teknologi Stripe), dengan menyebutkan jumlah yang akan ditukarkan. Jika Pengguna memilih untuk menukar seluruh dana pada Rekening Stripe Issuing, Stripe akan membatalkan Kartu dan Pengguna, atas biaya sendiri, harus (a) segera mengembalikan Kartu yang dibatalkan yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, atau (b) memberikan sertifikasi tertulis mengenai penghancuran Kartu yang telah dibatalkan atau tidak digunakan. Semua dana yang ditukarkan akan dikembalikan kepada Pengguna melalui transfer bank ke Rekening Bank Pengguna. Pengguna harus memberikan kepada Stripe dokumen apa pun yang secara wajar diminta oleh Stripe untuk memungkinkan Stripe memproses permintaan penukaran tersebut.

### **6.3 Tindakan Stripe.**

Stripe dapat mencegah Pengguna menukar dana dalam Rekening Stripe Issuing jika Stripe meyakini bahwa penggunaan (atau penggunaan yang dimaksudkan) oleh Pengguna atas Rekening Stripe Issuing (a) melanggar Perjanjian ini atau perjanjian lain apa pun antara Pengguna dan Stripe; (b) digunakan untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi; atau (c) dapat menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima oleh Stripe bagi Pengguna, Stripe, atau pihak lain. Kecuali jika dibatasi oleh Hukum, Stripe akan memberitahukan Pengguna sesegera mungkin secara wajar jika Stripe mengambil tindakan tersebut.

## **7. Kewajiban Pengguna dan Penggunaan Kartu.**

### **7.1 Penggunaan Kartu.**

Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing milik Pengguna diizinkan untuk menggunakan Kartu untuk Transaksi Kartu. Pengguna tidak boleh menggunakan Kartu (a) untuk mendapatkan cash back di point of sale; atau (b) untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diotorisasi. Stripe dapat, secara wajar, meminta Pengguna menetapkan Batas Transaksi Kartu harian untuk mencegah risiko kerugian bagi Stripe dan mengurangi tingkat penolakan Transaksi Kartu. Jika Stripe menetapkan Batas Transaksi Kartu harian, Stripe dapat menolak Transaksi Kartu yang melebihi batas tersebut.

Kartu berlaku hingga tanggal kadaluwarsa yang tercantum pada Kartu terkait. Pengguna dapat meminta Kartu pengganti, dan Stripe dapat mengenakan biaya untuk penerbitan Kartu pengganti.

Pengguna (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) dapat menetapkan batasan atau pembatasan pada Akun Stripe Issuing Pengguna melalui Dashboard Stripe Pengguna, termasuk batas pengeluaran untuk setiap Transaksi Kartu, batas maksimum pengeluaran dalam jangka waktu tertentu, batas jumlah kartu yang diterbitkan untuk Akun Stripe Issuing Pengguna, serta jenis merchant yang dapat menerima penggunaan Kartu Pengguna. Pengguna (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) bertanggung jawab untuk mengomunikasikan dan menerapkan setiap batasan tersebut kepada Pengguna Berwenang Stripe Issuing Pengguna.

### **7.2 Layanan untuk Pengguna Berotorisasi Issuing.**

Pengguna (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menangani (a) semua pertanyaan mengenai penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri, dan (b) semua pertanyaan lainnya dari Pengguna Berotorisasi Issuing. Stripe tidak akan memberikan dukungan kepada Pengguna Berotorisasi Issuing terkait Layanan Stripe Issuing. Pengguna tidak boleh menyerahkan layanan dukungan Pengguna Berotorisasi Issuing kepada pihak ketiga mana pun.

## **8. Sengketa Kartu.**

### **8.1 Pelaporan Transaksi yang Tidak Diotorisasi.**

Jika Pengguna meyakini bahwa (a) Kartu Pengguna telah hilang atau dicuri; atau (b) ada transaksi yang salah, cacat, atau tidak sah pada Kartu atau Akun Stripe Issuing Pengguna, Pengguna harus segera: (i) melaporkan setiap Transaksi Kartu yang tidak sah kepada Stripe dengan melaporkan sengketa melalui Dashboard Stripe; dan (ii) membatalkan Kartu yang terkompromi melalui Dashboard Stripe. Menyanggah transaksi Kartu yang salah, cacat, atau tidak sah tidak akan membatalkan Kartu. Pengguna dapat menanggung kewajiban tambahan jika Pengguna gagal untuk membatalkan Kartu yang terkompromi melalui Dashboard Stripe.

### **8.2 Pelaporan Transaksi yang Dieksekusi Secara Salah.**

Jika Pengguna meyakini bahwa Kartu atau Rekening Stripe Issuing miliknya mengalami transaksi yang dijalankan secara salah, cacat, atau charge yang tidak diotorisasi, Pengguna dapat menghubungi merchant terkait untuk menyelesaikan sengketa atas Transaksi Kartu tersebut. Jika Pengguna tidak dapat menyelesaikan sengketa dengan merchant, maka Pengguna harus memberi tahu Stripe mengenai Transaksi Kartu yang salah, cacat, atau tidak diotorisasi melalui Dashboard Stripe. Pengguna harus memberitahukan Stripe tentang Transaksi Kartu yang salah, cacat, atau tidak diotorisasi tanpa penundaan yang tidak semestinya, dan tidak lebih dari 13 bulan sejak tanggal Transaksi Kartu tersebut muncul pada Rekening Stripe Issuing Pengguna.

### **8.3 Penentuan Transaksi yang Salah, Cacat, atau Tidak Diororisasi.**

Ketika Pengguna memberitahukan Stripe mengenai Transaksi Kartu yang salah dilakukan, cacat, atau tidak sah melalui Dashboard Stripe, Stripe akan meninjau informasi yang dikirimkan sesuai dengan Hukum yang berlaku dan Aturan Jaringan Kartu. Apabila Stripe menentukan, atas kebijakannya sendiri, bahwa Transaksi Kartu tersebut memang salah dilakukan, cacat, atau tidak sah, maka Stripe akan mengkreditkan kembali jumlah Transaksi Kartu yang relevan ke Rekening Stripe Issuing Pengguna. Jika Stripe mengkreditkan kembali seluruh atau sebagian jumlah Transaksi Kartu ke Rekening Stripe Issuing Pengguna, Pengguna setuju untuk mengalihkan (dan menandatangani perjanjian yang diperlukan untuk melaksanakan pengalihan tersebut) kepada Stripe seluruh klaim (kecuali klaim perbuatan melawan hukum) yang mungkin dimiliki Pengguna terhadap merchant terkait Transaksi Kartu tersebut.

### **8.4 Tanggung Jawab atas Transaksi Kartu yang Tidak Diororisasi.**

Stripe akan mengganti biaya Pengguna atas setiap sengketa kartu jika Stripe menentukan bahwa baik Pengguna maupun Pengguna Berotorisasi Issuing tidak mengotorisasi Transaksi Kartu yang bersangkutan, dengan ketentuan bahwa (a) Pengguna bertanggung jawab atas €50 atau £35 pertama (sesuai yang berlaku) dari sengketa kartu apabila Stripe secara wajar meyakini bahwa Pengguna seharusnya menyadari bahwa Kartu telah hilang, disalahgunakan, atau dicuri; (b) Stripe tidak akan bertanggung jawab atas sengketa kartu jika (i) Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing menggunakan Kartu untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diororisasi, atau dengan sengaja atau karena kelalaian berat gagal menggunakan Kartu sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini atau Pedoman Program Stripe Issuing; atau (ii) Pengguna gagal segera memberi tahu Stripe bahwa Kartu telah hilang, dicuri, atau disalahgunakan (sesuai dengan Bagian 9 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini).

Jika Stripe mengganti biaya Pengguna atas Transaksi Kartu yang tidak diotorisasi dan kemudian menentukan bahwa Transaksi Kartu tersebut sebenarnya telah diotorisasi dan dijalankan dengan benar atau Stripe tidak bertanggung jawab atas Transaksi tersebut, Stripe dapat menarik kembali atau melakukan set-off atas jumlah penggantian tersebut dari Rekening Stripe Issuing Pengguna.

## **9. Keamanan Kartu.**

### **9.1 Pengamanan Kartu dan Data Akun.**

Pengguna harus mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, dan harus memastikan bahwa Pengguna Berotorisasi Issuing juga mengamankan Kartu dan Data Pribadi dalam kepemilikan atau kendali mereka. Saat disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menggunakan langkah-langkah organisasi, fisik, dan teknis yang sesuai untuk mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendali Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk dengan menggunakan enkripsi standar industri dan langkah-langkah anti-penipuan. Pengguna harus memantau setiap aktivitas mencurigakan atau tidak diotorisasi serta penipuan pada Rekening Stripe Issuing dan setiap Kartu miliknya.

### **9.2 Transaksi yang Tidak Diororisasi.**

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Pengguna bertanggung jawab atas Transaksi Kartu serta seluruh biaya, ongkos, denda, dan penalti yang ditanggung oleh Pengguna atau Stripe yang terkait dengan kegagalan Pengguna Berotorisasi Issuing untuk (a) mengambil langkah yang wajar dalam melindungi Kartu dari kehilangan, pencurian, atau penyalahgunaan; atau (b) segera melaporkan kehilangan atau pencurian, termasuk penipuan.

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, jika Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing mengizinkan pihak lain untuk menggunakan Kartu atau Data Pribadi untuk tujuan apa pun, Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan tersebut, termasuk atas semua kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang terkait dengan penggunaan itu. Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang terkait dengan (x) akses atau penggunaan Kartu atau Rekening Stripe Issuing Pengguna secara tidak sah; atau (y) kegagalan Pengguna untuk menggunakan atau menerapkan langkah-langkah anti-penipuan, kontrol keamanan, atau langkah-langkah keamanan data lainnya.

## **10. Biaya Program Stripe Issuing.**

### **10.1 Biaya Program Stripe Issuing.**

Stripe akan menyediakan Layanan Stripe Issuing kepada Pengguna dengan tarif dan biaya sebagaimana dijelaskan pada Halaman Skema Harga Stripe, kecuali jika Pengguna dan Stripe menyepakati hal lain secara tertulis. Jika Pengguna merupakan Akun Terhubung, Pengguna dapat menerima Layanan Stripe Issuing melalui Penyedia Platform yang relevan dengan tarif atau biaya lain yang diungkapkan kepada Pengguna oleh Penyedia Platform tersebut. Selain biaya, Pengguna juga bertanggung jawab atas penalti apa pun yang dikenakan kepada Pengguna, Stripe, atau Afiliasi Stripe sehubungan dengan Rekening Stripe Issuing dan semua Kartu. Biaya dan penalti dapat mencakup biaya berkala, biaya transaksi luar negeri, penalti atas penyalahgunaan, biaya transfer dana, biaya pemeliharaan akun, biaya penerbitan atau pengantian Kartu, serta penalti atas keterlambatan atau kegagalan pembayaran. Semua biaya atau penalti yang terutang oleh Pengguna merupakan tambahan atas jumlah yang terutang atas Transaksi Kartu pada Kartu. Stripe dapat mengubah biaya atau penalti dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna sebelum revisi berlaku, sesuai dengan ketentuan Hukum yang berlaku.

### **10.2 Tanggung Jawab atas Kerugian.**

Antara Pengguna dan Stripe, Pengguna bertanggung jawab atas semua Transaksi Kartu dan harus mengganti biaya kerugian Stripe atas setiap kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang ditanggung oleh Stripe dan Afiliasinya yang timbul akibat tindakan atau kelalaian Pengguna, atau tindakan dari Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk tanggung jawab yang terkait dengan ketersediaan dana yang tidak mencukupi atau pembalikan debit.

### **10.3 Bea Meterai Kartu.**

Terlepas dari ketentuan dalam Perjanjian ini (atau Perjanjian Connected Account, jika berlaku), Stripe dapat memotong seluruh pungutan pemerintah dan bea meterai yang berlaku sehubungan dengan Kartu dari Rekening Stripe Issuing Pengguna.

## **11. Proteksi Data.**

### **11.1. Proteksi Data.**

Pengguna harus memiliki dan mempertahankan seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan kepada Stripe dan mengizinkan Stripe untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan seluruh Data Pribadi yang disediakan Pengguna kepada Stripe atau yang diizinkan untuk dikumpulkan oleh Stripe, termasuk data yang dapat dikumpulkan Stripe secara langsung dari Pengguna Berotorisasi Issuing. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memberi tahu Pengguna Berotorisasi Issuing bahwa Stripe dapat menerima Data Pribadi dari Pengguna. Pengguna harus memberikan seluruh pemberitahuan yang diperlukan dan memperoleh seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan dari setiap Pengguna Berotorisasi Issuing agar Stripe dapat secara sah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi mereka sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini (termasuk Bagian 4.5 dari Ketentuan Umum) dan Kebijakan Privasi Stripe. Stripe dapat memberikan Data Pribadi milik Pengguna Berotorisasi Issuing kepada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam layanan pencetakan Kartu dan Afiliasi mereka masing-masing, serta kepada Afiliasi Stripe, untuk memungkinkan Stripe menyediakan Program Stripe Issuing. Stripe dapat menghapus atau memutus Data Pribadi milik Pengguna Berotorisasi Issuing dari Rekening Stripe Issuing Pengguna jika diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Jaringan Kartu.

### **11.2 Penggunaan Data Pribadi oleh Pengguna.**

Pengguna hanya boleh menggunakan Data Pribadi yang terkait dengan Rekening Stripe Issuing miliknya untuk tujuan bisnis internal Pengguna dan untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

## **12. Penafian Tanggung Jawab.**

Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, Administrator Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang dialami oleh Pengguna, Administrator Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing akibat keterlambatan atau kegagalan dalam memproses permintaan Transaksi Kartu.

## **13. Remediasi Tambahan.**

### **13.1 Remediasi Stripe - Pemicu Spesifik.**

Tanpa membatasi hak atau remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau lebih upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 13.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika: (a) Pengguna gagal memenuhi kewajiban apa pun berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini; (b) Pengguna gagal membayar jumlah apa pun yang terutang kepada Stripe atau Afiliasinya sehubungan dengan Program Stripe Issuing; (c) Pengguna memulai Transaksi Kartu yang akan melebihi atau melanggar batas yang ditetapkan untuk penggunaan Program Stripe Issuing oleh Pengguna; (d) Stripe menentukan bahwa Pengguna memberikan informasi yang tidak akurat dalam permohonannya, atau gagal memperbarui informasi tersebut; atau (e) Pengguna mengalami jumlah sengketa Transaksi Kartu atau Transaksi Kartu tidak diotorisasi yang berlebihan.

### **13.2 Remediasi Stripe - Pemicu Umum.**

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau semua upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 13.3 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika: (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe dapat menanggung kerugian akibat risiko kredit, penipuan, aktivitas kriminal, atau risiko lainnya yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini berakhir; atau (b) diwajibkan oleh Hukum.

### **13.3 Remediasi Stripe - Cakupan.**

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, jika peristiwa pemicu dalam Bagian 13.1 atau 13.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini (atau ketentuan lain dalam Perjanjian ini yang merujuk pada upaya hukum tersebut) terjadi, maka Stripe dapat: (a) menangguhkan atau mengakhiri Rekening Stripe Issuing Pengguna atau sebagian atau seluruh Kartu; (b) menyatakan seluruh jumlah yang terutang Pengguna kepada Stripe menjadi jatuh tempo dan harus dibayar; (c) menolak mengotorisasi Transaksi Kartu apa pun; (d) membalik Transaksi Kartu apa pun; dan (e) mengakhiri Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini serta menghapus Pengguna sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing.

### **13.4 Pengaktifan Kembali setelah Penangguhan.**

Jika Stripe menangguhkan Rekening Stripe Issuing atau Kartu milik Pengguna, Stripe dapat mensyaratkan Pengguna untuk membayar seluruh jumlah yang terutang kepada Stripe sebelum mengaktifkan kembali Rekening Stripe Issuing atau Kartu tersebut.

### **13.5 Hak Set-off.**

Stripe, atas nama sendiri dan Afiliasinya, dapat melakukan set-off atas jumlah apa pun yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing terhadap dana lain yang dipegang atau diproses oleh Stripe atas nama Pengguna.

### **13.6 Penutupan Rekening Stripe Issuing Pengguna.**

Pengguna dapat menutup Rekening Stripe Issuing miliknya atau membatalkan Kartu apa pun dengan memberitahukan Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna).

## **14. Definisi.**

**“Kartu”** berarti kartu pembayaran berlogo Jaringan Kartu (yang dapat berupa kartu fisik atau dalam bentuk ter-tokenisasi, terenkripsi, atau terdigitalisasi dari kartu fisik) yang diterbitkan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk tujuan bisnis Pemegang Rekening Stripe Issuing tersebut sehubungan dengan Program Stripe Issuing.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“Transaksi Kartu”** berarti transaksi untuk melakukan pembayaran menggunakan Kartu atau, jika diizinkan, untuk menarik uang tunai di mesin anjungan tunai mandiri (ATM).

**“Batas Transaksi Kartu”** berarti jumlah maksimum yang tersedia untuk Transaksi Kartu pada Kartu.

**“Tujuan Tidak Sah Kartu”** berarti (a) tujuan yang bersifat penipuan atau ilegal; (b) tujuan konsumsi, pribadi, atau rumah tangga; dan (c) tujuan apa pun yang tidak terkait dengan Layanan Stripe Issuing.

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Perjanjian Connected Account”** berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

**“Mata Uang Dalam Denominasi”** berarti: (a) euro, jika Pengguna berlokasi di EEA; (b) GBP, jika Pengguna berlokasi di Kerajaan Inggris; atau (c) sebagaimana dapat ditentukan oleh Stripe dari waktu ke waktu.

**“Pengguna Resmi Issuing”** berarti perorangan yang diberi wewenang oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menggunakan Kartu dalam melakukan Transaksi Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing (misalnya karyawan, pekerja kontrak independen, atau perwakilan Pemegang Rekening Stripe Issuing yang ditunjuk sebagai pengguna berwenang).

**“Keluhan Issuing”** berarti setiap bentuk ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

**“Penyedia Platform”** berarti platform yang memberikan Pengguna akses ke Program Stripe Issuing (apabila Pengguna merupakan Akun Terhubung atau apabila Pengguna mengakses Program Stripe Issuing melalui platform).

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“Rekening Stripe Issuing”** berarti rekening yang dipelihara oleh Stripe atau Afiliasi Stripe untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

**“Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini dan telah disetujui untuk memperoleh Akun Stripe Issuing.

**“Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk (a) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Program Stripe Issuing; (b) memungkinkan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola penggunaan Kartu; serta (c) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini.

**“Administrator Stripe Issuing”** berarti perorangan yang ditunjuk oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola partisipasinya dalam Program Stripe Issuing.

**“Program Stripe Issuing”** berarti program penerbitan Kartu dan layanan terkait yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing, bersama dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

**“Pedoman Program Stripe Issuing”** berarti seluruh pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta ketentuan lainnya yang ditetapkan oleh Stripe dan Afiliasinya terkait dengan Layanan Stripe Issuing, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

**“Layanan Stripe Issuing”** berarti Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Layanan Platform Stripe Issuing.

**“Materi Pengguna”** berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

## **Stripe Issuing - Platform (Kerajaan Inggris dan Wilayah Ekonomi Eropa)**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Issuing - Platform.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Platform Stripe Issuing**”) melengkapi Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, dan mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing sebagai Platform Stripe Connect. Apabila Pengguna menerima Kartu dan berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing, maka Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing akan berlaku. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

### **2. Gambaran Umum.**

Pengguna dan Stripe akan bersama-sama membentuk program di mana Akun Terhubung yang memenuhi syarat dapat mengakses Program Stripe Issuing. Pengguna harus menawarkan Program Stripe Issuing hanya kepada Akun Terhubung yang memenuhi syarat untuk tujuan bisnis mereka.

### **3. Persetujuan dan Onboarding.**

#### **3.1 Persetujuan.**

(a) *Persetujuan Platform.* Stripe harus menyetujui penggunaan Pengguna atas Layanan Platform Stripe Issuing, dan sebelum memberikan persetujuannya, Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna serta informasi tentang aktivitas dan tujuan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna. Informasi ini dapat terpisah dari atau tambahan atas informasi yang sebelumnya telah diberikan Pengguna kepada Stripe terkait Layanan lainnya. Pengguna harus segera memberikan informasi terkait penggunaan Program Stripe Issuing oleh Pengguna yang mungkin diminta oleh Stripe dari waktu ke waktu.

(b) *Persetujuan Akun Terhubung.* Stripe harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebelum akun tersebut dapat menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing.

#### **3.2 Penggunaan Layanan Platform Issuing.**

Stripe akan menyediakan Layanan Platform Stripe Issuing kepada Pengguna, dan Layanan Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing. Stripe akan menerbitkan Kartu secara langsung kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk diberikan kepada Pengguna Berotorisasi Issuing guna digunakan dalam pembelian yang terkait dengan kegiatan bisnis, serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Stripe. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa, sehubungan dengan Layanan Keuangan yang Diatur, pelanggan Stripe adalah Pemegang Rekening Stripe Issuing, bukan Pengguna maupun Pengguna Berotorisasi Issuing (yang bertindak berdasarkan kewenangan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing).

#### **3.3 Wilayah Program Stripe Issuing.**

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau menyediakan Program Stripe Issuing kepada Akun Terhubung yang berdomisili di luar: (a) Kerajaan Inggris dan Gibraltar, untuk Kartu yang diterbitkan oleh SPUKL; dan (b) EEA, untuk Kartu yang diterbitkan oleh STEL. Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang berdomisili di luar: (i) Kerajaan Inggris dan Gibraltar, untuk Kartu yang diterbitkan oleh SPUKL; dan (ii) EEA, untuk Kartu yang diterbitkan oleh STEL.

### **4. Onboarding.**

#### **4.1 Onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing.**

Baik Pengguna maupun Stripe dapat menjadi penyelenggara proses onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(a) *Onboarding oleh Pengguna*. Jika Pengguna menjadi penyelenggara onboarding, Pengguna harus mengonfigurasi API Stripe agar memenuhi persyaratan berikut:

(i) *Permohonan Pemegang Rekening Stripe Issuing*. Stripe akan menyediakan kepada Pengguna formulir permohonan elektronik yang telah disetujui untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna harus menyediakan formulir ini kepada Akun Terhubung yang ingin menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Setiap Akun Terhubung harus memberikan informasi yang mengidentifikasi dirinya dan Pemilik Utama, Administrator Stripe Issuing, Pengguna Berotorisasi Issuing, perwakilan, serta informasi lain yang diminta oleh Stripe. Stripe dapat menggunakan informasi ini untuk: (A) memverifikasi identitas Akun Terhubung; (B) menentukan kelayakan Akun Terhubung untuk menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing dan memastikan bahwa Akun tersebut tidak terlibat dalam Bisnis Terlarang atau Terbatas; serta (C) mengelola Program Stripe Issuing. Setelah Stripe menerima permohonan yang lengkap, Stripe akan menentukan apakah Akun Terhubung disetujui sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(ii) *Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing*. Pengguna harus: (A) menyajikan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada setiap Akun Terhubung sebelum mereka menyampaikan pengajuan sebagai Pemegang Rekening; dan (B) memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyetujui Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing sesuai dengan pedoman dalam Pedoman Program Stripe Issuing. Pengguna tidak boleh mengubah atau menambahkan ketentuan apa pun pada Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Stripe.

(iii) *Catatan Penerimaan*. Pengguna harus menyimpan catatan dan deskripsi antarmuka pengguna yang digunakan untuk mengumpulkan penerimaan (termasuk tanggal dan waktu) atas Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dalam format yang dapat diakses dan diperiksa, serta memberikan catatan tersebut kepada Stripe jika diminta. Jika Stripe menilai bahwa proses penerimaan Pengguna saat ini tidak menciptakan perjanjian yang mengikat antara Stripe dan setiap Akun Terhubung, maka Pengguna harus, atas permintaan Stripe, menyesuaikan proses tersebut sebagaimana diminta Stripe.

(iv) *Pembaruan terhadap Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing*. Stripe dapat mengubah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing kapan saja. Stripe akan memberi pemberitahuan kepada Pengguna apabila dilakukan perubahan terhadap ketentuan tersebut. Pengguna wajib memberi tahu Pemegang Rekening Stripe Issuing mengenai perubahan tersebut dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Stripe dalam pemberitahuan perubahan. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti bahwa pemberitahuan tersebut telah disampaikan. Apabila ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang memberi tahu Pengguna bahwa mereka tidak menyetujui perubahan yang dilakukan, maka Pengguna harus menghentikan penyediaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening tersebut sebelum tanggal mulai berlaku perubahan ketentuan yang baru.

(b) *Onboarding yang Dihosting Stripe*. Jika Stripe mengelola proses onboarding, Pengguna harus melakukan integrasi dengan API Stripe yang berlaku sesuai dengan Dokumentasi dan Perjanjian ini.

#### **4.2 Membuka Akun.**

Stripe dapat menggunakan semua informasi yang diberikan Pengguna kepada Stripe tentang Akun Terhubung untuk memantau setiap Pemilik Utama Pemegang Rekening Stripe Issuing, Administrator Stripe Issuing, Pengguna Resmi Issuing, perwakilan, dan perorangan yang memiliki tanggung jawab signifikan atas manajemen, termasuk eksekutif dan manajer senior, untuk tujuan memenuhi kewajiban Stripe berdasarkan Undang-Undang. Stripe dapat menolak permohonan Akun Terhubung untuk, dan menghentikan akses Pemegang Rekening Stripe Issuing ke, Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing segera untuk mematuhi Hukum atau jika ada Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pemilik Utama, Administrator Stripe Issuing, Pengguna Resmi Issuing, perwakilan, atau perorangan yang bertanggung jawab signifikan atas pengelolaan adalah atau menjadi Orang Berisiko Tinggi atau menggunakan Program Stripe Issuing untuk Tujuan Penyalahgunaan Kartu.

#### **4.3 Pengguna Berotorisasi Issuing.**

Pemegang Rekening Stripe Issuing yang telah disetujui dapat menunjuk Pengguna Berotorisasi Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu atas nama mereka sesuai dengan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

#### **4.4 Layanan bagi Pengguna Berotorisasi Issuing.**

Pengguna harus memberikan seluruh dukungan dan menangani seluruh pertanyaan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk terkait penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri. Pengguna harus memberikan dukungan ini sesuai dengan Pedoman Program Stripe Issuing. Kecuali Stripe menyetujui sebaliknya, Pengguna tidak boleh menyerahkan kewajiban dukungan tersebut kepada pihak ketiga mana pun. Setiap bulan, atau sesuai permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan laporan kepada Stripe mengenai keluhan terkait Issuing (Issuing Complaints) yang diterima dan ditangani selama bulan sebelumnya, sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing.

#### **4.5 Pengungkapan Penggunaan Data.**

Pengguna harus memberi tahu semua calon Pemegang Rekening Stripe Issuing dan calon Pengguna Berotorisasi Issuing bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe, dan bahwa Stripe dapat menerima atau mengumpulkan Data Pribadi tersebut. Pengguna harus memastikan bahwa Kebijakan Privasi Stripe tersedia bagi setiap calon Pemegang Rekening Stripe Issuing sebelum mereka berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing.

#### **4.6 Larangan Modifikasi oleh Pengguna.**

Pengguna tidak boleh mengubah atau menambahkan ketentuan apa pun pada Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

#### **5. Tanggung Jawab atas Aktivitas.**

Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini, dan tanpa mengurangi Ketentuan Stripe Connect, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas yang berkaitan dengan Program Stripe Issuing, baik yang diinisiasi oleh Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pengguna Berotorisasi Issuing, atau pihak mana pun yang menggunakan kredensial Pengguna, termasuk: (a) penggunaan Layanan Stripe Issuing untuk Tujuan Kartu yang Tidak Diororisasi atau pelanggaran terhadap Perjanjian ini atau Aturan Jaringan Kartu yang berlaku; (b) seluruh Transaksi Kartu pada Rekening Stripe Issuing; dan (c) biaya, kerugian, kerusakan, atau ongkos yang ditanggung Stripe akibat Aktivitas tersebut, termasuk kekurangan dana untuk menutupi permintaan debit dari Stripe atau pembalikan debit. Stripe dapat mencoba menagih jumlah yang terutang dari Pemegang Rekening Stripe Issuing sebelum menagihnya dari Pengguna. Namun, Pengguna tetap bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada Stripe atas jumlah tersebut, dan Stripe dapat menagih jumlah itu dari Pengguna sesuai dengan Perjanjian ini. Pengguna harus mengganti Stripe atas semua jumlah yang diganti biaya oleh Stripe kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang terkait dengan Transaksi Kartu yang tidak diotorisasi.

### **6. Kartu dan Pemesanan Kartu.**

#### **6.1 Desain Kartu.**

Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat meminta desain Kartu tertentu. Pengguna harus mengirimkan semua desain Kartu kepada Stripe untuk ditinjau dan disetujui melalui proses yang ditentukan oleh Stripe. Stripe akan meninjau rancangan Kartu tersebut untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, Aturan Jaringan Kartu, Hukum, dan pertimbangan reputasi Stripe. Jika Stripe tidak menyetujui desain yang diusulkan, Stripe akan memberikan rekomendasi modifikasi yang, jika diterapkan, akan memenuhi persyaratan tersebut. Pengguna harus mengajukan ulang desain yang telah dimodifikasi kepada Stripe untuk disetujui dengan menggunakan proses yang sama.

#### **6.2 Pemesanan Kartu.**

Pengguna dapat memesan Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing melalui Dashboard Stripe Pengguna atau API Stripe. Dengan biaya Pengguna, Stripe akan memperoleh dan mengirimkan (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam setiap pesanan Kartu ke alamat yang ditentukan dalam pesanan tersebut; dan (b) pengganti untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu beralih kepada penerima (baik Pengguna maupun Pemegang Rekening Stripe Issuing, sebagaimana berlaku) ketika Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

### **6.3 Kepemilikan Kartu; Batasan.**

Stripe adalah pemilik setiap Kartu. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus mengembalikan, atau memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing mengembalikan, Kartu tersebut segera kepada Stripe. Stripe dapat membatalkan, menarik kembali, atau membatasi penggunaan Kartu kapan pun, serta dapat menolak atau membalik Transaksi Kartu apa pun.

### **6.4 Keamanan Data Pribadi.**

Apabila Pengguna memproses, mengakses, menyimpan, atau mengambil Data Pribadi dari Dashboard Stripe atau Stripe API, Pengguna wajib memastikan bahwa Data Pribadi tersebut diamankan sesuai dengan Perjanjian ini, termasuk Bagian 10.2 dan 12 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini.

### **6.5 Materi Pengguna.**

Pengguna harus memiliki hak yang diperlukan atas Materi Pengguna untuk menggunakan (dan memberikan hak penggunaan kepada Stripe) Materi Pengguna tersebut pada Kartu dan materi lain yang terkait dengan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi non-eksklusif, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia selama Masa Berlaku untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang berlaku. Pengguna juga memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya hak untuk mensublisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang dilibatkan Stripe untuk membuat Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang relevan.

## **7. Dana dan Transaksi Kartu.**

### **7.1 Informasi Transaksi Kartu.**

Stripe akan, melalui Teknologi Stripe, menyediakan kepada Pengguna saldo Rekening Stripe Issuing serta pernyataan Transaksi Kartu untuk setiap Rekening Stripe Issuing dalam Program Stripe Issuing milik Pengguna. Pengguna akan dapat mengunduh pernyataan Transaksi Kartu bulanan melalui Teknologi Stripe. Pernyataan Transaksi Kartu tersebut akan menampilkan: (a) informasi terkait setiap Transaksi Kartu yang memungkinkan transaksi tersebut diidentifikasi dan, jika relevan, informasi mengenai penerima pembayaran; (b) jumlah Transaksi Kartu yang ditampilkan dalam mata uang tempat Transaksi Kartu dibayarkan; (c) jumlah charge untuk Transaksi Kartu; (d) jika berlaku, nilai tukar aktual yang diterapkan pada Transaksi Kartu; dan (e) tanggal Transaksi Kartu diotorisasi atau dibukukan pada Rekening Stripe Issuing yang relevan.

Pengguna harus menyediakan informasi Transaksi Kartu kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya secara berkelanjutan dan, atas permintaan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing mana pun, segera memberikan laporan Transaksi Kartu serta informasi atau saldo Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang rekening tersebut.

### **7.2 Pengeluaran Pemegang Rekening Stripe Issuing.**

Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing mencakup ketentuan yang mengatur batas pengeluaran, jumlah pengeluaran yang tersedia, serta pembayaran atau pembayaran kembali yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

## **8. Kepatuhan dan Pemasaran.**

### **8.1 Umum.**

Pengguna harus:

- (a) mematuhi, dan memastikan semua Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi, Pedoman Program Stripe Issuing;
- (b) memastikan bahwa seluruh Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing mereka mematuhi Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta mengakses dan menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu;

(c) tidak melakukan, dan harus memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing tidak melakukan atau gagal melakukan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Stripe atau Afiliasinya melanggar Hukum atau Aturan Jaringan Kartu; dan

(d) memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing hanya menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk tujuan bisnis.

## **8.2 Program Kepatuhan.**

(a) *Persyaratan.* Pengguna harus membentuk, mempertahankan, dan bertindak sesuai dengan program kepatuhan yang memungkinkan serta memastikan bahwa (i) Pengguna dan setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi Hukum, Aturan Jaringan Kartu, dan Pedoman Program Stripe Issuing; serta (ii) Pengguna mematuhi Perjanjian ini. Stripe dapat menilai kepatuhan Pengguna terhadap Pedoman Program Stripe Issuing, dan Pengguna harus segera memberikan seluruh informasi, dokumentasi, serta bantuan yang diminta Stripe untuk melakukan penilaian tersebut.

(b) *Komunikasi dengan Pelanggan.* Sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Stripe Issuing, Stripe dapat mengirim komunikasi langsung kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna.

## **8.3 Pemasaran.**

Stripe harus menyetujui semua materi pemasaran yang ingin digunakan Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Issuing. Stripe dapat memberikan templat materi pemasaran kepada Pengguna yang dapat digunakan tanpa persetujuan tambahan dari Stripe, selama materi tersebut tidak dimodifikasi secara substansial. Pengguna harus menyerahkan semua materi pemasaran yang diusulkan kepada Stripe melalui proses yang dikomunikasikan oleh Stripe. Setiap materi pemasaran yang digunakan sehubungan dengan Layanan Stripe Issuing harus secara jelas mengidentifikasi Stripe PSP sebagai penerbit kartu.

## **9. Biaya dan Pajak.**

### **9.1 Biaya Program.**

Stripe akan menyediakan Layanan Platform Stripe Issuing kepada Pengguna dan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing dengan tarif dan biaya sebagaimana tercantum di Halaman Skema Harga Stripe, kecuali disepakati lain secara tertulis antara Pengguna dan Stripe. Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas biaya yang timbul dari penggunaan Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya. Selain biaya, Pengguna juga bertanggung jawab atas penalti apa pun yang dikenakan kepada Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna, atau Stripe sehubungan dengan penggunaan Layanan Stripe Issuing oleh Pengguna. Biaya dan penalti dapat mencakup biaya berkala, biaya transaksi luar negeri, penalti atas penyalahgunaan, biaya sengketa untuk transaksi tidak sah atau salah dieksekusi, biaya transfer dana, biaya pemeliharaan akun, biaya penerbitan atau penggantian Kartu, serta penalti atas keterlambatan atau kegagalan pembayaran. Semua biaya atau penalti yang terutang oleh Pengguna merupakan tambahan atas jumlah yang terutang untuk Transaksi Kartu dan akun Kartu yang terkait dengan setiap Rekening Stripe Issuing. Stripe dapat mengubah biaya atau penalti dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing (sebagaimana berlaku), sebelum perubahan tersebut berlaku, sesuai dengan ketentuan Hukum. Jika Stripe berhasil menagih dari Pemegang Rekening Stripe Issuing sejumlah dana yang sebelumnya telah dibayar oleh Pengguna kepada Stripe terkait Transaksi Kartu Pemegang rekening tersebut, Stripe akan mengembalikan jumlah yang berhasil ditagih tersebut kepada Pengguna.

### **9.2 Biaya.**

Sesuai dengan Ketentuan Platform Stripe Issuing ini, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum yang berlaku, Pengguna dapat membebankan biaya tertentu kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang relevan. Pengguna tidak boleh membebankan biaya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang disebabkan oleh: (a) penggunaan Apple Pay atau dompet digital lainnya; atau (b) Transaksi Kartu yang disengketakan karena penipuan atau transaksi tidak sah. Pengguna bertanggung jawab penuh untuk mengomunikasikan setiap biaya penggunaan, biaya rutin, atau biaya permohonan yang dikenakan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas penggunaan Layanan Platform yang terkait dengan

Layanan Stripe Issuing, dan harus dengan jelas mengomunikasikan biaya tersebut sebelum memberlakukannya.

Stripe dapat meninjau biaya yang dikenakan Pengguna kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menentukan apakah biaya tersebut mematuhi persyaratan Stripe, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum. Jika Stripe menentukan bahwa biaya tersebut tidak sesuai, Pengguna harus segera menyesuaikan biaya tersebut dan mengganti biaya Pemegang Rekening Stripe Issuing sebagaimana diarahkan oleh Stripe.

### **9.3 Bea Meterai Kartu.**

Terlepas dari ketentuan dalam Perjanjian ini (atau Perjanjian Connected Account, jika berlaku), dan jika relevan, Stripe dapat memungut pungutan pemerintah, bea meterai, dan pajak serupa lainnya atas Kartu yang diterbitkan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing dari Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna, sebagaimana mestinya.

## **10. Penggunaan Data.**

### **10.1 Penggunaan Data.**

(a) *Penggunaan Data oleh Stripe*. Antara Stripe dan Pemegang Rekening Stripe Issuing, hak Stripe untuk menggunakan Data yang Dilindungi (Protected Data) yang dihasilkan oleh Program Stripe Issuing diatur oleh Perjanjian dan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(b) *Penggunaan Data oleh Pengguna*. Pengguna hanya dapat memproses, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan berikut: (i) sehubungan dengan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna; (ii) untuk menyediakan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing terhadap Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; (iii) sehubungan dengan kegiatan pencegahan penipuan dan mitigasi kerugian milik Pengguna; (iv) untuk memenuhi kewajiban Pengguna kepada Stripe; dan (v) untuk mematuhi Hukum dan Aturan Jaringan Kartu. Tanpa membatasi hal di atas, Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, mentransfer, menyebarkan, atau mengomunikasikan Data Pribadi kepada pihak ketiga dengan imbalan uang atau manfaat lainnya.

(c) *Pengumpulan Data*. Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan Informasi Pengguna kepada Stripe mengenai: (i) Pemilik Utama, karyawan, pekerja kontrak independen, dan agen Pengguna; serta (ii) Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, dan Pengguna Berotorisasi Issuing.

### **10.2 Pengamanan Data Kartu dan Rekening.**

Pengguna harus mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga melakukannya. Saat disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menerapkan langkah-langkah organisasi dan teknis yang sesuai untuk mengamankan Kartu dan Data Pribadi dalam kepemilikannya, termasuk melalui enkripsi standar industri. Pengguna harus memantau, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga memantau, setiap aktivitas mencurigakan, penipuan, atau Transaksi Kartu tidak sah pada setiap Rekening Stripe Issuing dan Kartu.

### **10.3 Tanggung Jawab atas Transaksi Kartu.**

Sepanjang diizinkan oleh Hukum, jika Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing mengizinkan pihak lain menggunakan Kartu atau Data Pribadi untuk tujuan apa pun, atau jika pihak yang tidak berwenang menggunakan Kartu atau Data Pribadi, maka Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan tersebut, termasuk semua kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti yang timbul.

## **11. Sengketa Kartu.**

### **11.1 Sengketa Umum dan Formulir API Sengketa.**

Stripe akan menyediakan Disputes API Form kepada Pengguna. Pengguna harus: (a) mengonfigurasi Stripe API agar Disputes API Form tersedia bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing Pengguna; atau (b) menyediakan saluran di mana Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat mengirimkan sengketa kepada

Pengguna. Pengguna wajib segera mengirimkan setiap sengketa yang diterima kepada Stripe melalui Stripe API atau Dashboard Stripe.

Pengguna tidak boleh mengganggu kemampuan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Kartu.

### **11.2 Pelaporan Transaksi Tidak Sah.**

Jika Kartu hilang atau dicuri, atau jika Pemegang Rekening Stripe Issuing meyakini bahwa ada transaksi yang tidak sah pada Kartu, Pengguna harus segera: (a) melaporkan Transaksi Kartu tersebut kepada Stripe dengan melaporkan sengketa melalui Dashboard Stripe atau Pengguna harus memfasilitasi Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk melaporkan sengketa atas Transaksi Kartu tersebut kepada Stripe; dan (b) membatalkan Kartu yang terkompromi melalui API Stripe atau Dashboard Stripe.

Menyanggah Transaksi Kartu yang tidak sah tidak akan membatalkan Kartu. Jika Pengguna gagal untuk membatalkan Kartu yang terkompromi melalui API Stripe atau Dashboard, Pengguna dapat menanggung kewajiban tambahan.

### **11.3 Pelaporan Transaksi Cacat atau Salah Dieksekusi.**

Jika Pengguna meyakini bahwa Kartu dikenakan charge yang salah atau cacat, Pemegang Rekening Stripe Issuing harus terlebih dahulu menghubungi merchant untuk menyelesaikan sengketa terkait Transaksi Kartu tersebut. Jika Pemegang Rekening Stripe Issuing tidak dapat menyelesaikan sengketa dengan merchant, maka Pengguna harus memfasilitasi Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk melaporkan sengketa atas Transaksi Kartu tersebut melalui Formulir API Sengketa atau saluran lain yang disediakan oleh Pengguna.

### **11.4 Batas Waktu Pelaporan Transaksi Tidak Sah, Cacat, atau Salah Dieksekusi.**

Pemegang Rekening Stripe Issuing harus memberi tahu Stripe mengenai setiap Transaksi Kartu yang salah dieksekusi, cacat, atau tidak sah tanpa penundaan yang tidak semestinya, dan dalam hal apa pun, tidak lebih dari 13 bulan sejak tanggal Transaksi tersebut muncul pada Rekening Stripe Issuing mereka.

### **11.5 Penentuan Sengketa Transaksi Kartu.**

Ketika Pemegang Rekening Stripe Issuing mengajukan atau melaporkan Transaksi Kartu yang dijalankan secara salah, cacat, atau tidak diotorisasi, Stripe akan mengevaluasi informasi yang disampaikan sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu. Jika Stripe atau Jaringan Kartu, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa sengketa tersebut sah atau bahwa Transaksi Kartu tersebut cacat, dijalankan secara salah, atau tidak diotorisasi, Stripe akan mengkreditkan kembali jumlah Transaksi Kartu yang relevan ke Rekening Stripe Issuing yang bersangkutan. Pengguna harus mematuhi hasil keputusan atas setiap sengketa tersebut. Pengguna tidak boleh membebankan biaya sengketa apa pun yang timbul akibat Transaksi Kartu tidak diotorisasi kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

## **12. Kepatuhan PCI.**

Pengguna harus, dan memastikan bahwa penyedia layanan yang menyimpan, mengakses, atau mentransmisikan Data Pribadi, mematuhi Standar PCI. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memverifikasi bahwa penerapan Program Stripe Issuing miliknya mematuhi Standar PCI dan segera memberikan hasil asesmen terbaru kepada Stripe.

### **13. Ganti Rugi.**

Pengguna akan mengganti kerugian seluruh Pihak Stripe atas setiap Kerugian Stripe yang timbul dari atau terkait dengan: (a) penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk setiap tindakan atau kelalaian Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Pengguna Berotorisasi Kartu yang berkaitan dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; dan (b) seluruh Transaksi Kartu yang tidak diotorisasi.

## **14. Tanggung jawab.**

### **14.1 Tanggung Jawab Stripe.**

Selain ketentuan tanggung jawab dalam Perjanjian, Stripe tidak bertanggung jawab kepada Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Administrator Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing

atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang ditanggung oleh pihak-pihak tersebut akibat keterlambatan atau kegagalan dalam memproses permintaan Transaksi Kartu.

## 15. Definisi.

**“Kartu”** berarti kartu pembayaran berlogo Jaringan Kartu (yang dapat berupa kartu fisik atau dalam bentuk ter-tokenisasi, terenkripsi, atau terdigitalisasi dari kartu fisik) yang diterbitkan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk tujuan bisnis Pemegang Rekening Stripe Issuing tersebut sehubungan dengan Program Stripe Issuing.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“Transaksi Kartu”** berarti transaksi untuk melakukan pembayaran menggunakan Kartu atau, jika diizinkan, untuk menarik uang tunai di mesin anjungan tunai mandiri (ATM).

**“Tujuan Tidak Sah Kartu”** berarti (a) tujuan yang bersifat penipuan atau ilegal; (b) tujuan konsumsi, pribadi, atau rumah tangga; dan (c) tujuan apa pun yang tidak terkait dengan Layanan Stripe Issuing.

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Perjanjian Connected Account”** berarti perjanjian dengan Stripe yang berlaku untuk Akun Terhubung (kecuali Penerima Pembayaran), yang dapat diakses melalui Halaman Hukum Stripe untuk yurisdiksi Akun Terhubung tersebut.

**“Formulir API Sengketa”** berarti formulir elektronik yang memungkinkan Pengguna dan Akun Terhubung milik Pengguna untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Kartu yang disengketakan kepada Stripe.

**“Pengguna Resmi Issuing”** berarti perorangan yang diizinkan oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menggunakan Kartu untuk melakukan Transaksi Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing (misalnya, karyawan, pekerja kontrak independen, atau perwakilan Pemegang Rekening Stripe Issuing yang ditunjuk sebagai pengguna resmi).

**“Keluhan Issuing”** berarti setiap bentuk ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

**“Layanan Platform”** berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

**“Pemilik Utama”** berarti, sehubungan dengan badan hukum, perorangan yang secara langsung atau tidak langsung, melalui kontrak, pengaturan, pemahaman, hubungan, atau lainnya, memiliki setidaknya 25% dari kepentingan ekuitas badan hukum.

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“SPUKL”** berarti Stripe Payments UK Ltd.

**“STEL”** berarti Stripe Technology Europe, Limited.

**“Rekening Stripe Issuing”** berarti rekening yang dipelihara oleh Stripe atau Afiliasi Stripe untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

**“Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan disetujui untuk memiliki Akun Stripe Issuing.

**“Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk (a) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Program Stripe Issuing; (b) memungkinkan Pemegang Rekening

Stripe Issuing untuk mengelola penggunaan Kartu; serta (c) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini.

**“Administrator Stripe Issuing”** berarti perorangan yang ditunjuk oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola partisipasinya dalam Program Stripe Issuing.

**“Layanan Platform Stripe Issuing”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan pemasaran bersama Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pengguna Platform miliknya serta memberikan akses ke Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

**“Program Stripe Issuing”** berarti program penerbitan Kartu dan layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing, bersama dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

**“Pedoman Program Stripe Issuing”** berarti seluruh pedoman dan persyaratan terkait desain produk, pemasaran, kepatuhan, pelaporan, serta ketentuan lainnya yang ditetapkan oleh Stripe dan Afiliasinya terkait dengan Layanan Stripe Issuing dan Layanan Platform Stripe Issuing, termasuk pedoman pemasaran Stripe Issuing dan bagian Stripe Issuing dalam Dokumentasi, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

**“Layanan Stripe Issuing”** berarti Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Layanan Platform Stripe Issuing.

**“Kerugian Stripe”** berarti seluruh jumlah yang diberikan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta semua penalti, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang dibayarkan oleh Pihak Stripe.

**“Materi Pengguna”** berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

## **Stripe Issuing - Pemegang Rekening (Amerika Serikat)**

Terakhir diubah: 18 November 2025

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang digabungkan ke dalam ketentuan ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pengguna. Istilah-istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **1. Hubungan dengan Ketentuan Bank Penerbit.**

Stripe menyediakan beberapa Program Stripe Issuing yang dijalankan bekerja sama dengan sejumlah Bank Penerbit. Ketika Pengguna mendaftar untuk menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing, Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menampilkan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku untuk Program Stripe Issuing Pengguna. Untuk menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pengguna harus menyetujui Ketentuan Bank Penerbit tersebut. Pengguna dapat melihat deskripsi Program Stripe Issuing Pengguna dan mengakses Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku melalui Dashboard Stripe Pengguna. Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan Bank Penerbit dan Perjanjian ini, maka Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku akan memiliki prioritas.

### **2. Struktur Program Stripe Issuing.**

#### **2.1 Stripe sebagai Pengelola Program.**

Bank Penerbit menyediakan, dan Stripe mengelola, Program Stripe Issuing. Stripe, sebagai pengelola program untuk masing-masing Bank Penerbit, melakukan berbagai kegiatan terkait Program Stripe Issuing, termasuk memproses permohonan untuk Rekening Stripe Issuing, melaksanakan layanan onboarding, memelihara Rekening Stripe Issuing, mengirimkan komunikasi, memberikan pengungkapan, dan menyediakan informasi Rekening Stripe Issuing. Setiap Bank Penerbit menerbitkan Kartu dan Rekening Stripe Issuing berdasarkan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

#### **2.2 Persetujuan dan Penyediaan Informasi.**

(a) Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sampai Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku menyetujui permohonan Pengguna. Sebagai syarat untuk mendapatkan persetujuan tersebut, Stripe atau Bank Penerbit dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna serta informasi tentang aktivitas dan tujuan penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pengguna. Informasi ini dapat menjadi tambahan atas informasi yang sebelumnya telah diberikan Pengguna kepada Stripe sehubungan dengan Layanan lainnya. Pengguna harus memberikan seluruh Informasi Pengguna dan informasi lain yang diminta oleh Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dari waktu ke waktu.

(b) Jika Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku menyetujui permohonan Pengguna, Stripe akan memberikan akses kepada Pengguna terhadap Rekening Stripe Issuing, dan Pengguna dapat berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing.

#### **2.3 Penunjukan Administrator Stripe Issuing.**

Pengguna dapat menunjuk Administrator Stripe Issuing untuk mengelola Program Stripe Issuing atas nama Pengguna (misalnya, mengatur cara Pengguna Berotorisasi Issuing menggunakan Kartu). Pengguna harus memastikan bahwa Administrator Stripe Issuing mematuhi Perjanjian ini serta Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku. Pengguna bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian Administrator Stripe Issuing sehubungan dengan Program Stripe Issuing.

#### **2.4 Hubungan dengan Pengguna Berotorisasi Issuing.**

Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku menjelaskan hubungan antara Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing.

#### **2.5 Penanganan Keluhan Issuing.**

Pengguna harus menyerahkan setiap Keluhan Pengguna Issuing yang diterima kepada Penyedia Platform Pengguna atau, jika Pengguna tidak memilikinya, ke issuing-support@stripe.com dalam waktu 3 hari kerja setelah Pengguna menerima Keluhan Issuing tersebut.

## **2.6 Informasi transaksi.**

Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna) akan menangani seluruh permintaan informasi dari Pengguna terkait Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk pertanyaan mengenai penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri.

## **3. Kartu.**

### **3.1 Desain Kartu.**

Pengguna dapat meminta desain Kartu tertentu untuk Kartu yang diterbitkan kepada Pengguna atau kepada Pengguna Berotorisasi Issuing. Pengguna harus menyerahkan semua desain Kartu yang diusulkan kepada Stripe untuk ditinjau dan disetujui melalui proses yang ditetapkan oleh Stripe. Stripe akan meninjau desain Kartu untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, Hukum, serta pertimbangan reputasi Stripe. Jika Stripe tidak menyetujui desain Kartu yang diusulkan, Stripe akan memberikan rekomendasi perubahan yang, jika diterapkan, akan memenuhi persyaratan tersebut. Pengguna harus mengajukan ulang desain yang telah dimodifikasi kepada Stripe untuk disetujui dengan menggunakan proses yang sama.

### **3.2 Pemesanan Kartu.**

Pengguna dapat memesan Kartu melalui Dashboard Stripe milik Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna). Dengan biaya yang ditanggung oleh Pengguna atau, jika berlaku, oleh Penyedia Platform Pengguna, Stripe akan melakukan pengadaan dan pengiriman (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam pesanan Kartu terkait ke alamat yang ditentukan dalam pesanan tersebut; dan (b) penggantian untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu beralih kepada penerima (baik Pengguna maupun Penyedia Platform Pengguna, jika berlaku) pada saat Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

### **3.3 Aktivasi Kartu.**

Pengguna wajib mengaktifkan Kartu melalui Dashboard Stripe milik Pengguna (atau, jika berlaku, melalui Penyedia Platform Pengguna) sebelum Pengguna atau Pengguna yang Berwenang dalam Stripe Issuing menggunakan Kartu tersebut. Semua Kartu yang diterbitkan untuk Pengguna terhubung dengan Rekening Stripe Issuing Pengguna. Setelah Kartu diaktifkan, Pengguna atau Pengguna yang Berwenang dalam Stripe Issuing, sesuai yang berlaku, dapat menggunakan Kartu untuk memulai Transaksi Kartu atas nama Pengguna.

### **3.4 Kepemilikan Kartu; Pembatasan.**

Bank Penerbit yang berlaku adalah pemilik setiap Kartu. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pengguna Berotorisasi Issuing untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus mengembalikan, atau memastikan bahwa Pengguna Berotorisasi Issuing mengembalikan, Kartu tersebut segera kepada Stripe atau Bank Penerbit sebagaimana diarahkan oleh Stripe. Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dapat membatalkan, menarik kembali, atau membatasi penggunaan Kartu kapan pun sesuai dengan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

### **3.5 Materi Pengguna.**

Pengguna harus memiliki hak yang diperlukan atas Materi Pengguna untuk digunakan (dan memberikan hak penggunaan kepada Stripe) pada Kartu atau untuk keperluan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi non-eksklusif, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang relevan. Pengguna juga memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya hak untuk mensublisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang ditunjuk Stripe untuk membuat Kartu dan materi Program Stripe Issuing yang berlaku. Jika Pengguna mengakhiri atau mencabut lisensi atas Materi Pengguna, maka: (a) Stripe akan berhenti memproduksi Kartu baru yang menampilkan Materi Pengguna dan berhenti menggunakanannya untuk tujuan Program Stripe Issuing; (b) Stripe tidak berkewajiban untuk menarik kembali,

menghancurkan, atau mengganti Kartu yang sudah ada yang memuat Materi Pengguna; dan (c) Stripe tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam pelaksanaan kewajibannya sejauh hal tersebut disebabkan oleh pengakhiran atau pencabutan lisensi tersebut.

### **3.6 Batas dan Dana Tersedia.**

Selain pembatasan yang dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, Pengguna dapat menetapkan batasan tambahan terkait Rekening Stripe Issuing dan Kartu miliknya sesuai dengan Ketentuan Bank Penerbit (misalnya batas jumlah Transaksi Kartu perorangan, dan jenis merchant tempat Kartu dapat digunakan). Bank Penerbit dan Stripe masing-masing dapat mencegah Kartu berfungsi di luar Wilayah. Pengguna harus mengomunikasikan semua batasan yang berlaku kepada Pengguna Berotorisasi Issuing miliknya. Jika pada waktu jumlah Transaksi Kartu melebihi Dana Tersedia (Available Spend) dan Bank Penerbit (atau Stripe atas nama Bank Penerbit) tidak menerima pembayaran dari Sumber Pembayaran lainnya, maka selain upaya hukum lain sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 7.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini, Stripe dapat membatasi kemampuan Pengguna dan Pengguna Berotorisasi Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu.

### **4. Kemampuan untuk Menolak Memberikan Otorisasi atas Transaksi Kartu.**

Stripe atau Bank Penerbit dapat membalikkan atau menolak memberikan otorisasi atas Transaksi Kartu karena alasan apa pun sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku. Baik Stripe maupun Bank Penerbit tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang ditanggung oleh Pengguna sehubungan dengan Transaksi Kartu yang dibatalkan atau ditolak.

### **5. Kelalaian; Pengakhiran.**

#### **5.1 Kelalaian.**

Pengguna dianggap wanprestasi berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika (a) Pengguna melanggar Hukum, atau melanggar Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini, Ketentuan Bank Penerbit, atau Aturan Jaringan Kartu; (b) Pengguna gagal membayar jumlah apa pun yang terutang kepada Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku sehubungan dengan Program Stripe Issuing; (c) Pengguna memulai Transaksi Kartu yang melebihi atau melanggar batasan yang ditetapkan untuk penggunaan Program Stripe Issuing; (d) Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku menentukan bahwa Pengguna telah memberikan informasi yang tidak akurat dalam permohonan, atau gagal memperbarui informasi tersebut; atau (e) Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku menentukan bahwa Pengguna menimbulkan risiko regulasi, reputasi, atau keuangan yang tidak dapat diterima.

#### **5.2 Hak Stripe untuk Menangguhkan atau Mengakhiri.**

Jika Pengguna lalai berdasarkan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini, Stripe dapat: (a) menangguhkan atau mengakhiri Rekening Stripe Issuing atau sebagian maupun seluruh Kartu Pengguna; (b) menyatakan bahwa seluruh jumlah yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku menjadi jatuh tempo dan harus segera dibayar; (c) menolak mengotorisasi Transaksi Kartu apa pun; (d) membalikkan (membatalkan) Transaksi Kartu apa pun; (e) mengakhiri Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini; dan (f) mengambil tindakan lain yang dianggap perlu oleh Stripe. Selain itu, Stripe dapat menangguhkan atau mengakhiri Rekening Stripe Issuing atau Kartu Pengguna jika diarahkan oleh Bank Penerbit yang berlaku.

#### **5.3 Pengaktifan Kembali setelah Penangguhan.**

Jika Stripe menangguhkan Rekening Stripe Issuing atau Kartu milik Pengguna, Stripe dapat meminta Pengguna untuk melunasi semua jumlah yang terutang kepada Stripe atau Bank Penerbit sebelum mengaktifkan kembali Rekening Stripe Issuing atau Kartu tersebut.

#### **5.4 Hak Set-off.**

Stripe, untuk dirinya sendiri dan atas nama Bank Penerbit yang berlaku, dapat melakukan set-off terhadap jumlah apa pun yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit sehubungan dengan partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing, dengan dana lain yang ditahan atau diproses oleh Stripe atau Bank Penerbit atas nama Pengguna.

## **5.5 Penutupan Rekening Stripe Issuing Pengguna.**

Pengguna dapat menutup Rekening Stripe Issuing atau Kartu apa pun dengan memberi tahu Stripe (atau, jika berlaku, Penyedia Platform Pengguna).

## **6. Proteksi Data.**

### **6.1. Proteksi Data.**

Pengguna harus memiliki dan mempertahankan seluruh hak serta persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan kepada Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku, serta mengizinkan Stripe dan Bank Penerbit tersebut untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan semua Data Pribadi yang diberikan Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit mana pun, atau yang diizinkan untuk dikumpulkan oleh Stripe dan Bank Penerbit mana pun, termasuk data yang dapat dikumpulkan Stripe secara langsung dari Pengguna Berotorisasi Issuing. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memberi tahu Pengguna Berotorisasi Issuing bahwa Stripe dapat menerima Data Pribadi dari Pengguna. Pengguna harus memberikan seluruh pemberitahuan dan memperoleh semua hak serta persetujuan yang diperlukan dari setiap Pengguna Berotorisasi Issuing agar Stripe dapat secara sah mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data Pribadi mereka sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini (termasuk Bagian 4 dari Ketentuan Umum) dan Kebijakan Privasi Stripe. Stripe dapat memberikan Data Pribadi Pengguna Berotorisasi Issuing kepada penyedia layanan pihak ketiga, termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam layanan pencetakan Kartu, serta Afiliasi mereka masing-masing, juga kepada Afiliasi Stripe, untuk memungkinkan Stripe menyediakan Program Stripe Issuing. Stripe dapat menghapus atau memisahkan Data Pribadi milik Pengguna Berotorisasi Issuing dari Rekening Stripe Issuing Pengguna apabila diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Jaringan Kartu.

### **6.2 Penggunaan Data Pribadi dan Data Stripe oleh Pengguna.**

Pengguna hanya boleh menggunakan Data Pribadi yang berkaitan dengan Rekening Stripe Issuing miliknya untuk tujuan bisnis internal Pengguna dan untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Pribadi atau Data Stripe sebagai bagian dari "laporan konsumen" sebagaimana didefinisikan dalam FCRA atau dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Stripe tunduk pada FCRA atau klaim mengenai pengambilan keputusan yang tidak adil atau melanggar hukum.

### **6.3 Penggunaan Data Pribadi oleh Stripe atas nama Bank Penerbit.**

Tanpa membatasi hak lain Stripe berdasarkan Perjanjian, Stripe dapat memproses, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan yang diidentifikasi dalam Ketentuan Bank Penerbit.

## **7. Remediasi Tambahan.**

### **7.1 Remediasi Stripe - Pemicu Spesifik.**

Tanpa membatasi hak atau remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau lebih upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 7.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika Stripe menentukan bahwa Entitas Pengguna:

- (a) telah melebihi batas Dana Tersedia;
- (b) mengalami jumlah sengketa Transaksi Kartu atau Transaksi Kartu tidak sah yang berlebihan;
- (c) sedang atau kemungkinan akan menjadi subjek Peristiwa Kepailitan;
- (d) memiliki Saldo Akun Stripe negatif, atau berutang kewajiban kepada Stripe atau Afiliasinya;
- (e) mengalami atau berpotensi mengalami penurunan kondisi bisnis atau keuangan yang dianggap material oleh Stripe;
- (f) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) atau Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;

- (g) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (h) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (i) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;
- (j) tanpa persetujuan Stripe sebelumnya, telah mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang diberikan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggan) dengan cara yang meningkatkan risiko bagi Stripe;
- (k) telah bertindak atau terlibat dalam praktik bisnis, perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima;
- (l) diwajibkan untuk mengganti kerugian Stripe berdasarkan Perjanjian ini;
- (m) mengalami penangguhan atau pengakhiran Rekening Stripe Issuing-nya; atau
- (n) gagal mematuhi Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku terkait keamanan Kartu dan Data Pribadi.

## **7.2 Remediasi Stripe - Pemicu Umum.**

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menjalankan satu atau semua upaya hukum sebagaimana disebutkan dalam Bagian 7.1 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini jika: (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe dapat menanggung kerugian akibat risiko kredit, penipuan, aktivitas kriminal, atau risiko lain yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini berakhir; atau (b) diwajibkan oleh Hukum.

## **7.3 Remediasi Stripe - Cakupan.**

Tanpa membatasi hak dan remediasi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, jika terjadi peristiwa pemicu sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 7.1 atau 7.2 dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini (atau ketentuan lain dalam Perjanjian ini yang merujuk pada upaya hukum tersebut), maka Stripe dapat:

- (a) membuat, mendanai, dan menggunakan Cadangan;
- (b) menangguhkan atau mengakhiri kemampuan Pengguna dan Pengguna Berotorisasi untuk melakukan Transaksi Kartu;
- (c) mewajibkan Pengguna untuk memberikan jaminan (termasuk jaminan pribadi, induk, atau bank) atau surat kredit dalam bentuk dan substansi yang dapat diterima oleh Stripe;
- (d) mendebit Rekening Bank Pengguna atau rekening bank atau lembaga keuangan dari satu atau semua Entitas Grup Pengguna yang telah menandatangani perjanjian dengan Entitas Stripe di mana Entitas Stripe menyediakan layanan; dan
- (e) melakukan set-off atau pengambilan kembali (recoup) atas semua jumlah yang secara wajar ditentukan oleh Stripe sebagai terutang oleh Entitas Pengguna kepada Entitas Stripe berdasarkan Perjanjian ini atau perjanjian lain, terhadap jumlah apa pun yang terutang oleh Entitas Stripe kepada Entitas Pengguna, baik jumlah tersebut sudah jatuh tempo, belum jatuh tempo, sudah ditetapkan, maupun belum ditetapkan.

## **8. Definisi.**

**“Dana Tersedia”** memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Kartu”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“Transaksi Kartu”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“FCRA”** berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

**“Pengguna Resmi Issuing”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Bank Penerbit”** berarti Penyedia Finansial yang diidentifikasi dalam Ketentuan Bank Penerbit untuk Program Stripe Issuing yang berlaku, yang menerbitkan Kartu.

**“Ketentuan Bank Penerbit”** berarti Ketentuan Penyedia Finansial dari Bank Penerbit yang berlaku dan mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing yang bersangkutan.

**“Keluhan Issuing”** berarti setiap bentuk ketidakpuasan terhadap produk, layanan, kebijakan, atau karyawan yang terkait dengan Program Stripe Issuing.

**“Sumber Pembayaran”** memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Penyedia Platform”** berarti platform yang memberikan Pengguna akses ke Program Stripe Issuing (apabila Pengguna merupakan Akun Terhubung atau apabila Pengguna mengakses Program Stripe Issuing melalui platform).

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“Akun Stripe Issuing”** berarti akun yang dipelihara oleh Bank Penerbit untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

**“Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing ini dan telah disetujui untuk memperoleh Akun Stripe Issuing.

**“Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas nama Bank Penerbit, serta layanan Stripe terkait lainnya, termasuk (a) integrasi dengan Bank Penerbit; (b) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Kartu; (c) memungkinkan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola penggunaan Kartu; serta (d) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

**“Administrator Stripe Issuing”** berarti perorangan yang ditunjuk oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengelola partisipasinya dalam Program Stripe Issuing.

**“Program Stripe Issuing”** berarti layanan penerbitan Kartu yang disediakan oleh Bank Penerbit yang berlaku berdasarkan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, bersama dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

**“Materi Pengguna”** berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

## **Stripe Issuing - Platform (Amerika Serikat)**

**Terakhir diubah: 18 November 2025**

### **1. Layanan Stripe Issuing.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Platform Stripe Issuing**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing dimasukkan ke dalam ketentuan ini melalui acuan, mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing sebagai Platform Stripe Connect. Jika Pengguna menerima Kartu dan berpartisipasi dalam Program Stripe Issuing sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing, maka Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing berlaku. Istilah-istilah yang ditulis dengan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana diberikan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

### **2. Gambaran Umum.**

#### **2.1 Program.**

Pengguna dan Stripe akan bersama-sama membentuk program di mana Akun Terhubung yang memenuhi syarat dapat mengakses Program Stripe Issuing. Stripe menyediakan beberapa Program Stripe Issuing bekerja sama dengan sejumlah Bank Penerbit, dan Pengguna dapat melihat Program Stripe Issuing yang ditawarkan kepada Akun Terhubung miliknya melalui Dashboard Stripe. Pengguna harus menawarkan Program Stripe Issuing hanya kepada Akun Terhubung yang memenuhi syarat untuk tujuan bisnis mereka.

### **3. Persetujuan dan Onboarding.**

#### **3.1 Persetujuan.**

(a) *Persetujuan Platform.* Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku masing-masing harus menyetujui penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna, dan sebelum memberikan persetujuan, mereka dapat meminta Pengguna untuk memberikan Informasi Pengguna serta informasi mengenai aktivitas dan tujuan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing. Informasi ini dapat merupakan tambahan atau terpisah dari informasi yang sebelumnya diberikan Pengguna kepada Stripe terkait Layanan lainnya. Pengguna harus segera memberikan informasi ini, serta informasi lain yang berkaitan dengan penggunaan Program Stripe Issuing sebagaimana mungkin diminta oleh Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dari waktu ke waktu.

(b) *Persetujuan Akun Terhubung.* Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku harus menyetujui setiap Akun Terhubung sebelum akun tersebut dapat menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing.

#### **3.2 Onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing.**

Proses onboarding Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat diselenggarakan oleh Pengguna atau Stripe. Beberapa Program Stripe Issuing mungkin mengharuskan Pengguna untuk menyelenggarakan onboarding.

(a) *Onboarding yang Diselenggarakan oleh Pengguna.* Jika Pengguna menyelenggarakan onboarding, Pengguna harus mengonfigurasi Stripe API agar memenuhi persyaratan berikut:

(i) Permohonan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Stripe akan menyediakan kepada Pengguna formulir permohonan elektronik yang telah disetujui untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna harus menyediakan formulir ini kepada Akun Terhubung yang ingin menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Setiap Akun Terhubung harus menyerahkan seluruh informasi yang diperlukan agar Stripe dan Bank Penerbit dapat: (A) memverifikasi identitas Akun Terhubung; (B) memastikan bahwa Akun Terhubung tidak terlibat dalam Bisnis yang Dilarang atau Dibatasi; dan (C) mengonfirmasi kelayakan Akun Terhubung untuk menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Setelah Stripe menerima permohonan yang telah lengkap, Stripe, atas nama Bank Penerbit yang berlaku, akan menentukan apakah Akun Terhubung tersebut disetujui sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing.

(ii) Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing Pengguna harus: (A) menampilkan ketentuan Stripe yang relevan dan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku kepada setiap Akun Terhubung sebelum Akun

Terhubung tersebut mengajukan permohonan sebagai Pemegang Rekening; dan (B) memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menyetujui ketentuan tersebut, sesuai dengan cara yang dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing.

(iii) Catatan Penerimaan Pengguna harus menyimpan catatan dan deskripsi antarmuka pengguna yang digunakan untuk memperoleh persetujuan terhadap ketentuan Stripe dan ketentuan Bank Penerbit (termasuk tanggal dan waktu) dalam format yang dapat diakses dan diperiksa, serta memberikan catatan tersebut kepada Stripe atas permintaan. Apabila Stripe menilai bahwa proses penerimaan Pengguna saat ini tidak: (A) menciptakan perjanjian yang mengikat antara setiap Akun Terhubung dan masing-masing Stripe serta Bank Penerbit; atau (B) memenuhi persyaratan Bank Penerbit yang berlaku, maka, atas permintaan Stripe, Pengguna harus menyesuaikan proses tersebut sebagaimana diwajibkan oleh Stripe atau Bank Penerbit.

(iv) Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing. Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat menunjuk Pengguna Berotorisasi Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu atas nama mereka. Pengguna harus memastikan bahwa setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing menyampaikan Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing kepada setiap Pengguna Berotorisasi Issuing, dan bahwa setiap Pengguna Berotorisasi Issuing menyetujui Ketentuan tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan bukti sebagaimana diminta Stripe bahwa Ketentuan tersebut telah disetujui oleh Pengguna Berotorisasi Issuing. Jika Stripe berpendapat bahwa proses yang digunakan Pengguna saat ini tidak (A) membentuk perjanjian yang mengikat antara setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing dan setiap Pengguna Berotorisasi Issuing; atau (B) tidak memenuhi persyaratan Bank Penerbit yang berlaku, maka atas permintaan Stripe, Pengguna wajib menyesuaikan proses tersebut sebagaimana diminta oleh Stripe atau Bank Penerbit.

(v) Pengungkapan Penggunaan Data. Pengguna harus menginformasikan kepada semua calon Pemegang Rekening Stripe Issuing bahwa Pengguna dapat memberikan Data Pribadi kepada Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku, dan bahwa Stripe serta Bank Penerbit tersebut dapat menerima atau mengumpulkan Data Pribadi tersebut. Pengguna harus memastikan bahwa setiap calon Pemegang Rekening Stripe Issuing menyetujui Kebijakan Privasi Stripe.

(vi) Tanpa Modifikasi oleh Pengguna. Pengguna tidak boleh memodifikasi atau menambah ketentuan apa pun dalam syarat dan ketentuan Stripe, termasuk Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing, atau Ketentuan Bank Penerbit.

(b) *Onboarding yang Dihosting Stripe*. Jika Stripe mengelola proses onboarding, Pengguna harus melakukan integrasi dengan API Stripe yang berlaku sesuai dengan Dokumentasi dan Perjanjian ini.

### **3.3 Manajemen Rekening Stripe Issuing.**

Pengguna harus menyediakan layanan manajemen akun bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna wajib menyediakan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing melalui Stripe API untuk mengakses Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, termasuk pembuatan Kartu, penunjukan Pengguna Berotorisasi Issuing, dan layanan manajemen akun. Stripe akan menyediakan informasi, termasuk Data Pribadi, agar dapat diteruskan oleh Pengguna kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna tidak boleh mengubah atau menghapus informasi ini dan harus meneruskan seluruh informasi tersebut kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

### **3.4 Wilayah Program Stripe Issuing.**

Pengguna tidak boleh menawarkan, memasarkan, atau menyediakan Program Stripe Issuing kepada Akun Terhubung di luar Wilayah Program Stripe Issuing. Pengguna harus memastikan bahwa tidak ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang berdomisili di luar wilayah tersebut.

## **4. Ketentuan dan Biaya Pemegang Rekening Stripe Issuing.**

### **4.1 Pembaruan Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.**

Stripe dapat mengubah Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing, dan setiap Bank Penerbit dapat mengubah Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, kapan saja. Stripe akan memberi tahu Pengguna jika terdapat perubahan pada ketentuan tersebut. Pengguna harus segera memberitahukan Pemegang

Rekening Stripe Issuing miliknya mengenai perubahan tersebut setelah menerima pemberitahuan dari Stripe. Jika ada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang tidak menyetujui versi terbaru dari Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Ketentuan Bank Penerbit, Pengguna harus segera menghentikan penyediaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening tersebut.

#### **4.2 Biaya Pemegang Rekening Stripe Issuing.**

Pengguna bertanggung jawab kepada Stripe atas semua biaya yang ditimbulkan oleh Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya. Sesuai dengan Ketentuan Platform Stripe Issuing ini, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum yang berlaku, Pengguna dapat membebankan biaya tertentu kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing terkait. Namun, Pengguna tidak boleh membebankan biaya apa pun kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing yang disebabkan oleh: (a) penggunaan Apple Pay atau dompet digital lainnya; atau (b) Transaksi Kartu yang disengketakan karena bersifat penipuan atau tidak sah. Pengguna bertanggung jawab penuh untuk mengomunikasikan setiap biaya penggunaan, biaya rutin, atau biaya permohonan yang dikenakan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas penggunaan Layanan Platform yang terkait dengan Layanan Stripe Issuing, dan harus menjelaskan biaya tersebut dengan jelas sebelum diberlakukan. Stripe, atas nama Bank Penerbit yang berlaku, dapat meninjau biaya yang dikenakan Pengguna kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk menentukan apakah biaya tersebut mematuhi persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum yang berlaku. Jika Stripe menentukan bahwa biaya tersebut tidak sesuai, Pengguna harus segera menyesuaikannya sebagaimana diarahkan oleh Stripe.

#### **4.3 Biaya Program.**

Stripe akan menyediakan Layanan Platform Stripe Issuing kepada Pengguna dan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing dengan tarif dan biaya sebagaimana tercantum dalam Halaman Skema Harga Stripe, kecuali disepakati lain secara tertulis antara Pengguna dan Stripe.

### **5. Pajak.**

#### **5.1 Pelaporan.**

Jika berlaku, Stripe hanya akan menerbitkan Laporan Informasi Pajak kepada Pengguna, bukan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing. Pengguna bertanggung jawab atas setiap Laporan Informasi Pajak yang berlaku, atau pemotongan pajak yang diperlukan, kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

#### **5.2 Ganti rugi.**

Pengguna akan mengganti kerugian Stripe atas seluruh Pajak, serta bunga, penalti, dan biaya terkait (tidak termasuk pajak penghasilan, pajak perusahaan, atau pajak serupa yang dikenakan atas Biaya), jika dikenakan kepada Entitas Stripe sebagai akibat dari kegagalan Pengguna untuk melaporkan Laporan Informasi Pajak tepat waktu sebagaimana dimaksud dalam Bagian 5.1 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini. Istilah "**Laporan Informasi Pajak**" berarti laporan atau pengembalian informasi pajak yang diwajibkan, termasuk Formulir IRS 1099 atau formulir serupa lainnya.

### **6. Kartu; Pemesanan Kartu.**

#### **6.1 Desain Kartu.**

Pengguna dan Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna dapat mengajukan permintaan desain Kartu tertentu. Pengguna harus menyerahkan semua desain Kartu kepada Stripe untuk ditinjau dengan menggunakan proses yang ditentukan oleh Stripe. Stripe akan meninjau usulan desain Kartu untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian ini, persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, Hukum, serta pertimbangan reputasi Stripe. Jika Stripe tidak menyetujui desain Kartu yang diusulkan, Stripe akan memberikan rekomendasi perubahan yang, apabila diterapkan, akan memenuhi persyaratan tersebut. Pengguna harus mengajukan ulang desain yang telah dimodifikasi kepada Stripe untuk disetujui dengan menggunakan proses yang sama.

#### **6.2 Pemesanan Kartu.**

Pengguna dapat memesan Kartu atas nama Pemegang Rekening Stripe Issuing melalui Dashboard Stripe Pengguna atau API Stripe. Dengan biaya Pengguna, Stripe akan memperoleh dan mengirimkan (a) Kartu berdasarkan informasi yang tercantum dalam setiap pesanan Kartu ke alamat yang ditentukan dalam pesanan tersebut; dan (b) pengganti untuk Kartu yang dilaporkan hilang, dicuri, atau rusak. Risiko kehilangan atas Kartu beralih kepada penerima (baik Pengguna maupun Pemegang Rekening Stripe Issuing, sebagaimana berlaku) ketika Stripe mengirimkan Kartu ke alamat yang tercantum dalam pesanan.

### **6.3 Kepemilikan Kartu; Batasan.**

Bank Penerbit yang berlaku adalah pemilik setiap Kartu. Jika Stripe meminta Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengembalikan Kartu, maka Pengguna harus mengembalikan, atau memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing mengembalikan, Kartu tersebut segera kepada Stripe atau Bank Penerbit sesuai dengan petunjuk Stripe. Stripe atau Bank Penerbit yang berlaku dapat membatalkan, menarik kembali, atau membatasi penggunaan Kartu kapan saja, serta dapat menolak atau membalikkan Transaksi Kartu, sesuai dengan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

### **6.4 Keamanan Data Pribadi.**

Apabila Pengguna memproses, mengakses, menyimpan, atau mengambil Data Pribadi melalui Dashboard Stripe atau Stripe API, Pengguna harus memastikan bahwa Data Pribadi tersebut diamankan sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini, termasuk Bagian 10.2 dan 12 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini.

### **6.5 Materi Pengguna.**

Pengguna harus memiliki hak yang diperlukan atas Materi Pengguna untuk digunakan (dan memberikan hak penggunaannya kepada Stripe) pada Kartu dan materi lain yang terkait dengan Program Stripe Issuing. Pengguna memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya lisensi non-eksklusif, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia selama jangka waktu perjanjian untuk menggunakan Materi Pengguna pada Kartu serta materi terkait Program Stripe Issuing. Pengguna juga memberikan kepada Stripe dan Afiliasinya hak untuk mensublisensikan hak tersebut kepada pihak ketiga yang ditunjuk Stripe untuk membuat Kartu dan materi terkait Program Stripe Issuing.

## **7. Penggunaan Layanan Stripe Issuing.**

### **7.1 Pembukaan Akun.**

Stripe dan Bank Penerbit dapat menggunakan seluruh informasi yang diberikan Pengguna kepada Stripe mengenai Akun Terhubung untuk (a) menentukan kelayakan Akun Terhubung tersebut sebagai Pemegang Rekening Stripe Issuing; (b) mengelola Program Stripe Issuing; dan (c) memantau setiap Pemilik Utama, Stripe Issuing Administrator, Pengguna Berwenang Stripe Issuing, perwakilan, serta perorangan yang memiliki tanggung jawab signifikan dalam manajemen (termasuk eksekutif dan manajer senior) guna memenuhi kewajiban hukum yang berlaku bagi Stripe dan Bank Penerbit. Stripe atau Bank Penerbit dapat menolak permohonan Akun Terhubung untuk menjadi Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau menghentikan akses Pemegang Rekening Stripe Issuing terhadap Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing secara langsung untuk mematuhi hukum, mengelola risiko yang terkait dengan Pengguna mana pun, atau jika Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau salah satu Pemilik Utama, Stripe Issuing Administrator, Pengguna Berwenang Stripe Issuing, perwakilan, atau perorangan dengan tanggung jawab manajerial signifikan merupakan atau menjadi Individu Berisiko Tinggi.

### **7.2 Layanan untuk Pengguna Berotorisasi Issuing.**

Pengguna harus menyediakan seluruh dukungan dan menangani semua pertanyaan serta keluhan dari Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk terkait penggunaan Kartu serta Kartu yang hilang, rusak, atau dicuri. Pengguna harus memberikan dukungan ini sesuai dengan Pedoman Program Stripe Issuing. Kecuali Stripe menyetujui sebaliknya, Pengguna tidak boleh mengalihdayakan kewajiban dukungannya kepada pihak ketiga mana pun. Setiap bulan, Pengguna harus menyerahkan kepada Stripe laporan mengenai Issuing Complaints yang diterima dan ditangani selama bulan sebelumnya sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Program Stripe Issuing. Atas permintaan

Bank Penerbit, Stripe dapat meminta Pengguna memberikan sampel anonim dari Issuing Complaints, jika ada, untuk memverifikasi laporan tersebut.

### **7.3 Tanggung Jawab atas Aktivitas.**

Kecuali secara tegas diatur dalam Perjanjian ini dan tanpa mengurangi ketentuan dalam Ketentuan Stripe Connect, Pengguna bertanggung jawab atas seluruh Aktivitas yang berkaitan dengan Program Stripe Issuing, baik yang dilakukan oleh Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, Pengguna Berotorisasi Issuing, maupun pihak lain yang menggunakan kredensial Pengguna, termasuk: (a) pelanggaran terhadap Perjanjian ini atau Aturan Jaringan Kartu yang berlaku; (b) seluruh Transaksi Kartu pada Rekening Stripe Issuing; dan (c) setiap biaya, kerugian, kerusakan, atau biaya lain yang ditanggung Stripe yang timbul dari atau terkait dengan Aktivitas tersebut. Stripe dapat berupaya menagih jumlah yang terutang oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing sebelum menagih jumlah tersebut dari Pengguna. Namun, Pengguna tetap bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada Stripe atas jumlah tersebut, dan Stripe berhak menagihnya dari Pengguna sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.

## **8. Bank Penerbit.**

### **8.1 Hubungan dengan Bank Penerbit.**

Di antara para pihak, Stripe, baik secara langsung maupun melalui Afiliasinya yaitu SPC, bertanggung jawab atas seluruh aspek pendirian dan pengelolaan hubungan dengan Bank Penerbit. Stripe dan SPC bergantung pada Bank Penerbit yang berlaku untuk memungkinkan Stripe dan SPC menyediakan Layanan Stripe Issuing. Stripe dapat menambah atau menghapus Bank Penerbit kapan saja. Stripe akan memberitahukan Pengguna terlebih dahulu apabila terjadi perubahan Bank Penerbit yang memengaruhi Layanan Stripe Issuing.

### **8.2 Perubahan terhadap Layanan Stripe Issuing.**

Jika Stripe atau Bank Penerbit mewajibkan adanya perubahan terhadap sebagian atau seluruh Layanan Stripe Issuing, Pengguna harus segera melaksanakan perubahan tersebut sebagaimana diarahkan oleh Stripe atau Bank Penerbit. Pengguna wajib mematuhi, dan memastikan bahwa setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing melaksanakan serta mematuhi, perubahan tersebut.

## **9. Kepatuhan dan Pemasaran.**

### **9.1 Umum.**

Pengguna harus:

- (a) mematuhi, dan memastikan semua Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi, Pedoman Program Stripe Issuing;
- (b) memastikan bahwa seluruh Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku, serta mengakses dan menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing sesuai dengan Hukum dan Aturan Jaringan Kartu;
- (c) memastikan bahwa seluruh Pengguna Berotorisasi Issuing mematuhi Ketentuan Pengguna Berotorisasi Issuing;
- (d) tidak, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing serta Pengguna Berotorisasi Issuing juga tidak, melakukan atau tidak melakukan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan Stripe atau Bank Penerbit mana pun melanggar Hukum atau Aturan Jaringan Kartu;
- (e) memastikan bahwa biaya yang dikenakan oleh Pengguna kepada Akun Terhubung mematuhi persyaratan Bank Penerbit, Aturan Jaringan Kartu, dan Hukum; serta
- (f) memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing menggunakan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing hanya untuk tujuan bisnis.

### **9.2 Program Kepatuhan.**

- (a) *Persyaratan.* Pengguna harus membentuk, memelihara, dan melaksanakan program kepatuhan yang menjamin bahwa: (i) Pengguna dan setiap Pemegang Rekening Stripe Issuing mematuhi Hukum, Aturan

Jaringan Kartu, dan Pedoman Program Stripe Issuing; serta (ii) Pengguna mematuhi Perjanjian ini. Stripe dan Bank Penerbit berhak untuk menilai kepatuhan Pengguna terhadap Pedoman Program Stripe Issuing, dan Pengguna harus segera memberikan seluruh informasi, dokumentasi, serta bantuan yang diminta Stripe atau Bank Penerbit untuk menilai kepatuhan tersebut.

(b) *Komunikasi kepada Pelanggan*. Sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Stripe Issuing: (a) Pengguna wajib mengirimkan komunikasi tertentu yang berkaitan dengan kepatuhan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing miliknya; dan (b) Stripe dapat mengirimkan komunikasi langsung kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna, termasuk atas nama Bank Penerbit.

### **9.3 Pemasaran.**

Stripe harus menyetujui seluruh materi pemasaran yang ingin digunakan Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Issuing. Stripe dapat memberikan templat materi pemasaran kepada Pengguna, yang dapat digunakan tanpa persetujuan lebih lanjut selama materi templat tersebut tidak diubah. Pengguna harus menyerahkan seluruh materi pemasaran yang diusulkan kepada Stripe melalui proses yang dikomunikasikan oleh Stripe.

## **10. Penggunaan Data.**

### **10.1 Penggunaan Data.**

(a) *Penggunaan Data oleh Stripe*. Antara Stripe dan Pemegang Rekening Stripe Issuing, hak Stripe untuk menggunakan Data Terlindungi yang dihasilkan oleh Program Stripe Issuing diatur oleh Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Ketentuan Pengguna Berotorisasi.

(b) *Penggunaan Data Pengguna*. Pengguna hanya dapat memproses, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan berikut: (i) sehubungan dengan penggunaan Layanan Platform Stripe Issuing oleh Pengguna; (ii) untuk memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing terhadap Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; (iii) dalam rangka kegiatan pencegahan penipuan dan mitigasi kerugian Pengguna sendiri; (iv) untuk memenuhi kewajiban Pengguna kepada Stripe atau Bank Penerbit; serta (v) untuk mematuhi Hukum dan Aturan Jaringan Kartu. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, mentransfer, menyediakan, atau mengkomunikasikan Data Pribadi kepada pihak ketiga dengan imbalan uang atau keuntungan lainnya.

(c) *Pengumpulan Data*. Pengguna harus memperoleh dan memelihara seluruh hak dan persetujuan yang diperlukan berdasarkan Hukum untuk memberikan Informasi Pengguna kepada Stripe dan Bank Penerbit yang berlaku, mengenai: (i) Pemilik Utama serta karyawan, kontraktor independen, dan agen Pengguna; dan (ii) Akun Terhubung, Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta Pengguna Berotorisasi Issuing.

### **10.2 Pengamanan Data Kartu dan Rekening.**

Pengguna harus mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya, serta memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga mengamankan Kartu dan Data Pribadi yang berada dalam kepemilikan atau kendali mereka. Jika disimpan atau diproses secara digital, Pengguna harus menggunakan langkah-langkah organisasi dan teknis yang sesuai untuk mengamankan Kartu dan Data Pribadi tersebut, termasuk melalui enkripsi standar industri. Pengguna harus memantau, dan memastikan bahwa Pemegang Rekening Stripe Issuing juga memantau, setiap aktivitas yang mencurigakan, tidak sah, atau bersifat penipuan pada Rekening Stripe Issuing dan setiap Kartu.

### **10.3 Tanggung Jawab atas Transaksi Kartu.**

Pengguna bertanggung jawab atas seluruh biaya dan penalti yang timbul akibat kegagalan Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Pengguna Berotorisasi Issuing untuk: (a) mengambil langkah wajar dalam melindungi Kartu dari kehilangan atau pencurian; atau (b) segera melaporkan kehilangan, pencurian, atau penipuan. Selain itu, sejauh diizinkan oleh Hukum, apabila Pengguna, Pemegang Rekening Stripe Issuing, atau Pengguna Berotorisasi Issuing mengizinkan pihak lain untuk menggunakan Kartu atau Data Pribadi untuk tujuan apa pun, atau jika seseorang yang tidak berwenang menggunakan Kartu atau Data Pribadi, maka Pengguna bertanggung jawab atas penggunaan tersebut, termasuk seluruh kerugian, kerusakan, biaya, denda, atau penalti yang timbul dari penggunaan tersebut.

#### **10.4 Pembatasan Tambahan atas Data.**

Pengguna tidak boleh menggunakan Data Pribadi atau Data Stripe sebagai bagian dari “laporan konsumen” sebagaimana didefinisikan dalam FCRA. Pengguna tidak boleh menggunakan Data Stripe dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Stripe tunduk pada FCRA atau klaim terkait pengambilan keputusan yang tidak adil atau melanggar hukum.

#### **11. Sengketa Kartu.**

##### **11.1 Umum; Formulir API Sengketa.**

Stripe akan menyediakan Formulir API Sengketa kepada Pengguna. Pengguna wajib (a) mengonfigurasi API Stripe agar Formulir API Sengketa tersedia bagi Pemegang Rekening Stripe Issuing milik Pengguna; atau (b) menyediakan saluran melalui mana Pemegang Rekening Stripe Issuing dapat mengajukan sengketa kepada Pengguna. Pengguna harus segera melaporkan setiap sengketa yang diterima kepada Stripe melalui API Stripe atau melalui Dashboard Stripe.

Pengguna tidak boleh mengganggu kemampuan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk mengajukan sengketa atas Transaksi Kartu.

##### **11.2 Pelaporan Transaksi Tidak Sah.**

Apabila Kartu hilang atau dicuri, atau jika Pemegang Rekening Stripe Issuing memberi tahu Pengguna bahwa terdapat transaksi penipuan atau tidak sah pada Kartu, Pengguna wajib segera membatalkan Kartu yang terdampak melalui Stripe API atau Dashboard Stripe. Melaporkan sengketa atas Transaksi Kartu yang penipuan atau tidak sah tidak akan secara otomatis membatalkan Kartu. Jika Pengguna gagal membatalkan Kartu yang dikompromi melalui Stripe API atau Dashboard Stripe, Pengguna dapat menanggung tanggung jawab tambahan.

##### **11.3 Pelaporan Transaksi Kartu yang Disengketakan.**

Ketika Pemegang Rekening Stripe Issuing melaporkan Transaksi Kartu yang keliru atau tidak sah, Stripe akan mengevaluasi informasi yang dikirimkan sesuai dengan Hukum. Jika Stripe atau Jaringan Kartu menentukan bahwa sengketa tersebut sah atau bahwa Transaksi Kartu tersebut keliru atau tidak sah, Stripe akan mengkreditkan kembali jumlah Transaksi Kartu yang relevan ke Rekening Stripe Issuing terkait. Pengguna wajib mematuhi hasil penentuan sengketa tersebut dan tidak boleh melakukan tindakan apa pun yang bertentangan dengan keputusan Stripe atau Jaringan Kartu, termasuk dengan membebankan kembali biaya yang ditimbulkan akibat Transaksi Kartu yang penipuan atau tidak sah kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing.

#### **12. Kepatuhan PCI.**

Pengguna harus, dan harus memastikan bahwa penyedia layanan yang menyimpan, mengakses, atau mengirimkan Data Pribadi juga, mematuhi Standar PCI. Atas permintaan Stripe, Pengguna harus memverifikasi bahwa penerapan Program Stripe Issuing oleh Pengguna telah sesuai dengan Standar PCI dan segera memberikan hasil penilaian terbaru kepada Stripe.

#### **13. Ganti Rugi.**

Pengguna akan mengganti kerugian Pihak Stripe atas seluruh Kerugian Stripe yang timbul dari atau terkait dengan: (a) penggunaan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing oleh Pemegang Rekening Stripe Issuing dan Pengguna Berotorisasi Issuing, termasuk setiap tindakan atau kelalaian Pemegang Rekening Stripe Issuing atau Pengguna Berotorisasi Issuing yang berkaitan dengan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing; dan (b) seluruh Transaksi Kartu yang tidak sah atau disengketakan.

#### **14. Remediasi Tambahan.**

##### **14.1 Stripe Remedies - Pemicu Khusus.**

Tanpa mengurangi hak atau remedi lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe dapat menggunakan salah satu atau lebih remedi yang disebutkan dalam Bagian 14.3 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini jika Stripe menentukan bahwa Entitas Pengguna:

- (a) mengenakan biaya yang tidak sah atau tidak sesuai dengan ketentuan kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing sehubungan dengan Layanan Platform Stripe Issuing;
- (b) mengalami transaksi Kartu yang tidak sah secara berlebihan;
- (c) gagal untuk segera membatalkan Kartu yang hilang atau dicuri, atau gagal membatalkan Kartu dengan transaksi yang dilaporkan sebagai penipuan atau tidak sah sesuai dengan ketentuan yang dijelaskan dalam Syarat Bank Penerbit;
- (d) merupakan atau kemungkinan besar akan menjadi subjek dari Kejadian Kebangkrutan;
- (e) memiliki Saldo Akun Stripe yang negatif, atau memiliki kewajiban kepada Stripe atau afiliasinya;
- (f) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami penurunan kondisi bisnis atau kondisi finansial yang dianggap signifikan oleh Stripe;
- (g) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar, atau telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar, Perjanjian ini (atau perjanjian layanan Stripe lainnya dengan Entitas Stripe) maupun Ketentuan Penyedia Finansial yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Entitas Pengguna;
- (h) telah melanggar atau kemungkinan akan melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (i) telah menyebabkan atau kemungkinan akan menyebabkan Stripe melanggar Hukum atau Ketentuan Penyedia Finansial;
- (j) telah mengalami atau kemungkinan akan mengalami Perubahan Pengendalian;
- (k) telah, tanpa persetujuan Stripe sebelumnya, mengubah model bisnisnya (termasuk layanan yang disediakan oleh Entitas Pengguna kepada pelanggannya), yang menyebabkan Stripe menghadapi risiko yang lebih besar;
- (l) bertindak dengan cara atau terlibat dalam bisnis, praktik perdagangan, atau aktivitas lain yang menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima;
- (m) diwajibkan untuk mengganti rugi kepada Stripe berdasarkan Perjanjian ini; atau
- (n) gagal, atau penyedia layanan mereka gagal, mematuhi Standar PCI.

#### **14.2 Stripe Remedies - Pemicu Umum.**

Tanpa mengurangi hak atau remedii lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, Stripe juga dapat menggunakan salah satu atau semua remedii yang disebutkan dalam Bagian 14.3 dari Ketentuan Platform Stripe Issuing ini jika (a) Stripe secara wajar menentukan bahwa Stripe mungkin mengalami kerugian yang disebabkan oleh kredit, penipuan, aktivitas kriminal atau risiko lain yang terkait dengan Entitas Pengguna setelah Ketentuan Platform Stripe Issuing ini berakhir; atau (b) hukum mengharuskan.

#### **14.3 Cakupan.**

Tanpa mengurangi hak atau remedii lain yang dimiliki Stripe berdasarkan Perjanjian ini, jika terjadi peristiwa pemicu dalam Bagian 14.1 atau 14.2 dari Syarat Platform Stripe Issuing ini (atau ketentuan lain dari Perjanjian ini yang merujuk pada remedii ini), maka Stripe dapat:

- (a) mendirikan, mendanai, menggunakan, dan menerapkan Cadangan, yang dapat mencakup penegakan atau menarik dana dari, tanpa permintaan, proses hukum, atau pemberitahuan apa pun, hak jaminan atau hak gadai yang dimiliki oleh Stripe sehubungan dengan Cadangan tersebut, dengan mengalokasikan dana Cadangan untuk penyelesaian kewajiban yang terutang oleh Pengguna kepada Stripe Entity mana pun;
- (b) menangguhkan atau menghentikan kemampuan Pengguna untuk mengajukan aplikasi baru, atau kemampuan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk melakukan Transaksi Kartu;
- (c) mewajibkan Pengguna untuk memberikan jaminan (termasuk jaminan pribadi, induk, atau bank) atau surat kredit dalam bentuk dan substansi yang dapat diterima oleh Stripe;

(d) mendebit Rekening Bank Pengguna atau rekening bank atau lembaga keuangan dari satu atau semua Entitas Grup Pengguna yang telah menandatangani perjanjian dengan Entitas Stripe di mana Entitas Stripe menyediakan layanan; dan

(e) melakukan kompensasi atau pemulihan semua jumlah yang secara wajar ditentukan oleh Stripe bahwa Entitas Pengguna berutang kepada Stripe Entity berdasarkan Perjanjian ini atau perjanjian lainnya, terhadap jumlah yang terutang oleh Stripe Entity kepada Entitas Pengguna, baik jumlah yang terutang tersebut sudah jatuh tempo, belum jatuh tempo, terbayar, atau belum terbayar.

## **15. Definisi.**

**“Kartu”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“Transaksi Kartu”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Formulir API Sengketa”** berarti formulir elektronik yang memungkinkan Pengguna dan Akun terhubung Pengguna untuk mengajukan sengketa Transaksi Kartu kepada Stripe.

**“FCRA”** berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

**“IRS”** berarti Layanan Pendapatan Internal.

**“Pengguna Resmi Issuing”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Bank Penerbit yang berlaku.

**“Bank Penerbit”** berarti Penyedia Finansial yang diidentifikasi dalam Ketentuan Bank Penerbit untuk Program Stripe Issuing yang berlaku, yang menerbitkan Kartu.

**“Ketentuan Bank Penerbit”** berarti Ketentuan Penyedia Finansial dari Bank Penerbit yang berlaku dan mengatur partisipasi Pengguna dalam Program Stripe Issuing yang bersangkutan.

**“Layanan Platform”** berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

**“Pemilik Utama”** berarti, sehubungan dengan badan hukum, perorangan yang secara langsung atau tidak langsung, melalui kontrak, pengaturan, pemahaman, hubungan, atau lainnya, memiliki setidaknya 25% dari kepentingan ekuitas badan hukum.

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“SPC”** berarti Stripe Payments Company, yang merupakan Afiliasi Stripe.

**“Akun Stripe Issuing”** berarti akun yang dipelihara oleh Bank Penerbit untuk Pemegang Rekening Stripe Issuing, serta setiap subrekening yang terkait dengan akun tersebut.

**“Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti bisnis atau organisasi yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan onboarding sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing dan disetujui untuk memiliki Akun Stripe Issuing.

**“Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing”** berarti Layanan yang disediakan oleh Stripe dan Afiliasinya kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing atas nama Bank Penerbit, serta layanan Stripe terkait lainnya, termasuk (a) integrasi dengan Bank Penerbit; (b) memberikan akses kepada Pemegang Rekening Stripe Issuing ke Kartu; (c) memungkinkan Pemegang Rekening Stripe Issuing untuk

mengelola penggunaan Kartu; serta (d) layanan lain yang dijelaskan dalam Ketentuan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

**“Laporan Informasi Pajak”** berarti pengembalian atau laporan informasi pajak yang diwajibkan, termasuk Formulir IRS 1099 atau formulir serupa lainnya.

**“Materi Pengguna”** berarti (a) semua Merek atau materi lain yang ingin dicantumkan oleh Pengguna atau Pemegang Rekening Stripe Issuing pada Kartu; atau (b) seluruh materi lain yang disediakan oleh Pengguna kepada Stripe untuk keperluan Program Stripe Issuing.

## **Stripe Issuing - Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki makna yang sama dengan yang diberikan dalam Ketentuan Umum dan dalam Ketentuan Layanan Platform Stripe Issuing yang berlaku serta Ketentuan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing.

### **2. Penggunaan yang Diizinkan.**

Pengguna dapat menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan hanya untuk membantu mendeteksi dan memblokir penipuan yang terjadi atau yang berpotensi terjadi dan Transaksi Kartu yang tidak sah, dalam setiap kasus sehubungan dengan Layanan Platform Stripe Issuing dan Layanan Pemegang Akun Stripe Issuing.

### **3. Data.**

#### **3.1 Kebijakan Privasi.**

Pengguna hanya boleh menggunakan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan sesuai dengan [Kebijakan Privasi Stripe](#).

#### **3.2 Data Pribadi.**

Pengguna harus berusaha secara wajar untuk memastikan bahwa semua Data Pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe adalah akurat dan lengkap.

#### **3.3 Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.**

Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan adalah Data Stripe untuk tujuan Perjanjian ini. Pengguna harus segera menghapus atau menghancurkan semua Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan yang berada dalam kepemilikan atau kendali Pengguna yang diterima sehubungan dengan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan (a) setelah penghentian Ketentuan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan ini; atau (b) kapan saja atas permintaan Stripe. Namun, dalam setiap kasus, Pengguna dapat menyimpan salinan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan sejauh hukum mengharuskan, selama Pengguna hanya menggunakan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan untuk mematuhi hukum.

### **4. Pembatasan Layanan.**

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun, untuk:

(a) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan atau Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan sebagai faktor dalam menentukan kelayakan seseorang untuk kredit, asuransi, tempat tinggal, atau pekerjaan, atau dengan cara yang dapat menyebabkan Stripe menjadi “agen pelaporan konsumen” atau menyebabkan sebagian dari Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan menjadi “laporan konsumen,” sebagaimana dijelaskan dalam FCRA;

(b) menjual, menyewa, mentransfer, menyediakan, atau mengkomunikasikan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan (termasuk sebagaimana definisi “menjual” dalam CCPA);

(c) mengungkapkan (kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum), mengunduh, atau menyimpan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan;

(d) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan atau Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan untuk secara langsung atau tidak langsung mengembangkan atau dengan cara lain membuat produk atau layanan deteksi keamanan atau penipuan yang tersedia secara komersial;

(e) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan atau Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan untuk mendiskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, atau karakteristik yang dilindungi lainnya, atau mengambil “tindakan merugikan” sebagaimana dijelaskan dalam FCRA;

(f) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan atau Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan untuk mengevaluasi transaksi yang tidak diproses melalui Layanan; atau

(g) menggunakan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan yang disediakan untuk melatih atau meningkatkan produk dan layanan Pengguna.

## **5. Tanggung Jawab atas Keputusan dan Penafian.**

### **5.1 Tanggung Jawab atas Keputusan.**

(a) Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas: Penggunaan Pengguna terhadap Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan, serta keputusan yang dibuat Pengguna dan tindakan yang diambil Pengguna sehubungan dengan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.

(b) Pengguna mengakui bahwa pilihannya untuk memasukkan dan menggunakan aturan tambahan dengan Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dapat mengakibatkan waktu otorisasi yang lebih lama untuk Transaksi Kartu yang berlaku.

### **5.2 Penafian.**

(a) Skor Risiko Otorisasi, Tingkat Risiko Percobaan Kartu, Tingkat Sengketa Merchant, Peringatan Kartu yang Disusipi, dan Penilaian Sengketa Penipuan didasarkan pada data yang tersedia untuk Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan pada saat data tersebut dihasilkan, dan mereka tidak diperbarui secara otomatis untuk mencerminkan perubahan berikutnya pada data tersebut.

(b) Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan menggunakan data dari transaksi yang diproses melalui Layanan, yang mungkin termasuk Transaksi Pengguna dan Transaksi Kartu.

(c) Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan tidak merupakan nasihat hukum atau kepatuhan, atau nasihat tentang apakah Pengguna harus melanjutkan transaksi dengan orang lain.

(d) Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan disediakan kepada Pengguna untuk membantu Pengguna mendeteksi dan mencegah aktivitas penipuan sehubungan dengan penggunaan Pengguna atas Layanan Platform Stripe Issuing dan Layanan Pemegang Rekening Stripe Issuing. Penggunaan Pengguna terhadap Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan atau Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan tidak menjamin pencegahan Transaksi Kartu yang tidak sah, Kartu yang terganggu, Serangan Percobaan Kartu, atau aktivitas penipuan lainnya. Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau sehubungan dengan (a) Transaksi Kartu yang tidak sah, Kartu yang terganggu, Serangan Pengujian Kartu, dan aktivitas penipuan lainnya; (b) Transaksi yang tidak penipuan yang mungkin diblokir oleh Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan; atau (c) akurasi Skor Risiko Otorisasi dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan lainnya, dan tindakan apa pun yang diambil oleh Pengguna atau Stripe berdasarkan Skor Risiko Otorisasi dan Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan lainnya.

## **6. Definisi.**

**“Data Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan”** berarti Skor Risiko Otorisasi, Tingkat Risiko Percobaan Kartu, Tingkat Sengketa Merchant, Penilaian Sengketa Penipuan, Peringatan Kartu yang Disusipi, dan semua data lainnya yang diterima Pengguna melalui Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan.

**“Layanan Alat Pencegahan Penipuan Lanjutan”** berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna mendeteksi dan mengevaluasi risiko bahwa otorisasi Transaksi Kartu atau aktivitas terkait lainnya adalah penipuan, dan dapat, atas pilihan Pengguna, mencakup:

(a) akses ke Skor Risiko Otorisasi, Tingkat Risiko Percobaan Kartu, Tingkat Sengketa Merchant, dan Penilaian Sengketa Penipuan untuk setiap otorisasi Transaksi Kartu;

(b) Peringatan Kartu yang Disusipi untuk Kartu yang berpotensi disusipi;

(c) akses ke data tambahan, analitik, dan indikator penipuan melalui API Stripe dan Dashboard Stripe, termasuk laporan karakteristik risiko otorisasi Transaksi Kartu, peringatan pengeluaran anomali, dan data tambahan mengenai penipuan dan risiko lainnya;

- (d) akses ke verifikasi peringatan penipuan SMS; dan
- (e) akses ke fitur dan kemampuan deteksi penipuan lainnya yang dapat disediakan Stripe untuk Pengguna.

**“Skor Risiko Otorisasi”** berarti skor atau tingkat risiko yang terkait dengan otorisasi Transaksi Kartu berdasarkan Data Stripe, termasuk Tingkat Sengketa Merchant dan Tingkat Risiko Percobaan Kartu.

**“Serangan Percobaan Kartu”** berarti uji coba penipuan berulang terhadap nomor rekening kartu hingga ditemukan nomor rekening kartu yang valid.

**“Tingkat Risiko Percobaan Kartu”** berarti tingkat yang diberikan pada otorisasi Transaksi Kartu yang menggambarkan kemungkinan bahwa otorisasi Transaksi Kartu tersebut terpengaruh atau akan terpengaruh oleh Serangan Pengujian Kartu.

**“Peringatan Kartu yang Disusupi”** berarti pemberitahuan bahwa Kartu mungkin telah disusupi oleh Serangan Percobaan Kartu.

**“Penilaian Perselisihan Penipuan”** berarti, sehubungan dengan otorisasi Transaksi Kartu, penilaian terhadap kemungkinan bahwa otorisasi Transaksi Kartu dapat disengketakan dalam kasus penipuan.

**“Tingkat Sengketa Merchant”** berarti penilaian terhadap tingkat sengketa historis dari Transaksi merchant untuk periode waktu saat Stripe telah menyediakan Layanan Stripe Payments kepada merchant tersebut.

## **Stripe Pelunasan pada hari berikutnya**

Terakhir diubah: 3 Desember 2025

### **1. Layanan Pelunasan Pada Hari Berikutnya.**

Istilah-istilah ini ("**Ketentuan Pelunasan Pada Hari Berikutnya**") melengkapi Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta mengatur penggunaan Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya oleh Pengguna. Istilah dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Pelunasan pada Hari Berikutnya ini memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam Ketentuan Umum atau Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **2. Waktu Pelunasan Pada Hari Berikutnya.**

Stripe akan menyediakan dana Transaksi Pelunasan pada Hari Berikutnya kepada Pengguna di Akun Stripe yang memenuhi syarat, setelah dikurangi Pengembalian Dana, Sengketa, Pembalikan, serta jumlah lain yang terutang kepada Stripe, dalam satu hari kerja sejak tanggal berhasilnya pencatatan Transaksi Pelunasan Pada Hari Berikutnya, kecuali terjadi Penundaan Pelunasan pada Hari Berikutnya, atau Stripe menggunakan haknya berdasarkan Perjanjian untuk menahan atau menunda transfer tersebut.

### **3. Ketentuan Pelunasan Pada Hari Berikutnya.**

Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya hanya tersedia untuk: (a) Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya; (b) mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dalam Dokumentasi; dan (c) Akun Stripe yang memenuhi syarat dan telah diaktifkan oleh Stripe untuk penggunaan Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya.

### **4. Penghentian Layanan Pelunasan Hari Berikutnya.**

Pengguna dapat menghentikan penggunaan Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya sehubungan dengan Akun Stripe yang memenuhi syarat kapan saja melalui Dashboard Stripe. Penghentian tersebut akan berlaku efektif pada hari kerja berikutnya. Setelah penghentian Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya, pelunasan dana Transaksi ke Akun Stripe akan dilakukan sesuai dengan Kecepatan Pencairan default untuk Metode Pembayaran yang berlaku.

### **5. Definisi**

**"Pelunasan pada Hari Berikutnya"** berarti pelunasan dana Transaksi Pelunasan pada Hari Berikutnya ke Akun Stripe yang memenuhi syarat dalam waktu satu hari kerja.

**"Penundaan Pelunasan pada Hari Berikutnya"** berarti keterlambatan Pelunasan pada Hari Berikutnya yang disebabkan oleh: (a) tidak tersedianya Penyedia Jasa Keuangan, Otoritas Pemerintah, penyedia telekomunikasi, atau penyedia layanan internet; (b) informasi yang tidak benar, seperti nomor rekening bank, yang diberikan kepada Stripe; (c) peralatan, perangkat lunak, atau teknologi lain milik Pengguna; (d) Keadaan Kahar (Force Majeure); (e) proses penyaringan penipuan atau sanksi sebagaimana diwajibkan atau diminta oleh Stripe, Penyedia Jasa Keuangannya, atau bank penerima; (f) keterlambatan atau kegagalan Penyedia Jasa Keuangan dalam menyelesaikan suatu Transaksi kepada Stripe, termasuk akibat wanprestasi, insolvensi, atau kebangkrutan Penyedia Jasa Keuangan tersebut; atau (g) bank penerima tidak terintegrasi secara langsung dengan sistem kliring yang digunakan oleh Stripe atau jenis rekening bank penerima tidak didukung oleh Stripe (misalnya rekening tabungan, rekening pasar uang atau investasi, rekening multi-mata uang, atau rekening asing atau koresponden).

**"Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya"** berarti Metode Pembayaran yang telah diaktifkan oleh Stripe untuk digunakan oleh Pengguna dalam Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya.

**"Layanan Pelunasan pada Hari Berikutnya"** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan Pelunasan pada Hari Berikutnya.

**"Transaksi Pelunasan pada Hari Berikutnya"** berarti permintaan transaksi Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya yang dimulai melalui Teknologi Stripe, di mana Stripe diarahkan agar menangkap dana untuk atau dari rekening terkait milik pembayar sehubungan dengan suatu pembayaran dari Pelanggan kepada Pengguna, dan mencakup proses otorisasi, pelunasan, serta—jika berlaku—

Sengketa, Pengembalian Dana, dan Pembalikan sehubungan dengan permintaan transaksi Metode Pembayaran Pelunasan pada Hari Berikutnya tersebut.

## **Layanan Orkestrasi Stripe**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Layanan Stripe Terorkestrasi**”) melengkapi Ketentuan Umum yang disertakan dalam ketentuan ini dengan rujukan ini, dan mengatur penggunaan Layanan Orkestrasi Stripe. Istilah yang ditulis dengan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki makna yang sama dengan yang diberikan dalam Ketentuan Umum.

### **2. Kewajiban Pengguna; Pembatasan Layanan.**

#### **2.1. Kewajiban Pengguna.**

##### **(a) Memastikan Kepatuhan PSP Pihak Ketiga.** Pengguna harus:

- (i) memberikan bukti kepada Stripe atas kepatuhan setiap PSP Pihak Ketiga terhadap PCI-DSS atas permintaan Stripe, setiap tahun;
- (ii) mencantumkan setiap PSP Pihak Ketiga sebagai penyedia layanan pihak ketiga dalam pernyataan kepatuhan PCI Pengguna;
- (iii) segera memberi tahu Stripe jika Pengguna mengetahui bahwa PSP Pihak Ketiga tidak mematuhi PCI-DSS atau gagal untuk melindungi Data yang Diatur;
- (iv) atas permintaan, memberikan informasi mengenai PSP Pihak Ketiga yang ditentukan Stripe yang diperlukan untuk memungkinkan Stripe mematuhi hukum atau untuk memenuhi kewajibannya kepada Pengguna, Pelanggan Pengguna, pengguna Stripe, dan Penyedia Finansial Stripe;
- (v) atas permintaan, memvalidasi kepatuhan setiap PSP Pihak Ketiga terhadap hukum AML dan Sanksi setiap tahun;
- (vi) Atas permintaan dan sejauh diizinkan oleh Hukum, Pengguna wajib memberikan kepada Stripe informasi mengenai transaksi dengan PSP Pihak Ketiga yang menggunakan Layanan Terorkestrasi, apabila Stripe menilai informasi tersebut diperlukan agar Stripe dapat memenuhi kewajiban terkait penyelidikan, permintaan administratif, persyaratan hukum, pemeriksaan, maupun tuntutan atau permintaan dari konsumen, merchant, atau PSP Pihak Ketiga;
- (vii) segera menonaktifkan integrasi PSP Pihak Ketiga yang di-host oleh Pengguna jika Stripe, dengan kebijakannya sendiri, memberi tahu Pengguna bahwa PSP Pihak Ketiga tersebut adalah PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi;
- (viii) tidak menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe dengan PSP Pihak Ketiga yang tidak mematuhi hukum (termasuk hukum AML dan Sanksi) dan standar keamanan data yang diterapkan oleh hukum atau Penyedia Finansial (termasuk PCI-DSS), atau yang terdaftar sebagai terlarang dalam Dokumentasi.

##### **(b) Metode Pembayaran Khusus.** Pengguna harus:

- (i) memastikan bahwa Pelanggan Pengguna disajikan dengan Metode Pembayaran Khusus yang mereka pilih; dan
- (ii) segera menghapus Metode Pembayaran Khusus yang diberitahukan Stripe kepada Pengguna sebagai terlarang.

##### **(c) Data.** Pengguna harus:

- (i) memastikan bahwa Data Input yang Diorkestrasi, lengkap, dan terkini;
- (ii) segera menyediakan Data Input yang Diorkestrasi kepada Stripe setelah pembayaran diproses, jika diperlukan dalam Dokumentasi;
- (iii) tidak menggunakan Data Output yang Diorkestrasi untuk mengembangkan, menguji, memvalidasi, melatih, meningkatkan, atau menerapkan model atau algoritma pembelajaran mesin yang menggantikan atau sangat mirip dengan Layanan;

(iv) tidak memodifikasi, membuat karya turunan dari, membongkar, mendekompilasi, atau secara lain mencoba untuk membalikkan rekayasa atau memperoleh kode sumber atau struktur dasar, ide, atau algoritma dari Data Output yang Diorkestrasi; dan

(v) tidak menggunakan Data Output yang Diorkestrasi untuk tujuan pemasaran.

**(d) Kewajiban Umum.**

(i) Pengguna (atau jika berlaku, Afiliasi Pengguna) harus mempertahankan Perjanjian Third-Party-PSP dengan setiap PSP Pihak Ketiga.

(ii) Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan semua hak, persetujuan, persetujuan, dan otorisasi yang diperlukan, serta memberikan semua pengungkapan kepada Pelanggan, seperti yang diperlukan untuk memungkinkan Stripe dan afiliasinya untuk secara sah: (i) menyediakan Layanan Orkestrasi Stripe; (ii) menyimpan dan menggunakan Kredensial Keamanan Pengguna dan data terkait, serta Data Input yang Diorkestrasi sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian dan Dokumentasi; (iii) mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan Data yang Diorkestrasi yang dikirim atau diterima Stripe sehubungan dengan Layanan Orkestrasi Stripe, seperti yang dijelaskan dalam Perjanjian, Kebijakan Privasi Stripe, dan Dokumentasi.

(iii) Pengguna hanya boleh menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe sesuai dengan semua: (i) perjanjian dan kewajiban yang dimiliki terhadap pihak ketiga yang relevan (termasuk PSP Pihak Ketiga); (ii) pedoman, peraturan, aturan, dan regulasi yang dikelola oleh penyedia Metode Pembayaran (termasuk Aturan Jaringan Kartu); dan (iii) standar keamanan data yang diterapkan oleh hukum, Penyedia Finansial, dan Rules Metode Pembayaran (termasuk PCI-DSS dan spesifikasi EMVCo 3DS, jika berlaku).

(iv) Jika Pengguna menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe sehubungan dengan Transaksi Orkestrasi di mana merchant adalah Afiliasi Pengguna atau Sub-pengguna dari Afiliasi Pengguna, maka Pengguna harus: (i) atas permintaan, segera memberi tahu Stripe tentang identitas merchant tersebut; (ii) memastikan bahwa merchant tersebut tunduk pada dan akan mematuhi ketentuan Perjanjian seolah-olah rujukan kepada "Pengguna" merujuk pada merchant tersebut; dan (iii) memiliki kontrol yang memadai untuk memastikan bahwa tidak ada Transaksi Orkestrasi tersebut (A) yang melibatkan barang atau layanan yang dilarang berdasarkan hukum AML dan Sanksi, dan (B) yang untuk manfaat Orang yang Terkena Sanksi.

**2.3. Pembatasan Layanan.**

Pengguna tidak boleh:

(a) mengintegrasikan dengan PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi atau Metode Pembayaran Khusus yang Dibatasi;

(b) menyatakan bahwa Stripe bertindak sebagai pemroses pembayaran sehubungan dengan transaksi apa pun yang di mana Stripe menyediakan Layanan Orkestrasi Stripe daripada Layanan Stripe Payments ;

(c) menyalahartikan kepada siapa pun bahwa Stripe adalah pemroses pembayaran dari Transaksi Orkestrasi.

**3. Hak Stripe.**

Stripe dapat, kapan saja, menambah atau menghapus Metode Pembayaran Khusus yang Dibatasi atau PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi.

**4. Penggunaan Data.**

**4.1 Pemrosesan Stripe.**

Stripe akan memproses Data yang Diorkestrasi sesuai dengan Perjanjian. Di antara para pihak, Stripe memiliki semua Hak Kekayaan Intelektual atas dan terhadap Data Output yang Diorkestrasi.

**4.2 Transfer dan Penyimpanan Data Output yang Diorkestrasi.**

Pengguna memberi otorisasi kepada Stripe untuk mentransfer Data Output yang Diorkestrasikan kepada Pengguna atau kepada PSP Pihak Ketiga yang ditunjuk Pengguna melalui Layanan Orkestrasi Stripe. Atas permintaan Stripe, Pengguna akan membantu Stripe dalam mematuhi kewajibannya berdasarkan hukum, yang bantuan tersebut dapat mencakup menanggapi permintaan dari subjek data atau Otoritas Pemerintah.

## 5. Persyaratan merek.

Jika Pengguna menggunakan merek dagang, nama, logo, ikon, elemen desain, atau apa pun yang digunakan untuk mengidentifikasi metode pembayaran (“**Merek Metode Pembayaran**”) sehubungan dengan Layanan Orkestrasi Stripe, Pengguna harus (dan harus memastikan bahwa pihak ketiga):

- (a) memperoleh dan mempertahankan semua hak yang diperlukan untuk menggunakan Merek Metode Pembayaran (termasuk sehubungan dengan Layanan Orkestrasi Stripe);
- (b) Pengguna tidak boleh menggunakan Merek Metode Pembayaran dengan cara yang melanggar hukum atau ketentuan serta kewajiban apa pun yang ditetapkan oleh penyedia metode pembayaran (termasuk ketentuan Penggunaan Tanda);
- (c) tidak mengubah atau memodifikasi Merek Metode Pembayaran (kecuali Pengguna memiliki izin tertulis untuk melakukannya); dan
- (d) tidak menggunakan Merek Metode Pembayaran dari penyedia metode pembayaran untuk mengidentifikasi penyedia metode pembayaran yang berbeda.

## 6. Penolakan.

Stripe menangguhkan semua tanggung jawab dan kewajiban untuk:

- (a) Integrasi Pengguna dengan pihak ketiga mana pun termasuk PSP Pihak Ketiga;
- (b) ketentuan dan pemeliharaan perjanjian dengan pihak ketiga mana pun termasuk Perjanjian Pihak Ketiga-PSP;
- (c) penyelesaian atau pemrosesan transaksi apa pun oleh PSP Pihak Ketiga termasuk, misalnya, persyaratan atau metode autentikasi, konfirmasi pesanan, rekonsiliasi pesanan, biaya apa pun, pengembalian dana, sengketa, penyelesaian, atau aliran dana;
- (d) akurasi informasi yang diberikan oleh Pengguna, PSP Pihak Ketiga, Otoritas Pemerintah, atau pihak ketiga lainnya kepada Stripe yang digunakan Stripe untuk menyediakan Layanan Orkestrasi. Pengguna setuju bahwa informasi yang tidak akurat dapat menyebabkan Layanan Orkestrasi menghasilkan Data Orkestrasi yang tidak akurat, dan Stripe tidak bertanggung jawab atas ketidakakuratan, kesalahan, atau kelalaian dalam Data Orkestrasi;
- (e) operasional dan dukungan dari Metode Pembayaran Khusus;
- (f) sengketa, pengembalian dana, pembalikan, dan kerugian lainnya pada Transaksi Orkestrasi, termasuk kerugian akibat penipuan;
- (g) pergerakan dana yang terkait dengan Transaksi Orkestrasi;
- (h) menentukan apakah autentikasi Pelanggan diperlukan untuk Transaksi Orkestrasi berdasarkan hukum atau persyaratan Jaringan Kartu, dan jika demikian, metode autentikasi mana yang harus diterapkan;
- (i) aspek lainnya dari penyediaan layanan oleh PSP Pihak Ketiga, atau kegagalan mereka untuk menyediakan layanan, yang dalam semua kasus diatur oleh Perjanjian PSP Pihak Ketiga;
- (j) penggunaan atau pengungkapan Data Orkestrasi oleh PSP Pihak Ketiga, yang diatur oleh Perjanjian PSP Pihak Ketiga dan kebijakan privasi PSP Pihak Ketiga (jika ada);
- (k) salinan Data Terorkestrasasi yang dibuat oleh Pengguna atau PSP Pihak Ketiga, termasuk bagaimana data tersebut disimpan, digunakan, atau diungkapkan; dan

(I) tindakan atau kelalaian lainnya oleh PSP Pihak Ketiga, termasuk PSP Pihak Ketiga yang berhenti memungkinkan Pengguna mengakses layanan mereka menggunakan Layanan Orkestrasi.

## **7. Ganti Rugi.**

Pengguna akan (a) membela Pihak Stripe dari setiap Klaim yang timbul akibat kegagalan Metode Pembayaran Khusus atau PSP Pihak Ketiga untuk: (i) mematuhi hukum, aturan penyedia Metode Pembayaran (termasuk Aturan Jaringan Kartu), standar keamanan data, atau perjanjian dan kewajiban lainnya dengan atau kepada Pengguna, Sub-pengguna, Pelanggan, atau pihak lain, atau (ii) melindungi Data Terorkestrasi yang diberikan kepada penyedia Metode Pembayaran Khusus atau PSP Pihak Ketiga, sesuai dengan ketentuan yang berlaku; dan (b) mengganti kerugian kepada Pihak Stripe atas semua kerugian yang timbul dari atau terkait dengan Klaim tersebut, dalam setiap kasus sesuai dengan ketentuan penggantian kerugian dalam Ketentuan Umum.

## **8. Definisi.**

**“Hukum AML dan Sanksi”** berarti semua hukum anti-pencucian uang dan sanksi yang berlaku, aturan, peraturan, dan persyaratan mengikat lainnya dari Otoritas Pemerintah dengan yurisdiksi di Amerika Serikat, atau dengan yurisdiksi atas Layanan Orkestrasi Stripe, Stripe atau afiliasinya, Pengguna atau afiliasinya, atau PSP Pihak Ketiga, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Aturan Jaringan Kartu”** berarti Aturan Metode Pembayaran yang diterbitkan oleh Jaringan Kartu.

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Metode Pembayaran Khusus”** berarti metode pembayaran pihak ketiga yang tidak didukung oleh integrasi Stripe Pengguna yang dikonfigurasi untuk memproses transaksi di luar Stripe yang diizinkan oleh Stripe untuk diintegrasikan dengan penggunaan Pengguna terhadap Layanan Orkestrasi Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.

**“Data yang Diorkestrasikan”** berarti data yang dikirim atau diterima Pengguna ke atau dari Stripe menggunakan Layanan Orkestrasi Stripe, yang termasuk data tanggapan yang diterima Stripe dari PSP Pihak Ketiga atas nama Pengguna, dan dapat mencakup Data Output yang Diorkestrasikan, Data Input yang Diorkestrasikan, dan Data Pribadi.

**“Data Input yang Diorkestrasikan”** berarti data apa pun yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe untuk memungkinkan Stripe melakukan Layanan Orkestrasi, termasuk (i) data pihak ketiga yang dimasukkan dalam permintaan Standalone 3DS sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi atau yang lainnya dipertimbangkan oleh Layanan Orkestrasi Stripe, termasuk namun tidak terbatas pada BIN penerima, ID merchant, dan ID peminta, dan (ii) hasil dari Data Input Orkestrasi yang diberikan sebelumnya, yang dapat mencakup tingkat akurasi, hasil pembayaran, keputusan Pengguna untuk memproses atau menolak transaksi, pembaruan status pembayaran, tingkat sengketa, dan kode sengketa, di antara hal-hal lainnya.

**“Data Output yang Diorkestrasikan”** berarti data apa pun yang diterima Pengguna melalui Layanan Orkestrasi Stripe yang telah diproduksi oleh model milik Stripe.

**“PCI-DSS”** berarti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran.

**“Kebijakan Privasi”** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**“Metode Pembayaran Khusus yang Dibatasi”** berarti metode pembayaran pihak ketiga yang tidak boleh diterima oleh Pengguna sehubungan dengan penggunaan Pengguna atas Layanan Orkestrasi Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi dan yang dapat diperbarui oleh Stripe dari waktu ke waktu.

**“PSP Pihak Ketiga yang Dibatasi”** berarti PSP Pihak Ketiga yang tidak dapat diintegrasikan dengan Pengguna sehubungan dengan penggunaan Pengguna atas Layanan Orkestrasi Stripe, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi dan yang dapat diperbarui oleh Stripe dari waktu ke waktu.

**“Orang yang Terkena Sanksi”** berarti orang atau entitas yang tunduk pada sanksi (misalnya, larangan atau pembekuan aset) berdasarkan AML dan Sanksi Hukum, termasuk jika mereka (a) ada dalam daftar sanksi yang berlaku, seperti daftar sanksi yang diidentifikasi oleh Kantor Pengendalian Aset Asing Amerika Serikat dan Komisi Eropa; (b) dimiliki atau dikendalikan oleh seseorang yang ada dalam daftar sanksi yang berlaku; atau (c) biasa tinggal di yurisdiksi yang diidentifikasi sebagai risiko tinggi dalam Daftar Bisnis yang Dibatasi Stripe (terletak di situs web Stripe).

**“Kredensial Keamanan”** berarti kunci lisensi API Pengguna (atau jika berlaku, kredensial keamanan afiliasi Pengguna) dan kredensial keamanan lainnya untuk PSP Pihak Ketiga.

**“Kerugian Stripe”** berarti seluruh jumlah yang diberikan kepada pihak ketiga yang mengajukan Klaim, serta semua penalti, denda, dan biaya pihak ketiga (termasuk biaya hukum) yang dibayarkan oleh Pihak Stripe.

**“Layanan Orkestrasi Stripe”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna untuk (a) menerima Output Data dari Stripe untuk tujuan yang ditentukan; (b) mengirimkan Data Terorkestrasi tertentu ke PSP Pihak Ketiga; (c) menangkap dan menyimpan Data Terorkestrasi dari PSP Pihak Ketiga; (d) mengirimkan Data Input Pengguna ke Stripe; dan (e) melakukan kegiatan lain yang terkait dengan bisnis dan transaksi Pengguna yang diproses melalui Metode Pembayaran Khusus atau PSP Pihak Ketiga.

**“Sub-pengguna”** berarti pengguna platform layanan Pengguna atau afiliasi Pengguna yang telah diaktifkan oleh entitas pengguna yang berlaku untuk menerima pembayaran kartu.

**“PSP Pihak Ketiga”** berarti penyedia layanan pembayaran pihak ketiga dari Pengguna atau afiliasi Pengguna (seperti penyedia pemrosesan pembayaran, layanan orkestrasi pembayaran, atau layanan manajemen token) yang kepada siapa Pengguna langsung atau tidak langsung mengarahkan Data yang Diatur.

**“Perjanjian PSP Pihak Ketiga”** berarti perjanjian layanan antara Pengguna (atau, jika berlaku, Afiliasi Pengguna) dan PSP Pihak Ketiga yang mengatur pengalihan, pemrosesan, pelunasan, atau layanan tambahan lainnya untuk transaksi kartu pembayaran, yang diakses sehubungan dengan Layanan Terorkestrasi Stripe.

## **Stripe Organizations**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Organizations.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Organizations**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Organizations. Setiap Akun Stripe yang merupakan Akun Organisasi terikat oleh Ketentuan Stripe Organizations ini. Istilah yang diawali huruf besar dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Organizations ini memiliki arti yang sama seperti yang tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Ketentuan Penggunaan.**

Setiap Akun Stripe hanya dapat bergabung dengan satu Organisasi pada satu waktu. Semua Akun Stripe dalam Organisasi harus merupakan Entitas Afiliasi. Jika Pengguna mengalami Perubahan Kepemilikan dan Akun Organisasi Pengguna tidak lagi menjadi Entitas Afiliasi dari pengguna Stripe lain dalam Organisasi tersebut, Pengguna harus segera menghapus Akun Organisasi miliknya dari Organisasi.

### **3. Hak Stripe.**

Stripe dapat, atas kebijakannya sendiri dan kapan pun, menghapus Akun Organisasi dari Organisasi jika Stripe menentukan bahwa Akun Organisasi tersebut bukan merupakan Entitas Afiliasi dari Akun Organisasi lainnya, atau melanggar Perjanjian maupun Ketentuan Stripe Organizations ini.

### **4. Administrasi Organisasi.**

Dengan bergabung dengan Organisasi, Pengguna mengizinkan (a) Stripe untuk membagikan data akun Pengguna dengan Akun Organisasi lain di Organisasi Pengguna; (b) orang-orang yang memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Akun Organisasi perorangan, untuk melakukannya melalui Organisasi; dan (c) semua badan hukum lain dari Akun Organisasi yang merupakan bagian dari Organisasi yang sama untuk mengaktifkan fitur berbayar atau Layanan berbayar lainnya untuk Organisasi, untuk menambah atau menghapus Akun Stripe Afiliasi lainnya di Organisasi, dan untuk mengakses, membagikan, menghapus, dan memodifikasi data Akun Organisasi Pengguna berdasarkan peran administrasi yang ditetapkan Pengguna untuk Akun Stripe tersebut.

### **5. Berbagi Data.**

Pengguna harus telah memberikan seluruh pemberitahuan dan memperoleh seluruh hak serta persetujuan dari perorangan yang relevan, termasuk dari semua Pelanggan, serta mempertahankan hak dan persetujuan tersebut selama Jangka Waktu, sebagaimana diperlukan untuk memungkinkan Stripe secara sah mengungkapkan Data Pribadi kepada Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna. Pengguna tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk mengakses atau menggunakan (a) Akun Organisasi Pengguna, atau (b) data apa pun, termasuk Data Pribadi yang terkait dengan Akun Organisasi mana pun dalam Organisasi Pengguna, dengan cara yang melanggar Hukum, termasuk Hukum yang berlaku bagi Pengguna atau bagi Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna.

### **6. Kewajiban Akun Organisasi.**

Selama Akun Stripe Pengguna menjadi bagian dari Organisasi, Pengguna bertanggung jawab secara bersama dan terpisah dengan entitas hukum lain yang Akun Stripe-nya merupakan bagian dari Organisasi yang sama dengan Akun Organisasi Pengguna atas seluruh aktivitas terkait penggunaan Layanan Stripe Organizations, termasuk atas setiap fitur atau Layanan lain yang digunakan oleh Organisasi.

### **7. Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran (Pratinjau).**

#### **7.1 Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran.**

Bagian ini hanya berlaku jika Pengguna menggunakan fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran dari Layanan Stripe Organizations.

#### **7.2 Penggunaan yang Diizinkan.**

Jika Pengguna mengaktifkan Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran untuk Organisasi Pengguna, Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran Pengguna dapat dibagikan dengan Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna.

### **7.3 Ketentuan Penggunaan.**

Sebelum mengaktifkan Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran, Pengguna harus memberikan semua pemberitahuan yang diperlukan dan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan dari perorangan yang berlaku, sebagaimana diwajibkan oleh Hukum, sebelum membagikan Informasi CPM dengan Akun Organisasi lain di Organisasi Pengguna.

Pengguna setuju bahwa:

- (a) jika Pengguna mengaktifkan berbagi Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran miliknya dengan Organisasi Pengguna, maka seluruh Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran Pengguna akan dibagikan dengan Akun Organisasi lain yang juga telah mengaktifkan fitur berbagi tersebut. Informasi tersebut tidak dapat dipisahkan atau dibagikan sebagian; dan
- (b) setelah diaktifkan, Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran hanya dapat dinonaktifkan oleh Stripe.

Jika fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran dinonaktifkan, Pengguna mungkin kehilangan akses terhadap seluruh Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran.

### **7.4 Hak Stripe.**

Fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran hanya tersedia bagi Organisasi yang disetujui oleh Stripe. Stripe berhak menonaktifkan fitur tersebut untuk Organisasi mana pun atau Akun Organisasi tertentu dalam Organisasi. Stripe menolak seluruh tanggung jawab atas penonaktifan fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran setelah Pengguna mengaktifkan atau menggunakan fitur tersebut. Stripe berhak menerapkan atau mengubah biaya atas fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran, sesuai dengan jangka waktu pemberitahuan yang diwajibkan oleh Hukum sebelum penerapan atau perubahan biaya, serta pajak yang berlaku. Stripe juga berhak menghentikan penyediaan fitur Berbagi Data Pelanggan dan Metode Pembayaran kapan pun.

## **8. Definisi.**

**“Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran”** (atau **“Informasi CPM”**) berarti informasi akun Pelanggan yang mencakup nama Pelanggan, informasi kontak Pelanggan, informasi penagihan Pelanggan, ID pajak Pelanggan, informasi program loyalitas Pelanggan, dan metode pembayaran Pelanggan yang tersimpan dalam profil Pelanggan.

**“Berbagi Pelanggan dan Metode Pembayaran”** berarti fitur yang memungkinkan Pengguna membagikan Informasi Pelanggan dan Metode Pembayaran dari Akun Organisasi Pengguna dengan Akun Organisasi lain dalam Organisasi Pengguna.

**“Organisasi”** berarti kelompok yang terdiri atas dua atau lebih Akun Stripe milik Pengguna atau Entitas Afiliasinya yang digabungkan melalui Layanan Stripe Organizations.

**“Akun Organisasi”** berarti Akun Stripe yang termasuk dalam Organisasi.

**“Layanan Organisasi Stripe”** berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna menggabungkan satu atau lebih Akun Stripe Afiliasi ke dalam Organisasi.

## **Layanan Profesional Stripe**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Profesional Stripe.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Layanan Profesional Stripe**”) melengkapi Ketentuan Umum, mengatur penggunaan Layanan Profesional Stripe, dan berlaku terhadap pembelian Layanan Profesional Stripe oleh Pengguna berdasarkan Formulir Pemesanan Layanan Profesional. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Profesional Stripe ini memiliki arti yang sama sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum.

### **2. Penyediaan Layanan Profesional Stripe.**

#### **2.1 Deskripsi Layanan.**

Layanan Profesional Stripe yang secara spesifik akan disediakan oleh Stripe kepada Pengguna dijelaskan dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional, Lembar Data Layanan Profesional, dan Situs Web Stripe.

#### **2.2 Tanggal Mulai Proyek.**

Dalam waktu 10 hari setelah Formulir Pemesanan Layanan Profesional ditandatangani, para pihak akan berupaya menyepakati tanggal di mana Stripe akan mulai menyediakan Layanan Profesional Stripe kepada Pengguna (“**Tanggal Mulai Proyek**”). Jika para pihak tidak mencapai kesepakatan mengenai Tanggal Mulai Proyek dalam jangka waktu tersebut, Pengguna dapat menetapkan Tanggal Mulai Proyek dengan memberikan pemberitahuan sekurang-kurangnya 30 hari sebelumnya kepada Stripe mengenai tanggal yang diusulkan. Tanpa mengabaikan Tanggal Mulai Proyek, kewajiban Stripe untuk menyediakan Layanan Profesional Stripe kepada Pengguna akan berakhir satu tahun setelah Formulir Pemesanan Layanan Profesional ditandatangani.

#### **2.3 Penyampaian Layanan.**

Kecuali disepakati lain (termasuk dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional atau Lembar Data Layanan Profesional), Stripe akan menyediakan Layanan Profesional Stripe: (a) secara jarak jauh atau virtual; dan (b) selama jam kerja pada hari kerja.

#### **2.4 Penerimaan Layanan.**

Stripe akan memberikan pemberitahuan penyelesaian kepada Pengguna atas Layanan Profesional Stripe yang telah selesai, dan kecuali Pengguna mengajukan keberatan terhadap pemberitahuan tersebut dalam waktu 10 hari sejak diterimanya, maka Layanan Profesional Stripe dianggap diterima oleh Pengguna pada saat Stripe memberikan pemberitahuan penyelesaian tersebut. Jika Pengguna mengajukan keberatan, para pihak akan bekerja sama dengan itikad baik untuk menyelesaiakannya.

### **3. Biaya dan Pengeluaran.**

#### **3.1 Biaya dan Pengeluaran Layanan Profesional.**

Biaya untuk Layanan Profesional Stripe dijelaskan dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional, Lembar Data Layanan Profesional, dan Situs Web Stripe.

#### **3.2 Tanggung Jawab atas Biaya dan Pengeluaran.**

Pengguna wajib membayar Biaya Layanan Profesional dan seluruh Pengeluaran Layanan Profesional yang telah disetujui. Stripe akan meminta persetujuan Pengguna atas Pengeluaran Layanan Profesional sebelum Stripe atau subkontraktornya menanggungnya, termasuk sebelum melakukan perjalanan yang diperlukan. Jika Pengguna tidak segera menyetujui Pengeluaran Layanan Profesional, kemampuan Stripe untuk menyediakan Layanan Profesional Stripe dapat terpengaruh, dan Pengguna bertanggung jawab atas segala akibatnya, termasuk keterlambatan atau penghentian Layanan Profesional Stripe.

#### **3.3 Penagihan Biaya dan Pengeluaran.**

Stripe akan menagih Biaya dan Pengeluaran Layanan Profesional sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum. Biaya dan Pengeluaran Layanan Profesional harus dibayar penuh oleh Pengguna dan

tidak dapat dikembalikan, terlepas dari apakah: (a) Pengguna meminta Stripe menghentikan pemberian Layanan Profesional Stripe sebelum diselesaikan sepenuhnya; (b) Stripe tidak dapat menyediakan Layanan Profesional Stripe karena kegagalan Pengguna memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini; atau (c) Formulir Pemesanan Layanan Profesional diakhiri sebelum Layanan Profesional Stripe diselesaikan sepenuhnya karena alasan selain pelanggaran material oleh Stripe yang tidak diperbaiki.

#### **4. Kode Contoh.**

Stripe dapat, sebagai bagian dari Layanan Profesional Stripe, menyediakan kode contoh, cuplikan kode, dan contoh pemrograman yang menggambarkan berbagai fitur dari Teknologi Stripe (secara kolektif disebut "Kode Contoh"). Stripe menyediakan Kode Contoh "SEBAGAIMANA ADANYA" dan "SEBAGAIMANA TERSEDIA". Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Stripe tidak membuat, dan secara tegas menolak segala bentuk jaminan, baik tersurat maupun tersirat, serta segala bentuk jaminan hukum terkait Kode Contoh. Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang mungkin dialami oleh Pengguna atau pihak lain yang timbul dari atau terkait dengan Kode Contoh. Kode Contoh dianggap sebagai bagian dari Dokumentasi untuk tujuan Perjanjian ini.

#### **5. Komitmen dan Kewajiban Pengguna.**

Pengguna harus:

- (a) menunjuk seseorang untuk bertindak sebagai kontak utama Pengguna terkait Layanan Profesional Stripe, yang memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Pengguna dan mengoordinasikan karyawan, kontraktor, serta agen Pengguna untuk memenuhi kewajiban Pengguna berdasarkan Ketentuan Layanan Profesional Stripe ini;
- (b) menunjuk pemimpin senior dalam organisasi Pengguna sebagai sponsor proyek yang bertanggung jawab untuk menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi keberhasilan manajemen proyek dan menyelesaikan setiap masalah yang meningkat;
- (c) tidak mengubah persyaratan teknis dan operasional setelah para pihak menyetujui rencana proyek sebagaimana diatur dalam Lembar Data Layanan Profesional;
- (d) merespons dengan cepat setiap permintaan dari Stripe untuk memberikan arahan, informasi, dokumentasi (termasuk rencana pengujian, lingkungan pengujian yang relevan (jika berlaku), dan deskripsi arsitektur sistem Pengguna), persetujuan, otorisasi, atau keputusan yang secara wajar diperlukan agar Stripe dapat menyediakan Layanan Profesional Stripe sesuai dengan Perjanjian ini;
- (e) memastikan seluruh anggota tim Pengguna, termasuk personel teknik dan operasional, pakar materi, dan personel penting lainnya, tersedia sepanjang proyek untuk melaksanakan tugas mereka secara tepat waktu;
- (f) bekerja sama dengan Stripe dan menyelesaikan kewajiban Pengguna terkait proyek dalam jangka waktu yang telah disepakati; dan
- (g) memberikan setiap anggota Tim Proyek Stripe (sebagaimana didefinisikan di bawah) akses tingkat pengembang ke Akun Stripe Pengguna selama masa berlaku Formulir Pemesanan Layanan Profesional.

#### **6. Subkontraktor.**

Stripe dapat melibatkan subkontraktor untuk melaksanakan seluruh atau sebagian dari Layanan Profesional Stripe (bersama dengan karyawan Stripe yang menyediakan Layanan Profesional, jika ada, disebut "Tim Proyek Stripe"). Stripe akan tetap bertanggung jawab kepada Pengguna untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan dan sesuai dengan Ketentuan Layanan Profesional Stripe ini, Lembar Data Layanan Profesional, serta Formulir Pemesanan Layanan Profesional.

#### **7. Penafian.**

Stripe tidak menyatakan maupun menjamin bahwa setiap saran atau rekomendasi yang diberikan oleh Stripe atau subkontraktornya akan sesuai dengan kebutuhan bisnis Pengguna. Stripe tidak memiliki akses terhadap seluruh informasi yang relevan mengenai bisnis Pengguna, dan saran serta rekomendasinya didasarkan pada asumsi tertentu serta bergantung pada informasi yang disediakan

Pengguna sehubungan dengan Perjanjian ini. Pengguna bertanggung jawab untuk menentukan apakah akan menindaklanjuti saran atau rekomendasi yang diberikan oleh Stripe atau subkontraktornya.

Stripe tidak memberikan nasihat hukum atau kepatuhan. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh pekerjaan integrasi dan atas penilaian sendiri mengenai apakah penggunaan Layanan Profesional Stripe oleh Pengguna memenuhi persyaratan hukum dan regulasi yang berlaku.

#### **8. Kerahasiaan.**

Seluruh informasi non-publik yang diungkapkan oleh Entitas Stripe atau oleh Tim Proyek Stripe sehubungan dengan Layanan Profesional Stripe merupakan Informasi Rahasia Stripe.

#### **9. Definisi.**

**“Lembar Data Layanan Profesional”** berarti dokumen yang dirujuk dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional yang memuat deskripsi rinci mengenai Layanan Profesional Stripe.

**“Biaya Layanan Profesional”** berarti biaya dan pengeluaran yang ditanggung oleh Stripe dan subkontraktornya sehubungan dengan pelaksanaan Layanan Profesional Stripe.

**“Biaya Layanan Profesional”** berarti biaya untuk Layanan Profesional Stripe sebagaimana tercantum dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional.

**“Formulir Pemesanan Layanan Profesional”** berarti formulir pemesanan untuk Layanan Profesional Stripe yang ditandatangani antara Anda dan Stripe.

**“Layanan Profesional Stripe”** berarti layanan konsultasi dan pendampingan yang disediakan oleh Stripe atau subkontraktornya sebagaimana dijelaskan dalam Formulir Pemesanan Layanan Profesional, Lembar Data Layanan Profesional, dan Situs Web Stripe.

## **Stripe Radar**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Radar Stripe.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Radar**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Stripe Payments (apabila berlaku) serta Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe (apabila berlaku untuk penggunaan Layanan API Stripe Radar), yang digabungkan melalui referensi ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Radar ini memiliki arti yang sama sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Stripe Payments, dan Ketentuan Layanan Orkestrasi Stripe.

### **2. Layanan Stripe Radar yang Aktif Secara Bawaan.**

Layanan Stripe Radar dapat diaktifkan secara default. Jika Pengguna tidak ingin menggunakan Layanan ini, Pengguna harus [hubungi Stripe](#) untuk menonaktifkannya.

### **3. Penggunaan yang Diizinkan.**

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar untuk:

- (a) membantu mendekripsi dan memblokir penipuan aktual atau potensial serta Transaksi tidak sah, dalam setiap kasus yang berkaitan dengan Layanan; dan
- (b) dalam hal Layanan API Stripe Radar, membantu mendekripsi dan memblokir penipuan aktual atau potensial serta Transaksi tidak sah yang terkait dengan Transaksi Pengguna yang diproses melalui PSP pihak ketiga.

Pengguna dapat menggunakan Layanan Radar untuk Platform untuk membantu mendekripsi dan menyelidiki apakah Akun Terhubung mungkin terlibat dalam perilaku yang bersifat atau berpotensi penipuan, dalam setiap kasus yang berkaitan dengan Layanan.

### **4. Pembatasan Layanan.**

Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

- (a) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar sebagai faktor dalam menentukan kelayakan seseorang untuk memperoleh kredit, asuransi, perumahan, atau pekerjaan, atau dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Stripe menjadi “biro laporan konsumen” atau menyebabkan Data Stripe Radar menjadi “laporan konsumen”, sebagaimana dijelaskan dalam FCRA (apabila berlaku);
- (b) menjual, menyewakan, mentransfer, menyediakan, atau mengkomunikasikan Data Stripe Radar (termasuk sebagaimana istilah “menjual” didefinisikan dalam CCPA, jika berlaku);
- (c) mengungkapkan (kecuali jika diwajibkan oleh Hukum atau sebagaimana diizinkan oleh Perjanjian ini), mengunduh, atau menyimpan Data Stripe Radar;
- (d) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk: (i) mengembangkan, menguji, memvalidasi, melatih, meningkatkan, atau menerapkan model atau algoritma pembelajaran mesin apa pun yang merupakan pengganti atau serupa secara substansial dengan Layanan; atau (ii) secara langsung atau tidak langsung mengembangkan atau menyediakan produk atau layanan keamanan atau deteksi penipuan untuk tujuan komersial;
- (e) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk melakukan diskriminasi berdasarkan ras, gender, atau karakteristik yang dilindungi lainnya, atau mengambil “tindakan merugikan” sebagaimana istilah tersebut dijelaskan dalam FCRA (apabila berlaku);
- (f) menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk tujuan pemasaran;
- (g) Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan Stripe Radar untuk Platform: (i) untuk tujuan yang tidak terkait dengan Transaksi langsung (misalnya, fitur Akun percobaan atau dummy); atau (ii) sebagai satu-satunya masukan dalam proses pengambilan keputusan apa pun (misalnya, pengambilan keputusan otomatis, profil) yang diterapkan Pengguna saat memutuskan untuk mulai, menghentikan, atau menahan diri dari hubungan bisnis dengan Akun Terhubung mana pun; atau

(h) kecuali sebagaimana diizinkan dalam Bagian 3 dari Ketentuan Stripe Radar ini, menggunakan Layanan Stripe Radar atau Data Stripe Radar untuk mengevaluasi transaksi yang tidak diproses melalui Layanan.

## **5. Tanggung Jawab atas Keputusan dan Penafian.**

### **5.1 Tanggung Jawab atas Keputusan.**

(a) *Penggunaan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar.* Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan Layanan Stripe Radar dan Data Stripe Radar, serta atas keputusan dan tindakan yang diambil sehubungan dengan penggunaannya.

(b) *Aturan Layanan Stripe Radar.* Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memilih aturan (bawaan atau khusus) yang digunakan bersama Layanan Stripe Radar. Pilihan Pengguna untuk menambahkan dan menggunakan aturan tambahan dalam Layanan Stripe Radar dapat mengakibatkan waktu penyelesaian Transaksi yang lebih lama. Tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Pengguna, Stripe dapat melakukan perubahan umum atau spesifik terhadap aturan yang dapat memengaruhi cara kerja Layanan Stripe Radar.

(c) *Akun Terhubung.* Pengguna akan memberikan Akun Terhubung kesempatan untuk meminta peninjauan oleh manusia atas setiap keputusan yang dibuat oleh Pengguna ketika Layanan Stripe Radar untuk Platform digunakan sebagai masukan dalam pengambilan keputusan tersebut. Jika Akun Terhubung memberikan kepada Pengguna informasi tambahan yang menunjukkan adanya ketidakakuratan, kesalahan, atau kekeliruan dalam Layanan Stripe Radar untuk Platform dan/atau dalam pengoperasian Layanan Stripe Radar untuk Platform, Pengguna harus memberikan informasi tambahan tersebut kepada Stripe dengan cara yang ditentukan dalam Dokumentasi.

### **5.2 Penafian.**

(a) *Skor Radar.* Setiap Skor Radar didasarkan pada data yang tersedia bagi Layanan Stripe Radar pada saat skor tersebut dihasilkan, dan Skor Radar tidak akan diperbarui secara otomatis untuk mencerminkan perubahan data yang terjadi setelahnya.

(b) *Data dari Transaksi.* Layanan Stripe Radar menggunakan data dari transaksi yang diproses melalui layanan Stripe, yang dapat mencakup Transaksi Pengguna.

(c) *Sifat Data Radar Stripe.* Data Stripe Radar tidak merupakan nasihat hukum, nasihat kepatuhan, atau saran mengenai apakah Pengguna sebaiknya melanjutkan transaksi dengan pihak lain.

(d) *Tanggung Jawab Stripe.* Stripe tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, denda, ongkos, atau penalti apa pun yang berkaitan dengan: (i) Transaksi penipuan dan aktivitas penipuan lainnya, termasuk aktivitas penipuan yang dilakukan oleh penyedia layanan pembayaran pihak ketiga; (ii) Transaksi non-penipuan yang mungkin diblokir oleh Layanan Stripe Radar; atau (iii) keakuratan (atau ketidakakuratan) Data Stripe Radar, serta tindakan apa pun yang diambil oleh Pengguna atau Stripe berdasarkan Data Stripe Radar tersebut.

## **6. Ketentuan Tambahan mengenai Data Pribadi dan Kepatuhan.**

### **6.1 Pengungkapan Privasi.**

Dalam menyediakan Layanan Stripe Radar, Stripe mengumpulkan, menggunakan, dan dapat menyediakan kepada pengguna Stripe lainnya informasi mengenai karakteristik perangkat dan indikator aktivitas pelanggan yang dapat membantu pengguna Stripe mendeteksi dan memblokir penipuan aktual atau potensial. Pengguna menegaskan bahwa Kebijakan Privasi Pengguna sepenuhnya mengungkapkan kepada Pelanggan jenis pengumpulan dan penggunaan data tersebut, termasuk pembagian data ini dengan Stripe serta penggunaan data tersebut oleh Stripe. Informasi lebih lanjut tersedia dalam topik "Proteksi Penipuan Lanjutan" di Dokumentasi dan dalam [Kebijakan Privasi](#) Stripe.

### **6.2 Contoh Pengungkapan.**

Pengguna dapat menambahkan pernyataan berikut ke dalam Kebijakan Privasi Pengguna jika belum mencakup pengungkapan yang setara:

"Kami menggunakan Stripe untuk layanan pembayaran, analitik, dan layanan bisnis lainnya. Stripe mengumpulkan informasi transaksi dan informasi identitas pribadi, yang dianalisis dan digunakan untuk mengoperasikan serta meningkatkan layanan yang disediakannya bagi kami, termasuk untuk deteksi penipuan. Pengguna dapat mempelajari lebih lanjut tentang Stripe dan membaca kebijakan privasinya [di sini](#)."

### **6.3 Permintaan Informasi Kepatuhan.**

Dalam waktu 14 hari setelah permintaan Stripe, Pengguna harus memberikan informasi dan dokumentasi yang diminta oleh Stripe guna memastikan kepatuhan Pengguna terhadap Ketentuan Stripe Radar ini. Stripe dapat menangguhkan atau mengakhiri akses Pengguna ke Layanan Stripe Radar segera setelah pemberitahuan kepada Pengguna apabila Pengguna gagal memberikan informasi atau dokumentasi yang diminta oleh Stripe berdasarkan Bagian 6.3 ini.

### **7. Data Radar Stripe.**

Data Stripe Radar merupakan Data Stripe untuk tujuan Perjanjian ini. Pengguna harus segera menghapus atau memusnahkan seluruh Data Stripe Radar yang berada dalam kepemilikan atau kendalinya yang diterima sehubungan dengan Layanan Stripe Radar: (a) setelah pengakhiran Ketentuan Stripe Radar ini; dan (b) kapan pun berdasarkan permintaan Stripe. Pengguna dapat menyimpan salinan Data Stripe Radar apabila diwajibkan oleh Hukum.

### **8. Definisi:**

**"Fitur Akun"** berarti sistem proteksi penipuan tingkat merchant milik Stripe.

**"CCPA"** berarti Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, Cal. Civ. Kode Bagian 1798.100–1798.199.

**"Akun Terhubung"** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**"FCRA"** berarti Undang-Undang Pelaporan Kredit yang Adil, 15 U.S.C. Bagian 1681, dan Undang-Undang Kesempatan Kredit yang Setara , 15 U.S.C. Bagian 1681, dan seterusnya.

**"Kebijakan Privasi"** berarti salah satu atau seluruhnya dari kebijakan privasi, pemberitahuan privasi, kebijakan data, kebijakan cookie, pemberitahuan cookie, atau kebijakan publik serupa lainnya yang dipublikasikan secara umum dan menjelaskan praktik serta komitmen pihak terkait terhadap Data Pribadi.

**"Skor Radar"** berarti skor risiko numerik atau tingkat risiko yang dikaitkan dengan transaksi, Akun Terhubung, atau aktivitas terkait lainnya yang disediakan oleh Layanan Stripe Radar.

**"Layanan API Stripe Radar"** berarti Layanan, termasuk API, yang: (a) memberikan Pengguna sarana untuk mengirimkan Data Masukan Orkestrasi kepada Stripe dan memperoleh akses ke Layanan Stripe Radar serta Data Keluaran Orkestrasi; dan (b) dirancang untuk memungkinkan Pengguna membantu mendeteksi dan mencegah penipuan aktual atau potensial, atau transaksi tidak sah, yang berkaitan dengan bisnis Pengguna dan transaksi yang diproses melalui penyedia layanan pembayaran pihak ketiga lainnya.

**"Stripe Radar Data"** berarti Skor Radar dan data lain yang diterima Pengguna melalui Layanan Stripe Radar serta Layanan Terorquestri Stripe (jika berlaku).

**"Layanan Stripe Radar untuk Platform"** berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna membantu mendeteksi dan menyelidiki apakah Akun Terhubung mungkin terlibat dalam perilaku yang bersifat atau berpotensi penipuan, dalam setiap kasus yang berkaitan dengan Layanan.

**"Layanan Radar Stripe"** berarti Layanan yang dirancang untuk memungkinkan Pengguna mendeteksi dan mengevaluasi risiko bahwa transaksi, Akun Terhubung, atau aktivitas terkait lainnya bersifat penipuan.

## **Stripe Revenue Recognition**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Revenue Recognition.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan RevRec**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Revenue Recognition dan Data RevRec. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam ketentuan ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Penggunaan Layanan RevRec.**

Pengguna bertanggung jawab untuk mengonfigurasi Layanan Stripe Revenue Recognition sesuai dengan kebutuhannya dan untuk memastikan kepatuhan terhadap Hukum. Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas akurasi, kualitas, dan legalitas Data RevRec, termasuk menentukan apakah Data RevRec akurat, sesuai dengan standar atau regulasi yang berlaku, atau cukup untuk tujuan Pengguna. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung (jika berlaku) juga tidak, menggunakan Layanan Stripe Revenue Recognition sehubungan dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

### **3 Layanan Pihak Ketiga.**

Dengan mengaktifkan Layanan Pihak Ketiga, Pengguna memahami bahwa Data RevRec dapat mengalir antara Layanan Pihak Ketiga dan Stripe.

### **4. Definisi.**

“**Akun Terhubung**” berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

“**Data RevRec**” berarti data yang dihasilkan, diatur, atau dianalisis oleh Layanan Stripe Revenue Recognition.

“**Layanan Pengakuan Pendapatan Stripe**” berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna mengotomatiskan pengakuan pendapatan dan pelaporan.

## **Stripe Tax**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Tax.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Tax**”) melengkapi Ketentuan Umum dan mengatur penggunaan Layanan Stripe Tax dan Data Stripe Tax. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Tax ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum.

### **2. Kewajiban Pengguna.**

Pengguna mengakui bahwa Layanan Stripe Tax bergantung pada keakuratan informasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Stripe. Pengguna wajib memvalidasi seluruh informasi yang diberikan untuk memastikan keakuratan dan kelengkapannya, karena informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap dapat: (i) menyebabkan Stripe tidak dapat menyediakan beberapa atau seluruh Layanan Stripe Tax; (ii) menyebabkan Layanan Stripe Tax menghasilkan Data Stripe Tax yang tidak akurat; atau (iii) menyebabkan perhitungan pajak yang tidak akurat, Pendaftaran Pajak, atau Pelaporan Pajak yang tidak tepat. Pengguna tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Akun Terhubung (jika berlaku) juga tidak menggunakan Layanan Stripe Tax terkait dengan Informasi Kesehatan yang Dilindungi.

### **3. Layanan Mitra.**

Layanan Pelaporan Pajak merupakan Layanan Partner, dan beberapa Layanan Pendaftaran Pajak juga merupakan Layanan Partner. Stripe akan mengarahkan Pengguna ke Layanan Partner untuk negara atau wilayah di mana Stripe tidak menyediakan Layanan Pendaftaran Pajak atau Layanan Pelaporan Pajak. Stripe memberikan akses kepada Pengguna terhadap Layanan Partner semata-mata untuk kemudahan Pengguna, dan Stripe tidak menyetujui maupun mendukung Layanan Partner tersebut. Akses serta penggunaan Pengguna terhadap Layanan Partner sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab dan kewajiban atas penggunaan Pengguna terhadap Layanan Partner. Layanan Partner bukan merupakan bagian dari Layanan Stripe. Pengguna mungkin diwajibkan untuk membuat akun dengan penyedia layanan pihak ketiga dan menyetujui ketentuan serta kebijakan privasinya agar dapat menggunakan Layanan Partner. Biaya Stripe berlaku terhadap Layanan Partner yang diakses Pengguna melalui Layanan Stripe. Kewajiban Pengguna untuk membayar biaya dan hak Stripe untuk menagih biaya berdasarkan Perjanjian ini juga berlaku terhadap Layanan Partner. Saat menggunakan Layanan Partner, Pengguna harus menanggapi permintaan dari penyedia layanan pihak ketiga dengan tepat waktu terkait permintaan informasi tambahan atau dokumentasi yang diperlukan dalam kaitannya dengan Layanan Pelaporan Pajak. Untuk tujuan Ketentuan Stripe Tax ini, TPS Unlimited, Inc, dba TaxJar, dianggap sebagai penyedia layanan pihak ketiga dan dapat menyediakan Layanan Partner.

### **4. Layanan Pendaftaran Pajak.**

#### **4.1 Perwakilan Pendaftaran Pajak.**

Untuk Layanan Pendaftaran Pajak yang merupakan bagian dari Layanan dan bukan Layanan Mitra, Pengguna harus memastikan bahwa Perwakilan Pendaftaran Pajak berwenang untuk memberikan Informasi Pendaftaran Pajak serta mengajukan Pendaftaran Pajak atas nama Pengguna selama jangka waktu Perjanjian. Atas permintaan Stripe, Pengguna wajib memberikan informasi atau dokumentasi tambahan yang menunjukkan kewenangan Perwakilan Registrasi Pajaknya.

#### **4.2 Agen; Surat Kuasa.**

Secara terbatas sehubungan dengan penggunaan Layanan Pendaftaran Pajak yang merupakan bagian dari Layanan (dan bukan Layanan Mitra), Pengguna memberikan surat kuasa terbatas kepada Stripe dan menunjuk Stripe sebagai agen dan kuasa hukumnya, dengan wewenang penuh untuk melaksanakan seluruh tindakan yang diperlukan dalam penyediaan Layanan Pendaftaran Pajak, sebagaimana dapat dilakukan oleh Pengguna sendiri.

#### **4.3 Kewajiban Pengguna.**

Ketika menggunakan Layanan Pendaftaran Pajak yang merupakan bagian dari Layanan (dan bukan Layanan Mitra), Pengguna harus:

- (a) menanggapi dalam waktu 7 hari kerja atas setiap permintaan tambahan informasi atau dokumentasi dari Stripe yang terkait dengan Layanan Pendaftaran Pajak;
- (b) membayar seluruh biaya dan ongkos terkait yang diwajibkan oleh Otoritas Pemerintah yang relevan untuk Pendaftaran Pajak; dan
- (c) menandatangani serta melegalisasi (jika diwajibkan) setiap dokumen tambahan yang secara wajar diminta oleh Stripe untuk menyediakan Layanan Pendaftaran Pajak, termasuk surat kuasa tambahan atau otorisasi yang diwajibkan oleh Otoritas Pemerintah.

## **5. Data Stripe Tax.**

### **5.1 Batasan Pelaporan.**

Pengguna dapat menerima Data Stripe Tax melalui Layanan Stripe Tax yang didasarkan pada interpretasi Stripe terhadap Hukum yang berlaku. Pengguna harus memverifikasi bahwa interpretasi Stripe sesuai dengan kondisi Pengguna.

### **5.2 Data Stripe Tax.**

Data Stripe Tax merupakan Data Stripe untuk tujuan Perjanjian ini. Pengguna bertanggung jawab untuk menyimpan salinan Data Stripe Tax selama jangka waktu yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.

## **6. Tidak Ada Nasihat Pajak; Bantuan Pelaporan Pajak; Bantuan Pelaporan Pajak.**

Pengguna mengakui bahwa Stripe tidak memberikan nasihat hukum, pajak, atau akuntansi, dan tidak menyediakan bantuan dalam pelaporan atau pelaporan pajak. Pengguna bertanggung jawab atas kebijakan pajaknya sendiri dan posisi pelaporan pajak yang diambil. Pengguna bertanggung jawab untuk melakukan uji tuntas sendiri dan mencari bantuan dari profesional hukum, pajak, dan akuntansi yang berkualifikasi. Semua informasi, formulir, dan materi yang disediakan sehubungan dengan Layanan Stripe Tax disediakan kepada Pengguna hanya untuk tujuan informasi dan pendidikan.

## **7. Penafian.**

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Pihak Stripe menolak seluruh tanggung jawab sehubungan dengan:

- (a) pemenuhan kewajiban Pengguna berdasarkan Hukum, termasuk kewajiban perpajakan;
- (b) keakuratan dan kelengkapan informasi yang disediakan Pengguna sehubungan dengan Layanan Stripe Tax;
- (c) keakuratan perhitungan pajak yang dihasilkan oleh Layanan Stripe Tax, serta kewajiban Pengguna untuk membayar denda, penalti, atau sanksi lain yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah akibat perhitungan pajak tersebut;
- (d) kewajiban Pengguna untuk melakukan pembayaran kepada Otoritas Pemerintah, termasuk pembayaran pajak, pembayaran pendaftaran pajak, serta denda, penalti, atau sanksi lain yang dikenakan oleh Otoritas Pemerintah;
- (e) Penggunaan Pengguna terhadap Layanan Pelaporan Pajak dan Layanan Pendaftaran Stripe Tax ketika disediakan sebagai Layanan Partner;
- (f) tindakan atau kelalaian Pengguna yang timbul sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang diterima Pengguna terkait Layanan Stripe Tax; dan
- (g) kewajiban pajak atau hukum tambahan yang mungkin timbul akibat Registrasi Pajak, seperti kewajiban untuk mendaftar pajak penghasilan, pajak waralaba, atau kewajiban pajak lokal, negara bagian, federal, atau internasional lainnya.

## **8. Definisi.**

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Layanan Mitra”** berarti produk atau layanan yang disediakan oleh pihak ketiga yang dapat diakses Pengguna melalui Layanan, di mana Stripe dan penyedia layanan pihak ketiga telah menyetujui bahwa biaya Stripe berlaku.

**“Data Stripe Tax”** berarti data dan laporan yang diterima Pengguna melalui Layanan Stripe Tax.

**“Layanan Stripe Tax”** berarti Layanan Pendaftaran Pajak, Layanan Perhitungan Pajak, dan Layanan Pelaporan Pajak.

**“Jasa Perhitungan Pajak”** berarti Layanan yang memungkinkan Pengguna menentukan dan menghitung jumlah pajak tertentu yang terutang sehubungan dengan penjualan barang atau penyediaan layanan kepada Pelanggan.

**“Pelaporan Pajak”** berarti surat pemberitahuan pajak yang diminta oleh Pengguna untuk disiapkan dan disampaikan kepada Otoritas Pemerintah yang berwenang, yang timbul dari penjualan barang atau penyediaan jasa kepada Pelanggan.

**“Layanan Pelaporan Pajak”** berarti Layanan Partner yang memungkinkan Pengguna untuk menyelesaikan Pelaporan Pajak.

**“Pendaftaran Pajak”** berarti pendaftaran yang diminta oleh Pengguna kepada Otoritas Pemerintah yang relevan untuk memungkinkan pengumpulan, pelaporan, dan penyetoran pajak atas penjualan barang atau penyediaan layanan kepada Pelanggan.

**“Informasi Pendaftaran Pajak”** berarti semua informasi yang diwajibkan oleh Otoritas Pemerintah yang relevan untuk secara sah mengumpulkan dan menyetor pajak atas barang dan layanan kena pajak, serta yang diperlukan untuk menyediakan Layanan Pendaftaran Stripe Tax, termasuk: (a) informasi mengenai bisnis, produk, dan operasi Pengguna; (b) informasi mengenai perwakilan perusahaan, direktur, pejabat, dan pemegang saham Pengguna; (c) kata sandi, nama pengguna, PIN, dan informasi masuk lainnya; dan (d) informasi perbankan.

**“Perwakilan Pendaftaran Pajak”** berarti perorangan yang menggunakan Layanan Registrasi Pajak atas nama Pengguna.

**“Layanan Pendaftaran Pajak”** berarti Layanan atau Layanan Mitra yang memungkinkan Pengguna menyelesaikan Pendaftaran Pajak.

## **Stripe Terminal**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Terminal.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Terminal**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe yang digabungkan melalui referensi ini, mengatur penggunaan Layanan Stripe Terminal. Istilah yang diawali huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Terminal ini memiliki arti yang sama sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Layanan Finansial Stripe.

### **2. Perangkat Lunak Stripe Terminal; Dokumentasi Stripe Terminal.**

#### **2.1 Perangkat Lunak Perangkat Terminal.**

Beberapa Produk Stripe Terminal memerlukan perangkat lunak Terminal Device untuk diinstal agar dapat berfungsi. Dengan menggunakan Produk Stripe Terminal, Pengguna menyetujui untuk terikat oleh [EULA Perangkat Terminal](#), yang mengatur penggunaan Perangkat Lunak Perangkat Terminal oleh Pengguna.

#### **2.2 Penggunaan SDK Terminal.**

Jika Pengguna mengakses Layanan Stripe Terminal menggunakan SDK Terminal, maka Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

- (a) menggunakan SDK Terminal selain bersama dengan Produk Stripe Terminal dan Layanan Stripe Terminal; atau
- (b) Pengguna tidak boleh menggunakan Terminal SDK dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Terminal SDK, atau bagian mana pun darinya, tunduk pada ketentuan lisensi yang mengharuskan Layanan Stripe Terminal atau Produk Stripe Terminal dilisensikan (atau dibagikan) kepada pihak ketiga dalam bentuk kode sumber, dengan hak untuk membuat karya turunan, atau dengan hak untuk mendistribusikan secara gratis.

#### **2.3 Pembaruan Perangkat Lunak Perangkat Terminal.**

Pengguna harus menjaga Perangkat Lunak Perangkat Terminal tetap diperbarui dengan menginstal Pembaruan sebagaimana diwajibkan dalam EULA Perangkat Terminal.

#### **2.4 Dokumentasi Stripe Terminal.**

Setiap acuan terhadap Dokumentasi dalam Perjanjian ini harus dipahami sebagai acuan terhadap Dokumentasi Stripe Terminal, sehubungan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, dan Produk Stripe Terminal.

### **3. Penggunaan Layanan Stripe Terminal.**

#### **3.1 Umum.**

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Terminal sesuai dengan Ketentuan Pembelian Terminal, jika berlaku, dan Perjanjian ini.

#### **3.2 Transaksi Gagal.**

Stripe dan Afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang ditanggung Pengguna sehubungan dengan penggunaan Produk Stripe Terminal dalam “mode offline”, termasuk kerugian yang timbul akibat kegagalan Pengguna untuk menyelesaikan Transaksi dengan sukses (yaitu terjadi kesalahan dalam pemrosesan Transaksi yang dicoba, atau Transaksi ditolak karena alasan apa pun setelah Produk Stripe Terminal keluar dari “mode offline”)

### **4. Stripe Apps pada Perangkat.**

#### **4.1 Aplikasi pada Perangkat.**

Bagian 5 ini berlaku jika Pengguna menggunakan Aplikasi pada Perangkat. Dengan menggunakan Aplikasi pada Perangkat, Pengguna juga menyetujui untuk terikat oleh [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#).

#### **4.2 Pemberian Lisensi.**

Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) memberikan Pengguna lisensi terbatas, dapat dicabut, bebas royalti, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk menggunakan Aplikasi pada Perangkat guna mengembangkan dan menggunakan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal yang terhubung dengan solusi point-of-sale.

#### **4.3 Perjanjian Pengembang Stripe Apps.**

Pengguna harus mematuhi [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#), serta memperoleh dan mempertahankan seluruh persetujuan, otorisasi, lisensi, dan hak serta izin lain yang diperlukan untuk menerapkan dan menggunakan Stripe Apps, serta untuk mengizinkan Stripe menerapkan, menyalin, menggunakan, dan mendistribusikan Stripe Apps sehubungan dengan Aplikasi pada Perangkat.

#### **4.4 Tanggung Jawab untuk Pengujian dan Pembaruan.**

Stripe tidak bertanggung jawab atas (a) pengujian Stripe Apps untuk tujuan apa pun, termasuk pengujian interoperabilitas dengan Produk Stripe Terminal tempat aplikasi tersebut diterapkan, atau pengujian firmware maupun aplikasi atau layanan perangkat lunak lain yang dijalankan pada Produk Stripe Terminal; atau (b) kegagalan Layanan Stripe Terminal yang disebabkan oleh penggunaan Stripe Apps yang tidak tepat. Pengguna bertanggung jawab untuk menerapkan semua pembaruan pada Stripe Apps yang diperlukan guna memastikan kompatibilitas dengan Layanan Stripe Terminal.

#### **4.5 Pemantauan dan Kepatuhan.**

Stripe tidak berkewajiban untuk memantau Stripe Apps milik Pengguna atau kontennya, namun Stripe dapat setiap saat meninjau atau menguji Stripe Apps Pengguna guna memastikan kepatuhan terhadap Hukum, Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, atau ketentuan lain yang berlaku atas hubungan Pengguna dengan Stripe. Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan informasi tentang dirinya (seperti identitas atau detail kontak) sebagai bagian dari pengajuan Stripe Apps Pengguna serta penggunaan berkelanjutan Aplikasi pada Perangkat. Pengguna harus memastikan bahwa seluruh informasi yang disediakan kepada Stripe akurat, lengkap, dan selalu terkini.

#### **4.6 Pembatasan Layanan.**

Tanpa mengesampingkan ketentuan lain apa pun dalam Perjanjian ini, jika Stripe, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa sebagian mana pun dari Stripe Apps milik Pengguna, atau penggunaan Stripe Apps oleh Pengguna pada Produk Stripe Terminal:

- (a) melanggar Hak Kekayaan Intelektual atau hak lain pihak ketiga mana pun;
- (b) melanggar Hukum atau menjadi subjek perintah pengadilan;
- (c) bersifat pornografi, cabul, berbahaya, menyinggung, atau melanggar Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, maupun Daftar Bisnis yang Dilarang dan Dibatasi Stripe;
- (d) kemungkinan akan menimbulkan tanggung jawab bagi Stripe atau pihak ketiga mana pun;
- (e) mengganggu pengalaman pengguna Stripe Apps pada Perangkat atau Stripe Apps; atau
- (f) memiliki cacat atau tidak berfungsi dengan semestinya sehingga: (i) tidak kompatibel dengan Layanan Stripe Terminal; (ii) memengaruhi penggunaan Layanan Stripe Terminal oleh pengguna akhir; atau (iii) memengaruhi integritas server Stripe,

maka, selain semua upaya hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- (a) menolak, menonaktifkan, atau menangguhkan penggunaan Stripe Apps milik Pengguna; dan
- (b) meminta Pengguna untuk memperbarui, memodifikasi, atau memperbaiki Stripe Apps Pengguna guna memperbaiki komponen atau penggunaan yang terdampak.

## **5. Formulir Stripe di Reader.**

### **5.1. Formulir Stripe di Reader.**

Bagian 5 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Formulir di Reader.

### **5.2 Licensi Konten.**

Stripe dapat mengizinkan Pengguna untuk mengunggah atau memublikasikan Konten melalui Layanan Stripe Terminal atau SDK Terminal, sehubungan dengan penggunaan Formulir On-Reader oleh Pengguna. Pengguna memberikan Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) lisensi global, berjangka terbatas, tidak eksklusif, dan bebas royalti selama Jangka Waktu untuk menggunakan Konten tersebut guna memfasilitasi penyediaan Formulir On-Reader oleh Stripe.

### **5.3 Persetujuan.**

Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak serta izin yang diperlukan terkait penggunaan Konten dalam kaitannya dengan Formulir di Reader, dan untuk memberikan lisensi kepada Stripe sebagaimana diatur dalam Bagian 5.2. Selama masa Perjanjian, Pengguna tidak boleh menggunakan Formulir di Reader untuk mengumpulkan atau menyimpan: (i) informasi kesehatan yang dilindungi (sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan tahun 1996, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, dan peraturan pelaksanaannya); atau (ii) Detail Akun Metode Pembayaran.

### **5.4 Tanggung Jawab atas Kontrak dan Pemberitahuan.**

Jika Pengguna menggunakan Formulir Pembaca untuk (a) membuat kontrak dengan, atau (b) memberikan pemberitahuan kepada Pelanggan Pengguna, maka Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keabsahan hukum dan keberlakuan kontrak atau pemberitahuan tersebut. Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atau Pelanggan Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Formulir Pembaca oleh Pengguna.

## **6. Konversi Mata Uang Dinamis Stripe (Pratinjau).**

### **6.1 Konversi Mata Uang Dinamis.**

Bagian 6 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis. Pengguna mengakui bahwa ketika Stripe menyediakan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna, Stripe hanya menyediakan layanan teknis kepada Pengguna untuk memungkinkan Pengguna menawarkan konversi mata uang dinamis kepada Pelanggannya. Stripe tidak memberikan layanan apa pun secara langsung kepada Pelanggan. Stripe berhak membatasi akses ke Konversi Mata Uang Dinamis sampai Stripe yakin bahwa penggunaan fitur tersebut oleh Pengguna memenuhi persyaratan yang dijelaskan di bawah ini.

### **6.1 Pembatasan Layanan.**

Pengguna tidak boleh:

- (a) menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis kecuali bersama dengan Layanan Stripe Terminal;
- (b) menawarkan opsi konversi kepada Pelanggannya kecuali sehubungan dengan penerimaan pembayaran atas barang atau layanan yang terkait dengan bisnisnya; atau
- (c) menyatakan, baik secara eksplisit maupun implisit, pada tahap mana pun dalam proses Transaksi Konversi Mata Uang Dinamis bahwa penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis merupakan layanan yang disediakan oleh Jaringan Kartu terkait.

### **6.2 Mata Uang dan Nilai Tukar.**

Nilai tukar mata uang yang tersedia untuk Pengguna sebagai bagian dari Konversi Mata Uang Dinamis mungkin berbeda dari nilai tukar mata uang yang diperoleh Stripe dari penyedia layanan atau sumber daya yang tersedia untuk umum. Stripe berhak untuk menambahkan atau menghapus mata uang yang didukung Konversi Mata Uang Dinamis kapan saja tanpa pemberitahuan. Sehubungan dengan transaksi Pelanggan individu, Stripe dapat memilih untuk menerapkan nilai tukar yang berbeda dari Nilai Tukar

Mata Uang saat Stripe menyelesaikan dana yang dihasilkan ke Akun Stripe Pengguna, atau saat mengeluarkan Pengembalian Dana. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Konversi Mata Uang Dinamis tidak menyediakan: (a) pasokan mata uang asing oleh Stripe; atau (b) penukaran mata uang asing atau layanan serupa.

### **6.3 Kewajiban Pengguna.**

Pengguna harus:

- (a) memberikan kepada Pelanggan semua informasi yang diperlukan terkait penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis sebagaimana diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Metode Pembayaran, dalam bentuk (termasuk media tahan lama, jika berlaku) dan cara yang ditetapkan, termasuk bahwa layanan ini dapat mencakup penambahan biaya oleh Pengguna atas nilai tukar mata uang yang berlaku; dan
- (b) memastikan bahwa Pelanggan diberikan pilihan bebas untuk menerima atau menolak opsi konversi, dan bahwa Konversi Mata Uang Dinamis tidak digunakan untuk mengonversi Transaksi ke mata uang kartu Pelanggan tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan Pelanggan berdasarkan informasi yang telah diberikan dengan benar;

### **6.4. Penafian.**

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab terkait hal-hal berikut:

- (a) pemenuhan kewajiban Pengguna berdasarkan Hukum dan Aturan Metode Pembayaran, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis;
- (b) ketepatan harga yang ditampilkan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna dan Pelanggannya, serta nilai tukar mata uang yang digunakan dan diterapkan oleh Konversi Mata Uang Dinamis;
- (c) biaya apa pun yang dikenakan kepada Pengguna atau Pelanggannya oleh bank Pengguna atau lembaga finansial lain yang berlaku; dan
- (d) tindakan Pengguna, atau kelalaian untuk bertindak, sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang diterima Pengguna terkait Konversi Mata Uang Dinamis.

## **7. Definisi.**

**“Aplikasi pada Perangkat”** berarti layanan pengelolaan dan distribusi aplikasi serta alat pengembang yang disediakan oleh Stripe yang memungkinkan Pengguna untuk menerapkan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Nilai Tukar Mata Uang”** berarti nilai tukar mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dan diterapkan selama transaksi Pelanggan untuk mengonversi harga barang dan layanan ke mata uang lokal Pelanggan.

**“Konversi Mata Uang Dinamis”** berarti fitur yang dapat disediakan oleh Stripe melalui Layanan Stripe Terminal yang memungkinkan Pengguna menawarkan konversi mata uang dinamis kepada Pelanggannya pada Transaksi Jaringan Kartu tertentu dalam mata uang yang didukung melalui Produk Stripe Terminal yang didukung, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal.

**“Formulir Pada Pembaca”** berarti fitur yang memungkinkan Pengguna menampilkan antarmuka pengguna bawaan pada layar perangkat pembaca Produk Stripe Terminal yang dapat digunakan untuk (a) menampilkan teks yang disesuaikan kepada Pelanggan Pengguna, (b) meminta Pelanggan memilih dari tombol yang menampilkan teks yang disesuaikan, atau (c) mengumpulkan dan menyimpan informasi teks masukan serta gambar tanda tangan Pelanggan.

**“Detail Rekening Metode Pembayaran”** berarti detail rekening Metode Pembayaran milik Pelanggan yang harus dilindungi sesuai dengan Standar PCI, yang dapat mencakup nama Pelanggan, dan untuk kartu kredit serta debit, nomor rekening Pelanggan, tanggal kedaluwarsa kartu, serta nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

**“Layanan Platform”** berarti produk dan layanan yang diterima Pengguna Platform dari Platform Stripe Connect, terlepas dari ada atau tidaknya biaya yang dikenakan (misalnya, pengembangan web, dukungan pelanggan, atau layanan hosting).

**“Pengembalian Dana”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

**“Stripe Apps”** memiliki arti sebagaimana yang diberikan untuk istilah tersebut dalam [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#).

**“Perjanjian Pengembang Stripe Apps”** berarti [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#) dapat diakses dari Halaman Legal Stripe.

**“Dokumentasi Stripe Terminal”** berarti Dokumentasi, bersama dengan dokumentasi lain yang disediakan oleh Stripe kepada Pengguna (termasuk melalui email), yang berkaitan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, atau Produk Stripe Terminal.

**“Produk Stripe Terminal”** berarti perangkat, instrumen, peralatan, atau perangkat keras lain yang (a) disediakan kepada Pengguna oleh Entitas Stripe atau distributor maupun peritel pihak ketiga yang diotorisasi oleh Entitas Stripe, yang dapat berupa perangkat fisik Point of Sale (POS), aksesori, komponen, atau suku cadang, serta Perangkat Lunak Perangkat Terminal yang terpasang pada perangkat keras tersebut; atau (b) disetujui oleh Stripe untuk digunakan dalam mengakses Layanan Stripe Terminal atau Teknologi Stripe, atau untuk mengoperasikan Perangkat Lunak Stripe Terminal.

**“Layanan Stripe Terminal”** berarti Layanan Pembayaran Stripe untuk Transaksi yang diproses menggunakan Produk Stripe Terminal, beserta layanan dan fitur terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan di Situs Web Stripe.

**“Perangkat Lunak Stripe Terminal”** berarti Perangkat Lunak Perangkat Terminal dan SDK Terminal.

**“EULA Perangkat Terminal”** berarti Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Perangkat Terminal untuk pengguna akhir, yang ketentuannya dimasukkan ke dalam Perjanjian ini melalui acuan ini.

**“Perangkat Lunak Perangkat Terminal”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam EULA Perangkat Terminal.

**“Ketentuan Pembelian Terminal”** berarti perjanjian di mana Entitas Stripe menyediakan Produk Stripe Terminal yang digunakan oleh Pengguna.

**“Terminal SDK”** berarti kode perangkat lunak yang merupakan Teknologi Stripe dan didistribusikan di bawah lisensi MIT, lingkungan pengujian, serta dokumentasi terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan disediakan oleh Stripe di <https://github.com/stripe>, termasuk versi iOS, Android, dan JavaScript, serta seluruh Pembaruan.

## **Stripe Terminal - Platform**

Terakhir diubah: 18 November 2025

### **1. Layanan Stripe Terminal.**

Istilah-istilah ini (“**Ketentuan Stripe Terminal**”) melengkapi Ketentuan Umum dan, bersama dengan Ketentuan Layanan Finansial Stripe serta Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect, yang masing-masing dimasukkan ke dalam Ketentuan Stripe Terminal ini melalui referensi, mengatur penggunaan Layanan Stripe Terminal apabila Pengguna merupakan Platform Stripe Connect. Istilah yang menggunakan huruf kapital dan tidak didefinisikan dalam Ketentuan Stripe Terminal ini memiliki makna yang sama sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Umum, Ketentuan Layanan Finansial Stripe, dan Ketentuan Infrastruktur Stripe Connect.

### **2. Perangkat Lunak Stripe Terminal; Dokumentasi Stripe Terminal.**

#### **2.1 Perangkat Lunak Perangkat Terminal.**

Beberapa Produk Stripe Terminal memerlukan perangkat lunak Terminal Device untuk diinstal agar dapat berfungsi. Dengan menggunakan Produk Stripe Terminal, Pengguna menyetujui untuk terikat oleh [EULA Perangkat Terminal](#), yang mengatur penggunaan Perangkat Lunak Perangkat Terminal oleh Pengguna.

#### **2.2 Penggunaan SDK Terminal.**

Jika Pengguna mengakses Layanan Stripe Terminal menggunakan SDK Terminal, maka Pengguna tidak boleh, dan tidak boleh mengizinkan atau memungkinkan pihak ketiga mana pun untuk:

- (a) menggunakan SDK Terminal selain bersama dengan Produk Stripe Terminal dan Layanan Stripe Terminal; atau
- (b) Pengguna tidak boleh menggunakan Terminal SDK dengan cara apa pun yang dapat menyebabkan Terminal SDK, atau bagian mana pun darinya, tunduk pada ketentuan lisensi yang mengharuskan Layanan Stripe Terminal atau Produk Stripe Terminal dilisensikan (atau dibagikan) kepada pihak ketiga dalam bentuk kode sumber, dengan hak untuk membuat karya turunan, atau dengan hak untuk mendistribusikan secara gratis.

#### **2.3 Pembaruan Perangkat Lunak Perangkat Terminal.**

Pengguna harus menjaga Perangkat Lunak Perangkat Terminal tetap diperbarui dengan menginstal Pembaruan sebagaimana diwajibkan dalam EULA Perangkat Terminal.

#### **2.4 Pembaruan Perangkat Lunak Stripe Terminal untuk Akun yang Terhubung.**

Bagian 2.4 ini berlaku apabila Pengguna mengelola atau mengontrol akses atau penggunaan Akun Terhubung terhadap Perangkat Lunak Stripe Terminal sehubungan dengan Layanan Platform. Stripe, atau pemberi lisensi Perangkat Lunak Stripe Terminal, dapat dari waktu ke waktu menyediakan Pembaruan untuk Perangkat Lunak Stripe Terminal. Pembaruan bersifat wajib kecuali Stripe menetapkannya sebagai opsional atau diskresioner. Stripe akan memberi tahu Pengguna mengenai setiap Pembaruan wajib yang tidak dikirimkan langsung kepada Akun Terhubung Pengguna. Setelah menerima pemberitahuan Pembaruan dari Stripe, Pengguna harus segera memberi tahu Akun Terhubung Pengguna yang menggunakan Layanan Stripe Terminal mengenai (a) Pembaruan tersebut; (b) apakah Pembaruan bersifat wajib, opsional, atau diskresioner; (c) jika Pembaruan bersifat wajib, batas waktu untuk menginstalnya; dan (d) bahwa mereka mungkin tidak dapat terus menggunakan Layanan Stripe Terminal apabila tidak menginstal Pembaruan wajib sebelum tenggat waktu. Pengguna harus memastikan bahwa setiap Akun Terhubung menginstal setiap Pembaruan wajib pada tanggal atau dalam jangka waktu yang tercantum dalam pemberitahuan; atau, apabila tidak ada tanggal atau jangka waktu yang tercantum dalam pemberitahuan, maka paling lambat 30 hari setelah tanggal pemberitahuan Stripe.

#### **2.5 Dokumentasi Stripe Terminal.**

Setiap acuan terhadap Dokumentasi dalam Perjanjian ini harus dipahami sebagai acuan terhadap Dokumentasi Stripe Terminal, sehubungan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, dan Produk Stripe Terminal.

### **3. Penggunaan Layanan Stripe Terminal.**

#### **3.1 Umum.**

Pengguna hanya dapat menggunakan Layanan Stripe Terminal sesuai dengan Ketentuan Pembelian Terminal, jika berlaku, dan Perjanjian ini.

#### **3.2 Transaksi Gagal.**

Stripe dan Afiliasinya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang ditanggung Pengguna sehubungan dengan penggunaan Produk Stripe Terminal dalam “mode offline”, termasuk kerugian yang timbul akibat kegagalan Pengguna untuk menyelesaikan Transaksi dengan sukses (yaitu terjadi kesalahan dalam pemrosesan Transaksi yang dicoba, atau Transaksi ditolak karena alasan apa pun setelah Produk Stripe Terminal keluar dari “mode offline”)

#### **3.3 Tap to Pay on iPhone.**

Sebagai bagian dari Layanan Stripe Terminal, Stripe dapat memungkinkan Pengguna untuk menggunakan Tap to Pay on iPhone (sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi) agar Akun Terhubung Pengguna dapat menerima Transaksi pada produk Apple yang kompatibel. Penggunaan Tap to Pay di iPhone oleh Pengguna tunduk pada, dan Pengguna setuju untuk mematuhi serta memperlakukan secara rahasia, [Ketentuan dan Kondisi Pengguna Platform Penerimaan Apple](#) tersebut.

### **4. Penghentian.**

Ketentuan Stripe Terminal ini secara otomatis berakhir apabila Ketentuan Stripe Connect berakhir karena alasan apa pun.

### **5. Stripe Apps pada Perangkat.**

#### **5.1 Aplikasi di Perangkat.**

Bagian 5 ini berlaku jika Pengguna menggunakan Aplikasi pada Perangkat. Dengan menggunakan Aplikasi pada Perangkat, Pengguna juga menyetujui untuk terikat oleh [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#).

#### **5.2 Pemberian Lisensi.**

Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) memberikan Pengguna lisensi terbatas, dapat dicabut, bebas royalti, tidak eksklusif, tidak dapat dipindah tangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk menggunakan Aplikasi pada Perangkat guna mengembangkan dan menggunakan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal yang terhubung dengan solusi point-of-sale.

#### **5.3 Perjanjian Pengembang Stripe Apps.**

Pengguna harus mematuhi [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#), serta memperoleh dan mempertahankan seluruh persetujuan, otorisasi, lisensi, dan hak serta izin lain yang diperlukan untuk menerapkan dan menggunakan Stripe Apps, serta untuk mengizinkan Stripe menerapkan, menyalin, menggunakan, dan mendistribusikan Stripe Apps sehubungan dengan Aplikasi pada Perangkat.

#### **5.4 Tanggung Jawab untuk Pengujian dan Pembaruan.**

Stripe tidak bertanggung jawab atas (a) pengujian Stripe Apps untuk tujuan apa pun, termasuk pengujian interoperabilitas dengan Produk Stripe Terminal tempat aplikasi tersebut diterapkan, atau pengujian firmware maupun aplikasi atau layanan perangkat lunak lain yang dijalankan pada Produk Stripe Terminal; atau (b) kegagalan Layanan Stripe Terminal yang disebabkan oleh penggunaan Stripe Apps yang tidak tepat. Pengguna bertanggung jawab untuk menerapkan semua pembaruan pada Stripe Apps yang diperlukan guna memastikan kompatibilitas dengan Layanan Stripe Terminal.

#### **5.5 Pemantauan dan Kepatuhan.**

Stripe tidak berkewajiban untuk memantau Stripe Apps milik Pengguna atau kontennya, namun Stripe dapat setiap saat meninjau atau menguji Stripe Apps Pengguna guna memastikan kepatuhan terhadap Hukum, Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, atau ketentuan lain yang berlaku atas hubungan Pengguna dengan Stripe. Stripe dapat meminta Pengguna untuk memberikan informasi

tentang dirinya (seperti identitas atau detail kontak) sebagai bagian dari pengajuan Stripe Apps Pengguna serta penggunaan berkelanjutan Aplikasi pada Perangkat. Pengguna harus memastikan bahwa seluruh informasi yang disediakan kepada Stripe akurat, lengkap dan selalu terkini.

## **5.6 Pembatasan Layanan.**

Tanpa mengesampingkan ketentuan lain apa pun dalam Perjanjian ini, jika Stripe, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa sebagian mana pun dari Stripe Apps milik Pengguna, atau penggunaan Stripe Apps oleh Pengguna pada Produk Stripe Terminal:

- (a) melanggar Hak Kekayaan Intelektual atau hak lain pihak ketiga mana pun;
- (b) melanggar Hukum atau menjadi subjek perintah pengadilan;
- (c) bersifat pornografi, cabul, berbahaya, menyinggung, atau melanggar Perjanjian ini, Perjanjian Pengembang Stripe Apps, maupun Daftar Bisnis yang Dilarang dan Dibatasi Stripe;
- (d) kemungkinan akan menimbulkan tanggung jawab bagi Stripe atau pihak ketiga mana pun;
- (e) mengganggu pengalaman pengguna Stripe Apps pada Perangkat atau Stripe Apps; atau
- (f) memiliki cacat atau tidak berfungsi dengan semestinya sehingga: (i) tidak kompatibel dengan Layanan Stripe Terminal; (ii) memengaruhi penggunaan Layanan Stripe Terminal oleh pengguna akhir; atau (iii) memengaruhi integritas server Stripe,

maka, selain semua upaya hukum lain yang tersedia bagi Stripe, Stripe dapat mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- (a) menolak, menonaktifkan, atau menangguhkan penggunaan Stripe Apps milik Pengguna; dan
- (b) meminta Pengguna untuk memperbarui, memodifikasi atau memperbaiki Stripe Apps Pengguna guna memperbaiki komponen atau penggunaan yang terdampak.

## **6. Formulir Stripe di Reader.**

### **6.1. Formulir Stripe di Reader.**

Bagian 6 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Formulir di Reader.

### **6.2 Licensi Konten.**

Stripe dapat mengizinkan Pengguna untuk mengunggah atau memublikasikan Konten melalui Layanan Stripe Terminal atau SDK Terminal, sehubungan dengan penggunaan Formulir On-Reader oleh Pengguna. Pengguna memberikan Stripe (atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku) lisensi global, berjangka terbatas, tidak eksklusif, dan bebas royalti selama Jangka Waktu untuk menggunakan Konten tersebut guna memfasilitasi penyediaan Formulir On-Reader oleh Stripe.

### **6.3 Persetujuan.**

Pengguna harus memperoleh dan mempertahankan seluruh hak serta izin yang diperlukan terkait penggunaan Konten dalam kaitannya dengan Formulir di Reader, dan untuk memberikan lisensi kepada Stripe sebagaimana diatur dalam Bagian 6.2. Selama masa Perjanjian, Pengguna tidak boleh menggunakan Formulir di Reader untuk mengumpulkan atau menyimpan: (i) informasi kesehatan yang dilindungi sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan tahun 1996, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, dan peraturan pelaksanaannya; atau (ii) Detail Akun Metode Pembayaran.

### **6.4 Tanggung Jawab atas Kontrak dan Pemberitahuan.**

Jika Pengguna menggunakan Formulir Pembaca untuk (a) membuat kontrak dengan, atau (b) memberikan pemberitahuan kepada Pelanggan Pengguna, maka Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keabsahan hukum dan keberlakuan kontrak atau pemberitahuan tersebut. Stripe dan Afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada Pengguna atau Pelanggan Pengguna atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Formulir Pembaca oleh Pengguna.

## **7. Konversi Mata Uang Dinamis Stripe (Pratinjau).**

### **7.1 Konversi Mata Uang Dinamis.**

Bagian 7 ini berlaku apabila Pengguna menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis. Pengguna mengakui bahwa ketika Stripe menyediakan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna dan Akun Terkaitnya, Stripe hanya memberikan layanan teknis kepada Pengguna dan Akun Terkaitnya untuk memungkinkan Pengguna dan Akun Terkaitnya menawarkan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pelanggannya, dan Stripe tidak menawarkan atau menyediakan layanan apa pun kepada Pelanggan. Stripe berhak membatasi akses ke Konversi Mata Uang Dinamis hingga Stripe memastikan bahwa penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis oleh Pengguna memenuhi persyaratan yang disebutkan di bawah ini.

#### **7.1 Pembatasan Layanan.**

Pengguna dan Akun Terhubungnya tidak boleh:

- (a) menggunakan Konversi Mata Uang Dinamis kecuali bersama dengan Layanan Stripe Terminal;
- (b) menawarkan opsi konversi kepada Pelanggannya kecuali sehubungan dengan penerimaan pembayaran atas barang atau layanan yang terkait dengan bisnisnya; atau
- (c) menyatakan, baik secara eksplisit maupun implisit, pada tahap mana pun dalam proses Transaksi Konversi Mata Uang Dinamis bahwa penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis merupakan layanan yang disediakan oleh Jaringan Kartu terkait.

#### **7.2 Mata Uang dan Nilai Tukar.**

Nilai tukar mata uang yang tersedia bagi Pengguna dan Akun Terhubung sebagai bagian dari Dynamic Currency Conversion dapat berbeda dari nilai tukar mata uang yang diperoleh Stripe dari penyedia layanannya atau sumber publik lainnya. Stripe berhak menambah atau menghapus mata uang yang didukung oleh Dynamic Currency Conversion kapan pun tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Sehubungan dengan setiap transaksi Pelanggan individu, Stripe dapat memilih untuk menerapkan nilai tukar yang berbeda dari Currency Exchange Rate saat Stripe menyelesaikan dana hasil transaksi ke Akun Stripe Pengguna atau saat melakukan pengembalian dana. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Dynamic Currency Conversion tidak menyediakan (a) penyediaan mata uang asing oleh Stripe; atau (b) layanan penukaran mata uang asing maupun layanan sejenis.

#### **7.3 Kewajiban Pengguna.**

Pengguna harus:

- (a) memberikan kepada Pelanggan semua informasi yang diperlukan terkait penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis sebagaimana diwajibkan oleh Hukum atau Aturan Metode Pembayaran, dalam bentuk (termasuk media tahan lama, jika berlaku) dan cara yang ditetapkan, termasuk bahwa layanan ini dapat mencakup penambahan biaya oleh Pengguna atas nilai tukar mata uang yang berlaku; dan
- (b) memastikan bahwa Pelanggan diberikan pilihan bebas untuk menerima atau menolak opsi konversi, dan bahwa Konversi Mata Uang Dinamis tidak digunakan untuk mengonversi Transaksi ke mata uang kartu Pelanggan tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan Pelanggan berdasarkan informasi yang telah diberikan dengan benar;

#### **7.4. Penafian.**

Pengguna tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas, dan Stripe menolak seluruh tanggung jawab terkait hal-hal berikut:

- (a) pemenuhan kewajiban Pengguna berdasarkan Hukum dan Aturan Metode Pembayaran, termasuk yang berkaitan dengan penggunaan Konversi Mata Uang Dinamis;
- (b) ketepatan harga yang ditampilkan Konversi Mata Uang Dinamis kepada Pengguna dan Pelanggannya, serta nilai tukar mata uang yang digunakan dan diterapkan oleh Konversi Mata Uang Dinamis;

- (c) biaya apa pun yang dikenakan kepada Pengguna atau Pelanggannya oleh bank Pengguna atau lembaga finansial lain yang berlaku; dan
- (d) tindakan Pengguna, atau kelalaian untuk bertindak, sebagai akibat dari arahan atau rekomendasi apa pun yang diterima Pengguna terkait Konversi Mata Uang Dinamis.

## 8. Definisi.

**“Aplikasi pada Perangkat”** berarti layanan pengelolaan dan distribusi aplikasi serta alat pengembang yang disediakan oleh Stripe yang memungkinkan Pengguna untuk menerapkan Stripe Apps pada Produk Stripe Terminal.

**“Jaringan Kartu”** berarti jaringan kartu pembayaran, termasuk jaringan yang dioperasikan oleh Visa, Mastercard, American Express, dan Discover.

**“Akun Terhubung”** berarti (a) Pengguna Platform yang memiliki Akun Stripe yang terdaftar pada Platform Stripe Connect melalui Layanan Stripe Connect; atau (b) Penerima Pembayaran.

**“Nilai Tukar Mata Uang”** berarti nilai tukar mata uang yang ditetapkan oleh Stripe dan diterapkan selama transaksi Pelanggan untuk mengonversi harga barang dan layanan ke mata uang lokal Pelanggan.

**“Konversi Mata Uang Dinamis”** berarti fitur yang dapat disediakan oleh Stripe melalui Layanan Stripe Terminal yang memungkinkan Pengguna menawarkan konversi mata uang dinamis kepada Pelanggannya pada Transaksi Jaringan Kartu tertentu dalam mata uang yang didukung melalui Produk Stripe Terminal yang didukung, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal.

**“Formulir Pada Pembaca”** berarti fitur yang memungkinkan Pengguna menampilkan antarmuka pengguna bawaan pada layar perangkat pembaca Produk Stripe Terminal yang dapat digunakan untuk (a) menampilkan teks yang disesuaikan kepada Pelanggan Pengguna, (b) meminta Pelanggan memilih dari tombol yang menampilkan teks yang disesuaikan, atau (c) mengumpulkan dan menyimpan informasi teks masukan serta gambar tanda tangan Pelanggan.

**“Detail Rekening Metode Pembayaran”** berarti detail rekening Metode Pembayaran milik Pelanggan yang harus dilindungi sesuai dengan Standar PCI, yang dapat mencakup nama Pelanggan, dan untuk kartu kredit serta debit, nomor rekening Pelanggan, tanggal kedaluwarsa kartu, serta nilai verifikasi kartu atau kode keamanan serupa.

**“Pengembalian Dana”** berarti instruksi yang dimulai oleh Pengguna untuk memberikan pengembalian penuh atau sebagian kepada Pelanggan atas Transaksi yang telah diproses.

**“Stripe Apps”** memiliki arti sebagaimana yang diberikan untuk istilah tersebut dalam [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#).

**“Perjanjian Pengembang Stripe Apps”** berarti [Perjanjian Pengembang Stripe Apps](#) dapat diakses dari Halaman Legal Stripe.

**“Dokumentasi Stripe Terminal”** berarti Dokumentasi, bersama dengan dokumentasi lain yang disediakan oleh Stripe kepada Pengguna (termasuk melalui email), yang berkaitan dengan Layanan Stripe Terminal, Perangkat Lunak Stripe Terminal, atau Produk Stripe Terminal.

**“Produk Stripe Terminal”** berarti perangkat, instrumen, peralatan, atau perangkat keras lain yang (a) disediakan kepada Pengguna oleh Entitas Stripe atau distributor maupun peritel pihak ketiga yang diotorisasi oleh Entitas Stripe, yang dapat berupa perangkat fisik Point of Sale (POS), aksesori, komponen, atau suku cadang, serta Perangkat Lunak Perangkat Terminal yang terpasang pada perangkat keras tersebut; atau (b) disetujui oleh Stripe untuk digunakan dalam mengakses Layanan Stripe Terminal atau Teknologi Stripe, atau untuk mengoperasikan Perangkat Lunak Stripe Terminal.

**“Layanan Stripe Terminal”** berarti Layanan Pembayaran Stripe untuk Transaksi yang diproses menggunakan Produk Stripe Terminal, beserta layanan dan fitur terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan di Situs Web Stripe.

**“Perangkat Lunak Stripe Terminal”** berarti Perangkat Lunak Perangkat Terminal dan SDK Terminal.

**“EULA Perangkat Terminal”** berarti Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Perangkat Terminal untuk pengguna akhir, yang ketentuannya dimasukkan ke dalam Perjanjian ini melalui acuan ini.

**“Perangkat Lunak Perangkat Terminal”** memiliki arti sebagaimana dijelaskan dalam EULA Perangkat Terminal.

**“Ketentuan Pembelian Terminal”** berarti perjanjian di mana Entitas Stripe menyediakan Produk Stripe Terminal yang digunakan oleh Pengguna.

**“Terminal SDK”** berarti kode perangkat lunak yang merupakan Teknologi Stripe dan didistribusikan di bawah lisensi MIT, lingkungan pengujian, serta dokumentasi terkait sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi Stripe Terminal dan disediakan oleh Stripe di <https://github.com/stripe>, termasuk versi iOS, Android, dan JavaScript, serta seluruh Pembaruan.